

Անդամի ձեռնարկ

Ինչ պետք է իմանաք ձեր նպաստների մասին

Molina Healthcare-ի Համակցված
ապահովագրության ապացույց (EOC)
և Բացահայտման ձևաթուղթ

2026

Los Angeles վարչաշրջան



Ջանգահարեք անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711)
հեռախոսահամարով:

Molina Healthcare-ը այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, ժամը 7:00 a.m.-ից 7:00 p.m.:

Ջանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի փոխանցման գծին՝ 711

հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.MolinaHealthcare.com

Այլ լեզուներ և ձևաչափեր

Այլ լեզուներ

Դուք կարող եք այս Անդամի ձեռնարկը և ծրագրի այլ նյութերն անվճար ստանալ նաև այլ լեզուներով: Molina Healthcare-ը տրամադրում է գրավոր թարգմանություններ որակավորված թարգմանիչների կողմից: Զանգահարեք՝ 1-888-665-4621 (TTY/TDD կամ 711): Զանգն անվճար է: Կարդացեք այս Անդամի ձեռնարկը՝ առողջապահական լեզվական օգնության ծառայությունների, օրինակ՝ բանավոր և գրավոր թարգմանչական ծառայությունների մասին ավելին իմանալու համար:

Այլ ձևաչափեր

Դուք կարող եք այս տեղեկատվությունն անվճար ստանալ այլ ձևաչափերով, ինչպիսիք են Բրայլի գրերը, 20-միավորանոց մեծ տառատեսակը, աուդիո ձևաչափը և հասանելի էլեկտրոնային ձևաչափերը (տվյալների CD): Զանգահարեք՝ 1-888-665-4621 (TTY/TDD կամ 711): Զանգն անվճար է:



Զանգահարեք անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711) հեռախոսահամարով:
Molina Healthcare-ը այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, ժամը 7:00 a.m.-ից 7:00 p.m.:
Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի փոխանցման գծին՝ 711
հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.MolinaHealthcare.com

Բանավոր թարգմանչի ծառայություններ

Molina Healthcare-ը տրամադրում է բանավոր թարգմանության ծառայություններ, ինչպես նաև ժեստերի լեզվի ծառայություններ որակավորված թարգմանչի կողմից 24-ժամյա հիմունքներով և անվճար:

Կարիք չկա, որ ձեր ընտանիքի անդամը կամ ընկերը լինի ձեր թարգմանիչը: Մենք խորհուրդ չենք տալիս, որ անչափահասները ծառայեն որպես թարգմանիչ, եթե դա ծայրահեղ անհրաժեշտություն չէ: Թարգմանչական, լեզվական և մշակութային ծառայությունները հասանելի են անվճար: Օգնությունը հասանելի է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Ձեր լեզվով օգնություն ստանալու կամ այս ձեռնարկն այլ լեզվով ստանալու համար գանգահարեք 1-888-665-4621 (TTY/TDD կամ 711): Զանգն անվճար է:

ATTENTION: If you need help in your language, call 1-888-665-4621 (TTY/TDD or 711). Aids and services for people with disabilities, like documents in braille and large print, are also available. Call 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). These services are free of charge.



Զանգահարեք անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711) հեռախոսահամարով:

Molina Healthcare-ը այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, ժամը 7:00 a.m.-ից 7:00 p.m.:

Զանգն անվճար է: Կամ գանգահարեք California-ի փոխանցման գծին՝ 711

հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.MolinaHealthcare.com

Բրայլի գրատիպով ու խոշորատառ տպագրված
Նյութեր: Չանգահարեք 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711):
Այդ ծառայություններն անվճար են:

ឃ្លាសម្គាល់ជាភាសាខ្មែរ (Cambodian)

ចំណាំ: បើអ្នក ត្រូវ ការជំនួយ ជាភាសា របស់អ្នក សូម
ទូរស័ព្ទទៅលេខ 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711)។ ជំនួយ
និង សេវាកម្ម សម្រាប់ ជនពិការ
ដូចជាឯកសារសរសេរជាអក្សរផុស សម្រាប់ជនពិការភ្នែក
ឬឯកសារសរសេរជាអក្សរពុម្ពធំ ក៏អាចរកបានផងដែរ។
ទូរស័ព្ទមកលេខ 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711)។
សេវាកម្មទាំងនេះមិនគិតថ្លៃឡើយ។

简体中文标语 (Simplified Chinese)

请注意：如果您需要以您的母语提供帮助，请致电 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711)。我们另外还提供针对残疾人士的帮助和服务，例如盲文和大字体阅读，提供您方便取用。请致电 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711)。这些服务都是免费的。

(Farsi) مطلب به زبان فارسی

توجه: اگر می‌خواهید به زبان خود کمک دریافت کنید 1-888-665-4621
تماس بگیرید. کمک‌ها و خدمات مخصوص افراد (TTY/TDD 711) با
دارای معلولیت، مانند نسخه‌های خط بریل و چاپ با حروف بزرگ، نیز موجود
است. با



Չանգահարեք անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711)
հեռախոսահամարով:
Molina Healthcare-ը այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, ժամը 7:00 a.m.-ից 7:00 p.m.:
Չանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի փոխանցման գծին 711
հեռախոսահամարով: Այցելեք www.MolinaHealthcare.com

تماس بگیریڈ. این خدمات رایگان (TTY/TDD 711) 1-888-665-4621
ارائه می‌شوند.

हिंदी टैगलाइन (Hindi)

ध्यान दें: अगर आपको अपनी भाषा में सहायता की आवश्यकता है तो 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711) पर कॉल करें। अशक्तता वाले लोगों का लिए सहायता और सवाएं, जैसा ब्रॉल और बड़ा प्रिंट में भी दस्तावेज उपलब्ध हैं। 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711) पर कॉल करें। यऽसवाएं निः शुल्क हैं।

Nqe Lus Hmoob Cob (Hmong)

CEEB TOOM: Yog koj xav tau kev pab txhais koj hom lus hu 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Muaj cov kev pab txhawb thiab kev pab cuam rau cov neeg xiam oob qhab, xws li puav leej muaj ua cov ntawv su thiab luam tawm ua tus ntawv loj. Hu rau 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Cov kev pab cuam no yog pab dawb xwb.

日本語表記 (Japanese)

注意日本語での対応が必要な場合は 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711) へお電話ください。点字の資料や文字の拡大表示など、障がいをお持ちの方のためのサービスも用意しています。 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711) へお電話ください。これらのサービスは無料で提供しています。



Ձանգահարեք անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711) հեռախոսահամարով:
Molina Healthcare-ը այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, ժամը 7:00 a.m.-ից 7:00 p.m.:
Ձանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի փոխանցման գծին 711
հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.MolinaHealthcare.com

한국어 태그라인 (Korean)

유의사항: 귀하의 언어로 도움을 받고 싶으시면 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711) 번으로 문의하십시오. 점자나 큰 활자로 된 문서와 같이 장애가 있는 분들을 위한 도움과 서비스도 이용 가능합니다. 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711) 번으로 문의하십시오. 이러한 서비스는 무료로 제공됩니다.

ແທກໄລພາສາລາວ (Laotian)

ປະກາດ:

ຖ້າທ່ານຕ້ອງການຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອໃນພາສາຂອງທ່ານໃຫ້ໃບຫາບີ 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711).

ຍັງມີຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອແລະການບໍລິການສໍາລັບຄົນພິການ ເຊັ່ນເອກະສານທີ່ເປັນອັກສອນນູນແລະມີໂຕພິມໃຫຍ່ ໃຫ້ໃບຫາບີ

1-888-665-4621 (TTY/TDD 711).

ການບໍລິການເຫຼົ່ານີ້ບໍ່ຕ້ອງເສຍຄ່າໃຊ້ຈ່າຍໃດໆ.

Mien Tagline (Mien)

LONGC HNYOUV JANGX LONGX OC: Beiv taux meih qiex longc mienh tengx faan benx meih nyei waac nor douc waac daaih lorx taux 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Liouh lorx jauv-louc tengx aengx caux nzie gong bun taux ninh mbuo wuaaic fangx mienh, beiv taux longc benx nzangc-pokc bun hluc mbiutc aengx caux aamz mborqv benx domh sou se mbenc nzaih bun longc. Douc waac



Ձանգահարեք անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711) հեռախոսահամարով:

Molina Healthcare-ը այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, ժամը 7:00 a.m.-ից 7:00 p.m.:

Ձանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի փոխանցման գծին 711

հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.MolinaHealthcare.com

daaih lorx 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Naaiv deix
nzie weih gong-bou jauv-louc se benx wang-henh tengx
mv zuqc cuotv nyaanh oc.

ਪੰਜਾਬੀ ਟੈਗਲਾਈਨ (Punjabi)

ਧਿਆਨ ਦਿਓ: ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ ਤਾਂ ਕਾਲ
ਕਰੋ 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). ਅਪਾਹਜ ਲੋਕਾਂ ਲਈ
ਸਹਾਇਤਾ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਬ੍ਰੇਲ ਅਤੇ ਮੋਟੀ ਛਪਾਈ ਵਿੱਚ ਦਸਤਾਵੇਜ਼,
ਵੀ ਉਪਲਬਧ ਹਨ। ਕਾਲ ਕਰੋ 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711).
ਇਹ ਸੇਵਾਵਾਂ ਮੁਫਤ ਹਨ।

Русский слоган (Russian)

ВНИМАНИЕ! Если вам нужна помощь на вашем
родном языке, звоните по номеру 1-888-665-
4621 (TTY/TDD 711). Также предоставляются
средства и услуги для людей с ограниченными
возможностями, например документы крупным
шрифтом или шрифтом Брайля. Звоните по номеру 1-
888-665-4621 (TTY/TDD 711). Такие услуги
предоставляются бесплатно.

Mensaje en español (Spanish)

ATENCIÓN: si necesita ayuda en su idioma, llame al 1-
888-665-4621 (TTY/TDD 711). También ofrecemos
asistencia y servicios para personas con discapacidades,



Զանգահարեք անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711)
հեռախոսահամարով:
Molina Healthcare-ը այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, ժամը 7:00 a.m.-ից 7:00 p.m.:
Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի փոխանցման գծին 711
հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց www.MolinaHealthcare.com

como documentos en braille y con letras grandes. Llame al 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Estos servicios son gratuitos.

Tagalog Tagline (Tagalog)

ATENSIYON: Kung kailangan mo ng tulong sa iyong wika, tumawag sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Mayroon ding mga tulong at serbisyo para sa mga taong may kapansanan, tulad ng mga dokumento sa braille at malaking print. Tumawag sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Libre ang mga serbisyonang ito.

แท็กไลน์ภาษาไทย (Thai)

โปรดทราบ: หากคุณต้องการความช่วยเหลือเป็นภาษาของคุณ กรุณาโทรศัพท์ไปที่หมายเลข 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). นอกจากนี้ ยังพร้อมให้ความช่วยเหลือและบริการต่าง ๆ สำหรับบุคคลที่มีความพิการ เช่น เอกสารต่าง ๆ ที่เป็นอักษรเบรลล์และเอกสารที่พิมพ์ด้วยตัวอักษรขนาดใหญ่ กรุณาโทรศัพท์ไปที่หมายเลข 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). ไม่มีค่าใช้จ่ายสำหรับบริการเหล่านี้

Примітка українською (Ukrainian)

УВАГА! Якщо вам потрібна допомога вашою рідною мовою, телефонуйте на номер 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Люди з обмеженими можливостями



Ձանգահարեք անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711) հեռախոսահամարով:
Molina Healthcare-ը այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, ժամը 7:00 a.m.-ից 7:00 p.m.:
Ձանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի փոխանցման գծին 711
հեռախոսահամարով: Այցելեք անցանց՝ www.MolinaHealthcare.com

також можуть скористатися допоміжними засобами та послугами, наприклад, отримати документи, надруковані шрифтом Брайля та великим шрифтом. Телефонуйте на номер 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Ці послуги безкоштовні.

Khẩu hiệu tiếng Việt (Vietnamese)

CHÚ Ý: Nếu quý vị cần trợ giúp bằng ngôn ngữ của mình, vui lòng gọi số 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Chúng tôi cũng hỗ trợ và cung cấp các dịch vụ dành cho người khuyết tật, như tài liệu bằng chữ nổi Braille và chữ khổ lớn (chữ hoa). Vui lòng gọi số 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Các dịch vụ này đều miễn phí.



Զանգահարեք անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711) հեռախոսահամարով:
Molina Healthcare-ը այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, ժամը 7:00 a.m.-ից 7:00 p.m.:
Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի փոխանցման գծին՝ 711
հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.MolinaHealthcare.com

Բարի՛ գալուստ Molina Healthcare

Շնորհակալություն ենք հայտնում Molina Healthcare-ին միանալու համար: Molina Healthcare-ը առողջապահական ծրագիր է Medi-Cal ունեցող մարդկանց համար: Molina Healthcare-ը համագործակցում է California նահանգի հետ՝ ձեզ օգնելու ստանալ ձեզ անհրաժեշտ առողջապահական խնամքը: California-ի Molina Healthcare-ը համագործակցում է Health Net Community Solutions, Inc.-ի հետ Los Angeles վարչաշրջանում, որպեսզի օգնի ձեզ ստանալ անհրաժեշտ խնամքը:

Health Net-ը համագործակցում է California նահանգի և Molina Healthcare-ի հետ որպես ենթապայմանագիր ունեցող կազմակերպություն՝ ձեզ անհրաժեշտ առողջապահական խնամքն ապահովելու համար: Մենք սպասարկում ենք Los Angeles վարչաշրջանում (կոչվում է մեր «սպասարկման տարածաշրջան») բնակվող մարդկանց: Դուք կարող եք ընտրել գրանցվել Health Net-ում կամ Molina Healthcare-ում:

Անդամի ձեռնարկ

Այս Անդամի ձեռնարկը ձեզ կտեղեկացնի Molina Healthcare-ի շրջանակներում ձեր ապահովագրության մասին: Խնդրում ենք կարդալ այն ուշադիր և ամբողջությամբ: Այն կօգնի ձեզ հասկանալ ձեր նպաստները, ձեզ համար հասանելի ծառայությունները և թե ինչպես ստանալ անհրաժեշտ խնամքը: Այն նաև բացատրում է ձեր իրավունքներն ու պարտականություններն որպես Molina Healthcare-ի անդամ: Եթե ունեք հատուկ առողջապահական կարիքներ, անպայման կարդացեք բոլոր բաժինները, որոնք վերաբերում են ձեզ:

Այս Անդամի ձեռնարկը նաև կոչվում է Համակցված ապահովագրության ապացույց (EOC) և Բացահայտման ձևաթուղթ: **Այս EOC- ն և Բացահայտման ձևաթուղթը ներկայացնում են միայն առողջապահական ծրագրի ամփոփագիրը:** Ապահովագրության ճշգրիտ պայմաններն ու դրույթները որոշելու համար անհրաժեշտ է ուսումնասիրել առողջապահական ծրագրի պայմանագիրը : Ավելին իմանալու համար զանգահարեք Molina Healthcare 1-888-665-4621 (TTY/TDD կամ 711) հեռախոսահամարով:



Զանգահարեք անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711) հեռախոսահամարով:
Molina Healthcare-ը այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, ժամը 7:00 a.m.-ից 7:00 p.m.:
Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի փոխանցման գծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.MolinaHealthcare.com

Այս Անդամի ձեռնարկում Molina Healthcare-ը երբեմն անվանվում է «մենք» կամ «մեզ»։ Անդամներին երբեմն անվանում են «դուք»։ Այս Անդամի ձեռնարկում որոշ մեծատառ գրված բառեր ունեն հատուկ նշանակություն։

Molina Healthcare-ի և California-ի Առողջապահական ծառայությունների բաժանմունքի (DHCS) միջև կնքված պայմանագրի պատճենը խնդրելու համար զանգահարեք՝ 1-888-665-4621 (TTY/TDD կամ 711)։

Դուք կարող եք անվճար խնդրել Անդամի ձեռնարկի մեկ այլ օրինակ։ Անդամի ձեռնարկը կարող եք գտնել նաև Molina Healthcare-ի կայքում՝ www.MolinaHealthcare.com։ Կարող եք նաև խնդրել Molina Healthcare-ի՝ ոչ սեփականատիրական կլինիկական և վարչական ապահովագրերի և ընթացակարգերի անվճար պատճեն։ Դրանք նույնպես Molina Healthcare-ի կայքում են՝ www.MolinaHealthcare.com։

Կապվեք մեզ հետ

Molina Healthcare-ը միշտ պատրաստ է օգնել։ Հարցերի դեպքում զանգահարեք՝ 1-888-665-4621 TTY/TDD կամ 711)։ Molina Healthcare-ը հասանելի է երկուշաբթիից ուրբաթ, ժամը 7:00 a.m.-ից 7:00 p.m. Երկուշաբթիից ուրբաթ, ժամը 7:00 a.m.-ից 7:00 p.m.: Զանգն անվճար է։

Դուք կարող եք նաև ցանկացած պահի այցելել առցանց՝ www.MolinaHealthcare.com։

Շնորհակալություն,

Molina Healthcare
200 Oceangate, Suite 100
Long Beach, CA 90802
Molina Healthcare



Զանգահարեք անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711) հեռախոսահամարով։
Molina Healthcare-ը այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, ժամը 7:00 a.m.-ից 7:00 p.m.:
Զանգն անվճար է։ Կամ զանգահարեք California-ի փոխանցման գծին՝ 711 հեռախոսահամարով։ Այցելեք առցանց՝ www.MolinaHealthcare.com

Բովանդակություն

Այլ լեզուներ և ձևաչափեր	2
Այլ լեզուներ	2
Այլ ձևաչափեր.....	2
Թարգմանչական ծառայություններ	3
Բարի՛ գալուստ Molina Healthcare	10
Անդամի ձեռնարկ	10
Կապվեք մեզ հետ.....	11
1. Անդամակցության մեկնարկ	15
Ինչպես օգնություն ստանալ.....	15
Ո՞վ կարող է դառնալ անդամ.....	15
Նույնականացման (ID) քարտեր.....	16
2. Ձեր առողջապահական ծրագրի մասին	18
Առողջապահական ծրագրի ամփոփ նկարագրություն	18
Ինչպես է գործում ձեր ծրագիրը	20
Առողջապահական ծրագրերի փոփոխություն	21
Ուսանողներ, որոնք տեղափոխվում են նոր վարչաշրջան կամ California-ից դուրս.....	21
Խնամքի շարունակականություն	23
Ծախսեր	26
3. Ինչպես խնամք ստանալ	30
Ինչպես ստանալ առողջապահական ծառայություններ	30
Առաջնային խնամքի մատակարար (PCP)	31
Մատակարարների ցանց	35
Հանդիպումներ	46
Ինչպես հասնել ձեր հանդիպմանը.....	46
Չեղարկում և վերանշանակում	47
Վճարում	47
Ուղեգրեր	49
California-ի Քաղցկեղի իրավասության օրենքի ուղղորդումներ.....	50
Նախնական հաստատում (նախնական լիազորում)	51



Ձանգահարեք անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711) հեռախոսահամարով:
Molina Healthcare-ը այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, ժամը 7:00 a.m.-ից 7:00 p.m.:
Ձանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի փոխանցման գծին 711
հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.MolinaHealthcare.com

Երկրորդ կարծիքներ	53
Հատուկ խնամք.....	53
Շտապ օգնություն	57
Արտակարգ իրավիճակի օգնություն.....	59
Բուժքույրական խորհրդատվության գիծ	61
Առողջապահական խնամքի նախնական հրահանգներ.....	62
Օրգանների և հյուսվածքների նվիրատվություն	63
4. Նպաստներ և ծառայություններ	64
Ի՞նչ նպաստներ և ծառայություններ է ներառում ձեր առողջապահական ծրագիրը.....	64
Molina Healthcare-ի կողմից ապահովագրված Medi-Cal-ի նպաստները	69
Molina Healthcare-ի կողմից ապահովագրված այլ նպաստներ և ծրագրեր.....	96
Medi-Cal-ի այլ ծրագրեր և ծառայություններ.....	106
Ծառայություններ, որոնք չեք կարող ստանալ Molina Healthcare-ի կամ Medi-Cal-ի միջոցով.....	113
5. Երեխաների և երիտասարդների առողջապահական խնամք.....	114
Medi-Cal for Kids and Teens	114
Երեխաների առողջության ստուգումներ և կանխարգելիչ խնամք.....	117
Արյան կապարի թունավորման ստուգում	118
Օգնություն երեխաների և երիտասարդների խնամքի ծառայություններ ստանալու հարցում	119
Այլ ծառայություններ, որոնք կարող եք ստանալ վճարովի (Fee-for-Service, FFS) Medi-Cal-ի կամ այլ ծրագրերի միջոցով	119
6. Խնդիրների հաղորդում և լուծում	123
Բողոքներ	124
Բողոքարկումներ.....	126
Ի՞նչ անել, եթե դուք համաձայն չեք բողոքարկման որոշման հետ.....	127
Բողոքներ և անկախ բժշկական վերանայումներ (IMR) Կառավարվող առողջապահական խնամքի բաժանմունքի (Department of Managed Health Care, DMHC) հետ	129
Նահանգային լսումներ	130
Խարդախություն, վատնում և չարաշահում	132



Ձանգահարեք անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711) հեռախոսահամարով:
Molina Healthcare-ը այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, ժամը 7:00 a.m.-ից 7:00 p.m.:
Ձանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի փոխանցման գծին 711
հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.MolinaHealthcare.com

7. Իրավունքներ և պարտականություններ	134
Ձեր իրավունքները	134
Ձեր պարտականությունները	136
Ոչ-խտրականության ծանուցագիր	136
Որպես անդամ ներգրավվելու եղանակներ	139
Գաղտնիության կանոնների ծանուցագիր	140
Օրենքների վերաբերյալ ծանուցագիր	147
Ծանուցագիր Medi-Cal-ի՝ որպես վերջին միջոցի վճարողի, այլ առողջապահական ապահովագրության (OHC) և դատական իրավունքի վերականգնման մասին	148
Ծանուցագիր գույքի վերականգնման վերաբերյալ	149
Գործողության ծանուցագիր	150
8. Կարևոր թվեր և բառեր, որոնք պետք է իմանալ	151
Կարևոր հեռախոսահամարներ	151
Բառեր, որոնք պետք է իմանալ	151



Զանգահարեք անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711)
 հեռախոսահամարով:
 Molina Healthcare-ը այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, ժամը 7:00 a.m.-ից 7:00 p.m.:
 Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի փոխանցման գծին՝ 711
 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.MolinaHealthcare.com

1. Անդամակցության ն մեկնարկ

Ինչպես ստանալ օգնություն

Molina Healthcare-ը ցանկանում է, որ դուք գոհ լինեք ձեր առողջապահական խնամքից: Եթե ունեք հարցեր կամ մտահոգություններ ձեր խնամքի վերաբերյալ, Molina Healthcare-ը ցանկանում է լսել ձեզ:

Անդամների սպասարկման ծառայություններ

Molina Healthcare-ի անդամների սպասարկման կենտրոնը պատրաստ է օգնել ձեզ: Molina Healthcare-ը կարող է.

- Պատասխանել ձեր առողջապահական ծրագրի և Molina Healthcare-ի կողմից ապահովագրված ծառայությունների վերաբերյալ հարցերին:
- Օգնել ձեզ ընտրել կամ փոխել առաջնային բուժօգնության մատակարարին (PCP):
- Տեղեկացնել ձեզ, թե որտեղից կարող եք ստանալ անհրաժեշտ խնամքը:
- Օգնել ձեզ ստանալ թարգմանչի ծառայություններ, եթե սահմանափակ անգլերեն եք խոսում:
- Օգնել ձեզ տեղեկատվություն ստանալ այլ լեզուներով և ձևաչափերով:

Եթե օգնության կարիք ունեք, գանգահարեք՝ 1-888-665-4621 (TTY/TDD կամ 711): Molina Healthcare-ը հասանելի է երկուշաբթիից ուրբաթ, ժամը 7:00 a.m.-ից 7:00 p.m.: Զանգն անվճար է: Molina Healthcare-ը պետք է ապահովի, որ գանգահարելիս ձեր սպասման ժամանակը չգերազանցի 10 րոպեն:

Դուք կարող եք նաև ցանկացած պահի այցելել անդամների սպասարկման ծառայություններ առցանց՝ www.MolinaHealthcare.com և գրանցվեք MyMolina-ում կամ My Molina բջջային հավելվածում:

Ո՞վ կարող է դառնալ անդամ

Յուրաքանչյուր նահանգ կարող է ունենալ Medicaid ծրագիր: California-ում Medicaid-ը կոչվում է **Medi-Cal**:



Զանգահարեք անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711) հեռախոսահամարով:
Molina Healthcare-ը այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, ժամը 7:00 a.m.-ից 7:00 p.m.:
Զանգն անվճար է: Կամ գանգահարեք California-ի փոխանցման գծին՝ 711
հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.MolinaHealthcare.com

Դուք համապատասխանում եք Molina Healthcare-ի պահանջներին, քանի որ համապատասխանում եք Medi-Cal-ի պահանջներին և բնակվում եք Los Angeles վարչաշրջանում: Դուք կարող եք նաև իրավասու լինել Medi-Cal-ի համար Սոցիալական ապահովագրության միջոցով, քանի որ ստանում եք SSI կամ SSP:

Գրանցման վերաբերյալ հարցերի դեպքում զանգահարեք Health Care Options 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 կամ 711) հեռախոսահամարով կամ այցելեք հետևյալ հասցեով՝ <http://www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov/>:

Սոցիալական ապահովության վերաբերյալ հարցերի դեպքում զանգահարեք Սոցիալական ապահովության վարչություն 1-800-772-1213 հեռախոսահամարով կամ այցելեք հետևյալ հասցեով՝ <https://www.ssa.gov/locator/>:

Անցումային Medi-Cal

Դուք կարող եք ստանալ անցումային Medi-Cal, եթե սկսել եք ավելի շատ գումար վաստակել և այլևս չեք համապատասխանում Medi-Cal-ի պահանջներին:

Դուք կարող եք ձեր տեղական վարչական գրասենյակում հարցումներ կատարել անցումային Medi-Cal-ի իրավասության վերաբերյալ՝ հետևյալ հասցեով՝

<http://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/Pages/CountyOffices.aspx>

Կամ զանգահարեք առողջապահական տարբերակներ 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 կամ 711) հեռախոսահամարով:

Նույնականացման (ID) քարտեր

Որպես Molina Healthcare-ի անդամ, դուք կստանաք մեր Molina Healthcare-ի նույնականացման քարտը (ID): Առողջապահական ծառայություններ կամ դեղատոմսեր ստանալիս պետք է ցույց տաք ձեր Molina Healthcare ID քարտը և ձեր Medi-Cal նպաստների նույնականացման քարտը (BIC): Ձեր Medi-Cal BIC քարտը California նահանգի կողմից ձեզ ուղարկված նպաստների նույնականացման քարտն է: Դուք միշտ պետք է ձեզ մոտ պահեք բոլոր առողջապահական քարտերը: Ձեր Medi-Cal BIC-ը և Molina Healthcare ID քարտերը հետևյալ տեսքն ունեն



Զանգահարեք անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711) հեռախոսահամարով:

Molina Healthcare-ը այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, ժամը 7:00 a.m.-ից 7:00 p.m.:

Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի փոխանցման գծին՝ 711

հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.MolinaHealthcare.com



Եթե չեք ստանում ձեր Molina Healthcare ID քարտը գրանցման օրվանից հետո մի քանի շաբաթվա ընթացքում, կամ եթե ձեր Molina Healthcare ID քարտը վնասվել, կորել կամ գողացվել է, անմիջապես զանգահարեք անդամների սպասարկման բաժին:

Molina Healthcare-ը ձեզ անվճար կուղարկի նոր քարտ: Զանգահարեք՝ 1-888-665-4621 (TTY/TDD կամ 711): Եթե դուք չունեք Medi-Cal BIC քարտ կամ եթե ձեր քարտը վնասվել է, կորել կամ գողացվել է, զանգահարեք տեղական վարչաշրջանային գրասենյակ: Ձեր տեղական վարչաշրջանային գրասենյակը գտնելու համար այցելեք <http://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/Pages/CountyOffices.aspx>:



Զանգահարեք անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711) հեռախոսահամարով:
Molina Healthcare-ը այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, ժամը 7:00 a.m.-ից 7:00 p.m.:
Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի փոխանցման գծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.MolinaHealthcare.com

2. Ձեր առողջապահական ծրագրի մասին

Առողջապահական ծրագրի ամփոփ նկարագրություն

Molina Healthcare-ն առողջապահական ծրագիր է այն մարդկանց համար, ովքեր ունեն Մեդի-Կալ հետևյալ վարչաշրջաններում: Los Angeles վարչաշրջան: Molina Healthcare-ը համագործակցում է California նահանգի հետ՝ ձեզ օգնելու ստանալ ձեզ անհրաժեշտ առողջապահական խնամքը:

Խոսեք Molina Healthcare-ի անդամների սպասարկման ներկայացուցիչներից մեկի հետ, որպեսզի ավելին իմանաք առողջապահական ծրագրի մասին և թե ինչպես այն կարող է լավագույնս ծառայել ձեզ: Չանգահարեք՝ 1-888-665-4621 (TTY/TDD կամ 711):

Երբ է սկսվում և ավարտվում ձեր ապահովագրությունը

Երբ գրանցվեք Molina Healthcare-ում, մենք ձեզ կուղարկենք Molina Healthcare-ի նույնականացման (ID) քարտը՝ ձեր գրանցման օրվանից հետո երկու շաբաթվա ընթացքում: Առողջապահական ծառայություններ կամ դեղատոմսեր ստանալիս պետք է ցույց տաք ձեր Molina Healthcare ID քարտը և ձեր Medi-Cal նպաստների նույնականացման քարտը (BIC):

Ձեր Medi-Cal ապահովագրությունը պետք է երկարաձգվի ամեն տարի: Եթե ձեր տեղական վարչաշրջանային գրասենյակը չի կարող էլեկտրոնային եղանակով երկարաձգել ձեր Medi-Cal ապահովագրությունը, վարչաշրջանը ձեզ կուղարկի նախապես լրացված Medi-Cal-ի երկարաձգման ձևաթուղթ: Լրացրեք այս ձևաթուղթը և վերադարձրեք այն ձեր տեղական վարչաշրջանային գրասենյակ: Դուք կարող եք վերադարձնել ձեր տեղեկությունները անձամբ, հեռախոսով, փոստով, առցանց կամ ձեր վարչաշրջանում հասանելի այլ էլեկտրոնային միջոցներով:

Դուք կամ ձեր խնամքի ներքո գտնվող երեխան կարող եք գրանցվել Molina Healthcare-ում, եթե.



Չանգահարեք անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711) հեռախոսահամարով:

Molina Healthcare-ը այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, ժամը 7:00 a.m.-ից 7:00 p.m.:

Չանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի փոխանցման գծին 711

հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.MolinaHealthcare.com

- Դուք կարող եք ստանալ Medi-Cal-ի նպաստները
- Դուք ապրում եք այն վարչաշրջաններից մեկում, որտեղ գործում է Molina Healthcare-ը
- Խնամքի ներքո գտնվող երեխա կարող է լինել՝
 - o Ձեր հարազատ երեխան
 - o Ձեր կողմից որդեգրած երեխան
 - o Ձեր խորթ երեխան
 - o Ձեր խնամակալության տակ գտնվող երեխան
 - o Ձեր կողմից աջակցություն ստացող երեխան

Ձեր «վարչաշրջանի իրավասության աշխատողը» կարող է ձեզ ասել, թե արդյոք կարող եք ստանալ Medi-Cal նպաստներ: Եթե կարող եք ստանալ Medi-Cal-ի նպաստներ, կարող եք լրացնել գրանցման ձևաթուղթ՝ Molina Healthcare-ում գրանցվելու համար: Գրանցման ձևաթուղթը կարող եք ստանալ Health Care Options-ի գրասենյակից: Health Care Options-ի գրասենյակը Medi-Cal-ի մասնակիցներին գրանցում է առողջապահական ծրագրերում: Գրանցման հետ կապված հարցերի դեպքում զանգահարեք Health Care Options-ի գրասենյակ 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077) հեռախոսահամարով: Կամ այցելեք www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov: Դուք կարող եք ցանկից ընտրել Molina Healthcare-ը: Գրանցվելուց հետո՝ 45 օրվա ընթացքում դառնում եք անդամ:

Դուք կարող եք ցանկացած պահի դադարեցնել ձեր Molina Healthcare ապահովագրությունը և ընտրել մեկ այլ առողջապահական ծրագիր: Նոր ծրագիր ընտրելու հարցում օգնության համար զանգահարեք Health Care Options 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 կամ 711) հեռախոսահամարով կամ այցելեք հետևյալ հասցեով՝ www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov կայք:

Molina Healthcare-ը Los Angeles վարչաշրջանում Medi-Cal անդամների համար նախատեսված առողջապահական ծրագիր է: Գտեք ձեր տեղական վարչաշրջանային գրասենյակը հետևյալ հասցեով՝ <http://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/Pages/CountyOffices.aspx>:

Molina Healthcare Medi-Cal ապահովագրությունը կարող է դադարել հետևյալ իրավիճակներից որևէ մեկի դեպքում.

- Դուք տեղափոխվում եք Los Angeles վարչաշրջանից:
- Դուք այլևս Medi-Cal չունեք:
- Դուք բանտում եք կամ կալանավորված եք:

Եթե կորցնեք ձեր Molina Healthcare Medi-Cal ապահովագրությունը, դուք դեռ կարող եք իրավասու լինել FFS Medi-Cal ապահովագրության համար: Եթե համոզված չեք, որ դեռևս ապահովագրված եք Molina Healthcare-ի կողմից, զանգահարեք՝ 1-888-665-4621 (TTY/TDD կամ 711):



Զանգահարեք անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711) հեռախոսահամարով:
Molina Healthcare-ը այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, ժամը 7:00 a.m.-ից 7:00 p.m.:
Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի փոխանցման գծին՝ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.MolinaHealthcare.com

Հատուկ նկատառումներ կառավարվող խնամքի տակ գտնվող ամերիկյան հնդկացիների համար

Ամերիկյան հնդկացիների իրավունք ունեն չգրանցվել Medi-Cal-ի կառավարվող խնամքի ծրագրում, կամ կարող են լքել իրենց Medi-Cal-ի կառավարվող խնամքի ծրագիրը և վերադառնալ FFS Medi-Cal ցանկացած պահի և ցանկացած պատճառով:

Եթե դուք ամերիկյան հնդկացի եք, դուք իրավունք ունեք առողջապահական ծառայություններ ստանալ հնդկացիների առողջապահական ծառայություններ տրամադրող մատակարարի (IHCP) մոտ: Դուք կարող եք նաև մնալ կամ դուրս գալ (հեռանալ) Molina Healthcare-ից՝ միաժամանակ առողջապահական ծառայություններ ստանալով այս վայրերից: Գրանցման և գրանցումից դուրս գալու մասին ավելին իմանալու համար զանգահարեք՝ 1-888-665-4621 (TTY/TDD կամ 711):

Molina Healthcare-ը պետք է ապահովի ձեզ համար խնամքի համակարգումը, ներառյալ ցանցում և ցանցից դուրս դեպքերի կառավարումը: Եթե դուք խնդրում եք ծառայություններ ստանալ IHCP-ից, Molina Healthcare-ը պետք է օգնի ձեզ գտնել ձեր ընտրած ցանցում գործող կամ դրանից դուրս գործող IHCP: Ավելին իմանալու համար կարդացեք այս ձեռնարկի 3-րդ գլխի «Մատակարարների ցանց» բաժինը:

Ինչպե՞ս է ձեր ծրագիրը աշխատում

Molina Healthcare-ը կառավարվող խնամքի առողջապահական ծրագիր է, որը պայմանագիր է կնքել DHCS-ի հետ: Molina Healthcare-ը համագործակցում է Molina Healthcare ծառայության տարածքում գտնվող բժշկների, հիվանդանոցների և այլ մատակարարների հետ՝ մեր անդամներին առողջապահական ծառայություններ տրամադրելու համար: Որպես Molina Healthcare-ի անդամ, դուք կարող եք իրավասու լինել FFS Medi-Cal-ի միջոցով տրամադրվող որոշ ծառայությունների համար:

Դրանք ներառում են ամբուլատոր դեղատոմսեր, առանց դեղատոմսի դեղեր և որոշ բժշկական պարագաներ՝ Medi-Cal RxMember-ի միջոցով:

Ծառայությունները ձեզ կտեղեկացնեն, թե ինչպես է գործում Molina Healthcare-ը, ինչպես ստանալ անհրաժեշտ խնամքը, ինչպես նշանակել բժշկի հետ հանդիպումներ աշխատանքային ժամերին, ինչպես խնդրել անվճար բանավոր և գրավոր թարգմանչական ծառայություններ կամ գրավոր տեղեկատվություն այլընտրանքային ձևաչափերով, և ինչպես պարզել, թե արդյոք դուք համապատասխանում եք տրանսպորտային ծառայությունների պահանջներին:

Ավելին իմանալու համար զանգահարեք՝ 1-888-665-4621 (TTY/TDD կամ 711): Դուք կարող եք նաև գտնել անդամների սպասարկման մասին տեղեկատվություն առցանց՝ www.MolinaHealthcare.com:



Զանգահարեք անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711) հեռախոսահամարով:

Molina Healthcare-ը այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, ժամը 7:00 a.m.-ից 7:00 p.m.:

Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի փոխանցման գծին 711

հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.MolinaHealthcare.com

Առողջապահական ծրագրերի փոփոխություն

Դուք կարող եք ցանկացած պահի լքել Molina Healthcare-ը և միանալ ձեր բնակության վարչաշրջանում գտնվող մեկ այլ առողջապահական ծրագրի, եթե հասանելի է այլ առողջապահական ծրագիր: Նոր ծրագիր ընտրելու համար զանգահարեք Health Care Options՝ 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 կամ 711): Կարող եք զանգահարել երկուշաբթիից ուրբաթ, ժամը 8 a.m.-ից 6 p.m., կամ այցելել <https://www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov>:

Molina Healthcare-ից դուրս գալու և ձեր վարչաշրջանում մեկ այլ ծրագրին գրանցվելու ձեր հայտը մշակելու համար պահանջվում է մինչև 30 օր կամ ավելի: Ձեր հայտի կարգավիճակը պարզելու համար զանգահարեք Health Care Options՝ 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 կամ 711):

Եթե ցանկանում եք ավելի շուտ լքել Molina Healthcare-ը, կարող եք զանգահարել առողջապահական տարբերակներ՝ արագացված (արագ) ապամեդիացում խնդրելու համար:

Անդամները, ովքեր կարող են արագացված ապամեդիացման հայտ ներկայացնել, ներառում են, բայց չեն սահմանափակվում միայն, խնամատարության կամ որդեգրման օժանդակության ծրագրերի շրջանակներում ծառայություններ ստացող երեխաները, հատուկ առողջապահական կարիքներ ունեցող անդամները և Medicare-ում կամ այլ Medi-Cal-ում կամ առևտրային կառավարվող խնամքի ծրագրում արդեն գրանցված անդամները:

Դուք կարող եք դիմել Molina Healthcare-ից հեռանալու համար՝ կապվելով ձեր տեղական վարչաշրջանային գրասենյակի հետ: Գտեք ձեր տեղական վարչաշրջանային գրասենյակը հետևյալ հասցեով՝ <http://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/Pages/CountyOffices.aspx>:

Կամ զանգահարեք Health Care Options-ի գրասենյակ 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077) հեռախոսահամարով: Դուք կարող եք ցանկացած պահի լքել Molina Healthcare-ը և միանալ ձեր բնակության վարչաշրջանում գտնվող մեկ այլ առողջապահական ծրագրի: Նոր ծրագիր ընտրելու համար զանգահարեք Health Care Options-ի գրասենյակ՝ 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 կամ 711) հեռախոսահամարով: Կարող եք զանգահարել երկուշաբթիից ուրբաթ՝ ժամը 8:00 a.m.-ից 6:00 p.m.:

Ուսանողներ, որոնք տեղափոխվում են նոր վարչաշրջան կամ California-ից դուրս

Դուք կարող եք ստանալ շտապ օգնություն և արտակարգ բուժօգնություն Միացյալ Նահանգների ցանկացած վայրում, ներառյալ Միացյալ Նահանգների տարածքները: Կանոնավոր և կանխարգելիչ բուժօգնությունը հասանելի է միայն այն



Չանգահարեք անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711) հեռախոսահամարով:
Molina Healthcare-ը այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, ժամը 7:00 a.m.-ից 7:00 p.m.:
Չանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի փոխանցման գծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.MolinaHealthcare.com

վարչաշրջանում, որտեղ դուք բնակվում եք: Եթե դուք ուսանող եք, որը տեղափոխվում է California-ից նոր վարչաշրջան՝ բարձրագույն կրթություն ստանալու նպատակով, այդ թվում՝ քոլեջ ընդունվելու համար, Molina Healthcare-ը կապահովի շտապ օգնության և արտակարգ բուժօգնության ծառայությունները ձեր նոր վարչաշրջանում: Դուք կարող եք նաև ստանալ կանոնավոր կամ կանխարգելիչ խնամք ձեր նոր վարչաշրջանում, բայց պետք է տեղեկացնեք Molina Healthcare-ին: Ավելին կարդացեք ստորև:

Եթե դուք անդամագրված եք Medi-Cal-ում և ուսանող եք ձեր բնակության վայրի California-ի վարչաշրջանից տարբեր շրջանում, ապա ձեզ հարկավոր չէ դիմել Medi-Cal-ի համար այդ վարչաշրջանում:

Եթե դուք ժամանակավորապես հեռանում եք տանից՝ California-ի մեկ այլ վարչաշրջանում ուսանող լինելու համար, դուք ունեք երկու ընտրություն: Դուք կարող եք

- Los Angeles վարչաշրջանի գրասենյակներում ձեր իրավասության հարցերով զբաղվող աշխատակցին տեղեկացրեք, որ ժամանակավորապես տեղափոխվում եք բարձրագույն ուսումնական հաստատություն՝ սովորելու նպատակով, և սովեք նրանց ձեր հասցեն նոր վարչաշրջանում: Վարչաշրջանը կթարմացնի գործի արձանագրությունները՝ նշելով ձեր նոր հասցեն և վարչաշրջանի կոդը: Դուք պետք է սա անեք, եթե ցանկանում եք շարունակել ստանալ կանոնավոր կամ կանխարգելիչ խնամք նոր վարչաշրջանում ապրելու ընթացքում: Եթե Molina Healthcare-ը չի գործում այն վարչաշրջանում, որտեղ դուք նախատեսում եք հաճախել քոլեջ, կարող է անհրաժեշտ լինել փոխել ձեր առողջապահական ծրագիրը: Molina Healthcare-ը գործում է Los Angeles վարչաշրջաններում: Հարցերի դեպքում և նոր առողջապահական ծրագրին միանալու հետաձգումը կանխելու համար զանգահարեք Health Care Options-ի գրասենյակ՝ 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 կամ 711):

Կամ

- Եթե Molina Healthcare-ը չի սպասարկում այն նոր վարչաշրջանը, որտեղ դուք սովորում եք քոլեջում, և դուք չփոխեք ձեր առողջապահական ծրագիրը այնպիսի, որը սպասարկում է այդ վարչաշրջանը, նոր վարչաշրջանում որոշ հիվանդությունների համար դուք կստանաք միայն շտապ և արտակարգ բուժօգնության ծառայություններ: Ավելին իմանալու համար կարդացեք այս ձեռնարկի 3-րդ գլխի «Ինչպես ստանալ խնամք» բաժինը: Կանոնավոր կամ կանխարգելիչ առողջապահական խնամքի համար դուք պետք է օգտվեք Los Angeles վարչաշրջանում գտնվող Molina Healthcare մատակարարների ցանցից:

Եթե դուք ժամանակավորապես լքում եք California-ն՝ մեկ այլ նահանգում ուսանելու նպատակով, և ցանկանում եք պահպանել ձեր Medi-Cal ապահովագրությունը, կապվեք Los Angeles վարչաշրջանի գրասենյակներում գործող ձեր իրավասության մասնագետի հետ: Քանի դեռ դուք համապատասխանում եք պահանջներին, Medi-Cal-ը կապահովագրի շտապ օգնությունը և արտակարգ բուժօգնությունը մեկ այլ նահանգում: Medi-Cal-ը նաև կապահովագրի Canada-ում և Mexico-ում հոսպիտալացում պահանջող շտապ օգնությունը:



Զանգահարեք անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711) հեռախոսահամարով:
Molina Healthcare-ը այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, ժամը 7:00 a.m.-ից 7:00 p.m.:
Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի փոխանցման գծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.MolinaHealthcare.com

Երբ դուք գտնվում եք California-ից դուրս, կանոնավոր և կանխարգելիչ խնամքի ծառայությունները չեն ապահովագրվում: Դուք իրավասու չեք լինելու Medi-Cal բժշկական ապահովագրության համար այդ նահանգից դուրս ծառայությունների համար: Molina Healthcare-ը չի վճարի ձեր առողջապահական ծառայությունների համար: Եթե ցանկանում եք Medicaid ստանալ մեկ այլ նահանգում, ապա պետք է դիմեք այդ նահանգում: Medi-Cal-ը չի ներառում ԱՄՆ-ից դուրս շտապ, արտակարգ բուժօգնության կամ որևէ այլ առողջապահական ծառայություններ, բացառությամբ Canada-ում և Mexico -ում հոսպիտալացում պահանջող շտապ օգնության, ինչպես նշված է 3-րդ գլխում:

Նահանգից դուրս դեղատների նպաստները սահմանափակվում են մինչև 14-օրյա արտակարգ մատակարարմամբ, երբ ուշացումները կարող են խոչընդոտել բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ ծառայության տրամադրմանը: Լրացուցիչ օգնության համար զանգահարեք Medi-Cal Rx-ին 1-800-977-2273 հեռախոսահամարով կամ այցելեք նրանց առցանց՝ <https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home>:

Խնամքի շարունակականություն

Արտացանցային մատակարարի խնամքի շարունակականություն

Որպես Molina Healthcare-ի անդամ, ձեր առողջապահական ծառայությունները կտրամադրվեն Molina Healthcare-ի ցանցի մատակարարների կողմից: Պարզելու համար, թե արդյոք առողջապահական ծառայություններ տրամադրողը գտնվում է Molina Healthcare ցանցում, այցելեք www.molinahealthcare.com կամ զանգահարեք Molina Healthcare-ի անդամների սպասարկման բաժին 1-888-665-4621 (TTY/TDD կամ 711) հեռախոսահամարով: Մատակարարները, որոնք նշված չեն տեղեկատվում, կարող են ընդգրկված չլինել Molina Healthcare ցանցում:

Որոշ դեպքերում, կարող եք խնամք ստանալ Molina Healthcare ցանցում չընդգրկված մատակարարների կողմից: Եթե ստիպված էիք փոխել ձեր առողջապահական ծրագիրը կամ FFS Medi-Cal-ից անցնել կառավարվող խնամքի, կամ եթե ձեր նախկինում ցանցում գործող մատակարարն այժմ ցանցից դուրս է, հնարավոր է, որ կարողանաք շարունակել ծառայությունները նույն մատակարարի հետ՝ նույնիսկ եթե նա Molina Healthcare ցանցում չէ: Սա կոչվում է խնամքի շարունակականություն:



Զանգահարեք անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711) հեռախոսահամարով:
Molina Healthcare-ը այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, ժամը 7:00 a.m.-ից 7:00 p.m.:
Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի փոխանցման գծին՝ 711
հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.MolinaHealthcare.com

Եթե ձեզ անհրաժեշտ է խնամք ստանալ ցանցից դուրս գտնվող մատակարարից, զանգահարեք Molina Healthcare՝ խնամքի շարունակականություն խնդրելու համար: Դուք կարող եք ստանալ շարունակական խնամք մինչև 12 ամիս կամ ավելի, եթե նշված բոլոր պայմաններն առկա են.

- Դուք շարունակական հարաբերություններ ունեք արտացանցային մատակարարի հետ՝ մինչև Molina Healthcare-ում գրանցվելը:
- Դուք Molina Healthcare-ում գրանցվելուց առաջ 12 ամիսների ընթացքում առնվազն մեկ անգամ այցելել եք ցանցից դուրս գործող մատակարարին՝ ոչ արտակարգ այցի համար:
- Արտացանցային մատակարարը պատրաստ է համագործակցել Molina Healthcare-ի հետ և համաձայն է Molina Healthcare-ի պայմանագրային պահանջներին և ծառայությունների վճարմանը:
- Արտացանցային մատակարարը համապատասխանում է Molina Healthcare-ի մասնագիտական չափանիշներին:
- Արտացանցային մատակարարը անդամագրված է և մասնակցում է Medi-Cal ծրագրին:

Ավելին իմանալու համար զանգահարեք Անդամների սպասարկման բաժին 1-888-665-4621 (TTY/TDD կամ 711) հեռախոսահամարով:

Եթե ձեր մատակարարները չեն միանում Molina Healthcare ցանցին մինչև 12 ամսվա վերջը, չեն համաձայնվում Molina Healthcare վճարման դրույքաչափերի հետ կամ չեն համապատասխանում խնամքի որակի պահանջներին, դուք ստիպված կլինեք փոխել մատակարարներին Molina Healthcare ցանցի շրջանակներում: Ձեր ընտրությունները քննարկելու համար զանգահարեք Անդամների սպասարկման բաժին 1-888-665-4621 (TTY/TDD կամ 711) հեռախոսահամարով:

Molina Healthcare-ը պարտավոր չէ ապահովել ցանցից դուրս մատակարարի հետ շարունակական խնամք որոշակի օժանդակ (աջակցող) ծառայությունների համար, ինչպիսիք են ռենտգեն ծառայությունները, լաբորատոր փորձաքննությունը, դիալիզի կենտրոնները կամ տրանսպորտը: Դուք կստանաք այս ծառայությունները Molina Healthcare-ի ցանցում գործող մատակարարից:

Խնամքի շարունակականության մասին ավելին իմանալու և իրավասության չափանիշներին տեղեկանալու համար զանգահարեք 1-888-665-4621 հեռախոսահամարով:

Ապահովագրված ծառայությունների ավարտը արտացանցային մատակարարի կողմից

Որպես Molina Healthcare-ի անդամ, դուք կստանաք ապահովագրված ծառայություններ Molina Healthcare-ի ցանցի մատակարարներից: Եթե դուք բուժվում եք որոշակի առողջական խնդիրների համար այն ժամանակ, երբ գրանցվել եք



Զանգահարեք անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711) հեռախոսահամարով:

Molina Healthcare-ը այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, ժամը 7:00 a.m.-ից 7:00 p.m.:

Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի փոխանցման գծին 711

հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.MolinaHealthcare.com

Molina Healthcare-ում կամ երբ ձեր մատակարարը լքել է Molina Healthcare ցանցը, հնարավոր է, որ դեռ կարողանաք ստանալ Medi-Cal ծառայություններ արտացանցային մատակարարից:

Դուք կարող եք շարունակել ստանալ խնամք ցանցից դուրս մատակարարի մոտ որոշակի ժամանակահատվածում, եթե ձեզ անհրաժեշտ են ապահովագրված ծառայություններ հետևյալ առողջական խնդիրների համար.

Առողջական խնդիր	Ժամանակահատված
Սուր վիճակներ (բժշկական խնդիր, որը հրատապ ուշադրության կարիք ունի)	Քանի դեռ ձեր սուր վիճակը շարունակվում է:
Սուր քրոնիկ ֆիզիկական և վարքային վիճակներ (լուրջ առողջական խնդիր, որն արդեն երկար ժամանակ ունի):	Մինչև 12 ամիս՝ ապահովագրության մեկնարկից կամ Molina Healthcare-ի հետ մատակարարի պայմանագրի ավարտից սկսած:
Հղիության և հետծննդաբերական (ծննդաբերությունից հետո) խնամք:	Ձեր հղիության ընթացքում և հղիության ավարտից մինչև 12 ամիս հետո:
Մայրերի հոգեկան առողջության ծառայություններ:	Ախտորոշումից կամ հղիության ավարտից մինչև 12 ամիս՝ որն ավելի ուշ է:
Նորածին երեխայի խնամք ծնունդից մինչև 36 ամսական:	Ապահովագրության մեկնարկի օրվանից կամ Molina Healthcare-ի հետ մատակարարի պայմանագրի ավարտից մինչև 12 ամիս:
Մահացու հիվանդություն (կյանքին սպառնացող առողջական խնդիր):	Քանի դեռ ձեր հիվանդությունն ընթացքի մեջ է: Դուք կարող եք շարունակել ծառայություններ ստանալ ավելի քան 12 ամիս՝ սկսած Molina Healthcare-ում ձեր գրանցման օրվանից կամ այն պահից, երբ մատակարարը դադարում է համագործակցել Molina Healthcare-ի հետ:
Վիրահատության կամ այլ բժշկական միջամտության իրականացումն արտացանցային մատակարարի կողմից թույլատրվում է այնքան ժամանակ, որքան այն ընդգրկված է ծրագրով, բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ է և Molina Healthcare-ի կողմից հաստատված է որպես փաստաթղթավորված բուժման ծրագրի մաս, ինչպես նաև մատակարարի կողմից առաջարկված և արձանագրված է:	Վիրահատությունը կամ այլ բժշկական միջամտությունը պետք է իրականացվի մատակարարի պայմանագրի դադարեցման օրվանից 180 օրվա ընթացքում կամ Molina Healthcare-ում ձեր գրանցման ուժի մեջ մտնելու օրվանից հետո՝ 180 օրվա ընթացքում:



Ձանգահարեք անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711) հեռախոսահամարով:

Molina Healthcare-ը այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, ժամը 7:00 a.m.-ից 7:00 p.m.:

Ձանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի փոխանցման գծին 711

հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.MolinaHealthcare.com

Այլ պայմանների համար, որոնք կարող են իրավասու լինել, զանգահարեք 1-888-665-4621 հեռախոսահամարով:

Եթե արտացանցային մատակարարը չի ցանկանում շարունակել ծառայությունների տրամադրումը կամ չի համաձայնվում Molina Healthcare-ի պայմանագրային պահանջներին, վճարմանը կամ խնամքի տրամադրման այլ պայմաններին, դուք չեք կարողանա շարունակական խնամք ստանալ մատակարարից: Դուք կարող եք շարունակել ծառայություններ ստանալ Molina Healthcare-ի ցանցի այլ մատակարարից:

Ձեր խնամքը շարունակելու համար պայմանագրային մատակարար ընտրելու կամ Molina Healthcare ցանցում այլևս չգործող մատակարարից ապահովագրված ծառայություններ ստանալու հարցում աջակցություն ստանալու համար զանգահարեք Անդամների Սպասարկման կենտրոն 1-888-665-4621 (TTY/TDD կամ 711) հեռախոսահամարով:

Molina Healthcare-ը պարտավոր չէ ապահովել խնամքի շարունակականություն այն ծառայությունների համար, որոնք Medi-Cal-ը չի ապահովագրում կամ որոնք ընդգրկված չեն Molina Healthcare-ի և DHCS-ի միջև կնքված պայմանագրում: Խնամքի շարունակականության, իրավասության և հասանելի ծառայությունների մասին ավելին իմանալու համար զանգահարեք 1-888-665-4621 հեռախոսահամարով:

Ծախսեր

Անդամների ծախսերը

Molina Healthcare-ը սպասարկում է այն մարդկանց, ովքեր իրավասու են Medi-Cal ծրագրի համար: Շատ դեպքերում, Molina Healthcare-ի անդամները պարտավոր չեն վճարել ապահովագրված ծառայությունների, ապահովագրավճարների կամ նվազավճարների համար:

Եթե դուք ամերիկյան հնդկացի եք, դուք պարտավոր չեք վճարել անդամակցման վճարներ, ապահովագրավճարներ, նվազավճարներ, համավճարներ, ծախսերի համատեղ օգտագործման վճարներ կամ այլ նմանատիպ վճարներ: Molina Healthcare-ը չպետք է վճար գանձի որևէ ամերիկյան հնդկացի անդամից, որը ապրանք կամ ծառայություն է ստանում անմիջապես IHCP-ից կամ IHCP ուղեգրության միջոցով, կամ նվազեցնի IHCP-ին վճարման ենթակա վճարումները գրանցման վճարի, ապահովագրավճարի, նվազավճարի, համավճարի, ծախսերի բաշխման կամ նմանատիպ վճարի չափով:

Եթե դուք գրանցված եք Santa Clara, San Francisco կամ San Mateo վարչաշրջանների Մանկական վարչաշրջանային առողջապահական նախաձեռնության ծրագրում (CCHIP) կամ գրանցված եք Medi-Cal for Families ծրագրում, հնարավոր է, որ ամսական ապահովագրավճար և համավճարներ վճարեք: Բացառությամբ



Զանգահարեք անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711) հեռախոսահամարով:
Molina Healthcare-ը այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, ժամը 7:00 a.m.-ից 7:00 p.m.:
Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի փոխանցման գծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.MolinaHealthcare.com

արտակարգ բուժօգնության, Molina Healthcare-ի սպասարկման տարածքից դուրս գտնվող շտապ օգնության կամ հատուկ խնամքի դեպքերի, դուք պետք է նախնական հաստատում (նախնական լիազորում) ստանաք Molina Healthcare-ից, նախքան Molina Healthcare-ի ցանցում չգործող մատակարարին այցելելը: Եթե դուք չեք ստանում նախնական հաստատում (նախնական լիազորում) և դիմում եք ցանցից դուրս գործող մատակարարի՝ ոչ արտակարգ բուժօգնության, տարածքից դուրս շտապ օգնության կամ հատուկ խնամքի համար, ապա կարող եք ստիպված լինել վճարել այդ մատակարարից ստացված խնամքի համար: Ապահովագրված ծառայությունների ցանկի համար կարդացեք այս ձեռնարկի 4-րդ գլուխը՝ «Նպաստներ և ծառայություններ»: Դուք կարող եք նաև գտնել մատակարարների տեղեկատվություն Molina Healthcare կայքում www.MolinaHealthcare.com:

Երկարատև խնամքի և ամսական բնակության վճար ունեցող անդամների համար

Ձեր երկարատև խնամքի ծառայությունների համար հնարավոր է, որ յուրաքանչյուր ամիս վճարեք ամսական բնակության արժեք (ծախսի մասնաբաժին): Ձեր ամսական բնակության վճարի չափը կախված է ձեր եկամտից: Ամեն ամիս դուք կվճարեք ձեր առողջապահական ծախսերը, այդ թվում՝ երկարաժամկետ խնամքի հաշիվները, մինչև վճարած գումարը հավասարվի ձեր ամսական բնակության արժեքին: Դրանից հետո Molina Healthcare-ը կապահովագրի ձեր այդ ամսվա երկարաժամկետ խնամքը: Դուք չեք ապահովագրվի Molina Healthcare-ի կողմից մինչև չվճարեք ձեր ամսվա երկարատև խնամքի ամսական բնակության ամբողջ արժեքը:

Ինչպես է մատակարարը վարձատրվում

Molina Healthcare-ը վճարում է մատակարարներին հետևյալ եղանակներով՝

- Վճարումներ ըստ անձանց քանակի
 - Molina Healthcare-ը որոշ մատակարարներին ամեն ամիս վճարում է որոշակի գումար Molina Healthcare-ի յուրաքանչյուր անդամի համար: Սա կոչվում է վճարում ըստ անձանց քանակի: Molina Healthcare-ը և մատակարարները միասին որոշում են վճարման չափը:
- FFS վճարումներ
 - Որոշ մատակարարներ խնամք են տրամադրում Molina Healthcare անդամներին և Molina Healthcare-ին ուղարկում են իրենց տրամադրած ծառայությունների հաշիվը: Սա կոչվում է FFS վճարում: Molina Healthcare-ը և մատակարարները համատեղ աշխատում են՝ որոշելու համար, թե որքան կարժենա յուրաքանչյուր ծառայությունը:

Molina Healthcare-ը մատակարարներին վճարելու եղանակի մասին ավելին իմանալու համար գանգահարեք՝ 1-888-665-4621 (TTY/TDD կամ 711):



Ձանգահարեք անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711) հեռախոսահամարով:
Molina Healthcare-ը այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, ժամը 7:00 a.m.-ից 7:00 p.m.:
Ձանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի փոխանցման գծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.MolinaHealthcare.com

Մատակարարների խրախուսման ծրագիր.

- Իրավասու մատակարարները կարող են լրացուցիչ խրախուսանքներ ստանալ Molina Healthcare անդամներին բարձրորակ խնամք տրամադրելու համար:
- Մատակարարներին առաջարկվող որակի խթանման ծրագրերը ներառում են՝ «Մատակարարի վճարումը կատարողականի համար» (P4P), «IPA» և «FQHC վճարում որակի համար» (P4Q) ծրագրեր, ինչպես նաև Molina Healthcare-ի հայեցողությամբ նախատեսված այլ բազմազան դրամաշնորհային ծրագրեր:
- Բժշկական մատակարարների խրախուսման ծրագրերը բարձրորակ խնամք տրամադրող բժիշկներին առաջարկում են բոնուսային վճարումներ որակի ընտրված չափանիշների համար: Որոշ խրախուսական ծառայություններ պահանջում են մատակարարի ուղեգրեր:

Եթե դուք հաշիվ եք ստանում առողջապահական խնամքի մատակարարից

Ապահովագրված ծառայություններն առողջապահական ծառայություններ են, որոնց համար Molina Healthcare-ը պետք է վճարի: Եթե դուք ստանում եք Medi-Cal-ի կողմից ապահովագրված որևէ ծառայության հաշիվ, մի՛ վճարեք այն: Անմիջապես զանգահարեք անդամների սպասարկման բաժին 1-888-665-4621 (TTY/TDD կամ 711)

հեռախոսահամարով: Molina Healthcare-ը կօգնի ձեզ պարզել, թե արդյոք հաշիվը ճիշտ է:

Եթե դեղատնից հաշիվ եք ստանում դեղատոմսով դեղամիջոցի, պարագաների կամ հավելումների համար, զանգահարեք Medi-Cal Rx հաճախորդների սպասարկման կենտրոն 1-800-977-2273 հեռախոսահամարով, օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: TTY օգտատերերը կարող են օգտագործել տարբերակ 7-ը, կամ զանգահարել 711 հեռախոսահամարով: Կարող եք նաև այցելել Medi-Cal Rx կայքը՝ <https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/>:

Խնդրեք Molina Healthcare- ին փոխհատուցել ձեզ կատարված ծախսերը

Եթե դուք վճարել եք արդեն ստացված ծառայությունների համար, դուք կարող եք իրավասու լինել փոխհատուցում ստանալու (վճարված գումարի վերադարձի), եթե բավարարեք այս **բոլոր** պայմանները.

