

Handbook ng Miyembro

Ano ang kailangan mong malaman tungkol
sa iyong mga benepisyo

Pinagsamang Katibayan ng Pagsaklaw
(EOC) at Form ng Pagbubunyag ng Molina
Healthcare

2026

County ng Los Angeles



Tawagan ang Mga Serbisyo sa Miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711).
Nandito ang Molina Healthcare Lunes - Biyernes, 7:00 a.m. - 7:00 p.m.
Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711.
Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

Iba pang mga wika at mga format

Iba pang mga wika

Makukuha mo itong Handbook ng Miyembro at iba pang materyal ng plano sa ibang mga wika nang libre.

Nagbibigay ang Molina Healthcare ng mga nakasulat na pagsasalin mula sa mga kwalipikadong tagapagsalin.

Tumawag sa 1-888-665-4621(TTY/TDD o 711). Libre ang tawag. Basahin itong Handbook ng Miyembro upang matuto nang higit pa tungkol sa mga serbisyo ng tulong sa wika sa pangangalagang pangkalusugan tulad ng mga serbisyo ng interpreter at pagsasalin.

Iba pang mga format

Makukuha mo ang impormasyong ito sa iba pang mga format gaya ng braille, 20 point na font na malalaking print, audio format, at naa-access na mga elektronikong format (data CD) nang wala kang babayaran. Tumawag sa 1-888-665-4621(TTY/TDD o 711). Libre ang tawag.



Tawagan ang Mga Serbisyo sa Miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711).

Nandito ang Molina Healthcare Lunes - Biyernes, 7:00 a.m. - 7:00 p.m.

Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711.

Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

Mga serbisyo ng Interpreter

Ang Molina Healthcare ay nagbibigay ng mga serbisyo ng oral na interpretasyon, gayundin ng sign language, mula sa isang kwalipikadong interpreter, nang 24 na oras, nang wala kang babayaran. Hindi mo kailangang gumamit ng miyembro ng pamilya o kaibigan bilang interpreter. Hindi namin hinihikayat ang paggamit ng mga menor de edad bilang mga interpreter maliban kung ito ay emerhensiya. Ang mga serbisyo ng interpreter, linguistic, at kultura ay magagamit nang libre. Available ang tulong 24 oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Para sa tulong sa iyong wika, o upang makuha ang handbook na ito sa ibang wika, tumawag sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD o 711). Libre ang tawag.

ATTENTION: If you need help in your language, call 1-888-665-4621 (TTY/TDD or 711). Aids and services for people with disabilities, like documents in braille and large print, are also available. Call 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). These services are free of charge.



Tawagan ang Mga Serbisyo sa Miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Nandito ang Molina Healthcare Lunes - Biyernes, 7:00 a.m. - 7:00 p.m. Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

بالعربية (Arabic)

يُرجى الانتباه: إذا احتجت إلى المساعدة بلغتك، فاتصل بـ 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). تتوفر أيضًا المساعدات والخدمات للأشخاص ذوي - الإعاقة، مثل المستندات المكتوبة بطريقة بريـل والخط الكبير. اتصل بـ هذه الخدمات مجانية. (TTY/TDD 711) 1-888-665-4621.

Հայերեն պիտակ (Armenian)

ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ: Եթե Ձեզ օգնություն է հարկավոր Ձեր լեզվով, զանգահարեք 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711): Կան նաև օժանդակ միջոցներ ու ծառայություններ հաշմանդամություն ունեցող անձանց համար, օրինակ՝ Բրայլի գրատիպով ու խոշորատառ տպագրված նյութեր: Չանգահարեք 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711): Այդ ծառայություններն անվճար են:

ឃ្លាសម្គាល់ជាភាសាខ្មែរ (Cambodian)

ចំណាំ: បើអ្នក ត្រូវ ការជំនួយ ជាភាសា របស់អ្នក សូម ទូរស័ព្ទទៅលេខ 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711)។ ជំនួយ និង សេវាកម្ម សម្រាប់ ជនពិការ ដូចជាឯកសារសរសេរជាអក្សរផុស សម្រាប់ជនពិការភ្នែក ឬឯកសារសរសេរជាអក្សរពុម្ពធំ ក៏អាចរកបានផងដែរ។ ទូរស័ព្ទមកលេខ 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711)។ សេវាកម្មទាំងនេះមិនគិតថ្លៃឡើយ។



Tawagan ang Mga Serbisyo sa Miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Nandito ang Molina Healthcare Lunes - Biyernes, 7:00 a.m. - 7:00 p.m. Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

简体中文标语 (Simplified Chinese)

请注意：如果您需要以您的母语提供帮助，请致电

1-888-665-4621 (TTY/TDD 711)。我们还提供针对残疾人士的帮助和服务，例如盲文和大字体阅读，提供您方便取用。

请致电 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711)。

这些服务都是免费的。

مطلب به زبان فارسی (Farsi)

توجه: اگر می‌خواهید به زبان خود کمک دریافت کنید 1-888-665-4621

تماس بگیرید. کمک‌ها و خدمات مخصوص افراد (TTY/TDD 711) با

دارای معلولیت، مانند نسخه‌های خط بریل و چاپ با حروف بزرگ، نیز موجود است.

با تماس بگیرید. این خدمات رایگان (TTY/TDD 711) 1-888-665-4621

ارائه می‌شوند.

हिंदी टैगलाइन (Hindi)

ध्यान दें: अगर आपको अपनी भाषा में सहायता की आवश्यकता है तो

1-888-665-4621 (TTY/TDD 711) पर कॉल करें। अशक्तता वाल

लोगों का लिए सहायता और सवाएं, जैसा बाल और बड़ा प्रिंट में भी

दस्तावज़ उपलब्ध हैं। 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711) पर

कॉल करें। यात्सब्बाएं निः शुल्क हैं।



Tawagan ang Mga Serbisyo sa Miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711).

Nandito ang Molina Healthcare Lunes - Biyernes, 7:00 a.m. - 7:00 p.m.

Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711.

Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

Nqe Lus Hmoob Cob (Hmong)

CEEB TOOM: Yog koj xav tau kev pab txhais koj hom lus hu 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Muaj cov kev pab txhawb thiab kev pab cuam rau cov neeg xiam oob qhab, xws li puav leej muaj ua cov ntawv su thiab luam tawm ua tus ntawv loj. Hu rau 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Cov kev pab cuam no yog pab dawb xwb.

日本語表記 (Japanese)

注意日本語での対応が必要な場合は 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711) へお電話ください。点字の資料や文字の拡大表示など、障がいをお持ちの方のためのサービスも用意しています。 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711) へお電話ください。これらのサービスは無料で提供しています。

한국어 태그라인 (Korean)

유의사항: 귀하의 언어로 도움을 받고 싶으시면 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711) 번으로 문의하십시오. 점자나 큰 활자로 된 문서와 같이 장애가 있는 분들을 위한 도움과 서비스도 이용 가능합니다. 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711) 번으로 문의하십시오. 이러한 서비스는 무료로 제공됩니다.



Tawagan ang Mga Serbisyo sa Miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711).
Nandito ang Molina Healthcare Lunes - Biyernes, 7:00 a.m. - 7:00 p.m.
Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711.
Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

ແທກໄລພາສາລາວ (Laotian)

ປະກາດ:

ຖ້າທ່ານຕ້ອງການຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອໃນພາສາຂອງທ່ານໃຫ້ໃບຫາເບີ
1-888-665-4621 (TTY/TDD 711).

ຍັງມີຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອແລະການບໍລິການສໍາລັບຄົນພິການ
ເຊັ່ນເອກະສານທີ່ເປັນອັກສອນນູນແລະມີໂຕພິມໃຫຍ່ ໃຫ້ໃບຫາເບີ
1-888-665-4621 (TTY/TDD 711).

ການບໍລິການເຫຼົ່ານີ້ບໍ່ຕ້ອງເສຍຄ່າໃຊ້ຈ່າຍໃດໆ.

Mien Tagline (Mien)

LONGC HNYOUV JANGX LONGX OC: Beiv taux meih
qiemx longc mienh tengx faan benx meih nyei waac nor
douc waac daaih lorx taux 1-888-665-4621 (TTY/TDD
711). Liouh lorx jauv-louc tengx aengx caux nzie gong bun
taux ninh mbuo wuaaic fangx mienh, beiv taux longc benx
nzangc-pokc bun hluc mbiutc aengx caux aamz mborqv
benx domh sou se mbenc nzaih bun longc. Douc waac
daaih lorx 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Naaiv deix
nzie weih gong-bou jauv-louc se benx wang-henh tengx
mv zuqc cuotv nyaanh oc.



Tawagan ang Mga Serbisyo sa Miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711).

Nandito ang Molina Healthcare Lunes - Biyernes, 7:00 a.m. - 7:00 p.m.

Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711.

Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

ਪੰਜਾਬੀ ਟੈਗਲਾਈਨ (Punjabi)

ਧਿਆਨ ਦਿਓ: ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ ਤਾਂ ਕਾਲ
ਰਕੇ 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). ਮਧਾਫ਼ ਪ੍ਲੇਰਾਂ ਲਈ
ਸਹਾਇਤਾ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਬ੍ਰੇਲ ਅਤੇ ਮੋਟੀ ਛਪਾਈ ਵਿੱਚ ਦਸਤਾਵੇਜ਼,
ਹੀ ਏਥਲਘਧ ਕਰ। ਕਾਲ ਕਰੋ 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711).
ਇਹ ਸੇਵਾਵਾਂ ਮੁਫਤ ਹਨ।

Русский слоган (Russian)

ВНИМАНИЕ! Если вам нужна помощь на вашем родном языке, звоните по номеру 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Также предоставляются средства и услуги для людей с ограниченными возможностями, например документы крупным шрифтом или шрифтом Брайля. Звоните по номеру 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Такие услуги предоставляются бесплатно.

Mensaje en español (Spanish)

ATENCIÓN: si necesita ayuda en su idioma, llame al 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). También ofrecemos asistencia y servicios para personas con discapacidades, como documentos en braille y con letras grandes. Llame al 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Estos servicios son gratuitos.



Tawagan ang Mga Serbisyo sa Miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711).
Nandito ang Molina Healthcare Lunes - Biyernes, 7:00 a.m. - 7:00 p.m.
Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711.
Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

Tagalog Tagline (Tagalog)

ATENSIYON: Kung kailangan mo ng tulong sa iyong wika, tumawag sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Mayroon ding mga tulong at serbisyo para sa mga taong may kapansanan, tulad ng mga dokumento sa braille at malaking print. Tumawag sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Libre ang mga serbisyong ito.

แท็กไลน์ภาษาไทย (Thai)

โปรดทราบ: หากคุณต้องการความช่วยเหลือเป็นภาษาของคุณ กรุณาโทรศัพท์ไปที่หมายเลข 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). นอกจากนี้ ยังพร้อมให้ความช่วยเหลือและบริการต่าง ๆ สำหรับบุคคลที่มีความพิการ เช่น เอกสารต่าง ๆ ที่เป็นอักษรเบรลล์และเอกสารที่พิมพ์ด้วยตัวอักษรขนาดใหญ่ กรุณาโทรศัพท์ไปที่หมายเลข 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). ไม่มีค่าใช้จ่ายสำหรับบริการเหล่านี้

Примітка українською (Ukrainian)

УВАГА! Якщо вам потрібна допомога вашою рідною мовою, телефонуйте на номер 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Люди з обмеженими можливостями також можуть скористатися допоміжними засобами та послугами, наприклад, отримати документи, надруковані шрифтом Брайля та великим шрифтом. Телефонуйте на номер 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Ці послуги безкоштовні.



Tawagan ang Mga Serbisyo sa Miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Nandito ang Molina Healthcare Lunes - Biyernes, 7:00 a.m. - 7:00 p.m. Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

Khẩu hiệu tiếng Việt (Vietnamese)

CHÚ Ý: Nếu quý vị cần trợ giúp bằng ngôn ngữ của mình, vui lòng gọi số 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Chúng tôi cũng hỗ trợ và cung cấp các dịch vụ dành cho người khuyết tật, như tài liệu bằng chữ nổi Braille và chữ khổ lớn (chữ hoa). Vui lòng gọi số 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Các dịch vụ này đều miễn phí.



