

Cómo Obtener Atención Rápidamente

MolinaHealthcare.com

Sala de Emergencia vs. Atención de Urgencia

¿Sabe cuándo ir a un Centro de Atención de Urgencia? Los centros de atención de urgencia tratan problemas médicos que no pueden esperar hasta su próxima visita al Proveedor de Atención Primaria (PCP). En caso de que represente un peligro de vida, vaya a la Sala de Emergencia (ER). Los centros de atención de urgencia atienden por orden de llegada. La mayoría están abiertos después de hora y los fines de semana. El tiempo de espera es menor que en una ER.

Cuidado Urgente

Utilice la atención de urgencia para las siguientes condiciones:

- Distensión o esguince muscular
- Cortes o quemaduras leves
- Dolor de oído
- Sarpullido
- Fiebre
- Dolor de garganta, tos o secreciones nasales
- Cuidado de heridas en general
- Mordedura de animales
- Asma leve
- Detección de la gripe
- Infección del tracto urinario

Sala de Emergencia*

Utilice la sala de emergencia (ER) para lesiones repentinas o enfermedades como:

- Sobredosis de medicamentos
- Accidente cerebrovascular
- Quemadura grave
- Fracturas de huesos
- Dificultad severa para respirar (respira con dificultad)
- Herida por arma de fuego
- Sangrado abundante
- Dolor de pecho
- Envenenamiento (Centro de Control de Envenenamiento 1-800-764-7661, 1-800-POISON-1)



Si tiene preguntas sobre su salud, llame a nuestra Línea de Asesoramiento de Enfermería las 24 horas.

Inglés 1-888-275-8750 | Español 1-866-648-3537 | TTY 1-866-735-2929

Si necesita transporte que no sea de emergencia para una cita médica, llame al Departamento de Servicios para Miembros para ver si califica:

Miembros de Medi-Cal	(888) 665-4621	de lunes a viernes, 7am-7pm
Miembros de Covered CA (Marketplace)	(866)-772-4190	de lunes a viernes, 8am-6pm
Miembros de MMP (Dual Options)	(855)-665-4627	de lunes a viernes, 8am-8pm
Miembros de MLTSS (Servicios y apoyo a largo plazo)	(855)-687-7860	de lunes a viernes, 7am-7pm
Miembros de Medicare	(866)-408-9501	de lunes a viernes, 8am-8pm
Medi-Cal para miembros de Health Net, condado de LA	(800) 675-6110	las 24 horas

*Llame a la Línea de Asesoramiento de Enfermería de Molina en caso de que tenga dudas sobre si una condición es una emergencia o no. Le dirán si debe ir al consultorio de un proveedor, al Centro de Atención de Urgencia o a la Sala de Emergencia.