- Ձեր ստացած ծառայությունը ապահովագրված ծառայություն է, որի վճարման համար պատասխանատու է Molina Healthcare-ը: Molina Healthcare-ը չի փոխհատուցի ձեզ այն ծառայության համար, որը Molina Healthcare-ը չի ապահովագրում:
- Դուք ստացել եք ապահովագրված ծառայությունը, մինչդեռ Molina Healthcare-ի իրավասու անդամ էիք:



Զանգահարեք անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711) հեռախոսահամարով:
Molina Healthcare-ը այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, ժամը 7:00 a.m.-ից 7:00 p.m.:
Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի փոխանցման գծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.MolinaHealthcare.com

- Դուք խնդրում եք, որ գումարը վերադարձվի ապահովագրված ծառայությունը ստանալու օրվանից մեկ տարվա ընթացքում:
- Դուք ներկայացնում եք ապացույց, որ դուք կամ ձեր անունից ինչ-որ մեկը վճարել է ապահովագրված ծառայության համար, օրինակ՝ մատակարարի կողմից տրված մանրամասն կտրոն:
- Դուք ստացել եք ապահովագրված ծառայությունը Molina Healthcare-ի ցանցում գործող Medi-Cal-ում գրանցված մատակարարից: Դուք պարտավոր չեք բավարարել այս պայմանը, եթե ստացել եք շտապ օգնության, ընտանիքի պլանավորման ծառայություններ կամ այլ ծառայություն, որը Medi-Cal-ը թույլ է տալիս ցանցից դուրս մատակարարներին տրամադրել առանց նախնական հաստատման (նախնական լիազորագրի):
- Եթե ապահովագրված ծառայությունը սովորաբար պահանջում է նախնական հաստատում (նախնական լիազորում), դուք պետք է ներկայացնեք մատակարարից ապացույց, որը ցույց է տալիս ապահովագրված ծառայության բժշկական անհրաժեշտությունը:

Molina Healthcare-ը ձեզ կտեղեկացնի, թե արդյոք նրանք կփոխհատուցեն ձեզ՝ Գործողության ծանուցում (NOA) կոչվող նամակով: Եթե դուք համապատասխանում եք վերոհիշյալ բոլոր պայմաններին, Medi-Cal-ում գրանցված մատակարարը պետք է ձեզ վերադարձնի ձեր վճարած ամբողջ գումարը: Եթե մատակարարը հրաժարվի ձեզ վճարել, Molina Healthcare-ը կվերադարձնի ձեր վճարած ամբողջ գումարը:

Եթե մատակարարը գրանցված է Medi-Cal-ում, բայց չի գործում Molina Healthcare ցանցում և հրաժարվում է ձեզ վճարել, Molina Healthcare-ը կվճարի ձեզ, բայց միայն մինչև այն գումարը, որը կվճարեք FFS Medi-Cal-ը: Molina Healthcare-ը կվերադարձնի ձեզ ամբողջ գումարը՝ անհետաձգելի բուժօգնության, ընտանեկան պլանավորման ծառայությունների կամ Medi-Cal-ի թույլատրելի այլ ծառայությունների համար, որոնք տրամադրվում են ցանցից դուրս մատակարարների կողմից առանց նախնական հաստատման (նախնական լիազորության): Եթե դուք չեք համապատասխանում վերոհիշյալ պայմաններից որևէ մեկին, Molina Healthcare-ը չի վերադարձնի ձեզ գումարը:

Molina Healthcare-ը չի վերադարձնի ձեզ փոխհատուցումը, եթե՝

- Դուք խնդրել և ստացել եք ծառայություններ, որոնք չեն ապահովագրվում Medi-Cal-ի կողմից, ինչպիսիք են կոսմետիկ ծառայությունները:
- Ծառայությունը Molina Healthcare-ի կողմից ապահովագրված ծառայություն չէ:
- Դուք ունեք չվճարված Medi-Cal ամսական բնակության ծախս:
- Դուք դիմել եք մի բժշկի, որը չի ընդունում Medi-Cal, և ստորագրել եք մի ձևաթուղթ, որում ասվում էր, որ այնուամենայնիվ ցանկանում եք, որ ձեզ ընդունեն, և որ դուք ինքներդ կվճարեք ծառայությունների համար:
- Դուք ունեք Medicare Մաս D համավճար ձեր Medicare Մաս D ծրագրով ապահովագրված դեղատոմսերի համար:



Ձանգահարեք անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711) հեռախոսահամարով:

Molina Healthcare-ը այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, ժամը 7:00 a.m.-ից 7:00 p.m.:

Ձանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի փոխանցման գծին 711

հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.MolinaHealthcare.com

3. Ինչպես ստանալ խնամք

Ինչպես ստանալ առողջապահական ծառայություններ

ԽՆԴՐՈՒՄ ԵՆՔ ԾԱՆՈԹԱՆԱԼ ՀԵՏԵՎՅԱԼ ՏԵՂԵԿՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻՆ, ՈՐՊԵՍՁԻ ԻՄԱՆԱՔ, ՈՒՄԻՑ ԿԱՍ ՄԱՏԱԿԱՐԱՐՆԵՐԻ ՈՐ ԽՄԲԻՑ ԿԱՐՈՂ ԵՔ ԱՌՈՂՋԱՊԱՀԱԿԱՆ ՕԳՆՈՒԹՅՈՒՆ ՍՏԱՆԱԼ:

Դուք կարող եք սկսել առողջապահական ծառայություններ ստանալ Molina Healthcare-ում անդամագրման ուժի մեջ մտնելու օրվանից: Միշտ ձեզ հետ ունեցեք ձեր Molina Healthcare-ի նույնականացման (ID) քարտը, Medi-Cal-ի նպաստների նույնականացման քարտը (BIC) և առողջության ապահովագրության այլ քարտերը: Երբեք թույլ մի տվեք որևէ մեկին օգտագործել ձեր BIC քարտը կամ Molina Healthcare ID քարտը:

Միայն Medi-Cal ապահովագրություն ունեցող նոր անդամները պետք է ընտրեն Molina Healthcare ցանցի առաջնային բուժօգնության մատակարար (PCP): Medi-Cal-ի և այլ համապարփակ առողջապահական ապահովագրություն ունեցող նոր անդամները պարտավոր չեն ընտրել PCP:

Molina Healthcare Medi-Cal ցանցը բժիշկների, հիվանդանոցների և այլ մատակարարների խումբ է, որոնք համագործակցում են Molina Healthcare-ի հետ: Եթե դուք ունեք միայն Medi-Cal ապահովագրություն, դուք պետք է ընտրեք ձեր PCP-ին Molina Healthcare-ի անդամ դառնալուց հետո 30 օրվա ընթացքում: Եթե դուք չեք ընտրում ձեր PCP-ին, Molina Healthcare-ը կընտրի ձեր փոխարեն:

Դուք կարող եք ընտրել նույն կամ տարբեր PCP-ներ Molina Healthcare-ում ընտանիքի բոլոր անդամների համար, եթե այդ PCP-ն հասանելի է:

Եթե ունեք բժիշկ, որին ցանկանում եք պահպանել, կամ ցանկանում եք գտնել նոր PCP, այցելեք մատակարարների տեղեկատու Molina Healthcare ցանցի բոլոր PCP-ների և այլ մատակարարների ցանկը տեսնելու համար: Մատակարարների տեղեկատվություն պարունակում է այլ տեղեկություններ, որոնք կօգնեն ձեզ ընտրել PCP: Եթե ձեզ անհրաժեշտ է մատակարարների տեղեկատու, զանգահարեք 1-888-665-4621 (TTY/TDD կամ 711): Դուք կարող եք նաև գտնել մատակարարների տեղեկատվություն Molina Healthcare կայքում՝ www.MolinaHealthcare.com:



Զանգահարեք անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711) հեռախոսահամարով:
Molina Healthcare-ը այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, ժամը 7:00 a.m.-ից 7:00 p.m.:
Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի փոխանցման գծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.MolinaHealthcare.com

Եթե դուք չեք կարող ստանալ ձեզ անհրաժեշտ խնամքը Molina Healthcare ցանցի մասնակից մատակարարից, ձեր PCP-ն կամ Molina Healthcare ցանցի մասնագետը պետք է խնդրեն Molina Healthcare-ից լիազորում՝ ձեզ ցանցից դուրս մատակարարի մոտ ուղարկելու համար: Սա կոչվում է ուղեգիր: Այս գլխի հետագա «Հատուկ խնամք» վերնագրի ներքո թվարկված հատուկ խնամքի ծառայություններից օգտվելու համար ձեզ ուղեգիր պետք չէ ցանցից դուրս գործող մատակարարի մոտ գնալու համար:

Կարդացեք այս գլխի մնացած մասը՝ PCP-ների, մատակարարների տեղեկատուի և մատակարարների ցանցի մասին ավելին իմանալու համար:

Medi-Cal Rx ծրագիրը տրամադրում է ամբուլատոր դեղատոմսային դեղերի ապահովագրություն: Ավելին իմանալու համար կարդացեք այս ձեռնարկի 4-րդ գլխի «Այլ Medi-Cal ծրագրեր և ծառայություններ» բաժինը:

Առաջնային բուժօգնության մատակարար (PCP)

Ձեր առաջնային բուժօգնության մատակարարը (PCP) այն լիցենզավորված մատակարարն է, որին դուք դիմում եք ձեր առողջապահական խնամքի մեծ մասի համար: Ձեր PCP-ն նաև օգնում է ձեզ ստանալ ձեզ անհրաժեշտ այլ տեսակի խնամք: Դուք պետք է ընտրեք ձեր բժշկին Molina Healthcare-ում անդամագրվելուց հետո 30 օրվա ընթացքում: Կախված ձեր տարիքից և սեռից, կարող եք ընտրել ընդհանուր բժշկի, մանկաբարձ-գինեկոլոգի (OB/GYN), ընտանեկան բժշկի, թերապևտի կամ մանկաբույժի՝ որպես ձեր PCP:

Բուժքույր-մասնագետը (NP), բժշկի օգնականը (PA) կամ վկայագրված բուժքույր-մանկաբարձուհին նույնպես կարող են հանդես գալ որպես ձեր PCP: Եթե դուք ընտրում եք NP, PA կամ վկայագրված բուժքույր-մանկաբարձուհի, ձեզ կարող է նշանակվել բժիշկ՝ ձեր խնամքը վերահսկելու համար: Եթե դուք եք Medicare-ի, և՛ Medi-Cal-ի անդամ եք, կամ եթե ունեք նաև այլ համապարփակ առողջապահական ապահովագրություն, ապա պարտադիր չէ, որ ընտրեք PCP:

Դուք կարող եք որպես ձեր PCP ընտրել Հնդկական առողջապահական ծառայությունների մատակարար (IHCP), դաշնային որակավորում ունեցող առողջապահական կենտրոն (FQHC) կամ գյուղական առողջապահական կլինիկա (RHC): Կախված մատակարարի տեսակից, դուք կարող եք ընտրել մեկ PCP ձեզ և ձեր ընտանիքի մյուս անդամների համար, ովքեր Molina Healthcare-ի անդամներ են, եթե PCP-ն հասանելի է:



Ձանգահարեք անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711) հեռախոսահամարով:
Molina Healthcare-ը այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, ժամը 7:00 a.m.-ից 7:00 p.m.:
Ձանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի փոխանցման գծին 711
հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.MolinaHealthcare.com

Նշում. Ամերիկյան հնդիկները կարող են ընտրել IHCP-ի որպես իրենց PCP, նույնիսկ եթե IHCP-ն Molina Healthcare ցանցում չէ:

Եթե դուք չընտրեք ձեր PCP-ին անդամագրվելուց հետո 30 օրվա ընթացքում, Molina Healthcare-ը ձեզ կնշանակի ձեր PCP-ին: Եթե ձեզ նշանակվել է PCP և դուք ցանկանում եք փոխել, զանգահարեք՝ 1-888-665-4621 (TTY/TDD կամ 711):

Փոփոխությունը տեղի է ունենում հաջորդ ամսվա առաջին օրը:

Ձեր PCP-ն պետք է.

- Ծանոթանա ձեր առողջական պատմությանը և կարիքներին
- Պահպանի ձեր առողջապահական արձանագրությունները
- Ձեզ տրամադրի անհրաժեշտ կանխարգելիչ և կանոնավոր բուժօգնություն
- Անհրաժեշտության դեպքում ձեզ ուղղորդի մասնագետի մոտ
- Անհրաժեշտության դեպքում կազմակերպի հիվանդանոցային խնամքը

Դուք կարող եք ծանոթանալ մատակարարների տեղեկատուին՝ Molina Healthcare ցանցում գործող PCP գտնելու համար: Մատակարարների տեղեկատուն պարունակում է Molina Healthcare-ի հետ համագործակցող IHCP-ների, FQHC-ների և RHC-ների ցանկը:

Դուք կարող եք գտնել Molina Healthcare մատակարարների տեղեկատուն առցանց՝ www.MolinaHealthcare.com, կամ կարող եք խնդրել, որ մատակարարների տեղեկատուն ձեզ ուղարկվի փոստով՝ զանգահարելով 1-888-665-4621 (TTY/TDD կամ 711) հեռախոսահամարով: Կարող եք նաև զանգահարել՝ պարզելու համար, թե արդյոք PCP-ն ընդունում է նոր բուժառուներին:

Բժիշկների և այլ մատակարարների ընտրություն

Դուք լավագույնս գիտեք ձեր առողջապահական կարիքները, ուստի լավագույն որոշում է, որ ընտրեք ձեր PCP-ին: Լավ կլինի ընտրել մեկ PCP և մնալ նրա մոտ, որպեսզի նա ծանոթանա ձեր առողջապահական կարիքներին: Այնուամենայնիվ, եթե ցանկանում եք փոխել ձեր PCP-ին, կարող եք դա անել ցանկացած պահի: Դուք պետք է ընտրեք Molina Healthcare մատակարարների ցանցում գործող և նոր բուժառուներ ընդունող PCP:

Ձեր նոր ընտրությունը կդառնա ձեր PCP-ն փոփոխությունը կատարելուց հետո հաջորդ ամսվա առաջին օրը:

Ձեր PCP-ին փոխելու համար զանգահարեք՝ 1-888-665-4621 (TTY/TDD կամ 711): Կարող եք նաև այցելել www.Molinahealthcare.com և գրանցվեք MyMolina-ում: Մա Molina Healthcare-ի անդամների կայքն է՝ (www.MolinaHealthCare.com), որտեղ կարող եք առցանց տեղեկություններ ստանալ ձեր Molina Healthcare կարգավիճակի մասին:

Molina Healthcare-ը կարող է փոխել ձեր PCP-ին, եթե նա չի ընդունում նոր բուժառուներ, լքել է Molina Healthcare ցանցը, չի սպասարկում ձեր տարիքի բուժառուների, կամ եթե կան որակի հետ կապված խնդիրներ, որոնք չեն լուծվել:



Զանգահարեք անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711) հեռախոսահամարով:
Molina Healthcare-ը այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, ժամը 7:00 a.m.-ից 7:00 p.m.:
Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի փոխանցման գծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.MolinaHealthcare.com

Molina Healthcare-ը կամ ձեր PCP-ն կարող են նաև խնդրել ձեզ փոխել ձեր բժշկին, եթե դուք չեք կարողանում լեզու գտնել կամ համաձայնության գալ ձեր PCP-ի հետ, կամ եթե բաց եք թողնում կամ ուշանում եք հանդիպումներից: Եթե Molina Healthcare-ը անհրաժեշտություն ունենա փոխելու ձեր PCP-ին, Molina Healthcare-ը գրավոր կտեղեկացնի ձեզ:

Եթե ձեր PCP-ին փոխվի, դուք փոստով կստանաք նամակ և Molina Healthcare-ի նոր անդամի ID քարտ: Այնտեղ գրված կլինի ձեր նոր PCP-ի անունը: Չանգահարեք Անդամների սպասարկման բաժին, եթե հարցեր ունեք նոր ID քարտ ստանալու վերաբերյալ:

Մի քանի բան, որոնց մասին պետք է մտածել PCP ընտրելիս.

- Արդյո՞ք PCP-ն հոգ է տանում երեխաների մասին:
- Արդյո՞ք PCP-ն աշխատում է այն կլինիկայում, որը ես նախընտրում եմ:
- PCP-ի գրասենյակը մո՞տ է իմ տանը, աշխատանքին կամ երեխաներիս դպրոցին:
- PCP-ի գրասենյակը մո՞տ է իմ բնակության վայրին, և հե՞շտ է հասնել PCP-ի գրասենյակ:
- Բժիշկներն ու անձնակազմը խոսո՞ւմ են իմ լեզվով:
- Արդյո՞ք PCP-ն համագործակցում է իմ նախընտրած հիվանդանոցի հետ:
- Արդյո՞ք PCP-ն տրամադրում է ինձ անհրաժեշտ ծառայությունները:
- Արդյո՞ք PCP-ի աշխատանքային ժամերը համապատասխանում են իմ ժամանակացույցին:
- Արդյո՞ք PCP-ն համագործակցում է իմ այցելած մասնագետների հետ:

Նախնական բժշկական հանդիպում (IHA)

Molina Healthcare-ը խորհուրդ է տալիս, որ որպես նոր անդամ, այցելեք ձեր նոր PCP-ին 120 օրվա ընթացքում՝ ձեր առաջին բժշկական հանդիպման համար, որը կոչվում է Նախնական առողջապահական հանդիպում (IHA): Առաջին բժշկական հանդիպման նպատակն է օգնել ձեր PCP-ին իմանալ ձեր առողջության պատմությունն և կարիքները: Ձեր PCP-ն կարող է հարցեր տալ ձեր առողջական պատմության վերաբերյալ կամ խնդրել լրացնել հարցաթերթիկ: Ձեր PCP-ն նաև կտեղեկացնի ձեզ առողջապահական կրթության խորհրդատվության և դասընթացների մասին, որոնք կարող են օգնել ձեզ:

Երբ զանգահարեք ձեր առաջին բժշկական այցը նշանակելու համար, հեռախոսագանգին պատասխանող անձին ասեք, որ դուք Molina Healthcare-ի անդամ եք: Տվեք ձեր Molina Healthcare ID համարը:

Ձեր հանդիպմանը ձեզ հետ վերցրեք ձեր Medi-Cal BIC քարտը, Molina Healthcare ID քարտը և առողջության ապահովագրության այլ քարտերը: Խորհուրդ է տրվում այցելության ժամանակ ձեզ հետ վերցնել ձեր դեղերի և հարցերի ցանկը: Պատրաստ եղեք ձեր PCP-ի հետ խոսել ձեր առողջապահական կարիքների և մտահոգությունների մասին:



Չանգահարեք անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711) հեռախոսահամարով:

Molina Healthcare-ը այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, ժամը 7:00 a.m.-ից 7:00 p.m.:

Չանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի փոխանցման գծին 711

հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.MolinaHealthcare.com

Անպայման զանգահարեք ձեր PCP-ի գրասենյակ, եթե ուշանում եք կամ չեք կարող գնալ հանդիպման:

Եթե հարցեր ունեք ձեր առաջին բժշկական հանդիպման վերաբերյալ, զանգահարեք Նախնական բժշկական հանդիպման (IHA) թիմին՝ (844) 236-2448 (TTY/TDD կամ 711):

Կանոնավոր խնամք

Կանոնավոր խնամքը պարբերական բժշկական խնամքն է: Այն ներառում է կանխարգելիչ խնամք, որը նաև կոչվում է առողջության պահպանման կամ բարեկեցության խնամք: Այն օգնում է ձեզ պահպանել առողջությունը և կանխել հիվանդանալը: Կանխարգելիչ խնամքը ներառում է կանոնավոր ստուգումներ, հետազոտություններ, պատվաստումներ, առողջապահական կրթություն և խորհրդատվություն:

Molina Healthcare-ը խորհուրդ է տալիս, որ հատկապես երեխաները ստանան կանոնավոր և կանխարգելիչ խնամք: Molina Healthcare-ի անդամները կարող են ստանալ բոլոր խորհուրդ տրվող վաղ կանխարգելիչ ծառայությունները, որոնք առաջարկվում են American Academy of Pediatrics-ի և Medicare ու Medicaid ծառայությունների կենտրոնների կողմից: Այս հետազոտությունները ներառում են լսողության և տեսողության հետազոտություն, որը կարող է օգնել ապահովել առողջ զարգացում և ուսուցում: Մանկաբույժների կողմից խորհուրդ տրվող ծառայությունների ցանկի համար կարդացեք Ամերիկյան մանկաբուժության ակադեմիայի «Պայծառ ապագա» (“Bright Futures”) ուղեցույցները՝ https://downloads.aap.org/AAP/PDF/periodicity_schedule.pdf:

Կանոնավոր խնամքի մեջ մտնում է նաև հիվանդության ժամանակ ստացվող խնամքը: Molina Healthcare-ն ապահովագրում է ձեր PCP-ի կողմից տրամադրվող կանոնավոր խնամքը:

Ձեր PCP-ն պետք է.

- Տրամադրի ձեր կանոնավոր խնամքի մեծ մասը, ներառյալ կանոնավոր ստուգումները, պատվաստումները (ներարկումները), բուժումը, դեղատոմսերը, անհրաժեշտ հետազոտություններն և բժշկական խորհրդատվությունը:
- Պահպանի ձեր առողջապահական արձանագրությունները:
- Անհրաժեշտության դեպքում ձեզ ուղղորդի մասնագետների մոտ:
- Պատվիրի ռենտգեն, մամոգրամ կամ լաբորատոր հետազոտություններ, եթե դրանք ձեզ անհրաժեշտ են:

Երբ ձեզ անհրաժեշտ է կանոնավոր խնամք, հանդիպում նշանակելու համար զանգահարեք ձեր PCP-ին: Բժշկական օգնություն ստանալուց առաջ անպայման զանգահարեք ձեր PCP-ին, եթե դա արտակարգ իրավիճակ չէ: Արտակարգ բուժօգնության համար զանգահարեք **911** կամ գնացեք մոտակա շտապօգնության բաժանմունք կամ հիվանդանոց:



Զանգահարեք անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711) հեռախոսահամարով:
Molina Healthcare-ը այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, ժամը 7:00 a.m.-ից 7:00 p.m.:
Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի փոխանցման գծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.MolinaHealthcare.com

Molina Healthcare-ի կողմից ապահովագրվող և չապահովագրվող առողջապահական ծառայությունների մասին ավելին իմանալու համար կարդացեք այս ձեռնարկի 4-րդ գլուխը՝ «Նպաստներ և ծառայություններ», և 5-րդ գլուխը՝ «Երեխաների և երիտասարդների բարեկեցիկ խնամք»:

Molina Healthcare-ի բոլոր ցանցային մատակարարները կարող են օգտագործել օժանդակ միջոցներ և ծառայություններ՝ հաշմանդամություն ունեցող անձանց հետ շփվելու համար: Նրանք կարող են նաև շփվել ձեզ հետ այլ լեզվով կամ ձևաչափով: Ասացեք ձեր մատակարարին կամ Molina Healthcare-ին, թե ինչ է ձեզ անհրաժեշտ:

Մատակարարների ցանց

Medi-Cal-ի մատակարարների ցանցը բժիշկների, հիվանդանոցների և այլ մատակարարների խումբ է, որոնք համագործակցում են Molina Healthcare-ի հետ՝ Medi-Cal-ի անդամներին Medi-Cal-ի կողմից ապահովագրվող ծառայություններ տրամադրելու համար:

Molina Healthcare-ը կառավարվող խնամքի առողջապահական ծրագիր է: Երբ դուք ընտրում եք մեր Medi-Cal ծրագիրը, դուք ընտրում եք ստանալ ձեր առողջապահական խնամքը մեր բժշկական խնամքի ծրագրի միջոցով: Դուք պետք է ստանաք ձեր ապահովագրված ծառայությունների մեծ մասը Molina Healthcare-ի միջոցով՝ մեր ցանցային մատակարարներից: Դուք կարող եք դիմել արտացանցային մատակարարի՝ առանց ուղեգրի կամ նախնական հաստատման՝ շտապ օգնության կամ ընտանիքի պլանավորման ծառայությունների համար: Դուք կարող եք նաև դիմել ցանցից դուրս գործող մատակարարի՝ տարածքից դուրս շտապ օգնություն ստանալու համար, երբ գտնվում եք այն տարածքում, որը մենք չենք սպասարկում: Դուք պետք է ունենաք ուղեգիր կամ նախնական հաստատում արտացանցային բոլոր այլ ծառայությունների համար, հակառակ դեպքում դրանք չեն ապահովագրվի:

Նշում. Ամերիկյան հնդիկները կարող են ընտրել IHCP-ի որպես իրենց PCP, նույնիսկ եթե IHCP-ն Molina Healthcare ցանցում չէ:

Եթե ձեր PCP-ն, հիվանդանոցը կամ այլ մատակարար բարոյական առարկություն ունի որոշ ապահովագրված ծառայություններ, օրինակ՝ ընտանեկան պլանավորում կամ հղիության ընդհատում տրամադրելու հարցում, զանգահարեք՝ 1-888-665-4621 (TTY/TDD կամ 711): Բարոյական առարկությունների մասին ավելին իմանալու համար կարդացեք «Բարոյական առարկություն» բաժինը այս գլխի հետագա հատվածում:



Զանգահարեք անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711) հեռախոսահամարով:

Molina Healthcare-ը այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, ժամը 7:00 a.m.-ից 7:00 p.m.:

Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի փոխանցման գծին 711

հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.MolinaHealthcare.com

Եթե ձեր մատակարարը բարոյական առարկություն ունի ձեզ ապահովագրված առողջապահական ծառայություններ տրամադրելու հարցում, նա կարող է օգնել ձեզ գտնել մեկ այլ մատակարար, որը ձեզ կտրամադրի ձեզ անհրաժեշտ ծառայությունները: Molina Healthcare-ը կարող է նաև օգնել ձեզ գտնել ծառայություն տրամադրող:

Ցանցում գործող մատակարարներ

Դուք կօգտվեք Molina Healthcare-ի ցանցում գործող մատակարարներից ձեր առողջապահական կարիքների մեծ մասի համար: Դուք կստանաք կանխարգելիչ և կանոնավոր խնամք ցանցում գործող մատակարարներից: Դուք նաև կօգտվեք Molina Healthcare-ի ցանցային մասնագետների, հիվանդանոցների և այլ մատակարարների ծառայություններից:

Ցանցում ընդգրկված մատակարարների տեղեկատու ստանալու համար զանգահարեք 1-888-665-4621 (TTY/TDD կամ 711): Դուք կարող եք նաև գտնել մատակարարների տեղեկատու առցանց՝ www.MolinaHealthcare.com:

Պայմանագրային դեղերի ցուցակի պատճեն ստանալու համար զանգահարեք Medi-Cal Rx՝ 1-800-977-2273 (TTY 1-800-977-2273), ապա ընտրեք 7 կամ 711: Կամ այցելեք Medi-Cal Rx կայքը՝ <https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/>:

Դուք պետք է ստանաք նախնական հաստատում (նախնական լիազորում) Molina Healthcare-ից արտացանցային մատակարարին այցելելուց առաջ, բացառությամբ հետևյալ դեպքերի՝

- Եթե ձեզ անհրաժեշտ է արտակարգ բուժօգնություն, զանգահարեք **911** կամ գնացեք մոտակա շտապօգնության բաժանմունք կամ հիվանդանոց:
- Եթե դուք գտնվում եք Molina Healthcare-ի սպասարկման տարածքից դուրս և անհրաժեշտ է շտապ օգնություն, դիմեք ցանկացած շտապ օգնության հաստատություն:
- Եթե ձեզ անհրաժեշտ են ընտանիքի պլանավորման ծառայություններ, դիմեք ցանկացած Medi-Cal մատակարարի առանց նախնական հաստատման (նախնական լիազորման):

Եթե դուք չեք ընդգրկվում վերը թվարկված դեպքերից որևէ մեկում և չեք ստանում նախնական հաստատում (նախնական լիազորում) արտացանցային մատակարարից խնամք ստանալուց առաջ, հնարավոր է, որ ստիպված լինեք վճարել ցանցից դուրս ստացված ցանկացած խնամքի համար:

Ծառայության տարածքում գտնվող արտացանցային մատակարարներ

Արտացանցային մատակարարներն այն մատակարարներն են, որոնք չունեն Molina Healthcare-ի հետ համագործակցելու համաձայնագիր: Բացառությամբ շտապ օգնության և Molina Healthcare-ի կողմից նախապես հաստատված խնամքի, դուք կարող եք վճարել ձեր սպասարկման տարածքում գտնվող արտացանցային մատակարարներից ստացված ցանկացած խնամքի համար:



Զանգահարեք անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711) հեռախոսահամարով:
Molina Healthcare-ը այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, ժամը 7:00 a.m.-ից 7:00 p.m.:
Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի փոխանցման գծին 711
հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.MolinaHealthcare.com

Եթե ձեզ անհրաժեշտ են բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ առողջապահական ծառայություններ, որոնք հասանելի չեն ցանցում, կարող եք դրանք անվճար ստանալ ցանցից դուրս գործող մատակարարից: Molina Healthcare-ը կարող է հաստատել ուղեգիր ցանցից դուրս մատակարարի մոտ, եթե ձեզ անհրաժեշտ ծառայությունները հասանելի չեն ցանցում կամ գտնվում են ձեր տնից շատ հեռու: Ձեր բնակության վայրի համար Molina Healthcare-ի ժամանակի և հեռավորության չափանիշներին ծանոթանալու համար այցելեք՝

<https://www.molinahealthcare.com/members/ca/mem/medicaid/medical/care/providers.aspx>,

տեղեկանալու ժամանակի և հեռավորության չափանիշների, ինչպես նաև հաստատված Այլընտրանքային մուտքի չափանիշների (AAS) մասին: Եթե մենք ձեզ ուղեգիր տանք արտացանցային մատակարարի մոտ այցելության համար, մենք կվճարենք ձեր խնամքի համար:

Molina Healthcare-ի սպասարկման տարածքում շտապ օգնության համար դուք պետք է դիմեք Molina Healthcare-ի ցանցում գործող շտապ օգնության մատակարարին: Ձեզ նախնական հաստատում (նախնական լիազորում) պետք չէ ցանցային մատակարարից շտապ օգնություն ստանալու համար: Դուք պետք է նախնական հաստատում (նախնական լիազորում) ստանաք Molina Healthcare սպասարկման տարածքում գտնվող արտացանցային մատակարարից շտապ օգնություն ստանալու համար:

Եթե դուք շտապ օգնություն եք ստանում Molina Healthcare-ի սպասարկման տարածքում գտնվող արտացանցային մատակարարից, ապա կարող եք ստիպված լինել վճարել այդ օգնության համար: Այս գլխում կարող եք ավելին կարդալ շտապ օգնության, արտակարգ բուժօգնության և հատուկ խնամքի ծառայությունների մասին:

Նշում. Եթե դուք ամերիկյան հնդկացի եք, կարող եք խնամք ստանալ մեր մատակարարների ցանցից դուրս գտնվող IHCP-ում՝ առանց ուղեգրի: Ցանցից դուրս գործող IHCP-ը կարող է նաև ամերիկյան հնդկացիների անդամներին ուղղորդել ցանցում գործող բժշկական ծառայություն տրամադրողի մոտ՝ առանց նախապես ցանցում գործող PCP-ից ուղեգիր պահանջելու:

Եթե ձեզ օգնություն է անհրաժեշտ արտացանցային ծառայությունների համար, զանգահարեք՝ 1-888-665-4621 (TTY/TDD կամ 711):

Ծառայության տարածքից դուրս

Եթե դուք գտնվում եք Molina Healthcare-ի սպասարկման տարածքից դուրս և կարիք ունեք խնամքի, որը արտակարգ կամ անհետաձգելի չէ, անմիջապես զանգահարեք ձեր PCP-ին: Կամ զանգահարեք՝ 1-888-665-4621 (TTY/TDD կամ 711):

Արտակարգ բուժօգնության համար զանգահարեք **911** կամ գնացեք մոտակա շտապօգնության բաժանմունք կամ հիվանդանոց: Molina Healthcare-ն ապահովագրում է արտացանցային արտակարգ բուժօգնությունը: Եթե դուք



Զանգահարեք անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711) հեռախոսահամարով:

Molina Healthcare-ը այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, ժամը 7:00 a.m.-ից 7:00 p.m.:

Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի փոխանցման գծին 711

հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.MolinaHealthcare.com

ճանապարհորդում եք Canada կամ Mexico և անհրաժեշտ է շտապ օգնություն, որը պահանջում է հոսպիտալացում, Molina Healthcare-ը կապահովագրի ձեր խնամքը: Եթե դուք ճանապարհորդում եք Canada-ից կամ Mexico-ից դուրս և ձեզ անհրաժեշտ է շտապ օգնություն, արտակարգ բուժօգնություն կամ որևէ առողջապահական ծառայություն, Molina Healthcare-ը չի ապահովագրի ձեր խնամքը:

Եթե դուք վճարել եք Canada-ում կամ Mexico-ում հոսպիտալացում պահանջող արտակարգ բուժօգնության համար, կարող եք դիմել Molina Healthcare-ին փոխհատուցում ստանալու համար: Molina Healthcare-ը կվերանայի ձեր հայցը: Փոխհատուցում ստանալու մասին ավելին իմանալու համար կարդացեք այս ձեռնարկի 2-րդ գլուխը՝ «Ձեր առողջապահական ծրագրի մասին»:

Եթե դուք գտնվում եք մեկ այլ նահանգում կամ Միացյալ Նահանգների տարածքում, ինչպիսիք են American Samoa, Guam, Northern Mariana Islands, Puerto Rico կամ United States Virgin Islands, ապա դուք ապահովագրված եք արտակարգ բուժօգնության համար: Ոչ բոլոր հիվանդանոցներն ու բժիշկներն են ընդունում Medicaid: (Medi-Cal-ը այն անվանումն է, որով Medicaid-ը հայտնի է միայն California-ում): Եթե ձեզ անհրաժեշտ է արտակարգ բուժօգնություն California-ից դուրս, հնարավորինս շուտ տեղեկացրեք հիվանդանոցի կամ շտապ օգնության բաժանմունքի բժշկին, որ դուք ունեք Medi-Cal և Molina Healthcare-ի անդամ եք:

Խնդրեք հիվանդանոցին պատճենահանել ձեր Molina Healthcare ID քարտը: Ասացեք հիվանդանոցին և բժիշկներին, որ հաշիվը ուղարկեն Molina Healthcare-ին: Եթե դուք հաշիվ եք ստանում այլ նահանգում ստացված ծառայությունների համար, անմիջապես զանգահարեք Molina Healthcare: Մենք կհամագործակցենք հիվանդանոցի և/կամ բժշկի հետ՝ Molina Healthcare-ի կողմից ձեր բուժման համար վճարման կազմակերպման համար:

Եթե դուք գտնվում California-ից դուրս և ունեք ամբուլատոր դեղատոմսով դեղեր գնելու անհետաձգելի անհրաժեշտություն, խնդրեք դեղատանը զանգահարել Medi-Cal Rx՝ 1-800-977-2273 հեռախոսահամարով:

Նշում. Ամերիկյան հնդկացիները կարող են ծառայություններ ստանալ ցանցից դուրս գործող IHCP-ներում:

California-ի մանկական ծառայությունների (CCS) ծրագիրը նահանգային ծրագիր է, որը բուժում է 21 տարեկանից փոքր երեխաներին, ովքեր ունեն որոշակի առողջական խնդիրներ, հիվանդություններ կամ քրոնիկ առողջական խնդիրներ և համապատասխանում են CCS ծրագրի կանոններին: Եթե ձեզ անհրաժեշտ են առողջապահական ծառայություններ CCS-ի համար իրավասու բժշկական վիճակի համար, և Molina Healthcare-ը ցանցում չունի CCS-ի կողմից որակավորված մասնագետ, որը կարող է ապահովել ձեզ անհրաժեշտ խնամքը, դուք կարող եք անվճար դիմել մատակարարների ցանցից դուրս գործող մատակարարի: CCS ծրագրի մասին ավելին իմանալու համար կարդացեք այս ձեռնարկի 4-րդ գլուխը՝ «Նպաստներ և ծառայություններ»:



Զանգահարեք անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711) հեռախոսահամարով:
Molina Healthcare-ը այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, ժամը 7:00 a.m.-ից 7:00 p.m.:
Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի փոխանցման գծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.MolinaHealthcare.com

Եթե հարցեր ունեք ցանցից դուրս կամ սպասարկման տարածքից դուրս խնամքի վերաբերյալ, զանգահարեք՝ 1-888-665-4621 (TTY/TDD կամ 711): Եթե գրասենյակը փակ է, և դուք ցանկանում եք օգնություն ստանալ Molina Healthcare-ի ներկայացուցչից, զանգահարեք բուժքույրերի խորհրդատվական գծին՝ 1-888-275-8750 (անգլերեն) կամ 1-866-648-3537 (իսպաներեն) հեռախոսահամարներով:

Եթե ձեզ անհրաժեշտ է շտապ օգնություն Molina Healthcare-ի սպասարկման տարածքից դուրս, դիմեք մոտակա շտապ օգնության հաստատություն: Եթե դուք ճանապարհորդում եք Միացյալ Նահանգներից դուրս և անհրաժեշտ է շտապ օգնություն, Molina Healthcare-ը չի ապահովագրի ձեր օգնությունը: Շտապ օգնության մասին ավելին իմանալու համար կարդացեք «Շտապ օգնություն» բաժինը այս գլխի հետագա հատվածում:

Մանդատավորված մոդելի կառավարվող խնամքի ծրագրեր (MCPs)

Molina Healthcare-ը անդամներին բաժանորդագրում է բժշկական խմբերին/IPA-ներին: Բժշկական խմբերը/IPA-ները պայմանագիր են ստորագրում Molina Healthcare-ի հետ և ունեն մատակարարների ցանց: Բժշկական խմբերը/ IPA-ները կազմակերպում են մի խումբ բժիշկների, մասնագետների և այլ առողջապահական ծառայությունների մատակարարների ընդունել Molina Healthcare-ի անդամներին: Ձեր բժիշկը բժշկական խմբի/ IPA-ի հետ միասին հոգում է ձեր բոլոր բժշկական կարիքները: Սա կարող է ներառել մասնագետ բժիշկներին կամ բժշկական ծառայություններ, ինչպես օրինակ՝ լաբորատոր հետազոտություններ, ռենտգեն, և/կամ հիվանդանոց ընդունելություն, տեսնելու նախնական հաստատում ստանալը:

Եթե հարցեր ունեք հաստատում ստանալու, ցանցից դուրս կամ սպասարկման տարածքից դուրս խնամքի վերաբերյալ, զանգահարեք ձեր բժշկական խմբին/IPA-ին՝ օգտագործելով ձեր անձնագրի վրա նշված հեռախոսահամարը, կամ կարող եք զանգահարել Molina-ի անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-665-4621 (TTY/TDD կամ 711) հեռախոսահամարով:

Ինչպես է գործում կառավարվող խնամքը

Molina Healthcare-ը կառավարվող խնամքի առողջապահական ծրագիր է: Molina Healthcare-ը խնամք է տրամադրում Los Angeles վարչաշրջանում բնակվող անդամներին: Կառավարվող խնամքի դեպքում ձեր PCP-ն, մասնագետները, կլինիկան, հիվանդանոցը և այլ մատակարարներ համատեղ աշխատում են ձեզ խնամք տրամադրելու համար:

Molina Healthcare-ը պայմանագրեր է կնքում բժշկական խմբերի հետ՝ Molina Healthcare-ի անդամներին խնամք տրամադրելու համար: Բժշկական խումբը կազմված է բժիշկներից, որոնք PCP-ներ և մասնագետներ են: Բժշկական խումբը



Զանգահարեք անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711) հեռախոսահամարով:
Molina Healthcare-ը այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, ժամը 7:00 a.m.-ից 7:00 p.m.:
Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի փոխանցման գծին 711
հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.MolinaHealthcare.com

համագործակցում է այլ մատակարարների հետ, ինչպիսիք են լաբորատորիաները և երկարակյաց բժշկական սարքավորումների մատակարարները: Բժշկական խումբը կապված է նաև հիվանդանոցի հետ: Ստուգեք ձեր Molina Healthcare ID քարտը՝ ձեր PCP-ի, բժշկական խմբի և հիվանդանոցի անունները գտնելու համար:

Երբ դուք միանում եք Molina Healthcare-ին, դուք ընտրում կամ ձեզ նշանակում են PCP: Ձեր PCP-ն բժշկական խմբի անդամ է: Ձեր PCP-ն և բժշկական խումբը ուղղորդում են ձեր բոլոր բժշկական կարիքների խնամքը: Ձեր ընտանեկան բժիշկը կարող է ձեզ ուղղորդել մասնագետների մոտ կամ պատվիրել լաբորատոր և ռենտգեն հետազոտություններ: Եթե ձեզ անհրաժեշտ են ծառայություններ, որոնք պահանջում են նախնական հաստատում (նախնական լիազորում), Molina Healthcare-ը կամ ձեր բժշկական խումբը կուսումնասիրի նախնական հաստատումը (նախնական լիազորումը) և կորոշի՝ հաստատել ծառայությունը, թե ոչ:

Շատ դեպքերում դուք պետք է դիմեք մասնագետների և այլ առողջապահական մասնագետների, որոնք աշխատում են ձեր PCP-ի հետ նույն բժշկական խմբում: Բացառությամբ արտակարգ իրավիճակների, դուք պետք է նաև հիվանդանոցային բուժօգնությունը ստանաք ձեր բժշկական խմբի հետ համագործակցող հիվանդանոցում: Եթե ձեզ մոտ բժշկական արտակարգ իրավիճակ է, կարող եք անմիջապես օգնություն ստանալ ցանկացած արտակարգ բուժօգնության բաժանմունքում, հիվանդանոցում կամ շտապ օգնության կենտրոնում, նույնիսկ եթե այն չի համագործակցում ձեր բժշկական խմբի հետ: Ավելին իմանալու համար կարդացեք այս ձեռնարկի 3-րդ գլխի «Շտապ օգնություն» և «Արտակարգ բուժօգնություն» բաժինները:

Երբեմն ձեզ կարող է անհրաժեշտ լինել ծառայություն, որը հասանելի չէ բժշկական խմբի մատակարարի կողմից: Այդ դեպքում ձեր PCP-ն ձեզ կուղարկի մեկ այլ բժշկական խմբի մեջ գործող կամ արտացանցային մատակարարի մոտ: Ձեր PCP-ն կլինդրի նախնական հաստատում (նախնական լիազորում) այս մատակարարի մոտ այցելելու համար:

Շատ դեպքերում, դուք պետք է նախնական լիազորում ստանաք ձեր PCP-ից, բժշկական խմբից կամ Molina Healthcare-ից, նախքան ցանցից դուրս կամ ձեր բժշկական խմբի հետ չհամագործակցող մատակարարի մոտ գնալը: Ձեզ նախնական հաստատում (նախնական լիազորում) պետք չէ արտակարգ բուժօգնության, ընտանիքի պլանավորման ծառայությունների կամ ցանցային հոգեկան առողջության ծառայությունների համար:

Անդամներ, ովքեր ունեն և՛ Medicare, և՛ Medi-Cal

Medicare և Medi-Cal ունեցող անդամները պետք է կարողանան դիմել ինչպես իրենց Medicare ապահովագրության մաս կազմող, այնպես էլ Medi-Cal ծրագրի ապահովագրության մեջ ընդգրկված մատակարարներին: Անհրաժեշտության դեպքում հղում կատարեք Medicare Advantage EOC-ին կամ Medicare Advantage մատակարարների տեղեկատուին:



Ձանգահարեք անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711) հեռախոսահամարով:
Molina Healthcare-ը այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, ժամը 7:00 a.m.-ից 7:00 p.m.:
Ձանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի փոխանցման գծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.MolinaHealthcare.com

Բժիշկներ

Դուք կընտրեք բժշկի կամ այլ մատակարարի Molina Healthcare մատակարարների տեղեկատուից որպես ձեր PCP: Ձեր ընտրած PCP-ն պետք է լինի ցանցում գործող մատակարար: Molina Healthcare Մատակարարների տեղեկագրի պատճենը ստանալու համար զանգահարեք՝ 1-888-665-4621 (TTY/TDD կամ 711): Կամ գտեք այն առցանց՝ www.MolinaHealthcare.com:

Եթե դուք ընտրում եք նոր PCP, պետք է նաև զանգահարեք այն PCP-ին, որի հետ ցանկանում եք կապ հաստատել, որպեսզի համոզվեք, որ նրանք ընդունում են նոր բուժառուներին:

Եթե դուք բժիշկ եք ունեցել մինչև Molina Healthcare-ի անդամ դառնալը, և այդ բժիշկը Molina Healthcare ցանցի մաս չի կազմում, ապա կարող եք այդ բժշկին պահել սահմանափակ ժամանակով: Սա կոչվում է խնամքի շարունակականություն: Դուք կարող եք ավելին կարդալ խնամքի շարունակականության մասին այս ձեռնարկի 2-րդ գլխում՝ «Ձեր առողջապահական ծրագրի մասին»: Ավելին իմանալու համար զանգահարեք՝ 1-888-665-4621 (TTY/TDD կամ 711):

Եթե ձեզ մասնագետ է անհրաժեշտ, ձեր PCP-ն ձեզ կուղարկի Molina Healthcare ցանցում գործող մասնագետի մոտ: Որոշ մասնագետներ ուղեգիր չեն պահանջում: Ուղեգրերի մասին ավելին իմանալու համար կարդացեք «Ուղեգրեր» բաժինը այս գլխի հետագա հատվածում:

Հիշե՛ք, եթե դուք չընտրեք PCP, Molina Healthcare-ը կընտրի ձեր փոխանեն, եթե դուք չունեք այլ համապարփակ առողջապահական ապահովագրություն՝ Medi-Cal-ից բացի: Դուք ավելի լավ գիտեք ձեր առողջական խնդիրները, այնպես որ, լավ կլինի, եթե դուք ընտրեք: Եթե դուք և՛ Medicare-ի, և՛ Medi-Cal-ի անդամ եք, կամ եթե ունեք այլ առողջապահական ապահովագրություն, ապա պարտավոր չեք ընտրել Molina Healthcare-ի PCP:

Եթե ցանկանում եք փոխել ձեր PCP-ին, պետք է ընտրեք նրան Molina Healthcare մատակարարների տեղեկատուից: Համոզվեք, որ PCP-ն ընդունում է նոր բուժառուներին: Ձեր PCP-ին փոխելու համար զանգահարեք՝ 1-888-665-4621 (TTY/TDD կամ 711): Դուք կարող եք նաև փոխել ձեր PCP-ին MyMolina-ում գրանցվելուց հետո:

Հիվանդանոցներ

Արտակարգ իրավիճակի դեպքում զանգահարեք **911** կամ գնացեք մոտակա շտապօգնության բաժանմունք կամ հիվանդանոց:



Զանգահարեք անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711) հեռախոսահամարով:
Molina Healthcare-ը այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, ժամը 7:00 a.m.-ից 7:00 p.m.:
Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի փոխանցման գծին 711
հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.MolinaHealthcare.com

Եթե դա արտակարգ իրավիճակ չէ և ձեզ անհրաժեշտ է հիվանդանոցային խնամք, ձեր PCP-ն կորոշի, թե որ հիվանդանոց պետք է կգնաք: Դուք պետք է գնաք այն հիվանդանոցը, որը ձեր PCP-ին է սպասարկում և որը Molina Healthcare-ի մատակարարների ցանցում է: Մատակարարների տեղեկատվություն թվարկում է Molina Healthcare-ի ցանցում գործող հիվանդանոցները:

Կանանց առողջության մասնագետներ

Դուք կարող եք այցելել Molina Healthcare-ի ցանցում ընդգրկված կանանց առողջության մասնագետի՝ ստանալու ապահովագրված ծառայություններ կանանց կանխարգելիչ և կանոնավոր խնամքի համար: Այս ծառայությունները ստանալու համար ձեզ անհրաժեշտ չէ ձեր PCP-ի ուղեգիրը կամ լիազորումը: Կանանց առողջության մասնագետ գտնելու հարցում օգնության համար կարող եք զանգահարել 1-888-665-4621 (TTY/TDD կամ 711): Կարող եք նաև զանգահարել 24/7 բուժքույրական խորհրդատվական գծին՝ 1-888-275-8750 (անգլերեն) կամ 1-866-648-3537 (իսպաներեն) հեռախոսահամարներով, կամ գտնել մեկին առցանց՝ www.Molinahealthcare.com:

Ընտանեկան պլանավորման ծառայությունների համար ձեր մատակարարը պարտադիր չէ, որ գործի Molina Healthcare-ի մատակարարների ցանցում: Դուք կարող եք ընտրել Medi-Cal-ի ցանկացած մատակարար և դիմել նրանց առանց ուղեգրի կամ նախնական հաստատման (նախնական լիազորման): Molina Healthcare մատակարարների ցանցից դուրս Medi-Cal մատակարար գտնելու օգնության համար զանգահարեք 1-888-665-4621 հեռախոսահամարով:

Մատակարարների տեղեկատու

Molina Healthcare մատակարարների տեղեկատվություն թվարկում է Molina Healthcare-ի ցանցում գործող մատակարարներին: Ցանցը Molina Healthcare-ի հետ համագործակցող մատակարարների խումբ է:

Molina Healthcare մատակարարների տեղեկատվություն ներառում է հիվանդանոցներ, PCP-ներ, մասնագետներ, բուժքույր պրակտիկանտներ, բուժքույր-մանկաբարձներ, բժիշկ օգնականներ, ընտանեկան պլանավորման մատակարարներ, FQHC-ներ, ամբուլատոր հոգեբանական առողջության մատակարարներ, երկարաժամկետ ծառայությունների և աջակցման (LTSS) մատակարարներ, անկախ ծննդատներ (FBCs), IHCP-ներ և RHC-ներ:

Մատակարարների տեղեկատվություն ներառում է Molina Healthcare ցանցի մատակարարների անունները, մասնագիտացումները, հասցեները, հեռախոսահամարները, աշխատանքային ժամերը, խոսվող լեզուները և այն, թե արդյոք մատակարարը ընդունում է նոր բուժառուներ: Մատակարարների



Զանգահարեք անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711) հեռախոսահամարով:
Molina Healthcare-ը այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, ժամը 7:00 a.m.-ից 7:00 p.m.:
Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի փոխանցման գծին 711
հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.MolinaHealthcare.com

տեղեկատվություն նաև նշում է, թե արդյոք մատակարարը տեղեկացրել է Molina Healthcare-ին, որ իրենք առաջարկում են սեռը հաստատող ծառայություններ: Այն նաև ներկայացնում է շենքի ֆիզիկական հասանելիությունը, ինչպիսիք են կայանատեղին, թեքահարթակները, բազրիքներով աստիճանները և լայն դռներով ու բռնակներով զուգարանները:

ԲԲԺԻՉԿԻ կրթության, մասնագիտական որակավորման, ռեզիդենտուրայի ավարտի, վերապատրաստման և վկայագրման մասին ավելին իմանալու համար զանգահարեք՝ 1-888-665-4621 (TTY/TDD կամ 711):

Դուք կարող եք առցանց գտնել մատակարարների տեղեկատվություն հետևյալ հասցեով՝ www.MolinaHealthcare.com:

Եթե ձեզ անհրաժեշտ է տպագիր մատակարարների տեղեկատու, զանգահարեք՝ 1-888-665-4621 (TTY/TDD կամ 711):

Medi-Cal Rx-ի հետ համագործակցող դեղատների ցանկը կարող եք գտնել Medi-Cal Rx դեղատների տեղեկատվությամբ՝ <https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/>: Դուք կարող եք նաև գտնել ձեր մոտակա դեղատունը՝ զանգահարելով Medi-Cal Rx-ին՝ 1-800-977-2273 (TTY 1-800-977-2273) հեռախոսահամարով և սեղմելով 7 կամ 711:

Ժամանակին խնամքի հասանելիություն

Ձեր ցանցային մատակարարը պետք է ապահովի խնամքի ժամանակին հասանելիություն՝ հիմնվելով ձեր առողջապահական կարիքների վրա: Առնվազն նրանք պետք է ձեզ առաջարկեն հանդիպում՝ ստորև բերված աղյուսակում նշված ժամկետներում: Molina Healthcare-ը պետք է լիազորի ուղեգիր արտացանցային մատակարարի մոտ, եթե ձեզ անհրաժեշտ ծառայությունները հասանելի չեն ցանցում այս ժամանակին հասանելիության չափանիշներին համապատասխան:

Հանդիպման տեսակը	Դուք պետք է կարողանաք հանդիպում նշանակել հետևյալ ժամանակահատվածում՝
Շտապ բուժօգնության հանդիպումներ, որոնք չեն պահանջում նախնական հաստատում (նախնական լիազորում)	48 ժամ
Շտապ բուժօգնության հանդիպումներ, որոնք պահանջում են նախնական հաստատում (նախնական լիազորում)	96 ժամ



Զանգահարեք անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711) հեռախոսահամարով:
Molina Healthcare-ը այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, ժամը 7:00 a.m.-ից 7:00 p.m.:
Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի փոխանցման գծին 711
հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.MolinaHealthcare.com

Հանդիպման տեսակը	Դուք պետք է կարողանաք հանդիպում նշանակել հետևյալ ժամանակահատվածում՝
Ոչ շտապ (կանոնավոր) առաջնային բուժօգնության հանդիպումներ	10 աշխատանքային օր
Ոչ շտապ (կանոնավոր) մասնագիտացված խնամքի հանդիպումներ, ներառյալ հոգեբույժի մոտ	15 աշխատանքային օր
Ոչ շտապ (կանոնավոր) հոգեկան առողջության մատակարարի (ոչ բժշկի) մոտ նշանակված հանդիպումներ	10 աշխատանքային օր
Ոչ շտապ (կանոնավոր) հոգեկան առողջության մատակարարի (ոչ բժշկի) հաջորդող խնամքի հանդիպումների նշանակումներ	Վերջին հանդիպումից հետո 10 աշխատանքային օր
Վնասվածքի, հիվանդության կամ այլ առողջական վիճակի ախտորոշման կամ բուժման համար օժանդակ (աջակցող) ծառայությունների համար ոչ շտապ (կանոնավոր) հանդիպումների նշանակումներ	15 աշխատանքային օր
Սպասման ժամանակի այլ չափանիշներ	Դուք պետք է կարողանաք կապ հաստատել հետևյալի շրջանակներում՝
Անդամների սպասարկման հեռախոսային սպասման ժամերը սովորական աշխատանքային ժամերի ընթացքում	10 րոպե
Բուժքույրերի խորհրդատվական գծի հեռախոսային սպասման ժամերը	30 րոպե (միացված է բուժքրոջը)

Երբեմն հանդիպմանը ավելի երկար սպասելը խնդիր չէ: Ձեր մատակարարը կարող է ձեզ ավելի երկար սպասման ժամանակ տալ, եթե դա վտանգավոր չէ ձեր առողջության համար: Ձեր գրառման մեջ պետք է նշեք, որ ավելի երկար սպասման ժամանակը վտանգավոր չի լինի ձեր առողջության համար: Դուք կարող եք ընտրել սպասել ավելի ուշ նշանակված հանդիպմանը կամ զանգահարել Molina Healthcare՝ ձեր ընտրած մեկ այլ մատակարարի մոտ գնալու համար: Ձեր մատակարարը և Molina Healthcare-ը կհարգեն ձեր ցանկությունը:

Ձեր բժիշկը կարող է խորհուրդ տալ կանխարգելիչ ծառայությունների, շարունակական հիվանդությունների հետագա խնամքի կամ մասնագետների մոտ մշտական ուղեգրերի հատուկ ժամանակացույց՝ կախված ձեր կարիքներից:



Զանգահարեք անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711) հեռախոսահամարով:
Molina Healthcare-ը այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, ժամը 7:00 a.m.-ից 7:00 p.m.:
Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի փոխանցման գծին՝ 711
հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.MolinaHealthcare.com

Երբ զանգահարեք Molina Healthcare կամ ստանաք ապահովագրված ծառայություններ, տեղեկացրեք մեզ, եթե ձեզ անհրաժեշտ են թարգմանչական ծառայություններ, այդ թվում՝ ժեստերի լեզու: Թարգմանչի ծառայությունները հասանելի են անվճար: Մենք խստիվ խորհուրդ չենք տալիս անչափահասներին կամ ընտանիքի անդամներին որպես թարգմանիչներ օգտագործել: Մեր առաջարկած թարգմանչական ծառայությունների մասին ավելին իմանալու համար զանգահարեք 1-888-665-4621 հեռախոսահամարով:

Եթե Medi-Cal Rx դեղատանը ձեզ անհրաժեշտ են թարգմանչական ծառայություններ, այդ թվում՝ ժեստերի լեզու, զանգահարեք Medi-Cal Rx հաճախորդների սպասարկման բաժին՝ 1-800-977-2273 հեռախոսահամարով, օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: TTY օգտատերերը կարող են զանգահարել 711 հեռախոսահամարով, երկուշաբթիից ուրբաթ, ժամը 8 a.m.-ից 5 p.m.:

Բուժօգնություն հասնելու ճանապարհորդության տևողությունը կամ հեռավորությունը

Molina Healthcare-ը պետք է հետևի ձեր խնամքի համար ճանապարհորդության ժամանակի կամ հեռավորության չափանիշներին: Այդ չափորոշիչները օգնում են ապահովել, որ դուք կարողանաք խնամք ստանալ առանց ձեր բնակության վայրից շատ հեռու ճանապարհորդելու: Գնալով ճանապարհորդության տևողությունը կամ հեռավորությունը կախված են ձեր բնակության վարչաշրջանից:

Եթե Molina Healthcare-ը չկարողանա ձեզ խնամք տրամադրել այս ճանապարհորդության ժամանակի կամ հեռավորության չափանիշների շրջանակներում, DHCS-ը կարող է թույլատրել այլ չափանիշ, որը կոչվում է այլընտրանքային մոտքի չափանիշ: Molina Healthcare-ի ձեր բնակության վայրի ժամանակի կամ հեռավորության չափանիշներին ծանոթանալու համար այցելեք՝ www.MolinaHealthcare.com: Կամ զանգահարեք՝ 1-888-665-4621 (TTY/TDD կամ 711):

Այն համարվում է հեռու, եթե դուք չեք կարող հասնել այդ մատակարարին ձեր վարչաշրջանի համար սահմանված Molina Healthcare-ի ճանապարհորդության ժամանակի կամ հեռավորության չափանիշների սահմաններում, անկախ Molina Healthcare-ի կողմից ձեր փոստային ինդեքսի համար օգտագործվող այլընտրանքային մոտքի չափորոշիչից: Եթե ձեզ անհրաժեշտ է խնամք ձեր բնակության վայրից հեռու գտնվող մատակարարից, զանգահարեք Անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-665-4621 (TTY/TDD կամ 711) հեռախոսահամարով: Նրանք կարող են օգնել ձեզ գտնել խնամք ձեզ ավելի մոտ գտնվող մատակարարի մոտ: Եթե Molina Healthcare-ը չի կարողանում ձեզ համար խնամք գտնել ավելի մոտ գտնվող մատակարարից, կարող եք խնդրել Molina Healthcare-ին կազմակերպել ձեր մատակարարի մոտ գնալու տեղափոխությունը, նույնիսկ եթե այդ մատակարարը գտնվում է ձեր բնակության վայրից հեռու:



Զանգահարեք անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711) հեռախոսահամարով:
Molina Healthcare-ը այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, ժամը 7:00 a.m.-ից 7:00 p.m.:
Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի փոխանցման գծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.MolinaHealthcare.com

Եթե ձեզ օգնություն է անհրաժեշտ դեղատոների մատակարարների հետ կապված, զանգահարեք Medi-Cal Rx-ին՝ 1-800-977-2273 (TTY 1-800-977-2273) հեռախոսահամարով և սեղմեք 7 կամ 711:

Հանդիպումներ

Երբ ձեզ անհրաժեշտ է բուժօգնություն.