Tawagan ang Mga Serbisyo sa Miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711).
Nandito ang Molina Healthcare Lunes - Biyernes, 7:00 a.m. - 7:00 p.m.
Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711.
Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

Welcome sa Molina Healthcare!

Salamat sa pagsali sa Molina Healthcare. Ang Molina Healthcare ay isang planong pangkalusugan para sa mga mayroong Medi-Cal. Nakikipagtulungan ang Molina Healthcare sa Estado ng California upang tulungan kang makuha ang pangangalagang pangkalusugan na kailangan mo. Ang Molina Healthcare ng California ay nakikipagtulungan sa Health Net Community Solutions, Inc. sa County ng Los Angeles upang tulungan kang makuha ang pangangalaga na kailangan mo.

Nakikipagtulungan ang Health Net sa State of California at Molina Healthcare bilang Subcontractor upang tulungan kang makuha ang pangangalagang pangkalusugan na kailangan mo. Naglilingkod kami sa mga taong nakatira sa County ng Los Angeles (tinatawag na aming “lugar ng serbisyo”). Maaari mong piliing magpatala sa alinman sa Health Net o Molina Healthcare.

Handbook ng Miyembro

Ang Handbook ng Miyembro na ito ay nagsasabi sa iyo tungkol sa iyong saklaw sa ilalim ng Molina Healthcare. Mangyaring basahin itong mabuti at kumpleto. Makakatulong ito sa iyo na maunawaan ang iyong mga benepisyo, ang mga serbisyong magagamit mo, at kung paano makukuha ang pangangalaga na kailangan mo. Ipinapaliwanag din nito ang iyong mga karapatan at responsibilidad bilang miyembro ng Molina Healthcare. Kung mayroon kang mga espesyal na pangangailangan sa kalusugan, siguraduhing basahin ang lahat ng seksyon na naaangkop sa iyo.

Ang Handbook ng Miyembro na ito ay tinatawag ding Pinagsamang Katibayan ng Pagsaklaw (EOC) at Form ng Pagbubunyag. **Ang EOC at Form ng Pagbubunyag ay bumubuo lamang ng isang buod ng planong pangkalusugan. Dapat konsultahin ang kontrata ng planong pangkalusugan upang matukoy ang eksaktong mga tuntunin at kundisyon ng pagkakasaklaw.** Para matuto pa, tawagan ang Molina Healthcare sa 1-888-665-4621(TTY/TDD o 711).



Tawagan ang Mga Serbisyo sa Miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711).
Nandito ang Molina Healthcare Lunes - Biyernes, 7:00 a.m. - 7:00 p.m.
Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711.
Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

Maligayang pagdating sa Molina Healthcare!

Sa Handbook ng Miyembro na ito, ang Molina Healthcare ay minsang tinutukoy bilang “kami” o “namin.” Minsan tinatawag ang mga miyembro na “ikaw.” Ang ilang mga salitang may malaking letra ay may espesyal na kahulugan sa Handbook ng Miyembro na ito.

Para humingi ng kopya ng kontrata sa pagitan ng Molina Healthcare at ng California Department of Health Care Services (DHCS), tumawag sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD o 711).

Maaari kang humingi ng isa pang kopya ng Handbook ng Miyembro nang libre. Maaari mo ring mahanap ang Handbook ng Miyembro sa website ng Molina Healthcare sa www.MolinaHealthcare.com. Maaari ka ring humingi ng libreng kopya ng Molina Healthcare, hindi pagmamay-ari na klinikal at administratibong mga patakaran at pamamaraan. Nasa website din ito ng Molina Healthcare www.MolinaHealthcare.com.

Makipag-ugnayan sa amin

Nandito ang Molina Healthcare para tumulong. Kung mayroon kang mga tanong, tumawag sa 1-888-665-4621 TTY/TDD o 711). Narito ang Molina Healthcare Lunes - Biyernes, 7:00 a.m. - 7:00 p.m. Lunes - Biyernes, 7:00 a.m. - 7:00 p.m. Libre ang tawag.

Maaari ka ring bumisita online anumang oras sa www.MolinaHealthcare.com.

Salamat,

Molina Healthcare
200 Oceangate, Suite 100
Long Beach, CA 90802
Molina Healthcare



Tawagan ang Mga Serbisyo sa Miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Nandito ang Molina Healthcare Lunes - Biyernes, 7:00 a.m. - 7:00 p.m. Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

Talaan ng nilalaman

Iba pang mga wika at mga format.....	2
Iba pang mga wika	2
Iba pang mga format	2
Mga serbisyo ng Interpreter.....	3
Welcome sa Molina Healthcare!.....	11
Handbook ng Miyembro	11
Makipag-ugnayan sa amin	12
Talaan ng nilalaman	13
1. Pagsisimula bilang isang miyembro	16
Paano makakakuha ng tulong	16
Sino ang maaaring maging isang miyembro	17
Mga card ng Pagkakakilanlan (ID).....	17
2. Tungkol sa iyong planong pangkalusugan.....	19
Pangalahatang-ideya ng planong pangkalusugan	19
Paano gumagana ang iyong plano	21
Pagbabago ng mga planong pangkalusugan	22
Mga mag-aaral na lumipat sa isang bagong county o sa labas ng California	23
Pagpapatuloy ng pangangalaga	25
Mga gastos	28
3. Paano makakuha ng pangangalaga	32
Pagkuha ng mga serbisyo ng pangangalagang pangkalusugan	32
Tagapagkaloob ng pangunahing pangangalaga (PCP)	33
Network ng tagapagkaloob	38
Mga appointment.....	49
Pagpunta sa iyong appointment	50
Pagkansela at pag-iskedyul sa ibang petsa	50
Pagbabayad	50
Mga referral	52



Tawagan ang Mga Serbisyo sa Miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711).
 Nandito ang Molina Healthcare Lunes - Biyernes, 7:00 a.m. - 7:00 p.m.
 Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711.
 Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

Mga referral sa California Cancer Equity Act.....	54
Paunang pag-apruba (Paunang awtorisasyon)	54
Pangalawang mga opinyon	56
Sensitibong pangangalaga	57
Agarang pangangalaga	61
Emerhensiyang pangangalaga	63
Linya ng Payo ng Nurse	65
Mga Direktiba ng Paunang Pangangalaga sa Kalusugan	66
Donasyon ng Organ at Tissue	67
4. Mga benepisyo at serbisyo	68
Anong mga benepisyo at serbisyo ang saklaw ng iyong planong pangkalusugan	68
Mga benepisyo ng Medi-Cal na nasaklaw ng Molina Healthcare	73
Iba pang mga benepisyong saklaw ng Molina Healthcare at mga programa	100
Iba pang mga programang Medi-Cal at mga serbisyo	111
Mga serbisyong hindi mo makukuha sa pamamagitan ng Molina Healthcare o Medi-Cal	118
5. Pangangalaga ng bata at kabataan para makaiwas sa sakit.....	119
Medi-Cal for Kids and Teens	119
Mga check-up sa kalusugan ng malusog na bata at pang-iwas na pangangalaga.....	122
Screening ng pagkalason sa dugo sanhi ng lead	123
Tumulong sa pagkuha ng maayos pangangalaga ng bata at kabataan na mga serbisyo	124
Iba pang mga programa at serbisyo ng Medi-Cal.....	124
Iba pang mga serbisyong makukuha mo sa pamamagitan ng Fee -for-Service (FFS) Medi-Cal o iba pa mga programa	124
6. Pag-uulat at paglutas ng mga problema	127
Mga reklamo.....	128
Mga apela.....	130
Mga Reklamo at Independent Medical Review (IMR) sa Department of Managed Health Care (DMHC)	133
Mga Pagdinig ng Estado	134
Pandaraya, pag-aaksaya, at pang-aabuso	136



Tawagan ang Mga Serbisyo sa Miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711).
Nandito ang Molina Healthcare Lunes - Biyernes, 7:00 a.m. - 7:00 p.m.
Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711.
Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

7. Mga karapatan at mga responsibilidad	138
Iyong mga karapatan	138
Iyong mga responsibilidad	140
Paunawa ng hindidiskriminasyon	140
Mga paraan upang makilahok bilang a miyembro	143
Paunawa ng Mga Kasanyan sa Pagkapribado	144
Paunawa tungkol sa mga batas.....	152
Paunawa tungkol sa Medi-Cal bilang isang nagbabayad ng huling paraan, iba pang saklaw sa kalusugan (other health coverage, OHC), at tort pag-recover	152
Paunawa tungkol sa ari-arian pag-recover	154
Abiso ng Aksyon.....	154
8. Mga mahahalagang numero at salita na aalaman.....	156
Mahalagang mga numero ng telepono	156
Mga salitang aalaman.....	156



Tawagan ang Mga Serbisyo sa Miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711).
Nandito ang Molina Healthcare Lunes - Biyernes, 7:00 a.m. - 7:00 p.m.
Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711.
Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

1. Pagsisimula bilang isang miyembro

Paano makakakuha ng tulong

Nais ng Molina Healthcare na maging masaya ka sa iyong pangangalagang pangkalusugan. Kung mayroon kang mga tanong o alalahanin tungkol sa iyong pangangalaga, gustong marinig ng Molina Healthcare mula sa iyo!

Mga Serbisyo para sa Miyembro

Narito ang mga Serbisyo para sa Miyembro ng Molina Healthcare para tulungan ka. Ang Molina Healthcare ay maaaring:

- Sagutin ang mga tanong tungkol sa iyong planong pangkalusugan at mga serbisyong saklaw ng Molina Healthcare.
- Tulungan kang pumili o magpalit ng tagapagkaloob ng pangunahing pangangalaga (PCP).
- Sabihin sa iyo kung saan kukunin ang pangangalaga na kailangan mo.
- Tulungan kang makakuha ng mga serbisyo ng interpreter kung ikaw ay nagsasalita ng limitadong Ingles.
- Tulungan kang makakuha ng impormasyon sa ibang mga wika at format.

Kung kailangan mo ng tulong, tumawag sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD o 711). Nandito ang Molina Healthcare Lunes - Biyernes, 7:00 a.m. - 7:00 p.m. Libre ang tawag. Dapat tiyakin ng Molina Healthcare na maghihintay ka nang wala pang 10 minuto kapag tumatawag.

Maaari mo ring bisitahin ang Mga Serbisyo sa Miyembro online anumang oras sa www.MolinaHealthcare.com at magparehistro para sa MyMolina o My Molina Mobile App.



Tawagan ang Mga Serbisyo sa Miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Nandito ang Molina Healthcare Lunes - Biyernes, 7:00 a.m. - 7:00 p.m. Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

Sino ang maaaring maging isang miyembro

Ang bawat estado ay maaaring magkaroon ng programang Medicaid. Sa California, ang Medicaid ay tinatawag na **Medi-Cal**.

Kwalipikado ka para sa Molina Healthcare dahil kwalipikado ka para sa Medi-Cal at nakatira sa County ng Los Angeles. Maaari ka ring maging kwalipikado para sa Medi-Cal sa pamamagitan ng Social Security dahil nakakakuha ka ng SSI o SSP.

Para sa mga tanong tungkol sa pagpapatala, tawagan ang Health Care Options sa 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 o 711), o pumunta sa <http://www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov/>.

Para sa mga tanong tungkol sa Social Security, tawagan ang Social Security Administration sa 1-800-772-1213, o pumunta sa <https://www.ssa.gov/locator/>.

Transitional Medi-Cal

Maaari kang makakuha ng Transitional Medi-Cal kung nagsimula kang kumita ng mas maraming pera at hindi ka na kwalipikado para sa Medi-Cal.

Maaari kang magtanong tungkol sa pagiging kwalipikado para sa Transitional Medi-Cal sa iyong lokal na opisina ng county sa:

<http://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/Pages/CountyOffices.aspx>

O tumawag sa Health Care Options sa 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 o 711).