- Զանգահարեք ձեր PCP-ին:
- Զանգի ժամանակ պատրաստ ունեցեք ձեր Molina Healthcare ID համարը:
- Եթե գրասենյակը փակ է, թողեք հաղորդագրություն՝ նշելով ձեր անունը և հեռախոսահամարը:
- Ձեր հանդիպմանը ձեզ հետ վերցրեք ձեր Medi-Cal BIC քարտը և Molina Healthcare ID քարտը:
- Անհրաժեշտության դեպքում խնդրեք փոխադրում ձեր հանդիպմանը հասնելու համար:
- Ձեր այցելության ժամանակ ծառայություններից օգտվելու համար նախքան հանդիպումը խնդրեք անհրաժեշտ լեզվական օգնություն կամ թարգմանչական ծառայություններ:
- Ժամանակին ներկայացեք ձեր հանդիպմանը, ներկայացեք մի քանի բույս՝ գրանցվելու, ձևաթղթերը լրացնելու և ձեր ընտանեկան բժշկի հետ կապված ցանկացած հարցի պատասխանելու համար:
- Անմիջապես զանգահարեք, եթե չեք կարող ներկայանալ ձեր նշանակված ժամին կամ ուշանալու եք:
- Պատրաստ ունեցեք ձեր հարցերը և դեղորայքի վերաբերյալ տեղեկատվությունը:

Արտակարգ իրավիճակի դեպքում, զանգահարեք **911** կամ գնացեք մոտակա շտապօգնության բաժանմունք կամ հիվանդանոց: Եթե ձեզ օգնություն է անհրաժեշտ որոշելու համար, թե որքան հրատապ է ձեզ անհրաժեշտ խնամքը, և ձեր PCP-ն հասանելի չէ ձեզ հետ խոսելու համար, զանգահարեք Molina Healthcare-ի բուժքույրերի խորհրդատվական գիծ՝ 1-888-275-8750 (անգլերեն) կամ 1-866-648-3537 (իսպաներեն) հեռախոսահամարներով:

Ինչպես հասնել ձեր հանդիպմանը

Եթե դուք չունեք ապահովագրված ծառայությունների համար նախատեսված ձեր նշանակված ժամերին հասնելու և գալու միջոց, Molina Healthcare-ը կարող է օգնել ձեզ կազմակերպել փոխադրումը: Ձեր իրավիճակից կախված՝ դուք կարող եք



Զանգահարեք անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711) հեռախոսահամարով:
Molina Healthcare-ը այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, ժամը 7:00 a.m.-ից 7:00 p.m.:
Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի փոխանցման գծին՝ 711
հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.MolinaHealthcare.com

իրավասու լինել կա՛մ բժշկական, կա՛մ ոչ բժշկական փոխադրման համար: Այս փոխադրման ծառայությունները նախատեսված չեն արտակարգ իրավիճակների համար և հասանելի են անվճար:

Արտակարգ իրավիճակի դեպքում զանգահարեք **911**: Փոխադրումը հասանելի է շտապ օգնության հետ կապ չունեցող ծառայությունների և հանդիպումների համար:

Ավելին իմանալու համար կարդացեք այս ձեռնարկի 4-րդ գլխի «Փոխադրման նպաստներ արտակարգ իրավիճակներում» բաժինը:

Չեղարկում և վերանշանակում

Եթե չեք կարողանում գալ ձեր նշանակված ժամին, անմիջապես զանգահարեք ձեր մատակարարի գրասենյակ: Մատակարարների մեծ մասը պահանջում է, որ դուք զանգահարեք ձեր հանդիպումից 24 ժամ (1 աշխատանքային օր) առաջ, եթե ստիպված լինեք չեղարկել այն: Եթե դուք պարբերաբար բաց թողնեք հանդիպումները, ձեր մատակարարը կարող է դադարեցնել ձեզ խնամք տրամադրելը, և դուք ստիպված կլինեք գտնել նոր մատակարար:

Վճարում

Դուք պարտավոր **չեք** վճարել ապահովագրված ծառայությունների համար, եթե չունեք ամսական բնակչի ծախս երկարատև խնամքի համար: Ավելին իմանալու համար կարդացեք այս ձեռնարկի 2-րդ գլխի «Երկարատև խնամքի և ամսական բնակչության ծախս ունեցող անդամների համար» բաժինը: Շատ դեպքերում, դուք չեք ստանում հաշիվ մատակարարի կողմից: Առողջապահական ծառայություններ կամ դեղատոմսեր ստանալիս դուք պետք է ցույց տաք ձեր Molina Healthcare ID քարտը և Medi-Cal BIC քարտը, որպեսզի ձեր մատակարարը իմանա, թե ում պետք է հաշիվ ներկայացնել: Դուք կարող եք ստանալ նպաստների բացատրություն (EOB) կամ տեղեկանք մատակարարից: EOB-ները և տեղեկատվական նամակները հաշիվներ չեն:

Եթե հաշիվ ստանաք, զանգահարեք՝ 1-888-665-4621 (TTY/TDD կամ 711): Եթե դեղատոմսերի հաշիվ եք ստանում, զանգահարեք Medi-Cal Rx՝ 1-800-977-2273 (TTY 1-800-977-2273) հեռախոսահամարով և սեղմեք 7 կամ 711: Կամ այցելեք Medi-Cal Rx կայքը՝ <https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/>:

Molina Healthcare-ին տեղեկացրեք ձեզանից գանձվող գումարը, ծառայության ամսաթիվը և հաշվի պատճառը: Molina Healthcare-ը կօգնի ձեզ պարզել, թե արդյոք հաշիվը ապահովագրված ծառայության համար էր, թե ոչ: Դուք պարտավոր չեք վճարել մատակարարներին Molina Healthcare-ի կողմից որևէ ապահովագրված ծառայության համար: Եթե դուք խնամք եք ստանում ցանցից դուրս մատակարարից և չեք ստացել նախնական հաստատում (նախնական լիազորում) Molina Healthcare-ից, հնարավոր է, որ ստիպված լինեք վճարել ստացված խնամքի համար:



Զանգահարեք անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711) հեռախոսահամարով:

Molina Healthcare-ը այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, ժամը 7:00 a.m.-ից 7:00 p.m.:

Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի փոխանցման գծին 711

հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.MolinaHealthcare.com

Դուք պետք է ստանաք նախնական հաստատում (նախնական լիազորում) Molina Healthcare-ից արտացանցային մատակարարին այցելելուց առաջ, բացառությամբ հետևյալ դեպքերի՝

- Ձեզ անհրաժեշտ է արտակարգ բուժօգնություն, այդ դեպքում զանգահարեք **911** կամ գնացեք մոտակա շտապօգնության բաժանմունք կամ հիվանդանոց:
- Ձեզ անհրաժեշտ են ընտանիքի պլանավորման ծառայություններ կամ սեռական ճանապարհով փոխանցվող վարակների թեստավորման հետ կապված ծառայություններ, որոնց դեպքում կարող եք դիմել Medi-Cal-ի ցանկացած մատակարարի՝ առանց նախնական հաստատման (նախնական լիազորման):
- Ձեզ անհրաժեշտ են հոգեկան առողջության ծառայություններ, այդ դեպքում կարող եք դիմել ցանցում գործող մատակարարին կամ վարչաշրջանի հոգեկան առողջության ծրագրի մատակարարին՝ առանց նախնական հաստատման (նախնական լիազորման):

Եթե ձեզ անհրաժեշտ է բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ խնամք ստանալ արտացանցային մատակարարից, քանի որ այն հասանելի չէ Molina Healthcare ցանցում, դուք պարտավոր չեք լինի վճարել, քանի դեռ խնամքը Medi-Cal-ի կողմից ապահովագրված ծառայություն է, և դուք ստացել եք նախնական հաստատում (նախնական լիազորում) Molina Healthcare-ից դրա համար: Արտակարգ բուժօգնության, շտապ օգնության և հատուկ ծառայությունների մասին ավելին իմանալու համար անցեք այս գլխի այդ վերնագրերին:

Եթե ձեզ հաշիվ են տալիս կամ ձեզ խնդրում են վճարել համավճար, որը, ձեր կարծիքով, պարտավոր չեք վճարել, զանգահարեք **1-888-665-4621 (TTY/TDD կամ 711)**: Եթե դուք վճարում եք հաշիվը, կարող եք պահանջի ձևաթուղթ ներկայացնել Molina Healthcare-ին: Դուք պետք է գրավոր տեղեկացնեք Molina Healthcare-ին ձեր վճարած ապրանքի կամ ծառայության մասին: Molina Healthcare-ը կկարդա ձեր հայցը և կորոշի՝ կարո՞ղ եք արդյոք գումարը վերադարձնել:

Հարցերի դեպքում զանգահարեք՝ **1-888-665-4621 (TTY/TDD կամ 711)**:

Եթե դուք ծառայություններ եք ստանում Վետերանների գործերի համակարգում կամ ստանում եք չապահովագրված կամ չլիազորված ծառայություններ California-ից դուրս, ապա կարող եք պատասխանատու լինել վճարման համար:

Molina Healthcare-ը չի վերադարձնի ձեզ փոխհատուցումը, եթե՝

- Ծառայությունները, ինչպիսիք են կոսմետիկ ծառայությունները, չեն ապահովագրվում Medi-Cal-ի կողմից:
- Դուք ունեք չվճարված Medi-Cal ամսական բնակության ծախս:
- Դուք դիմել եք մի բժշկի, որը չի ընդունում Medi-Cal, և ստորագրել եք մի ձևաթուղթ, որում ասվում էր, որ այնուամենայնիվ ցանկանում եք, որ ձեզ ընդունեն, և որ դուք ինքներդ կվճարեք ծառայությունների համար:
- Դուք խնդրում եք, որ ձեզ վերադարձվի ձեր Medicare Մաս D ծրագրով ապահովագրված դեղատոմսերի համար Medicare Մաս D համավճարը:



Զանգահարեք անդամների սպասարկման բաժին՝ **1-888-665-4621 (TTY/TDD 711)** հեռախոսահամարով:

Molina Healthcare-ը այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, ժամը 7:00 a.m.-ից 7:00 p.m.:

Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի փոխանցման գծին **711**

հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.MolinaHealthcare.com

Ուղեգրեր

Եթե ձեզ մասնագետ է անհրաժեշտ ձեր խնամքի համար, ձեր ընտանեկան բժիշկը կամ մեկ այլ մասնագետ ձեզ ուղեգիր կտա նրանցից մեկի մոտ: Մասնագետը մատակարար է, որը կենտրոնանում է առողջապահական ծառայության մեկ տեսակի վրա: Ձեզ ուղեգիր տված բժիշկը կաշխատի ձեզ հետ մասնագետ ընտրելու հարցում: Որպեսզի համոզվեք, որ կարող եք ժամանակին դիմել մասնագետի, DHCS-ն անդամների համար սահմանում է ժամանակացույց՝ հանդիպումներ նշանակելու համար: Այս ժամանակահատվածները թվարկված են այս գլխի սկզբում՝ «Խնամքի ժամանակին հասանելիություն» բաժնում: Ձեր PCP-ի գրասենյակը կարող է օգնել ձեզ մասնագետի հետ հանդիպում նշանակել:

Այլ ծառայություններ, որոնք կարող են ուղեգրման կարիք ունենալ, ներառում են գրասենյակային ընթացակարգեր, ռենտգեն և լաբորատոր հետազոտություններ:

Ձեր PCP-ը կարող է ձեզ ձևաթուղթ տալ, որը կարող եք տանել մասնագետի մոտ: Մասնագետը կլրացնի ձևաթուղթը և կուղարկի այն ձեր PCP-ին: Մասնագետը կբուժի ձեզ այնքան ժամանակ, որքան նա կհամարի, որ դուք բուժման կարիք ունեք: Մասնագիտացված ծառայությունները պետք է տրամադրվեն Molina-ի կամ բժշկական խմբի/IPA ցանցում գործող բժիշկների կողմից: Եթե ցանցային մասնագետ հասանելի չէ, մենք կօգնենք ձեզ գտնել ձեր կարիքները բավարարող մատակարար:

Եթե դուք ունեք առողջական խնդիր, որը երկար ժամանակ պահանջում է հատուկ բժշկական խնամք, ձեզ կարող է անհրաժեշտ լինել մշտական ուղեգիր: Մշտական ուղեգիր ունենալը նշանակում է, որ դուք կարող եք նույն մասնագետի մոտ մեկից ավելի անգամ գնալ՝ ամեն անգամ ուղեգիր չստանալով:

Եթե դժվարանում եք ստանալ մշտական ուղեգիր կամ ցանկանում եք ստանալ Molina Healthcare-ի ուղեգրման ապահովագրի պատճենը, զանգահարեք՝ 1-888-665-4621 (TTY/TDD կամ 711):

Ձեզ ուղեգիր պետք չէ հետևյալի համար՝

- PCP-ի մոտ այցելություններ
- Մանկաբարձության/գինեկոլոգիայի (OB/GYN) այցելություններ
- Շտապ կամ արտակարգ բուժօգնության այցելություններ
- Չափահասների հատուկ ծառայություններ, ինչպիսիք են սեռական բռնության դեպքերը
- Ընտանեկան պլանավորման ծառայություններ (ավելին իմանալու համար զանգահարեք Ընտանեկան պլանավորման տեղեկատվության և ուղղորդման ծառայության գրասենյակ՝ 1-800-942-1054 հեռախոսահամարով):
- HIV թեստավորում և խորհրդատվություն (12 տարեկան և բարձր)



Զանգահարեք անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711) հեռախոսահամարով:

Molina Healthcare-ը այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, ժամը 7:00 a.m.-ից 7:00 p.m.:

Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի փոխանցման գծին 711

հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.MolinaHealthcare.com

- Սեռական ճանապարհով փոխանցվող վարակների ծառայություններ (12 տարեկան և բարձր)
- Քիրոպրակտիկ ծառայություններ (կարող է պահանջվել ուղեգիր, երբ դրանք տրամադրվում են ցանցից դուրս գործող FQHC-ների, RHC-ների և IHCP-ների կողմից):
- Նախնական հոգեկան առողջության գնահատում
- Գրասենյակային այցելություններ մասնակից ցանցային մասնագիտացված մատակարարների մոտ
- Համայնքային առողջապահության աշխատակիցներ
- Դուլայի ծառայություններ

Անչափահասները կարող են նաև ստանալ որոշակի ամբուլատոր հոգեկան առողջության բուժում կամ խորհրդատվություն, ինչպես նաև թմրամոլության խանգարման (SUD) բուժում և ծառայություններ՝ առանց ծնողի կամ խնամակալի համաձայնության: Ավելին իմանալու համար կարդացեք այս գլխի հետագա «Անչափահասների համաձայնության ծառայություններ» և այս ձեռնարկի 4-րդ գլխի «Նյութերի օգտագործման խանգարման (SUD) բուժման ծառայություններ» բաժինները:

California-ի քաղցկեղի հավասարության մասին օրենքի ուղղորդումներ

Բարդ քաղցկեղի բուժման արդյունավետությունը կախված է բազմաթիվ գործոններից: Դրանք ներառում են ճիշտ ախտորոշում ստանալը և քաղցկեղի մասնագետներից ժամանակին բուժում ստանալը: Եթե ձեզ մոտ ախտորոշվել է բարդ քաղցկեղ, California-ի քաղցկեղի խնամքի հավասարության մասին նոր օրենքը թույլ է տալիս ձեզ դիմել ձեր բժշկին ուղեգիր՝ քաղցկեղի բուժում ստանալու համար Ազգային քաղցկեղի ինստիտուտի (National Cancer Institute, NCI) կողմից նշանակված քաղցկեղի կենտրոնում, NCI համայնքային ուռուցքաբանության հետազոտական ծրագրի (NCI Community Oncology Research Program (NCORP)) հետ կապված վայրում կամ որակավորված ակադեմիական քաղցկեղի կենտրոնում:

Եթե Molina Healthcare-ը չունի ցանցում գործող NCI-ի կողմից նշանակված քաղցկեղի կենտրոն, Molina Healthcare-ը թույլ կտա ձեզ դիմել ուղեգրով՝ California-ի այս ցանցից դուրս կենտրոններից մեկում քաղցկեղի բուժում ստանալու համար, եթե ցանցից դուրս կենտրոնը և Molina Healthcare-ը համաձայնության գան վճարման հարցում, եթե դուք չընտրեք քաղցկեղի բուժման այլ մատակարար:

Եթե ձեզ մոտ քաղցկեղ է ախտորոշվել, կապվեք Molina Healthcare-ի հետ՝ պարզելու համար, թե արդյոք դուք համապատասխանում եք այս քաղցկեղի կենտրոններից մեկի ծառայություններին:



Ձանգահարեք անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711) հեռախոսահամարով:
Molina Healthcare-ը այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, ժամը 7:00 a.m.-ից 7:00 p.m.:
Ձանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի փոխանցման գծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.MolinaHealthcare.com

Պատրաստ եք թողնել ծխելը: Անգլերեն լեզվով ծառայությունների մասին տեղեկանալու համար զանգահարեք **1-800-300-8086**
 հեռախոսահամարով: Իսպաներենի համար զանգահարեք **1-800-600-8191** հեռախոսահամարով:

Ավելին իմանալու համար այցելեք www.kickitca.org:

Նախնական հաստատում (նախնական լիազորում)

Որոշ տեսակի խնամքի դեպքում ձեր PCP-ն կամ մասնագետը պետք է թույլտվություն խնդրեն Molina Healthcare-ից, նախքան խնամք տրամադրելը: Սա կոչվում է նախնական հաստատման կամ նախնական լիազորման խնդրանք: Դա նշանակում է, որ Molina Healthcare-ը պետք է համոզվի, որ խնամքը բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ է (անհրաժեշտություն է):

Բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ ծառայություններն ողջամիտ և անհրաժեշտ են ձեր կյանքը պաշտպանելու, ձեզ լուրջ հիվանդանալուց կամ հաշմանդամությունից զերծ պահելու կամ ախտորոշված հիվանդության կամ վնասվածքի հետևանքով առաջացած անտանելի ցավը մեղմելու համար: 21 Տարեկանից փոքր անդամների համար Medi-Cal ծառայությունները ներառում են բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ խնամք՝ ֆիզիկական կամ հոգեկան հիվանդությունը կամ վիճակը շտկելու կամ թեթևացնելու համար:

Հետևյալ ծառայությունները **միշտ** պահանջում են նախնական հաստատում (նախնական լիազորում), նույնիսկ եթե դրանք ստանում եք Molina Healthcare ցանցի մատակարարից.

- Հոսպիտալացում, եթե արտակարգ բուժօգնություն չէ
- Molina Healthcare սպասարկման տարածքից դուրս ծառայություններ, եթե դրանք արտակարգ կամ շտապ օգնության խնամք չեն
- Ամբուլատոր վիրաբուժություն
- Երկարատև խնամք կամ որակավորված բուժքույրական ծառայություններ խնամքի հաստատությունում (ներառյալ մեծահասակների և երեխաների ենթասուր խնամքի հաստատությունները, որոնք պայմանագիր ունեն Առողջապահության նախարարության ենթասուր խնամքի բաժանմունքի հետ - Department of Health Care Services Subacute Care Unit) կամ միջանկյալ խնամքի հաստատություններում (ներառյալ զարգացման խնդիրներ ունեցող անձանց միջանկյալ խնամքի հաստատությունը (ICF/DD), ICF/DD-Հաբիլիթատիվ (ICF/DD-H), ICF/DD-Բուժքույրական (ICF/DD-N)):
- Մասնագիտացված բուժումներ, պատկերումներ, հետազոտություններ և ընթացակարգեր
- Բժշկական փոխադրման ծառայություններ, երբ դա արտակարգ իրավիճակ չէ



Զանգահարեք անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711) հեռախոսահամարով:
 Molina Healthcare-ը այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, ժամը 7:00 a.m.-ից 7:00 p.m.:
 Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի փոխանցման գծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.MolinaHealthcare.com

▪ Համայնքային աջակցության ծառայություններ

Շտապօգնության ծառայությունները նախնական հաստատում (նախնական լիազորում) չեն պահանջում:

Molina Healthcare-ը ունի հինգ աշխատանքային օր՝ որոշում կայացնելու (հաստատելու կամ մերժելու) համար այն պահից, երբ ստանա նախնական հաստատման (նախնական լիազորման) հարցման վերաբերյալ անհրաժեշտ ամբողջական և բավարար տեղեկատվությունը: Երբ մատակարարը ներկայացնում է նախնական հաստատման (նախնական լիազորման) հարցում, և Molina Healthcare-ը պարզում է, որ ստանդարտ ժամկետի պահպանումը կարող է լրջորեն վտանգել ձեր կյանքը կամ առողջությունը կամ առավելագույն ֆունկցիոնալության հասնելու, պահպանելու կամ վերականգնելու ձեր կարողությունը, Molina Healthcare-ը նախնական հաստատման (նախնական լիազորման) վերաբերյալ որոշում կկայացնի ոչ ավելի, քան 72 ժամվա ընթացքում: Սա նշանակում է, որ նախնական հաստատման հարցումը (նախնական լիազորումը) ստանալուց հետո Molina Healthcare-ը ձեզ կտեղեկացնի այնքան արագ, որքան պահանջում է ձեր առողջական վիճակը և ոչ ուշ, քան ծառայությունների հարցումից հետո 72 ժամվա կամ հինգ օրվա ընթացքում: Կլինիկական կամ բժշկական անձնակազմը, ինչպիսիք են բժիշկները, բուժքույրերը և դեղագործները, վերանայում են նախնական հաստատման (նախնական լիազորման) հայտերը:

Molina Healthcare-ը որևէ կերպ չի ազդում վերանայողների որոշման վրա՝ մերժելու կամ հաստատելու ապահովագրությունը կամ ծառայությունները: Եթե Molina Healthcare-ը չհաստատի հարցումը, Molina Healthcare-ը ձեզ կուղարկի Գործողության մասին ծանուցման (NOA) նամակ: NOA-ն ձեզ կտեղեկացնի, թե ինչպես բողոքարկել, եթե դուք համաձայն չեք որոշման հետ:

Molina Healthcare-ը կկապվի ձեզ հետ, եթե Molina Healthcare-ին անհրաժեշտ լինի լրացուցիչ տեղեկատվություն կամ ավելի շատ ժամանակ ձեր հարցումը վերանայելու համար:

Ձեզ երբեք նախնական հաստատում (նախնական լիազորում) պետք չէ արտակարգ բուժօգնության համար, նույնիսկ եթե այն Molina Healthcare ցանցից դուրս է կամ ձեր սպասարկման տարածքից դուրս: Սա ներառում է ծննդօգնություն և ծննդաբերություն, եթե դուք հղի եք: Որոշակի հատուկ խնամքի ծառայությունների համար նախնական հաստատման (նախնական լիազորման) անհրաժեշտություն չկա: Հատուկ խնամքի ծառայությունների մասին ավելին իմանալու համար կարդացեք «Հատուկ խնամք» բաժինը այս գլխի հետագա հատվածում:

Նախնական հաստատման (նախնական լիազորման) վերաբերյալ հարցերի դեպքում զանգահարեք 1-888-665-4621 (TTY/TDD կամ 711) հեռախոսահամարով:



Զանգահարեք անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711) հեռախոսահամարով:

Molina Healthcare-ը այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, ժամը 7:00 a.m.-ից 7:00 p.m.:

Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի փոխանցման գծին 711

հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.MolinaHealthcare.com

Երկրորդ կարծիքներ

Դուք կարող եք ցանկանալ ստանալ երկրորդ կարծիք այն բուժօգնության վերաբերյալ, որը ձեր բժիշկը խորհուրդ է տալիս, կամ ձեր ախտորոշման կամ բուժման ծրագրի մասին: Օրինակ, դուք կարող եք երկրորդ կարծիքի կարիք ունենալ, եթե ցանկանում եք համոզվել, որ ձեր ախտորոշումը ճիշտ է, վստահ չեք, որ ձեզ անհրաժեշտ է նշանակված բուժումը կամ վիրահատությունը, կամ փորձել եք հետևել բուժման ծրագրին, և դա չի օգնել: Molina Healthcare-ը կվճարի երկրորդ կարծիքի համար, եթե դուք կամ ձեր ցանցային մատակարարը դա խնդրի, և դուք երկրորդ կարծիքը ստանաք ցանցային մատակարարից:

Ձեզ անհրաժեշտ չէ Molina Healthcare-ի նախնական հաստատումը (նախնական լիազորում)՝ ցանցային մատակարարից երկրորդ կարծիք ստանալու համար: Եթե ցանկանում եք երկրորդ կարծիք ստանալ, մենք ձեզ կուղղորդենք ցանցային որակավորված մատակարարի մոտ, որը կարող է ձեզ այն տրամադրել:

Երկրորդ կարծիք խնդրելու և մատակարար ընտրելու հարցում օգնություն ստանալու համար զանգահարեք՝ 1-888-665-4621 (TTY/TDD կամ 711): Ցանկության դեպքում ձեր ցանցային մատակարարը կարող է նաև օգնել ձեզ երկրորդ կարծիքի ուղեգիր ստանալ:

Եթե Molina Healthcare ցանցում չկա որևէ մատակարար, որը կարող է ձեզ երկրորդ կարծիք տալ, Molina Healthcare-ը կվճարի արտացանցային մատակարարին երկրորդ կարծիք տրամադրելու համար: Molina Healthcare-ը հինգ աշխատանքային օրվա ընթացքում կտեղեկացնի ձեզ, եթե ձեր ընտրած մատակարարը երկրորդ կարծիքի համար հաստատված է: Եթե դուք ունեք քրոնիկ, ծանր կամ լուրջ հիվանդություն, կամ ունեք ձեր առողջությանը սպառնացող անմիջական և լուրջ սպառնալիք, ներառյալ, բայց չսահմանափակվելով դրանով, կյանքի, վերջույթի կամ մարմնի մեծ մասի կամ գործառնության կորստով, Molina Healthcare-ը գրավոր կտեղեկացնի ձեզ 72 ժամվա ընթացքում:

Եթե Molina Healthcare-ը մերժի ձեր երկրորդ կարծիքի հայցը, դուք կարող եք բողոք ներկայացնել: Բողոքների մասին ավելին իմանալու համար կարդացեք այս ձեռնարկի 6-րդ գլխի «Բողոքներ» բաժինը:

Հատուկ խնամք

Անչափահասի համաձայնության ծառայություններ

Եթե դուք 18 տարեկանից փոքր եք, ապա ձեզ ծնողի կամ խնամակալի թույլտվություն պետք չէ որոշ առողջապահական ծառայություններ ստանալու համար, և դուք կարող եք դրանք ստանալ գաղտնիության պայմաններում, ինչը նշանակում է, որ ձեր ծնողը



Չանգահարեք անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711) հեռախոսահամարով:
Molina Healthcare-ը այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, ժամը 7:00 a.m.-ից 7:00 p.m.:
Չանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի փոխանցման գծին 711
հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.MolinaHealthcare.com

կամ խնամակալը չի տեղեկացվի կամ կապ չի հաստատվի, եթե դուք ստանաք այդ ծառայությունները առանց ձեր գրավոր թույլտվության: Այս ծառայությունները կոչվում են անչափահասի համաձայնության ծառայություններ:

Դուք կարող եք ստանալ հետևյալ ծառայությունները ցանկացած տարիքում՝ առանց ձեր ծնողի կամ խնամակալի թույլտվության.

- Մեռական բռնության դեմ պայքարի ծառայություններ
- Հղիության և հղիության հետ կապված ծառայություններ, ներառյալ հղիության ընդհատման ծառայությունները
- Ընտանեկան պլանավորման ծառայություններ, ինչպիսիք են հակաբեղմնավորիչ ծառայությունները (օրինակ՝ հակաբեղմնավորիչ միջոցները)

Եթե դուք **12 տարեկան կամ ավելի մեծ** եք, վերը նշված ծառայություններից բացի, կարող եք նաև ստանալ հետևյալ ծառայությունները առանց ձեր ծնողի կամ խնամակալի թույլտվության.

- Ամբուլատոր հոգեկան առողջության բուժում կամ խորհրդատվություն: Մա կախված կլինի ձեր հասունությունից և ձեր առողջապահական խնամքին մասնակցելու կարողությունից, որը որոշվում է մասնագետի կողմից:
- Վարակների, վարակիչ կամ փոխանցվող հիվանդությունների ախտորոշում և բուժում, ներառյալ HIV/AIDS
- Մեռական ճանապարհով փոխանցվող վարակների (STI) կանխարգելում, հետազոտություն, ախտորոշում և բուժում այնպիսի STI-ների համար, ինչպիսիք են սիֆիլիսը, գոնորեան, քլամիդիան և պարզ հերպեսը:
- Զուգընկերոջ նկատմամբ բռնության ծառայություններ
- Թմրամիջոցների և ալկոհոլի չարաշահման համար նյութերի օգտագործման խանգարման (SUD) բուժում, ներառյալ հետազոտություն, գնահատում, միջամտություն և ուղեգրման ծառայություններ

Դուք կարող եք ստանալ անչափահասների համաձայնության ծառայություններ ցանկացած Medi-Cal մատակարարից կամ կլինիկայից: Մատակարարները պարտադիր չէ, որ լինեն Molina Healthcare ցանցում: Ձեզ անհրաժեշտ չէ ձեր PCP-ի ուղեգիրը կամ նախնական հաստատումը (նախնական լիազորումը):

Եթե հատուկ խնամքի հետ կապ **չունեցող** ծառայությունների համար օգտվում եք արտացանցային մատակարարից, ապա հնարավոր է, որ նա չապահովագրվի:

Molina Healthcare Medi-Cal-ի ցանցից դուրս Medi-Cal մատակարար գտնելու համար՝ անչափահասների համաձայնության ծառայությունների համար, կամ մատակարարին հասնելու համար փոխադրման օգնություն խնդրելու համար զանգահարեք Molina Healthcare անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-665-4621 հեռախոսահամարով:



Զանգահարեք անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711) հեռախոսահամարով:
Molina Healthcare-ը այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, ժամը 7:00 a.m.-ից 7:00 p.m.:
Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի փոխանցման գծին՝ 711
հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.MolinaHealthcare.com

Հակաբեղմնավորիչ ծառայությունների մասին ավելին իմանալու համար կարդացեք այս ձեռնարկի 4-րդ գլխի «Կանխարգելիչ և առողջապահական ծառայություններ և քրոնիկ հիվանդությունների կառավարում» բաժինը:

Molina Healthcare-ը չի ապահովագրում անչափահասների համաձայնության ծառայություններ, որոնք մասնագիտացված հոգեկան առողջության ծառայություններ (SMHS) կամ SUD ծառայությունների մեծ մասն են կազմում: Այս ծառայությունները տրամադրվում են ձեր բնակության վաչառջրջանի կողմից: Ավելին իմանալու համար, այդ թվում՝ այս ծառայություններից օգտվելու եղանակի մասին, կարդացեք այս ձեռնարկի 4-րդ գլխում գտնվող «Մասնագիտացված հոգեկան առողջության ծառայություններ (SMHS)» և «Նյութերի օգտագործման խանգարման (SUD) բուժման ծառայություններ» բաժինները: Ավելին իմանալու համար զանգահարեք 1-888-665-4621 հեռախոսահամարով, տարբերակ 1:

Բոլոր շրջանների SMHS անվճար հեռախոսահամարների ցանկի համար այցելեք՝ <http://www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/MHPContactList.aspx>:

SUD հիվանդության բուժման ծառայությունների բոլոր վարչաշրջանների անվճար հեռախոսահամարների ցանկի համար այցելեք՝ https://www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/SUD_County_Access_Lines.aspx:

Անչափահասները կարող են իրենց առողջական խնդիրների մասին անձամբ խոսել ներկայացուցչի հետ՝ զանգահարելով 24/7 բուժքույրական գծին՝ 1-888-275-8750 (անգլերեն) կամ 1-866-648-3537 (իսպաներեն):

Դուք կարող եք նաև խնդրել ստանալ ձեր բժշկական ծառայությունների վերաբերյալ անձնական տեղեկություններ որոշակի ձևով կամ ձևաչափով, եթե դա հնարավոր է: Դուք կարող եք խնդրել այն ձեզ ուղարկել մեկ այլ վայրից: Ավելի շատ տեղեկություններ ստանալու համար, թե ինչպես պահանջել գաղտնի հաղորդակցություն՝ կապված հատուկ ծառայությունների հետ, կարդացեք «Գաղտնիության պրակտիկայի մասին ծանուցում» այս ձեռնարկի 7-րդ գլխում:

Մեծահասակների հատուկ խնամքի ծառայություններ

Եթե դուք 18 տարեկան կամ ավելի մեծահասակ եք, ապա որոշակի հատուկ կամ անձնական խնամքի համար պարտադիր չէ դիմել ձեր PCP-ին: Դուք կարող եք ընտրել ցանկացած բժիշկ կամ կլինիկա հետևյալ տեսակի խնամքի համար.

- Ընտանեկան պլանավորում և հակաբեղմնավորիչ միջոցներ: 21 տարեկան և բարձր մեծահասակների համար այս ծառայությունները ներառում են ստերջացում:
- Հղիության թեստավորում և խորհրդատվություն, ինչպես նաև հղիության հետ կապված այլ ծառայություններ
- HIV/AIDS-ի կանխարգելում և հետազոտություն



Զանգահարեք անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711) հեռախոսահամարով:
Molina Healthcare-ը այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, ժամը 7:00 a.m.-ից 7:00 p.m.:
Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի փոխանցման գծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.MolinaHealthcare.com

- Մեռական ճանապարհով փոխանցվող վարակների կանխարգելում, հետազոտություն և բուժում
- Մեռական բռնության դեպքեր
- Ամբուլատոր հղիության ընդհատման ծառայություններ

Հատուկ խնամքի դեպքում բժիշկը կամ կլինիկան պարտադիր չէ, որ լինեն Molina Healthcare-ի ցանցում: Դուք կարող եք ընտրել այս ծառայությունների համար դիմել Medi-Cal-ի ցանկացած մատակարարի՝ առանց ուղեգրի կամ Molina Healthcare-ի նախնական հաստատման (նախնական լիազորման): Եթե դուք ստացել եք խնամք, որը այստեղ չի նշված որպես հատուկ խնամք ցանցից դուրս մատակարարից, ապա կարող ես ստիպված լինել վճարել դրա համար:

Եթե ձեզ օգնություն է անհրաժեշտ այս ծառայությունների համար բժիշկ կամ կլինիկա գտնելու կամ այդ ծառայություններին հասնելու հարցում (ներառյալ փոխադրումը), զանգահարեք՝ 1-888-665-4621 (TTY/TDD կամ 711): Կամ զանգահարեք 24/7 բուժքույրական գծին՝ 1-888-275-8750 (անգլերեն) կամ 1-866-648-3537 (իսպաներեն):

Molina Healthcare-ը ձեր հատուկ խնամքի ծառայությունների վերաբերյալ տեղեկատվություն չի տրամադրի ձեր Molina Healthcare ծրագրի ապահովագրված անձին կամ հիմնական բաժանորդին, կամ Molina Healthcare-ի որևէ անդամի՝ առանց ձեր գրավոր թույլտվության: Դուք կարող եք ստանալ ձեր բժշկական ծառայությունների մասին անձնական տեղեկություններ որոշակի ձևով կամ ձևաչափով, եթե դա հնարավոր է, և դրանք ձեզ ուղարկել այլ վայրում: Գաղտնի ծառայությունների հետ կապված գաղտնի հաղորդակցություններ պահանջելու մասին ավելին իմանալու համար կարդացեք այս ձեռնարկի 7-րդ գլխի «Գաղտնիության պրակտիկայի մասին ծանուցում» բաժինը:

Բարոյական առարկություն

Որոշ մատակարարներ բարոյական առարկություն ունեն որոշ ապահովագրված ծառայությունների նկատմամբ: Նրանք իրավունք ունեն **չառաջարկելու** որոշ ապահովագրված ծառայություններ, եթե բարոյապես համաձայն չեն ծառայությունների հետ: Այս ծառայությունները դեռևս հասանելի են ձեզ համար մեկ այլ մատակարարի կողմից: Եթե ձեր մատակարարը բարոյական առարկություն ունի, նա կօգնի ձեզ գտնել մեկ այլ մատակարար անհրաժեշտ ծառայությունների համար: Molina Healthcare-ը նույնպես կարող է օգնել ձեզ գտնել մատակարար:

Որոշ հիվանդանոցներ և մատակարարներ չեն տրամադրում այս ծառայություններից մեկը կամ մի քանիսը, նույնիսկ եթե դրանք ապահովագրված են Medi-Cal-ի կողմից:

- Ընտանիքի պլանավորում
- Հակաբեղմնավորիչ ծառայություններ, ներառյալ շտապ հակաբեղմնավորումը
- Ստերջացում, այդ թվում արգանդային խողովակների կապումը ծննդաբերության ժամանակ և ծննդաբերությունից անմիջապես հետո



Զանգահարեք անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711) հեռախոսահամարով:
Molina Healthcare-ը այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, ժամը 7:00 a.m.-ից 7:00 p.m.:
Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի փոխանցման գծին՝ 711
հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.MolinaHealthcare.com

- Անպտղության բուժումներ
- Հղիության ընդհատում

Համոզվելու համար, որ դուք ընտրում եք մի մատակարար, որը կարող է ձեզ և ձեր ընտանիքին անհրաժեշտ խնամքը տրամադրել, զանգահարեք ձեր ցանկալի բժշկին, բժշկական խմբին, անկախ պրակտիկայի ասոցիացիային կամ կլինիկային: Հարցրեք, թե արդյոք մատակարարը կարող է և կտրամադրի ձեզ անհրաժեշտ ծառայությունները: Կամ զանգահարեք Molina Healthcare-ին՝ 1-888-665-4621 (TTY/TDD կամ 711) հեռախոսահամարով:

Այս ծառայությունները հասանելի են ձեզ համար: Molina Healthcare-ը կհամոզվի, որ դուք և ձեր ընտանիքի անդամները կարող եք օգտվել մատակարարներից (բժիշկներ, հիվանդանոցներ և կլինիկաներ), որոնք ձեզ կտրամադրեն անհրաժեշտ խնամքը: Եթե հարցեր ունեք կամ օգնություն է անհրաժեշտ մատակարար գտնելու հարցում, զանգահարեք Molina Healthcare-ին՝ 1-888-665-4621 (TTY/TDD կամ 711) հեռախոսահամարով:

Շտապ օգնություն

Շտապ օգնությունը նախատեսված չէ արտակարգ կամ կյանքին սպառնացող վիճակի համար: Այն նախատեսված է այն ծառայությունների համար, որոնք ձեզ անհրաժեշտ են ձեր առողջությանը հասցված լուրջ վնասը կանխելու համար՝ հանկարծակի հիվանդությունից, վնասվածքից կամ արդեն իսկ ունեցած հիվանդության բարդացումից: Շտապ օգնության հանդիպումների մեծ մասը նախնական հաստատման (նախնական լիազորման) կարիք չունի: Եթե դուք խնդրեք շտապ օգնության հանդիպում, ձեզ հանդիպում կնշանակվի 48 ժամվա ընթացքում: Եթե ձեզ անհրաժեշտ շտապ օգնության խնամքի ծառայությունները պահանջում են նախնական հաստատում (նախնական լիազորում), դուք կստանաք հանդիպման նշանակում ձեր հարցումից հետո 96 ժամվա ընթացքում:

Շտապ օգնության համար զանգահարեք ձեր PCP-ին: Եթե չեք կարողանում կապ հաստատել ձեր PCP-ի հետ, զանգահարեք՝ 1-888-665-4621 (TTY/TDD կամ 711): Կամ կարող եք զանգահարել բուժքույրերի խորհրդատվության գծին՝ 1-888-275-8750 (անգլերեն) կամ 1-866-648-3537 (իսպաներեն), որպեսզի պարզեք, թե որ խնամքի մակարդակն է լավագույնը ձեզ համար:

Դուք կարող եք զանգահարել բուժքույրերի խորհրդատվական գծին՝ 1-888-275-8750 (TTY/TDD կամ 711) հեռախոսահամարով, ցանկացած պահի, երբ ախտանիշներ եք ունենում կամ առողջապահական տեղեկատվության կարիք ունեք: Գրանցված բուժքույրերը հասանելի են շաբաթվա 7 օրը, օրվա 24 ժամը՝ ձեր ախտանիշներն զննահատելու և առողջապահական ճիշտ որոշումներ կայացնելու համար օգնելու նպատակով:



Զանգահարեք անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711) հեռախոսահամարով:
Molina Healthcare-ը այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, ժամը 7:00 a.m.-ից 7:00 p.m.:
Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի փոխանցման գծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.MolinaHealthcare.com

Այս գրանցված բուժքույրերը ախտորոշում չեն կատարում. նրանք գնահատում են ախտանիշները և հատուկ մշակված ալգորիթմների (բուժման հրահանգների) հիման վրա ուղղորդում են բուժառուին համապատասխան խնամքի մակարդակին, որոնք հատուկ են Բուժքույրի խորհրդատվական գծին: Բուժքույրերի խորհրդատվական գիծը կարող է ձեզ ուղղորդել PCP-ի, մասնագետի, 911-ի կամ արտակարգ բուժօգնության բաժանմունքի մոտ: Բուժառուներին կրթելը և ձեզ խնամքի հաջորդ քայլերին ուղղորդելը կարող է կրճատել ծախսերը և առողջապահական համակարգի սխալ օգտագործումը:

Եթե դուք շտապ օգնության կարիք ունեք այս շրջանից դուրս, դիմեք մոտակա շտապ օգնության բուժհաստատություն:

Շտապ օգնության խնամքի կարիքները կարող են լինել.

- Մրսածություն
- Կոկորդի ցավ
- Ջերմություն
- Ականջի ցավ
- Մկանի ձգում
- Հղիության հետ կապված ծառայություններ

Երբ դուք գտնվում եք Molina Healthcare-ի սպասարկման տարածքում և անհրաժեշտ է շտապ օգնություն, դուք պետք է շտապ օգնություն ստանաք ցանցային մատակարարից: Molina Healthcare-ի սպասարկման տարածքում գտնվող ցանցային մատակարարներից շտապ օգնության համար նախնական հաստատում (նախնական լիազորում) անհրաժեշտ չէ: Եթե ձեզ օգնություն է անհրաժեշտ ցանցում գործող շտապ օգնության մատակարար գտնելու համար, զանգահարեք 1-888-665-4621 (TTY/TDD կամ 711) հեռախոսահամարով կամ այցելեք հետևյալ հասցեով՝ www.molinahealthcare.com:

Եթե դուք գտնվում եք Molina Healthcare-ի սպասարկման տարածքից դուրս, բայց Միացյալ Նահանգներում, ապա ձեզ նախնական հաստատում (նախնական լիազորում) պետք չէ սպասարկման տարածքից դուրս շտապ օգնություն ստանալու համար: Գնացեք մոտակա շտապ օգնության հաստատություն:

Medi-Cal-ը չի ներառում ԱՄՆ-ից դուրս շտապ օգնության ծառայությունները: Եթե դուք ճանապարհորդում եք Միացյալ Նահանգներից դուրս և անհրաժեշտ է շտապ օգնություն, մենք չենք ապահովագրի ձեր խնամքը:

Եթե ձեզ անհրաժեշտ է շտապ հոգեկան առողջության խնամք կամ թմրամոլության դեմ պայքարի ծառայություններ, զանգահարեք ձեր վարչաշրջանի հոգեկան առողջության կամ թմրամոլության դեմ պայքարի ծրագրին կամ անդամների սպասարկման ծառայությանը՝ 1-888-665-4621, TTY/TDD կամ 711



Զանգահարեք անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711) հեռախոսահամարով:
Molina Healthcare-ը այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, ժամը 7:00 a.m.-ից 7:00 p.m.:
Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի փոխանցման գծին 711
հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.MolinaHealthcare.com

հեռախոսահամարներով: Ձանգահարեք ձեր վարչաշրջանի հոգեկան առողջության կամ թմրամոլության խանգարման ծրագրին կամ ձեր Molina Healthcare վարքային առողջության ծրագրին ցանկացած ժամանակ, օրական 24 ժամ, շաբաթական 7 օր: Բոլոր վարչաշրջանների անվճար հեռախոսահամարները առցանց գտնելու համար այցելեք՝ <http://www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/MHPContactList.aspx>:

Եթե դուք դեղորայք եք ստանում ձեր ապահովագրված շտապ օգնության այցի շրջանակներում այնտեղ գտնվելու ընթացքում, Molina Healthcare-ը կապահովագրի դրանք ձեր ապահովագրված այցի շրջանակներում: Եթե ձեր շտապ օգնության մատակարարը ձեզ դեղատոմս է տալիս, որը դուք պետք է տանեք դեղատոմս, Medi-Cal Rx-ը կորոշի, թե արդյոք այն ապահովագրված է: Medi-Cal Rx-ի մասին ավելին իմանալու համար կարդացեք այս ձեռնարկի 4-րդ գլխի «Medi-Cal Rx-ի կողմից ապահովագրվող դեղատոմսային դեղեր» բաժինը:

Արտակարգ իրավիճակի բուժօգնություն

Արտակարգ բուժօգնության համար զանգահարեք **911** կամ գնացեք մոտակա շտապօգնության բաժանմունք կամ հիվանդանոց: Արտակարգ բուժօգնության համար ձեզ Molina Healthcare-ի նախնական հաստատում (նախնական լիազորում) պետք չէ:

Միացյալ Նահանգների ներսում (ներառյալ այնպիսի տարածքներ, ինչպիսիք են American Samoa, Guam, Northern Mariana Islands, Puerto Rico, կամ United States Virgin Islands), դուք իրավունք ունեք օգտվել ցանկացած հիվանդանոցից կամ այլ հաստատությունից արտակարգ բուժօգնության համար:

Եթե դուք գտնվում եք Միացյալ Նահանգներից դուրս, ապա ապահովագրված է միայն Canada-ում և Mexico-ում հոսպիտալացում պահանջող արտակարգ բուժօգնությունը: Այլ երկրներում արտակարգ բուժօգնությունը և այլ տեսակի բուժօգնությունը չեն ապահովագրվում:

Արտակարգ բուժօգնությունը ցուցաբերվում է կյանքի համար վտանգավոր բժշկական վիճակներում: Այս խնամքը նախատեսված է այնպիսի հիվանդության կամ վնասվածքի համար, որի մասին առողջապահության և բժշկության միջին գիտելիքներ ունեցող խոհեմ (ողջամիտ) ոչ մասնագետը (ոչ թե առողջապահության մասնագետ) կարող է ակնկալել, որ եթե դուք անմիջապես խնամք չստանաք, ձեր առողջությունը (կամ ձեր չձնված երեխայի առողջությունը) լուրջ վտանգի տակ կդնենք: Սա ներառում է ձեր մարմնի գործառնություններին, օրգաններին կամ մարմնի մասերին լուրջ վնաս հասցնելու ռիսկը: Օրինակներ կարող են ներառել, բայց չսահմանափակվել հետևյալով.

- Ակտիվ ծննդաբերություն
- Կոտրված ոսկոր
- Ուժեղ ցավ



Ձանգահարեք անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711) հեռախոսահամարով:
Molina Healthcare-ը այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, ժամը 7:00 a.m.-ից 7:00 p.m.:
Ձանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի փոխանցման գծին 711
հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.MolinaHealthcare.com

- Կրծքավանդակի ցավ
- Շնչառության դժվարություն
- Ծանր այրվածք
- Թմրամիջոցների չարաշահում
- Ուշագնացություն
- Ուժեղ արյունահոսություն
- Հոգեբուժական արտակարգ իրավիճակներ, ինչպիսիք են ծանր ընկճախտը կամ ինքնասպանության մտքերը

Մի՛ գնացեք արտակարգ բուժօգնության բաժանմունք՝ կանոնավոր խնամքի կամ այնպիսի խնամքի համար, որի կարիքը անմիջապես չունեք: Կանոնավոր բուժօգնությունը դուք պետք է ստանաք ձեր PCP-ից, որը ամենալավն է ծանոթ ձեզ: Կարիք չկա, որ դուք հարցնեք ձեր PCP-ին կամ Molina Healthcare-ին, նախքան ER գնալը: Այնուամենայնիվ, եթե վստահ չեք, որ ձեր առողջական վիճակը արտակարգ իրավիճակ է, զանգահարեք ձեր PCP-ին: Կարող եք նաև զանգահարել 24/7 բուժքույրական խորհրդատվական գծին՝ 1-888-275-8750 (անգլերեն) կամ 1-866-648-3537 (իսպաներեն):

Եթե ձեզ անհրաժեշտ է արտակարգ բուժօգնություն Molina Healthcare-ի սպասարկման տարածքից դուրս, դիմեք մոտակա արտակարգ բուժօգնության հաստատություն (ER), նույնիսկ եթե այն Molina Healthcare ցանցում չէ: Եթե գնում եք ER, խնդրեք նրանց զանգահարել Molina Healthcare: Դուք կամ ձեզ ընդունած հիվանդանոցը պետք է զանգահարեք Molina Healthcare-ին արտակարգ բուժօգնություն ստանալուց հետո 24 ժամվա ընթացքում: Եթե դուք ճանապարհորդում եք Միացյալ Նահանգներից դուրս, բացի Canada-ից կամ Mexico-ից, և անհրաժեշտ է արտակարգ բուժօգնություն, Molina Healthcare-ը չի ապահովագրի ձեր խնամքը:

Եթե ձեզ անհրաժեշտ է արտակարգ իրավիճակի բուժօգնության փոխադրում, զանգահարեք **911**:

Եթե արտակարգ իրավիճակից հետո (կայունացումից հետո) ձեզ անհրաժեշտ է խնամք ցանցից դուրս հիվանդանոցում, հիվանդանոցը կզանգահարի Molina Healthcare-ին:

Եթե դուք կամ ձեր ծանոթներից մեկը ճգնաժամի մեջ է, խնդրում ենք կապվել **988** ինքնասպանության և ճգնաժամի օգնության գծի հետ: **Զանգահարեք կամ հաղորդագրություն ուղարկեք 988 համարին կամ զրուցեք առցանց՝ 988lifeline.org/chat: 988** Ինքնասպանության և ճգնաժամի օգնության գիծը անվճար և գաղտնի աջակցություն է առաջարկում ճգնաժամի մեջ գտնվող յուրաքանչյուրին: Դա ներառում է այն մարդկանց, ովքեր գտնվում են հուզական տառապանքի մեջ և նրանց, ովքեր աջակցության կարիք ունեն ինքնասպանության, հոգեկան առողջության և/կամ թմրամոլության ճգնաժամի դեպքում:



Զանգահարեք անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711) հեռախոսահամարով:
Molina Healthcare-ը այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, ժամը 7:00 a.m.-ից 7:00 p.m.:
Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի փոխանցման գծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.MolinaHealthcare.com

Հիշե՛ք. Մի գանգահարեք **911**, եթե ողջամտորեն չեք կարծում, որ ունեք բժշկական արտակարգ իրավիճակ: Ստացեք արտակարգ բուժօգնություն միայն ծայրահեղ անհրաժեշտության դեպքում, այլ ոչ թե կանոնավոր խնամքի կամ աննշան հիվանդության համար, ինչպիսիք են մրսածությունը կամ կոկորդի ցավը: Եթե արտակարգ իրավիճակ է, գանգահարեք **911** կամ գնացեք մոտակա արտակարգ բուժօգնության բաժանմունք կամ հիվանդանոց:

Molina Healthcare բուժքրոջ խորհրդատվության գիծը տալիս է անվճար բժշկական տեղեկատվություն և խորհուրդ օրը 24 ժամ, տարվա ամեն օր: Զանգահարեք բուժքրոջ խորհրդատվության գծին՝ 1-888-275-8750 (անգլերեն) կամ 1-866-648-3537 (իսպաներեն) (TTY/TDD կամ 711):

Բուժքրոջ խորհրդատվության գիծ

Molina Healthcare-ի բուժքույրերի խորհրդատվության գիծը կարող է ձեզ տրամադրել անվճար բժշկական տեղեկատվություն և խորհրդատվություն օրական 24 ժամ, տարվա ամեն օր: Զանգահարեք բուժքույրերի խորհրդատվական գծին՝ 1-888-275-8750 (անգլերեն) կամ 1-866-648-3537 (իսպաներեն) (TTY/TDD կամ 711) հետևյալի համար՝

- Խոսել բուժքրոջ հետ, ով կպատասխանի բժշկական հարցերին, կտա խնամքի խորհուրդներ և կօգնի ձեզ որոշել, թե արդյոք պետք է անմիջապես դիմել բժշկի:
- Ստանալ օգնություն բժշկական խնդիրների դեպքում, ինչպիսիք են շաքարախտը կամ ասթման, ներառյալ խորհուրդներ այն մասին, թե որ տեսակի մատակարարը կարող է հարմար լինել ձեր վիճակի համար

Բուժքույրերի խորհրդատվական գիծը **չի կարող** օգնել կլինիկայում հանդիպումների կամ դեղորայքի լրացման հարցում: Զանգահարեք ձեր մատակարարի գրասենյակ, եթե ձեզ օգնություն է անհրաժեշտ այս հարցում:

Անդամները կարող են գանգահարել 1-888-275-8750 (TTY/TDD կամ 711) հեռախոսահամարով, երբ ախտանիշներ են ունենում կամ առողջապահական տեղեկատվության կարիք ունեն: Գրանցված բուժքույրերը հասանելի են շաբաթվա 7 օրը, օրվա 24 ժամը՝ ձեր ախտանիշներն զնահատելու և առողջապահական ճիշտ որոշումներ կայացնելու համար օգնելու նպատակով:

Այս գրանցված բուժքույրերը ախտորոշում չեն կատարում. նրանք գնահատում են ախտանիշները և հատուկ մշակված ալգորիթմների (բուժման հրահանգների) հիման վրա ուղղորդում են բուժառուին համապատասխան խնամքի մակարդակին, որոնք



Զանգահարեք անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711) հեռախոսահամարով:
Molina Healthcare-ը այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, ժամը 7:00 a.m.-ից 7:00 p.m.:
Զանգն անվճար է: Կամ գանգահարեք California-ի փոխանցման գծին 711
հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.MolinaHealthcare.com

հատուկ են Բուժքույրի խորհրդատվական գծին: Բուժքույրերի խորհրդատվական գիծը կարող է ձեզ ուղղորդել ձեր PCP-ի, մասնագետի, 911-ի կամ արտակարգ բուժօգնության բաժանմունքի (ER) մոտ: Բուժառուներին կրթելը և ձեզ խնամքի հաջորդ քայլերին ուղղորդելը կարող է կրճատել ծախսերը և առողջապահական համակարգի սխալ օգտագործումը:

Առողջապահական խնամքի նախնական հրահանգներ

Առողջապահական խնամքի նախնական հրահանգը, կամ նախնական հրահանգը իրավական փաստաթուղթ է: Դուք կարող եք ձևաթղթում նշել ձեզ անհրաժեշտ առողջապահական ծառայությունները, եթե հետագայում չկարողանաք խոսել կամ որոշումներ կայացնել: Կարող եք նաև թվարկել, թե որ առողջապահական ծառայություններից **չեք** ցանկանում օգտվել: Դուք կարող եք նշանակել մեկին, օրինակ՝ ամուսնուն/կնոջը, ձեր առողջապահական խնամքի վերաբերյալ որոշումներ կայացնելու համար, եթե դուք դա չկարողանաք անել:

Անդամները, որոնց հետ կապ են հաստատում Molina-ի գործերի կառավարիչները, կարող են իրենց խնամքի կառավարիչից տեղեկություններ խնդրել նախնական հրահանգների վերաբերյալ: Անդամները կարող են նաև լրացուցիչ տեղեկություններ ստանալ նախնական հրահանգների վերաբերյալ՝ զանգահարելով Molina Healthcare՝ 1-888-665-4621 հեռախոսահամարով (TTY/TDD կամ 711): Դուք կարող եք նախնական հրահանգի ձևաթուղթ ստանալ դեղատոներից, հիվանդանոցներից, իրավաբանական գրասենյակներից և բժշկների գրասենյակներից: Հնարավոր է՝ ստիպված լինեք վճարել ձևաթղթի համար: Դուք նաև կարող եք գտնել և բեռնել անվճար ձևաթուղթն առցանց: Դուք կարող եք խնդրել ձեր ընտանիքին, PCP-ին կամ ձեր վստահելի մեկին օգնել ձեզ լրացնել ձևաթուղթը:

Դուք իրավունք ունեք, որպեսզի ձեր նախնական հրահանգը պահպանվի ձեր բժշկական արձանագրություններում: Դուք իրավունք ունեք ցանկացած ժամանակ փոփոխել կամ չեղարկել ձեր նախնական բժշկական հրահանգը:

Դուք իրավունք ունեք տեղեկանալ նախնական բժշկական հրահանգին վերաբերող օրենսդրության մեջ կատարված փոփոխությունների մասին: Molina Healthcare-ը ձեզ կտեղեկացնի նահանգային օրենքում կատարված փոփոխությունների մասին փոփոխությունից ոչ ուշ, քան 90 օր հետո:

Ավելին իմանալու համար կարող եք զանգահարել Molina Healthcare՝ 1-888-665-4621 հեռախոսահամարով:



Զանգահարեք անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711) հեռախոսահամարով:
Molina Healthcare-ը այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, ժամը 7:00 a.m.-ից 7:00 p.m.:
Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի փոխանցման գծին 711
հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.MolinaHealthcare.com

Օրգանների և հյուսվածքների նվիրատվություն

Դուք կարող եք կյանքեր փրկել՝ դառնալով օրգանների կամ հյուսվածքների նվիրատու: Եթե դուք 15-ից 18 տարեկան եք, կարող եք նվիրատու դառնալ ձեր ծնողի կամ խնամակալի գրավոր համաձայնությամբ: Դուք կարող եք փոխել օրգանի նվիրատու դառնալու ձեր որոշումը ցանկացած ժամանակ: Եթե ցանկանում եք ավելին իմանալ օրգանների կամ հյուսվածքների նվիրատվության մասին, խոսեք ձեր PCP-ի հետ: Դուք կարող եք նաև այցելել ԱՄՆ Առողջապահության և Մարդկային ծառայությունների վարչության (United States Department of Health and Human Services) կայք՝ www.organdonor.gov:



Զանգահարեք անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711) հեռախոսահամարով:
Molina Healthcare-ը այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, ժամը 7:00 a.m.-ից 7:00 p.m.:
Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի փոխանցման գծին՝ 711
հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.MolinaHealthcare.com

4. Նպաստներ և ծառայություններ

Ի՞նչ է նպաստներ և ծառայություններ է ներառում ձեր առողջապահական ծրագիրը

Այս գլուխը բացատրում է Molina Healthcare-ի կողմից ապահովագրվող նպաստներն ու ծառայությունները: Ձեր ապահովագրված ծառայությունները անվճար են այնքան ժամանակ, քանի դեռ դրանք բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ են և տրամադրվում են Molina Healthcare-ի ցանցային մատակարարի կողմից: Դուք պետք է նախնական հաստատում (նախնական լիազորում) խնդրեք Molina Healthcare-ից, եթե խնամքը ցանցից դուրս է, բացառությամբ որոշակի հատուկ ծառայությունների, արտակարգ բուժօգնության և Molina Healthcare-ի սպասարկման տարածքից դուրս շտապ օգնության դեպքերի: Ձեր առողջապահական ծրագիրը կարող է ներառել բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ ծառայությունները արտացանցային մատակարարից, սակայն դուք պետք է խնդրեք Molina Healthcare-ին դրա համար նախնական հաստատում (նախնական լիազորում) տրամադրել:

Բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ ծառայություններն ողջամիտ և անհրաժեշտ են ձեր կյանքը պաշտպանելու, ձեզ լուրջ հիվանդանալուց կամ հաշմանդամությունից զերծ պահելու կամ ախտորոշված հիվանդության կամ վնասվածքի հետևանքով առաջացած անտանելի ցավը մեղմելու համար: 21 տարեկանից ցածր անդամների համար Medi-Cal ծառայությունները ներառում են խնամք, որը բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ է ֆիզիկական կամ հոգեկան հիվանդությունը կամ վիճակը շտկելու կամ թեթևացնելու համար: Ձեր ապահովագրված ծառայությունների մասին լրացուցիչ տեղեկությունների համար զանգահարեք՝ 1-888-665-4621 (TTY/TDD կամ 711):

Մինչև 21 տարեկան անդամները ստանում են լրացուցիչ նպաստներ և ծառայություններ: Ավելին իմանալու համար կարդացեք այս ձեռնարկի 5-րդ գլուխը՝ «Երեխաների և երիտասարդների առողջության խնամքը»:

Molina Healthcare-ի առաջարկված որոշ հիմնական առողջապահական ծառայություններ և նպաստներ ներկայացված են ստորև: Աստղանիշով (*) նշված նպաստներն ու ծառայությունները պահանջում են նախնական հաստատում (նախնական լիազորում):



Զանգահարեք անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711) հեռախոսահամարով:
Molina Healthcare-ը այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, ժամը 7:00 a.m.-ից 7:00 p.m.:
Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի փոխանցման գծին՝ 711
հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.MolinaHealthcare.com

- Ասեղնաբուժություն*
- Սուր (կարճաժամկետ բուժում) տնային առողջության թերապիա և ծառայություններ
- Ալերգիայի թեստավորում և ներարկումներ
- Շտապօգնության ծառայություններ արտակարգ իրավիճակների համար
- Անեսթեզիոլոգի ծառայություններ
- Ասթմայի կանխարգելում
- Աուդիոլոգիա*
- Հիմնական խնամքի կառավարման ծառայություններ
- Վարքային առողջության բուժում*
- Կենսամարկերների թեստավորում*
- Սրտանոթային վերականգնում
- Խիրուրգիկ ծառայություններ*
- Քիմիաթերապիա և ճառագայթային թերապիա
- Ճանաչողական առողջության գնահատումներ
- Համայնքային առողջապահության աշխատողի (CHW) ծառայություններ
- Համայնքային աջակցություններ
- Բարդ խնամքի կառավարման (CCM) ծառայություններ
- Ատամնաբուժական ծառայություններ. սահմանափակ (կատարվում է բժշկական մասնագետի/առաջնային խնամքի մատակարարի (PCP) կողմից բժշկական գրասենյակում)
- Դիալիզի/հեմոդիալիզի ծառայություններ
- Դուլայի ծառայություններ
- Երկարատև բժշկական սարքավորումներ (DME)*
- Դիալիզ ծառայություններ
- Այցելություններ շտապօգնության բաժանմունք
- Բարելավված խնամքի կառավարման (Enhanced Care Management, ECM) ծառայություններ
- Էնտերալ և պարենտերալ սնուցում*
- Ընտանեկան պլանավորման ծառայություններ (կարող եք դիմել արտացանցային մատակարարի)
- Սեռը հաստատող խնամք
- Կենսագործունեության ծառայություններ և սարքեր*
- Լսողական սարքեր
- Տնային առողջապահություն*
- Հոսպիսային խնամք*
- Պատվաստումներ (ներարկումներ)
- Ստացիոնար բժշկական և վիրաբուժական օգնություն*
- Զարգացման խանգարումներ ունեցող անձանց համար նախատեսված միջանկյալ խնամքի հաստատություն
- Լաբորատորիա և ռադիոլոգիա*
- Տնային առողջության երկարատև թերապիաներ և ծառայություններ*
- Երկարաժամկետ ծառայություններ և աջակցություն
- Մայրության և նորածնային խնամք
- Հոգեկան առողջության բուժում
- Աշխատանքային թերապիա*
- Օրգանների և ոսկրածուծի փոխպատվաստում*
- Օրթոպեդիկ պարագաներ/պրոթեզներ*
- Օստոմիա և ուրոլոգիական նյութեր
- Ամբուլատոր հիվանդանոցային ծառայություններ
- Ամբուլատոր հոգեբուժական ծառայություններ
- Ամբուլատոր վիրաբուժություն*
- Պալիատիվ խնամք*
- PCP-ի մոտ այցելություններ
- Մանկաբուժական ծառայություններ
- Ֆիզիկական թերապիա*



Զանգահարեք անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711) հեռախոսահամարով:
 Molina Healthcare-ը այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, ժամը 7:00 a.m.-ից 7:00 p.m.:
 Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի փոխանցման գծին 711
 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.MolinaHealthcare.com

4 | Նպաստներ և ծառայություններ

- Պոդիատրիայի ծառայություններ*
- Թոքային վերականգնում
- Ամբողջ գենոմի արագ հաջորդականացում
- Վերականգնողական ծառայություններ և սարքեր*
- Հմուտ բուժքույրական ծառայություններ, ներառյալ ենթասուր ծառայությունները
- Մասնագետների մոտ այցելություններ
- Խոսքի թերապիա*
- Ճանապարհային բժշկության ծառայություններ
- Թմրանյութերի օգտագործման բուժում
- Վիրաբուժական ծառայություններ
- Հեռաբժշկություն/Հեռաառողջապահություն
- Տրանսգենդերների ծառայություններ*
- Անցումային խնամքի ծառայություններ
- Շտապ բուժօգնություն
- Տեսողության ծառայություններ*
- Կանանց առողջության ծառայություններ



Ձանգահարեք անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711) հեռախոսահամարով:
Molina Healthcare-ը այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, ժամը 7:00 a.m.-ից 7:00 p.m.:
Ձանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի փոխանցման գծին՝ 711
հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.MolinaHealthcare.com

Ապահովագրված ծառայությունների սահմանումները և նկարագրությունները ներկայացված են այս ձեռնարկի 8-րդ գլխում՝ «Կարևոր թվեր և բառեր, որոնք պետք է իմանալ»:

Բժշկական առումով անհրաժեշտ ծառայությունները ողջամիտ և անհրաժեշտ են ձեր կյանքը պաշտպանելու, ձեզ լուրջ հիվանդանալուց կամ հաշմանդամությունից զերծ պահելու կամ ախտորոշված հիվանդության կամ վնասվածքի հետևանքով առաջացած սաստիկ ցավը մեղմելու համար:

Բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ ծառայությունները ներառում են այն ծառայությունները, որոնք անհրաժեշտ են տարիքին համապատասխան աճի և զարգացման, կամ գործառույթային կարողությունների ձեռքբերման, պահպանման կամ վերականգնման համար:

21 տարեկանից փոքր անդամների համար ծառայությունը բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ է, եթե այն անհրաժեշտ է **Medi-Cal for Kids and Teens** (հայտնի է նաև որպես վաղ և պարբերական հետազոտություն, ախտորոշում և բուժում (EPSDT)) նպաստի շրջանակներում առկա թերությունները, ֆիզիկական և հոգեկան հիվանդությունները կամ վիճակները շտկելու կամ բարելավելու համար: Սա ներառում է այն խնամքը, որն անհրաժեշտ է ֆիզիկական կամ հոգեկան հիվանդությունը կամ վիճակը շտկելու կամ թեթևացնելու, կամ անդամի վիճակը պահպանելու համար՝ դրա վատթարացումը կանխելու համար:

Բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ ծառայությունները չեն ներառում.

- Բուժումներ, որոնք չեն փորձարկվել կամ դեռևս փորձարկվում են
- Ծառայություններ կամ ապրանքներ, որոնք ընդհանուր առմամբ արդյունավետ չեն համարվում
- Բուժման սովորական ընթացքից և տևողությունից դուրս ծառայություններ կամ ծառայություններ, որոնք չունեն կլինիկական ուղեցույցներ
- Ծառայություններ խնամակալի կամ մատակարարի հարմարության համար

Molina Healthcare-ը համակարգվում է այլ ծրագրերի հետ՝ համոզվելու համար, որ դուք ստանում եք բոլոր բժշկական առումով անհրաժեշտ ծառայությունները, նույնիսկ եթե այդ ծառայությունները ներառված են մեկ այլ ծրագրում, այլ ոչ թե **Molina Healthcare**-ում:



Ձանգահարեք անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711) հեռախոսահամարով:

Molina Healthcare-ը այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, ժամը 7:00 a.m.-ից 7:00 p.m.:

Ձանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի փոխանցման գծին՝ 711

հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.MolinaHealthcare.com

Բժշկական առումով անհրաժեշտ ծառայությունները ներառում են ապահովագրված ծառայություններ, որոնք ողջամիտ են և անհրաժեշտ՝

- Կյանքը պաշտպանելու,
- Լուրջ հիվանդությունը կամ լուրջ հաշմանդամությունը կանխելու,
- Սաստիկ ցավը մեղմելու,
- Տարիքին համապատասխան աճին և զարգացմանը հասնելու, կամ
- Գործառնության կարողություններ ձեռքբերելու, պահպանելու և վերականգնելու համար:

21 տարեկանից փոքր անդամների համար բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ ծառայությունները ներառում են վերնում նշված բոլոր ծածկված ծառայությունները, ինչպես նաև Medi-Cal for Kids and Teens ծրագրի կողմից պահանջվող ցանկացած այլ առողջապահական խնամք, ստուգումներ, պատվաստումներ, ախտորոշիչ ծառայություններ, բուժում և այլ միջոցառումներ՝ ֆիզիկական կամ հոգեբանական խնդիրներն ու հիվանդությունները շտկելու կամ բարելավելու համար: Այս նպատակը հայտնի է որպես վաղ և պարբերական հետազոտման, ախտորոշման և բուժման (EPSDT) նպատակ՝ համաձայն դաշնային օրենքի:

Medi-Cal for Kids and Teens ծրագիրը տրամադրում է կանխարգելիչ, ախտորոշիչ և բուժական ծառայություններ գրանցված նորածիններին, երեխաներին և

21 տարեկանից փոքր դեռահասներին: Medi-Cal for Kids and Teens ծրագիրը ներառում է ավելի շատ ծառայություններ, քան մեծահասակներին առաջարկվող ծառայությունները: Այն նախատեսված է այն նպատակով, որպեսզի երեխաները ստանան վաղ հայտնաբերման և խնամքի ծառայություններ՝ առողջական խնդիրները կանխարգելելու, ախտորոշելու և հնարավորինս շուտ բուժելու համար Medi-Cal for Kids and Teens ծրագրի նպատակն է ապահովել, որ յուրաքանչյուր երեխա ստանա անհրաժեշտ առողջապահական օգնությունը, երբ դրա կարիքն ունի՝ ճիշտ խնամքը ճիշտ երեխային, ճիշտ ժամանակին և ճիշտ միջավայրում:

Molina Healthcare-ը կհամակարգի այլ ծրագրերի հետ՝ համոզվելու համար, որ դուք ստանում եք բոլոր բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ ծառայությունները, նույնիսկ եթե մեկ այլ ծրագիր ներառում է այդ ծառայությունները, իսկ Molina Healthcare-ը՝ ոչ: Կարդացեք «Medi-Cal-ի այլ ծրագրեր և ծառայություններ» բաժինը այս գլխի հետագա հատվածում:



Ձանգահարեք անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711) հեռախոսահամարով:
Molina Healthcare-ը այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, ժամը 7:00 a.m.-ից 7:00 p.m.:
Ձանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի փոխանցման գծին 711
հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.MolinaHealthcare.com

Medi-Cal նպաստները ապահովագրված են Molina Healthcare-ի կողմից

Ամբուլատոր (ամբուլատոր) ծառայություններ

Հափահասների պատվաստումներ (ներարկումներ)

Դուք կարող եք չափահասների համար պատվաստումներ (ներարկումներ) ստանալ ցանցային մատակարարից առանց նախնական հաստատման (նախնական լիազորման), երբ դրանք կանխարգելիչ ծառայություն են: Molina Healthcare-ը ապահովագրում է Հիվանդությունների վերահսկման և կանխարգելման կենտրոնների (CDC) Իմունիզացիայի պրակտիկայի խորհրդատվական կոմիտեի (ACIP) կողմից որպես կանխարգելիչ ծառայություններ առաջարկվող պատվաստումները (ներարկումներ), ներառյալ ճանապարհորդելիս անհրաժեշտ պատվաստումները (ներարկումներ):

Դուք կարող եք նաև ստանալ մեծահասակների համար նախատեսված որոշ պատվաստումներ (ներարկումներ) դեղատնից՝ Medi-Cal Rx-ի միջոցով: Medi-Cal Rx-ի մասին ավելին իմանալու համար կարդացեք «Medi-Cal-ի այլ ծրագրեր և ծառայություններ» բաժինը այս գլխի հետագա հատվածում:

Ալերգիայի բուժում

Molina Healthcare-ը ներառում է ալերգիայի թեստավորում և բուժում, ներառյալ ալերգիայի դեսենսիտիզացիա, հիպո-սենսիտիզացիա կամ իմունաթերապիա:

Անեսթեզիոլոգի ծառայություններ

Molina Healthcare-ը ապահովագրում է անզգայացման ծառայությունները, որոնք բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ են, երբ դուք ստանում եք ամբուլատոր խնամք: Սա կարող է ներառել ատամնաբուժական միջամտությունների համար անզգայացում, երբ այն տրամադրվում է անեսթեզիոլոգի կողմից, ով կարող է նախնական հաստատման (նախնական լիազորման) կարիք ունենալ:

Քիրոպրակտիկ ծառայություններ

Molina Healthcare-ը ներառում է քիրոպրակտիկայի ծառայություններ, որոնք սահմանափակվում են ողնաշարի ձեռքով մանիպուլյացիայի միջոցով բուժմամբ: Քիրոպրակտիկայի ծառայությունները սահմանափակվում են ամսական առավելագույնը երկու ծառայությամբ կամ հետևյալ ծառայություններից ամսական երկու ծառայությունների համակցությամբ՝ ասեղնաբուժություն, աուդիոլոգիա,



Զանգահարեք անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711) հեռախոսահամարով:

Molina Healthcare-ը այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, ժամը 7:00 a.m.-ից 7:00 p.m.:

Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի փոխանցման գծին՝ 711

հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.MolinaHealthcare.com

Էրգոթերապիա և խոսքի թերապիա: Սահմանափակումները չեն վերաբերում 21 տարեկանից փոքր երեխաներին: Molina Healthcare-ը կարող է նախապես հաստատել այլ ծառայություններ՝ բժշկական անհրաժեշտության դեպքում:

Հետևյալ անդամներն իրավասու են քիրոպրակտիկայի ծառայությունների համար.

- 21 տարեկանից փոքր երեխաներ
- Հղի անձինք մինչև ամսվա վերջը, որը ներառում է հղիության ավարտից հետո 60 օրը
- Հմուտ խնամքի հաստատության, միջանկյալ խնամքի հաստատության կամ ենթասուր խնամքի հաստատության բնակիչներ
- Բոլոր անդամները, երբ ծառայությունները տրամադրվում են վարչաշրջանային հիվանդանոցների ամբուլատոր բաժանմունքներում, ամբուլատոր կլինիկաներում, դաշնային որակավորում ունեցող առողջապահական կենտրոնում (FQHC) կամ գյուղական առողջապահական կլինիկաներում (RHC)՝ Molina Healthcare ցանցի շրջանակներում: Ոչ բոլոր FQHC-ները, RHC-ները կամ վարչաշրջանային հիվանդանոցներն են առաջարկում ամբուլատոր քիրոպրակտիկ ծառայություններ:

Ճանաչողական առողջության գնահատումներ

Molina Healthcare-ը տարեկան ճանաչողական առողջության գնահատում է ապահովում 65 տարեկան և բարձր անդամների համար, ովքեր այլ կերպ չեն համապատասխանում նմանատիպ գնահատմանը՝ որպես Medicare ծրագրի շրջանակներում տարեկան բարեկեցության այցի մաս: Ճանաչողական առողջության գնահատումը փնտրում է Ալցհայմերի հիվանդության կամ դեմենցիայի նշաններ:

Համայնքային առողջապահության աշխատողի (CHW) ծառայություններ

Molina Healthcare-ը հոգ է տանում անհատների համար նախատեսված CHW ծառայությունների մասին, երբ դրանք խորհուրդ է տրվում բժշկի կամ այլ լիցենզավորված մասնագետի կողմից՝ հիվանդությունները, հաշմանդամությունը և այլ առողջական խնդիրները կամ դրանց զարգացումը կանխելու, կյանքը երկարացնելու և ֆիզիկական ու հոգեկան առողջությունն ու արդյունավետությունը խթանելու համար: Զանգահարեք (844) 926-6590 կամ գրեք [l CA_SDOH_Connectors@molinahealthcare.com](mailto:CA_SDOH_Connectors@molinahealthcare.com) հասցեին՝ խոսելու համայնքի միակցիչի հետ՝ անդամագրման եղանակի վերաբերյալ: CHW ծառայությունները ծառայության գտնվելու վայրի սահմանափակումներ չունեն, և անդամները կարող են ծառայություններ ստանալ այնպիսի միջավայրերում, ինչպիսին է արտակարգ բուժօգնության բաժանմունքը: Ծառայությունները կարող են ներառել՝

- Առողջապահական կրթություն և անհատական աջակցություն կամ պաշտպանություն, ներառյալ քրոնիկ կամ վարակիչ հիվանդությունների, վարքային, պերինատալ և բերանի խոռոչի առողջության հետ կապված խնդիրների, ինչպես նաև բռնության կամ վնասվածքների կանխարգելման վերահսկումն ու կանխարգելումը:



Զանգահարեք անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711) հեռախոսահամարով:

Molina Healthcare-ը այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, ժամը 7:00 a.m.-ից 7:00 p.m.:

Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի փոխանցման գծին 711

հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.MolinaHealthcare.com

- Առողջության խթանում և մարզում, ներառյալ նպատակների սահմանումը և գործողությունների ծրագրերի մշակումը՝ հիվանդությունների կանխարգելման և կառավարման համար
- Առողջապահական կառավարում, ներառյալ տեղեկատվության, վերապատրաստման և աջակցության տրամադրումը՝ առողջապահական և համայնքային ռեսուրսներ ստանալու համար
- Հետազոտության և գնահատման ծառայություններ, որոնք լիցենզիա չեն պահանջում և օգնում են անդամին կապվել ծառայություններին՝ նրանց առողջությունը բարելավելու համար

CHW բոնության կանխարգելման ծառայությունները հասանելի են այն անդամներին, ովքեր համապատասխանում են հետևյալ հանգամանքներից որևէ մեկին՝ լիցենզավորված մասնագետի կողմից որոշված կարգով.

- Անդամը բոնի վնասվածքներ է ստացել համայնքային բոնության հետևանքով:
- Անդամը համայնքային բոնության հետևանքով բոնի վնասվածք ստանալու զգալի ռիսկի տակ է:
- Անդամը քրոնիկ կերպով ենթարկվել է համայնքային բոնության:

CHW բոնության կանխարգելման ծառայությունները հատուկ են համայնքային բոնությանը (օրինակ՝ խմբակային բոնությանը): CHW ծառայությունները կարող են տրամադրվել անդամներին միջանձնային/ընտանեկան բոնության դեպքում այլ ուղիներով՝ այդ կարիքներին հատուկ վերապատրաստմամբ/փորձով:

Դիալիզի և հեմոդիալիզի ծառայություններ

Molina Healthcare-ը ապահովագրում է դիալիզի բուժումները: Molina Healthcare-ը նաև ապահովագրում է հեմոդիալիզի (քրոնիկ դիալիզ) ծառայությունները, եթե ձեր բժիշկը դիմում է ներկայացնում, և Molina Healthcare-ը հաստատում է այն:

Medi-Cal ապահովագրությունը չի ներառում՝

- Հարմարություն, հարմարավետություն կամ շքեղություն սարքավորումներ, պարագաներ և առանձնահատկություններ
- Ոչ բժշկական իրեր, ինչպիսիք են գեներատորները կամ պարագաները՝ տնային դիալիզի սարքավորումները ճանապարհորդության համար փոխադրելի դարձնելու համար

Դուլայի ծառայություններ

Դուլայի ծառայությունները չեն ներառում բժշկական վիճակների որոշումը, բժշկական խորհրդատվության տրամադրումը կամ որևէ տեսակի կլինիկական գնահատում, հետազոտություն կամ ընթացակարգ: Հետևյալ Medi-Cal ծառայությունները դուլայի նպաստի մաս չեն կազմում.



Ձանգահարեք անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711) հեռախոսահամարով:

Molina Healthcare-ը այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, ժամը 7:00 a.m.-ից 7:00 p.m.:

Ձանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի փոխանցման գծին 711

հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.MolinaHealthcare.com

- Վարքային առողջության ծառայություններ
- Կլինիկական մասնագետի կողմից կեսարյան հատումից հետո որովայնի կապումը
- Կլինիկական դեպքերի համակարգում
- Ծննդաբերության կրթության խմբային դասընթացներ
- Համապարփակ առողջապահական կրթություն, ներառյալ կողմնորոշումը, գնահատումը և պլանավորումը (Համապարփակ պերինատալ ծառայությունների ծրագրի ծառայություններ)
- Հղիության, ծննդաբերության և հետծննդյան շրջանի հետ կապված առողջապահական ծառայություններ
- Հիպոթերապիա (ոչ մասնագիտացված հոգեկան առողջության ծառայություն (NSMHS))
- Կրծքով կերակրման խորհրդատվություն, խմբային դասընթացներ և պարագաներ
- Բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ համայնքային աջակցության ծառայություններ
- Սննդային ծառայություններ (գնահատում, խորհրդատվություն և խնամքի ծրագրի մշակում)
- Փոխադրում

Եթե անդամին անհրաժեշտ է կամ ցանկանում է դուրս կամ հղիության հետ կապված ծառայություններ, որոնք **չեն** ներառվում դուրայի կողմից, բայց կարող են տրամադրվել այլ մասնագետների կողմից, անդամը կամ դուրան կարող են խնամք խնդրել:
Զանգահարեք անդամի PCP-ին կամ Molina Healthcare-ի անդամների սպասարկման կենտրոնին:

Դուրա մատակարարները ծննդաբերության մասնագետներ են, որոնք առողջապահական կրթություն, պաշտպանություն և ֆիզիկական, հուզական և ոչ բժշկական աջակցություն են տրամադրում հղի և հետծննդյան շրջանում ծննդաբերությունից առաջ, ընթացքում և հետո, ներառյալ աջակցությունը մեռելաձնության, վիժման և հղիության ընդհատման ընթացքում:

Ցանկացած հղի կամ ծննդաբերությունից հետո անդամ կարող է ստանալ հետևյալ ծառայությունները ցանցային դուրա մատակարարից.

- Մեկ նախնական այցելություն
- Մինչև ութ լրացուցիչ այցելություն, որոնք կարող են լինել նախածննդյան և հետծննդյան այցելությունների համադրություն
- Աջակցություն ծննդաբերության ընթացքում (ներառյալ մեռելաձնության հետևանքով ծննդաբերությունը), հղիության ընդհատման կամ վիժման ժամանակ
- Հղիության ավարտից հետո մինչև երկու երկարաձգված երեքժամյա հետծննդյան այցելություններ



Զանգահարեք անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711) հեռախոսահամարով:
Molina Healthcare-ը այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, ժամը 7:00 a.m.-ից 7:00 p.m.:
Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի փոխանցման գծին՝ 711
հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.MolinaHealthcare.com

Անդամները կարող են ստանալ մինչև ինը լրացուցիչ հետծննդյան այցելություններ՝ բժշկի կամ այլ լիցենզավորված մասնագետի լրացուցիչ գրավոր խորհրդով:

Դուրայի ծառայություններ ցանկացող ցանկացած հղի կամ ծննդաբերությունից հետո անդամ կարող է դուրս գտնել՝ զանգահարելով 1-888-665-4621 (TTY/TDD կամ 711) հեռախոսահամարով: Molina Healthcare-ը պետք է համակարգի անդամների համար դուրս ծառայություններին ցանցից դուրս հասանելիությունը, եթե ցանցում ներկառուցված դուրս մատակարար հասանելի չէ:

Դիադիկական ծառայություններ

Molina Healthcare-ը ապահովագրում է անդամների և նրանց խնամողների համար բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ Դիադիկ վարքային առողջության (DBH) խնամքի ծառայությունները: Դիադը 0-ից 20 տարեկան երեխա է և նրա ծնողները կամ խնամակալները: Դիադիկ խնամքը ծառայում է ծնողներին կամ խնամակալներին և երեխային միասին: Այն նպատակաուղղված է ընտանիքի բարեկեցությանը՝ աջակցելու երեխայի առողջ զարգացմանը և հոգեկան առողջությանը:

Դիադիկ խնամքի ծառայությունները ներառում են՝

- DBH-ի այցելություններ երեխայի առողջության համար
- Դիադիկ համապարփակ համայնքային աջակցության ծառայություններ
- Դիադիկ հոգեբանական-կրթական ծառայություններ
- Դիադիկ ծնողական կամ խնամակալական ծառայություններ
- Դիադիկ ընտանեկան կրթություն, և
- Երեխայի զարգացման խորհրդատվություն և մայրական հոգեկան առողջության ծառայություններ

Ամբուլատոր վիրաբուժություն

Molina Healthcare-ը ապահովագրում է ամբուլատոր վիրաբուժական միջամտությունները: Որոշ ընթացակարգերի համար դուք պետք է նախնական հաստատում (նախնական լիազորում) ստանաք՝ այդ ծառայությունները ստանալուց առաջ: Ախտորոշիչ ընթացակարգերը և որոշակի ամբուլատոր բժշկական կամ ատամնաբուժական ընթացակարգեր համարվում են ընտրովի: Դուք պետք է ստանաք նախնական հաստատում (նախնական լիազորում):

Բժշկի ծառայություններ

Molina Healthcare-ը ապահովագրում է բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ բժշկական ծառայությունները:



Զանգահարեք անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711) հեռախոսահամարով:
Molina Healthcare-ը այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, ժամը 7:00 a.m.-ից 7:00 p.m.:
Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի փոխանցման գծին 711
հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.MolinaHealthcare.com

Ուտնաբույժի (ոտնաթաթ) ծառայություններ

Molina Healthcare-ը ապահովագրում է ոտնաբույժի ծառայությունները, որոնք բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ են մարդու ոտնաթաթի ախտորոշման, բժշկական, վիրաբուժական, մեխանիկական, մանիպուլյատիվ և էլեկտրական բուժման համար: Սա ներառում է կոճի և ոտնաթաթի հետ կապված ջլերի բուժումը: Այն նաև ներառում է ոտքի մկանների և ջլերի ոչ վիրաբուժական բուժում, որը կարգավորում է ոտնաթաթի գործառնությունները:

Բուժման թերապիաներ

Molina Healthcare-ը ներառում է տարբեր բուժման թերապիաներ, այդ թվում՝

- Քիմիաթերապիա
- Ճառագայթային թերապիա

Մայրության և նորածնի խնամք

Molina Healthcare-ը ապահովագրում է մայրության և նորածնի խնամքի այս ծառայությունները

- Ծննդաբերություն ծննդատանը, տանը կամ հիվանդանոցում՝ կախված անդամի նախընտրություններից և բժշկական տեսանկյունից նրանց համար լավագույնից:
- Կրծքի կթիչներ և պարագաներ
- Կրծքով կերակրման վերաբերյալ կրթություն և օժանդակ միջոցներ
- Խնամքի համակարգում
- Խորհրդատվություն
- Պտղի գենետիկական խանգարումների ախտորոշում և խորհրդատվություն
- Դուլայի ծառայություններ
- Մայրերի հոգեկան առողջության ծառայություններ
- Նորածնի խնամք
- Սննդային կրթություն
- Հղիության հետ կապված առողջապահական կրթություն
- Նախածննդյան, ծննդաբերական և հետծննդյան խնամք որակավորված բուժքույր-մանկաբարձուհու (CNM), լիցենզավորված մանկաբարձուհու (LM) կամ բժշկի կողմից անդամների նախասիրությունների և նրանց համար բժշկական տեսանկյունից լավագույնի հիման վրա:
- Սոցիալական և հոգեկան առողջության գնահատումներ և ուղղորդումներ
- Վիտամինային և հանքային հավելումներ

Հղի և ծննդաբերությունից հետո ծննդաբերած յուրաքանչյուր անդամ կարող է ստանալ վերը նշված բոլոր ծառայությունները: Անդամները կարող են կապ հաստատել Անդամների սպասարկման բաժնի հետ՝ 1-888-665-4621 հեռախոսահամարով՝ ծառայություններ ստանալու օգնություն ստանալու համար:



Ձանգահարեք անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711) հեռախոսահամարով:
Molina Healthcare-ը այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, ժամը 7:00 a.m.-ից 7:00 p.m.:
Ձանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի փոխանցման գծին 711
հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.MolinaHealthcare.com

Հետծննդյան շրջանի ընդլայնված ապահովագրություն

Molina Healthcare-ը ներառում է լիարժեք ապահովագրություն հղիության ավարտից հետո մինչև 12 ամիս, անկախ եկամտի փոփոխություններից կամ հղիության ավարտից:

Հեռաբժշկական ծառայություններ

Հեռաբժշկությունը ծառայություններ ստանալու միջոց է՝ առանց ձեր մատակարարի հետ նույն ֆիզիկական վայրում գտնվելու: Հեռաբժշկությունը կարող է ներառել ձեր մատակարարի հետ ուղիղ զրույց՝ հեռախոսով, տեսակապով կամ այլ միջոցներով: Կամ հեռաբժշկությունը կարող է ենթադրել տեղեկատվության փոխանակում ձեր մատակարարի հետ՝ առանց կենդանի զրույցի: Դուք կարող եք ստանալ բազմաթիվ ծառայություններ հեռաբժշկության միջոցով:

Հեռաբժշկությունը կարող է հասանելի չլինել բոլոր ապահովագրված ծառայությունների համար: Դուք կարող եք կապվել ձեր մատակարարի հետ՝ իմանալու համար, թե ինչ ծառայություններ կարող եք ստանալ հեռաբժշկության միջոցով: Կարևոր է, որ դուք և ձեր մատակարարը համաձայնեք, որ հեռաբժշկության օգտագործումը ծառայության համար նպատակահարմար է ձեզ համար: Դուք իրավունք ունեք անձնական ծառայություններից օգտվելու: Դուք պարտավոր չեք օգտվել հեռաբժշկությունից, նույնիսկ եթե ձեր մատակարարը համաձայն է, որ այն հարմար է ձեզ համար:

Հոգեկան առողջության ծառայություններ

Ամբուլատոր հոգեբուժական ծառայություններ

Molina Healthcare-ը հոգեկան առողջության նախնական գնահատումները կատարում է առանց նախնական հաստատման (նախնական լիազորման) անհրաժեշտության: Դուք կարող եք ցանկացած պահի հոգեկան առողջության գնահատում ստանալ՝ Molina Healthcare ցանցի լիցենզավորված հոգեկան առողջության մատակարարից՝ առանց ուղեգրի:

Ձեր PCP-ն կամ հոգեկան առողջության մատակարարը կարող է ուղեգիր ուղարկել Molina Healthcare ցանցի մասնագետի մոտ՝ հոգեկան առողջության լրացուցիչ ստուգման համար, որպեսզի որոշվի ձեզ անհրաժեշտ խնամքի մակարդակը: Եթե ձեր հետազոտության արդյունքները ցույց են տալիս, որ դուք ունեք թեթև կամ միջին մակարդակի հաշմանդամություն՝ հոգեկան առողջության խնդրի պատճառով, Molina Healthcare-ը կարող է ձեզ համար հոգեկան առողջության ծառայություններ տրամադրել: Molina Healthcare-ը ներառում է հոգեկան առողջության ծառայություններ, ինչպիսիք են.



Ձանգահարեք անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711) հեռախոսահամարով:
Molina Healthcare-ը այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, ժամը 7:00 a.m.-ից 7:00 p.m.:
Ձանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի փոխանցման գծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.MolinaHealthcare.com

4 | Նպաստներ և ծառայություններ

- Անհատական և խմբակային հոգեկան առողջության գնահատում և բուժում (հոգեթերապիա)
- Հոգեբանական հետազոտություն, երբ կլինիկականորեն նշված է, հոգեկան առողջության վիճակը գնահատելու կարիքը
- Ճանաչողական հմտությունների զարգացում՝ ուշադրության, հիշողության և խնդիրների լուծման բարելավման համար
- Ամբուլատոր ծառայություններ դեղորայքային թերապիայի վերահսկման նպատակով
- Ամբուլատոր լաբորատոր ծառայություններ
- Ամբուլատոր դեղամիջոցներ, որոնք դեռևս չեն ներառվել Medi-Cal դեղատոմսով դեղերի ցանկում (<https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/>), պարագաներ և հավելումներ
- Հոգեբույժի խորհրդատվություն
- Ընտանեկան թերապիա, որը ներառում է ընտանիքի առնվազն երկու անդամ: Ընտանեկան թերապիայի օրինակները ներառում են, բայց չեն սահմանափակվում հետևյալով.
 - Երեխա-ծնող հոգեթերապիա (0-ից 5 տարեկան)
 - Ծնող-երեխա ինտերակտիվ թերապիա (2-ից 12 տարեկան)
 - Ճանաչողական-վարքային զույգերի թերապիա (մեծահասակների համար)

Molina Healthcare-ի կողմից տրամադրվող հոգեկան առողջության ծառայությունների վերաբերյալ լրացուցիչ տեղեկություններ ստանալու համար զանգահարեք՝ 1-888-665-4621 (TTY/TDD կամ 711): Դուք կարող եք տեղափոխվել Վարքային առողջության թիմ՝ ապահովելու համար, որ դուք կապված լինեք ժամանակին և համապատասխան ծառայությունների հետ:

Եթե հոգեկան առողջության խանգարման համար անհրաժեշտ բուժումը հասանելի չէ Molina Healthcare ցանցում, կամ ձեր ընտանեկան բժիշկը կամ հոգեկան առողջության մատակարարը չի կարող ձեզ անհրաժեշտ խնամքը տրամադրել վերնում նշված «Խնամքի ժամանակին հասանելիություն» բաժնում նշված ժամանակահատվածում, Molina Healthcare-ը կապահովագրի և կօգնի ձեզ ստանալ ցանցից դուրս ծառայություններ:

Եթե ձեր հոգեկան առողջության ստուգումը ցույց է տալիս, որ դուք կարող եք ունենալ հաշմանդամության ավելի բարձր մակարդակ և կարիք ունենալ մասնագիտացված հոգեկան առողջության ծառայությունների (SMHS), ձեր PCP-ն կամ ձեր հոգեկան առողջության մատակարարը կարող են ձեզ ուղղորդել վարչաշրջանի հոգեկան առողջության ծրագիր՝ ձեզ անհրաժեշտ խնամքը ստանալու համար: Molina Healthcare-ը կօգնի ձեզ համակարգել ձեր առաջին հանդիպումը վարչաշրջանի հոգեկան առողջության ծրագրի մատակարարի հետ՝ ձեզ համար ճիշտ խնամքը ընտրելու համար: Ավելին իմանալու համար կարդացեք այս ձեռնարկի 4-րդ գլխի «Այլ Medi-Cal ծրագրեր և ծառայություններ» բաժինը:



Զանգահարեք անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711) հեռախոսահամարով:
Molina Healthcare-ը այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, ժամը 7:00 a.m.-ից 7:00 p.m.:
Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի փոխանցման գծին 711
հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.MolinaHealthcare.com

Եթե դուք կամ ձեր ծանոթներից մեկը ճգնաժամի մեջ է, կապվեք **988** ինքնասպանության և ճգնաժամի օգնության գծի հետ: **Զանգահարեք կամ հաղորդագրություն ուղարկեք 988 համարին կամ գրուցեք առցանց՝ 988lifeline.org/chat: 988** ինքնասպանության և ճգնաժամի օգնության գիծը առաջարկում է անվճար և մասնավոր օգնություն: Օգնություն կարող է ստանալ ցանկացած մեկը, այդ թվում՝ հուզական տառապանքի մեջ գտնվողները և նրանք, ովքեր աջակցության կարիք ունեն ինքնասպանության, հոգեկան առողջության և/կամ թմրամոլության ճգնաժամի դեպքում:

Արտակարգ իրավիճակի բուժօգնության ծառայություններ

Բժշկական արտակարգ իրավիճակի բուժման համար անհրաժեշտ ստացիոնար և ամբուլատոր ծառայություններ

Molina Healthcare-ը ներառում է Միացյալ Նահանգներում (ներառյալ այնպիսի տարածքներ, ինչպիսիք են American Samoa, Guam, Northern Mariana Islands, Puerto Rico կամ United States Virgin Islands) տեղի ունեցող բժշկական արտակարգ իրավիճակների բուժման համար անհրաժեշտ բոլոր ծառայությունները: Molina Healthcare-ը նաև ապահովագրում է շտապ օգնություն, որը պահանջում է հոսպիտալացում Canada-ում կամ Mexico-ում:

Արտակարգ բուժօգնության անհրաժեշտությունը՝ դա առողջական վիճակ է, որն ուղեկցվում է սուր ցավով կամ լուրջ վնասվածքով: Վիճակն այնքան լուրջ է, որ եթե անհապաղ բժշկական օգնություն չստանա, խելամիտ (ողջամիտ) ոչ մասնագետը (ոչ թե առողջապահության մասնագետ) կարող է ակնկալել հետևյալ հետևանքներից որևէ մեկը.

- Լուրջ ռիսկ ձեր առողջության համար
- Մարմնի գործառույթների լուրջ վնաս
- Մարմնի որևէ օրգանի կամ մասի լուրջ դիսֆունկցիա
- Լուրջ ռիսկ է առաջանում ակտիվ ծննդաբերության մեջ գտնվող հղի կնոջ դեպքում, այսինքն՝ ծննդաբերություն այն ժամանակ, երբ կարող է տեղի ունենալ հետևյալներից որևէ մեկը՝
 - Ծննդաբերությունից առաջ բավարար ժամանակ չկա ձեզ անվտանգ կերպով մեկ այլ հիվանդանոց տեղափոխելու համար
 - Փոխանցումը կարող է սպառնալիք ներկայացնել ձեր կամ ձեր չծնված երեխայի առողջությանը կամ անվտանգությանը

Եթե հիվանդանոցի արտակարգ բուժօգնության բաժանմունքի մատակարարը ձեզ բուժման շրջանակներում տրամադրում է մինչև 72 ժամվա ամբուլատոր դեղատոմսով դեղամիջոցի պաշար, Molina Healthcare-ը կապահովագրի դեղատոմսով դեղամիջոցը որպես ձեր ապահովագրված շտապ օգնության մաս: Եթե հիվանդանոցի արտակարգ բուժօգնության բաժանմունքի մատակարարը ձեզ դեղատոմս է տալիս, որը դուք պետք է տանեք ամբուլատոր դեղատուն՝ այն լրացնելու համար, Medi-Cal Rx-ը կապահովագրի այդ դեղատոմսը:



Զանգահարեք անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711) հեռախոսահամարով:
Molina Healthcare-ը այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, ժամը 7:00 a.m.-ից 7:00 p.m.:
Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի փոխանցման գծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.MolinaHealthcare.com

Եթե ճանապարհորդության ընթացքում ձեզ անհրաժեշտ է դեղորայքի արտակարգ մատակարարում ամբուլատոր դեղատնից, դեղորայքի համար պատասխանատու կլինի Medi-Cal Rx-ը, այլ ոչ թե Molina Healthcare-ը: Եթե դեղատանը օգնություն է անհրաժեշտ ձեզ շտապ դեղորայք տրամադրելու հարցում, խնդրեք նրանց զանգահարել Medi-Cal Rx՝ 1-800-977-2273 հեռախոսահամարով:

Արտակարգ փոխադրման ծառայություններ

Molina Healthcare-ը ապահովագրում է շտապօգնության ծառայությունները, որոնք կօգնեն ձեզ արտակարգ իրավիճակներում հասնել ամենամոտ խնամքի կենտրոն: Սա նշանակում է, որ ձեր վիճակը բավականին լուրջ է, որ խնամքի կենտրոն հասնելու այլ եղանակները կարող են վտանգել ձեր առողջությունը կամ կյանքը: Միացյալ Նահանգներից դուրս ոչ մի ծառայություն չի ապահովագրվում, բացառությամբ արտակարգ բուժօգնության, որը պահանջում է, որ դուք գտնվեք հիվանդանոցում Canada-ում կամ Mexico-ում: Եթե դուք ստանում եք շտապօգնության ծառայություններ Canada-ում կամ Mexico-ում և չեք հոսպիտալացվում այդ խնամքի ժամանակահատվածում, Molina Healthcare-ը չի ապահովագրի ձեր շտապօգնության ծառայությունները:

Հոսպիս և պալիատիվ խնամք

Molina Healthcare-ը ապահովագրում է հոսպիսային խնամքը և պալիատիվ խնամքը երեխաների և մեծահասակների համար, որոնք օգնում են նվազեցնել ֆիզիկական, հուզական, սոցիալական և հոգևոր անհարմարությունները: 21 տարեկան կամ ավելի մեծահասակները չեն կարող միաժամանակ ստանալ հոսպիսային խնամք և բուժական (բուժիչ) խնամքի ծառայություններ:

Հոսպիսային խնամք

Հոսպիսային խնամքը նպաստ է անբուժելի հիվանդ անդամների համար: Հոսպիսային խնամքը պահանջում է, որ անդամի կյանքի տևողությունը լինի վեց ամիս կամ պակաս: Դա միջամտություն է, որը հիմնականում կենտրոնանում է ցավի և ախտանիշների կառավարման վրա, այլ ոչ թե կյանքը երկարացնող բուժման վրա:

Հոսպիսային խնամքը ներառում է.

- Բուժքույրական ծառայություններ
- Ֆիզիկական, աշխատանքային կամ խոսքի ծառայություններ
- Բժշկական սոցիալական ծառայություններ
- Առողջապահական օգնություն տնային պայմաններում օգնականի ծառայություններ
- Բժշկական պարագաներ և գործիքներ



Զանգահարեք անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711) հեռախոսահամարով:

Molina Healthcare-ը այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, ժամը 7:00 a.m.-ից 7:00 p.m.:

Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի փոխանցման գծին 711

հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.MolinaHealthcare.com

- Որոշ դեղամիջոցներ և կենսաբանական ծառայություններ (որոշները կարող են հասանելի լինել Medi-Cal Rx-ի միջոցով)
- Խորհրդատվական ծառայություններ
- Շարունակական բուժքույրական ծառայություն ձգնաժամի շրջանում 24-ժամյա հիմունքներով և անհրաժեշտության դեպքում տանը ընտանիքի անբուժելի հիվանդ անդամի խնամք
 - Հիվանդանոցում մինչև հինգ անընդմեջ օր տևողությամբ ստացիոնար ժամանակավոր խնամք, որակավորված մասնագետի կողմից խնամքի հաստատություն կամ հոսպիտալին հաստատություն
 - Կարճաժամկետ ստացիոնար խնամք՝ ցավի վերահսկման կամ ախտանիշների կառավարման համար հիվանդանոցում, մասնագիտացված բուժքույրական հաստատությունում կամ հոսպիտալին հաստատությունում

Molina Healthcare-ը կարող է պահանջել, որ դուք հոսպիտալին խնամք ստանաք ցանցային մատակարարից, եթե բժշկական առումով անհրաժեշտ ծառայությունները հասանելի չեն ցանցային մատակարարի կողմից:

Պալիատիվ խնամք

Պալիատիվ խնամքը բուժառուի և ընտանիքի կարիքները հոգալու վրա կենտրոնացած խնամք է, որը բարելավում է կյանքի որակը՝ կանխատեսելով, կանխելով և բուժելով տառապանքը: Պալիատիվ խնամքը հասանելի է ծանր կամ կյանքին սպառնացող հիվանդություն ունեցող երեխաների և մեծահասակների համար: Այն չի պահանջում, որ անդամի կյանքի տևողությունը լինի վեց ամիս կամ պակաս: Պալիատիվ օգնությունը կարող է իրականացվել բուժական օգնության հետ միաժամանակ:

Պալիատիվ խնամքը ներառում է.

- Նախնական խնամքի պլանավորում
- Պալիատիվ խնամքի գնահատում և խորհրդատվություն
- Բուժման ծրագիր, որը ներառում է բոլոր լիազորված պալիատիվ և բուժական խնամքը
- Պալիատիվ խնամքի թիմը, որը ներառում է, բայց չի սահմանափակվում հետևյալով.
 - Բժշկության կամ օստեոպաթիայի բժիշկ
 - Բժշկի օգնական
 - Գրանցված բուժքույր
 - Լիցենզավորված մասնագիտական բուժքույր կամ բուժքույր-մասնագետ
 - Սոցիալական աշխատող
 - Հոգևորական
- Խնամքի համակարգում
- Ցավի և ախտանիշների կառավարում
- Հոգեկան առողջության և բժշկական սոցիալական ծառայություններ



Ձանգահարեք անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711) հեռախոսահամարով:
 Molina Healthcare-ը այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, ժամը 7:00 a.m.-ից 7:00 p.m.:
 Ձանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի փոխանցման գծին՝ 711
 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.MolinaHealthcare.com

21 տարեկան կամ ավելի մեծահասակները չեն կարող միաժամանակ ստանալ և՛ բուժական, և՛ հոսպիսային խնամք: Եթե դուք ստանում եք պալիատիվ խնամք և համապատասխանում եք հոսպիսային խնամքի պահանջներին, կարող եք ցանկացած պահի դիմել հոսպիսային խնամքի անցնելու համար:

Հոսպիտալացում

Անեսթեզիոլոգի ծառայություններ

Molina Healthcare-ը ապահովագրում է բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ անեսթեզիոլոգի ծառայությունները ապահովագրված հիվանդանոցային մնալու ընթացքում: Անեսթեզիոլոգը բժիշկ է, որը մասնագիտացած է բուժառուների անզգայացման ոլորտում: Անզգայացումը դեղամիջոցի տեսակ է, որն օգտագործվում է որոշ բժշկական կամ ատամնաբուժական միջամտությունների ժամանակ:

Հիվանդանոցային ստացիոնար ծառայություններ

Molina Healthcare-ը ապահովագրում է բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ ստացիոնար հիվանդանոցային խնամքը, երբ դուք ընդունվում եք հիվանդանոց:

Ամբողջ գենոմի արագ հաջորդականացում

Արագ ամբողջական գենոմի հաջորդականացումը (RWGS) ապահովագրված նպաստ է Medi-Cal-ի ցանկացած անդամի համար, ով մեկ տարեկան կամ ավելի փոքր է և ստանում է ստացիոնար հիվանդանոցային ծառայություններ վերականգնման բաժանմունքում: Այն ներառում է անհատական հաջորդականացում, եռակի հաջորդականացում ծնողի կամ ծնողների և նրանց երեխայի համար, և գերարագ հաջորդականացում:

RWGS-ը նոր միջոց է հիվանդությունները ժամանակին ախտորոշելու համար՝ մեկ տարեկան կամ ավելի փոքր երեխաների վերականգնման բաժանմունքում (ICU) խնամքի վրա ազդելու համար: Եթե ձեր երեխան համապատասխանում California-ի մանկական ծառայությունների (CCS) ծրագրին, CCS-ը կարող է ապահովագրել հիվանդանոցային մնալու և RWGS-ի ծախսերը:

Վիրաբուժական ծառայություններ

Molina Healthcare-ը ապահովագրում է հիվանդանոցում կատարված բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ վիրահատությունները:

Վերականգնողական և հաբիլիթատիվ (թերապիայի) ծառայություններ և սարքեր

Այս նպաստը ներառում է ծառայություններ և սարքեր, որոնք օգնում են վնասվածքներ, հաշմանդամություն կամ քրոնիկ հիվանդություններ ունեցող մարդկանց ձեռք բերել կամ վերականգնել մտավոր և ֆիզիկական հմտությունները:



Ձանգահարեք անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711) հեռախոսահամարով:
Molina Healthcare-ը այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, ժամը 7:00 a.m.-ից 7:00 p.m.:
Ձանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի փոխանցման գծին՝ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.MolinaHealthcare.com

Molina Healthcare-ը ներառում է այս բաժնում նկարագրված վերականգնողական և հաբիլիթատիվ ծառայությունները, եթե բավարարված են հետևյալ բոլոր պահանջները.

- Ծառայությունները բժշկական առումով անհրաժեշտ են
- Ծառայությունները նախատեսված են առողջական խնդիրների լուծման համար
- Ծառայությունները նախատեսված են ձեզ օգնելու պահպանել, սովորել կամ բարելավել ձեր հմտություններն ու գործառնությունները առօրյա կյանքի համար:
- Դուք ծառայությունները ստանում եք ցանցային հաստատությունում, եթե ցանցային բժիշկը բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ չի համարում ծառայությունները ստանալ այլ վայրում, կամ ցանցային հաստատությունը հասանելի չէ ձեր առողջական վիճակը բուժելու համար:

Molina Healthcare-ը ներառում է հետևյալ վերականգնողական/հաբիլիթատիվ ծառայությունները.

Ասեղնաբուժություն

Molina Healthcare-ը ապահովագրում է ասեղնաբուժության ծառայություններ՝ ընդհանուր առմամբ ճանաչված բժշկական վիճակից առաջացող ուժեղ, շարունակական քրոնիկ ցավի կանխարգելման, փոփոխման կամ մեղմացման համար:

Ամբուլատոր ասեղնաբուժության ծառայությունները, ասեղների էլեկտրական խթանմամբ կամ առանց դրանց, սահմանափակվում են ամսական երկու ծառայությամբ՝ աուդիոլոգիայի, քիրոպրակտիկայի, էրգոթերապիայի և խոսքի թերապիայի ծառայությունների հետ համատեղ, երբ դրանք տրամադրվում են բժշկի, ատամնաբույժի, ոտնաբույժի կամ ասեղնաբույժի կողմից: Սահմանափակումները չեն վերաբերում 21 տարեկանից փոքր երեխաներին: Molina Healthcare-ը կարող է նախնական հաստատում տալ (նախնական լիազորում տալ) ավելի շատ ծառայությունների համար՝ բժշկական անհրաժեշտության դեպքում:

Աուդիոլոգիա (լսողություն)

Molina Healthcare-ը ապահովագրում է աուդիոլոգիայի ծառայությունները: Ամբուլատոր լսողական թերապիան սահմանափակվում է ամսական երկու ծառայությամբ՝ ասեղնաբուժության, քիրոպրակտիկայի, էրգոթերապիայի և խոսքի թերապիայի ծառայությունների հետ համատեղ (սահմանափակումները չեն վերաբերում 21 տարեկանից փոքր երեխաներին): Molina Healthcare-ը կարող է նախնական հաստատում տալ (նախնական լիազորում տալ) ավելի շատ ծառայությունների համար՝ բժշկական անհրաժեշտության դեպքում:



Ձանգահարեք անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711) հեռախոսահամարով:
Molina Healthcare-ը այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, ժամը 7:00 a.m.-ից 7:00 p.m.:
Ձանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի փոխանցման գծին 711
հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.MolinaHealthcare.com

Վարքային առողջության բուժումներ

Molina Healthcare-ը Medi-Cal for Kids and Teens ծրագրի միջոցով հոգում է 21 տարեկանից փոքր անդամների վարքային առողջության բուժման (BHT) ծառայությունները: BHT-ն ներառում է ծառայություններ և բուժման ծրագրեր, ինչպիսիք են կիրառական վարքային վերլուծությունը և ապացույցների վրա հիմնված վարքային միջամտության ծրագրերը, որոնք զարգացնում կամ վերականգնում են, առավելագույն հնարավոր չափով, 21 տարեկանից փոքր անդամի գործունեությունը:

BHT ծառայությունները սովորեցնում են հմտություններ՝ օգտագործելով վարքային դիտարկում և խրախուսում կամ հուշելով՝ նպատակային վարքի յուրաքանչյուր քայլը սովորեցնելու համար: BHT ծառայությունները հիմնված են հուսալի ապացույցի վրա: Դրանք փորձարարական չեն: BHT ծառայությունների օրինակներից են վարքային միջամտությունները, ճանաչողական վարքային միջամտությունների փաթեթները, համապարփակ վարքային բուժումը և կիրառական վարքային վերլուծությունը:

BHT ծառայությունները պետք է լինեն բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ, նշանակվեն լիցենզավորված բժշկի կամ հոգեբանի կողմից, հաստատվեն Molina Healthcare-ի կողմից և տրամադրվեն հաստատված բուժման ծրագրին համապատասխան:

Սրտանոթային վերականգնում

Molina Healthcare-ը ներառում է ստացիոնար և ամբուլատոր սրտանոթային վերականգնողական ծառայություններ:

Երկարատև բժշկական սարքավորումներ (DME)

- Molina Healthcare-ը ապահովագրում է DME պարագաների, սարքավորումների և այլ ծառայությունների գնումը կամ վարձակալությունը՝ բժշկի, բժշկի օգնականի, բուժքրոջ կամ կլինիկական բուժքրոջ մասնագետի դեղատոմսով: Նշանակված DME սարքերը ապահովագրվում են որպես բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ՝ առօրյա կյանքի գործունեության համար կարևորագույն գործառույթները պահպանելու կամ լուրջ ֆիզիկական հաշմանդամությունը կանխելու համար:
- Medi-Cal Rx-ը ներառում է արյան մեջ գլյուկոզի կամ մեզի ստուգման համար դեղատներում սովորաբար հասանելի միանգամյա օգտագործման ամբուլատոր սարքեր, ինչպիսիք են շաքարախտի արյան մեջ գլյուկոզի մոնիտորները, գլյուկոզի անընդհատ ստուգման մոնիտորները, թեստային ժապավենները և լանցետները:

Ընդհանուր առմամբ, Molina Healthcare-ը չի ապահովագրում.



Ձանգահարեք անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711) հեռախոսահամարով:
Molina Healthcare-ը այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, ժամը 7:00 a.m.-ից 7:00 p.m.:
Ձանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի փոխանցման գծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.MolinaHealthcare.com

- Հարմարության, հարմարավետություն կամ շքեղ սարքավորումներ, առանձնահատկություններ և պարագաներ, բացառությամբ մանրածախ վաճառքի համար նախատեսված կրծքի կթիչների, որոնք նկարագրված են այս գլխի «Կրծքի կթիչներ և պարագաներ» բաժնում՝ «Մանկական և նորածնային խնամք» բաժնում:
- Առօրյա կյանքի բնականոն գործունեությունը պահպանելու համար նախատեսված իրեր, ինչպիսիք են մարգասարքերը, ներառյալ հանգստի կամ սպորտային գործունեության համար լրացուցիչ աջակցություն ապահովելու համար նախատեսված սարքերը
- Հիգիենայի պարագաներ, բացառությամբ այն դեպքերի, երբ բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ է 21 տարեկանից փոքր անդամի համար
- Ոչ բժշկական իրեր, ինչպիսիք են սաունաները կամ վերելակները
- Ձեր տան կամ մեքենայի փոփոխություններ (եթե դրանք հասանելի չեն և առաջարկվում են Համայնքային աջակցության միջոցով)
- Սրտի կամ թոքերի էլեկտրոնային մոնիտորներ, բացառությամբ մանկական ապնոէի մոնիտորների
- Սարքավորումների վերանորոգում կամ փոխարինում կորստի, գողության կամ չարաշահման պատճառով, բացառությամբ այն դեպքերի, երբ բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ է 21 տարեկանից փոքր անդամի համար
- Այլ իրեր, որոնք սովորաբար հիմնականում չեն օգտագործվում առողջապահության համար

Որոշ դեպքերում այս ապրանքները կարող են հաստատվել, երբ ձեր բժիշկը ներկայացնում է նախնական հաստատման հայտ (նախնական լիազորում) և ապրանքները բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ են և համապատասխանում են DME-ի սահմանմանը:

Էնտերալ և պարենտերալ սնուցում

Մարմնին սնուցում ապահովող այս մեթոդներն օգտագործվում են, երբ որևէ հիվանդություն խանգարում է ձեզ ուտել նորմալ: Բժշկական անհրաժեշտության դեպքում, Էնտերալ սննդային հավելումները և պարենտերալ սննդի արտադրանքը կարող են ապահովագրվել Medi-Cal Rx-ի միջոցով: Molina Healthcare-ը բժշկական անհրաժեշտության դեպքում ապահովագրում է Էնտերալ և պարենտերալ պոմպերն ու խողովակները:

Լսողական սարքեր

Molina Healthcare-ը ապահովագրում է լսողական սարքերը, եթե դուք ստուգվում եք լսողության կորստի համար, լսողական սարքերը բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ են, և դուք ունեք ձեր բժշկի կողմից տրված դեղատոմս:

Ապահովագրությունը սահմանափակվում է ամենացածր գնով լսողական սարքով, որը բավարարում է ձեր բժշկական կարիքները: Molina Healthcare-ը կապահովագրի մեկ լսողական սարք, եթե յուրաքանչյուր ականջի համար լսողական սարք անհրաժեշտ չէ՝ մեկ լսողական սարքից ավելի լավ արդյունք ստանալու համար:



Ձանգահարեք անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711) հեռախոսահամարով:

Molina Healthcare-ը այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, ժամը 7:00 a.m.-ից 7:00 p.m.:

Ձանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի փոխանցման գծին 711

հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.MolinaHealthcare.com

Լսողական սարքեր 21 տարեկանից փոքր անդամների համար.