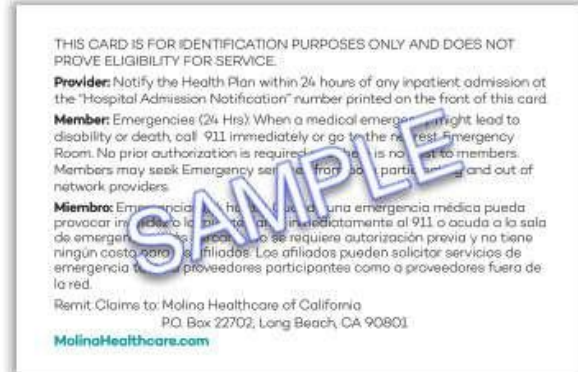
Mga card ng Pagkakakilanlan (ID)

Bilang miyembro ng Molina Healthcare, makukuha mo ang aming Mga Card ng Pagkakakilanlan (ID) ng Molina Healthcare. Dapat mong ipakita ang iyong ID card ng Molina Healthcare **at** ang iyong Medi-Cal Benefits Identification Card (BIC) kapag nakakuha ka ng mga serbisyo o reseta sa pangangalagang pangkalusugan. Ang iyong Medi-Cal BIC card ay ang benefits identification card na ipinadala sa iyo ng Estado ng California. Dapat mong palaging dalhin ang lahat ng mga health card. Ganito ang hitsura ng iyong mga ID card ng Medi-Cal BIC at Molina Healthcare:



Tawagan ang Mga Serbisyo sa Miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Nandito ang Molina Healthcare Lunes - Biyernes, 7:00 a.m. - 7:00 p.m. Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

1 | Pagsisimula bilang isang miyembro



Kung hindi mo makuha ang iyong ID card ng Molina Healthcare sa loob ng ilang linggo pagkatapos ng iyong petsa ng pagpapatala, o kung ang iyong ID card ng Molina Healthcare ay nasira, nawala, o nanakaw, tawagan kaagad ang Mga Serbisyo sa Miyembro. Magpapadala sa iyo ang Molina Healthcare ng bagong card nang libre. Tumawag sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD o 711). Kung wala kang Medi-Cal BIC card o kung ang iyong card ay nasira, nawala, o ninakaw, tumawag sa lokal na opisina ng county. Upang mahanap ang opisina ng iyong lokal na county, pumunta sa <http://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/Pages/CountyOffices.aspx>.



Tawagan ang Mga Serbisyo sa Miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Nandito ang Molina Healthcare Lunes - Biyernes, 7:00 a.m. - 7:00 p.m. Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

2. Tungkol sa iyong planong pangkalasugan

Pangkalahatang-ideya ng planong pangkalusugan

Ang Molina Healthcare ay isang planong pangkalusugan para sa mga taong mayroong Medi-Cal sa mga county na ito: County ng Los Angeles. Nakikipagtulungan ang Molina Healthcare sa Estado ng California upang tulungan kang makuha ang pangangalagang pangkalusugan na kailangan mo.

Makipag-usap sa isa sa mga kinatawan ng Mga Serbisyo sa Miyembro ng Molina Healthcare upang matuto nang higit pa tungkol sa planong pangkalusugan at kung paano ito pagaganahin para sa iyo. Tumawag sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD o 711).

Kapag nagsimula at natapos ang iyong pagsaklaw

Kapag nagpatala ka sa Molina Healthcare, ipapadala namin ang iyong mga card ng Pagkakakilanlan (ID) ng Molina Healthcare sa loob ng dalawang linggo mula sa petsa ng iyong pagpapatala. Dapat mong ipakita pareho ang iyong ID card ng Molina Healthcare at ang iyong Medi-Cal Benefits Identification Card (BIC) kapag nakakuha ka ng mga serbisyo o reseta sa pangangalagang pangkalusugan.

Ang iyong pagsaklaw ng Medi-Cal ay mangangailangan ng pag-renew bawat taon. Kung ang iyong lokal na opisina ng county ay hindi makapag-renew ng iyong saklaw ng Medi-Cal sa elektronikong paraan, ang county ay magpapadala sa iyo ng isang pre-populated na form sa pag-renew ng Medi-Cal. Kumpletuhin ang form na ito at ibalik ito sa iyong lokal na opisina ng county. Maaari mong ibalik ang iyong impormasyon nang personal, sa pamamagitan ng telepono, sa pamamagitan ng koreo, online, o sa pamamagitan ng iba pang elektronikong paraan na magagamit sa iyong county.



Tawagan ang Mga Serbisyo sa Miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Nandito ang Molina Healthcare Lunes - Biyernes, 7:00 a.m. - 7:00 p.m. Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

2 | Tungkol sa iyong planong pangkalusugan

Ikaw o ang iyong dependent na anak ay maaaring magpatala sa Molina Healthcare kung:

- Makakakuha ka ng mga benepisyo ng Medi-Cal
- Nakatira ka sa isa sa mga county kung saan mayroong Molina Healthcare
- Ang isang umaasang bata ay maaaring:
 - o Ang iyong sariling anak
 - o Inampon mong anak
 - o Iyong pamangkin
 - o Iyong anak-anakan
 - o Isang batang sinusupurtahan mo

Maaaring sabihin sa iyo ng iyong “manggagawa sa pagiging karapat-dapat ng county” kung makakakuha ka ng mga benepisyo ng Medi-Cal. Kung makakakuha ka ng mga benepisyo ng Medi-Cal, maaari mong punan ang isang form ng pagpapatala para makapagpatala sa Molina Healthcare. Ang form ng pagpapatala ay mula sa Health Care Options. Ang Health Care Options ay nagpapatala ng mga miyembro ng Medi-Cal sa mga planong pangkalusugan. Para sa tulong sa pagpapatala, tawagan ang Mga Opsyon sa Pangangalagang Pangkalusugan sa 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077). O bisitahin www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov. Maaari mong piliin ang Molina Healthcare mula sa isang listahan. Pagkatapos mong magpatala, aabutin ng hanggang 45 araw bago ka maging miyembro.

Maaari mong wakasan ang iyong pagsaklaw sa Molina Healthcare at pumili ng isa pang planong pangkalusugan anumang oras. Para sa tulong sa pagpili ng bagong plano, tawagan ang Mga Opsyon sa Pangangalagang Pangkalusugan sa 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 o 711), o pumunta sa www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov.

Ang Molina Healthcare ay isang planong pangkalusugan para sa mga miyembro ng Medi-Cal sa County ng Los Angeles. Hanapin ang iyong lokal na opisina ng county sa <http://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/Pages/CountyOffices.aspx>.

Maaaring magwakas ang saklaw ng Molina Healthcare Medi-Cal kung ang alinman sa mga sumusunod ay totoo:

- Lumipat ka sa County ng Los Angeles.
- Wala ka nang Medi-Cal.
- Ikaw ay nasa kulungan o bilangguan.

Kung nawala mo ang iyong saklaw ng Molina Healthcare Medi-Cal, maaari ka pa ring



Tawagan ang Mga Serbisyo sa Miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Nandito ang Molina Healthcare Lunes - Biyernes, 7:00 a.m. - 7:00 p.m. Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

maging kwalipikado para sa saklaw ng FFS Medi-Cal. Kung hindi ka sigurado kung saklaw ka pa rin ng Molina Healthcare, tumawag sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD o 711).

Mga espesyal na pagsasaalang-alang para sa mga American Indian sa pinamamahalaang pangangalaga

Ang mga American Indian ay may karapatan na hindi magpatala sa isang plano sa pinamamahalaang pangangalaga ng Medi-Cal o maaari nilang iwanan ang kanilang plano sa pinamamahalaang pangangalaga ng Medi-Cal at bumalik sa FFS Medi-Cal anumang oras at para sa anumang dahilan.

Kung ikaw ay isang American Indian, may karapatan kang makakuha ng mga serbisyo sa pangangalagang pangkalusugan sa isang Tagapagkaloob ng Pangangalagang Pangkalusugan ng Indian (Indian Health Care Provider, IHCP). Maaari ka ring manatili o mag-disenroll (umalis) mula sa Molina Healthcare habang kumukuha ng mga serbisyo sa pangangalagang pangkalusugan mula sa mga lokasyong ito. Upang matuto nang higit pa tungkol sa pagpapatala at pag-disenroll, tumawag sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD o 711).

Ang Molina Healthcare ay dapat magbigay ng koordinasyon ng pangangalaga para sa iyo, kabilang ang pamamahala ng kaso sa loob at labas ng network. Kung hihilingin mong makakuha ng mga serbisyo mula sa isang IHCP, dapat kang tulungan ng Molina Healthcare na makahanap ng isang IHCP sa loob o labas ng network na iyong pinili. Para matuto pa, basahin ang “Network ng tagapagkaloob” sa Kabanata 3 ng handbook na ito.

Paano gumagana ang iyong plano

Ang Molina Healthcare ay isang pinamamahalaang planong pangkalusugan ng pangangalaga na kinontrata sa DHCS. Nakikipagtulungan ang Molina Healthcare sa mga doktor, ospital, at iba pang tagapagkaloob sa lugar ng serbisyo ng Molina Healthcare upang magbigay ng pangangalagang pangkalusugan sa ating mga miyembro. Bilang miyembro ng Molina Healthcare, maaari kang maging kuwalipikado para sa ilang serbisyong ibinibigay sa pamamagitan ng FFS Medi-Cal.

Kabilang dito ang mga reseta para sa outpatient, hindi inireresetang gamot, at ilang mga medikal na suplay sa pamamagitan ng Medi-Cal RxMember.



Tawagan ang Mga Serbisyo sa Miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711).
Nandito ang Molina Healthcare Lunes - Biyernes, 7:00 a.m. - 7:00 p.m.
Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711.
Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

Sasabihin sa iyo ng mga serbisyo kung paano gumagana ang Molina Healthcare, kung paano makukuha ang pangangalaga na kailangan mo, kung paano mag-iskedyul ng mga appointment sa tagapagkaloob sa oras ng opisina, kung paano humiling ng mga libreng serbisyo ng pag-interpret at pagsasalin o nakasulat na impormasyon sa mga alternatibong format, at kung paano malalaman kung kwalipikado ka para sa mga serbisyo ng transportasyon.

Para matuto pa, tumawag sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD o 711). Makakahanap ka rin ng impormasyon ng Mga Serbisyo sa Miyembro online sa www.MolinaHealthcare.com.

Pagbabago ng mga planong pangkalusugan

Maaari kang umalis sa Molina Healthcare at sumali sa isa pang planong pangkalusugan sa iyong county na tinitirhan anumang oras kung may available na ibang planong pangkalusugan. Upang pumili ng bagong plano, tawagan ang Health Care Options sa 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 o 711). Maaari kang tumawag sa pagitan ng 8 a.m. at 6 p.m. Lunes hanggang Biyernes, o pumunta sa <https://www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov>.

Ito ay tumatagal ng hanggang 30 araw o higit pa upang maproseso ang iyong kahilingan na umalis sa Molina Healthcare at magpatala sa ibang plano sa iyong county. Upang malaman ang katayuan ng iyong kahilingan, tawagan ang Health Care Options sa 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 o 711).

Kung gusto mong umalis nang mas maaga sa Molina Healthcare, maaari kang tumawag sa Health Care Options para humingi ng pinabilis (mabilis) na pag-disenroll.

Kabilang sa mga miyembrong maaaring humiling ng pinabilis na pagtanggap sa pagkakatala, ngunit hindi limitado sa, mga bata na tumatanggap ng mga serbisyo sa ilalim ng mga programang Foster Care o Adoption Assistance, mga miyembrong may espesyal na pangangailangan sa pangangalagang pangkalusugan, at mga miyembrong nakatala na sa Medicare o ibang Medi-Cal o komersyal na pinamamahalaang plano ng pangangalaga.

Maaari mong hilingin na umalis sa Molina Healthcare sa pamamagitan ng pakikipag-ugnayan sa iyong lokal na opisina ng county. Hanapin ang iyong lokal na opisina ng county sa: <http://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/Pages/CountyOffices.aspx>.