Los Angeles վարչաշրջանում նահանգային օրենքը պահանջում է, որ 21 տարեկանից փոքր երեխաները, ովքեր լսողական սարքերի կարիք ունեն, ուղղորդվեն California-ի մանկական ծառայությունների (California Children's Services, CCS) ծրագրին՝ որոշելու համար, թե արդյոք երեխան իրավասու է CCS-ի համար: Եթե երեխան իրավասու է CCS-ի համար, CCS-ը կապահովագրի բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ լսողական սարքերի ծախսերը, եթե դրանք նախատեսված են բժշկական վիճակը բուժելու համար: Եթե երեխան իրավասու չէ CCS-ի համար, Molina Healthcare-ը կապահովագրի բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ լսողական սարքերը՝ որպես Medi-Cal-ի ապահովագրության մաս:

Լսողական սարքեր 21 տարեկան և բարձր անդամների համար

Medi-Cal-ի շրջանակներում Molina Healthcare-ը կապահովագրի հետևյալը յուրաքանչյուր լսողական սարքի համար՝

- Ականջի կաղապարներ, որոնք անհրաժեշտ են տեղադրման համար
- Մեկ ստանդարտ մարտկոցային փաթեթ
- Այցելություններ՝ լսողական սարքի ճիշտ աշխատանքի համար
- Այցելություններ՝ լսողական սարքի մաքրման և տեղադրման համար
- Ձեր լսողական սարքի վերանորոգումը
- Լսողական սարքերի պարագաներ և վարձույթ

Medi-Cal-ի շրջանակներում Molina Healthcare-ը կապահովագրի լսողական սարքի փոխարինումը, եթե՝

- Ձեր լսողության կորուստն այնպիսին է, որ ձեր ներկայիս լսողական սարքը չի կարող այն շտկել:
- Ձեր լսողական սարքը կորել է, գողացվել կամ կոտրվել է և չի կարող վերանորոգվել, և դա ձեր մեղքը չէ: Դուք պետք է մեզ տրամադրեք գրառում, որը կբացատրի, թե ինչպես է դա տեղի ունեցել:

21 տարեկան և բարձր մեծահասակների համար Medi-Cal-ը չի ապահովագրում՝

- Լսողական սարքերի փոխարինող մարտկոցներ

Տնային առողջապահական ծառայություններ

Molina Healthcare-ը ապահովագրում է ձեր տանը տրամադրվող առողջապահական ծառայությունները, երբ դրանք բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ են համարվում և նշանակվում են ձեր բժշկի կամ բժշկի օգնականի, բուժքրոջ կամ կլինիկական բուժքույր մասնագետի կողմից:



Ձանգահարեք անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711) հեռախոսահամարով:
Molina Healthcare-ը այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, ժամը 7:00 a.m.-ից 7:00 p.m.:
Ձանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի փոխանցման գծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.MolinaHealthcare.com

Տնային առողջապահական ծառայությունները սահմանափակվում են Medi-Cal-ի կողմից ապահովագրվող ծառայություններով, ներառյալ՝

- Մասնակի դրույքով որակավորված բուժքույրական խնամք
- Մասնակի դրույքով տնային առողջապահության օգնական
- Որակավորված ֆիզիկական, աշխատանքային և խոսքի թերապիա
- Բժշկական սոցիալական ծառայություններ
- Բժշկական պարագաներ

Բժշկական պարագաներ, սարքավորումներ և կենցաղային տեխնիկա

Molina Healthcare-ը ապահովագրում է բժիշկների, բժշկի օգնականների, բուժքույրերի և կլինիկական բուժքույր մասնագետների կողմից նշանակված բժշկական պարագաները: Որոշ բժշկական պարագաներ ապահովագրվում են Medi-Cal Rx-ի կողմից, որը վճարովի ծառայության (Fee-for-Service, FFS) Medi-Cal-ի մաս է կազմում, և ոչ թե Molina Healthcare-ի կողմից: Երբ Medi-Cal Rx-ը ապահովագրի պարագաները, մատակարարը հաշիվ կներկայացնի Medi-Cal-ին:

Medi-Cal-ը չի ապահովագրում՝

- Սովորական կենցաղային իրեր, ներառյալ, բայց չսահմանափակվելով դրանով.
 - Կպչուն ժապավեն (բոլոր տեսակի)
 - Բժշկական սպիրտ
 - Կոսմետիկա
 - Բամբակյա գնդիկներ և փայտիկներ
 - Հակասեպտիկ փոշիներ
 - Թաց անձեռոցիկներ
 - Witch hazel
- Տնային պայմաններում օգտագործվող տարածված միջոցները, ներառյալ, բայց չսահմանափակվելով դրանցով՝
 - Սպիտակ պետրոլատում
 - Չոր մաշկի համար նախատեսված յուղեր և լոսյոններ
 - Տալկի և տալկի համակցված արտադրանք
 - Օքսիդացնող նյութեր, ինչպիսիք են ջրածնի պերօքսիդը
 - Կարբամիդի պերօքսիդ և նատրիումի պերօքսատ
- Առանց դեղատոմսի շամպուններ
- Տեղային պատրաստուկներ, որոնք պարունակում են բենզոյական և սալիցիլաթթվային քսուր, սալիցիլաթթվային կրեմ, քսուր կամ հեղուկ, և ցինկի օքսիդի մածուկ
- Այլ իրեր, որոնք սովորաբար հիմնականում չեն օգտագործվում առողջապահության համար, և որոնք պարբերաբար և հիմնականում օգտագործվում են այն անձանց կողմից, ովքեր դրանց նկատմամբ հատուկ բժշկական կարիք չունեն:



Ձանգահարեք անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711) հեռախոսահամարով:
 Molina Healthcare-ը այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, ժամը 7:00 a.m.-ից 7:00 p.m.:
 Ձանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի փոխանցման գծին 711
 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.MolinaHealthcare.com

Աշխատանքային թերապիա

Molina Healthcare-ը ներառում է աշխատանքային թերապիայի ծառայություններ, ներառյալ աշխատանքային թերապիայի գնահատում, բուժման պլանավորում, բուժում, հրահանգներ և խորհրդատվական ծառայություններ: Աշխատանքային թերապիայի ծառայությունները սահմանափակվում են ամսական 2 ծառայությամբ՝ ասեղնաբուժության, աուդիոլոգիայի, քիրոպրակտիկայի և խոսքի թերապիայի ծառայությունների հետ համատեղ (սահմանափակումները չեն վերաբերում 21 տարեկանից փոքր երեխաներին): Molina Healthcare-ը կարող է նախնական հաստատում տալ (նախնական լիազորում տալ) ավելի շատ ծառայությունների համար՝ բժշկական անհրաժեշտության դեպքում:

Օրթոպեդիա/պրոթեզներ

Molina Healthcare-ը ապահովագրում է բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ օրթոպեդիկ և պրոթեզային սարքերն ու ծառայությունները, որոնք նշանակվել են ձեր բժշկի, ոտնաբույժի, ատամնաբույժի կամ ոչ բժիշկ բժշկական ծառայություն տրամադրողի կողմից: Դրանք ներառում են իմպլանտացված լսողական սարքեր, կրծքագեղձի պրոթեզներ/մաստեկտոմիայի կրծկալներ, սեղմման այրվածքների դեմ հագուստ և պրոթեզներ՝ մարմնի մասը վերականգնելու կամ փոխարինելու, կամ թուլացած կամ դեֆորմացված մարմնի մասը պահելու համար:

Օստոմիա և ուրոլոգիական նյութեր

Molina Healthcare-ը ներառում է օստոմային պարկերը, միզուղիների կատետրերը, արտահոսքի պարկերը, սրսկման/լվացման պարագաները և կաշուն նյութերը: Սա չի ներառում հարմարավետության կամ հարմարության համար նախատեսված պարագաները, կամ շքեղ սարքավորումները կամ առանձնահատկությունները:

Ֆիզիկական թերապիա

Molina Healthcare-ը ապահովագրում է բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ ֆիզիկական թերապիայի ծառայությունները, երբ դրանք նշանակվում են բժշկի, ատամնաբույժի կամ ոտնաբույժի կողմից: Ծառայությունները ներառում են ֆիզիկական թերապիայի գնահատում, բուժման պլանավորում, բուժում, հրահանգներ, խորհրդատվական ծառայություններ և տեղային դեղամիջոցների կիրառում: Դեղատոմսերը սահմանափակված են վեց ամսով և կարող են երկարաձգվել բժշկական անհրաժեշտության դեպքում:

Թոքային վերականգնում

Molina Healthcare-ը ներառում է բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ և բժշկի կողմից նշանակված թոքային վերականգնողական բուժումը:



Ձանգահարեք անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711) հեռախոսահամարով:
Molina Healthcare-ը այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, ժամը 7:00 a.m.-ից 7:00 p.m.:
Ձանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի փոխանցման գծին՝ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.MolinaHealthcare.com

Որակավորված խնամքի հաստատությունների ծառայություններ

Molina Healthcare-ը բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտության դեպքում ապահովագրում է որակավորված խնամքի հաստատությունների ծառայությունները, եթե դուք հաշմանդամ եք և կարիք ունեք խնամքի բարձր մակարդակի: Այս ծառայությունները ներառում են կացարան և սնունդ լիցենզավորված հաստատությունում՝ օրական 24-ժամյա հմուտ բուժքույրական խնամքով:

Խոսքի թերապիա

Molina Healthcare-ը ապահովագրում է խոսքի թերապիայի ծախսերը, որոնք բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ են և նշանակվել են բժշկի կամ ատամնաբույժի կողմից: Դեղատոմսերը սահմանափակված են վեց ամսով և կարող են երկարաձգվել բժշկական անհրաժեշտության դեպքում: Խոսքի թերապիայի ծառայությունները սահմանափակվում են ամսական երկու ծառայություններով՝ զուգակցված ասեղնաբուժության, աուդիոլոգիայի, քիրոպրակտիկայի և աշխատանքային թերապիայի ծառայությունների հետ: Սահմանափակումները չեն վերաբերում 21 տարեկանից փոքր երեխաներին: Molina Healthcare-ը կարող է նախնական հաստատում տալ (նախնական լիազորում տալ) ամսական երկուից ավելի ծառայություններին՝ բժշկական անհրաժեշտության դեպքում:

Տրանսգենդերային ծառայություններ

Molina Healthcare-ը ապահովագրում է տրանսգենդեր անձանց (սեռը հաստատող ծառայություններ) ծառայությունները, երբ դրանք բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ են կամ երբ ծառայությունները համապատասխանում են վերականգնողական վիրաբուժության կանոններին:

Կլինիկական փորձարկումներ

Molina Healthcare-ը ապահովագրում է կլինիկական փորձարկումները, այդ թվում՝ քաղցկեղի կլինիկական փորձարկումներին մասնակցող բուժառուների կանոնավոր խնամքի ծախսերը, որոնք Միացյալ Նահանգների համար ցուցակագրված են այստեղ՝ <https://clinicaltrials.gov>: Medi-Cal Rx-ը, որը FFS Medi-Cal-ի մաս է կազմում, ապահովագրում է ամբուլատոր դեղատոմսով դեղերի մեծ մասը: Ավելին իմանալու համար կարդացեք «Ամբուլատոր դեղատոմսով դեղեր» բաժինը այս գլխի հետագա հատվածում:

Լաբորատոր և ռադիոլոգիական ծառայություններ

Molina Healthcare-ը բժշկական անհրաժեշտության դեպքում ապահովագրում է ամբուլատոր և ստացիոնար լաբորատոր և ռադիոլոգիական ծառայությունները: Բժշկական անհրաժեշտության դեպքում ապահովագրվում են նաև պատկերման առաջադեմ ընթացակարգերը, ինչպիսիք են CT-ն, MRI-ը և PET սկանավորումը:



Ձանգահարեք անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711) հեռախոսահամարով:

Molina Healthcare-ը այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, ժամը 7:00 a.m.-ից 7:00 p.m.:

Ձանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի փոխանցման գծին 711

հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.MolinaHealthcare.com

Կանխարգելիչ և առողջապահական ծառայություններ և քրոնիկ հիվանդությունների կառավարում

Molina Healthcare-ի ապահովագրությունը ներառում է, բայց չի սահմանափակվում հետևյալով՝

- Մանկության անբարենպաստ փորձառությունների (ACE) հետազոտություն
- Իմունիզացիայի պրակտիկայի խորհրդատվական կոմիտեի (ACIP) կողմից առաջարկվող պատվաստանյութեր
- American Academy of Pediatrics Bright Futures-ի (Ամերիկյան մանկաբուժության ակադեմիայի «Լուսավոր ապագա») առաջարկությունները (https://downloads.aap.org/AAP/PDF/periodicity_schedule.pdf)
- Ասթմայի կանխարգելիչ ծառայություններ
- Ընտանիքի պլանավորման ծառայություններ
- Օգնություն ծխելը թողնելու համար, որը կոչվում է նաև ծխելը թողնելու ծառայություններ
- Կանանց համար կանխարգելիչ ծառայություններ, որոնք խորհուրդ է տրվում Մանկաբարձների և գինեկոլոգների ամերիկյան քոլեջի կողմից (American College of Obstetricians and Gynecologists)
- Միացյալ Նահանգների կանխարգելիչ ծառայությունների աշխատանքային խմբի կողմից առաջարկված A և B կարգի կանխարգելիչ ծառայություններ

Ընտանեկան պլանավորման ծառայություններ

Ընտանեկան պլանավորման ծառայությունները տրամադրվում են բեղուն տարիքի անդամներին՝ նրանց հնարավորություն տալով ընտրելու երեխաների քանակը և նրանց միջև եղած միջակայքները: Այս ծառայությունները ներառում են Սննդի և դեղերի վարչության (Food and Drug Administration, FDA) կողմից հաստատված բոլոր հակաբեղմնավորիչ մեթոդները: Molina Healthcare-ի PCP-ն և մանկաբարձ-գինեկոլոգները (OB/GYN) հասանելի են ընտանեկան պլանավորման ծառայությունների համար:

Ընտանեկան պլանավորման ծառայությունների համար դուք կարող եք ընտրել ցանկացած Medi-Cal բժիշկ կամ կլինիկա, որը չի համագործակցում Molina Healthcare-ի հետ՝ առանց Molina Healthcare-ից նախնական հաստատում (նախնական լիազորում) ստանալու անհրաժեշտության: Եթե դուք ստանում եք ընտանեկան պլանավորման հետ կապ չունեցող ծառայություններ արտացանցային մատակարարից, այդ ծառայությունները կարող են չապահովագրվել: Ավելին իմանալու համար զանգահարեք՝ 1-888-665-4621 (TTY/TDD կամ 711):

Քրոնիկ հիվանդությունների կառավարում

Molina Healthcare-ը նաև ներառում է քրոնիկ հիվանդությունների կառավարման ծրագրեր, որոնք կենտրոնացած են հետևյալ վիճակների վրա.



Զանգահարեք անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711) հեռախոսահամարով:
Molina Healthcare-ը այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, ժամը 7:00 a.m.-ից 7:00 p.m.:
Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի փոխանցման գծին՝ 711
հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.MolinaHealthcare.com

- Շաքարախտ
- Սրտանոթային հիվանդություն
- Ասթմա
- Ընկճախտ
- Գերճնշում
- COPD՝ ՔՐՈՆԻԿ ՕԲՍՏՐՈՒԿՏԻՎ ԹՈՔՍՅԻՆ ՀԻՎԱՆԴՈՒԹՅՈՒՆ
- Սրտային անբավարարություն

21 տարեկանից փոքր անդամների կանխարգելիչ խնամքի վերաբերյալ տեղեկությունների համար կարդացեք այս ձեռնարկի 5-րդ գլուխը՝ «Երեխաների և երիտասարդների լավ խնամք»:

Շաքարախտի կանխարգելման ծրագիր

Շաքարախտի կանխարգելման ծրագիրը (Diabetes Prevention Program, DPP) գիտականորեն հիմնավորված կենսակերպի փոփոխության ծրագիր է: Այս 12-ամսյա ծրագիրը կենտրոնացած է կենսակերպի փոփոխությունների վրա: Այն նախատեսված է նախադիաբետով ախտորոշված անձանց մոտ 2-րդ տիպի շաքարախտի առաջացումը կանխելու կամ հետաձգելու համար: Չափանիշներին համապատասխանող անդամները կարող են որակավորվել երկրորդ տարվա համար: Ծրագիրը ապահովում է կրթություն և խմբային աջակցություն: Մեթոդները ներառում են, բայց չի սահմանափակվում հետևյալով.

- Համախոհ մարզչի տրամադրում
- Ինքնավարության և խնդիրների լուծման ուսուցում
- Խրախուսման և հետադարձ կապի ապահովում
- Տեղեկատվական նյութերի տրամադրում՝ նպատակներին աջակցելու համար
- Ընթացիկ կշռումների հետևում՝ սահմանված նպատակներին հասնելու համար

DPP-ին միանալու համար անդամները պետք է համապատասխանեն որոշակի կանոններին: Զանգահարեք Molina Healthcare՝ իմանալու համար, թե արդյոք դուք համապատասխանում եք ծրագրին:

Վերակառուցողական ծառայություններ

Molina Healthcare-ը ապահովագրում է մարմնի ախտաբանական կառուցվածքները շտկելու կամ վերականգնելու վիրահատությունները՝ հնարավորինս բարելավելու կամ նորմալ տեսքը ստեղծելու համար: Մարմնի ախտաբանական կառուցվածքները առաջանում են բնածին արատների, զարգացման անոմալիաների, վնասվածքների, վարակների, ուռուցքների, հիվանդությունների կամ մարմնի կառուցվածքի կորստի հանգեցրած հիվանդությունների բուժման հետևանքով, ինչպիսին է մաստէկտոմիան: Կարող են կիրառվել որոշ սահմանափակումներ և բացառություններ:



Զանգահարեք անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711) հեռախոսահամարով:
Molina Healthcare-ը այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, ժամը 7:00 a.m.-ից 7:00 p.m.:
Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի փոխանցման գծին 711
հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.MolinaHealthcare.com

Թմրանյութերի օգտագործման խանգարման (SUD) հետազոտության ծառայություններ

Molina Healthcare-ը ապահովագրում է.

- Ալկոհոլի և թմրանյութերի հետազոտություն, գնահատում, կարճ միջամտություններ և բուժման ուղեգրում (SABIRT)

Բացի այդ, Molina Healthcare-ը տրամադրում է հետևյալ ծառայությունները.

- Կախվածության բուժման դեղորայք (MAT, որը հայտնի է նաև որպես դեղորայքային օժանդակ բուժում), որը տրամադրվում է առաջնային օղակում, ստացիոնար բժշկական հիվանդանոցներում, շտապ օգնության բաժանմունքներում և այլ պայմանագրային բժշկական հաստատություններում. և անդամի վիճակը կայունացնելու համար անհրաժեշտ շտապ օգնության ծառայություններ:
- Բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ մասնագիտացված հոգեկան առողջության ծառայությունների (SMHS) տրամադրում կամ կազմակերպում իրենց վարչաշրջանների այն անդամների համար, ովքեր համապատասխանում են SMHS-ի մուտքի չափանիշներին:

Վարչաշրջանում բուժման ապահովագրության վերաբերյալ տեղեկությունների համար կարդացեք «Թմրանյութերի օգտագործման խանգարման (SUD) բուժման ծառայություններ» բաժինը այս գլխի հետագա հատվածում:

Տեսողության նպաստներ

Molina Healthcare-ը ապահովագրում է.

- Աչքի կանոնավոր ստուգում յուրաքանչյուր 24 ամիսը մեկ անգամ: Ավելի հաճախակի աչքի ստուգումները ներառված են ապահովագրության մեջ, եթե բժշկական առումով անհրաժեշտ է անդամների համար, օրինակ՝ շաքարախտով բուժառուների համար:
- Ակնոցներ (շրջանակներ և ոսպնյակներ) յուրաքանչյուր 24 ամիսը մեկ՝ վավեր դեղատոմսով
- Օպտիկական ապակիների փոխարինում 24 ամսվա ընթացքում, եթե ձեր դեղատոմսը փոխվել է, կամ ձեր ակնոցը կորել է, գողացել են կամ կոտրվել է և հնարավոր չէ այն վերանորոգել, և դա ձեր մեղքը չէ: Դուք պետք է մեզ տրամադրեք գրություն, որը կպատմի, թե ինչպես է ձեր ակնոցը կորել, գողացվել կամ կոտրվել:
- Ցածր տեսողության սարքեր, եթե ունեք տեսողության խանգարում, որն ազդում է ձեր ամենօրյա գործունեության վրա (օրինակ՝ տարիքային մակուլային դեգեներացիա), և սովորական ակնոցները, կոնտակտային ոսպնյակները, դեղերը կամ վիրահատությունը չեն կարող շտկել ձեր տեսողության խանգարումը:



Ձանգահարեք անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711) հեռախոսահամարով:
Molina Healthcare-ը այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, ժամը 7:00 a.m.-ից 7:00 p.m.:
Ձանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի փոխանցման գծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.MolinaHealthcare.com

- Բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ կոնտակտային ուսպնյակներ
Կոնտակտային ուսպնյակների թեստավորումը և կոնտակտային ուսպնյակները
կարող են ապահովագրվել, եթե ակնոցների օգտագործումը հնարավոր չէ աչքի
հիվանդության կամ վիճակի պատճառով (օրինակ՝ ականջի բացակայություն):
Հատուկ կոնտակտային ուսպնյակներ կրելու համար նախատեսված բժշկական
վիճակներից են, բայց չեն սահմանափակվում հետևյալով՝ անիքիդիա, աֆակիա և
կերատոկոնուս:
- Արհեստական աչքի ծառայություններ և նյութեր այն անդամների համար, ովքեր
կորցրել են աչքը կամ աչքերը հիվանդության կամ վնասվածքի պատճառով:
- 21 տարեկանից փոքր երեխաների և երիտասարդների աչքի հետազոտությունները
և ակնոցները չեն սահմանափակվում 24 ամիսը մեկ անգամ. «Medi-Cal for Kids &
Teens» ծրագրի շրջանակներում դրանք տրամադրվում են, երբ մատակարարը
ցույց է տալիս, որ ծառայությունը բժշկական առումով անհրաժեշտ է:
- 21 տարեկանից փոքր երեխաները և երիտասարդները, որոնք ունեն
կերատոկոնուսի և աֆակիայի նման հիվանդություններ, պետք է ուղեգրվեն CCS՝
հետագա խնամքի համար:

Փոխադրման նպաստներ արտակարգ իրավիճակների համար

Դուք կարող եք բժշկական փոխադրում ստանալ, եթե ունեք բժշկական կարիքներ, որոնք թույլ չեն տալիս ձեզ օգտվել մեքենայից, ավտոբուսից, գնացքից, տաքսիից կամ այլ տեսակի հանրային կամ մասնավոր տրանսպորտից՝ բժշկական օգնության համար ձեր նշանակված ժամերին հասնելու համար: Դուք կարող եք բժշկական փոխադրում ստանալ ապահովագրված ծառայությունների և Medi-Cal-ի ապահովագրված դեղատան հանդիպումների համար: Դուք կարող եք պահանջել բժշկական փոխադրամիջոց, պարզապես այն խնդրելով ձեր մատակարարից: Մա ներառում է ձեր բժշկին, ատամնաբույժին, ոտնաբույժին, ֆիզիկական թերապևտին, խոսքի թերապևտին, աշխատանքային թերապևտին, հոգեկան առողջության կամ թմրամիջոցների օգտագործման խանգարման (SUD) մասնագետին, բժշկի օգնականին, բուժքույր-մասնագետին կամ վկայագրված բուժքույր-մանկաբարձուհուն: Ձեր մատակարարը կորոշի ձեր կարիքներին համապատասխանող տրանսպորտի ճիշտ տեսակը:

Եթե նրանք պարզեն, որ ձեզ անհրաժեշտ է բժշկական տեղափոխում, նրանք կնշանակեն այն՝ լրացնելով ձևաթուղթ և ներկայացնելով այն Molina Healthcare-ին: Հաստատվելուց հետո այն ուժի մեջ է մինչև 12 ամիս՝ կախված բժշկական կարիքից: Հաստատվելուց հետո դուք կարող եք ստանալ այնքան փոխադրամիջոց, որքան անհրաժեշտ է ձեր ապահովագրված բժշկական և դեղատնային հանդիպումների համար: Ձեր մատակարարը պետք է վերագնահատի ձեր բժշկական տեղափոխման կարիքը և, անհրաժեշտության դեպքում, վերահաստատի ձեր բժշկական տեղափոխման դեղատոմսը, երբ դրա ժամկետը լրանա, եթե դուք դեռևս համապատասխանում եք պահանջներին: Ձեր բժիշկը կարող է վերահաստատել բժշկական փոխադրումը մինչև 12 ամիս կամ ավելի կարճ ժամկետով:



Ձանգահարեք անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711) հեռախոսահամարով:
Molina Healthcare-ը այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, ժամը 7:00 a.m.-ից 7:00 p.m.:
Ձանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի փոխանցման գծին 711
հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.MolinaHealthcare.com

Բժշկական փոխադրումը տեղափոխում է շտապօգնության մեքենայով, անկողնով միկրոավտոբուսով, անվասայլակի համար նախատեսված միկրոավտոբուսով կամ օդային տրանսպորտով: Molina Healthcare-ը թույլ է տալիս ապահովել ձեր բժշկական կարիքների համար ամենացածր գնի բժշկական տեղափոխումը, երբ ձեզ անհրաժեշտ է մեքենա ձեր նշանակված հանդիպմանը հասնելու համար: Դա նշանակում է, օրինակ, եթե ձեզ ֆիզիկապես կամ բժշկական առումով կարող են տեղափոխել անվասայլակով տեղափոխող միկրոավտոբուսով, Molina Healthcare-ը չի վճարի շտապօգնության մեքենայի համար: Դուք իրավունք ունեք օդային տրանսպորտի միայն այն դեպքում, եթե ձեր առողջական վիճակը բացառում է ցամաքային տրանսպորտի ցանկացած տեսակ:

Դուք կստանաք բժշկական փոխադրում, եթե՝

- Այն ֆիզիկապես կամ բժշկական առումով անհրաժեշտ է՝ ձեր մատակարարի գրավոր թույլտվությամբ, քանի որ դուք ֆիզիկապես կամ բժշկական առումով ի վիճակի չեք օգտագործել մեքենա, ավտոբուս, գնացք կամ այլ տեսակի հանրային կամ մասնավոր տրանսպորտ՝ ձեր հանդիպմանը հասնելու համար:
- Ձեզ անհրաժեշտ է վարորդի օգնությունը ձեր տնից, տրանսպորտային միջոցից կամ բուժման վայրից գնալու և վերադառնալու համար՝ ֆիզիկական կամ մտավոր հաշմանդամության պատճառով:

Ձեր բժշկի կողմից ոչ անհետաձգելի (կանոնավոր) հանդիպումների համար նշանակված բժշկական փոխադրում խնդրելու համար զանգահարեք Molina Healthcare՝ 1-888-665-4621 հեռախոսահամարով կամ American Logistics՝ 1-844-292-2688 հեռախոսահամարով՝ ձեր հանդիպումից առնվազն 2 աշխատանքային օր առաջ (երկուշաբթիից ուրբաթ): Շտապ այցերի համար խնդրում ենք զանգահարել որքան հնարավոր է շուտ: Զանգահարելիս պատրաստ ունեցեք ձեր Molina Healthcare անդամի ID քարտը:

Բժշկական փոխադրման սահմանափակումներ

Molina Healthcare-ը տրամադրում է ամենաքիչ արժեք ունեցող բժշկական փոխադրում, որը բավարարում է ձեր բժշկական կարիքները, և տեղափոխում է ձեզ ձեր տանից ամենամոտ գտնվող մատակարարի մոտ, որտեղ հնարավոր է հանդիպում նշանակել: Դուք չեք կարող բժշկական փոխադրում ստանալ, եթե Medi-Cal-ը չի ապահովագրում ձեր ստացած ծառայությունը, կամ դա Medi-Cal-ի կողմից ապահովագրված դեղատան հանդիպում չէ: Ապահովագրված ծառայությունների ցանկը գտնվում է այս ձեռնարկի 4-րդ գլխի «Նպաստներ և ծառայություններ» բաժնում:

Եթե Medi-Cal-ը ապահովագրում է հանդիպման տեսակը, բայց ոչ առողջապահական ծրագրի միջոցով, Molina Healthcare-ը չի ապահովագրի բժշկական տեղափոխման ծախսերը, բայց կարող է օգնել ձեզ պլանավորել ձեր տեղափոխումը Medi-Cal-ի միջոցով: Molina Healthcare ցանցի կամ սպասարկման տարածքից դուրս



Զանգահարեք անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711) հեռախոսահամարով:
Molina Healthcare-ը այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, ժամը 7:00 a.m.-ից 7:00 p.m.:
Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի փոխանցման գծին 711
հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.MolinaHealthcare.com

տեղափոխումը չի ապահովագրվում, եթե այն նախապես հաստատված չէ (նախապես լիազորված չէ) Molina Healthcare-ի կողմից: Ավելին իմանալու կամ բժշկական տեղափոխման համար դիմելու համար զանգահարեք Molina Healthcare՝ 1-888-665-4621 հեռախոսահամարով կամ American Logistics՝ 1-844-292-2688 հեռախոսահամարով:

Արժեքը անդամի համար

Molina Healthcare-ը անվճար է կազմակերպում փոխադրումը:

Ինչպես ստանալ ոչ բժշկական փոխադրում

Ձեր նպաստների մեջ է մտնում ձեր հանդիպմանը ուղևորվելու հնարավորությունը, երբ հանդիպումը Medi-Cal-ի կողմից ապահովագրված ծառայության համար է, և դուք տրանսպորտային միջոց չունեք: Դուք կարող եք անվճար ուղևորություն ստանալ, եթե փորձել եք տրանսպորտ գտնելու բոլոր մյուս եղանակները և:

- Medi-Cal ծառայության համար նշանակված ժամին գնալը և հետ գալը, որը լիազորվել է ձեր մատակարարի կողմից, կամ
- Դեղատոմսերի և բժշկական պարագաների ստացումը

Molina Healthcare-ը թույլ է տալիս ձեզ օգտվել մեքենայով, տաքսիով, ավտոբուսով կամ այլ պետական կամ մասնավոր միջոցով՝ Medi-Cal-ի կողմից ապահովագրված ծառայությունների համար ձեր բժշկական հանդիպմանը հասնելու համար:

Molina Healthcare-ը կապահովագրի ձեր կարիքներին համապատասխանող ոչ բժշկական փոխադրման ամենացածր արժեքը:

Երբեմն Molina Healthcare-ը կարող է փոխհատուցել ձեզ (հետ վճարել) ձեր կողմից կազմակերպված մասնավոր տրանսպորտային միջոցով ուղևորությունների համար: Molina Healthcare-ը պետք է հաստատի սա, նախքան դուք կստանաք ուղևորությունը: Դուք պետք է մեզ տեղեկացնեք, թե ինչու այլ կերպ չեք կարող տեղափոխվել, օրինակ՝ ավտոբուսով: Կարող եք զանգահարել 1-888-665-4621 հեռախոսահամարով: Կարող եք զանգահարել, գրել էլեկտրոնային նամակ կամ անձամբ տեղեկացնել մեզ: Եթե դուք ունեք տրանսպորտային միջոց կամ կարող եք ինքներդ մեքենայով գալ հանդիպման, Molina Healthcare-ը չի փոխհատուցի ձեր ծախսերը: Այս նպաստը նախատեսված է միայն այն անդամների համար, ովքեր չունեն տրանսպորտային միջոցի հասանելիություն:

Հաստատված մասնավոր տրանսպորտային միջոցի ուղևորության համար մղոնների փոխհատուցման համար դուք պետք է ներկայացնեք վարորդի հետևյալ փաստաթղթերի պատճենները՝

- Գործող վարորդական իրավունք,
- Տրանսպորտային միջոցի վավեր գրանցում և
- Գործող տրանսպորտային միջոցի ապահովագրություն:



Զանգահարեք անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711) հեռախոսահամարով:

Molina Healthcare-ը այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, ժամը 7:00 a.m.-ից 7:00 p.m.:

Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի փոխանցման գծին 711

հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.MolinaHealthcare.com

Փոխադրման ծառայություններ պատվիրելու համար զանգահարեք Molina Healthcare՝ 1-888-665-4621 հեռախոսահամարով կամ American Logistics՝ 1-844-292-2688 հեռախոսահամարով՝ ձեր հանդիպումից առնվազն 2 աշխատանքային օր առաջ (երկուշաբթիից ուրբաթ) կամ հնարավորինս շուտ, եթե ունեք անհետաձգելի հանդիպում: Զանգահարելիս պատրաստ ունեցեք ձեր Molina Healthcare անդամի ID քարտը:

Նշում. Ամերիկյան հնդկացիները կարող են նաև կապվել իրենց հնդացի առողջապահական ծառայություններ տրամադրողի հետ՝ ոչ բժշկական փոխադրման խնդրանքով:

Ոչ բժշկական փոխադրման սահմանափակումներ

Molina Healthcare-ը տրամադրում է ամենաքիչ արժեք ունեցող ոչ բժշկական փոխադրում, որը բավարարում է ձեր բժշկական կարիքները, և տեղափոխում է ձեզ ձեր տանից ամենամոտ գտնվող մատակարարի մոտ, որտեղ հնարավոր է հանդիպում նշանակել: Անդամները չեն կարող ինքնուրույն վարել կամ ուղղակիորեն փոխհատուցում ստանալ ոչ բժշկական փոխադրման համար: Ավելին իմանալու համար զանգահարեք Molina Healthcare՝ 1-888-665-4621 հեռախոսահամարով կամ American Logistics՝ 1-844-292-2688 հեռախոսահամարով:

Ոչ բժշկական փոխադրումը չի կիրառվում, եթե՝

- Medi-Cal-ի կողմից ապահովագրված ծառայությանը ստանալու համար բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ է շտապօգնության մեքենա, անկողնով միկրոավտոբուս, անվասայլակի համար նախատեսված միկրոավտոբուս կամ բժշկական տրանսպորտի այլ տեսակ:
- Ձեզ անհրաժեշտ է վարորդի օգնությունը՝ ֆիզիկական կամ բժշկական վիճակի պատճառով բնակության վայր, տրանսպորտային միջոց կամ բուժման վայր հասնելու և այնտեղից վերադառնալու համար
- Դուք անվասայլակով եք և ի վիճակի չեք դուրս գալ և նստել փոխադրամիջոց՝ առանց վարորդի օգնության:
- Medi-Cal-ը չի ապահովագրում ծառայությունը:

Արժեքը անդամի համար

Molina Healthcare-ը ոչ բժշկական փոխադրումը կազմակերպում է անվճար:

Ճանապարհորդության ծախսեր

Որոշ դեպքերում, եթե դուք ստիպված եք ճանապարհորդել բժշկի մոտ, որը հասանելի չէ ձեր տան մոտակայքում, Molina Healthcare-ը կարող է հոգալ ճանապարհորդության ծախսերը, ինչպիսիք են սնունդը, հյուրանոցի կեցությունը և այլ հարակից ծախսեր, ինչպիսիք են կայանատեղին, ճանապարհային վճարները և այլն: Այս ճանապարհորդության ծախսերը կարող են նաև ապահովագրվել ձեզ հետ



Զանգահարեք անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711) հեռախոսահամարով:
Molina Healthcare-ը այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, ժամը 7:00 a.m.-ից 7:00 p.m.:
Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի փոխանցման գծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.MolinaHealthcare.com

ճանապարհորդող անձի համար՝ ձեր նշանակված հանդիպման հարցում ձեզ օգնելու համար, կամ այն անձի համար, ով ձեզ օրգան է նվիրաբերում օրգանի փոխպատվաստման համար: Դուք պետք է նախնական հաստատում (նախնական լիազորում) խնդրեք այս ծառայությունների համար՝ կապվելով Molina Healthcare-ի հետ՝ 1-888-665-4621 հեռախոսահամարով:

Ատամնաբուժական ծառայություններ

Los Angeles վարչաշրջան. Medi-Cal-ը օգտագործում է կառավարվող խնամքի ծրագրեր՝ ձեր ատամնաբուժական ծառայությունները տրամադրելու համար: Դուք կարող եք մնալ վճարովի ատամնաբուժական կենտրոնում կամ կարող եք ընտրել կառավարվող ատամնաբուժական խնամքը: Ձեր ատամնաբուժական ծրագիրը ընտրելու կամ փոխելու համար զանգահարեք Health Care Options՝ 1-800-430-4263 հեռախոսահամարով: Դուք չեք կարող միաժամանակ գրանցված լինել PACE կամ SCAN ծրագրում և ատամնաբուժական կառավարվող խնամքի ծրագրում:

Medi-Cal-ը ապահովագրում է ատամնաբուժական ծառայություններ, ներառյալ՝

- Ախտորոշիչ և կանխարգելիչ ատամնաբուժական ծառայություններ, ինչպիսիք են ստուգումները, ռենտգենային հետազոտությունները և ատամների մաքրումը
- Արտակարգ բուժօգնություն ցավի վերահսկման համար
- Ատամի հեռացում
- Լիցքեր
- Արմատի անցքի բուժում (առջևի/ետևի)
- Շապիկներ (հավաքովի/լաբորատոր)
- Ատամի քարերի հեռացում և արմատների մակերեսի մաքրում
- Ամբողջական և մասնակի պրոթեզներ
- Օրթոդոնտիա երեխաների համար, ովքեր իրավասու են
- Շերտային ֆլուրիդային բուժում

Los Angeles վարչաշրջան. Եթե ունեք հարցեր կամ ցանկանում եք ավելին իմանալ ատամնաբուժական ծառայությունների մասին և գրանցված եք ատամնաբուժական կառավարվող խնամքի ծրագրում, զանգահարեք ձեզ նշանակված ատամնաբուժական կառավարվող խնամքի ծրագրին:



Զանգահարեք անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711) հեռախոսահամարով:
Molina Healthcare-ը այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, ժամը 7:00 a.m.-ից 7:00 p.m.:
Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի փոխանցման գծին՝ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.MolinaHealthcare.com

Molina Healthcare-ի կողմից ապահովագրված այլ նպաստներ և ծրագրեր

Եթե դուք համապատասխանում եք իրավասության չափանիշներին, կարող եք իրավասու լինել մասնակցելու մեծահասակների համայնքահեն ծառայություններին (CBAS): Այս ծառայությունները նախատեսված են ձեզ օգնելու պահպանել ձեր անկախությունը և բարելավել ձեր կյանքի որակը:

CBAS-ը խնամք է տրամադրում ամբուլատոր կամ հաստատության մեջ: Ծառայությունները կարող են ներառել՝

- Հմուտ բուժքույրական խնամք
- Սոցիալական ծառայություններ
- Ֆիզիկական, աշխատանքային և խոսքի թերապիաներ
- Անձնական խնամք
- Սննդային ծառայություններ
- Ընտանիքի և խնամակալի վերապատրաստում և աջակցություն
- Փոխադրում
- Այլ օժանդակ ծառայություններ՝ Արտակարգ իրավիճակների հեռակառավարման ծառայություններ (ERS)

ERS-ը թույլ է տալիս CBAS ծառայությունները տրամադրել այլընտրանքային պայմաններում, երբ արտակարգ իրավիճակները թույլ չեն տալիս անդամներին այցելել իրենց CBAS կենտրոն: Սա ապահովում է, որ դուք շարունակեք խնամք ստանալ անսպասելի իրավիճակներում:

ERS-ը կարող է տրամադրվել հետևյալ դեպքերում՝

1. Հանրային արտակարգ իրավիճակներ, ինչպիսիք են բնական աղետները (երկրաշարժեր, ջրհեղեղներ, հրդեհներ), էլեկտրաէներգիայի անջատումները կամ հիվանդությունների բռնկումները (օրինակ՝ COVID-19, տուբերկուլյոզ կամ նորովիրուս):
2. Անձնական արտակարգ իրավիճակներ՝ ինչպիսիք են լուրջ հիվանդությունը, վնասվածքը կամ խնամքի անցումը (օրինակ՝ հիվանդանոց կամ խնամքի կենտրոն տեղափոխվելը կամ հակառակը):



Ձանգահարեք անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711) հեռախոսահամարով:

Molina Healthcare-ը այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, ժամը 7:00 a.m.-ից 7:00 p.m.:

Ձանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի փոխանցման գծին 711

հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.MolinaHealthcare.com

Երկարատև ծառայություններ և աջակցություն (LTSS)

Երկարատև խնամքի ծառայություններ

Molina Healthcare-ը, իրավասու անդամների համար, ապահովագրում է երկարատև խնամքի ծառայություններ հետևյալ տեսակի երկարատև խնամքի հաստատություններում կամ տներում՝

- Molina Healthcare-ի կողմից հաստատված Հմուտ խնամքի կենտրոնի ծառայություններ
- Molina Healthcare-ի կողմից հաստատված ենթասուր խնամքի հաստատությունների ծառայություններ (ներառյալ մեծահասակների և երեխաների համար)
- Molina Healthcare-ի կողմից հաստատված միջանկյալ խնամքի հաստատությունների ծառայություններ, ներառյալ՝
 - Միջին խնամքի հաստատություն/զարգացման խնդիրներ ունեցող անձանց խնամքի կենտրոն (ICF/DD)
 - Միջին խնամքի հաստատություն/զարգացման խնդիրներ ունեցողների համար նախատեսված վերականգնողական կենտրոն (ICF/DD-H)
 - Միջին խնամքի հաստատություն/զարգացման խնդիրներ ունեցողների բուժքույրական ծառայություն (ICF/DD-N)

Եթե դուք համապատասխանում եք երկարատև խնամքի ծառայությունների պահանջներին, Molina Healthcare-ը կհամոզվի, որ դուք տեղավորվում եք այնպիսի առողջապահական հաստատությունում կամ տանը, որը տրամադրում է ձեր բժշկական կարիքներին առավել համապատասխան խնամքի մակարդակ: Molina Healthcare-ը կհամագործակցի ձեր տեղական տարածաշրջանային կենտրոնի հետ՝ որոշելու համար, թե արդյոք դուք համապատասխանում եք ICF/DD, ICF/DD-H կամ ICF/DD-N ծառայությունների պահանջներին:

Եթե հարցեր ունեք երկարատև խնամքի ծառայությունների վերաբերյալ, գանգահարեք՝ 1-888-665-4621 (TTY/TDD կամ 711):



Ձանգահարեք անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711) հեռախոսահամարով:
Molina Healthcare-ը այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, ժամը 7:00 a.m.-ից 7:00 p.m.:
Ձանգն անվճար է: Կամ գանգահարեք California-ի փոխանցման գծին՝ 711
հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.MolinaHealthcare.com

Basic Population Health Manage (BPHM)

Որպես Molina Healthcare անդամ, դուք հասանելիություն ունեք ծառայությունների լայն շրջանակի՝ Բնակչության առողջության հիմնական կառավարման (Basic Population Health Manage, BPHM) ծրագրի միջոցով: Այս ծրագիրը մշակված է ձեր ընդհանուր առողջությանը և բարեկեցությանը նպաստելու համար՝ օգնելով ձեզ ստանալ անհրաժեշտ խնամքն ու ծառայությունները, երբ և որտեղ դրանք ձեզ անհրաժեշտ են:

BPHM-ը ներառում է.

- Առաջնային բուժօգնության հասանելիություն
- Խնամքի համակարգում և առողջապահական համակարգում կողմնորոշվելու օգնություն
- Առողջապահության և սոցիալական ծառայությունների ուղղորդումներ
- Համայնքային առողջապահության աշխատողների (CHW) աջակցությունը՝ CHW նպաստի միջոցով
- Բարեկեցության և կանխարգելման ծրագրեր
- Քրոնիկ հիվանդությունների կառավարում
- Մայրական առողջության բարելավման ծրագրեր
- EPSDT նպաստի ներքո երեխաների խնամքի կառավարում (վաղ և պարբերական հետազոտություն, ախտորոշում և բուժում)

Մենք հասկանում ենք, որ տարբեր մատակարարներից կամ առողջապահական համակարգերից խնամք ստանալը կարող է դժվար լինել: Ահա թե ինչու Molina Healthcare-ը այստեղ է՝ օգնելու համակարգել ձեր խնամքը անվճար: Մենք կաշխատենք ձեզ հետ՝ համոզվելու համար, որ դուք ստանում եք բոլոր բժշկական առումով անհրաժեշտ ծառայությունները, ներառյալ դեղատոմսով դեղամիջոցները և վարքային առողջության խնամքը (հոգեկան առողջության և թմրամոլության խանգարումների ծառայություններ):

Նույնիսկ եթե ձեր ծառայություններն ապահովագրում է մեկ այլ ծրագիր, Molina-ն դեռ կարող է օգնել ձեզ կառավարել ձեր խնամքը:

Եթե ունեք հարցեր կամ մտահոգություններ ձեր կամ ձեր երեխայի առողջության վերաբերյալ, խնդրում ենք զանգահարել մեզ հետևյալ հեռախոսահամարով՝ 1-888-665-4621 (TTY: 711)



Զանգահարեք անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711) հեռախոսահամարով:
Molina Healthcare-ը այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, ժամը 7:00 a.m.-ից 7:00 p.m.:
Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի փոխանցման գծին 711
հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.MolinaHealthcare.com

Հիմնական խնամքի կառավարում

Բուժօգնություն ստանալը տարբեր մատակարարներից կամ տարբեր առողջապահական համակարգերից մարտահրավեր է: Molina Healthcare-ը ցանկանում է ապահովել, որ անդամները ստանան բոլոր բժշկական առումով անհրաժեշտ ծառայությունները, դեղատոմսով դեղամիջոցները և վարքային առողջության ծառայությունները (հոգեկան առողջության և/կամ թմրամոլության խանգարման ծառայություններ): Molina Healthcare-ը կարող է օգնել համակարգել խնամքը և անվճար կառավարել ձեր առողջապահական կարիքները: Այս օգնությունը հասանելի է նույնիսկ այն դեպքում, երբ ծառայությունները ապահովագրվում են մեկ այլ ծրագրի կողմից:

Եթե ունեք հարցեր կամ մտահոգություններ ձեր կամ ձեր երեխայի առողջության վերաբերյալ, զանգահարեք Անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-665-4621 (TTY/TDD կամ 711) հեռախոսահամարով:

Բարդ խնամքի կառավարում (CCM)

Ավելի բարդ առողջապահական կարիքներ ունեցող անդամները կարող են իրավասու լինել խնամքի համակարգմանը կենտրոնացած լրացուցիչ ծառայությունների համար: Molina Healthcare-ը առաջարկում է CCM ծառայություններ՝ քրոնիկ կամ բարձր ռիսկի հիվանդությունների կառավարման համար:

Եթե դուք գրանցված եք CCM կամ Enhanced Care Management (ECM) ծրագրերում (կարդացեք ստորև), Molina Healthcare-ը կհամոզվի, որ դուք ունեք նշանակված խնամքի կառավարիչ, որը կարող է օգնել վերը նկարագրված հիմնական խնամքի կառավարման և այլ անցումային խնամքի աջակցության հարցերում, եթե դուք դուրս եք գրվել հիվանդանոցից, մասնագիտացված խնամքի հաստատությունից, հոգեբուժարանից կամ բնակելի բուժումից:

Enhanced Care Management (ECM)

Molina Healthcare-ը ապահովում է ECM ծառայություններ բարդ կարիքներ ունեցող անդամների համար: ECM-ն ունի լրացուցիչ ծառայություններ, որոնք կօգնեն ձեզ ստանալ առողջ մնալու համար անհրաժեշտ խնամքը: Այն համակարգում է ձեր խնամքը բժիշկների և այլ մատակարարների կողմից: Էլեկտրոնային թերապիայի կենտրոնը (ECM) օգնում է համակարգել առաջնային և կանխարգելիչ խնամքը, սուր խնամքը, վարքային առողջությունը (հոգեկան առողջության և/կամ թմրամոլության խանգարումների ծառայություններ), զարգացման, բերանի խոռոչի առողջության, համայնքային երկարաժամկետ ծառայությունների և աջակցության (LTSS) և համայնքային ռեսուրսներին ուղեգրումները:



Զանգահարեք անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711) հեռախոսահամարով:
Molina Healthcare-ը այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, ժամը 7:00 a.m.-ից 7:00 p.m.:
Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի փոխանցման գծին 711
հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.MolinaHealthcare.com

Եթե դուք համապատասխանում եք պահանջներին, ձեզ հետ կարող են կապ հաստատել ECM ծառայությունների վերաբերյալ: Կարող եք նաև զանգահարել Molina Healthcare՝ պարզելու համար, թե արդյոք և երբ կարող եք ստանալ ECM, կամ խոսել ձեր առողջապահական ծառայություն տրամադրողի հետ: Նրանք կարող են պարզել, թե արդյոք դուք համապատասխանում եք ECM-ին, կամ կարող են ձեզ ուղղորդել խնամքի կառավարման ծառայություններ:

Ապահովագրված ECM ծառայություններ

Եթե դուք համապատասխանում եք ECM-ին, կունենաք ձեր սեփական խնամքի թիմը՝ գլխավոր խնամքի կառավարիչով:

Նրանք կխոսեն ձեզ և ձեր բժիշկների, մասնագետների, դեղագործների, գործերի կառավարիչների, սոցիալական ծառայություններ տրամադրողների և այլոց հետ: Նրանք հոգ են տանում, որ բոլորը միասին աշխատեն՝ ձեզ անհրաժեշտ խնամքը տրամադրելու համար: Ձեր գլխավոր խնամքի կառավարիչը կարող է նաև օգնել ձեզ գտնել և դիմել ձեր համայնքում այլ ծառայություններ ստանալու համար: ECM -ն ներառում է.

- Հասանելիություն և ներգրավվածություն
- Համապարփակ գնահատում և խնամքի կառավարում
- Խնամքի բարելավված համակարգում
- Առողջության ամրապնդում
- Համալիր անցումային խնամք
- Անդամների և ընտանիքի աջակցության ծառայություններ
- Համակարգում և ուղղորդում համայնքային և սոցիալական աջակցության կենտրոններ

Պարզելու համար, թե արդյոք ECM-ը կարող է ձեզ համար ճիշտ լինել, խոսեք ձեր Molina Healthcare ներկայացուցչի կամ առողջապահական ծառայություններ տրամադրողի հետ՝ 1-888-665-4621 հեռախոսահամարով:

Արժեքը անդամի համար

ECM ծառայությունները անդամի համար անվճար են:

Եթե դուք գրանցվեք ECM-ում, ձեզ նշանակված ECM գլխավոր խնամքի կառավարիչը կկապվի ձեզ հետ (ձեր նախընտրած կապի եղանակի համաձայն)՝ ECM ծառայություններ տրամադրելու համար: Գրանցվելուց հետո դուք պետք է ստանաք ECM ծառայություններ ամեն ամիս: Ձեր ECM գլխավոր խնամքի կառավարիչը կաշխատի ձեզ հետ մինչև դուք պատրաստ լինեք ավարտել ծրագիրը: Եթե ցանկանում եք դադարեցնել ծրագիրը ցանկացած պահի, խնդրում ենք տեղեկացնել ձեզ նշանակված ECM գլխավոր խնամքի կառավարիչին: Դուք կարող եք հեռացվել



Զանգահարեք անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711) հեռախոսահամարով:
Molina Healthcare-ը այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, ժամը 7:00 a.m.-ից 7:00 p.m.:
Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի փոխանցման գծին 711
հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.MolinaHealthcare.com

ծրագրից, եթե այլևս իրավասու չլինեք Molina Healthcare-ի միջոցով Medi-Cal-ի նպաստներ ստանալու համար, կամ եթե կան մտահոգություններ ECM մատակարարի վարքագծի կամ անվտանգ միջավայրի վերաբերյալ:

Անցումային խնամքի ծառայություններ

Molina Healthcare-ը կարող է օգնել ձեզ կառավարել ձեր առողջապահական կարիքները անցումային շրջանների (փոփոխությունների) ընթացքում: Օրինակ՝ հիվանդանոցից դուրսգրումը անցումային շրջան է, երբ անդամը կարող է ունենալ դեղորայքի և հանդիպումների նոր առողջապահական կարիքներ: Անդամները կարող են աջակցություն ստանալ անվտանգ անցում կատարելու համար: Molina Healthcare-ը կարող է օգնել ձեզ հետևյալ անցումային խնամքի ծառայությունների հարցում՝

- Հետագա հանդիպման նշանակում
- Դեղերի ստացում
- Անձնական հանդիպմանը հասնելու համար անվճար փոխադրում ստանալը:

Molina Healthcare-ն ունի հատուկ հեռախոսահամար, որը նախատեսված է միայն անդամներին խնամքի անցումային շրջանում օգնելու համար: Molina Healthcare-ն ունի նաև խնամքի կառավարիչներ, որոնք նախատեսված են միայն բարձր ռիսկի խմբի անդամների համար, այդ թվում՝ հղիների կամ հետծննդաբերական շրջանում գտնվող անձանց, կամ ծերանոց ընդունվածների կամ այնտեղից դուրս գրվածների համար: Խնամքի կառավարիչները կարող են օգնել անդամներին ստանալ անհրաժեշտ խնամքը և առաջարկել ծառայություններ, որոնք կարող են ազդել նրանց առողջության վրա, ներառյալ բնակարանային և սննդի ծառայությունները:

Անցումային խնամքի ծառայություններից օգտվելու համար կապվեք ձեր Molina Healthcare ներկայացուցչի հետ: Նրանք կօգնեն ձեզ ձեր լեզվով ծրագրերի, մատակարարների կամ այլ աջակցության հարցում: Molina Healthcare-ի անցումային խնամքի ծառայությունների անդամների թեժ գիծն է՝ (833) 968-1065:

Համայնքային աջակցություններ

Դուք կարող եք իրավասու լինել որոշակի համայնքային աջակցության ծառայություններ ստանալու համար, եթե կիրառելի է: Համայնքային աջակցությունները բժշկական տեսանկյունից համապատասխան և ծախսարդյունավետ այլընտրանքային ծառայություններ կամ միջավայրեր են Medi-Cal նահանգային ծրագրով ընդգրկվածների համար: Այս ծառայություններն անդամների համար կամավոր են: Եթե դուք համապատասխանում եք պայմաններին և համաձայն եք ստանալ այս ծառայությունները, դրանք կարող են օգնել ձեզ ավելի ինքնուրույն ապրել: Դրանք չեն փոխարինում Medi-Cal-ի շրջանակներում արդեն իսկ ստացվող նպաստներին:



Ձանգահարեք անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711) հեռախոսահամարով:
Molina Healthcare-ը այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, ժամը 7:00 a.m.-ից 7:00 p.m.:
Ձանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի փոխանցման գծին՝ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.MolinaHealthcare.com

Միայն Molina Medi-Cal-ի անդամները և Medicare Duals-ի անդամները, ովքեր ունեն Molina for Medi-Cal, իրավասու են Համայնքային աջակցությունների (CS) համար:

Բնակարանային անցումային կողմնորոշման ծառայություններ. Օգնում է անօթևանության մեջ գտնվող *կամ անօթևան դառնալու վտանգի տակ գտնվող* անդամներին գտնելու, դիմելու և բնակարան ստանալու հարցում: Այս ծառայությունները պետք է հիմնված լինեն ձեր բնակարանային կարիքների վրա և փաստաթղթավորեն ձեր բնակարանային աջակցության ծրագիրը: Բնակարանային կողմնորոշիչները օգնում են դիմումների ներկայացման, նպաստների պաշտպանության, հասանելի ռեսուրսների ապահովման, տեղափոխման ժամանակ տանտերերի հետ օգնություն տրամադրելու և այլնի հարցերում: Դուք կարող եք իրավասու լինել, եթե անօթևան եք կամ անօթևան դառնալու վտանգի տակ եք և ունեք այլ լուրջ առողջական խնդիրներ:

Բնակարանային ավանդներ. Օգնում է անօթևանության մեջ գտնվող կամ անօթևան դառնալու վտանգի տակ գտնվող անդամներին ֆինանսավորել հիմնական տնային տնտեսություն կազմակերպելու համար անհրաժեշտ ծառայությունները, ինչպիսիք են կանխավճարը և կոմունալ ծառայությունների կազմակերպման ծախսերը: Բնակարանային ավանդները չեն կարող ներառել վարձավճարը: Այս ծառայությունը կարող է օգտագործվել միայն մեկ անգամ: Դուք կարող եք իրավասու լինել, եթե անօթևան եք կամ անօթևան դառնալու վտանգի տակ եք և ունեք այլ լուրջ առողջական խնդիրներ:

Բնակարանային վարձակալության և պահպանման ծառայություններ. Տրամադրում է անհրաժեշտ ծառայություններ՝ անօթևանության մեջ գտնվող և այժմ նոր բնակարան ստացած անդամների համար անվտանգ և կայուն բնակարանային պայմաններ ապահովելու համար: Այս ծառայությունները պետք է հիմնված լինեն ձեր բնակարանային կարիքների վրա և փաստաթղթավորեն ձեր բնակարանային աջակցության ծրագիրը: Այս ծառայությունը չի ներառում վարձավճարը: Դուք կարող եք իրավասու լինել, եթե անօթևան եք եղել կամ անօթևան դառնալու վտանգի տակ եք և ունեք այլ լուրջ առողջական խնդիրներ:

Հոսպիտալացումից հետո բնակարանային կարճաժամկետ ապահովում. Այս ծառայությունը կարճաժամկետ կացարան է տրամադրում այն անդամներին, ովքեր անօթևան են և ունեն բժշկական կամ վարքային առողջության բարձր կարիքներ: Դուք կարող եք իրավասու լինել, եթե անօթևան եք և անհրաժեշտ է շարունակել նրանց բուժումը հիվանդանոցից կամ այլ հաստատությունից դուրս գրվելուց հետո: Այս ծառայությունը նախատեսված է առավելագույնը 6 ամսվա համար 12 ամսվա ընթացքում՝ զուգակցված վերականգնողական խնամքի և անցումային վարձավճարի հետ:



Ձանգահարեք անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711) հեռախոսահամարով:
Molina Healthcare-ը այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, ժամը 7:00 a.m.-ից 7:00 p.m.:
Ձանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի փոխանցման գծին 711
հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.MolinaHealthcare.com

Վերականգնողական խնամք (բժշկական ժամանակավոր խնամք). Այս ծառայությունը կարճաժամկետ կացարան է տրամադրում անօթևան անդամներին, ովքեր հիվանդանոցային կամ հմուտ բուժքույրական խնամքի կարիք չունեն, բայց դեռևս կարիք ունեն ապաքինվելու վնասվածքից կամ հիվանդությունից (ներառյալ վարքային առողջության հետ կապված խնդիրները) և որոնց վիճակը կվատթարանա անկայուն կենսապայմաններում: Պետք է տրամադրվի կլինիկական տեղեկատվություն: Դուք կարող եք իրավասու լինել, եթե ունեք վնասվածք կամ հիվանդություն, որից պետք է վերականգնվեք, և անօթևան եք: Այս ծառայությունը գործում է առավելագույնը 6 ամիս 12 ամսվա ընթացքում՝ համակցված կարճաժամկետ հոսպիտալացումից հետո բնակարանի և անցումային վարձավճարի հետ:

Միջանկյալ հանգստի ծառայություններ. Այս ծառայությունը տրամադրվում է խնամողներին, երբ նրանք օգնության կարիք ունեն իրենց սեփական տանը գտնվող անդամի հետ՝ խնամողի գերհոգնածությունից խուսափելու համար ժամանակավոր խնամք տրամադրելու համար: Այս ծառայությունները տրամադրվում են կարճաժամկետ հիմունքներով և ոչ բժշկական են: Այս ծառայությունը նախատեսված է միայն խնամակալի հանգստի համար և միայն երկարաժամկետ խնամքի հաստատություններ տեղափոխումները կանխելու նպատակով: Դուք կարող եք իրավասու լինել, եթե ունեք խնամակալ, որը օգնում է ձեզ ձեր առօրյա գործողություններում, եթե այդ խնամակալին անհրաժեշտ է ժամանակ ձեր խնամքից հեռու մնալ:

Օրական վերականգնողական ծրագրեր. Այս ծառայություններն օգնում են անդամներին ձեռք բերել, պահպանել և բարելավել ինքնօգնության, սոցիալական և հարմարվողական հմտությունները, որոնք անհրաժեշտ են համայնքում ապրելու համար: Դուք կարող եք իրավասու լինել, եթե անօթևան եք կամ վերջերս անօթևան եք եղել, կամ անօթևան դառնալու վտանգի տակ եք:

Օժանդակ կենսապահովման հաստատության (ALF) անցումներ. Այս ծառայություններն օգնում են անդամներին տեղափոխվել ծերանոցից օժանդակ կենսապահովման կենտրոն: Դուք կարող եք իրավասու լինել, եթե ներկայումս գտնվում եք խնամքի տանը ավելի քան 60 օր և կարող եք անվտանգ կերպով ապրել օժանդակ կենսապահովման կենտրոնում:

Համայնքային կամ տնային անցումներ. Այս ծառայություններն օգնում են անդամներին տեղափոխվել ծերանոցից համայնքում գտնվող տուն: Դուք կարող եք իրավասու լինել, եթե ներկայումս գտնվում եք խնամքի տանը կամ վերականգնողական խնամքի կենտրոնում ավելի քան 60 օր և կարող եք անվտանգ ապրել համայնքում՝ որոշակի ծախսարդյունավետ աջակցության շնորհիվ:

Անձնական խնամքի և տնային տնտեսուհու ծառայություններ. Այս ծառայությունները խնամք են տրամադրում այն անդամներին, ովքեր օգնության կարիք ունեն առօրյա կյանքի գործունեության (ADLs) և առօրյա կյանքի գործիքային գործունեության



Զանգահարեք անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711) հեռախոսահամարով:
Molina Healthcare-ը այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, ժամը 7:00 a.m.-ից 7:00 p.m.:
Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի փոխանցման գծին 711
հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.MolinaHealthcare.com

(IADLs) հետ կապված: Դուք կարող եք իրավասու լինել այս ծառայությունների համար, եթե վտանգ կա, որ կհայտնվեք հիվանդանոցում կամ խնամքի տանը, և արդեն դիմում եք ներկայացրել տնային աջակցող ծառայությունների համար:

Շրջակա միջավայրի հասանելիության հարմարեցումներ (տան փոփոխություններ).

Այս ծառայությունը տրամադրում է տան փոփոխություններ, որոնք անհրաժեշտ են անդամի առողջությունն ու բարեկեցությունը պահպանելու և նրա անվտանգությունն ապահովելու համար: Այս փոփոխությունները պետք է օգնեն անդամին ավելի անկախ լինել տանը: Դուք կարող եք իրավասու լինել այս ծառայությունների համար, եթե դուք գտնվում եք ծերանոց տեղափոխվելու ռիսկի տակ, և ձեր ներկայիս տանը կատարված փոփոխությունները կարող են կանխել դա:

Բժշկականորեն հարմարեցված սնունդ/ բուժական սնունդ Այս ծառայությունը սնունդ է տրամադրում հիվանդանոցից կամ մասնագիտացված խնամքի հաստատությունից վերջերս դուրս գրված անդամներին կամ քրոնիկ հիվանդություններ ունեցող անդամների յուրահատուկ սննդային կարիքները բավարարելու համար: Դուք կարող եք իրավասու լինել, եթե ունեք առողջական խնդիր, որը կարող է շտկվել հատուկ սննդակարգով: Իրավասու լինելու համար դուք պետք է ունենաք սննդաբանի գնահատում և ձեր բժշկի առաջարկություն:

Սթափեցնող կենտրոններ. Այս ծառայությունները այլընտրանքային ուղղություններ են տրամադրում այն անդամներին, ովքեր հանրային վայրում ալկոհոլի ազդեցության տակ են (ալկոհոլի և/կամ այլ թմրանյութերի պատճառով) և այլապես կտեղափոխվեն շտապ օգնության բաժանմունք կամ բանտ: Ծառայությունը տրամադրվում է 24 ժամից պակաս ժամանակահատվածում:

Ասթմայի բուժում. Այս ծառայությունը օգնում է անդամներին՝ փոփոխություններ կատարելով տնային միջավայրում՝ կանխել սուր ասթմայի դեպքերը, որոնք կարող են հանգեցնել շտապ օգնության կամ հիվանդանոցում մնալու անհրաժեշտության: Դուք կարող եք իրավասու լինել, եթե այս ծառայություններն առաջարկվել են լիցենզավորված առողջապահական մասնագետի կողմից: Ասթմայի բուժումը պետք է կիրառվի ասթմայի կանխարգելիչ ծառայությունների հետ համատեղ:

Անցումային վարձավճար

Անցումային վարձավճարը նախատեսվում է գործարկել 2026 թվականի հունվարի 1-ին: Անցումային վարձավճարը տրամադրում է մինչև վեց ամսվա վարձակալության օգնություն ժամանակավոր և մշտական բնակավայրերում այն անդամներին, ովքեր անօթևան են և ունեն որոշակի կլինիկական ռիսկի գործոններ: Անդամները կարող են ստանալ վերականգնողական խնամքի, կարճաժամկետ հոսպիտալացումից հետո բնակարանի և անցումային վարձավճարի համակցված ոչ ավելի, քան վեց ամիս՝ ցանկացած 12 ամսվա ընթացքում: Անդամները կարող են ստանալ անցումային



Զանգահարեք անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711) հեռախոսահամարով:

Molina Healthcare-ը այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, ժամը 7:00 a.m.-ից 7:00 p.m.:

Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի փոխանցման գծին 711

հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.MolinaHealthcare.com

վարձավճար առավելագույնը վեց ամսվա ընթացքում՝ մինչև 2029 թվականի դեկտեմբերի 31-ը : Դուք կարող եք իրավասու լինել անցումային վարձավճարի համար, եթե ունեք լուրջ հոգեկան առողջության խնդիր և անօթևան եք կամ գտնվում եք անօթևանության վտանգի տակ:

Համայնքային աջակցության նախնական հաստատում

Բոլոր համայնքային աջակցության ծառայությունները, բացառությամբ Սթափեցնող կենտրոնների, պահանջում են նախնական հաստատում Molina-ից:

Օրգանների և ոսկրածուծի փոխադաստում 21 տարեկանից փոքր երեխաների համար

Նահանգային օրենքը պահանջում է, որ փոխադաստման կարիք ունեցող երեխաներն ուղեգրվեն California-ի երեխաների ծառայությունների (CCS) ծրագրին՝ որոշելու համար, թե արդյոք երեխան համապատասխանում է CCS-ին: Եթե երեխան համապատասխանում է CCS-ին, ինչպես երեխաների մեծ մասը, California-ի երեխաների ծառայությունների (CCS) ծրագիրը կապահովագրի փոխադաստման և դրան առնչվող ծառայությունների ծախսերը:

Եթե երեխան չի համապատասխանում CCS-ին, Molina Healthcare-ը կուղարկի երեխային որակավորված փոխադաստման կենտրոն՝ գնահատման համար: Եթե փոխադաստման կենտրոնը հաստատի, որ փոխադաստումն անվտանգ է և անհրաժեշտ է երեխայի բժշկական վիճակի համար, Molina Healthcare-ը կապահովագրի փոխադաստման և այլ հարակից ծառայությունները:

Փոխադաստում 21 տարեկան և բարձր մեծահասակների համար

Եթե ձեր բժիշկը որոշի, որ ձեզ կարող է անհրաժեշտ լինել օրգանի և/կամ ոսկրածուծի փոխադաստում, Molina Healthcare-ը կհամագործակցի ձեր մատակարարի հետ՝ գնահատման համար որակավորված փոխադաստման կենտրոն ուղեգրումը համակարգելու համար: Եթե փոխադաստման կենտրոնը հաստատի, որ փոխադաստումն անհրաժեշտ է և անվտանգ է ձեր բժշկական վիճակի համար, Molina Healthcare-ը կապահովագրի փոխադաստման և այլ հարակից ծառայությունները:

Molina Healthcare-ի կողմից ապահովագրված օրգանների և ոսկրածուծի փոխադաստումները ներառում են, բայց չեն սահմանափակվում հետևյալով՝

- Ոսկրածուծ
- Սիրտ
- Սիրտ/թոքեր
- Երիկամ
- Երիկամ/ենթաստամոքսային գեղձ
- Լյարդ
- Լյարդ/բարակ աղիք
- Թոք
- Փոքր աղիք



Ձանգահարեք անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711) հեռախոսահամարով:

Molina Healthcare-ը այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, ժամը 7:00 a.m.-ից 7:00 p.m.:

Ձանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի փոխանցման գծին 711

հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.MolinaHealthcare.com

Ճանապարհային բժշկության ծառայություններ

Անօթևան անդամները կարող են ստանալ ապահովագրված ծառայություններ Molina Healthcare-ի մատակարարների ցանցում գործող ճանապարհային բժշկության մատակարարներից: Անօթևան անդամները կարող են ընտրել Molina Healthcare-ի ճանապարհային բժշկության մատակարարին՝ որպես իրենց առաջնային խնամքի մատակարար (PCP), եթե ճանապարհային բժշկության մատակարարը համապատասխանում է PCP-ի իրավասության կանոններին և համաձայն է լինել անդամի PCP-ն: Molina Healthcare-ի ճանապարհային բժշկության ծառայությունների մասին ավելին իմանալու համար զանգահարեք՝ 1-888-665-4621 (TTY/TDD կամ 711):

Medi-Cal-ի այլ ծրագրեր և ծառայություններ

Այլ ծառայություններ, որոնք կարող եք ստանալ վճարովի (Fee-for-Service, FFS) Medi-Cal-ի կամ Medi-Cal-ի այլ ծրագրերի միջոցով

Molina Healthcare-ը չի ապահովագրում որոշ ծառայություններ, սակայն դուք դեռ կարող եք դրանք ստանալ FFS Medi-Cal-ի կամ Medi-Cal-ի այլ ծրագրերի միջոցով: Molina Healthcare-ը կհամակարգի այլ ծրագրերի հետ՝ համոզվելու համար, որ դուք ստանում եք բոլոր բժշկական առումով անհրաժեշտ ծառայությունները, այդ թվում՝ այն ծառայությունները, որոնք ներառված են մեկ այլ ծրագրով, և ոչ թե Molina Healthcare-ով: Այս բաժնում թվարկված են այդ ծառայություններից մի քանիսը: Ավելին իմանալու համար զանգահարեք՝ 1-888-665-4621 (TTY/TDD կամ 711):

Ամբուլատոր դեղատոմսով դեղեր

Medi-Cal Rx-ի կողմից ապահովագրվող դեղատոմսային դեղեր

Դեղատան կողմից տրամադրվող դեղատոմսով դեղերը ապահովագրվում են Medi-Cal Rx-ի կողմից, որը FFS Medi-Cal-ի մաս է կազմում: Molina Healthcare-ը կարող է ապահովագրել որոշ դեղամիջոցներ, որոնք մատակարարը տրամադրում է գրասենյակում կամ կլինիկայում: Եթե ձեր բժիշկը նշանակում է բժշկի գրասենյակում կամ ինֆուզիոն կենտրոնում տրվող դեղեր, դրանք կարող են համարվել բժշկի կողմից նշանակվող դեղեր:

Եթե դեղը տրամադրվում է ոչ դեղատնային բժշկական մասնագետի կողմից, այն ապահովագրվում է որպես բժշկական նպաստ: Ձեր բուժող բժիշկը կարող է ձեզ նշանակել Medi-Cal Rx-ի պայմանագրային դեղերի ցանկում ընդգրկված դեղեր:



Զանգահարեք անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711) հեռախոսահամարով:
Molina Healthcare-ը այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, ժամը 7:00 a.m.-ից 7:00 p.m.:
Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի փոխանցման գծին 711
հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.MolinaHealthcare.com

Երբեմն ձեզ անհրաժեշտ է դեղամիջոց, որը չի գտնվում պայմանագրային դեղերի ցանկում: Այս դեղերը պետք է հաստատվեն, նախքան դեղատնից դեղատոմսով դուրս գրվելը: Medi-Cal Rx-ը կքննարկի և որոշում կկայացնի այս հարցումների վերաբերյալ 24 ժամվա ընթացքում:

- Ձեր ամբուլատոր դեղատան դեղագործը կարող է ձեզ տրամադրել 14 օրվա արտակարգ պաշար, եթե կարծի, որ դուք դրա կարիքն ունեք: Medi-Cal Rx-ը կվճարի ամբուլատոր դեղատան կողմից տրամադրվող դեղերի արտակարգ պաշարի համար:
- Medi-Cal Rx-ը կարող է մերժել ոչ արտակարգ իրավիճակների վերաբերյալ հարցումը: Եթե նրանք դա անեն, նրանք ձեզ նամակ կուղարկեն՝ բացատրելով պատճառը: Նրանք ձեզ կասեն, թե ինչ տարբերակներ ունեք: Ավելին իմանալու համար կարդացեք այս ձեռնարկի 6-րդ գլխի «Բողոքներ» բաժինը:

Պարզելու համար, թե արդյոք դեղը գտնվում է պայմանագրային դեղերի ցանկում, կամ պայմանագրային դեղերի ցանկի պատճենը ստանալու համար զանգահարեք Medi-Cal Rx՝ 1-800-977-2273 (TTY 1-800-977-2273) հեռախոսահամարով և սեղմեք 7 կամ 711: Կամ այցելեք Medi-Cal Rx կայքը՝ <https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/>.

Դեղատներ

Եթե դուք լրացնում կամ նորից եք լրացնում դեղատոմսը, դուք պետք է ձեր դեղատոմսով դեղերը ձեռք բերեք Medi-Cal Rx-ի հետ համագործակցող դեղատնից: Medi-Cal Rx-ի հետ համագործակցող դեղատների ցանկը կարող եք գտնել Medi-Cal Rx դեղատների տեղեկատվությամբ՝

<https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/>

Կարող եք նաև գտնել ձեզ մոտ գտնվող դեղատուն կամ դեղատուն, որը կարող է ձեզ փոստով ուղարկել ձեր դեղատոմսը՝ զանգահարելով Medi-Cal Rx-ին՝ 1-800-977-2273 (TTY 1-800-977-2273) հեռախոսահամարով և սեղմելով 7 կամ 711:

Դեղատուն ընտրելուց հետո ձեր մատակարարը կարող է դեղատոմսը էլեկտրոնային եղանակով ուղարկել ձեր դեղատուն: Ձեր մատակարարը կարող է նաև ձեզ գրավոր դեղատոմս տալ՝ դեղատուն տանելու համար: Դեղատանը տվեք ձեր դեղատոմսը ձեր Medi-Cal-ի նպաստների նույնականացման քարտի (BIC) հետ միասին: Համոզվեք, որ դեղատունը տեղյակ է ձեր ընդունած բոլոր դեղերի և ձեր ունեցած ալերգիաների մասին: Եթե ձեր դեղատոմսի վերաբերյալ որևէ հարց ունեք, հարցրեք դեղագործին:

Անդամները կարող են նաև Molina Healthcare-ից օգտվել փոխադրման ծառայություններից՝ դեղատներ հասնելու համար: Փոխադրման ծառայությունների մասին ավելին իմանալու համար կարդացեք այս ձեռնարկի 4-րդ գլխի «Փոխադրման նպաստներ արտակարգ իրավիճակներում» բաժինը:



Զանգահարեք անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711) հեռախոսահամարով:
Molina Healthcare-ը այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, ժամը 7:00 a.m.-ից 7:00 p.m.:
Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի փոխանցման գծին՝ 711
հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.MolinaHealthcare.com

Մասնագիտացված հոգեկան առողջության ծառայություններ (SMHS)

Որոշ հոգեկան առողջության ծառայություններ տրամադրվում են վարչաշրջանային հոգեկան առողջության ծրագրերի կողմից՝ Molina Healthcare-ի փոխարեն: Սրանք ներառում են SMHS-ը Medi-Cal-ի այն անդամների համար, ովքեր համապատասխանում են SMHS ծառայությունների կանոններին: SMHS-ը կարող է ներառել հետևյալ ամբուլատոր, բնակության վայրում և ստացիոնար ծառայությունները՝

Ամբուլատոր ծառայություններ.

- Հոգեկան առողջության ծառայություններ
- Դեղամիջոցային աջակցության ծառայություններ
- Ցերեկային բուժման ինտենսիվ ծառայություններ
- Ցերեկային վերականգնողական ծառայություններ
- Ճգնաժամային միջամտության ծառայություններ
- Ճգնաժամի կայունացման ծառայություններ
- Թիրախային գործի կառավարում
- 21 տարեկանից փոքր անդամների համար նախատեսված թերապևտիկ վարքային ծառայություններ
- 21 տարեկանից փոքր անդամների համար նախատեսված ինտենսիվ թերապևտիկ համակարգման (ICC) ապահովագրություն
- 21 տարեկանից փոքր անդամների համար նախատեսված ինտենսիվ տնային ծառայություններ (IHBS)
- Թերապևտիկ խնամատարություն (TFC), որն ապահովագրում է 21 տարեկանից փոքր անդամներին
- Շաբաթական ճգնաժամային ծառայություններ
- Հասակակիցների աջակցության ծառայություններ (PSS) (ըստ ցանկության)

Բնակարանային ծառայություններ.

- Մեծահասակների բնակության վայրում բուժման ծառայություններ
- Ճգնաժամային բնակության վայրում բուժման ծառայություններ

Ստացիոնար ծառայություններ.

- Հոգեբուժական ստացիոնար հիվանդանոցային ծառայություններ
- Հոգեբուժական առողջապահական հաստատությունների ծառայություններ



Ձանգահարեք անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711) հեռախոսահամարով:
Molina Healthcare-ը այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, ժամը 7:00 a.m.-ից 7:00 p.m.:
Ձանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի փոխանցման գծին 711
հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.MolinaHealthcare.com

Վարչաշրջանի հոգեկան առողջության ծրագրի կողմից տրամադրվող SMHS-ի մասին ավելին իմանալու համար կարող եք զանգահարել ձեր վարչաշրջանի հոգեկան առողջության ծրագիր:

Բոլոր վարչաշրջանների անվճար հեռախոսահամարները առցանց գտնելու համար այցելեք dhcs.ca.gov/individuals/Pages/MHPCContactList.aspx կայքը: Եթե Molina Healthcare-ը պարզի, որ ձեզ անհրաժեշտ կլինեն վարչաշրջանի հոգեկան առողջության ծրագրի ծառայությունները, Molina Healthcare-ը կօգնի ձեզ կապ հաստատել վարչաշրջանի հոգեկան առողջության ծրագրի ծառայությունների հետ:

Թմրանյութերի օգտագործման խանգարման (SUD) բուժման ծառայություններ

Molina Healthcare-ը խրախուսում է այն անդամներին, ովքեր ակտիվորեն կամ այլ թմրամիջոցի օգտագործման հետ կապված խնդիրներ ունեն, դիմել խնամք ստանալու համար: Թմրամիջոցների օգտագործման ծառայությունները հասանելի են այնպիսի մատակարարների կողմից, ինչպիսիք են առաջնային խնամքի բժիշկը, ստացիոնար հիվանդանոցները, շտապօգնության բաժանմունքները և թմրամիջոցների օգտագործման ծառայության մատակարարները: SUD ծառայությունները տրամադրվում են վարչաշրջանների կողմից: Կախված ձեր բնակության վայրից, որոշ վարչաշրջաններ առաջարկում են ավելի շատ բուժման տարբերակներ և վերականգնողական ծառայություններ:

SUD-ի բուժման տարբերակների մասին ավելին իմանալու համար զանգահարեք Molina Healthcare-ի անդամների սպասարկման համարին՝ 1(888)-665-4621:

Molina Healthcare-ի անդամները կարող են անցնել գնահատում՝ իրենց առողջապահական կարիքներին և նախասիրություններին առավելագույնս համապատասխանող ծառայություններին համապատասխանեցնելու համար: Անդամը կարող է վարքային առողջության ծառայություններ, այդ թվում՝ SUD գնահատումներ խնդրել՝ կապվելով Molina Healthcare-ի հետ: Անդամները կարող են նաև այցելել իրենց PCP-ին, ով կարող է նրանց ուղեգրել SUD մատակարարի մոտ գնահատման համար: Բժշկական անհրաժեշտության դեպքում, հասանելի ծառայությունները ներառում են ամբուլատոր բուժում և SUD-ի համար նախատեսված դեղամիջոցներ (որոնք նաև կոչվում են կախվածության բուժման դեղամիջոցներ կամ MAT), ինչպիսիք են buprenorphine-ը, methadone-ը և naltrexone-ը:

Անդամները, որոնք ընտրվում են SUD բուժման ծառայությունների համար, ուղղորդվում են իրենց վարչաշրջանի թմրամիջոցների խանգարման ծրագրի՝ բուժման համար: Անդամները կարող են ուղեգրվել իրենց PCP-ի կողմից կամ ինքնուրույն ուղեգրվել՝ անմիջապես SUD մատակարարի հետ կապվելով: Եթե անդամն



Զանգահարեք անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711) հեռախոսահամարով:
Molina Healthcare-ը այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, ժամը 7:00 a.m.-ից 7:00 p.m.:
Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի փոխանցման գծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.MolinaHealthcare.com

ինքնուրույն է դիմում, մատակարարը կանցկացնի նախնական ստուգում և գնահատում՝ որոշելու համար, թե արդյոք նա համապատասխանում է պահանջներին և ինչ մակարդակի խնամք է անհրաժեշտ: Բոլոր վարչաշրջանների հեռախոսահամարների ցանկի համար այցելեք

https://www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/SUD_County_Access_Lines.aspx:

Molina Healthcare-ը կապահովի կամ կկազմակերպի բժշկական օգնության և սպասարկման անցկացումը առաջնային խնամքի գրասենյակում, ստացիոնար հիվանդանոցում, շտապօգնության բաժանմունքում և այլ բժշկական հաստատություններում: Molina Healthcare-ը նաև տրամադրում է ապահովագրված MAT դեղատոմսեր ամբուլատոր վարքային պայմաններում: Molina-ի նպաստից առանձնացված են թմրամոլության և վարքային առողջության խնամքի ավելի բարձր մակարդակներ (ներառյալ ստացիոնար կամ բնակարանային բուժումը): Այս դեպքերում բժշկական օգնության և սպասարկման ծառայությունները կընդգրկվեն համապատասխան վարչաշրջանի նպաստի շրջանակներում: MAT ծառայությունների բուժման տարբերակների մասին ավելին իմանալու համար զանգահարեք Molina Healthcare-ի անդամների սպասարկման համարին՝ 1-888-665-4621:

California Children's Services (CCS)

CCS-ը Medi-Cal ծրագիր է, որը բուժում է 21 տարեկանից փոքր երեխաներին, որոնք ունեն որոշակի առողջական խնդիրներ, հիվանդություններ կամ քրոնիկ առողջական խնդիրներ և համապատասխանում են CCS ծրագրի կանոններին: Եթե Molina Healthcare-ը կամ ձեր PCP-ն կարծում են, որ ձեր երեխան ունի CCS-ի համար համապատասխան վիճակ, նրան կուղարկվեն վարչաշրջանի CCS ծրագիր՝ ստուգելու համար, թե արդյոք նա համապատասխանում է պահանջներին:

Վարչաշրջանի CCS անձնակազմը կորոշի, թե արդյոք դուք կամ ձեր երեխան համապատասխանում եք CCS ծառայություններին: Molina Healthcare-ը չի որոշում CCS-ի համար իրավասության հարցը: Եթե ձեր երեխան համապատասխանում է այս տեսակի խնամք ստանալու պահանջներին, CCS-ի կողմից որակավորված մատակարարները կբուժեն նրան CCS-ի համար իրավասու վիճակի համար: Molina Healthcare-ը կշարունակի ապահովագրել CCS հիվանդության հետ կապ չունեցող ծառայությունների տեսակները, ինչպիսիք են բժշկական հետազոտությունները, պատվաստումները և երեխայի առողջապահական ստուգումները:

Molina Healthcare-ը չի ապահովագրում CCS ծրագրի կողմից ներառված ծառայությունները: Որպեսզի CCS-ը կարողանա ապահովագրել այս ծառայությունները, CCS-ը պետք է հաստատի մատակարարին, ծառայությունները և սարքավորումները:



Զանգահարեք անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711) հեռախոսահամարով:
Molina Healthcare-ը այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, ժամը 7:00 a.m.-ից 7:00 p.m.:
Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի փոխանցման գծին 711
հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.MolinaHealthcare.com

CCS-ն ապահովագրում է առողջական խնդիրների մեծ մասը: CCS-ի համար իրավասու պայմանների օրինակներն են, բայց չեն սահմանափակվում հետևյալով՝

- Սրտի բնածին արատ
- Քաղցկեղներ
- Ուռուցքներ
- Հեմոֆիլիա
- Սիկլոցիտային անեմիա
- Վահանաձև գեղձի հիվանդություններ
- Շաքարախտ
- Լուրջ քրոնիկ երիկամային խնդիրներ
- Լյարդի հիվանդություն
- Աղիքային հիվանդություն
- Շրթունքի/քիմքի ճեղքվածք
- Բջջային խողովակի փակման անբավարարություն
- Լսողության կորուստ
- Կատարակտ
- Ուղեղային կաթված
- Որոշակի հանգամանքներում կաթված
- Ռևմատոիդ արթրիտ
- Մկանային դիստրոֆիա
- ՄԻԱՎ/ՁԻԱՀ (HIV/AIDS)
- Գլխի, ուղեղի կամ ողնաշարի ծանր վնասվածքներ
- Սուր այրվածքներ
- Ատամնաշարի լուրջ ծոություն

Medi-Cal-ը վճարում է CCS ծառայությունների համար այն շրջաններում, որոնք մասնակցում են Whole Child Model (WCM) ծրագրին: Եթե ձեր երեխան չի համապատասխանում CCS ծրագրի ծառայություններին, նա կշարունակի ստանալ բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ խնամք Molina Healthcare-ից:

CCS-ի մասին ավելին իմանալու համար այցելեք <https://www.dhcs.ca.gov/services/ccs>: Կամ զանգահարեք՝ 1-888-665-4621 (TTY/TDD կամ 711):

CCS-ի փոխադրման և ճանապարհորդական ծախսեր

Դուք կարող եք ստանալ փոխադրման, սննդի, կացարանի և այլ ծախսերի, ինչպիսիք են կայանատեղին, ճանապարհային վճարները և այլն, փոխհատուցում, եթե դուք կամ ձեր ընտանիքը օգնության կարիք ունեք CCS-ի համար իրավասու վիճակի հետ կապված բժշկական հանդիպմանը մասնակցելու համար, և այլ հասանելի միջոց չկա: Չանգահարեք Molina Healthcare-ին և խնդրեք նախնական հաստատում (նախնական լիազորում), նախքան փոխադրման, սննդի և կացարանի համար վճարելը: Molina Healthcare-ը տրամադրում է ոչ բժշկական և ոչ շտապ բժշկական տեղափոխում, ինչպես նշված է այս ձեռնարկի 4-րդ գլխում՝ «Նպաստներ և ծառայություններ»:

Եթե ձեր կողմից վճարված տրանսպորտային կամ ճանապարհորդական ծախսերը համարվեն անհրաժեշտ, և Molina Healthcare-ը հաստատի, որ դուք փորձել եք տրանսպորտային միջոցներ ձեռք բերել Molina Healthcare-ի միջոցով, Molina Healthcare-ը կփոխհատուցի ձեզ:



Չանգահարեք անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711) հեռախոսահամարով:
Molina Healthcare-ը այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, ժամը 7:00 a.m.-ից 7:00 p.m.:
Չանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի փոխանցման գծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.MolinaHealthcare.com

Տնային և համայնքային ծառայություններ (HCBS)՝ CCS ծառայություններից դուրս

Եթե դուք համապատասխանում եք 1915(c) արգելքի ծրագրին (կառավարության հատուկ ծրագիր), կարող եք ստանալ տնային և համայնքային ծառայություններ, որոնք կապված չեն CCS-ի համար իրավասու վիճակի հետ, բայց անհրաժեշտ են ձեզ համար հաստատությունում մնալու փոխարեն համայնքային միջավայրում: Օրինակ, եթե ձեզ անհրաժեշտ են տան փոփոխություններ՝ համայնքային միջավայրում ձեր կարիքները բավարարելու համար, Molina Healthcare-ը չի կարող վճարել այդ ծախսերը որպես CCS-ի հետ կապված վիճակ: Սակայն, եթե դուք գրանցված եք 1915(c) ծրագրով, տան փոփոխությունները կարող են ներառվել ապահովագրության մեջ, եթե դրանք բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ են՝ հաստատությունում տեղավորումը կանխելու համար:

Երբ դուք դառնում եք 21 տարեկան, դուք անցնում եք (փոխվում) CCS ծրագրից մեծահասակների առողջապահական խնամքի: Այդ ժամանակ, դուք կարող եք անհրաժեշտություն ունենալ գրանցվելու 1915(c) ազատման մեջ, որպեսզի շարունակեք ստանալ CCS-ի միջոցով տրամադրվող ծառայությունները, ինչպիսիք են մասնավոր հերթապահ բուժքույրական ծառայությունը:

1915(գ) Տնային և համայնքային ծառայությունների (HCBS) ազատումներ

California-ի Medi-Cal 1915(c) վեց ազատումները (կառավարական հատուկ ծրագրեր) թույլ են տալիս նահանգին երկարաժամկետ ծառայություններ և աջակցություն (LTSS) տրամադրել իրենց ընտրած համայնքային միջավայրում գտնվող անձանց՝ խնամքի հաստատությունում կամ հիվանդանոցում խնամք ստանալու փոխարեն:

Medi-Cal-ը համաձայնագիր ունի Դաշնային կառավարության հետ, որը թույլ է տալիս ազատման ծառայությունները տրամադրել սեփական տանը կամ տնային համայնքային միջավայրում: Ազատումների շրջանակներում տրամադրվող ծառայությունները չպետք է ավելի թանկ լինեն, քան նույն խնամքը հաստատությունում ստանալը: HCBS ազատում ստացողները պետք է իրավասու լինեն Medi-Cal-ի լիարժեք շրջանակի համար: 1915(c) որոշ ազատումներ սահմանափակ հասանելիություն ունեն California-ի նահանգում և/կամ կարող են ունենալ սպասման ցուցակ: Medi-Cal 1915(c)-ի վեց ազատումները հետևյալն են.

- Օժանդակ բնակարանային ազատում (ALW)
- Զարգացման խանգարումներ ունեցող անհատների համար ինքնորոշման ծրագրի (Self-Determination Program, SDP) ազատում
- HCBS-ի ազատում զարգացման խնդիրներ ունեցող կալիֆոռնիացիների համար (HCBS-DD)
- Տնային և համայնքային այլընտրանքային (HCBA) ազատում
- Medi-Cal ազատման ծրագիր (Medi-Cal Waiver Program, MCWP), նախկինում կոչվում էր Մարդու իմունային անբավարարության վիրուսի/ձեռքբերովի իմունային անբավարարության համախտանիշի (HIV/AIDS) ազատում
- Տարեցների բազմանպատակ ծառայությունների ծրագիր (Multipurpose Senior Services Program, MSSP)



Զանգահարեք անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711) հեռախոսահամարով:

Molina Healthcare-ը այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, ժամը 7:00 a.m.-ից 7:00 p.m.:

Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի փոխանցման գծին 711

հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.MolinaHealthcare.com

Medi-Cal-ի հրաժարումների մասին ավելին իմանալու համար այցելեք՝ <https://www.dhcs.ca.gov/services/Pages/Medi-CalWaivers.aspx>: Կամ զանգահարեք՝ 1-888-665-4621 (TTY/TDD կամ 711):

Տնային աջակցության ծառայություններ (IHSS)

Տնային աջակցության ծառայությունների (IHSS) ծրագիրը տրամադրում է տնային անձնական խնամքի օգնություն՝ որպես տնից դուրս խնամքի այլընտրանք, Medi-Cal-ի համար իրավասու որակավորված անձանց, այդ թվում՝ տարեց, կույր և/կամ հաշմանդամ անձանց: IHSS-ը թույլ է տալիս շահառուներին անվտանգ մնալ իրենց տներում: Ձեր առողջապահական ծառայությունների մատակարարը պետք է համաձայնի, որ ձեզ անհրաժեշտ է տանը անձնական խնամքի օգնություն, և որ դուք ռիսկի կենթարկվեք տնից դուրս խնամքի հաստատությունում տեղավորվելու, եթե չստանաք IHSS ծառայություններ: IHSS ծրագիրը նաև կկատարի կարիքների գնահատում:

Ձեր վարչաշրջանում հասանելի IHSS-ի մասին ավելին իմանալու համար այցելեք https://www.cdss.ca.gov/in-տնային_աջակցության_ծառայություններ: Կամ զանգահարեք ձեր տեղական սոցիալական ծառայությունների գործակալությանը:

Ծառայություններ, որոնք չեք կարող ստանալ

Molina Healthcare-ի կամ Medi-Cal-ի միջոցով

Molina Healthcare-ը և Medi-Cal-ը որոշ ծառայություններ չեն ապահովագրի: Molina Healthcare-ի կամ Medi-Cal-ի կողմից չապահովագրվող ծառայությունները ներառում են, բայց չեն սահմանափակվում հետևյալով.

- Լաբորատոր բեղմնավորում (IVF), ներառյալ, բայց չսահմանափակվելով անպտղության հետազոտություններով կամ անպտղության ախտորոշման կամ բուժման ընթացակարգերով:
- Բեղմնավորման պահպանում
- Տրանսպորտային միջոցների փոփոխություններ
- Փորձարարական ծառայություններ
- Կոսմետիկ վիրաբուժություն

Ավելին իմանալու համար զանգահարեք՝ 1-888-665-4621 (TTY/TDD կամ 711):



Զանգահարեք անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711) հեռախոսահամարով:
Molina Healthcare-ը այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, ժամը 7:00 a.m.-ից 7:00 p.m.:
Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի փոխանցման գծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.MolinaHealthcare.com

5. Երեխաների և երիտասարդների խնամք

21 տարեկանից փոքր երեխաները և երիտասարդ անդամները կարող են անհրաժեշտ առողջապահական ծառայություններ ստանալ գրանցվելուց անմիջապես հետո: Սա ապահովում է, որ նրանք ստանան ճիշտ կանխարգելիչ, ատամնաբուժական և հոգեկան առողջության խնամք, ներառյալ զարգացման և մասնագիտացված ծառայությունները: Այս գլուխը բացատրում է այս ծառայությունները:

Medi-Cal for Kids and Teens

Անհրաժեշտ առողջապահական ծառայությունները ներառված են և անվճար են 21 տարեկանից փոքր անդամների համար: Ստորև ներկայացված ցանկը ներառում է բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ ընդհանուր ծառայություններ՝ ցանկացած արատ, ինչպես նաև ֆիզիկական կամ հոգեկան ախտորոշումներ հայտնաբերելու և բուժելու կամ խնամելու համար: Ապահովագրված ծառայությունները ներառում են, բայց չեն սահմանափակվում հետևյալով՝

- Երեխայի առողջապահական այցելություններ և դեռահասների ստուգումներ (կանոնավոր կարևոր այցեր, որոնք անհրաժեշտ են երեխաներին):
- Պատվաստումներ (ներարկումներ)
- Վարքային առողջության (հոգեկան առողջության և/կամ թմրամոլության խանգարում) գնահատում և բուժում
- Հոգեկան առողջության գնահատում և բուժում, ներառյալ անհատական, խմբային և ընտանեկան հոգեթերապիա (մասնագիտացված հոգեկան առողջության ծառայությունները (SMHS) ապահովագրվում են վարչաշրջանի կողմից):
- Մանկության անբարենպաստ փորձառությունների (ACE) հետազոտություն
- Բարելավված խնամքի կառավարում (ECM)՝ ուշադրության կենտրոնում գտնվող երեխաների և երիտասարդների համար (POF) (Medi-Cal-ի կառավարվող խնամքի ծրագրի (MCP) նպաստ)



Ձանգահարեք անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711) հեռախոսահամարով:

Molina Healthcare-ը այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, ժամը 7:00 a.m.-ից 7:00 p.m.:

Ձանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի փոխանցման գծին 711

հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.MolinaHealthcare.com

- Լաբորատոր հետազոտություններ, ներառյալ արյան մեջ կապարով թունավորման հետազոտություն
- Առողջապահական և կանխարգելիչ կրթություն
- Տեսողության ծառայություններ
- Ատամնաբուժական ծառայություններ (ընդգրկված են Medi-Cal Dental-ի շրջանակներում)
- Լսողության ծառայություններ (ապահովագրված է California-ի երեխաների ծառայությունների (CCS) կողմից՝ իրավասու երեխաների համար: Molina Healthcare-ը կապահովագրի այն երեխաների ծառայությունները, ովքեր չեն համապատասխանում CCS-ին):
- Տնային առողջապահական ծառայություններ, ինչպիսիք են մասնավոր հերթապահ բուժքույրական ծառայությունը (PDN), աշխատանքային թերապիան, ֆիզիկական թերապիան և բժշկական սարքավորումներն ու պարագաները:

Այս ծառայությունները կոչվում են Medi-Cal for Kids and Teens (հայտնի է նաև որպես վաղ և պարբերական հետազոտություն, ախտորոշում և բուժում (EPSDT)): Լրացուցիչ տեղեկություններ անդամների համար՝ կապված Medi-Cal ծրագրի հետ երեխաների և դեռահասների համար, կարող եք գտնել այստեղ՝ <https://www.dhcs.ca.gov/services/Medi-Cal-For-Kids-and-Teens/Pages/Member-Information.aspx>: Medi-Cal ծրագրի միջոցով for Kids and Teens տրամադրվող այն ծառայությունները, որոնք առաջարկվում են մանկաբույժների Bright Futures ուղեցույցներով՝ ձեր կամ ձեր երեխայի առողջությունը պահպանելու համար, ապահովագրվում են անվճար: «Bright Futures» ուղեցույցները կարդալու համար այցելեք https://downloads.aap.org/AAP/PDF/periodicity_schedule.pdf:

Բարելավված խնամքի կառավարումը (Enhanced Care Management, ECM) Medi-Cal-ի կառավարվող խնամքի ծրագրի (MCP) նպաստ է, որը հասանելի է California-ի բոլոր վարչաշրջաններում՝ բարդ կարիքներ ունեցող MCP անդամների համար՝ համապարփակ խնամքի կառավարմանը աջակցելու համար: Քանի որ բարդ կարիքներ ունեցող երեխաներին և երիտասարդներին հաճախ արդեն սպասարկում են մեկ կամ մի քանի դեպքի կառավարիչներ կամ այլ ծառայություն մատակարարներ՝ մասնատված սպասարկման համակարգի շրջանակներում, ECM-ն ապահովում է համակարգերի միջև համակարգում: Այս նպաստից օգտվելու իրավունք ունեցող ուշադրության կենտրոնում գտնվող երեխաների և երիտասարդների խմբերը ներառում են՝

- Անօթևանության մեջ հայտնված երեխաներն ու երիտասարդները
- Երեխաներն ու երիտասարդները ռիսկի են ենթարկված հիվանդանոցային կամ շտապօգնության ծառայությունների խուսափելի օգտագործման համար
- Երեխաները և երիտասարդները, ովքեր ունեն ծանր հոգեբանական առողջության և/կամ թմրամիջոցների օգտագործման խանգարումների (SUD) կարիքներ
- California-ի երեխաների ծառայություններում (CCS) կամ CCS ամբողջական մանկական մոդելում (WCM) ընդգրկված երեխաներ և երիտասարդներ, որոնք ունեն լրացուցիչ կարիքներ CCS հիվանդությունից բացի:



Ձանգահարեք անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711) հեռախոսահամարով:
Molina Healthcare-ը այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, ժամը 7:00 a.m.-ից 7:00 p.m.:
Ձանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի փոխանցման գծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.MolinaHealthcare.com

- Երեխաներ և երիտասարդներ, ովքեր ներգրավված են մանկական բարեկեցության համակարգում
- Երեխաներ և երիտասարդներ, որոնք անցնում են անչափահասների ուղղիչ հիմնարկից

ECM-ի վերաբերյալ լրացուցիչ տեղեկություններ կարող եք գտնել հետևյալ հասցեով՝ <https://www.dhcs.ca.gov/CalAIM/ECM/Documents/ECM-Children-And-Youth-POFs-Spotlight.pdf>

Բացի այդ, ECM գլխավոր խնամքի կառավարիչներին խստորեն խրախուսվում է գնահատել ECM անդամների կարիքները MCP-ների կողմից տրամադրվող համայնքային աջակցությունների ծառայությունների համար՝ որպես ավանդական բժշկական ծառայությունների կամ պայմանների ծախսարդյունավետ այլընտրանք և ցուցումներ տալ այդ համայնքային աջակցություններին, երբ անդամներն իրավասու են և դրանք հասանելի են: Երեխաները և երիտասարդները կարող են օգտվել համայնքային աջակցության բազմաթիվ ծառայություններից, ներառյալ ասթմայի բուժումը, բնակարանային կողմնորոշումը, բժշկական ժամանակավոր օգնությունը և սթափեցման կենտրոնները:

Համայնքային աջակցությունները Medi-Cal-ի կառավարվող խնամքի ծրագրերի (MCP) կողմից տրամադրվող ծառայություններ են և հասանելի են Medi-Cal-ի իրավասու անդամներին՝ անկախ նրանից, թե նրանք համապատասխանում են ECM ծառայությունների պահանջներին, թե ոչ:

Համայնքային աջակցության վերաբերյալ լրացուցիչ տեղեկություններ կարող եք գտնել հետևյալ հղումով՝ <https://www.dhcs.ca.gov/CalAIM/Documents/DHCS-Medi-Cal-Community-Supports-Supplemental-Fact-Sheet.pdf>

Medi-Cal for Kids and Teens ծրագրի միջոցով հասանելի որոշ ծառայություններ, ինչպիսիք են PDN-ը, համարվում են լրացուցիչ ծառայություններ: Սրանք հասանելի չեն Medi-Cal-ի 21 տարեկան և բարձր անդամների համար: Որպեսզի շարունակեք անվճար օգտվել այս ծառայություններից ձեր կամ ձեր երեխայի 21 տարեկանը լրանալուց հետո, դուք կամ ձեր երեխան կարող է ստիպված լինել գրանցվել 1915(c) Տնային և համայնքային ծառայությունների (HCBS) ազատման կամ այլ երկարաժամկետ ծառայությունների և աջակցության (LTSS) ծառայության մեջ՝ 21 տարեկանը լրանալուց առաջ կամ դրանից առաջ: Եթե դուք կամ ձեր երեխան լրացուցիչ ծառայություններ եք ստանում Medi-Cal for Kids and Teens ծրագրի միջոցով և շուտով կդառնաք 21 տարեկան, կապվեք Molina Healthcare-ի հետ՝ շարունակական խնամքի տարբերակների մասին քննարկելու համար:



Ձանգահարեք անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711) հեռախոսահամարով:
Molina Healthcare-ը այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, ժամը 7:00 a.m.-ից 7:00 p.m.:
Ձանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի փոխանցման գծին՝ 711
հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.MolinaHealthcare.com

Երեխաների առողջության ստուգումներ և կանխարգելիչ խնամք

Կանխարգելիչ խնամքը ներառում է կանոնավոր առողջական ստուգումներ, հետազոտություններ՝ ձեր բժշկին օգնելու համար վաղ հայտնաբերել խնդիրները, և խորհրդատվական ծառայություններ՝ հիվանդությունները, ախտերը կամ բժշկական վիճակները հայտնաբերելու համար, նախքան դրանք խնդիրներ առաջացնեն:

Կանոնավոր ստուգումները կօգնեն ձեզ կամ ձեր երեխայի բժշկին հայտնաբերել ցանկացած խնդիր: Խնդիրները կարող են ներառել բժշկական, ատամնաբուժական, տեսողության, լսողության, հոգեկան առողջության և ցանկացած նյութի (ալկոհոլի կամ թմրանյութերի) օգտագործման խանգարումներ: Molina Healthcare-ը ապահովագրում է խնդիրների հայտնաբերման համար անհրաժեշտ ստուգումները (ներառյալ արյան մեջ կապարի մակարդակի գնահատումը) ցանկացած պահի, նույնիսկ եթե դա ձեր կամ ձեր երեխայի կանոնավոր ստուգման ընթացքում չէ:

Կանխարգելիչ խնամքը ներառում է նաև ձեզ կամ ձեր երեխային անհրաժեշտ պատվաստումները (ներարկումներ): Molina Healthcare-ը պետք է համոզվի, որ բոլոր գրանցված երեխաները ստացել են բոլոր անհրաժեշտ պատվաստումները (ներարկումները), երբ այցելում են իրենց բժշկին: Կանխարգելիչ խնամքի ծառայությունները և հետազոտությունները հասանելի են անվճար և առանց նախնական հաստատման (նախնական լիազորման):

Ձեր երեխան պետք է հետազոտվի հետևյալ տարիքում՝

- | | |
|-----------------------|---|
| ▪ Ծնունդից 2-4 օր անց | ▪ 12 ամիս |
| ▪ 1 ամիս | ▪ 15 ամիս |
| ▪ 2 ամիս | ▪ 18 ամիս |
| ▪ 4 ամիս | ▪ 24 ամիս |
| ▪ 6 ամիս | ▪ 30 ամիս |
| ▪ 9 ամիս | ▪ Տարին մեկ անգամ՝ 3-ից 20 տարեկան հասակում |

Երեխայի առողջության ստուգումները ներառում են.

- Ամբողջական պատմություն և գլխից մինչև ոտքերի ֆիզիկական զննում
- Տարիքին համապատասխան պատվաստումներ (ներարկումներ) (California-ն հետևում է American Academy of Pediatrics-ի «Bright Futures»-ի ժամանակացույցին՝ https://downloads.aap.org/AAP/PDF/periodicity_schedule.pdf)
- Լաբորատոր հետազոտություններ, ներառյալ արյան մեջ կապարով թունավորման հետազոտությունը, եթե դա համապատասխանում է տարիքին կամ անհրաժեշտ է



Ձանգահարեք անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711) հեռախոսահամարով:

Molina Healthcare-ը այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, ժամը 7:00 a.m.-ից 7:00 p.m.:

Ձանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի փոխանցման գծին 711

հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.MolinaHealthcare.com

- Առողջապահական կրթություն
- Տեսողության և լսողության հետազոտություն
- Բերանի խոռոչի առողջության հետազոտություն
- Վարքային առողջության գնահատում

Եթե բժիշկը ստուգման կամ հետազոտության ժամանակ հայտնաբերի ձեր կամ ձեր երեխայի ֆիզիկական կամ հոգեկան առողջության հետ կապված խնդիր, դուք կամ ձեր երեխան կարող է լրացուցիչ բժշկական օգնություն ստանալու կարիք ունենալ: Molina Healthcare-ը անվճար կապահովագրի այդ խնամքը, ներառյալ՝

- Բժիշկ, բուժքույր և հիվանդանոցային խնամք
- Պատվաստումներ (ներարկումներ)՝ ձեզ կամ ձեր երեխային առողջ պահելու համար
- Ֆիզիկական, խոսքային/լեզվական և աշխատանքային թերապիաներ
- Տնային առողջապահական ծառայություններ, ներառյալ բժշկական սարքավորումներ, պարագաներ և կենցաղային տեխնիկա
- Տեսողության խնդիրների բուժում, այդ թվում՝ ակնոցներ
- Լսողության խնդիրների բուժում, ներառյալ լսողական սարքեր, երբ դրանք չեն ապահովագրվում California-ի երեխաների ծառայությունների (California Children's Services, CCS) կողմից:
- Վարքային առողջության բուժում առողջական խնդիրների համար, ինչպիսիք են աուտիզմի սպեկտրի խանգարումները և այլ զարգացման հաշմանդամությունները
- Դեպքերի կառավարում և առողջապահական կրթություն
- Վերականգնողական վիրահատություն, որը վիրահատություն է, որը նախատեսված է բնածին արատների, զարգացման անոմալիաների, վնասվածքների, վարակի, ուռուցքների կամ հիվանդությունների հետևանքով առաջացած մարմնի ախտաբանական կառուցվածքները շտկելու կամ վերականգնելու համար՝ գործառույթը բարելավելու կամ նորմալ տեսք ստեղծելու համար (հաճախ ապահովագրվում է CCS-ի կողմից, եթե ոչ, ապա Molina Healthcare-ը կապահովագրի այն):

Արյան մեջ կապարի թունավորման հետազոտություն

Molina Healthcare-ում գրանցված բոլոր երեխաները պետք է անցնեն արյան մեջ կապարի թունավորման հետազոտություն 12-ից 24 ամսական հասակում, կամ 24-ից 72 ամսական հասակում, եթե նրանք ավելի վաղ չեն հետազոտվել: Երեխաները կարող են արյան մեջ կապարի ստուգման ենթարկվել, եթե դա պահանջի նաև ծնողը կամ խնամակալը: Երեխաները պետք է նաև հետազոտվեն, երբ բժիշկը կարծում է, որ կյանքի փոփոխությունը վտանգի է ենթարկել երեխային:



Ձանգահարեք անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711) հեռախոսահամարով:
Molina Healthcare-ը այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, ժամը 7:00 a.m.-ից 7:00 p.m.:
Ձանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի փոխանցման գծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.MolinaHealthcare.com

Օգնություն երեխաների և դեռահասների բարեկեցության ծառայությունների համար

Molina Healthcare-ը կօգնի 21 տարեկանից փոքր անդամներին և նրանց ընտանիքներին ստանալ անհրաժեշտ ծառայությունները: Մենք կարող ենք տրամադրել Molina Healthcare-ի մանկական խնամքի կառավարիչ (CM), որը աշխատի ձեզ հետ Molina Healthcare-ի մանկական CM-ն կարող է.

- Տեղեկացնել ձեզ հասանելի ծառայությունների մասին
- Անհրաժեշտության դեպքում օգնել գտնել ցանցային կամ արտացանցային մատակարարներ
- Օգնել նշանակել հանդիպումներ
- Կազմակերպել բժշկական փոխադրում, որպեսզի երեխաները կարողանան հասնել իրենց նշանակված հանդիպումներին
- Օգնել այլ գործակալությունների, ինչպիսիք են California-ի երեխաների ծառայությունները (California Children's Services, CCS) կամ տարածաշրջանային կենտրոնները (RC), ուղեգրման հարցում:
- Օգնել համակարգել Molina Healthcare-ի կողմից չապահովագրված, բայց վճարովի Medi-Cal-ի միջոցով հասանելի ծառայությունների խնամքը, ինչպիսիք են՝
 - Հոգեկան առողջության և թմրամոլության խանգարումների (SUD) բուժման և վերականգնողական ծառայություններ
 - Ատամնաբուժական խնդիրների բուժում, այդ թվում՝ օրթոդոնտիկ բուժում

Medi-Cal-ի այլ ծրագրեր և ծառայություններ

Այլ ծառայություններ, որոնք կարող եք ստանալ վճարովի ծառայության (Fee-for-Service, FFS) Medi-Cal-ի կամ այլ ծրագրերի միջոցով

Ատամնաբուժական խնամք և ստուգումներ

Պահպանեք ձեր երեխայի լնդերի մաքրությունը՝ ամեն օր նրբորեն սրբելով դրանք սրբիչի կտորով: Մոտ չորսից վեց ամսականում կսկսվի «ատամների ծկոցը», քանի որ երեխայի ատամները սկսում են դուրս գալ: Դուք պետք է նշանակեք ձեր երեխայի առաջին ատամնաբույժի մոտ այցելության ժամ՝ նրա առաջին ատամի ծկրվելուն պես կամ մինչև նրա առաջին ծննդյան օրը՝ կախված նրանից, թե որն է առաջինը լինելու:



Ձանգահարեք անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711) հեռախոսահամարով:

Molina Healthcare-ը այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, ժամը 7:00 a.m.-ից 7:00 p.m.:

Ձանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի փոխանցման գծին՝ 711

հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.MolinaHealthcare.com

Medi-Cal-ի այս ատամնաբուժական ծառայությունները անվճար են հետևյալի համար՝

0-3 տարեկան նորածիններ

- Երեխայի առաջին ատամնաբուժական այցը
- Երեխայի առաջին ատամնաբուժական ստուգումը
- Ատամնաբուժական ստուգումներ (յուրաքանչյուր վեց ամիսը մեկ, իսկ երբեմն՝ ավելի հաճախ)
- իսկ երբեմն ավելին)
- Լիցքեր
- Հեռացումներ (ատամի հեռացում)
- Ռենտգեն
- Ատամների մաքրում (յուրաքանչյուր վեց ամիսը մեկ, իսկ երբեմն՝ ավելի հաճախ)
- Ֆտորային լաք (յուրաքանչյուր վեց ամիսը մեկ,
- Արտակարգ ատամնաբուժական ծառայություններ
- * Հանգստացնող (բժշկական անհրաժեշտության դեպքում)

4-12 տարեկան երեխաներ

- Ատամնաբուժական ստուգումներ (յուրաքանչյուր վեց ամիսը մեկ, իսկ երբեմն՝ ավելի հաճախ)
- Ռենտգեն
- Ֆտորային լաք (յուրաքանչյուր վեց ամիսը մեկ, իսկ երբեմն՝ ավելի հաճախ)
- Ատամների մաքրում (յուրաքանչյուր վեց ամիսը մեկ, իսկ երբեմն՝ ավելի հաճախ)
- Մոլյարների եզրագծային պաշտպանիչ ծածկույթներ
- Լիցքեր
- Արմատախողովակներ
- Հեռացումներ (ատամի հեռացում)
- Արտակարգ ատամնաբուժական ծառայություններ
- * Հանգստացնող (բժշկական անհրաժեշտության դեպքում)



Ձանգահարեք անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711) հեռախոսահամարով:
Molina Healthcare-ը այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, ժամը 7:00 a.m.-ից 7:00 p.m.:
Ձանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի փոխանցման գծին՝ 711
հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.MolinaHealthcare.com

13-20 տարեկան երիտասարդներ

- Ատամնաբուժական ստուգումներ (յուրաքանչյուր վեց ամիսը մեկ, իսկ երբեմն՝ ավելի հաճախ)
- Ռենտգեն
- Ֆտորային լաք (յուրաքանչյուր վեց ամիսը մեկ, իսկ երբեմն՝ ավելի հաճախ)
- Ատամների մաքրում (յուրաքանչյուր վեց ամիսը մեկ, իսկ երբեմն՝ ավելի հաճախ)
- Օրթոդոնտիա (բրեկետներ) նրանց համար, ովքեր իրավասու են
- Լիցքեր
- Պսակներ
- Արմատախողովակներ
- Մասնակի և լրիվ պրոթեզներ
- Ատամի քարերի հեռացում և արմատների մակերեսի մաքրում
- Հեռացումներ (ատամի հեռացում)
- Արտակարգ ատամնաբուժական ծառայություններ
- * Հանգստացնող (բժշկական անհրաժեշտության դեպքում)

* Բժիշկները պետք է դիտարկեն հանգստացնող միջոցների և ընդհանուր անզգայացման կիրառումը, երբ որոշում և փաստաթղթավորում են տեղային անզգայացման բժշկական տեսանկյունից անհամապատասխան պատճառը, և ատամնաբուժական բուժումը նախապես հաստատված է կամ նախնական հաստատման կարիք չունի (նախնական լիազորում):

Սրանք մի քանի պատճառներ են, թե ինչու տեղային անզգայացումը չի կարող օգտագործվել և փոխարենը կարող է օգտագործվել հանգստացնող կամ ընդհանուր անզգայացում.

- Ֆիզիկական, վարքային, զարգացման կամ հուզական վիճակ, որը խանգարում է բուժառուին արձագանքել բժշկի՝ բուժում իրականացնելու փորձերին:
- Խոշոր վերականգնողական կամ վիրաբուժական միջամտություններ
- Անհամագործակցող երեխա
- Սուր վարակ ներարկման տեղում
- Տեղային անզգայացնողի ցավը վերահսկելու անկարողությունը

Եթե հարցեր ունեք կամ ցանկանում եք ավելին իմանալ ատամնաբուժական ծառայությունների մասին, զանգահարեք Medi-Cal Dental հաճախորդների սպասարկման գծին՝ 1-800-322-6384 (TTY 1-800-735-2922 կամ 711) հեռախոսահամարով, կամ այցելեք հետևյալ հասցեով՝ <https://smilecalifornia.org/>:



Զանգահարեք անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711) հեռախոսահամարով:
Molina Healthcare-ը այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, ժամը 7:00 a.m.-ից 7:00 p.m.:
Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի փոխանցման գծին՝ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.MolinaHealthcare.com

Լրացուցիչ կանխարգելիչ կրթական ուղեգրման ծառայություններ

Եթե անհանգստանում եք, որ ձեր երեխան դպրոցում լավ չի մասնակցում և լավ չի սովորում, խոսեք ձեր երեխայի բժշկի և ուսուցիչների կամ դպրոցի վարչակազմի հետ: Molina Healthcare-ի կողմից ապահովագրված բժշկական ծառայություններից բացի, կան նաև ծառայություններ, որոնք դպրոցը պետք է տրամադրի՝ ձեր երեխային սովորելու և հետ չմնալու համար օգնելու համար: Ձեր երեխային սովորեցնելուն օգնելու համար կարող են տրամադրվել հետևյալ ծառայությունները.

- Խոսքի և լեզվի ծառայություններ
- Հոգեբանական ծառայություններ
- Ֆիզիկական թերապիա
- Աշխատանքային թերապիա
- Աջակցող տեխնոլոգիա
- Սոցիալական աշխատանքի ծառայություններ
- Խորհրդատվական ծառայություններ
- Դպրոցական բուժքրոջ ծառայություններ
- Փոխադրում դեպի դպրոց և դպրոցից

California-ի կրթության բաժանմունքը տրամադրում և վճարում է այս ծառայությունների համար: Ձեր երեխայի բժիշկների և ուսուցիչների հետ համատեղ դուք պետք է կարողանաք կազմել անհատական ծրագիր, որը լավագույնս կօգնի ձեր երեխային:



Ձանգահարեք անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711) հեռախոսահամարով:
Molina Healthcare-ը այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, ժամը 7:00 a.m.-ից 7:00 p.m.:
Ձանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի փոխանցման գծին՝ 711
հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.MolinaHealthcare.com

6. Հաշվետվություն և խնդիրների լուծում

Խնդիրները հաղորդելու և լուծելու երկու եղանակ կա.

- Օգտագործեք **բողոք (զանգաստ)**, երբ խնդիր ունեք կամ դժգոհ եք Molina Healthcare-ից կամ մատակարարից, կամ մատակարարից ստացված առողջապահական ծառայություններից կամ բուժումից:
- Օգտագործեք **բողոքարկում**, երբ համաձայն չեք Molina Healthcare-ի որոշման հետ՝ փոխելու ձեր ծառայությունները կամ չապահովագրելու դրանք, կամ հետաձգելու կամ մերժելու պահանջի վճարումը:
- Դուք իրավունք ունեք բողոքներ և վերաքննիչ բողոքներ ներկայացնել Molina Healthcare-ին՝ մեզ ձեր խնդրի մասին տեղեկացնելու համար: Այն չի գրկում ձեզ որևէ օրինական իրավունքներից և բուժման միջոցներից: Մենք խտրականություն չենք դրսևորի կամ չենք կիրառի վրեժխնդրություն ձեր նկատմամբ՝ մեզ բողոք ներկայացնելու կամ խնդիրների մասին հաղորդելու համար: Մեզ ձեր խնդրի մասին պատմելը կօգնի մեզ բարելավել բոլոր անդամների խնամքը:

Դուք կարող եք նախ կապվել Molina Healthcare-ի հետ՝ մեզ ձեր խնդրի մասին տեղեկացնելու համար: Զանգահարեք մեզ երկուշաբթիից ուրբաթ, ժամը 7:00 a.m.-ից 7:00 p.m.՝ 1-888-665-4621 (TTY/TDD կամ 711) հեռախոսահամարով: Պատմեք մեզ ձեր խնդրի մասին:

Եթե ձեր բողոքը կամ վերաքննիչ բողոքը դեռևս չի լուծվում 30 օրվա ընթացքում, կամ դուք դժգոհ եք արդյունքից, կարող եք զանգահարել California-ի Կառավարվող առողջապահական խնամքի բաժանմունքին (California Department of Managed Health Care, DMHC): Խնդրեք DMHC-ին վերանայել ձեր բողոքը կամ անցկացնել անկախ բժշկական վերանայում (IMR): Եթե ձեր հարցը անհետաձգելի է, օրինակ՝ եթե այն լուրջ սպառնալիք է ձեր առողջությանը, կարող եք անմիջապես զանգահարել DMHC՝ առանց նախապես բողոք կամ վերաքննիչ բողոք ներկայացնելու Molina Healthcare-ին: Կարող եք անվճար զանգահարել DMHC՝ 1-888-466-2219 հեռախոսահամարով (TTY՝ 1-877-688-9891 կամ 711) կամ այցելել հետևյալ հասցեով՝ <https://www.dmhc.ca.gov>:



Զանգահարեք անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711) հեռախոսահամարով:
Molina Healthcare-ը այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, ժամը 7:00 a.m.-ից 7:00 p.m.:
Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի փոխանցման գծին 711
հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.MolinaHealthcare.com

California-ի Կառավարվող առողջապահական խնամքի բաժանմունքի (California Department of Health Care Services, DHCS) Medi-Cal կառավարվող խնամքի օմբուդսմենը նույնպես կարող է օգնել: Նրանք կարող են օգնել, եթե դուք խնդիրներ ունեք առողջապահական ծրագրին միանալու, փոխելու կամ դուրս գալու հետ կապված: Նրանք կարող են նաև օգնել, եթե դուք տեղափոխվել եք կամ խնդիրներ ունեք ձեր Medi-Cal-ը նոր վարչաշրջան տեղափոխելու համար: Կարող եք զանգահարել Օմբուդսմենին երկուշաբթիից ուրբաթ, ժամը 8 a.m.-ից 5 p.m.՝ 1-888-452-8609 հեռախոսահամարով: Զանգն անվճար է:

Դուք կարող եք նաև բողոք ներկայացնել ձեր վարչաշրջանային իրավասության գրասենյակ՝ Medi-Cal-ի իրավասության վերաբերյալ: Եթե համոզված չեք, թե ում կարող եք ներկայացնել ձեր բողոքը, զանգահարեք՝ 1-888-665-4621 (TTY/TDD կամ 711):

Ձեր առողջության ապահովագրության վերաբերյալ սխալ տեղեկություններ հաղորդելու համար զանգահարեք Medi-Cal երկուշաբթիից ուրբաթ, ժամը 8 a.m.-ից 5 p.m.՝ 1-800-541-5555 հեռախոսահամարով:

Բողոքներ

Բողոքը (զանգատը) այն է, երբ դուք խնդիր ունեք կամ դժգոհ եք Molina Healthcare-ի կամ մատակարարի կողմից տրամադրվող ծառայություններից: Դժգոհություն ներկայացնելու ժամկետ չկա: Դուք կարող եք բողոք ներկայացնել Molina Healthcare-ին՝ ցանկացած պահի՝ հեռախոսով, գրավոր՝ փոստով կամ առցանց: Ձեր լիազոր ներկայացուցիչը կամ մատակարարը նույնպես կարող է բողոք ներկայացնել ձեզ համար՝ ձեր թույլտվությամբ:

- **Հեռախոսով.** Զանգահարեք Molina Healthcare-ին՝ 1-888-665-4621 (TTY/TDD կամ 711) հեռախոսահամարով, երկուշաբթիից ուրբաթ, ժամը 7:00 a.m. -ից 7:00 p.m.: Նշեք ձեր առողջապահական ծրագրի ID համարը, ձեր անունը և ձեր բողոքի պատճառը:
- **Փոստով.** Զանգահարեք Molina Healthcare-ին՝ 1-888-665-4621 (TTY/TDD կամ 711) հեռախոսահամարով և խնդրեք, որ ձեզ ուղարկեն ձևաթուղթ: Երբ ստանաք ձևաթուղթը, լրացրեք այն: Համոզվեք, որ նշել եք ձեր անունը, առողջապահական ծրագրի ID համարը և ձեր բողոքի պատճառը: Պատմեք մեզ, թե ինչ է տեղի ունեցել, և ինչպես մենք կարող ենք օգնել ձեզ:
- Ուղարկեք ձևաթուղթը հետևյալ հասցեով՝
Attention: Member Appeals & Grievances
200 Oceangate, Suite 100
Long Beach, CA 90802

Ձեր բժշկի գրասենյակում կլինեն բողոքարկման ձևաթղթեր:



Զանգահարեք անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711) հեռախոսահամարով:
Molina Healthcare-ը այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, ժամը 7:00 a.m.-ից 7:00 p.m.:
Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի փոխանցման գծին՝ 711
հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.MolinaHealthcare.com

- **Առցանց.** Մտեք Molina Healthcare-ի կայք՝ www.MolinaHealthcare.com:

Եթե դուք օգնության կարիք ունեք բողոք ներկայացնելու համար, մենք կարող ենք օգնել ձեզ: Մենք կարող ենք ձեզ տրամադրել անվճար թարգմանչական ծառայություններ: Ձանգահարեք՝ 1-888-665-4621 (TTY/TDD կամ 711):

Ձեր բողոքը ստանալուց հետո հինգ օրացուցային օրվա ընթացքում Molina Healthcare-ը ձեզ նամակ կուղարկի՝ տեղեկացնելով, որ այն ստացել ենք: 30 օրվա ընթացքում մենք ձեզ կուղարկենք ևս մեկ նամակ, որտեղ կպատմենք, թե ինչպես ենք լուծել ձեր խնդիրը: Եթե դուք զանգահարեք Molina Healthcare-ին այնպիսի բողոքի վերաբերյալ, որը չի վերաբերում առողջապահական ապահովագրությանը, բժշկական անհրաժեշտությանը կամ փորձարարական կամ հետազոտական բուժմանը, և ձեր բողոքը լուծվի հաջորդ աշխատանքային օրվա վերջում, դուք կարող է նամակ չստանաք:

Եթե դուք ունեք անհետաձգելի հարց, որը ներառում է լուրջ առողջական խնդիր, մենք կսկսենք արագացված (արագ) վերանայում: Մենք ձեզ որոշում կտրամադրենք 72 ժամվա ընթացքում: Արագացված վերանայում խնդրելու համար զանգահարեք մեզ 1-888-665-4621 (TTY/TDD կամ 711) հեռախոսահամարով:

Ձեր բողոքը ստանալուց հետո 72 ժամվա ընթացքում մենք կորոշենք, թե ինչպես ենք քննարկելու այն և արդյոք այն կարագացնենք: Եթե պարզվի, որ չենք արագացնի ձեր բողոքի քննարկումը, մենք ձեզ կտեղեկացնենք, որ կլուծենք ձեր բողոքը 30 օրվա ընթացքում: Դուք կարող եք անմիջապես կապվել DMHC-ի հետ ցանկացած պատճառով, ներառյալ, եթե կարծում եք, որ ձեր մտահոգությունը համապատասխանում է արագացված վերանայման պահանջներին, Molina Healthcare-ը չի պատասխանում ձեզ 72 ժամվա ընթացքում, կամ եթե դուք դժգոհ եք Molina Healthcare-ի որոշումից:

Medi-Cal Rx դեղատան նպաստներին վերաբերող բողոքները չեն ենթարկվում Molina Healthcare-ի բողոքարկման գործընթացին և չեն կարող համարվել Կառավարվող առողջապահության բաժանմունքի (DMHC) կողմից անկախ բժշկական վերանայման ենթակա: Անդամները կարող են Medi-Cal Rx դեղատան նպաստների վերաբերյալ բողոքներ ներկայացնել՝ զանգահարելով 1-800-977-2273 (TTY 1-800-977-2273) հեռախոսահամարով և սեղմելով 7 կամ 711: Կամ այցելեք <https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/>:

Medi-Cal Rx-ին չենթարկվող դեղատնային նպաստների հետ կապված բողոքները կարող են վերանայվել Molina Healthcare-ի բողոքարկման և վերաքննության գործընթացի և DMHC-ի հետ անկախ բժշկական վերանայման միջոցով: DMHC-ի անվճար հեռախոսահամարն է՝ 1-888-466-2219 (TTY 1-877-688-9891): Անկախ բժշկական վերանայման/բողոքարկման ձևը և հրահանգները կարող եք գտնել առցանց՝ <https://www.dmhc.ca.gov/>:



Ձանգահարեք անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711) հեռախոսահամարով:
Molina Healthcare-ը այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, ժամը 7:00 a.m.-ից 7:00 p.m.:
Ձանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի փոխանցման գծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.MolinaHealthcare.com

Բողոքարկումներ

Բողոքարկումը տարբերվում է բողոքից: Բողոքարկումը Molina Healthcare-ին ուղղված խնդրանք է՝ վերանայելու և փոխելու ձեր ծառայությունների վերաբերյալ մեր կայացրած որոշումը: Եթե մենք ձեզ ուղարկել ենք Գործողության ծանուցման (NOA) նամակ, որում տեղեկացվում է, որ մենք մերժում, հետաձգում, փոխում կամ դադարեցնում ենք ծառայությունը, և դուք համաձայն չեք մեր որոշման հետ, կարող եք մեզ դիմել բողոքարկման համար: Ձեր լիազոր ներկայացուցիչը կամ մատակարարը կարող է նաև մեզանից բողոքարկում խնդրել ձեր անունից՝ ձեր գրավոր թույլտվությամբ:

Դուք պետք է բողոքարկում ներկայացնեք Molina Healthcare-ից ստացված NOA-ի ամսաթվից հետո 60 օրվա ընթացքում: Եթե մենք որոշենք կրճատել, կասեցնել կամ դադարեցնել ձեր կողմից ներկայումս ստացվող ծառայությունը, դուք կարող եք շարունակել ստանալ այդ ծառայությունը, մինչ սպասում եք ձեր բողոքարկման որոշմանը: Սա կոչվում է Օգնության վճարումը սպասման մեջ է (Aid Paid Pending): Օգնության վճարումը սպասման մեջ (Aid Paid Pending) ստանալու համար դուք պետք է մեզ բողոքարկում ներկայացնեք NOA-ի վրա նշված ամսաթվից հետո 10 օրվա ընթացքում կամ մինչև մեր կողմից ձեր ծառայության դադարեցման մասին հայտարարված ամսաթիվը, որն ավելի ուշ լինի: Երբ դուք բողոքարկում եք խնդրում այս հանգամանքներում, ձեր ծառայությունը կշարունակվի, մինչ դուք սպասում եք ձեր բողոքարկման որոշմանը:

Դուք կարող եք բողոքարկել դիմումը հեռախոսով, գրավոր՝ փոստով կամ առցանց՝ հետևյալ կերպ.