Tawagan ang Mga Serbisyo sa Miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711).
Nandito ang Molina Healthcare Lunes - Biyernes, 7:00 a.m. - 7:00 p.m.
Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711.
Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

O tumawag sa Health Care Options sa 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077). Maaari kang umalis sa Molina Healthcare at sumali sa isa pang planong pangkalusugan sa iyong county na tinitirhan anumang oras. Tumawag sa Mga Opsyon sa Pangangalagang Pangkalusugan sa 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 o 711) upang pumili ng bagong plano. Maaari kang tumawag sa Mon-Biy sa pagitan ng 8:00 a.m. at 6:00 p.m.

Mga mag-aaral na lumipat sa isang bagong county o sa labas ng California

Maaari kang makakuha ng emerhensiyang pangangalaga at agarang pangangalaga saanman sa Estados Unidos, kabilang ang Mga Teritoryo ng Estados Unidos. Ang regular at pang-iwas na pangangalaga ay saklaw lamang sa iyong county na tinitirhan. Kung ikaw ay isang estudyante na lumipat sa isang bagong county sa California upang dumalo sa mas mataas na edukasyon, kabilang ang kolehiyo, sasaklawin ng Molina Healthcare ang emergency room at mga serbisyo ng agarang pangangalaga sa iyong bagong county. Maaari ka ring makakuha ng regular o pang-iwas na pangangalaga sa iyong bagong county, ngunit dapat mong ipaalam sa Molina Healthcare. Magbasa pa sa ibaba.

Kung nakatala ka sa Medi-Cal at isang estudyante sa ibang county mula sa county ng California kung saan ka nakatira, hindi mo kailangang mag-apply para sa Medi-Cal sa county na iyon.

Kung pansamantala kang lilipat ng bahay upang maging isang estudyante sa ibang county sa California, mayroon kang dalawang pagpipilian. Maaari mong:

- Sabihin sa iyong manggagawa sa pagiging karapat-dapat sa mga opisina ng County ng Los Angeles na ikaw ay pansamantalang lilipat upang pumasok sa isang paaralan para sa mas mataas na edukasyon at ibigay sa kanila ang iyong address sa bagong county. I-update ng county ang mga rekord ng kaso gamit ang iyong bagong address at code ng county. Dapat mong gawin ito kung gusto mong patuloy na makakuha ng regular o pang-iwas na pangangalaga habang nakatira ka sa bagong county. Kung hindi naglilingkod ang Molina Healthcare sa county kung saan ka pumapasok ng kolehiyo, maaaring kailanganin mong baguhin ang mga planong pangkalusugan. Ang Molina Healthcare ay nagpapatakbo sa Mga County ng Los Angeles Para sa mga katanungan at upang maiwasan ang pagkaantala sa pagsali sa isang bagong planong pangkalusugan, tawagan ang Health Care Options sa 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 o 711).



Tawagan ang Mga Serbisyo sa Miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711).
Nandito ang Molina Healthcare Lunes - Biyernes, 7:00 a.m. - 7:00 p.m.
Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711.
Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

O

- Kung hindi pinaglilingkuran ng Molina Healthcare ang bagong county kung saan ka pumapasok ng kolehiyo, at hindi mo babaguhin ang iyong planong pangkalusugan sa isa na naglilingkuran sa county na iyon, makakakuha ka lamang ng emergency room at mga serbisyo ng agarang pangangalaga para sa ilang kondisyon sa bagong county. Para matuto pa, basahin ang Kabanata 3, “Paano makakuha ng pangangalaga” sa handbook na ito. Para sa regular o pang-iwas na pangangalaga sa kalusugan, kakailanganin mong gamitin ang Molina Healthcare network ng mga tagapagkaloob na matatagpuan sa County ng Los Angeles.

Kung pansamantala kang aalis ng California upang maging isang mag-aaral sa ibang estado at gusto mong panatilihin ang iyong saklaw ng Medi-Cal, makipag-ugnayan sa iyong manggagawa sa pagiging karapat-dapat sa mga opisina ng County ng Los Angeles. Hangga't kwalipikado ka, sasaklawin ng Medi-Cal ang emerhensiyang pangangalaga at agarang pangangalaga sa ibang estado. Saklaw din ng Medi-Cal ang emerhensiyang pangangalaga na nangangailangan ng pagpapaospital sa Canada at Mexico.

Ang mga serbisyo ng regular at pang-iwas na pangangalaga ay hindi saklaw kapag ikaw ay nasa labas ng California. Hindi ka magiging kwalipikado para sa saklaw ng benepisyong medikal ng Medi-Cal para sa mga serbisyo sa labas ng estado. Hindi babayaran ng Molina Healthcare ang iyong pangangalagang pangkalusugan. Kung gusto mo ang Medicaid sa ibang estado, kakailanganin mong mag-apply sa estadong iyon. Hindi sinasaklaw ng Medi-Cal ang emerhensiya, agaran, o anumang iba pang mga serbisyo sa pangangalagang pangkalusugan sa labas ng Estados Unidos, maliban sa pangangalagang pang-emerhensiya na nangangailangan ng pagpapaospital sa Canada at Mexico gaya ng nakasaad sa Kabanata 3.

Ang mga benepisyo ng parmasya sa labas ng estado ay limitado hanggang sa 14 na araw na emerhensiyang suplay kapag ang mga pagkaantala ay hahadlang sa medikal na kinakailangang serbisyo. Para sa karagdagang tulong, tawagan ang Medi-Cal Rx sa 1-800-977-2273 o bisitahin sila online sa <https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home>.



Tawagan ang Mga Serbisyo sa Miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Nandito ang Molina Healthcare Lunes - Biyernes, 7:00 a.m. - 7:00 p.m. Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

Pagpapatuloy ng pangangalaga

Pagpapatuloy ng pangangalaga para sa isang tagapagkaloob na wala sa network

Bilang miyembro ng Molina Healthcare, makukuha mo ang iyong pangangalagang pangkalusugan mula sa mga network ng tagapagkaloob ng Molina Healthcare. Upang malaman kung ang isang tagapagkaloob ng pangangalagang pangkalusugan ay nasa network ng Molina Healthcare, bumisita www.molinahealthcare.com o tumawag sa Departamento ng Mga Serbisyo para sa Miyembro ng Molina Healthcare sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD o 711). Ang mga tagapagkaloob na hindi nakalista sa direktoryo ay maaaring wala sa network ng Molina Healthcare.

Sa ilang mga kaso, maaari kang makakuha ng pangangalaga mula sa mga tagapagkaloob na wala sa network ng Molina Healthcare. Kung kailangan mong baguhin ang iyong planong pangkalusugan o lumipat mula sa FFS Medi-Cal patungo sa pinamamahalaang pangangalaga, o mayroon kang tagapagkaloob na nasa network ngunit nasa labas na ngayon ng network, maaari mong mapanatili ang iyong tagapagkaloob kahit na wala sila sa network ng Molina Healthcare. Ito ay tinatawag na pagpapatuloy ng pangangalaga.

Kung kailangan mong kumuha ng pangangalaga mula sa isang tagapagkaloob na nasa labas ng network, tawagan ang Molina Healthcare upang humingi ng pagpapatuloy ng pangangalaga. Maaari kang makakuha ng pagpapatuloy ng pangangalaga nang hanggang 12 buwan o higit pa kung totoo ang lahat ng ito:

- Mayroon kang patuloy na kaugnayan sa tagapagkaloob na wala sa network bago magpatala sa Molina Healthcare.
- Pumunta ka sa wala sa network na tagapagkaloob para sa isang hindi emerhensiyang pagbisita kahit isang beses sa loob ng 12 buwan bago ang iyong pagpatala sa Molina Healthcare.
- Ang tagapagkaloob na wala sa network ay handang makipagtulungan sa Molina Healthcare at sumasang-ayon sa mga kinakailangan sa kontrata at pagbabayad ng Molina Healthcare para sa mga serbisyo.
- Ang tagapagkaloob na wala sa network ay nakakatugon sa mga propesyonal na pamantayan ng Molina Healthcare.
- Ang tagapagkaloob na wala sa network ay nakatala at nakikilahok sa programang Medi-Cal.

Para matuto pa, tumawag sa Mga Serbisyo sa Miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD o 711).



Tawagan ang Mga Serbisyo sa Miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Nandito ang Molina Healthcare Lunes - Biyernes, 7:00 a.m. - 7:00 p.m. Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

Kung ang iyong mga tagapagkaloob ay hindi sumali sa Molina Healthcare network sa pagtatapos ng 12 buwan, hindi sumasang-ayon sa mga halaga ng pagbabayad ng Molina Healthcare, o hindi nakakatugon sa kalidad ng mga kinakailangan sa pangangalaga, kailangan mong lumipat sa mga tagapagkaloob sa network ng Molina Healthcare. Upang talakayin ang iyong mga pagpipilian, tawagan ang Mga Serbisyo sa Miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD o 711).

Ang Molina Healthcare ay hindi kinakailangang magbigay ng pagpapatuloy ng pangangalaga para sa isang wala sa network na tagapagkaloob para sa ilang mga pantulong (suportang) serbisyo tulad ng radiology, laboratoryo, dialysis center, o transportasyon. Makukuha mo ang mga serbisyong ito sa isang tagapagkaloob sa network ng Molina Healthcare.

Upang matuto nang higit pa tungkol sa pagpapatuloy ng pangangalaga at kung kwalipikado ka, tumawag sa 1-888-665-4621.

Pagkumpleto ng mga saklaw na serbisyo mula sa isang tagapagkaloob na wala sa network

Bilang miyembro ng Molina Healthcare, makakakuha ka ng mga saklaw na serbisyo mula sa mga tagapagbigay sa network ng Molina Healthcare. Kung ginagamot ka para sa ilang partikular na kondisyong pangkalusugan sa oras na nagpatala ka sa Molina Healthcare o sa oras na umalis ang iyong tagapagkaloob sa network ng Molina Healthcare, maaari ka pa ring makakuha ng mga serbisyo ng Medi-Cal mula sa isang tagapagkaloob na wala sa network.

Maaari mong ipagpatuloy ang pangangalaga sa isang tagapagkaloob na wala sa network para sa isang partikular na yugto ng panahon kung kailangan mo ng mga saklaw na serbisyo para sa mga kondisyong pangkalusugan na ito:

Kondisyon ng kalusugan	Tagal ng panahon
Mga malubhang kondisyon (isang medikal na isyu na nangangailangan ng mabilisang atensyon)	Hangga't nagtatagal ang iyong malubhang kondisyon
Seryosong lumalalang kondisyon sa pisikal at pag-uugali (isang seryosong isyu sa pangangalagang pangkalusugan na mayroon ka nang mahabang panahon)	Hanggang sa 12 buwan mula sa pagsisimula ng pagsaklaw o sa petsa ng pagtatapos ng kontrata ng tagapagkaloob sa Molina Healthcare



Tawagan ang Mga Serbisyo sa Miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711).
Nandito ang Molina Healthcare Lunes - Biyernes, 7:00 a.m. - 7:00 p.m.
Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711.
Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

2 | Tungkol sa iyong planong pangkalusugan

Pagbubuntis at postpartum (pagkatapos ng panganganak) na pangangalaga	Sa panahon ng iyong pagbubuntis at hanggang 12 buwan kasunod ng pagtatapos ng pagbubuntis
Mga serbisyo sa kalusugan ng isip ng ina	Hanggang sa 12 buwan mula sa pag-diagnosis o mula sa pagtatapos ng iyong pagbubuntis, alinman ang mas huli
Pag-aalaga ng bagong panganak na sanggol sa pagitan ng kapanganakan at 36 na buwang gulang	Hanggang sa 12 buwan mula sa petsa ng pagsisimula ng pagsaklaw o sa petsa ng pagtatapos ng kontrata ng tagapagkaloob sa Molina Healthcare
Malubhang karamdaman (isang medikal na isyu na banta sa buhay)	Hanggang sa nagtatagal ang sakit mo. Maaari ka pa ring makakuha ng mga serbisyo nang higit sa 12 buwan mula sa petsa kung kailan ka nag-enroll sa Molina Healthcare o sa oras na huminto sa pagtatrabaho ang tagapagkaloob sa Molina Healthcare
Pagsasagawa ng isang operasyon o iba pang medikal na procedure mula sa isang tagapagkaloob na wala sa network hangga't ito ay sinasaklaw, medikal na kinakailangan, at awtorisado ng Molina Healthcare bilang bahagi ng isang dokumentadong kurso ng gamutan at inirekomenda at dokumentado ng tagapagkaloob	Ang operasyon o iba pang medikal na procedure ay dapat maganap sa loob ng 180 araw mula sa petsa ng pagtatapos ng kontrata ng tagapagkaloob o 180 araw mula sa petsa ng bisa ng iyong pagpapatala sa Molina Healthcare

Para sa iba pang kondisyon na maaaring maging kwalipikado, tumawag sa 1-888-665-4621.

Kung ang isang tagapagkaloob na wala sa network ay hindi handang magpatuloy sa pagbibigay ng mga serbisyo o hindi sumasang-ayon sa mga kinakailangan sa kontrata, pagbabayad, o iba pang tuntunin ng Molina Healthcare para sa pagbibigay ng pangangalaga, hindi ka makakakuha ng patuloy na pangangalaga mula sa tagapagkaloob. Maaari mong patuloy na makakuha ng mga serbisyo mula sa ibang tagapagkaloob sa network ng Molina Healthcare.



Tawagan ang Mga Serbisyo sa Miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Nandito ang Molina Healthcare Lunes - Biyernes, 7:00 a.m. - 7:00 p.m. Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

Para sa tulong sa pagpili ng isang nakakonatrang tagapagkaloob upang magpatuloy sa iyong pangangalaga o kung mayroon kang mga tanong o problema sa pagkuha ng mga saklaw na serbisyo mula sa isang tagapagkaloob na wala na sa network ng Molina Healthcare, tawagan ang Mga Serbisyo sa Miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD o 711).

Hindi kinakailangan ng Molina Healthcare na magbigay ng pagpapatuloy ng pangangalaga para sa mga serbisyong hindi saklaw ng Medi-Cal o hindi saklaw sa ilalim ng kontrata ng Molina Healthcare sa DHCS. Upang matuto nang higit pa tungkol sa pagpapatuloy ng pangangalaga, pagiging karapat-dapat, at mga magagamit na serbisyo, tumawag sa 1-888-665-4621.

Mga gastos

Mga gastos ng miyembro

Ang Molina Healthcare ay naglilingkod sa mga taong kwalipikado para sa Medi-Cal. Sa karamihan ng mga kaso, ang mga miyembro ng Molina Healthcare ay hindi kailangang magbayad para sa mga saklaw na serbisyo, premium, o deductible.

Kung ikaw ay isang American Indian, hindi mo kailangang magbayad ng mga bayarin sa pagpapatala, mga premium, deductible, co-pay, pagbabahagi ng gastos, o iba pang katulad na singil. Hindi dapat singilin ng Molina Healthcare ang sinumang miyembro ng American Indian na direktang nakakakuha ng item o serbisyo mula sa isang IHCP o sa pamamagitan ng referral sa isang IHCP o bawasan ang mga pagbabayad dahil sa isang IHCP ng halaga ng anumang mga bayarin sa pagpapatala, mga premium, deductible, co-pay, pagbabahagi ng gastos, o iba pang katulad na singil.

Kung nakatala ka sa County Children's Health Initiative Program (CCHIP) sa mga county ng Santa Clara, San Francisco, o San Mateo o naka-enroll sa Medi-Cal for Families, maaari kang magkaroon ng buwanang premium at co-pay.

Maliban sa emerhensiyang pangangalaga, agarang pangangalaga na nasa labas ng lugar ng serbisyo ng Molina Healthcare, o sensitibong pangangalaga, dapat kang makakuha ng paunang pag-apruba (paunang awtorisasyon) mula sa Molina Healthcare bago ka bumisita sa isang tagapagkaloob sa labas ng network ng Molina Healthcare. Kung hindi ka kumuha ng paunang pag-apruba (paunang awtorisasyon) at pumunta ka sa isang tagapagkaloob sa labas ng network para sa pangangalagang hindi emerhensiyang pangangalaga, agarang pangangalaga sa labas ng lugar, o sensitibong



Tawagan ang Mga Serbisyo sa Miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711).
Nandito ang Molina Healthcare Lunes - Biyernes, 7:00 a.m. - 7:00 p.m.
Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711.
Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

pangangalaga, maaaring kailanganin mong bayaran ang pangangalagang nakuha mo mula sa tagapagkaloob na iyon. Para sa listahan ng mga saklaw na serbisyo, basahin ang Kabanata 4, “Mga benepisyo at serbisyo” sa handbook na ito. Maaari mo ring mahanap ang Direktoryo ng Tagapagkaloob sa website ng Molina Healthcare sa www.MolinaHealthcare.com.

Para sa mga miyembrong may pangmatagalang pangangalaga at Buwanang Gastos sa Paninirahan

Maaaring kailanganin mong magbayad ng Buwanang Gastos sa Paninirahan (bahagi ng gastos) bawat buwan para sa iyong mga serbisyo sa pangmatagalang pangangalaga. Ang halaga ng iyong Buwanang Gastos sa Paninirahan ay depende sa iyong kita.

Bawat buwan, babayaran mo ang iyong sariling mga bayarin sa pangangalagang pangkalusugan, kabilang ang ngunit hindi limitado sa, mga bayarin sa pangmatagalang pangangalaga, hanggang sa ang halaga na iyong binayaran ay katumbas ng iyong Buwanang Gastos sa Paninirahan. Pagkatapos nito, sasakupin ng Molina Healthcare ang iyong pangmatagalang pangangalaga para sa buwang iyon. Hindi ka masasaklaw ng Molina Healthcare hangga't hindi mo nababayaran ang iyong buong pangmatagalang pangangalaga sa Buwanang Gastos sa Paninirahan para sa buwan.

Paano binabayaran ang isang tagapagkaloob

Binabayaran ng Molina Healthcare ang mga tagapagkaloob sa mga ganitong paraan:

- Mga pagbabayad ng capitation
 - Binabayaran ng Molina Healthcare ang ilang tagapagkaloob ng nakatakdang halaga ng pera bawat buwan para sa bawat miyembro ng Molina Healthcare. Ito ay tinatawag na pagbabayad ng capitation. Ang Molina Healthcare at mga tagapagkaloob ay nagtutulungan upang magpasya sa halaga ng pagbabayad.
- Mga pagbabayad sa FFS
 - Ang ilang tagapagkaloob ay nagbibigay ng pangangalaga sa mga miyembro ng Molina Healthcare at nagpapadala sa Molina Healthcare ng bayarin para sa mga serbisyong ibinigay nila. Ito ay tinatawag na isang pagbabayad sa FFS. Ang Molina Healthcare at mga tagapagkaloob ay nagtutulungan upang magpasya kung magkano ang bawat serbisyo.

Upang matuto nang higit pa tungkol sa kung paano binabayaran ng Molina Healthcare ang mga tagapagkaloob, tumawag sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD o 711).

Programang Insentibo ng Tagapagkaloob:



Tawagan ang Mga Serbisyo sa Miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711).
Nandito ang Molina Healthcare Lunes - Biyernes, 7:00 a.m. - 7:00 p.m.
Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711.
Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

- Ang mga karapat-dapat na tagapagkaloob ay maaaring makatanggap ng karagdagang mga insentibo para sa paghahatid ng mataas na kalidad na pangangalaga sa mga miyembro ng Molina Healthcare.
- Ang Mga Programang Insentibo sa Kalidad na inaalok sa mga tagapagkaloob ay kinabibilangan ng: Ang Provider Pay for Performance (P4P), IPA at FQHC Pay for Quality (P4Q), at iba pang iba't ibang programa ng kaloob na itinalaga sa pagpapasya ng Molina Healthcare.
- Nag-aalok ang mga programa ng insentibo ng tagapagkaloob ng mga pagbabayad ng bonus para sa mga piling Sukatan ng Kalidad sa mga tagapagkaloob na naghahatid ng mataas na kalidad na pangangalaga. Ang ilang mga serbisyong insentibo ay nangangailangan ng mga referral ng tagapagkaloob.

Kung makakakuha ka ng singil mula sa isang tagapagkaloob ng pangangalagang pangkalusugan

Ang mga saklaw na serbisyo ay mga serbisyo sa pangangalagang pangkalusugan na dapat bayaran ng Molina Healthcare. Kung kukuha ka ng singil para sa anumang saklaw na serbisyo ng Medi-Cal, huwag bayaran ang bayarin. Tumawag kaagad sa Mga Serbisyo sa Miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD o 711). Tutulungan ka ng Molina Healthcare na malaman kung tama ang bayarin.

Kung makakakuha ka ng bayarin mula sa isang parmasya para sa isang de-resetang gamot, mga suplay, o mga suplemento, tawagan ang Serbisyo sa Customer ng Medi-Cal Rx sa 1-800-977-2273, 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Ang mga gumagamit ng TTY ay maaaring gumamit ng opsyon 7 o tumawag sa 711. Maaari ka ring pumunta sa website ng Medi-Cal Rx sa <https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/>.

Hinihiling sa Molina Healthcare na bayaran ka para sa mga gastos

Kung nagbayad ka para sa mga serbisyong nakuha mo na, maaari kang maging kwalipikado na mabayaran (ibalik) kung matutugunan mo ang **lahat** ng kondisyong ito:

- Ang serbisyong nakuha mo ay isang saklaw na serbisyo na pananagutan ng Molina Healthcare na bayaran. Hindi babayaran ka ng Molina Healthcare para sa isang serbisyo na hindi saklaw ng Molina Healthcare.
- Nakuha mo ang saklaw na serbisyo habang ikaw ay isang karapat-dapat na miyembro ng Molina Healthcare.
- Hinihiling mong mabayaran ka sa loob ng isang taon mula sa petsa na nakuha mo ang saklaw na serbisyo.



Tawagan ang Mga Serbisyo sa Miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Nandito ang Molina Healthcare Lunes - Biyernes, 7:00 a.m. - 7:00 p.m. Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

- Nagpapakita ka ng patunay na ikaw, o isang tao sa ngalan mo, ay nagbayad para sa saklaw na serbisyo, tulad ng isang detalyadong resibo mula sa tagapagkaloob.
- Nakuha mo ang saklaw na serbisyo mula sa isang nakapagpatalang na tagapagkaloob ng Medi-Cal sa network ng Molina Healthcare. Hindi mo kailangang matugunan ang kondisyong ito kung nakakuha ka ng emerhensiyang pangangalaga, mga serbisyo sa pagpapalano ng pamilya, o ibang serbisyo na pinapayagan ng Medi-Cal ang mga tagapagkaloob na wala sa network na gawin nang walang paunang pag-apruba (paunang awtorisasyon).
- Kung ang saklaw na serbisyo ay karaniwang nangangailangan ng paunang pag-apruba (paunang awtorisasyon), kailangan mong magbigay ng patunay mula sa tagapagkaloob na nagpapakita ng medikal na pangangailangan para sa saklaw na serbisyo.

Sasabihin sa iyo ng Molina Healthcare kung babayaran ka nila sa isang sulat na tinatawag na Notice of Action (NOA). Kung matugunan mo ang lahat ng mga kondisyon sa itaas, kailangang bayaran ka pabalik ng nakatala na Medi-Cal na tagapagkaloob para sa buong halagang binayaran mo. Kung tumangging bayaran ka ng tagapagkaloob, babayaran ka ng Molina Healthcare para sa buong halagang binayaran mo.