- **Հեռախոսով.** Չանգահարեք Molina Healthcare-ին՝ 1-888-665-4621 (TTY/TDD կամ 711) հեռախոսահամարով, երկուշաբթիից ուրբաթ, ժամը 7:00 a.m. -ից 7:00 p.m.: Նշեք ձեր անունը, առողջապահական ծրագրի ID համարը և այն ծառայությունը, որի մասին բողոքարկում եք:
- **Փոստով.** Չանգահարեք Molina Healthcare-ին՝ 1-888-665-4621 (TTY/TDD կամ 711) հեռախոսահամարով և խնդրեք, որ ձեզ ուղարկեն ձևաթուղթ: Երբ ստանաք ձևաթուղթը, լրացրեք այն: Համոզվեք, որ նշել եք ձեր անունը, առողջապահական ծրագրի ID համարը և այն ծառայությունը, որին դիմում եք:
- Ուղարկեք ձևաթուղթը հետևյալ հասցեով՝
Attention: Member Appeals & Grievances
200 Oceangate, Suite 100
Long Beach, CA 90802

Ձեր բժշկի գրասենյակում հասանելի կլինեն բողոքարկման ձևաթղթերը:



Չանգահարեք անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711) հեռախոսահամարով:
Molina Healthcare-ը այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, ժամը 7:00 a.m.-ից 7:00 p.m.:
Չանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի փոխանցման գծին՝ 711
հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.MolinaHealthcare.com

- **Առցանց.** Այցելեք Molina Healthcare-ի կայքը: Անցեք www.MolinaHealthcare.com:

Եթե ձեզ օգնություն է անհրաժեշտ բողոքարկման կամ Օգնության վճարումը սպասման մեջ (Aid Paid Pending) փուլում է, մենք կարող ենք ձեզ օգնել: Մենք կարող ենք ձեզ տրամադրել անվճար թարգմանչական ծառայություններ: Ձանգահարեք՝ 1-888-665-4621 (TTY/TDD կամ 711):

Ձեր բողոքարկումը ստանալուց հետո հինգ օրվա ընթացքում Molina Healthcare-ը ձեզ նամակ կուղարկի՝ տեղեկացնելով, որ այն ստացել ենք: 30 օրվա ընթացքում մենք ձեզ կտեղեկացնենք մեր բողոքարկման որոշման մասին և կուղարկենք բողոքարկման լուծման մասին ծանուցման (NAR) նամակ: Եթե մենք ձեզ չտրամադրենք մեր բողոքարկման որոշումը 30 օրվա ընթացքում, դուք կարող եք դիմել California-ի սոցիալական ծառայությունների բաժանմունքին (California Department of Social Services, CDSS) նահանգային լսումների և Կառավարվող առողջապահության բաժանմունքին (Department of Managed Health Care, DMHC) անկախ բժշկական վերանայման (IMR) համար:

Սակայն, եթե դուք նախ պետական լսում եք խնդրում, և ձեր կոնկրետ հարցերը քննարկելու համար լսումն արդեն տեղի է ունեցել, դուք չեք կարող DMHC-ից IMR խնդրել նույն հարցերի վերաբերյալ: Այդ դեպքում վերջնականը նահանգային լսումն է: Սակայն դուք դեռ կարող եք բողոք ներկայացնել DMHC-ին, եթե ձեր խնդիրները չեն համապատասխանում IMR-ի պահանջներին, նույնիսկ եթե նահանգային լսումներն արդեն տեղի են ունեցել:

Եթե դուք կամ ձեր բժիշկը ցանկանում եք, որ մենք արագ որոշում կայացնենք, քանի որ ձեր բողոքարկման վերաբերյալ որոշում կայացնելու համար անհրաժեշտ ժամանակը կարող է վտանգի ենթարկել ձեր կյանքը, առողջությունը կամ գործելու կարողությունը, կարող եք դիմել արագացված (արագ) վերանայման համար: Արագացված վերանայում խնդրելու համար զանգահարեք՝ 1-888-665-4621 (TTY/TDD կամ 711): Մենք որոշում կկայացնենք ձեր բողոքարկումը ստանալուց հետո 72 ժամվա ընթացքում: Եթե կա անհետաձգելի առողջապահական խնդիր, օրինակ՝ ձեր առողջությանը լուրջ սպառնալիք պարունակող, ապա DMHC-ին բողոք ներկայացնելուց առաջ անհրաժեշտ չէ բողոքարկել Molina Healthcare-ին:

Ի՞նչ անել, եթե համաձայն չեք բողոքարկման որոշման հետ

Եթե դուք բողոքարկում եք խնդրել և ստացել եք NAR նամակ, որում ասվում է, որ մենք չենք փոխել մեր որոշումը, կամ եթե դուք երբեք NAR նամակ չեք ստացել և անցել է 30 օր, կարող եք՝



Ձանգահարեք անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711) հեռախոսահամարով:
Molina Healthcare-ը այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, ժամը 7:00 a.m.-ից 7:00 p.m.:
Ձանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի փոխանցման գծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.MolinaHealthcare.com

- Խնդրեք **Նահանգային լսումներ** California-ի Սոցիալական ապահովության ծառայություններից (California Department of Social Services, CDSS), և դատավորը կքննարկի ձեր գործը: CDSS-ի անվճար հեռախոսահամարն է՝ 1-800-743-8525 (TTY 1-800-952-8349): Դուք կարող եք նաև Նահանգային լսում խնդրել առցանց հետևյալ հասցեով՝ <https://www.cdss.ca.gov>: Նահանգային լսումներ պահանջելու ավելի շատ եղանակներ կարող եք գտնել այս գլխի «Նահանգային լսումներ» բաժնում՝ ավելի ուշ:
- Անկախ բժշկական վերանայման/բողոքի ձևաթուղթ ներկայացրեք Կառավարվող առողջապահության բաժանմունքին (Department of Managed Health Care (DMHC))՝ Molina Healthcare-ի որոշումը վերանայելու համար: Եթե ձեր բողոքը համապատասխանում է DMHC-ի Անկախ բժշկական վերանայման (IMR) գործընթացին, Molina Healthcare-ի մաս չկազմող արտաքին բժիշկը կվերանայի ձեր գործը և կկայացնի որոշում, որը Molina Healthcare-ը պետք է հետևի:
DMHC-ի անվճար հեռախոսահամարն է՝ 1-888-466-2219 (TTY 1-877-688-9891):
Դուք կարող եք գտնել IMR/բողոքի ձևաթուղթը և հրահանգները առցանց՝ <https://www.dmhc.ca.gov>:

Դուք պարտավոր չեք վճարել Նահանգային լսումների կամ IMR-ի համար:

Դուք իրավունք ունեք ինչպես Նահանգային լսումների, այնպես էլ IMR-ի: Սակայն, եթե դուք նախ խնդրում եք Նահանգային լսումներ, և ձեր կոնկրետ հարցերը քննարկելու լսումներն արդեն տեղի են ունեցել, դուք չեք կարող DMHC-ից նույն հարցերի վերաբերյալ IMR խնդրել: Այդ դեպքում վերջնականը Նահանգային լսումն է: Սակայն դուք դեռ կարող եք բողոք ներկայացնել DMHC-ին, եթե խնդիրները չեն համապատասխանում IMR-ի պահանջներին, նույնիսկ եթե Նահանգային լսումներն արդեն տեղի են ունեցել:

Ստորև բերված բաժիններում ավելի շատ տեղեկություններ կան այն մասին, թե ինչպես դիմել Նահանգային լսումների և IMR-ի համար:

Medi-Cal Rx դեղատան նպաստներին վերաբերող բողոքներն ու բողոքարկումները Molina Healthcare-ը չի քննարկում: Medi-Cal Rx դեղատան նպաստների վերաբերյալ բողոքներ և բողոքարկումներ ներկայացնելու համար զանգահարեք 1-800-977-2273 (TTY 1-800-977-2273) հեռախոսահամարով և սեղմեք 7 կամ 711: Medi-Cal Rx-ին չենթարկվող դեղատնային նպաստների հետ կապված բողոքներն ու բողոքարկումները կարող են իրավասու լինել DMHC-ի կողմից անկախ բժշկական վերանայման (IMR) համար:

Եթե դուք համաձայն չեք ձեր Medi-Cal Rx դեղատան նպաստի վերաբերյալ որոշման հետ, կարող եք դիմել Նահանգային լսումների համար: Դուք չեք կարող DMHC-ից IMR խնդրել Medi-Cal Rx դեղատան նպաստների որոշումների համար:



Զանգահարեք անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711) հեռախոսահամարով:
Molina Healthcare-ը այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, ժամը 7:00 a.m.-ից 7:00 p.m.:
Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի փոխանցման գծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.MolinaHealthcare.com

Բողոքներ և անկախ բժշկական վերանայումներ (IMR) Կառավարվող առողջապահության բաժանմունքի հետ (Department of Managed Health Care (DMHC))

IMR-ը այն է, երբ ձեր գործը վերանայում է Molina Healthcare-ի հետ կապ չունեցող արտաքին բժիշկ: Եթե ցանկանում եք IMR, նախ պետք է բողոքարկում ներկայացնեք Molina Healthcare-ին՝ ոչ անհետաձգելի հարցերի համար: Եթե Molina Healthcare-ից 30 օրացուցային օրվա ընթացքում պատասխան չեք ստանում, կամ եթե դժգոհ եք Molina Healthcare-ի որոշումից, ապա կարող եք դիմել IMR պահանջով: Դուք պետք է IMR խնդրեք բողոքարկման որոշման մասին ծանուցման մեջ նշված օրվանից հետո վեց ամսվա ընթացքում, բայց դուք ունեք ընդամենը 120 օր նահանգային լսում պահանջելու համար: Այսպիսով, եթե ցանկանում եք IMR և նահանգային լսումներ, ներկայացրեք ձեր բողոքը որքան հնարավոր է շուտ:

Հիշե՛ք, եթե նախ նահանգային լսում եք խնդրում, և ձեր կոնկրետ հարցերը քննարկելու համար լսումն արդեն տեղի է ունեցել, ապա չեք կարող DMHC-ից IMR խնդրել նույն հարցերի վերաբերյալ: Այդ դեպքում վերջնականը նահանգային լսումն է: Սակայն դուք դեռ կարող եք բողոք ներկայացնել DMHC-ին, եթե խնդիրները չեն համապատասխանում IMR-ի պահանջներին, նույնիսկ եթե նահանգային լսումներն արդեն տեղի են ունեցել:

Դուք կարող եք անմիջապես ստանալ IMR՝ առանց նախապես Molina Healthcare-ին բողոքարկում ներկայացնելու: Սա այն դեպքերում է, երբ ձեր առողջական խնդիրը անհետաձգելի է, օրինակ՝ այն դեպքերում, երբ դա լուրջ սպառնալիք է ձեր առողջությանը:

Եթե DMHC-ին ուղղված ձեր բողոքը չի համապատասխանում IMR-ի պահանջին, DMHC-ն միևնույն է կքննարկի ձեր բողոքը՝ համոզվելու համար, որ Molina Healthcare-ը ճիշտ որոշում է կայացրել, երբ դուք բողոքարկել եք ծառայությունների մերժումը:

California-ի Կառավարվող առողջապահական բաժանմունքը (California Department of Managed Health Care) պատասխանատու է առողջապահական ծառայությունների ծրագրերի կարգավորման համար: Եթե դուք բողոք ունեք ձեր առողջապահական ծրագրի դեմ, նախ պետք է զանգահարեք ձեր առողջապահական ծրագրին՝ **1-888-665-4621** (TTY/TDD կամ **711**) հեռախոսահամարով և օգտագործեք ձեր առողջապահական ծրագրի բողոքարկման գործընթացը՝ նախքան բաժնի հետ կապ հաստատելը: Բողոքարկման այս գործընթացի կիրառումն արգելք չի հանդիսանում որևէ հավանական իրավունքի կամ դատական պաշտպանության միջոցների համար, որոնք կարող են ձեզ հասանելի լինել: Եթե օգնության կարիք ունեք մի բողոքի հետ կապված, որը ներառում է



Զանգահարեք անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711) հեռախոսահամարով:

Molina Healthcare-ը այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, ժամը 7:00 a.m.-ից 7:00 p.m.:

Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի փոխանցման գծին 711

հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.MolinaHealthcare.com

արտակարգ իրավիճակ, զանգատ, որը բավարար կերպով չի լուծվել ձեր առողջապահական ծրագրով, կամ բողոք, որը չլուծված է մնացել ավելի քան 30 օր, կարող եք զանգահարել բաժին օգնության համար: Դուք կարող եք նաև իրավասու լինել անկախ բժշկական վերանայման (IMR) համար: Եթե դուք իրավասու եք IMR-ի համար, IMR գործընթացը կտրամադրի առողջապահական ծրագրով կայացված բժշկական որոշումների անաչառ վերանայում, որոնք վերաբերում են առաջարկվող ծառայության կամ բուժման բժշկական անհրաժեշտությանը, բուժման որոշումներին, որոնք ունեն փորձարարական կամ հետազոտական բնույթ և վճարային վեճեր շտապ կամ հրատապ բժշկական ծառայությունների համար: Բաժանմունքն ունի նաև անվճար հեռախոսահամար՝ (1-888-466-2219) և TDD գիծ (1-877-688-9891) լսողության և խոսքի խնդիրներ ունեցողների համար: Բաժանմունքի առցանց կայքը www.dmhc.ca.gov ունի բողոքարկման ձևաթղթեր, IMR դիմումի ձևեր և հրահանգներ առցանց:

Նահանգային լսումներ

Նահանգային լսումը հանդիպում է Molina Healthcare-ի և California-ի Սոցիալական ծառայությունների (California Department of Social Services, CDSS) դատավորի հետ: Դատավորը կօգնի լուծել ձեր խնդիրը և կորոշի, թե արդյոք Molina Healthcare-ը ճիշտ որոշում է կայացրել, թե ոչ: Դուք իրավունք ունեք նահանգային լսում պահանջել, եթե արդեն բողոքարկում եք ներկայացրել Molina Healthcare-ին և դեռևս դժգոհ եք մեր որոշումից, կամ եթե ձեր բողոքարկման վերաբերյալ որոշում չեք ստացել 30 օրվա ընթացքում:

Դուք պետք է նահանգային լսում խնդրեք մեր NAR նամակի ամսաթվից հետո 120 օրվա ընթացքում: Եթե ձեր բողոքարկման ընթացքում մենք ձեզ տրամադրել ենք օգնության վճարումը սպասման մեջ (Aid Paid Pending) ծրագիր, և դուք ցանկանում եք, որ այն շարունակվի մինչև ձեր նահանգային լսումների վերաբերյալ որոշում կայացնելը, ապա դուք պետք է նահանգային լսում խնդրեք մեր NAR նամակից հետո 10 օրվա ընթացքում կամ մինչև այն ամսաթիվը, երբ մենք հայտնել ենք, որ ձեր ծառայությունները կդադարեցվեն, կախված նրանից, թե որն է ավելի ուշ:

Եթե ձեզ օգնություն է անհրաժեշտ՝ համոզվելու համար, որ Օգնության վճարումը սպասման մեջ (Aid Paid Pending) կարգավիճակը կշարունակվի մինչև ձեր նահանգային լսումների վերջնական որոշումը, կապվեք Molina Healthcare-ի հետ երկուշաբթիից ուրբաթ, ժամը 7:00 a.m. -ից 7:00 p.m.՝ զանգահարելով 1-888-665-4621 հեռախոսահամարով: Եթե լավ չեք լսում կամ խոսում, զանգահարեք TTY/TDD կամ 711: Ձեր լիազոր ներկայացուցիչը կամ մատակարարը կարող է ձեզ համար նահանգային լսումներ խնդրել՝ ձեր գրավոր թույլտվությամբ:



Զանգահարեք անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711) հեռախոսահամարով:
Molina Healthcare-ը այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, ժամը 7:00 a.m.-ից 7:00 p.m.:
Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի փոխանցման գծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.MolinaHealthcare.com

Երբեմն դուք կարող եք նահանգային լսում խնդրել առանց մեր բողոքարկման գործընթացն ավարտելու:

Օրինակ, եթե Molina Healthcare-ը ձեզ ճիշտ կամ ժամանակին չի տեղեկացրել ձեր ծառայությունների մասին, դուք կարող եք նահանգային լսում պահանջել՝ առանց մեր բողոքարկման գործընթացն ավարտելու անհրաժեշտության: Մա կոչվում է իրավասության սպառում (Deemed Exhaustion): Ահա իրավասության սպառման մի քանի օրինակներ.

- Մենք ձեզ չենք տրամադրել NOA կամ NAR նամակ ձեր նախընտրած լեզվով:
- Մենք սխալ ենք թույլ տվել, որը ազդում է ձեր իրավունքների վրա
- Մենք ձեզ NOA նամակ չենք տվել
- Մենք ձեզ NAR նամակ չենք տվել
- Մենք սխալ ենք թույլ տվել մեր NAR նամակում
- Մենք ձեր բողոքարկման վերաբերյալ որոշում չենք կայացրել 30 օրվա ընթացքում:
- Մենք որոշեցինք, որ ձեր գործը անհետաձգելի է, բայց չպատասխանեցինք ձեր բողոքարկմանը 72 ժամվա ընթացքում:

Դուք կարող եք նահանգային լսում խնդրել հետևյալ եղանակներով՝

- **Հեռախոսով.** Զանգահարեք CDSS-ի նահանգային լսումների բաժին՝ 1-800-743-8525 (TTY 1-800-952-8349 կամ 711) հեռախոսահամարով:
- **Փոստով.** Լրացրեք ձեր բողոքարկման լուծման ծանուցմանը կից տրամադրված ձևաթուղթը և ուղարկեք այն հետևյալ հասցեով՝
California Department of Social Services
State Hearings Division
744 P Street, MS 9-17-433
Sacramento, CA 95814
- **Առցանց.** Լսումների խնդրելու համար դիմեք առցանց՝ www.cdss.ca.gov
- **Էլ. փոստով.** Լրացրեք ձեր բողոքարկման լուծման ծանուցման հետ կից ձևաթուղթը և ուղարկեք այն էլեկտրոնային փոստով հետևյալ հասցեով՝ Scopeofbenefits@dss.ca.gov
 - Նշում. Եթե այն ուղարկեք էլեկտրոնային փոստով, կա վտանգ, որ նահանգային լսումների բաժնից բացի որևէ մեկը կարող է տեսնել ձեր էլեկտրոնային նամակը: Դիտարկեք ձեր հարցումն ուղարկելու ավելի անվտանգ մեթոդ օգտագործելը:
- **Ֆաքսով.** Լրացրեք ձեր բողոքարկման որոշման ծանուցման հետ կից ձևաթուղթը և այն ֆաքսով ուղարկեք Նահանգային լսումների բաժին՝ անվճար հեռախոսահամարով՝ 1-833-281-0903:



Զանգահարեք անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711) հեռախոսահամարով:
Molina Healthcare-ը այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, ժամը 7:00 a.m.-ից 7:00 p.m.:
Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի փոխանցման գծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.MolinaHealthcare.com

Եթե դուք օգնության կարիք ունեք նահանգային լսումներ խնդրելու համար, մենք կարող ենք օգնել ձեզ: Մենք կարող ենք ձեզ տրամադրել անվճար թարգմանչական ծառայություններ: Զանգահարեք՝ 1-888-665-4621 (TTY/TDD կամ 711):

Լսումների ժամանակ դուք դատավորին կպատմեք, թե ինչու համաձայն չեք Molina Healthcare-ի որոշման հետ: Molina Healthcare-ը դատավորին կպատմի, թե ինչպես ենք կայացրել մեր որոշումը: Գործի լուծումը դատարանում կարող է տևել մինչև 90 օր: Molina Healthcare-ը պետք է հետևի դատավորի որոշմանը:

Եթե ցանկանում եք, որ CDSS-ը արագ որոշում կայացնի, քանի որ նահանգային լսումների համար անհրաժեշտ ժամանակը կարող է վտանգի ենթարկել ձեր կյանքը, առողջությունը կամ լիարժեք գործելու կարողությունը, դուք, ձեր լիազոր ներկայացուցիչը կամ ձեր մատակարարը կարող եք կապվել CDSS-ի հետ և խնդրել արագացված (արագ) նահանգային լսումներ: CDSS-ը պետք է որոշում կայացնի ձեր գործի ամբողջական գործը Molina Healthcare-ից ստանալուց ոչ ուշ, քան երեք աշխատանքային օրվա ընթացքում:

Խարդախություն, վատնում և չարաշահում

Եթե կասկածում եք, որ մատակարարը կամ Medi-Cal ստացող անձը խարդախություն, վատնում կամ չարաշահում է կատարել, ձեր պարտականությունն է հաղորդել այդ մասին՝ զանգահարելով գաղտնի անվճար հեռախոսահամարով՝ 1-800-822-6222 կամ բողոք ներկայացնելով առցանց՝ հետևյալ հասցեով՝ <https://www.dhcs.ca.gov/>:

Մատակարարի խարդախությունը, վատնումը և չարաշահումը ներառում են.

- Բժշկական փաստաթղթերի կեղծում
- Բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտից ավելի շատ դեղորայքի նշանակում
- Ավելի շատ առողջապահական ծառայություններ տրամադրելը, քան բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ է
- Հաշիվների ներկայացում այն ծառայությունների համար, որոնք չեն տրամադրվել
- Մասնագիտական ծառայությունների համար հաշիվ ներկայացնելը, երբ մասնագետը չի կատարել ծառայությունը
- Անդամներին անվճար կամ զեղչված ապրանքների և ծառայությունների առաջարկ՝ ազդելու համար, թե որ մատակարարն է ընտրվում անդամի կողմից
- Անդամի առաջնային խնամքի մատակարարին փոխելը՝ առանց անդամի իմացության: Խարդախությունը, վատնումը և չարաշահումը նպաստներ ստացող անձի կողմից ներառում են, բայց չեն սահմանափակվում հետևյալով.
- Առողջապահական ծրագրի ID քարտը կամ Medi-Cal-ի նպաստների նույնականացման քարտը (BIC) ուրիշին տրամադրելը, փոխառելը կամ վաճառելը
- Մի քանի մատակարարներից նմանատիպ կամ նույն բուժման մեթոդների կամ դեղերի ստացում



Զանգահարեք անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711) հեռախոսահամարով:
Molina Healthcare-ը այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, ժամը 7:00 a.m.-ից 7:00 p.m.:
Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի փոխանցման գծին 711
հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.MolinaHealthcare.com

- Շտապօգնության բաժանմունք այցելելը, երբ դա արտակարգ իրավիճակ չէ
- Ուրիշի սոցիալական ապահովության համարը կամ առողջապահական ծրագրի ID համարը օգտագործելը
- Բժշկական և ոչ բժշկական տրանսպորտով ուղևորություններ կատարել ոչ առողջապահական ծառայությունների, Medi-Cal-ի կողմից չապահովագրված ծառայությունների համար, կամ երբ բժշկական հանդիպում կամ դեղատոմսեր չկան վերցնելու համար

Խարդախության, վատնման կամ չարաշահման մասին հաղորդելու համար գրեք խարդախությունը, վատնումը կամ չարաշահումը կատարած անձի անունը, հասցեն և ID համարը: Տրամադրեք այնքան շատ տեղեկություններ անձի մասին, որքան կարող եք, օրինակ, հեռախոսահամարը կամ մասնագիտությունը, եթե դա մատակարար է: Ներկայացրեք իրադարձությունների ամսաթվերը և համառոտ շարադրանքը, թե ինչ է տեղի ունեցել:

Ուղարկեք ձեր հաղորդագրությունը հետևյալ հասցեով՝

Compliance Director

Molina Healthcare of California

200 Oceangate, Ste. 100

Long Beach, CA 90802

Անվճար հեռախոսահամար՝ (866) 606-3889

Ֆաքս՝ (562) 499-6150

Էլ. հասցե՝ MHC_Compliance@Molinahealthcare.com

Ջանգահարեք Molina Healthcare-ի ահազանգների գծին՝ 866-606-3889

հեռախոսահամարով: Լրացրեք խարդախության, վատնման և չարաշահման մասին հաղորդման ձևաթուղթը առցանց՝ <https://www.molinahealthcare.alertline:>



Ջանգահարեք անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711) հեռախոսահամարով:
Molina Healthcare-ը այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, ժամը 7:00 a.m.-ից 7:00 p.m.:
Ջանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի փոխանցման գծին՝ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.MolinaHealthcare.com

7. Իրավունքներ և պարտականություններ

Որպես Molina Healthcare-ի անդամ, դուք ունեք որոշակի իրավունքներ և պարտականություններ: Այս գլուխը բացատրում է այդ իրավունքներն ու պարտականությունները: Այս գլուխը ներառում է նաև իրավական ծանուցումներ, որոնց իրավունք ունեք որպես Molina Healthcare-ի անդամ:

Ձեր իրավունքները

Սրանք են ձեր իրավունքները որպես Molina Healthcare-ի անդամ.

- Հարգանքով և արժանապատվությամբ վերաբերվել՝ պատշաճ կերպով հաշվի առնելով ձեր անձնական կյանքի իրավունքը և ձեր բժշկական տեղեկատվության գաղտնիությունը պահպանելու անհրաժեշտությունը, ինչպիսիք են բժշկական պատմությունը, հոգեկան և ֆիզիկական վիճակը կամ բուժումը, ինչպես նաև վերաբրտադրողական կամ սեռական առողջությունը
- Ստանալ տեղեկատվություն առողջապահական ծրագրի և դրա ծառայությունների, այդ թվում՝ ապահովագրված ծառայությունների, մատակարարների, մասնագետների և անդամների իրավունքների ու պարտականությունների մասին
- Ստանալ անդամների մասին գրավոր տեղեկատվություն ամբողջությամբ թարգմանված ձեր նախընտրած լեզվով, ներառյալ բոլոր բողոքների և բողոքարկումների ծանուցումները
- Molina Healthcare-ի անդամների իրավունքների և պարտականությունների ապահովագրի վերաբերյալ առաջարկություններ անել
- Կարողանալ ընտրել առաջնային խնամքի մատակարար Molina Healthcare-ի ցանցում
- Ժամանակին հասանելիություն ունենալ ցանցային մատակարարներին
- Մասնակցել մատակարարների հետ ձեր սեփական առողջապահական խնամքի վերաբերյալ որոշումների կայացմանը, ներառյալ բուժումից հրաժարվելու իրավունքը
- Բանավոր կամ գրավոր բողոքներ հայտնել կազմակերպության կամ ստացած խնամքի վերաբերյալ



Ձանգահարեք անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711) հեռախոսահամարով:
Molina Healthcare-ը այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, ժամը 7:00 a.m.-ից 7:00 p.m.:
Ձանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի փոխանցման գծին 711
հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.MolinaHealthcare.com

- Իմանալ Molina Healthcare-ի կողմից բժշկական օգնության հարցումը մերժելու, հետաձգելու, դադարեցնելու (ավարտելու) կամ փոխելու որոշման բժշկական պատճառը:
- Ստանալ խնամքի համակարգում
- Խնդրել ծառայությունները կամ նպաստները մերժելու, հետաձգելու կամ սահմանափակելու որոշումների դեմ բողոքարկում
- Ստանալ ձեր լեզվով անվճար թարգմանչական և բանավոր թարգմանության ծառայություններ
- Խնդրել անվճար իրավական օգնություն ձեր տեղական իրավաբանական օգնության գրասենյակում կամ այլ խմբերում
- Ձևակերպել նախնական հրահանգներ
- Նահանգային լսում խնդրել, եթե ծառայությունը կամ նպաստը մերժվել է, և դուք արդեն բողոքարկել եք Molina Healthcare-ին և դեռևս դժգոհ եք որոշումից, կամ եթե 30 օրվա ընթացքում ձեր բողոքարկման վերաբերյալ որոշում չեք ստացել, ներառյալ տեղեկատվություն այն հանգամանքների վերաբերյալ, որոնց դեպքում հնարավոր է արագացված լսում:
- Դիմումի դեպքում Molina Healthcare-ից դուրս գալ և վարչաշրջանի մեկ այլ առողջապահական ծրագրի անցնել
- Մուտք գործել անչափահասների համաձայնության ծառայություններին
- Ստանալ անվճար գրավոր անդամի տեղեկատվություն այլ ձևաչափերով (օրինակ՝ Բրայլի գրերով, մեծ չափի տպագրությամբ, աուդիո և հասանելի էլեկտրոնային ձևաչափերով)՝ ըստ պահանջի և ժամանակին, որը համապատասխանում է պահանջվող ձևաչափին և համաձայն Welfare and Institutions (W&I) Code section 14182 (b)(12) բաժնի:
- Ազատ լինել ցանկացած տեսակի զսպումից կամ մեկուսացումից, որը կիրառվում է որպես հարկադրանքի, կարգապահության, հարմարության կամ վրեժխնդրության միջոց
- Անկեղծորեն քննարկել բուժման մատչելի տարբերակների և այլընտրանքների վերաբերյալ տեղեկատվությունը, որը ներկայացվում է ձեր վիճակին և հասկանալու կարողությանը համապատասխան ձևով՝ անկախ արժեքից կամ ապահովագրությունից:
- Մուտք ունենալ ձեր բժշկական գրառումներին և ստանալ դրանց պատճենները, ինչպես նաև խնդրել, որ դրանք փոփոխվեն կամ ուղղվեն, ինչպես նշված է 45 Code of Federal Regulations (CFR) 164.524 և 164.526 բաժիններում:
- Այս իրավունքներն իրականացնելու ազատություն՝ առանց բացասաբար ազդելու Molina Healthcare-ի, ձեր մատակարարների կամ նահանգի կողմից ձեր նկատմամբ վերաբերմունքի վրա:
- Մատչելիություն ունենալ ընտանիքի պլանավորման ծառայություններից, անկախ ծննդաբերության կենտրոններից, դաշնային որակավորում ունեցող առողջապահական կենտրոններից, հնդկական առողջապահական



Ձանգահարեք անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711) հեռախոսահամարով:
Molina Healthcare-ը այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, ժամը 7:00 a.m.-ից 7:00 p.m.:
Ձանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի փոխանցման գծին 711
հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.MolinaHealthcare.com

ծառայություններ տրամադրողներից, մանկաբարձական ծառայություններից, գյուղական առողջապահական կենտրոններից, սեռական ճանապարհով փոխանցվող վարակների ծառայություններից և Molina Healthcare-ի ցանցից դուրս շտապ օգնության ծառայություններից՝ համաձայն դաշնային օրենքի:

- Բացասական նպաստի որոշման բողոքարկում պահանջել Բացասական նպաստի որոշման ծանուցման (NABD) ամսաթվից հետո 60 օրացուցային օրվա ընթացքում և ինչպես շարունակել նպաստերը ծրագրի ներսում բողոքարկման գործընթացի ընթացքում՝ նահանգային արդար լսումների միջոցով, երբ կիրառելի է:

Ձեր պարտականությունները

Molina Healthcare-ի անդամներն ունեն հետևյալ պարտականությունները՝

- Տրամադրել տեղեկատվություն (որքան հնարավոր է), որն անհրաժեշտ է կազմակերպությանը, նրա մասնագետներին և ծառայության մատակարարներին բժշկական օգնություն ցուցաբերելու համար:
- Հետևել ծրագրերին և խնամքի հրահանգներին, որոնք նրանք համաձայնեցրել են իրենց մասնագետների հետ:
- Հասկանալ իրենց առողջական խնդիրները և մասնակցել զարգացման փոխհամաձայնեցված բուժման նպատակներին, որքան հնարավոր է:
- Մեր ծրագրին տեղեկացնել, եթե դուք ունեք լրացուցիչ առողջության ապահովագրություն:
- Գործել այնպես, որ աջակցի մյուս բուժառուներին տրամադրվող խնամքին և նպաստի ձեր բժշկի գրասենյակի, հիվանդանոցների և այլ գրասենյակների անխափան գործունեությանը:
- Որպեսզի մեզ տեղյակ պահեք, եթե տեղափոխվեք: Եթե դուք տեղափոխվում եք մեր սպասարկման տարածք, մենք պետք է թարմացնենք ձեր անդամակցության գրանցամատյանը: Եթե դուք տեղափոխվեք մեր ծրագրի սպասարկման տարածքից դուրս, չեք կարող մնալ մեր ծրագրի անդամ, բայց մենք կարող ենք ձեզ տեղեկացնել, եթե այդ տարածքում ծրագիր ունենք:
- Տեղեկացրել մեզ, եթե ունեք որևէ հարց, մտահոգություն, խնդիր կամ առաջարկ:

Ոչ-խտրականության ծանուցագիր

Խտրականությունը անօրինական է: Molina Healthcare-ը հետևում է քաղաքացիական իրավունքների մասին նահանգային և դաշնային օրենքներին: Molina Healthcare-ը անօրինական կերպով խտրականություն չի դրսևորում, չի բացառում մարդկանց կամ



Ձանգահարեք անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711) հեռախոսահամարով:
Molina Healthcare-ը այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, ժամը 7:00 a.m.-ից 7:00 p.m.:
Ձանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի փոխանցման գծին 711
հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.MolinaHealthcare.com

չի վերաբերվում նրանց այլ կերպ՝ սեռի, ռասայի, մաշկի գույնի, կրոնի, ծագման, ազգային պատկանելության, էթնիկ խմբի պատկանելության, տարիքի, մտավոր հաշմանդամության, ֆիզիկական հաշմանդամության, բժշկական վիճակի, գենետիկական տեղեկատվության, ամուսնական կարգավիճակի, սեռի, սեռական ինքնության կամ սեռական կողմնորոշման հիման վրա:

Molina Healthcare-ը տրամադրում է.

- Անվճար օգնություն և ծառայություններ հաշմանդամություն ունեցող անձանց համար, որոնք կօգնեն նրանց ավելի լավ շփվել, ինչպիսիք են.
 - Որակյալ նշանային լեզվի թարգմանիչներ
 - Գրավոր տեղեկատվություն այլ ձևաչափերով (մեծ տպագրություն, աուդիո, հասանելի էլեկտրոնային ձևաչափեր և այլ ձևաչափեր):
- Անվճար լեզվական ծառայություններ այն մարդկանց համար, որոնց մայրենի լեզուն անգլերենը չէ, ինչպիսիք են՝
 - Որակավորված բանավոր թարգմանիչներ
 - Այլ լեզուներով գրված տեղեկատվություն

Եթե ձեզ անհրաժեշտ են այս ծառայությունները, կապվեք Molina Healthcare-ի հետ երկուշաբթիից ուրբաթ, ժամը 7:00 a.m. -ից 7:00 p.m.՝ զանգահարելով 1-888-665-4621 հեռախոսահամարով: Կամ, եթե լավ չեք լսում կամ խոսում, զանգահարեք TTY/TDD կամ 711՝ California-ի փոխանցման ծառայությունից օգտվելու համար:

Ինչպես բողոք ներկայացնել

Եթե կարծում եք, որ Molina Healthcare-ը չի տրամադրել այս ծառայությունները կամ անօրինական կերպով խտրականություն է դրսևորել այլ կերպ՝ հիմնվելով սեռի, ռասայի, մաշկի գույնի, կրոնի, ծագման, ազգային պատկանելության, էթնիկ խմբի պատկանելության, տարիքի, մտավոր հաշմանդամության, ֆիզիկական հաշմանդամության, բժշկական վիճակի, գենետիկական տեղեկատվության, ամուսնական կարգավիճակի, սեռի, սեռական ինքնության կամ սեռական կողմնորոշման վրա, կարող եք բողոք ներկայացնել Molina Healthcare-ի քաղաքացիական իրավունքների համակարգողին: Դուք կարող եք բողոք ներկայացնել հեռախոսով, փոստով, անձամբ կամ առցանց՝

- **Հեռախոսով.** Կապվեք Molina Healthcare-ի քաղաքացիական իրավունքների համակարգողի հետ երկուշաբթիից ուրբաթ, ժամը 7:00 a.m. -ից 7:00 p.m.՝ զանգահարելով 1-888-665-4621 հեռախոսահամարով: Կամ, եթե լավ չեք լսում կամ խոսում, զանգահարեք TTY/TDD կամ 711՝ California-ի փոխանցման ծառայությունից օգտվելու համար:



Զանգահարեք անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711) հեռախոսահամարով:
Molina Healthcare-ը այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, ժամը 7:00 a.m.-ից 7:00 p.m.:
Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի փոխանցման գծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.MolinaHealthcare.com

- **Փոստով.** Լրացրեք բողոքարկման ձևաթուղթը կամ գրեք նամակ և ուղարկեք այն հետևյալ հասցեով.

Attention: Molina Healthcare Civil Rights Coordinator
200 Oceangate, Suite 100
Long Beach, CA 90802

- **Անձամբ.** Այցելեք ձեր բժշկի գրասենյակ կամ Molina Healthcare և հայտնեք, որ ցանկանում եք բողոք ներկայացնել:
- **Առցանց.** Այցելեք Molina Healthcare-ի կայքը՝ <https://molinahealthcare.Alertline.com>:
Եթե ձեզ անհրաժեշտ է լրացուցիչ օգնություն չլուծված խնդրի հետ կապված, կարող եք նաև կապվել Health Net-ի հետ՝ 1-800-522-0088 հեռախոսահամարով:

Քաղաքացիական իրավունքների գրասենյակ – California-ի Առողջապահական խնամքի բաժանմունք

Դուք կարող եք նաև քաղաքացիական իրավունքների խախտման վերաբերյալ բողոք ներկայացնել California-ի Առողջապահական խնամքի բաժանմունք (California Department of Health Care Services, DHCS), քաղաքացիական իրավունքների գրասենյակ՝ հեռախոսով, փոստով կամ առցանց:

- **Հեռախոսով.** Չանգահարեք 1-916-440-7370 հեռախոսահամարով: Եթե չեք կարողանում լավ խոսել կամ լսել, զանգահարեք 711 (Հեռահաղորդակցության փոխանցման ծառայություն):
- **Փոստով.** Լրացրեք բողոքի ձևաթուղթը կամ ուղարկեք նամակ հետևյալ հասցեով՝
Department of Health Care Services
Office of Civil Rights
P.O. Box 997413, MS 0009
Sacramento, CA 95899-7413

Բողոքի ձևերը հասանելի են՝ https://www.dhcs.ca.gov/Pages/Language_Access.aspx:

- **Առցանց.** Ուղարկեք էլ. նամակ հետևյալ հասցեով՝ CivilRights@dhcs.ca.gov հասցեով:

Քաղաքացիական իրավունքների գրասենյակ – United States Department of Health and Human Services

Եթե կարծում եք, որ ձեր նկատմամբ խտրականություն է դրսևորվել ռասայի, մաշկի գույնի, ազգային պատկանելության, տարիքի, հաշմանդամության կամ սեռի հիման վրա, կարող եք նաև քաղաքացիական իրավունքների խախտման վերաբերյալ բողոք ներկայացնել ԱՄՆ Առողջապահության և մարդկային ծառայությունների նախարարություն, Քաղաքացիական իրավունքների գրասենյակ՝ հեռախոսով, փոստով կամ առցանց՝



Չանգահարեք անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711) հեռախոսահամարով:
Molina Healthcare-ը այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, ժամը 7:00 a.m.-ից 7:00 p.m.:
Չանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի փոխանցման գծին՝ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.MolinaHealthcare.com

- **Հեռախոսով.** Ձանգահարեք 1-800-368-1019 հեռախոսահամարով: Եթե չեք կարողանում լավ խոսել կամ լսել, զանգահարեք TTY 1-800-537-7697 կամ 711՝ California-ի փոխանցման ծառայությունից օգտվելու համար:
 - **Փոստով.** Լրացրեք բողոքի ձևաթուղթը կամ ուղարկեք նամակ հետևյալ հասցեով՝
U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
- Բողոքի ձևերը հասանելի են՝ <https://www.hhs.gov/ocr/complaints/index.html>:
- **Առցանց.** ՄտեքՔաղաքացիական իրավունքների բողոքարկման գրասենյակի պորտալ՝ <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/cp>:

Որպես անդամ ներգրավվելուեղանակներ

Molina Healthcare-ը ցանկանում է լսել ձեզանից: Յուրաքանչյուր եռամսյակ Molina Healthcare-ը հանդիպումներ է անցկացնում՝ քննարկելու, թե ինչն է լավ աշխատում և ինչպես կարող է Molina Healthcare-ը բարելավել այն: Անդամները կարող են մասնակցել: Եկե՛ք հանդիպմանը:

Համայնքային խորհրդատվական կոմիտե

Molina Healthcare-ն ունի մի խումբ, որը կոչվում է Համայնքային խորհրդատվական կոմիտե: Այս խումբը կազմված է Molina Healthcare-ի անդամներից, նրանց խնամակալներից, ընտանիքներից, համայնքի պաշտպաններից, ավանդական և անվտանգության ցանցի մատակարարներից: Կարող եք միանալ այս խմբին, եթե ցանկանում եք: Խումբը քննարկում է Molina Healthcare-ի ապահովագրերը բարելավելու ուղիները և պատասխանատու է հետևյալի համար.

- Խորհրդատվություն տրամադրել Molina Healthcare-ին նորարարական ծրագրերի մշակման վերաբերյալ՝ առողջապահական ծառայություններից օգտվելիս խոչընդոտների հանդիպող մարդկանց կարիքները բավարարելու համար:
- Գործող ծրագրերի և ծառայությունների վերանայում
- Ներկայացնում է կարծիքներ և առաջարկություններ, ներառյալ, բայց չսահմանափակվելով կարիքների հաղորդակցմամբ այնպիսի ոլորտներում, ինչպիսիք են ցանցի զարգացումը և գնահատումը, որակը և առողջապահական համակարգերի բարեփոխումները, որոնք կնպաստեն առողջապահական արդյունքների բարելավմանը:



Ձանգահարեք անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711) հեռախոսահամարով:
Molina Healthcare-ը այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, ժամը 7:00 a.m.-ից 7:00 p.m.:
Ձանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի փոխանցման գծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.MolinaHealthcare.com

Եթե ցանկանում եք միանալ այս խմբին, զանգահարեք 1-888-665-4621 (TTY/TDD կամ 711) հեռախոսահամարով կամ գրեք էլ. փոստով:
 MHCCommunityEngagement@Molinahealthcare.com և հարցրեք համայնքային ներգրավվածության մասին: Դուք կարող եք նաև այցելել www.MolinaHealthcare.com կամ www.MyMolina.com:

Ծանուցում գաղտնիության գործելակերպի մասին

Բժշկական գրառումների գաղտնիության պահպանման վերաբերյալ Molina Healthcare-ի ապահովագրերն ու ընթացակարգերը նկարագրող հայտարարություն հասանելի է և կտրամադրվի ձեզ պահանջի դեպքում:

Եթե դուք տարիքի և կարողության մեջ եք համաձայնություն տալու հատուկ ծառայություններին, ապա դուք պարտավոր չեք ստանալ որևէ այլ անդամի թույլտվությունը՝ հատուկ ծառայություններ ստանալու կամ հատուկ ծառայությունների համար պահանջ ներկայացնելու համար: Հատուկ ծառայությունների մասին ավելին իմանալու համար կարդացեք այս ձեռնարկի 3-րդ գլխի «Հատուկ խնամք» բաժինը:

Դուք կարող եք խնդրել Molina Healthcare-ին ուղարկել հատուկ ծառայությունների վերաբերյալ հաղորդագրությունները ձեր ընտրած մեկ այլ փոստային հասցեին, էլեկտրոնային փոստի հասցեին կամ հեռախոսահամարին: Սա կոչվում է «գաղտնի հաղորդակցության հարցում»: Եթե դուք համաձայնություն եք տալիս խնամքին, Molina Healthcare-ը ձեր հատուկ խնամքի ծառայությունների վերաբերյալ տեղեկատվություն չի տրամադրի որևէ մեկին առանց ձեր գրավոր թույլտվության: Եթե դուք չտրամադրեք փոստային հասցե, էլեկտրոնային փոստի հասցե կամ հեռախոսահամար, Molina Healthcare-ը ձեր անունից կուղարկի հաղորդագրություններ գրանցված հասցեին կամ հեռախոսահամարին:

Molina Healthcare-ը կբավարարի ձեր խնդրանքները՝ գաղտնի հաղորդակցություններ ստանալու ձեր խնդրած ձևով և ձևաչափով: Կամ մենք կհամոզվենք, որ ձեր հաղորդագրությունները հեշտությամբ կարող են ներկայացվել ձեր կողմից պահանջված ձևով և ձևաչափով: Մենք դրանք կուղարկենք ձեր ընտրած մեկ այլ վայր: Ձեր գաղտնի հաղորդակցության հարցումը ուժի մեջ է մինչև այն չեղյալ համարելը կամ գաղտնի հաղորդակցության նոր հարցում ներկայացնելը:

Դուք կարող եք խնդրել ստանալ ձեր հատուկ ծառայություններն որոշակի ձևով և ձևաչափով: Միայն պաշտպանված անդամը կարող է հարցում ներկայացնել: Մենք կբավարարենք ձեր հարցումը, եթե հատուկ ծառայությունները կարող են ուղարկվել պահանջվող ձևով և ձևաչափով: Ձեր գաղտնի հաղորդակցության հարցումը ուժի մեջ է մինչև այն չեղյալ համարելը կամ գաղտնի հաղորդակցության նոր հարցում ներկայացնելը:



Զանգահարեք անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711) հեռախոսահամարով:
 Molina Healthcare-ը այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, ժամը 7:00 a.m.-ից 7:00 p.m.:
 Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի փոխանցման գծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.MolinaHealthcare.com

Անդամները, որոնք կարող են համաձայնություն տալ հատուկ ծառայություններ ստանալուն, պարտավոր չեն ստանալ որևէ անդամի թույլտվությունը՝ հատուկ ծառայություններ ստանալու կամ հատուկ ծառայությունների համար պահանջ ներկայացնելու համար: Molina Healthcare-ը հատուկ ծառայությունների վերաբերյալ հաղորդագրությունները կուղղի անդամի այլընտրանքային նշանակված փոստային հասցեին, էլեկտրոնային փոստի հասցեին կամ հեռախոսահամարին, կամ, նշանակման բացակայության դեպքում, անդամի անունով՝ գրանցված հասցեով կամ հեռախոսահամարով: Molina Healthcare-ը չի բացահայտի հատուկ ծառայությունների վերաբերյալ բժշկական տեղեկատվությունը որևէ այլ անդամի՝ առանց խնամք ստացող անդամի գրավոր թույլտվության: Molina Healthcare-ը կբավարարի գաղտնի հաղորդակցության հարցումները պահանջվող ձևով և ձևաչափով, եթե դա հնարավոր է ներկայացնել պահանջվող ձևով և ձևաչափով, կամ այլընտրանքային վայրերում:

Անդամի կողմից հատուկ ծառայությունների հետ կապված գաղտնի հաղորդակցությունների վերաբերյալ հարցումը ուժի մեջ կլինի մինչև անդամի կողմից հարցումը չեղյալ համարելը կամ գաղտնի հաղորդակցությունների վերաբերյալ նոր հարցում ներկայացնելը: Գաղտնի հաղորդակցության հարցումներ խնդրելու և ներկայացնելու համար կարող եք զանգահարել Molina-ի անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-665-4621 հեռախոսահամարով կամ այցելել Molina-ի կայք www.molinahealthcare.com/members:

Ստորև ներկայացված է Molina Healthcare-ի կողմից ձեր բժշկական տեղեկությունների պաշտպանության ապահովագրերի և ընթացակարգերի մասին հայտարարությունը (կոչվում է «Գաղտնիության գործելակերպի մասին ծանուցում»):

ԱՅՍ ԾԱՆՈՒՑՈՒՄԸ ՆԿԱՐԱԳՐՈՒՄ Է, ԻՆՉՊԵՍ ԿԱՐՈՂ ԵՆ ՕԳՏԱԳՈՐԾՎԵԼ ԵՎ ԲԱՅԱՀԱՅՏՎԵԼ ՁԵՐ ՄԱՍԻՆ ԲԺՇԿԱԿԱՆ ՏԵՂԵԿՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԸ ԵՎ ԻՆՉՊԵՍ ԿԱՐՈՂ ԵՔ ՍՏԱՆԱԼ ԱՅՍ ՏԵՂԵԿՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԸ: ԽՆԴՐՈՒՄ ԵՆՔ ԱՅՆ ՈՒՇԱԴԻՐ ՈՒՍՈՒՄՆԱՍԻՐԵԼ

Molina Healthcare of California-ը («**Molina Healthcare**», «**Molina**», «**մենք**» կամ «**մեր**») առողջապահական նպաստներ է տրամադրում ձեզ Medi-Cal ծրագրի միջոցով: Molina-ն օգտագործում և կիսվում է ձեր մասին պաշտպանված առողջապահական տեղեկատվությամբ՝ ձեր առողջական նպաստներ տրամադրելու նպատակով: Մենք օգտագործում և կիսում ենք ձեր տեղեկատվությունը բուժման, վճարման և առողջապահական գործողություններ իրականացնելու համար: Մենք նաև օգտագործում և կիսում ենք ձեր տեղեկատվությունն օրենքով թույլատրված և պահանջվող այլ պատճառներով: Մենք պարտավոր ենք գաղտնի պահել ձեր առողջական տեղեկատվությունը և հետևել սույն Ծանուցման պայմաններին: Սույն Ծանուցումն ուժի մեջ է մտնում 2022 թ. հոկտեմբերի 1-ից:



Զանգահարեք անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711) հեռախոսահամարով:
Molina Healthcare-ը այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, ժամը 7:00 a.m.-ից 7:00 p.m.:
Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի փոխանցման գծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.MolinaHealthcare.com

PHI-ն նշանակում է հետևյալը՝ պաշտպանված առողջական տեղեկատվություն: PHI-ը նշանակում է առողջական տեղեկատվություն, որը ներառում է ձեր անունը, անդամի համարը կամ այլ նույնացուցիչներ և օգտագործվում կամ համօգտագործվում է Molina-ի կողմից:

Ինչու՞ է Molina-ն օգտագործում կամ համօգտագործվում ձեր PHI-ը:

Մենք օգտագործում կամ համօգտագործվում ենք ձեր PHI-ը՝ ձեզ առողջապահական նպաստներ տրամադրելու համար: Ձեր PHI-ն օգտագործվում կամ համօգտագործվում է բուժման, վճարման և առողջապահական գործառնությունների համար:

Բուժման համար

Molina-ն կարող է օգտագործել կամ համօգտագործել ձեր PHI-ը՝ ձեր բժշկական օգնությունը ձեզ տրամադրելու կամ այն կազմակերպելու համար: Այս բուժումը ներառում է նաև ուղեգրեր ձեր բժիշկներին կամ այլ առողջապահական ծառայություններ մատուցողներին: Օրինակ՝ մենք կարող ենք մասնագետի հետ կիսվել ձեր առողջական վիճակի մասին տեղեկություններով: Սա օգնում է մասնագետին ձեր բժշկի հետ խոսել ձեր բուժման մասին:

Վճարման համար

Molina-ն կարող է օգտագործել կամ համօգտագործել ձեր PHI-ը վճարումների վերաբերյալ որոշումներ կայացնելու համար: Սա կարող է ներառել հայցեր, բուժման հաստատումներ և բժշկական կարիքների վերաբերյալ որոշումներ: Ձեր անունը, ձեր վիճակը, ձեր բուժումը և տրված պարագաները կարող են գրված լինել հաշվի մեջ: Օրինակ՝ մենք կարող ենք բժշկին տեղեկացնել, որ դուք ունեք մեր նպաստները: Մենք բժշկին կասենք նաև, թե որքան գումար ենք վճարելու:

Առողջապահական գործառնությունների համար

Molina-ն կարող է օգտագործել կամ համօգտագործել ձեր PHI-ը ձեր մասին՝ մեր առողջապահական ծրագիրը վարելու համար: Օրինակ՝ մենք կարող ենք օգտագործել ձեր հայցից ստացված տեղեկությունները, որպեսզի իմանաք առողջապահական ծրագրի մասին, որը կարող է օգնել ձեզ: Մենք կարող ենք նաև օգտագործել կամ համօգտագործել ձեր PHI-ը անդամների խնդիրները լուծելու համար: Ձեր PHI-ը կարող է նաև օգտագործվել՝ տեսնելու, որ հայցերը ճիշտ են վճարվում:

Առողջապահական գործառնությունները ներառում են բազմաթիվ առօրյա բիզնես կարիքներ: Այն ներառում է, բայց չի սահմանափակվում հետևյալով.

- Որակի բարելավում.
- Գործողություններ առողջապահական ծրագրերում՝ օգնելու որոշակի վիճակով անդամներին (օրինակ՝ ասթմա),



Ձանգահարեք անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711) հեռախոսահամարով:
Molina Healthcare-ը այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, ժամը 7:00 a.m.-ից 7:00 p.m.:
Ձանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի փոխանցման գծին՝ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.MolinaHealthcare.com

- Բժշկական վերանայման անցկացում կամ կազմակերպում.
- Իրավաբանական ծառայություններ, ներառյալ խարդախության և չարաշահումների հայտնաբերման և հետապնդման ծրագրերը,
- Գործողություններ, որոնք կօգնեն մեզ ենթարկվել օրենքներին.
- Արձագանքելու անդամների կարիքներին՝ ներառյալ բողոքների և գանգատների լուծումը:

Մենք կհամոզագործենք ձեր PHI-ն այլ ընկերությունների հետ («**բիզնեսի գործընկերներ**»), որոնք տարբեր տեսակի գործողություններ են իրականացնում մեր առողջապահական ծրագրի համար: Մենք կարող ենք նաև օգտագործել ձեր PHI-ը՝ ձեր հանդիպումների մասին հիշեցումներ տալու համար: Մենք կարող ենք օգտագործել ձեր PHI-ը՝ ձեզ տեղեկություններ տրամադրելու այլ բուժման կամ առողջության հետ կապված այլ նպաստների և ծառայությունների մասին:

Ե՞րբ կարող է Molina-ն օգտագործել կամ համոզագործել ձեր PHI-ն՝ առանց ձեզանից գրավոր թույլտվություն (հաստատում) ստանալու:

Օրենքը թույլ է տալիս կամ պահանջում է, որպեսզի Molina-ն օգտագործի և համոզագործի ձեր PHI-ը մի քանի այլ նպատակներով, ներառյալ հետևյալը.

Օրենքով պահանջվում է

Մենք կօգտագործենք կամ կհամոզագործենք ձեր մասին տեղեկությունները, ինչպես պահանջվում է օրենքով: Մենք կհամոզագործենք ձեր PHI-ը, երբ պահանջվի Առողջապահության և մարդկային ծառայությունների վարչության (Department of Health and Human Services, HHS) քարտուղարի կողմից: Սա կարող է լինել դատական գործի, այլ իրավական վերանայման համար կամ երբ պահանջվում է իրավապահ նպատակներով:

Հանրային առողջություն

Ձեր PHI-ը կարող է օգտագործվել կամ համոզագործվել հանրային առողջապահական գործունեության համար: Սա կարող է ներառել օգնություն հանրային առողջապահական գործակալություններին կանխելու կամ վերահսկելու հիվանդությունը:

Առողջապահության վերահսկողություն

Ձեր PHI-ը կարող է օգտագործվել կամ համոզագործվել պետական մարմինների հետ: Նրանց կարող է անհրաժեշտ լինել ձեր PHI-ը՝ ստուգելու, թե ինչպես է մեր առողջապահական ծրագիրը ծառայություններ տրամադրում:



Ձանգահարեք անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711) հեռախոսահամարով:
Molina Healthcare-ը այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, ժամը 7:00 a.m.-ից 7:00 p.m.:
Ձանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի փոխանցման գծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.MolinaHealthcare.com

Իրավական կամ վարչական վարույթ

Ձեր PHI-ը կարող է համոզագործվել դատարանի, քննիչի կամ փաստաբանի հետ, եթե խոսքը Medi-Cal-ի շահագործման մասին է: Մա կարող է ներառել խարդախություն կամ ուրիշներից գումար վերադարձնելու գործողություններ, երբ Medi-Cal ծրագիրը տրամադրել է ձեր առողջապահական նպաստները:

Ե՞րբ է Molina-ին անհրաժեշտ ձեր գրավոր թույլտվությունը (հաստատումը) ձեր PHI-ն օգտագործելու կամ համոզագործելու համար:

Molina-ն ձեր գրավոր հաստատման կարիքն ունի՝ օգտագործելու կամ համոզագործվելու ձեր PHI-ն այլ նպատակով, քան նշված են սույն ծանուցման մեջ: Molina-ին անհրաժեշտ է ձեր թույլտվությունը՝ նախքան ձեր PHI-ը բացահայտելը հետևյալի համար. (1) հոգեթերապիայի նշումների օգտագործման և բացահայտումների մեծ մասը, (2) օգտագործում և բացահայտումներ շուկայավարման նպատակներով, և (3) օգտագործում և բացահայտումներ, որոնք ներառում են PHI-ի վաճառք: Դուք կարող եք չեղարկել գրավոր հաստատումը, որը դուք տվել եք մեզ: Ձեր չեղարկումը չի տարածվի մեր կողմից արդեն իսկ կատարված գործողությունների վրա՝ ձեր կողմից մեզ արդեն տրված հաստատման պատճառով:

Որո՞նք են ձեր առողջական տեղեկատվության իրավունքները:

Դուք իրավունք ունեք.

- Խնդրել սահմանափակումներ PHI-ի օգտագործման կամ բացահայտումների հարցում (ձեր PHI-ի համոզագործում)

Դուք կարող եք խնդրել մեզ չհամոզագործել դրանք ձեր PHI-ը բուժման, վճարման կամ առողջապահական գործողություններ իրականացնելու համար:

Դուք կարող եք նաև խնդրել մեզ չհամոզագործել ձեր PHI-ն ընտանիքի, ընկերների կամ ձեր նշած այլ անձանց հետ, ովքեր ներգրավված են ձեր առողջության պահպանմանը: Այնուամենայնիվ, մեզանից չի պահանջվում համաձայնել ձեր խնդրանքին: Դուք պետք է գրավոր ներկայացնեք ձեր հարցումը: Դուք կարող եք օգտվել Molina-ի ձևից ձեր պահանջը կազմելու համար:

- Պահանջել PHI-ի գաղտնի հաղորդակցություններ

Դուք կարող եք խնդրել Molina-ին տալ ձեզ ձեր PHI-ը որոշակի ձևով կամ որոշակի վայրում, որպեսզի օգնի ձեր PHI-ը գաղտնի պահել: Մենք կհետևենք խելամիտ գաղտնի հաղորդակցության հարցումներին՝ տրամադրելու PHI-ն որոշակի ձևով կամ ձևաչափով, եթե այն հեշտությամբ արտադրվում է պահանջվող ձևով և ձևաչափով կամ այլընտրանքային վայրերում: Դուք պետք է ձեր հարցումը ներկայացնեք գրավոր կամ էլեկտրոնային փոխանցման միջոցով:



Ձանգահարեք անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711) հեռախոսահամարով:

Molina Healthcare-ը այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, ժամը 7:00 a.m.-ից 7:00 p.m.:

Ձանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի փոխանցման գծին 711

հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.MolinaHealthcare.com

▪ **Վերանայել և պատճենել ձեր PHI-ը**

Դուք իրավունք ունեք վերանայելու և ստանալու ձեր PHI-ի պատճենը, որը պահվում է մեզ մոտ: Մա կարող է ներառել գրառումներ, որոնք օգտագործվում են որպես Molina-ի անդամ ապահովագրության, հայցերի և այլի վերաբերյալ որոշումներ կայացնելիս: Դուք պետք է գրավոր ներկայացնեք ձեր հարցումը: Ձեր հարցումը կատարելու համար կարող եք օգտագործել Molina-ի ձևաթուղթը: Մենք կարող ենք ձեզանից խելամիտ վճար գանձել գրառումները պատճենելու և փոստով ուղարկելու համար: Որոշ դեպքերում մենք կարող ենք մերժել հարցումը: *Կարևոր նշում. Մենք չունենք ձեր բժշկական փաստաթղթերի ամբողջական պատճենները: Եթե ցանկանում եք դիտել, ստանալ պատճենը կամ փոխել ձեր բժշկական գրառումները, դիմեք ձեր բժշկին կամ կլինիկային:*

▪ **Փոփոխել ձեր PHI-ը**

Դուք կարող եք խնդրել, որ մենք փոփոխենք (փոխենք) ձեր PHI-ը: Մա ներառում է միայն այն գրառումները, որոնք մենք պահում ենք ձեր մասին՝ որպես անդամ: Դուք պետք է գրավոր ներկայացնեք ձեր հարցումը: Ձեր հարցումը կատարելու համար կարող եք օգտագործել Molina-ի ձևաթուղթը: Դուք կարող եք նամակ ներկայացնել՝ չհամաձայնելով մեզ հետ, եթե մենք մերժենք խնդրանքը:

▪ **Ստնալ PHI-ի բացահայտումների հաշվառում (ձեր PHI-ի համօգտագործում)**

Դուք կարող եք խնդրել, որ մենք ձեզ տրամադրենք որոշակի կողմերի ցուցակը, որոնց հետ մենք համօգտագործել ենք ձեր PHI-ը ձեր հարցման օրվան նախորդող վեց տարիների ընթացքում: Ցանկում չի ներառվի PHI, որը համօգտագործվել է հետևյալ կերպ.