Kung nakapagpatala ang tagapagkaloob sa Medi-Cal ngunit wala sa network ng Molina Healthcare at tumangging bayaran ka, babayaran ka ng Molina Healthcare, ngunit hanggang sa halaga lang na babayaran ng FFS Medi-Cal. Babayaran ka ng Molina Healthcare para sa buong halagang mula sa bulsa para sa emerhensiyang pangangalaga, mga serbisyo sa pagpapalano ng pamilya, o ibang serbisyo na pinapayagan ng Medi-Cal na ibigay ng mga tagapagkaloob na wala sa network nang walang paunang pag-apruba (paunang awtorisasyon). Kung hindi mo matugunan ang isa sa mga kondisyon sa itaas, hindi ka babayaran ng Molina Healthcare.

Hindi ka babayaran ng Molina Healthcare kung:

- Humingi ka at nakakuha ng mga serbisyong hindi saklaw ng Medi-Cal, gaya ng mga serbisyong kosmetiko.
- Ang serbisyo ay hindi saklaw na serbisyo para sa Molina Healthcare.
- Mayroon kang hindi pa natutugunan na Gastos sa Buwanang Residente ng Medi-Cal.
- Bumisita kayo sa isang doktor na hindi tumatanggap ng Medi-Cal at pumirma ka sa isang form na nagsasabing gusto mo pa ring masuri at babayaran mo mismo ang mga serbisyo.
- Mayroon kang mga co-pay ng Medicare Bahagi D para sa mga reseta na saklaw ng iyong plano ng Medicare Bahagi D.



Tawagan ang Mga Serbisyo sa Miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711).
Nandito ang Molina Healthcare Lunes - Biyernes, 7:00 a.m. - 7:00 p.m.
Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711.
Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

3. Paano makakuha ng pangangalaga

Pagkuha ng mga serbisyo ng pangangalagang pangkalusugan

MANGYARING BASAHIN ANG MGA SUMUSUNOD NA IMPORMASYON PARA MALAMAN MO KUNG KANINO O ANONG GRUPO NG MGA TAGAPAGKALOOB NG PANGANGALAGANG PANGKALUSUGAN ANG MAAARING MAKUHA.

Maaari kang magsimulang makakuha ng mga serbisyo sa pangangalagang pangkalusugan sa iyong epektibong petsa ng pagpapatala sa Molina Healthcare. Palaging dalhin ang iyong mga card ng Pagkakakilanlan (ID) ng Molina Healthcare, Medi-Cal Benefits Identification Card (BIC), at anumang iba pang health insurance card. Huwag hayaan ang sinuman na gumamit ng iyong BIC card o ID card ng Molina Healthcare ID.

Ang mga bagong miyembro na may saklaw lamang ng Medi-Cal ay dapat pumili ng isang tagapagkaloob ng pangunahing pangangalaga (PCP) sa network ng Molina Healthcare. Ang mga bagong miyembro na may parehong Medi-Cal at komprehensibong iba pang saklaw sa kalusugan ay hindi kailangang pumili ng PCP.

Ang network ng Molina Healthcare Medi-Cal ay isang grupo ng mga doktor, ospital, at iba pang tagapagkaloob na nagtatrabaho sa Molina Healthcare. Kung mayroon ka lamang saklaw ng Medi-Cal, ikaw dapat pumili ng PCP sa loob ng 30 araw mula sa oras na naging miyembro ka ng Molina Healthcare. Kung hindi ka pipili ng PCP, pipili ang Molina Healthcare ng isa para sa iyo.

Maaari kang pumili ng parehong PCP o iba't ibang PCP para sa lahat ng miyembro ng pamilya sa Molina Healthcare, hangga't available ang PCP.

Kung mayroon kang doktor na gusto mong panatilihin, o gusto mong humanap ng bagong PCP, pumunta sa Direktoryo ng Tagapagkaloob para sa listahan ng lahat ng



Tawagan ang Mga Serbisyo sa Miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Nandito ang Molina Healthcare Lunes - Biyernes, 7:00 a.m. - 7:00 p.m. Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

PCP at iba pang tagapagkaloob sa network ng Molina Healthcare. Ang Direktoryo ng Tagapagkaloob ay may iba pang impormasyon upang matulungan kang pumili ng PCP. Kung kailangan mo ng Direktoryo ng Tagapagkaloob, tumawag sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD o 711). Maaari mo ring mahanap ang Direktoryo ng Tagapagkaloob sa website ng Molina Healthcare sa www.MolinaHealthcare.com.

Kung hindi mo makuha ang pangangalagang kailangan mo mula sa isang kalahok na tagapagkaloob sa network ng Molina Healthcare, ang iyong PCP o espesyalista sa network ng Molina Healthcare ay dapat humingi ng pag-apruba sa Molina Healthcare upang ipadala ka sa isang tagapagkaloob na wala sa network. Tinatawag itong referral. Hindi mo kailangan ng referral para pumunta sa isang tagapagkaloob na wala sa network upang makakuha ng mga serbisyo ng sensitibong pangangalaga na nakalista sa ilalim ng heading na “Sensitibong pangangalaga” sa bandang huli ng kabanatang ito.

Basahin ang natitirang bahagi ng kabanatang ito upang matuto nang higit pa tungkol sa mga PCP, Direktoryo ng Tagapagkaloob, at network ng tagapagkaloob.

Ang programang Medi-Cal Rx ay nangangasiwa sa saklaw ng inireresetang gamot para sa outpatient. Upang matuto nang higit pa, basahin ang “Iba pang mga programa at serbisyo ng Medi-Cal” sa Kabanata 4 ng handbook na ito.

Tagapagkaloob ng pangunahing pangangalaga (PCP)

Ang iyong tagapagkaloob ng pangunahing pangangalaga (PCP) ay ang lisensyadong tagapagkaloob na pinupuntahan mo para sa karamihan ng iyong pangangalagang pangkalusugan. Tinutulungan ka rin ng iyong PCP na makakuha ng iba pang mga uri ng pangangalaga na kailangan mo. Dapat kang pumili ng PCP sa loob ng 30 araw ng pagpapatala sa Molina Healthcare. Depende sa iyong edad at kasarian, maaari kang pumili ng isang general practitioner, OB/GYN, family practitioner, internist, o pediatrician bilang iyong PCP.

Ang isang nurse practitioner (NP), physician assistant (PA), o sertipikadong nurse midwife ay maaari ding gumanap bilang iyong PCP. Kung pipili ka ng isang NP, PA, o sertipikadong nurse midwife, maaari kang magtalaga ng isang doktor na mangasiwa sa iyong pangangalaga. Kung ikaw ay parehong nasa Medicare at Medi-Cal, o kung



Tawagan ang Mga Serbisyo sa Miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Nandito ang Molina Healthcare Lunes - Biyernes, 7:00 a.m. - 7:00 p.m. Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

mayroon ka ring iba pang komprehensibong insurance sa pangangalagang pangkalusugan, hindi mo kailangang pumili ng PCP.

Maaari kang pumili ng Tagapagkaloob ng Pangangalagang Pangkalusugan ng Indian (IHCP), Federally Qualified Health Center (FQHC), o Rural Health Clinic (RHC) bilang iyong PCP. Depende sa uri ng tagapagkaloob, maaari kang pumili ng isang PCP para sa iyong sarili at sa iyong iba pang miyembro ng pamilya na miyembro ng Molina Healthcare, hangga't available ang PCP.

Tandaan: Ang mga American Indian ay maaaring pumili ng isang IHCP bilang kanilang PCP, kahit na ang IHCP ay wala sa Molina Healthcare network.

Kung hindi ka pipili ng PCP sa loob ng 30 araw ng pagpapatala, itatalaga ka ng Molina Healthcare sa isang PCP. Kung ikaw ay itinalaga sa isang PCP at gustong magpalit, tumawag sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD o 711). Ang pagbabago ay nangyayari sa unang araw ng susunod na buwan.

Ang iyong PCP ay:

- Aalamin ang iyong kasaysayan ng kalusugan at mga pangangailangan
- Panatilihin ang iyong mga rekord ng kalusugan
- Ibigay sa iyo ang pang-iwas at regular na pangangalagang pangkalusugan na kailangan mo
- I-refer ka sa isang espesyalista kung kailangan mo ng isa
- Ayusin ang pangangalaga sa ospital kung kailangan mo ito

Maaari kang tumingin sa Direktoryo ng Tagapagkaloob upang makahanap ng PCP sa network ng Molina Healthcare. Ang Direktoryo ng Tagapagkaloob ay may listahan ng mga IHCP, FQHC, at RHC na gumagana sa Molina Healthcare.

Maaari mong mahanap ang Direktoryo ng Tagapagkaloob ng Molina Healthcare sa online sa www.MolinaHealthcare.com, o maaari kang humiling ng Direktoryo ng Tagapagkaloob na ipadala sa iyo sa pamamagitan ng pagtawag sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD o 711). Maaari ka ring tumawag para malaman kung ang PCP na gusto mo ay kumukuha ng mga bagong pasyente.

Pagpili ng mga doktor at iba pang tagapagkaloob

Alam mong pinakamainam ang iyong pangangalagang pangkalusugan, kaya pinakamainam kung pipiliin mo ang iyong PCP. Pinakamainam na manatili sa isang PCP upang malaman nila ang iyong mga pangangailangan sa pangangalagang pangkalusugan. Gayunpaman, kung gusto mong lumipat sa isang bagong PCP, maaari



Tawagan ang Mga Serbisyo sa Miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Nandito ang Molina Healthcare Lunes - Biyernes, 7:00 a.m. - 7:00 p.m. Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

kang magpalit anumang oras. Dapat kang pumili ng PCP na nasa network ng tagapagkaloob sa Molina Healthcare at kumukuha ng mga bagong pasyente.

Ang iyong bagong pagpipilian ay magiging iyong PCP sa unang araw ng susunod na buwan pagkatapos mong gawin ang pagbabago.

Upang palitan ang iyong PCP, tumawag sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD o 711) Maaari mo ring bisitahin www.Molinahealthcare.com at magparehistro para sa MyMolina. Ito ang portal ng miyembro ng Molina Healthcare (www.MolinaHealthCare.com) kung saan maaari mong malaman ang impormasyon tungkol sa iyong katayuan sa Molina Healthcare online.

Maaaring baguhin ng Molina Healthcare ang iyong PCP kung ang PCP ay hindi kumukuha ng mga bagong pasyente, umalis sa network ng Molina Healthcare, hindi nagbibigay ng pangangalaga sa mga pasyente na kaedad mo, o kung may mga alalahanin sa kalidad sa PCP na hindi nalutas. Ang Molina Healthcare o ang iyong PCP ay maaari ring hilingin sa iyo na lumipat sa isang bagong PCP kung hindi ka makakasundo o sumasang-ayon sa iyong PCP, o kung ikaw ay hindi o huli sa mga appointment. Kung kailangang palitan ng Molina Healthcare ang iyong PCP, sasabihin sa iyo ng Molina Healthcare nang nakasulat.

Kung nagbago ang iyong PCP, makakakuha ka ng sulat at bagong ID card ng miyembro ng Molina Healthcare sa koreo. Magkakaroon ito ng pangalan ng iyong bagong PCP. Tawagan ang Mga Serbisyo sa Miyembro kung mayroon kang mga tanong tungkol sa pagkuha ng bagong ID card.

Ilang bagay na dapat isipin kapag pumipili ng PCP:

- Inaalagaan ba ng PCP ang mga bata?
- Magagamit ba ang PCP sa isang klinika na gusto kong gamitin?
- Malapit ba ang opisina ng PCP sa aking tahanan, trabaho, o paaralan ng aking mga anak?
- Malapit ba ang opisina ng PCP sa aking tinitirhan at madali bang makarating sa opisina ng PCP?
- Nasasalita ba ang mga doktor at kawani ng aking wika?
- Gumagana ba ang PCP sa isang ospital na gusto ko?
- Ibinibigay ba ng PCP ang mga serbisyong kailangan ko?
- Ang mga oras ba ng opisina ng PCP ay umaangkop sa aking iskedyl?
- Gumagana ba ang PCP sa mga espesyalistang ginagamit ko?



Tawagan ang Mga Serbisyo sa Miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Nandito ang Molina Healthcare Lunes - Biyernes, 7:00 a.m. - 7:00 p.m. Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

Initial Health Appointment (IHA)

Inirerekomenda ng Molina Healthcare na, bilang bagong miyembro, bisitahin mo ang iyong bagong PCP sa loob ng 120 araw para sa iyong unang appointment sa kalusugan, na tinatawag na Initial Health Appointment (IHA). Ang layunin ng unang appointment sa kalusugan ay tulungan ang iyong PCP na matutunan ang iyong kasaysayan at mga pangangailangan sa pangangalagang pangkalusugan. Maaaring magtanong sa iyo ang iyong PCP tungkol sa iyong kasaysayan ng kalusugan o maaaring hilingin sa iyo na sagutan ang isang talatanungan. Sasabihin din sa iyo ng iyong PCP ang tungkol sa pagpapayo sa edukasyon sa kalusugan at mga klase na makakatulong sa iyo.

Kapag tumawag ka para iiskedyul ang iyong unang appointment sa kalusugan, sabihin sa taong sumasagot sa telepono na ikaw ay miyembro ng Molina Healthcare. Ibigay ang iyong numero ng ID ng Molina Healthcare.

Dalhin ang iyong Medi-Cal BIC card, ID ng card ng Molina Healthcare at anumang iba pang health insurance card sa iyong appointment. Magandang ideya na magdala ng listahan ng iyong gamot at mga tanong sa iyong pagbisita. Maging handa na makipag-usap sa iyong PCP tungkol sa iyong mga pangangailangan at alalahanin sa pangangalagang pangkalusugan.

Siguraduhing tumawag sa opisina ng iyong PCP kung mahuhuli ka o hindi makakapunta sa iyong appointment.

Kung mayroon kang mga tanong tungkol sa iyong unang appointment sa kalusugan, tawagan ang team ng Initial Health Appointment (IHA): (844) 236-2448 (TTY/TDD o 711).

Karaniwang pangangalaga

Ang karaniwang pangangalaga ay regular na pangangalaga sa kalusugan. Kabilang dito ang pang-iwas na pangangalaga, tinatawag ding kagalingan o maayos na pangangalaga. Nakakatulong ito sa iyo upang manatiling malusog at nakakatulong na hindi ka magkasakit. Kasama sa pang-iwas na pangangalaga ang mga regular na check-up, screening, pagbabakuna, edukasyon sa kalusugan, at pagpapayo.

Inirerekomenda ng Molina Healthcare na ang mga bata, lalo na, ay makakuha ng regular na rutina at pang-iwas na pangangalaga. Makukuha ng mga miyembro ng Molina Healthcare ang lahat ng inirerekomendang serbisyo sa maagang pang-iwas na inirerekomenda ng American Academy of Pediatrics at ng Centers for Medicare and



Tawagan ang Mga Serbisyo sa Miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Nandito ang Molina Healthcare Lunes - Biyernes, 7:00 a.m. - 7:00 p.m. Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

Medicaid Services. Kasama sa mga screening na ito ang screening ng pandinig at paningin, na makakatulong na matiyak ang malusog na pag-unlad at pag-aaral. Para sa listahan ng mga serbisyong inirerekomenda ng pediatrician, basahin ang mga alituntunin ng “Bright Futures” mula sa American Academy of Pediatrics sa https://downloads.aap.org/AAP/PDF/periodicity_schedule.pdf.

Kabilang rin sa rutinang pangangalaga ang pangangalaga kapag ikaw ay may sakit. Sinasaklaw ng Molina Healthcare ang rutinang pangangalaga mula sa iyong PCP.

Ang iyong PCP ay:

- Ibigay sa iyo ang karamihan sa iyong nakagawiang pangangalaga, kabilang ang mga regular na check-up, pagbabakuna (mga turok), paggamot, mga reseta, kinakailangang screening, at medikal na payo.
- Panatilihin ang iyong mga rekord ng kalusugan.
- I-refer ka sa mga espesyalista kung kinakailangan.
- Mag-order ng mga X-ray, mammogram, o lab work kung kailangan mo ang mga ito.

Kapag kailangan mo ng regular na pangangalaga, tatawagan mo ang iyong PCP para sa isang appointment. Tiyaking tawagan ang iyong PCP bago ka kumuha ng medikal na pangangalaga maliban kung ito ay isang emerhensiya. Para sa emerhensiyang pangangalaga, tumawag sa **911** o pumunta sa pinakamalapit na emergency room o ospital.

Upang matuto nang higit pa tungkol sa pangangalagang pangkalusugan at mga serbisyong saklaw ng Molina Healthcare at kung ano ang hindi nito saklaw, basahin ang Kabanata 4, “Mga benepisyo at serbisyo” at Kabanata 5, “Maayos pangangalaga ng bata at kabataan” sa handbook na ito.

Lahat ng nasa network na tagapagkaloob sa Molina Healthcare ay maaaring gumamit ng mga tulong at serbisyo upang makipag-usap sa mga taong may mga kapansanan. Maaari rin silang makipag-ugnayan sa iyo sa ibang wika o format. Sabihin sa iyong tagapagkaloob o sa Molina Healthcare kung ano ang kailangan mo.



Tawagan ang Mga Serbisyo sa Miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Nandito ang Molina Healthcare Lunes - Biyernes, 7:00 a.m. - 7:00 p.m. Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

Network ng tagapagkaloob

Ang network ng tagapagkaloob ng Medi-Cal ay ang grupo ng mga doktor, ospital, at iba pang mga tagapagkaloob na nakikipagtulungan sa Molina Healthcare upang magbigay ng mga saklaw na serbisyo ng Medi-Cal sa mga miyembro ng Medi-Cal.

Ang Molina Healthcare ay isang pinamamahalaang pangangalaga na planong pangkalusugan. Kapag pinili mo ang aming Medi-Cal Plan, pinipili mong kunin ang iyong pangangalaga sa pamamagitan ng aming programa sa medikal na pangangalaga. Dapat mong makuha ang karamihan sa iyong mga saklaw na serbisyo sa pamamagitan ng Molina Healthcare mula sa aming mga nasa network na tagapagkaloob. Maaari kang pumunta sa isang wala sa network na tagapagkaloob nang walang referral o paunang pag-apruba para sa emerhensiyang pangangalaga o para sa mga serbisyo sa pagpapalano ng pamilya. Maaari ka ring pumunta sa isang tagapagkaloob na wala sa network para sa agarang pangangalaga sa labas ng lugar kapag ikaw ay nasa lugar na hindi namin pinaglilingkuran. Dapat ay mayroon kang referral o paunang pag-apruba para sa lahat ng iba pang serbisyo sa wala sa network, o hindi ito sasaklawin.

Tandaan: Ang mga American Indian ay maaaring pumili ng isang IHCP bilang kanilang PCP, kahit na ang IHCP ay wala sa Molina Healthcare network.

Kung ang iyong PCP, ospital, o iba pang tagapagkaloob ay may moral na pagtutol sa pagbibigay sa iyo ng saklaw na serbisyo, tulad ng pagpapalano ng pamilya o pagpapalaglag, tumawag sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD o 711). Para sa higit pa tungkol sa moral na pagtutol, basahin ang "Moral na pagtutol" mamaya sa kabanatang ito.

Kung ang iyong tagapagkaloob ay may moral na pagtutol sa pagbibigay sa iyo ng mga saklaw na serbisyo sa pangangalagang pangkalusugan, matutulungan ka nilang maghanap ng ibang tagapagkaloob na magbibigay sa iyo ng mga serbisyong kailangan mo. Matutulungan ka rin ng Molina Healthcare na makahanap ng tagapagkaloob na magsasagawa ng serbisyo.

Mga tagapagkaloob na nasa network

Gagamitin mo ang mga tagapagkaloob sa network ng Molina Healthcare para sa karamihan ng iyong mga pangangailangan sa pangangalagang pangkalusugan. Makakakuha ka ng pang-iwas at regular na pangangalaga mula sa mga tagapagkaloob



Tawagan ang Mga Serbisyo sa Miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711).
Nandito ang Molina Healthcare Lunes - Biyernes, 7:00 a.m. - 7:00 p.m.
Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711.
Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

na nasa network. Gagamitin mo rin ang mga espesyalista, ospital, at iba pang tagapagkaloob sa network ng Molina Healthcare.

Upang makakuha ng Direktoryo ng Tagapagkaloob ng mga tagapagkaloob na nasa network, tumawag sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD o 711). Maaari mo ring mahanap ang Direktoryo ng Tagapagkaloob sa online sa www.MolinaHealthcare.com. Upang makakuha ng kopya ng Listahan ng Mga Gamot sa Kontrata, tawagan ang Medi-Cal Rx sa 1-800-977-2273 (TTY 1-800-977-2273) at pindutin ang 7 o 711. O pumunta sa website ng Medi-Cal Rx sa <https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/>.

Dapat kang makakuha ng paunang pag-apruba (paunang awtorisasyon) mula sa Molina Healthcare bago ka bumisita sa isang tagapagkaloob na wala sa network maliban kung:

- Kung kailangan mo ng emergency na pangangalaga, tumawag sa **911** o pumunta sa pinakamalapit na emergency room o ospital.
- Kung ikaw ay nasa labas ng lugar ng serbisyo ng Molina Healthcare at kailangan ng agarang pangangalaga, pumunta sa anumang pasilidad ng agarang pangangalaga.
- Kung kailangan mo ng mga serbisyo sa pagpapalano ng pamilya, pumunta sa alinmang tagapagkaloob ng Medi-Cal nang walang paunang pag-apruba (paunang awtorisasyon).

Kung wala ka sa isa sa mga kasong nakalista sa itaas at hindi ka nakakakuha ng paunang pag-apruba (paunang awtorisasyon) bago kumuha ng pangangalaga mula sa isang tagapagkaloob sa labas ng network, maaari kang maging responsable sa pagbabayad para sa anumang pangangalaga na nakuha mo mula sa mga tagapagkaloob na wala sa network.

Mga tagapagkaloob na wala sa network na nasa loob ng lugar ng serbisyo

Ang mga tagapagkaloob na wala sa network ay mga tagapagkaloob na walang kasunduan na makipagtulungan sa Molina Healthcare. Maliban sa emerhensiyang pangangalaga at pangangalaga na paunang inaprubahan ng Molina Healthcare, maaaring kailanganin mong bayaran ang anumang pangangalaga na nakukuha mo mula sa mga wala sa network na tagapagkaloob sa iyong lugar ng serbisyo.

Kung kailangan mo ng medikal na kinakailangang mga serbisyo sa pangangalagang pangkalusugan na hindi available sa network, maaari mong makuha ang mga ito mula sa isang wala sa network na tagapagkaloob nang libre. Maaaring aprubahan ng Molina Healthcare ang isang referral sa isang wala sa network na tagapagkaloob kung ang mga serbisyong kailangan mo ay hindi available sa network o napakalayo sa iyong



Tawagan ang Mga Serbisyo sa Miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Nandito ang Molina Healthcare Lunes - Biyernes, 7:00 a.m. - 7:00 p.m. Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

tahanan. Para sa mga pamantayan ng oras o distansya ng Molina Healthcare para sa kung saan ka nakatira, pumunta sa <https://www.molinahealthcare.com/members/ca/mem/medicaid/medical/care/providers.aspx>, na may impormasyon sa mga pamantayan sa oras o distansya at naaprubahang Alternative Access Standards (AAS). Kung bibigyan ka namin ng referral sa isang tagapagkaloob na wala sa network, babayaran namin ang pangangalaga sa iyo.

Para sa agarang pangangalaga sa loob ng lugar ng serbisyo ng Molina Healthcare, dapat kang pumunta sa isang nasa network na tagapagkaloob ng Molina Healthcare ng agarang pangangalaga. Hindi mo kailangan ng paunang pag-apruba (paunang awtorisasyon) upang makakuha ng agarang pangangalaga mula sa isang tagapagkaloob na nasa network. Kailangan mong makakuha ng paunang pag-apruba (paunang awtorisasyon) upang makakuha ng agarang pangangalaga mula sa isang tagapagkaloob na wala sa network sa loob ng lugar ng serbisyo ng Molina Healthcare.