- բուժման, վճարման կամ առողջապահական գործառնությունների համար,
- անձանց՝ իրենց սեփական PHI-ի մասին,
- համօգտագործումը կատարվել է ձեր թույլտվությամբ,
- օգտագործման կամ բացահայտման այն դեպքերում, որոնք թույլատրված կամ պահանջվում են գործող օրենքով,
- PHI տվյալները տրամադրվել է ազգային անվտանգության կամ հետախուզական նպատակներով կամ
- որպես սահմանափակ տվյալների հավաքածուի մաս՝ համաձայն գործող օրենսդրության:

Մենք կգանձենք ողջամիտ վճար յուրաքանչյուր ցուցակի համար, եթե դուք այս ցուցակը խնդրեք մեկից ավելի անգամ 12 ամսվա ընթացքում: Դուք պետք է գրավոր ներկայացնեք ձեր հարցումը: Ձեր հարցումը կատարելու համար կարող եք օգտագործել Molina-ի ձևաթուղթը:



Ձանգահարեք անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711) հեռախոսահամարով:
Molina Healthcare-ը այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, ժամը 7:00 a.m.-ից 7:00 p.m.:
Ձանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի փոխանցման գծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.MolinaHealthcare.com

Դուք կարող եք կատարել վերը թվարկված ցանկացած հարցում կամ կարող եք ստանալ այս ծանուցման թղթային պատճենը: Խնդրում ենք զանգահարել մեր անդամների սպասարկման բաժին՝ **1-888-665-4621** հեռախոսահամարով:

Ինչպե՞ս կարող եմ բողոքել:

Եթե կարծում եք, որ մենք չենք պաշտպանել ձեր գաղտնիությունը և ցանկանում եք բողոքել, կարող եք բողոք (կամ զանգատ) ներկայացնել՝ զանգահարելով կամ գրելով մեզ հետևյալ հասցեով՝

Molina Healthcare of California

Manager of Member Services

200 Oceangate, Suite 100

Long Beach, CA 90802

Հեռախոս՝ 1-888-665-4621

ԿԱՍ կարող եք զանգահարել, գրել կամ դիմել ստորև նշված գործակալություններին.

Privacy Officer

c/o Office of Legal Services

Privacy Officer and Senior Staff Counsel

California Department of Health Care Services

1501 Capitol Avenue

P.O. Box 997413, MS 0010

Sacramento, CA. 95899-7413

(916)440-7700

Էլ. փոստ՝ privacyofficer@dhcs.ca.gov

Կամ

Office for Civil Rights

U.S. Department of Health & Human Services

90 7th Street, Suite 4-100

San Francisco, CA 94103

(800) 368-1019, (800) 537-7697(TDD),

(202) 619-3818 (ՖԱԲՍ)

Որո՞նք են Molina-ի պարտականությունները:

Molina-ից պահանջվում է.



Զանգահարեք անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711) հեռախոսահամարով:

Molina Healthcare-ը այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, ժամը 7:00 a.m.-ից 7:00 p.m.:

Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի փոխանցման գծին՝ 711

հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.MolinaHealthcare.com

- Պահել ձեր PHI-ը գաղտնի,
- Տրամադրել ձեզ գրավոր տեղեկատվություն, ինչպիսին սա է ձեր PHI-ի վերաբերյալ մեր պարտականությունների և գաղտնիության գործելակերպի մասին,
- Տրամադրել ձեզ ծանուցում ձեր անապահով PHI-ի ցանկացած խախտման դեպքում,
- Չօգտագործել կամ չհրապարակել ձեր գենետիկական տեղեկատվությունը գրավադրման նպատակով,
- Հետևել այս ծանուցման պայմաններին:

Այս ծանուցումը ենթակա է փոփոխման

Molina-ն իրեն իրավունք է վերապահում ցանկացած ժամանակ փոխել իր տեղեկատվական պրակտիկան և սույն ծանուցման պայմանները: Եթե մենք դա անենք, ապա նոր պայմանները և գործելակերպը կկիրառվեն մեր կողմից պահվող բոլոր PHI-ների համար: Եթե մենք որևէ էական փոփոխություն կատարենք, **Molina**-ն կտեղադրի վերանայված ծանուցումը մեր առցանց կայքում և կուղարկի վերանայված ծանուցումը, կամ նյութական փոփոխության և վերանայված ծանուցումը ստանալու մասին տեղեկությունները, մեր հաջորդ տարեկան նամակագրության մեջ մեր անդամներին, որոնք ապահովագրված են **Molina**-ի կողմից:

Կոնտակտային տվյալներ

Հարցերի դեպքում դիմեք հետևյալ գրասենյակ.

Molina Healthcare of California

Attention: Manager of Member Services

200 Oceangate, Suite 100

Long Beach, CA 90802

Հեռախոս՝ 1-888-665-4621

<https://www.dhcs.ca.gov/formsandpubs/laws/priv/Documents/Notice-of-Privacy-Պրակտիկա-անգլերեն.pdf>

Օրենքների մասին ծանուցում

Այս Անդամի ձեռնարկին շատ օրենքներ են վերաբերում: Այդ օրենքները կարող են ազդել ձեր իրավունքների և պատասխանատվության վրա, նույնիսկ եթե այս ձեռնարկը այդ օրենքների վերաբերյալ տեղեկություններ կամ բացատրություններ չի պարունակում: Այս ձեռնարկին վերաբերող հիմնական օրենքներն են Medi-Cal ծրագրի մասին նահանգային և դաշնային օրենքները: Կարող են կիրառվել նաև այլ դաշնային և նահանգի օրենքները:



Զանգահարեք անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711) հեռախոսահամարով:
Molina Healthcare-ը այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, ժամը 7:00 a.m.-ից 7:00 p.m.:
Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի փոխանցման գծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.MolinaHealthcare.com

Ծանուցում Medi-Cal-ի՝ որպես վերջին միջոցի վճարողի, այլ առողջապահական ապահովագրության (OHC) և իրավախախտման վերականգնման մասին

Medi-Cal ծրագիրը հետևում է անդամներին առողջապահական ծառայությունների համար երրորդ կողմերի իրավական պատասխանատվությանը վերաբերող նահանգային և դաշնային օրենքներին և կանոնակարգերին: Molina Healthcare-ը կձեռնարկի բոլոր անհրաժեշտ միջոցները՝ ապահովելու համար, որ Medi-Cal ծրագիրը լինի վերջին միջոցի վճարողը:

Medi-Cal անդամները կարող են ունենալ այլ առողջապահական ապահովագրություն (OHC), որը նաև կոչվում է մասնավոր առողջապահական ապահովագրություն: Medi-Cal-ի անդամները, որոնք ունեն OHC, պետք է օգտագործեն իրենց OHC-ն ապահովագրված ծառայությունների համար՝ նախքան Medi-Cal-ի արտոնություններից օգտվելը: Որպես Medi-Cal-ի համար իրավասության պայման, դուք պետք է դիմեք կամ պահպանեք ցանկացած հասանելի OHC, երբ այն հասանելի է ձեզ համար անվճար:

Դաշնային և նահանգային օրենքները պահանջում են, որ Medi-Cal անդամները զեկուցեն OHC-ի և առկա OHC-ի ցանկացած փոփոխության մասին: Դուք կարող եք ստիպված լինել փոխհատուցել DHCS-ին սխալմամբ վճարված ցանկացած նպաստի համար, եթե ժամանակին չհայտնեք OHC-ին: Ներկայացրեք ձեր OHC-ն առցանց՝ հետևյալ հասցեով՝ <http://dhcs.ca.gov/OHC>:

Եթե դուք չունեք ինտերնետին մուտք գործելու հնարավորություն, կարող եք OHC-ի մասին հաղորդել Molina Healthcare-ին՝ զանգահարելով 1-888-665-4621 (TTY/TDD կամ 711)՝ հեռախոսահամարով: Կամ կարող եք զանգահարել DHCS-ի OHC մշակման կենտրոն՝ 1-800-541-5555 (TTY 1-800-430-7077 կամ 711) կամ 1-916-636-1980 հեռախոսահամարներով:

Հետևյալը ապահովագրության մասնակի ցանկ է, որը չի համարվում OHC.

- Ավտոմեքենայի ապահովագրության շրջանակներում անձնական վնասվածքի և/կամ բժշկական վճարման ապահովագրություն: Նշում. Կարդացեք ստորև անձնական վնասվածքների և աշխատողների փոխհատուցման ծրագրերի վերաբերյալ ծանուցման պահանջների մասին:
- Կյանքի ապահովագրություն
- Աշխատողների փոխհատուցում
- Տանտիրոջ ապահովագրություն



Զանգահարեք անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711) հեռախոսահամարով:
Molina Healthcare-ը այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, ժամը 7:00 a.m.-ից 7:00 p.m.:
Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի փոխանցման գծին՝ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.MolinaHealthcare.com

- Անձրևանոցի ապահովագրություն
- Վթարի ապահովագրություն
- Եկամտի փոխարինման ապահովագրություն (օրինակ՝ Aflac)

DHCS-ն իրավունք և պարտականություն ունի փոխհատուցում ստանալ Medi-Cal-ի ապահովագրված ծառայությունների համար, որոնց համար Medi-Cal-ը առաջին վճարողը չէ: Օրինակ, եթե դուք վնասվածք եք ստացել ավտովթարի ժամանակ կամ աշխատանքի վայրում, ավտոապահովագրության կամ աշխատողների փոխհատուցման ապահովագրությունը կարող է նախ վճարել ձեր առողջապահական ծառայությունների համար կամ վերադարձնել Medi-Cal-ը, եթե Medi-Cal-ն է վճարել ծառայությունների համար:

Եթե դուք վնասվածք եք ստացել, և ձեր վնասվածքի համար պատասխանատու է մեկ այլ կողմ, դուք կամ ձեր օրինական ներկայացուցիչը պետք է տեղեկացնեք DHCS-ին դատական հայց կամ պահանջ ներկայացնելուց հետո 30 օրվա ընթացքում:

Ուղարկեք ձեր ծանուցումը առցանց հետևյալ հասցեով՝

- Անձնական վնասվածքների ծրագիր՝ <https://dhcs.ca.gov/PIForms>
- Աշխատողների փոխհատուցման վերականգնման ծրագիր՝ <https://dhcs.ca.gov/WC>

Ավելին իմանալու համար այցելեք DHCS-ի երրորդ կողմի պատասխանատվության և վերականգնման բաժնի կայքը՝ <https://dhcs.ca.gov/tplrd> կամ զանգահարեք 1-916-445-9891 հեռախոսահամարով:

Հայտարարություն անշարժ գույքի վերականգնման վերաբերյալ

Medi-Cal ծրագիրը պետք է որոշակի մահացած անդամների ժառանգներից պահանջի փոխհատուցում նրանց 55-ամյակի օրը կամ դրանից հետո ստացված Medi-Cal նպաստների համար: Վճարումը ներառում է ծառայության դիմաց վճար և կառավարվող խնամքի ապահովագրավճարներ կամ գլխաքանակ վճարումներ խնամքի հաստատության ծառայությունների, տնային և համայնքային ծառայությունների, ինչպես նաև հիվանդանոցային և դեղատոմսային դեղերի հետ կապված ծառայությունների համար, որոնք ստացվել են, երբ անդամը ստացիոնար բուժում է ստացել խնամքի հաստատությունում կամ ստացել է տնային և համայնքային ծառայություններ: Վճարման չափը չի կարող գերազանցել անդամի հաստատված ունեցվածքի արժեքը:

Ավելին իմանալու համար այցելեք DHCS անշարժ գույքի վերականգնման ծրագրի կայքը՝ <https://dhcs.ca.gov/er> կամ զանգահարեք 1-916-650-0590 հեռախոսահամարով:



Զանգահարեք անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711) հեռախոսահամարով:
Molina Healthcare-ը այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, ժամը 7:00 a.m.-ից 7:00 p.m.:
Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի փոխանցման գծին 711
հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.MolinaHealthcare.com

Գործողության մասին ծանուցում

Molina Healthcare-ը ձեզ կուղարկի Գործողության մասին ծանուցման (NOA) նամակ ամեն անգամ, երբ Molina Healthcare-ը մերժի, հետաձգի, դադարեցնի կամ փոփոխի առողջապահական ծառայությունների հարցումը: Եթե դուք համաձայն չեք Molina Healthcare-ի որոշման հետ, միշտ կարող եք բողոքարկել այն Molina Healthcare-ին: Վերաքննիչ բողոքարկում ներկայացնելու վերաբերյալ կարևոր տեղեկությունների համար այցելեք այս ձեռնարկի 6-րդ գլխի «Բողոքարկումներ» բաժինը: Երբ Molina Healthcare-ը ձեզ ուղարկում է NOA (Առանց օգտագործման ծանուցում), այն ձեզ կտեղեկացնի ձեր բոլոր իրավունքների մասին, եթե դուք համաձայն չեք մեր կայացրած որոշման հետ:

Հայտարարությունների բովանդակությունը

Եթե Molina Healthcare-ը ձեր ծառայությունների մերժումները, ուշացումները, փոփոխությունները, դադարեցումները, կասեցումները կամ կրճատումները ամբողջությամբ կամ մասնակիորեն հիմնավորում է բժշկական անհրաժեշտությամբ, ձեր NOA-ն պետք է պարունակի հետևյալը.

- Molina Healthcare-ի կողմից ձեռնարկվող գործողությունների մասին հայտարարություն
- Molina Healthcare-ի որոշման պատճառների հստակ և հակիրճ բացատրություն
- Ինչպես է Molina Healthcare-ը որոշում կայացրել, ներառյալ Molina Healthcare-ի կողմից օգտագործված կանոնները
- Որոշման բժշկական պատճառները: Molina Healthcare-ը պետք է հստակ նշի, թե ինչպես է ձեր վիճակը չի համապատասխանում կանոններին կամ ուղեցույցներին:

Թարգմանություններ

Molina Healthcare-ը պարտավոր է ամբողջությամբ թարգմանել և տրամադրել անդամների գրավոր տեղեկատվությունը ընդհանուր նախընտրելի լեզուներով, ներառյալ բոլոր բողոքների և բողոքարկումների ծանուցումները:

Ամբողջությամբ թարգմանված ծանուցումը պետք է ներառի Molina Healthcare-ի կողմից առողջապահական ծառայությունների հարցումը մերժելու, հետաձգելու, փոփոխելու, դադարեցնելու, կասեցնելու կամ կրճատելու որոշման բժշկական պատճառը:

Եթե ձեր նախընտրած լեզվով թարգմանությունը հասանելի չէ, Molina Healthcare-ը պարտավոր է բանավոր օգնություն տրամադրել ձեր նախընտրած լեզվով, որպեսզի դուք կարողանաք հասկանալ ստացված տեղեկատվությունը:



Ձանգահարեք անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711) հեռախոսահամարով:
Molina Healthcare-ը այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, ժամը 7:00 a.m.-ից 7:00 p.m.:
Ձանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի փոխանցման գծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.MolinaHealthcare.com

8. Կարևոր թվեր և բառեր իմանալու համար

Կարևոր հեռախոսի համարներ

- Molina Healthcare-ի անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-665-4621 (TTY/TDD կամ 711)
- Medi-Cal Rx՝ 1-800-977-2273 (TTY 1-800-977-2273) և սեղմեք 7 կամ 711
- Իրավասության մասին տեղեկություններ՝ 1-800-357-0172
- 24-ժամյա բուժքույրական աջակցության գիծ՝ 1-888-275-8750
- Para Enfermera En Español: 1-866-648-3537
- Հիվանդանոց ընդունելության ծանուցում՝ 1-866-553-9263 (Ֆաքս)
- Health Net անդամների ծառայություններ՝ 1-800-522-0088
- Health Net կայք՝ www.healthnet.com

Բառեր, որոնք պետք է իմանալ

Ակտիվ ծննդաբերություն. Այն ժամանակահատվածը, երբ հղի անդամը գտնվում է ծննդաբերության երեք փուլերում և չի կարող անվտանգ տեղափոխվել մեկ այլ հիվանդանոց մինչև ծննդաբերությունը կամ տեղափոխումը, կարող է վնասել անդամի կամ չճշված երեխայի առողջությանը և անվտանգությանը:

Սուր. Կարճատև, հանկարծակի բժշկական վիճակ, որը պահանջում է արագ բժշկական օգնություն:

Ամերիկյան հնդկացի. Անհատ, որը համապատասխանում է «հնդացի» սահմանմանը՝ համաձայն 42 CFR բաժնի 438.14-ի՝ դաշնային օրենքի, որը անձին սահմանում է որպես «հնդկացի», եթե անձը համապատասխանում է հետևյալ պայմաններից որևէ մեկին.



Ձանգահարեք անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711) հեռախոսահամարով:

Molina Healthcare-ը այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, ժամը 7:00 a.m.-ից 7:00 p.m.:

Ձանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի փոխանցման գծին՝ 711

հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.MolinaHealthcare.com

- Դաշնային մակարդակով ճանաչված հնդկական ցեղի անդամ է
- Բնակվում է քաղաքային կենտրոնում և համապատասխանում է հետևյալներից մեկին կամ մի քանիսին՝
 - Հնդկացիների ցեղի, խմբավորման կամ այլ կազմակերպված խմբի անդամ է, ներառյալ այն ցեղերը, խմբավորումները կամ խմբերը, որոնք դադարեցվել են 1940 թվականից ի վեր և նրանք, որոնք այժմ կամ ապագայում ճանաչվել են այն նահանգի կողմից, որտեղ նրանք բնակվում են, կամ ով նման անդամի առաջին կամ երկրորդ աստիճանի ժառանգ է:
 - Էսկիմոս է, ալեուտ կամ այլ Alaska-ի բնիկ:
 - Ներքին գործերի նախարարի կողմից համարվում է հնդացի ցանկացած նպատակով:
- Որոշված է լինել հնդկացի՝ համաձայն Առողջապահության և մարդկային ծառայությունների նախարարի կողմից սահմանված կանոնակարգերի
- Ներքին գործերի նախարարի կողմից համարվում է հնդացի ցանկացած նպատակով:
- Առողջապահության և մարդկային ծառայությունների նախարարի կողմից համարվում է հնդկացի՝ հնդկական առողջապահական ծառայություններից օգտվելու իրավունքի նպատակով, այդ թվում՝ որպես California-ի հնդկացի, էսկիմոս, ալեուտ կամ այլ Alaska-ի բնիկ:

Բողոքարկում. Անդամի խնդրանքը Molina Healthcare-ին վերանայել և փոխել խնդրված ծառայության ապահովագրության վերաբերյալ կայացված որոշումը:

Վարքային առողջության ծառայություններ. Ներառում են մասնագիտացված հոգեկան առողջության ծառայություններ (SMHS), ոչ մասնագիտացված հոգեկան առողջության ծառայություններ (NSMHS) և թմրամոլության խանգարման (SUD) բուժման ծառայություններ՝ անդամների հոգեկան և հուզական բարեկեցությունը աջակցելու համար: NSMHS-ը տրամադրվում է առողջապահական ծրագրի միջոցով՝ թեթևից մինչև միջին ծանրության հոգեկան առողջության խնդիրներ ունեցող անդամների համար: SMHS-ը տրամադրվում է շրջանի հոգեկան առողջության ծրագրերի (MHPs) միջոցով այն անդամների համար, ովքեր ունեն ծանր խանգարում կամ հոգեկան առողջության խանգարման պատճառով ֆունկցիոնալ վատթարացման բարձր ռիսկ: Ներառում են արտակարգ հոգեկան առողջության ծառայությունները, ներառյալ գնահատումները և բուժումը արտակարգ իրավիճակներում: Ձեր վարչաշրջանը նաև տրամադրում է ալկոհոլի կամ թմրանյութերի օգտագործման համար նախատեսված ծառայություններ, որոնք կոչվում են SUD ծառայություններ:

Նպաստներ. Առողջապահական ծառայություններ և դեղեր, որոնք փոխհատուցվում են այս առողջապահական ծրագրի շրջանակներում:



Ձանգահարեք անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711) հեռախոսահամարով:
 Molina Healthcare-ը այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, ժամը 7:00 a.m.-ից 7:00 p.m.:
 Ձանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի փոխանցման գծին 711
 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.MolinaHealthcare.com

California-ի երեխաների ծառայություններ (CCS). Medi-Cal ծրագիր, որը ծառայություններ է տրամադրում մինչև 21 տարեկան երեխաների համար, ովքեր ունեն որոշակի առողջական խնդիրներ, հիվանդություններ կամ քրոնիկ առողջական խնդիրներ:

Խնամքի կառավարիչ. Խնամքի կառավարիչը որակավորված առողջապահական մասնագետ է, ինչպիսիք են գրանցված բուժքույրը (RN), լիցենզավորված մասնագիտական բուժքույրը (LVN)/լիցենզավորված գործնական բուժքույրը (LPN), սոցիալական աշխատողը կամ այլ որակավորված մասնագետ, որը օգնում է անդամներին հասկանալ իրենց առողջական վիճակը և համակարգել խնամքը իրենց մատակարարների հետ:

Խնամքի կառավարիչները սերտորեն համագործակցում են ձեզ և ձեր առողջապահական թիմի հետ՝ ապահովելու համար, որ դուք ստանաք ձեր առողջությունը արդյունավետ կերպով կառավարելու համար անհրաժեշտ աջակցությունն ու ծառայությունները:

Լիցենզավորված բուժքույր-մանկաբարձ (CNM). Անձ, որը լիցենզավորված է որպես գրանցված բուժքույր և հավաստագրված է որպես բուժքույր-մանկաբարձուհի California-ի գրանցված բուժքույրերի խորհրդի կողմից: Լիցենզավորված բուժքույր-մանկաբարձուհուն թույլատրվում է մասնակցել բնականոն ծննդաբերության դեպքերին:

Քիրոպրակտիկ. Բժիշկ, որը բուժում է ողնաշարը ձեռքով մանիպուլյացիայի միջոցով:

Քրոնիկ վիճակ. Հիվանդություն կամ այլ բժշկական խնդիր, որը չի կարող լիովին բուժվել կամ որը ժամանակի ընթացքում վատանում է, կամ որը պետք է բուժվի, որպեսզի անդամի վիճակը չվատանա:

Կլինիկա. Հաստատություն, որը անդամները կարող են ընտրել որպես առաջնային խնամքի մատակարար (PCP): Այն կարող է լինել կա՛մ դաշնային որակավորում ունեցող առողջապահական կենտրոն (FQHC), կա՛մ համայնքային կլինիկա, կա՛մ գյուղական առողջապահական կլինիկա (RHC), կա՛մ հնդկական առողջապահական ծառայություններ տրամադրող (IHCP) կամ այլ առաջնային խնամքի հաստատություն:

Մեծահասակների համայնքային ծառայություններ (CBAS). Ամբուլատոր, ստացիոնար որակավորված բուժքույրական խնամքի ծառայություններ, սոցիալական ծառայություններ, թերապիա, անձնական խնամք, ընտանիքի անդամների և խնամակալների ուսուցում և աջակցություն, սննդի ծառայություններ, տրանսպորտ և այլ ծառայություններ անդամների համար, որոնք իրավունակ են:



Ձանգահարեք անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711) հեռախոսահամարով:

Molina Healthcare-ը այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, ժամը 7:00 a.m.-ից 7:00 p.m.:

Ձանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի փոխանցման գծին 711

հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.MolinaHealthcare.com

Համայնքային աջակցություններ. Համայնքային աջակցությունները ծառայություններ են, որոնք օգնում են բարելավել անդամների ընդհանուր առողջությունը: Նրանք տրամադրում են առողջապահական սոցիալական կարիքների համար ծառայություններ, ինչպիսիք են բնակարանը, սնունդը և անձնական խնամքը: Նրանք օգնում են համայնքի անդամներին՝ կենտրոնանալով առողջության, կայունության և անկախության խթանման վրա:

Բողոք. Անդամի կողմից ծառայության վերաբերյալ դժգոհության բանավոր կամ գրավոր արտահայտություն, որը կարող է ներառել, բայց չսահմանափակվել հետևյալով.

- Տրամադրվող խնամքի կամ ծառայությունների որակը.
- Փոխազդեցություններ մատակարարի կամ աշխատակցի հետ,
- Անդամի իրավունքը՝ վիճարկելու Molina Healthcare-ի, վարչաշրջանի հոգեկան առողջության կամ թմրամոլության խանգարման ծրագրի կամ Medi-Cal մատակարարի կողմից առաջարկված ժամանակի երկարաձգումը:

Դժգոհությունը նույնն է, ինչ բողոքը:

Խնամքի շարունակականություն. Ծրագրի անդամի կարողությունը շարունակել Medi-Cal ծառայություններ ստանալ իր գործող ցանցից դուրս մատակարարից մինչև 12 ամիս, եթե մատակարարը և Molina Healthcare-ը համաձայն են:

Պայմանագրային դեղերի ցանկ (CDL). Medi-Cal Rx-ի համար հաստատված դեղերի ցանկը, որից մատակարարը կարող է պատվիրել անդամին անհրաժեշտ ապահովագրված դեղերը:

Առավելությունների համակարգում (COB). Ապահովագրական ծածկույթի (Medi-Cal, Medicare, առևտրային ապահովագրություն կամ այլ) որոշման գործընթացը, որն ունի բուժման և վճարման հիմնական պարտականություններ այն անդամների համար, ովքեր ունեն մեկից ավելի տեսակի առողջապահական ապահովագրություն, հիմնական պատասխանատվություն:

Համավճար (համավճար). Վճարում, որը անդամը կատարում է, սովորաբար ծառայության տրամադրման պահին, Molina Healthcare-ի վճարումից բացի:

Ապահովագրված ծառայություններ. Medi-Cal ծառայություններ, որոնց վճարման համար պատասխանատու է Molina Healthcare-ը: Ապահովագրված ծառայությունները ենթակա են Medi-Cal պայմանագրի, պայմանագրի ցանկացած փոփոխության և այս Անդամի ձեռնարկում (հայտնի է նաև որպես Համակցված ապահովագրության ապացույց (EOC) և Բացահայտման ձևաթուղթ) նշված պայմաններին, սահմանափակումներին և բացառություններին:



Ձանգահարեք անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711) հեռախոսահամարով:
Molina Healthcare-ը այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, ժամը 7:00 a.m.-ից 7:00 p.m.:
Ձանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի փոխանցման գծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.MolinaHealthcare.com

DHCS. California-ի Առողջապահական խնամքի ծառայությունների բաժանմունք Սա նահանգային գրասենյակն է, որը վերահսկում է Medi-Cal ծրագիրը:

Անդամագրության դադարեցում. Դադարեցնել առողջապահական ծրագրից օգտվելը, քանի որ անդամը այլևս չի համապատասխանում պահանջներին կամ անցնում է նոր առողջապահական ծրագրի: Անդամը պետք է ստորագրի մի ձևաթուղթ, որում նշված է, որ այլևս չի ցանկանում օգտվել առողջապահական ծրագրից, կամ զանգահարի Health Care Options և դադարեցնի անդամակցությունը հեռախոսով:

DMHC. California-ի Կառավարվող առողջապահական խնամքի բաժանմունք (DMHC): Սա նահանգային գրասենյակն է, որը վերահսկում է կառավարվող խնամքի առողջապահական ծրագրերը:

Դուլայի ծառայություններ. Դուլայի ծառայությունները ներառում են առողջապահական կրթություն, պաշտպանություն, ինչպես նաև ֆիզիկական, հուզական և ոչ բժշկական աջակցություն: Անդամները կարող են դուլայի ծառայություններ ստանալ ծննդաբերությունից առաջ, ընթացքում և հետո կամ հղիության ավարտից հետո, ներառյալ հետծննդյան շրջանը: Դուլայի ծառայությունները տրամադրվում են որպես կանխարգելիչ ծառայություններ և պետք է առաջարկվեն բժշկի կամ այլ լիցենզավորված մասնագետի կողմից:

Երկարատև բժշկական սարքավորումներ (DME). Բժշկական սարքավորումներ, որոնք բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ են և պատվիրվել են անդամի բժշկի կամ այլ մատակարարի կողմից, որոնք անդամն օգտագործում է տանը, համայնքում կամ որպես տուն օգտագործվող հաստատությունում:

Վաղ և պարբերական հետազոտություն, ախտորոշում և բուժում (EPSDT). Անցեք «Medi-Cal for Kids and Teens» բաժին:

Արտակարգ իրավիճակի բուժօգնություն. Բժշկի կամ անձնակազմի կողմից բժշկի ցուցումով կատարված զննում, ինչպես թույլատրվում է օրենքով, որպեսզի պարզվի, թե արդյոք գոյություն ունի անհետաձգելի բժշկական վիճակ: Բժշկական ծառայություններ, որոնք անհրաժեշտ են, որպեսզի ձեզ կայուն վիճակ ապահովվի բժշկական հաստատության հնարավորությունների շրջանակում:

Արտակարգ բժշկական վիճակ. Բժշկական կամ հոգեկան վիճակ՝ այնպիսի ծանր ախտանիշներով, ինչպիսիք են ակտիվ ծննդաբերությունը (տե՛ս վերևում նշված սահմանումը) կամ ուժեղ ցավը, որ առողջապահության և բժշկության վերաբերյալ խոհեմ, ոչ պրոֆեսիոնալ մասնագետը կարող է ողջամտորեն կարծել, որ անհապաղ բժշկական օգնություն չստանալը կարող է.



Զանգահարեք անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711) հեռախոսահամարով:
Molina Healthcare-ը այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, ժամը 7:00 a.m.-ից 7:00 p.m.:
Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի փոխանցման գծին՝ 711
հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.MolinaHealthcare.com

- Լուրջ վտանգի տակ դնել անդամի կամ նրանց չծնված երեխայի առողջությունը
- Մարմնի ֆունկցիայի խանգարում առաջացնել
- Մարմնի մասի կամ օրգանի ոչ ճիշտ աշխատանքի պատճառ լինել
- Մահվան պատճառ դառնալ

Արտակարգ բժշկական փոխադրում. Շտապօգնության կամ արտակարգ իրավիճակների մեքենայով տեղափոխում շտապօգնության բաժանմունք՝ շտապ բժշկական օգնություն ստանալու համար:

Բարելավված խնամքի կառավարում (ECM). ECM-ը խնամքի ամբողջական, միջառարկայական մոտեցում է, որը հասցեագրում է ամենաբարդ բժշկական և սոցիալական կարիքներ ունեցող անդամների կլինիկական և ոչ կլինիկական կարիքները:

Գրանցվող. Անձ, որը առողջապահական ծրագրի անդամ է և ծառայություններ է ստանում ծրագրի միջոցով:

Հաստատված բուժառու. Բուժառու, որն ունի առկա հարաբերություններ մատակարարի հետ և դիմել է այդ մատակարարին առողջապահական ծրագրով սահմանված ժամկետում:

Փորձարարական բուժում. Դեղեր, սարքավորումներ, ընթացակարգեր կամ ծառայություններ, որոնք գտնվում են փորձարկման փուլում՝ լաբորատոր կամ կենդանիների վրա կատարված ուսումնասիրություններով, նախքան մարդկանց վրա փորձարկումները: Փորձարարական ծառայությունները կլինիկական հետազոտություն չեն անցնում:

Ընտանեկան պլանավորման ծառայություններ. Հղիության կանխարգելման կամ հետաձգման ծառայություններ: Ծառայությունները տրամադրվում են մանկահասակ տարիքի անդամներին՝ նրանց հնարավորություն տալով որոշելու երեխաների թիվը և նրանց միջև ընկած ժամանակահատվածը:

Դաշնային որակավորում ունեցող առողջապահական կենտրոն (FQHC).

Առողջապահական կենտրոն մի տարածքում, որտեղ շատ մատակարարներ չկան: Անդամը կարող է ստանալ առաջնային և կանխարգելիչ խնամք FQHC-ում:

Վճարովի ծառայություն (FFS) Medi-Cal. Երբեմն Molina Healthcare-ը չի ապահովագրում ծառայությունները, բայց անդամը դեռ կարող է դրանք ստանալ FFS Medi-Cal-ի միջոցով, ինչպես օրինակ՝ Medi-Cal Rx-ի միջոցով գործող շատ դեղատնային ծառայություններ:

Հետագա խնամք. Բժշկի կանոնավոր ստուգում՝ հոսպիտալացումից հետո կամ բուժման ընթացքում անդամի առաջընթացը ստուգելու համար:



Ձանգահարեք անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711) հեռախոսահամարով:
Molina Healthcare-ը այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, ժամը 7:00 a.m.-ից 7:00 p.m.:
Ձանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի փոխանցման գծին 711
հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.MolinaHealthcare.com

Խաբեություն. Խաբեության մասին տեղյակ անձի կողմից դիտավորյալ խաբեության կամ կեղծ տեղեկատվության ներկայացման գործողությունը կարող է հանգեցնել որոշակի չարտոնված օգուտի անձի կամ մեկ ուրիշի համար:

Անկախ ծննդաբերական կենտրոններ (FBC). Առողջապահական հաստատություններ, որտեղ ծննդաբերությունը նախատեսվում է տեղի ունենալ հղի անդամի բնակության վայրից դուրս և որոնք լիցենզավորված են կամ այլ կերպ հաստատված են պետության կողմից՝ նախածննդյան կամ հետծննդյան խնամքի և ծրագրում ներառված այլ ամբուլատոր ծառայություններ տրամադրելու համար: Այս հաստատությունները հիվանդանոցներ չեն:

Դժգոհություն. Անդամի կողմից ծառայության վերաբերյալ դժգոհության բանավոր կամ գրավոր արտահայտություն, որը կարող է ներառել, բայց չսահմանափակվել հետևյալով.

- Տրամադրվող խնամքի կամ ծառայությունների որակը.
- Փոխազդեցություններ մատակարարի կամ աշխատակցի հետ,
- Անդամի իրավունքը՝ վիճարկելու Molina Healthcare-ի, վարչաշրջանի հոգեկան առողջության կամ թմրամոլության խանգարման ծրագրի կամ Medi-Cal մատակարարի կողմից առաջարկված ժամանակի երկարաձգումը:

Դժգոհությունը նույնն է, ինչ բողոքը:

Վերականգնողական ծառայություններ և սարքեր. Առողջապահական ծառայություններ, որոնք օգնում են անդամին պահպանել, սովորել կամ բարելավել առօրյա կյանքի համար անհրաժեշտ հմտություններն ու գործառնությունները:

Health Care Options (HCO). Ծրագիրը, որը կարող է անդամին գրանցել կամ հանել առողջապահական ծրագրից:

Առողջության ապահովագրություն. Ապահովագրական ծածկույթը, որը վճարում է բժշկական և վիրաբուժական ծախսերը, հիվանդության կամ վնասվածքի ապահովագրված ծախսերը մարելու կամ ուղղակիորեն բժշկական օգնության մատակարարին վճարելու միջոցով:

Տնային առողջապահական խնամք. Մասնագիտացված բուժքույրական խնամք և այլ ծառայություններ, որոնք տրամադրվում են տանը:

Տնային առողջապահական ծառայությունների մատակարարներ. Մատակարարներ, որոնք անդամներին տրամադրում են որակյալ բուժքույրական խնամք և այլ ծառայություններ տանը:

Հոսպիս. Հոգ տանել անբուժելի հիվանդություն ունեցող անդամի ֆիզիկական, հուզական, սոցիալական և հոգևոր անհարմարությունները նվազեցնելու մասին: Հոսպիսային խնամքը հասանելի է, երբ անդամի կյանքի տևողությունը վեց ամիս կամ պակաս է



Զանգահարեք անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711) հեռախոսահամարով:
Molina Healthcare-ը այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, ժամը 7:00 a.m.-ից 7:00 p.m.:
Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի փոխանցման գծին 711
հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.MolinaHealthcare.com

Հիվանդանոց. Վայր, որտեղ անդամը ստանում է ստացիոնար և ամբուլատոր խնամք բժշկներից և բուժքույրերից:

Հիվանդանոցային ամբուլատոր խնամք. Բժշկական կամ վիրաբուժական բուժօգնություն, որը կատարվում է հիվանդանոցում, առանց ստացիոնար ընդունվելու:

Հոսպիտալացում. Ընդունելություն հիվանդանոց՝ որպես բուժառուի բուժման ստացիոնար նպատակով:

Հնդկական առողջապահական ծառայությունների մատակարարներ (IHCP).

Հնդկացիների առողջապահական ծառայության (IHS), հնդկացիների ցեղի, ցեղային առողջապահական ծրագրի, ցեղային կազմակերպության կամ քաղաքային հնդկացիների կազմակերպության (UIO) կողմից իրականացվող առողջապահական ծրագիր, ինչպես այդ տերմինները սահմանվում են «Հնդկացիների առողջապահության բարելավման մասին» օրենքի 4-րդ բաժնում (25 USC բաժին 1603):

Ստացիոնար խնամք. Երբ անդամը ստիպված է գիշերել հիվանդանոցում կամ այլ վայրում՝ անհրաժեշտ բժշկական օգնություն ստանալու համար:

Միջին խնամքի հաստատություն կամ տուն. Երկարատև խնամքի հաստատությունում կամ տանը տրամադրվող խնամք, որը մատուցում է 24-ժամյա բնակելի ծառայություններ: Միջին խնամքի հաստատությունների կամ տների տեսակներից են՝ միջանկյալ խնամքի հաստատություն/զարգացման խնդիրներ ունեցողների համար (ICF/DD), միջանկյալ խնամքի հաստատություն/զարգացման խնդիրներ ունեցողների համար՝ վերականգնողական (ICF/DD-H) և միջանկյալ խնամքի հաստատություն/զարգացման խնդիրներ ունեցողների համար՝ բուժքույրական խնամք (ICF/DD-N):

Հետազոտական բուժում. Բուժիչ դեղամիջոց, կենսաբանական արտադրանք կամ սարք, որը հաջողությամբ ավարտել է Մննդի և դեղերի վարչության (FDA) կողմից հաստատված կլինիկական հետազոտության առաջին փուլը, բայց որը FDA-ի կողմից հաստատված չէ ընդհանուր օգտագործման համար և շարունակում է ուսումնասիրվել FDA-ի կողմից հաստատված կլինիկական հետազոտության շրջանակներում:

Երկարատև խնամք. Խնամք հաստատությունում ընդունման ամսից գումարած մեկ ամիս ավելի երկար ժամանակահատվածում:

Երկարաժամկետ ծառայություններ և աջակցություն (LTSS). Ծառայություններ, որոնք օգնում են երկարատև առողջական խնդիրներ կամ հաշմանդամություն ունեցող մարդկանց ապրել կամ աշխատել այնտեղ, որտեղ նրանք ընտրում են: Սա կարող է լինել տանը, աշխատանքի վայրում, խմբակային տանը, ծերանոցում կամ այլ խնամքի հաստատությունում: LTSS-ը ներառում է տանը կամ համայնքում տրամադրվող



Ձանգահարեք անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711) հեռախոսահամարով:

Molina Healthcare-ը այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, ժամը 7:00 a.m.-ից 7:00 p.m.:

Ձանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի փոխանցման գծին 711

հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.MolinaHealthcare.com

երկարատև խնամքի և ծառայությունների ծրագրեր, որոնք կոչվում են նաև տնային և համայնքային ծառայություններ (HCBS): Որոշ LTSS ծառայություններ տրամադրվում են առողջապահական ծրագրերի կողմից, մինչդեռ մյուսները տրամադրվում են առանձին:

Կառավարվող խնամքի ծրագիր. Medi-Cal առողջապահական ծրագիր, որն այդ ծրագրում ընդգրկված Medi-Cal-ի շահառուների համար օգտագործում է միայն որոշակի բժշկների, մասնագետների, կլինիկաների, դեղատների և հիվանդանոցների ծառայություններ: Molina Healthcare-ը կառավարվող խնամքի ծրագիր է:

Medi-Cal for Kids and Teens. Medi-Cal-ի 21 տարեկանից փոքր անդամների համար նախատեսված նպաստ՝ նրանց առողջությունը պահպանելու համար: Անդամները պետք է անցնեն ճիշտ բժշկական քննություն իրենց տարիքի համար և համապատասխան հետազոտական ստուգումները՝ հայտնաբերելու առողջական խնդիրներ և բուժելու հիվանդությունը վաղ փուլում: Նրանք պետք է բուժում ստանան՝ ստուգումների ժամանակ հայտնաբերված հիվանդությունները բուժելու կամ դրանք թեթևացնելու համար: Այս նպաստը հայտնի է նաև որպես վաղ և պարբերական հետազոտման, ախտորոշման և բուժման (EPSDT) նպաստ՝ համաձայն դաշնային օրենքի:

Medi-Cal Rx. Դեղատան նպաստների ծառայություն, որը FFS Medi-Cal-ի մաս է կազմում և հայտնի է որպես «Medi-Cal Rx», որը Medi-Cal-ի բոլոր շահառուներին տրամադրում է դեղատան նպաստներ և ծառայություններ, այդ թվում՝ դեղատոմսով դեղեր և որոշ բժշկական պարագաներ:

Բժշկական տուն. Բուժօգնության մոդել, որը ապահովում է առաջնային առողջապահության հիմնական գործառույթները: Սա ներառում է համապարփակ խնամք, հիվանդակենտրոն, համակարգված խնամք, մատչելի ծառայություններ, ինչպես նաև որակ և անվտանգություն:

Բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ (կամ բժշկական անհրաժեշտություն).

Բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ ծառայությունները կարևոր ծառայություններ են, որոնք ողջամիտ են և պաշտպանում են կյանքը: Խնամքը անհրաժեշտ է բուժառուների լուրջ հիվանդանալուց կամ հաշմանդամություն ստանալուց խուսափելու համար: Այս խնամքը նվազեցնում է ուժեղ ցավը՝ ախտորոշելով կամ բուժելով հիվանդությունը, հիվանդությունը կամ վնասվածքը: 21 տարեկանից փոքր անդամների համար Medi-Cal-ի բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ ծառայությունները ներառում են ֆիզիկական կամ հոգեկան հիվանդությունը կամ վիճակը, այդ թվում՝ թմրամիջոցների օգտագործման խանգարումները (SUD) բուժելու կամ օգնելու համար անհրաժեշտ խնամք:



Ձանգահարեք անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711) հեռախոսահամարով:

Molina Healthcare-ը այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, ժամը 7:00 a.m.-ից 7:00 p.m.:

Ձանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի փոխանցման գծին՝ 711

հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.MolinaHealthcare.com

Բժշկական փոխադրում. Փոխադրում, որը մատակարարը նշանակում է անդամի համար, երբ անդամը ֆիզիկապես կամ բժշկական առումով ի վիճակի չէ օգտագործել մեքենա, ավտոբուս, գնացք, տաքսի կամ հանրային կամ մասնավոր տրանսպորտի այլ ձև՝ ապահովագրված բժշկական հանդիպմանը հասնելու կամ դեղատոմսերը վերցնելու համար: Molina Healthcare-ը վճարում է ձեր բժշկական կարիքների համար ամենացածր գնի տրանսպորտի համար, երբ ձեզ անհրաժեշտ է մեքենա ձեր նշանակված հանդիպմանը:

Medicare. Դաշնային առողջապահական ապահովագրության ծրագիր 65 տարեկան և բարձր անձանց, հաշմանդամություն ունեցող որոշակի երիտասարդ անձանց և վերջնական փուլի երիկամային հիվանդություն ունեցող անձանց համար (երակային մշտական անբավարարություն, որը պահանջում է դիալիզ կամ փոխպատվաստում, որը երբեմն կոչվում է վերջնական փուլի երիկամային հիվանդություն (ESRD):

Անդամ. Molina Healthcare-ում գրանցված Medi-Cal-ի ցանկացած իրավասու անդամ, ով իրավունք ունի ստանալ ապահովագրված ծառայություններ:

Հոգեկան առողջության ծառայությունների մատակարար. Առողջապահության մասնագետներ, որոնք հոգեկան առողջություն են ապահովում բուժառուների համար:

Մանկաբարձական ծառայություններ. Նախածննդյան, ծննդաբերական և հետծննդյան խնամք, ներառյալ մոր համար ընտանիքի պլանավորման ծառայություններ և նորածնի անհապաղ խնամք, որը տրամադրվում է որակավորված բուժքույր-մանկաբարձուհիների (CNM) և լիցենզավորված մանկաբարձուհիների (LM) կողմից:

Ցանց. Բժիշկների, կլինիկաների, հիվանդանոցների և այլ մատակարարների մի խումբ պայմանագիր է կնքել Molina Healthcare-ի հետ՝ խնամք տրամադրելու համար:

Ցանցային մատակարար (կամ ներցանցային մատակարար). Տես «Մասնակից մատակարար»:

Չապահովագրված ծառայություն. Ծառայություն, որը Molina Healthcare-ը չի ապահովագրում:

Ոչ բժշկական փոխադրում. Տրանսպորտային ծախսեր անդամի մատակարարի կողմից լիազորված Medi-Cal-ի ապահովագրված ծառայության համար նշանակված ժամին գնալիս և հետ գալու, ինչպես նաև դեղատոմսեր ու բժշկական պարագաներ վերցնելիս:

Ոչ մասնակից մատակարար. Molina Healthcare ցանցում չգործող մատակարար:

Օրթոպեդիկ սարք. Մարմնից դուրս օգտագործվող սարք՝ ծանր վնասվածք կամ մարմնի հիվանդ մասը պահելու կամ շտկելու համար, որը բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ է անդամի վերականգնման համար:



Ձանգահարեք անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711) հեռախոսահամարով:

Molina Healthcare-ը այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, ժամը 7:00 a.m.-ից 7:00 p.m.:

Ձանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի փոխանցման գծին 711

հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.MolinaHealthcare.com

Այլ առողջապահական ապահովագրություն (OHC). Այլ առողջապահական ապահովագրությունը (OHC) վերաբերում է Medi-Cal-ից բացի այլ մասնավոր առողջապահական ապահովագրությանը և ծառայությունների վճարողներին: Ծառայությունները կարող են ներառել բժշկական, ատամնաբուժական, տեսողության, դեղատան, Medicare Advantage ծրագրեր (Մաս C), Medicare դեղերի ծրագրեր (Մաս D) կամ Medicare լրացուցիչ ծրագրեր (Medigap):

Տարածքից դուրս ծառայություններ. Ծառայություններ, երբ անդամը գտնվում է Molina Healthcare-ի սպասարկման տարածքից դուրս:

Ցանցից դուրս մատակարար. Մատակարար, որը Molina Healthcare ցանցի մաս չի կազմում:

Ամբուլատոր խնամք. Երբ անդամը պարտավոր չէ գիշերել հիվանդանոցում կամ այլ վայրում՝ անհրաժեշտ բժշկական օգնություն ստանալու համար:

Ամբուլատոր հոգեբուժական ծառայություններ. Ամբուլատոր ծառայություններ թեթև և չափավոր հոգեկան խանգարումներ ունեցող անդամների համար, ներառյալ.

- Անհատական կամ խմբակային հոգեկան առողջության գնահատում և բուժում (հոգեթերապիա)
- Հոգեբանական հետազոտություն, երբ կլինիկականորեն նշված է, հոգեկան առողջության վիճակը գնահատելու կարիքը
- Ամբուլատոր սպասարկում՝ դեղորայքային թերապիայի մշտադիտարկման նպատակով
- Հոգեբույժի խորհրդատվություն
- Ամբուլատոր լաբորատորիա, պարագաներ և հավելումներ

Պալիատիվ խնամք. Հոգ տանել լուրջ հիվանդություն ունեցող անդամի ֆիզիկական, հուզական, սոցիալական և հոգևոր անհարմարությունները նվազեցնելու մասին: Պալիատիվ խնամքը չի պահանջում, որ անդամի կյանքի սպասվող տևողությունը վեց ամիս կամ ավելի քիչ լինի:

Մասնակից հիվանդանոց. Լիցենզավորված հիվանդանոց, որը պայմանագիր ունի Molina Healthcare-ի հետ՝ անդամներին ծառայություններ տրամադրելու համար այն պահին, երբ անդամը ստանում է խնամք: Որոշ մասնակից հիվանդանոցներ կարող են անդամներին առաջարկել ապահովագրված ծառայությունները, որոնք սահմանափակվում են Molina Healthcare-ի օգտագործման վերանայման և որակի ապահովման քաղաքականությամբ կամ Molina Healthcare-ի հիվանդանոցի հետ կնքված պայմանագրով:



Ձանգահարեք անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711) հեռախոսահամարով:
Molina Healthcare-ը այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, ժամը 7:00 a.m.-ից 7:00 p.m.:
Ձանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի փոխանցման գծին 711
հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.MolinaHealthcare.com

Մասնակից մատակարար (կամ մասնակից բժիշկ). Բժիշկ, հիվանդանոց կամ այլ լիցենզավորված առողջապահական մասնագետ կամ լիցենզավորված առողջապահական հաստատություն, ներառյալ ենթասուր հիվանդանոցները, որոնք պայմանագիր ունեն **Molina Healthcare**-ի հետ՝ անդամներին ապահովագրված ծառայություններ տրամադրելու համար այն պահին, երբ անդամը ստանում է խնամք:

Բժշկի ծառայություններ. Բժշկական կամ օստեոպաթիկ գործունեություն ծավալելու պետական օրենքով լիցենզիա ունեցող անձի կողմից տրամադրվող ծառայություններ, բացառությամբ անդամի հիվանդանոցում գտնվելու ընթացքում բժիշկների կողմից տրամադրվող ծառայությունների, որոնք զանձվում են հիվանդանոցից:

Ծրագիր. Տես «Կառավարվող խնամքի ծրագիր»:

Հետկայունացման ծառայություններ. Անդամի կայունացումից հետո տրամադրվող արտակարգ բժշկական վիճակի հետ կապված ապահովագրված ծառայություններ՝ անդամի վիճակը կայուն պահելու համար: Հետկայունացման խնամքի ծառայությունները ներառված են և վճարվում են: Ցանցից դուրս գործող հիվանդանոցները կարող են նախնական հաստատման կարիք ունենալ (նախնական լիազորում):

Նախնական հաստատում (նախնական լիազորում). Գործընթաց, որի միջոցով անդամը կամ նրա մատակարարը պետք է որոշակի ծառայությունների համար հաստատում խնդրեն **Molina Healthcare**-ից՝ համոզվելու համար, որ **Molina Healthcare**-ը կապահովագրի դրանք: Ուղեգիրը հաստատում չէ: Նախնական հաստատումը նույնն է, ինչ նախնական լիազորումը:

Դեղատոմսով դեղերի ապահովագրություն. Մատակարարի կողմից դուրս գրված դեղամիջոցների արժեքի վճարում:

Դեղատոմսով դեղեր. Դեղամիջոց, որի տրամադրման համար օրինականորեն պահանջվում է լիցենզավորված մատակարարի պատվեր, ի տարբերություն առանց դեղատոմսի վաճառվող («OTC») դեղերի, որոնք դեղատոմս չեն պահանջում:

Առաջնային խնամք. Տես «Կանոնավոր խնամք»:

Առաջնային խնամքի մատակարար (PCP). Լիցենզավորված մատակարարը, որին անդամը դիմում է իր առողջապահական խնամքի մեծ մասի համար: **PCP**-ն օգնում է անդամին ստանալ անհրաժեշտ խնամքը:

PCP-ն կարող է լինել՝

- Ընդհանուր բժիշկ
- Ներքին բժշկության մասնագետ



Ձանգահարեք անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711) հեռախոսահամարով:
Molina Healthcare-ը այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, ժամը 7:00 a.m.-ից 7:00 p.m.:
 Ձանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք **California**-ի փոխանցման գծին՝ 711
 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.MolinaHealthcare.com

- Մանկաբույժ
- Ընտանեկան բժիշկ
- ՄԱՆԿԱԲԱՐՁ/ԳԻՆԵԿՈԼՈԳ
- Հնդկական առողջապահական ծառայությունների մատակարար (IHCP)
- Դաշնային որակավորում ունեցող առողջապահական կենտրոն (FQHC)
- Գյուղական առողջապահական կլինիկա (RHC)
- Բուժքույր
- Բժշկի օգնական
- Կլինիկա

Նախնական լիազորում (նախնական հաստատում). Գործընթաց, որի միջոցով անդամը կամ նրա մատակարարը պետք է Molina Healthcare-ից հաստատում խնդրեն որոշակի ծառայությունների համար՝ համոզվելու համար, որ Molina Healthcare-ը կապահովագրի դրանք: Ուղեգիրը հաստատում չէ: Նախնական լիազորումը նույնն է, ինչ նախնական հաստատումը:

Պրոթեզային սարք. Արհեստական սարք, որը կցվում է մարմնին՝ փոխարինելու մարմնի բացակայող մասը:

Մատակարարների տեղեկատու. Molina Healthcare ցանցում գործող մատակարարների ցանկը:

Հոգեբուժական արտակարգ բժշկական վիճակ. Հոգեկան խանգարում, որի դեպքում ախտանիշները լուրջ կամ բավականաչափ ծանր են՝ անդամի կամ ուրիշների համար անմիջական վտանգ առաջացնելու համար, կամ անդամը անմիջապես անկարող է հոգեկան խանգարման պատճառով ապահովել կամ օգտագործել սնունդ, կացարան կամ հագուստ:

Հանրային առողջապահական ծառայություններ. Առողջապահական ծառայություններ, որոնք ուղղված են ամբողջ բնակչությանը: Դրանք ներառում են, մասնավորապես՝ առողջապահության ոլորտի իրավիճակի վերլուծություն, սանիտարական հսկողությունը, առողջության ամրապնդումը, կանխարգելիչ ծառայություններ, վարակիչ հիվանդությունների դեմ պայքար, շրջակա միջավայրի և սանիտարիայի պաշտպանություն, տարերային աղետների պատրաստվածություն և դրանց արձագանքում, ինչպես նաև աշխատանքի պաշտպանությունը:

Որակավորված մատակարար. Բժիշկ, որը որակավորված է անդամի վիճակը բուժելու համար համապատասխան պրակտիկայի ոլորտում:

Վերականգնողական վիրահատություն. Վիրահատություններ, որոնք նշանակված են ուղղելու կամ վերականգնելու մարմնի ախտաբանական կառույցները՝ հնարավորինս բարելավելու կամ ստեղծելու նորմալ տեսք: Ախտաբանական մարմնի կառույցները նրանք են, որոնք առաջանում են բնածին արատների, զարգացման անոմալիաների, վնասվածքների, վարակների, ուռուցքների կամ հիվանդությունների հետևանքով:



Ձանգահարեք անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711) հեռախոսահամարով:
Molina Healthcare-ը այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, ժամը 7:00 a.m.-ից 7:00 p.m.:
Ձանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի փոխանցման գծին 711
հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.MolinaHealthcare.com

Ուղեգիր. Երբ անդամի անձնական խնամքի մասնագետը ասում է, որ անդամը կարող է խնամք ստանալ մեկ այլ մատակարարից: Որոշ ապահովագրված խնամքի ծառայություններ պահանջում են ուղեգիր և նախնական հաստատում (նախնական լիազորում):

Վերականգնողական և հաբիլիթատիվ թերապիայի ծառայություններ և սարքեր.

Ծառայություններ և սարքեր՝ վնասվածքներ, հաշմանդամություն կամ քրոնիկ հիվանդություններ ունեցող անդամներին օգնելու համար ձեռք բերել կամ վերականգնել մտավոր և ֆիզիկական հմտությունները:

Կանոնավոր խնամք. Բժշկական առումով անհրաժեշտ ծառայություններ և կանխարգելիչ խնամք, երեխայի առողջության համար այցելություններ կամ խնամք, ինչպիսին է կանոնավոր հետազոտ խնամքը: Կանոնավոր բժշկական խնամքի նպատակն է կանխել առողջական խնդիրները:

Գյուղական առողջապահական կլինիկա (RHC). Առողջապահական կենտրոն մի տարածքում, որտեղ շատ մատակարարներ չկան: Անդամները կարող են ստանալ առաջնային և կանխարգելիչ խնամք RHC-ում:

Հատուկ/նեղ անձնական ծառայություններ. Հոգեկան, սեռական և վերարտադրողական առողջության, ընտանիքի պլանավորման, սեռական ճանապարհով փոխանցվող վարակների (STI), HIV/AIDS-ի, սեռական բռնության և հղիության ընդհատման, թմրամոլության խանգարման (SUD), սեռը հաստատող խնամքի և մտերիմ զուգընկերոջ կողմից բռնության հետ կապված ծառայություններ:

Լուրջ հիվանդություն. Հիվանդությունը կամ վիճակ, որը պետք է բուժվի և կարող է հանգեցնել մահվան:

Սպասարկման տարածք. Molina Healthcare-ի կողմից սպասարկվող աշխարհագրական տարածքը: Սա ներառում է Los Angeles-ի վարչաշրջանները

Հմուտ բուժքույրական խնամք. Լիցենզավորված բուժքույրերի, տեխնիկների կամ թերապևտների կողմից տրամադրվող ապահովագրված ծառայություններ՝ որակավորված բուժքույրական հաստատությունում կամ անդամի տանը գտնվելու ընթացքում:

Մասնագիտացված խնամքի կենտրոն. Վայր, որը տրամադրում է օրական 24-ժամյա բուժքույրական խնամք, որը կարող են տրամադրել միայն որակավորված առողջապահական մասնագետները:

Մասնագետ (կամ մասնագիտացված բժիշկ). Բժիշկը, ով բուժում է որոշակի տեսակի առողջական խնդիրներ: Օրինակ՝ օրթոպեդ վիրաբույժը զբաղվում է կոտրված ոսկորներով, ալերգոլոգը զբաղվում է ալերգիաներով, իսկ սրտաբանը բուժում է սրտի խնդիրները: Շատ դեպքերում անդամին անհրաժեշտ կլինի իր PCP-ի ուղեգիրը՝ մասնագետի մոտ գնալու համար:



Զանգահարեք անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711) հեռախոսահամարով:
Molina Healthcare-ը այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, ժամը 7:00 a.m.-ից 7:00 p.m.:
Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի փոխանցման գծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.MolinaHealthcare.com

Մասնագիտացված հոգեկան առողջության ծառայություններ (SMHS).

Ծառայություններ այն անդամների համար, ովքեր ունեն հոգեկան առողջության ծառայությունների կարիքներ, որոնք ավելի բարձր են, քան թույլից մինչև միջին մակարդակի խանգարումը:

Ենթատր խնամքի հաստատություն (մեծահասակների կամ երեխաների համար).

Երկարատև խնամքի կենտրոն, որը տրամադրում է համապարփակ խնամք բժշկական առումով խոցելի անդամներին, ովքեր կարիք ունեն հատուկ ծառայությունների, ինչպիսիք են ինհալացիոն թերապիան, տրախեոտոմիան, ներերակային խողովակային սնուցումը և բարդ վերքերի կառավարման խնամքը:

Անբուժելի հիվանդություն. Առողջական վիճակ, որը չի կարող հակադարձվել և, ամենայն հավանականությամբ, կարող է հանգեցնել մահվան մեկ տարվա ընթացքում կամ ավելի քիչ, եթե հիվանդությունն ընթանա իր բնական հոսքով:

Դատական փոխհատուցում վնասի համար. Երբ Medi-Cal անդամին տրամադրվում են կամ տրամադրվելու են նպաստներ այնպիսի վնասվածքի պատճառով, որի համար պատասխանատու է մեկ այլ կողմ, DHCS-ը վերականգնում է անդամին այդ վնասվածքի համար տրամադրված նպաստների ողջամիտ արժեքը:

Բուժառուի առաջնահերթության սահմանում առողջական վիճակի հիման վրա (կամ հետազոտություն). Անդամի առողջության գնահատումը բժշկի կամ բուժքրոջ կողմից, որը պատրաստված է հետազոտություն անցկացնելու համար՝ ձեր խնամքի կարիքի հրատապությունը որոշելու նպատակով:

Շտապ օգնություն (կամ շտապ ծառայություններ). Ծառայություններ, որոնք տրամադրվում են բուժօգնություն պահանջող ոչ շտապ հիվանդության, վնասվածքի կամ վիճակի դեպքերում: Անդամները կարող են անհետաձգելի օգնություն ստանալ ցանցից դուրս գործող մատակարարից, եթե ցանցում գործող մատակարարները ժամանակավորապես հասանելի չեն կամ անհասանելի են:

1915(c) Տնային և համայնքային ծառայությունների (HCBS) ազատում. Սա հատուկ կառավարական ծրագիր է այն անձանց համար, ովքեր ռիսկի են ենթարկվում տեղափոխվել ծերանոց կամ հաստատություն: Ծրագիրը թույլ է տալիս DHCS-ին HCBS տրամադրել այս անձանց, որպեսզի նրանք կարողանան մնալ իրենց համայնքային տանը: HCBS-ը ներառում է դեպքերի կառավարում, անձնական խնամք, որակավորված բուժքույրական ծառայություններ, վերապատրաստում և տնային տնտեսուհու կամ տնային առողջապահական օգնականի ծառայություններ: Դրանք ներառում են նաև մեծահասակների օրվա ծրագրեր և ժամանակավոր խնամք: Medi-Cal անդամները պետք է առանձին դիմեն և իրավասու լինեն ազատման մեջ գրանցվելու համար: Որոշ ազատումներից կան սպասման ցուցակներ:



Ձանգահարեք անդամների սպասարկման բաժին՝ 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711) հեռախոսահամարով:

Molina Healthcare-ը այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, ժամը 7:00 a.m.-ից 7:00 p.m.:

Ձանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի փոխանցման գծին՝ 711

հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.MolinaHealthcare.com