Kung kukuha ka ng agarang pangangalaga mula sa isang tagapagkaloob na wala sa network sa loob ng lugar ng serbisyo ng Molina Healthcare, maaaring kailanganin mong bayaran ang pangangalagang iyon. Maaari kang magbasa ng higit pa tungkol sa emerhensiyang pangangalaga, agarang pangangalaga, at mga serbisyo ng sensitibong pangangalaga sa kabanatang ito.

Tandaan: Kung ikaw ay isang American Indian, maaari kang makakuha ng pangangalaga sa isang IHCP sa labas ng aming network ng tagapagkaloob nang walang referral. Ang isang wala sa network na IHCP ay maaari ding mag-refer ng mga miyembro ng American Indian sa isang tagpagbigay na nasa network nang hindi muna nangangailangan ng referral mula sa isang nasa network na PCP.

Kung kailangan mo ng tulong sa mga serbisyong wala sa network, tumawag sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD o 711).

Sa labas ng lugar ng serbisyo

Kung ikaw ay nasa labas ng lugar ng serbisyo ng Molina Healthcare at nangangailangan ng **hindi** emerhensiyang pangangalaga o agaran, tawagan kaagad ang iyong PCP. O tumawag sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD o 711).

Para sa emerhensiyang pangangalaga, tumawag sa **911** o pumunta sa pinakamalapit na emergency room o ospital. Sinasaklaw ng Molina Healthcare ang wala sa network na emerhensiyang pangangalaga. Kung maglalakbay ka sa Canada o Mexico at kailangan mo ng emerhensiyang pangangalaga na nangangailangan ng pagpapaospital, sasalawin ng Molina Healthcare ang iyong pangangalaga. Kung ikaw ay naglalakbay sa



Tawagan ang Mga Serbisyo sa Miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711).
Nandito ang Molina Healthcare Lunes - Biyernes, 7:00 a.m. - 7:00 p.m.
Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711.
Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

ibang bansa sa labas ng Canada o Mexico at nangangailangan ng emerhensiyang pangangalaga, agarang pangangalaga, o anumang mga serbisyo sa pangangalagang pangkalusugan, **hindi** sasaklawin ng Molina Healthcare ang iyong pangangalaga.

Kung nagbayad ka para sa emerhensiyang pangangalaga na nangangailangan ng pagpapaospital sa Canada o Mexico, maaari mong hilingin sa Molina Healthcare na bayaran ka. Susuriin ng Molina Healthcare ang iyong kahilingan. Upang matuto nang higit pa tungkol sa pagbabayad, basahin ang Kabanata 2, “Tungkol sa iyong planong pangkalusugan” sa handbook na ito.

Kung ikaw ay nasa ibang estado o nasa isang Teritoryo ng Estados Unidos gaya ng American Samoa, Guam, Northern Mariana Islands, Puerto Rico, o United States Virgin Islands, ikaw ay saklaw para sa emerhensiyang pangangalaga. Hindi lahat ng ospital at doktor ay tumatanggap ng Medicaid. (Medi-Cal ang tawag sa Medicaid sa California lang.) Kung kailangan mo ng emerhensiyang pangangalaga sa labas ng California, sabihin sa doktor sa ospital o emergency room sa lalong madaling panahon na mayroon kang Medi-Cal at miyembro ng Molina Healthcare.

Hilingin sa ospital na gumawa ng mga kopya ng iyong ID card ng Molina Healthcare. Sabihin sa ospital at sa mga doktor na bayarin ang Molina Healthcare. Kung makakakuha ka ng bayarin para sa mga serbisyonang nakuha mo sa ibang estado, tawagan kaagad ang Molina Healthcare. Makikipagtulungan kami sa ospital at/o doktor upang ayusin ang Molina Healthcare na magbayad para sa iyong pangangalaga.

Kung ikaw ay nasa labas ng California at may emerhensiyang pangangailangan na punan ang mga inireresetang gamot para sa outpatient, tawagan ang parmasya sa Medi-Cal Rx sa 1-800-977-2273.

Tandaan: Ang mga American Indian ay maaaring makakuha ng mga serbisyo sa mga wala sa network na IHCP.

Ang programa ng Mga Serbisyo sa Bata ng California (California Children’s Services, CCS) ay isang programa ng estado na gumagamot sa mga batang wala pang 21 taong gulang na may ilang partikular na kondisyon sa kalusugan, sakit, o malalang problema sa kalusugan at nakakatugon sa mga patakarang programa ng CCS. Kung kailangan mo ng mga serbisyo sa pangangalagang pangkalusugan para sa isang karapat-dapat na medikal na kondisyon at ang Molina Healthcare ay walang CCS-paneled na espesyalista sa network na makakapagbigay ng pangangalaga na kailangan mo, maaari kang pumunta sa isang tagapagkaloob sa labas ng network ng tagapagkaloob nang libre. Upang matuto nang higit pa tungkol sa programa ng CCS, basahin ang Kabanata 4, “Mga benepisyo at serbisyo” sa handbook na ito.



Tawagan ang Mga Serbisyo sa Miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711).
Nandito ang Molina Healthcare Lunes - Biyernes, 7:00 a.m. - 7:00 p.m.
Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711.
Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

Kung mayroon kang mga tanong tungkol sa wala sa network o out-of-service-area na pangangalaga, tumawag sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD o 711). Kung sarado ang opisina at gusto mo ng tulong mula sa isang kinatawan ng Molina Healthcare, tawagan ang Linya ng Payo ng Nurse sa 1-888-275-8750 (Ingles) o 1-866-648-3537 (Espanyol).

Kung kailangan mo ng agarang pangangalaga sa labas ng lugar ng serbisyo ng Molina Healthcare, pumunta sa pinakamalapit na pasilidad ng agarang pangangalaga. Kung ikaw ay naglalakbay sa labas ng Estados Unidos at nangangailangan ng agarang pangangalaga, hindi sasaklawin ng Molina Healthcare ang iyong pangangalaga. Para sa higit pa tungkol sa agarang pangangalaga, basahin ang "Agarang pangangalaga" sa bandang huli ng kabanatang ito.

Mga Delegadong Modelong MCP

Ang Molina Healthcare ay nagtatalaga ng mga miyembro sa Mga Medikal na Grupo/IPA. Ang mga Medikal na Grupo/IPA ay mayroong kontrata sa Molina Healthcare at may network ng mga tagapagkaloob.

Ang mga Medikal na Grupo/IPA ay nag-oorganisa ng isang grupo ng mga doktor, espesyalista, at iba pang mga tagapagkaloob ng mga serbisyong pangkalusugan upang makita ang mga miyembro ng Molina Healthcare. Ang iyong doktor, kasama ang Medical Group/IPA, ay nagaasikaso sa lahat ng iyong medikal na pangangailangan. Maaaring kabilang dito ang pagkuha ng pag-apruba upang magpatingin sa mga espesyalistang doktor o mga serbisyong medikal tulad ng mga lab test, x-ray, at/o pagpasok sa ospital.

Kung mayroon kang mga tanong tungkol sa pagkuha ng pag-apruba, isang wala sa network o out-of-service-area na pangangalaga, tawagan ang iyong medikal na grupo/IPA gamit ang numero ng telepono na matatagpuan sa iyong ID card o maaari kang tumawag sa Molina Mga Serbisyo sa Miyembro upang tulungan ka sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD o 711).

Paano gumagana ang pinamamahalaang pangangalaga

Ang Molina Healthcare ay isang pinamamahalaang pangangalaga na planong pangkalusugan. Ang Molina Healthcare ay nagbibigay ng pangangalaga sa mga miyembrong nakatira sa County ng Los Angeles. Sa pinamamahalaang pangangalaga, ang iyong PCP, mga espesyalista, klinika, ospital, at iba pang mga tagapagkaloob ay nagtutulungan upang pangalagaan ka.



Tawagan ang Mga Serbisyo sa Miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Nandito ang Molina Healthcare Lunes - Biyernes, 7:00 a.m. - 7:00 p.m. Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

Ang Molina Healthcare ay nakikipagkontrata sa mga medikal na grupo upang magbigay ng pangangalaga sa mga miyembro ng Molina Healthcare. Ang isang medikal na grupo ay binubuo ng mga doktor na PCP at mga espesyalista. Nakikipagtulungan ang grupong medikal sa iba pang mga tagapagkaloob tulad ng mga laboratoryo at mga tagapagtustos ng matibay na kagamitang medikal. Ang grupong medikal ay konektado din sa isang ospital. Tingnan ang iyong Molina Healthcare ID card para sa mga pangalan ng iyong PCP, medikal na grupo, at ospital.

Kapag sumali ka sa Molina Healthcare, pipili ka o itinalaga sa isang PCP. Ang iyong PCP ay bahagi ng isang medikal na grupo. Ang iyong PCP at medikal na grupo ay namamahala sa pangangalaga para sa lahat ng iyong medikal na pangangailangan. Maaaring i-refer ka ng iyong PCP sa mga espesyalista o mag-order ng mga lab test at X-ray. Kung kailangan mo ng mga serbisyong nangangailangan ng paunang pag-apruba (paunang awtorisasyon), susuriin ng Molina Healthcare o ng iyong medikal na grupo ang paunang pag-apruba (paunang awtorisasyon) at magpapasya kung aaprubahan ang serbisyo.

Sa karamihan ng mga kaso, dapat kang pumunta sa mga espesyalista at iba pang propesyonal sa kalusugan na nagtatrabaho sa parehong medikal na grupo ng iyong PCP. Maliban sa mga emerhensiya, kailangan mo ring kumuha ng pangangalaga sa ospital mula sa ospital na konektado sa iyong medikal na grupo. Kung mayroon kang medikal na emerhensiya, maaari kang makakuha agad ng pangangalaga sa anumang emergency room, ospital o pasilidad ng agarang pangangalaga, kahit na hindi ito konektado sa iyong medikal na grupo. Para matuto pa, basahin ang “Agarang pangangalaga” at “Emerhensiyang pangangalaga” sa Kabanata 3 ng handbook na ito.

Minsan, maaaring kailanganin mo ang isang serbisyo na hindi available mula sa isang tagapagkaloob sa medikal na grupo. Kung ganoon, ire-refer ka ng iyong PCP sa isang tagapagkaloob na nasa ibang medikal na grupo o nasa labas ng network. Hihilingin ng iyong PCP ang paunang pag-apruba (paunang awtorisasyon) para pumunta ka sa tagapagkaloob na ito.

Sa karamihan ng mga kaso, dapat ay mayroon kang paunang awtorisasyon mula sa iyong PCP, medikal na grupo, o Molina Healthcare bago ka makapunta sa isang wala sa network na tagapagkaloob o isang tagapagkaloob na hindi bahagi ng iyong medikal na grupo. Hindi mo kailangan ng paunang pag-apruba (paunang awtorisasyon) para sa emerhensiyang pangangalaga, mga serbisyo sa pagpapalano ng pamilya, o mga serbisyo sa kalusugan ng isip sa network.



Tawagan ang Mga Serbisyo sa Miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711).
Nandito ang Molina Healthcare Lunes - Biyernes, 7:00 a.m. - 7:00 p.m.
Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711.
Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

Mga miyembrong mayroong Medicare at Medi-Cal

Ang mga miyembrong may Medicare at Medi-Cal ay dapat magkaroon ng access sa mga tagapagkaloob na bahagi ng kanilang saklaw ng Medicare gayundin sa mga tagapagkaloob na kasama sa saklaw ng plano ng Medi-Cal. Sumangguni sa Medicare Advantage EOC o sa Direktoryo ng Tagapagkaloob ng Medicare Advantage kung naaangkop.

Mga doktor

Pipili ka ng doktor o iba pang tagapagkaloob mula sa Direktoryo ng Tagapagkaloob sa Molina Healthcare bilang iyong PCP. Ang PCP na pipiliin mo ay dapat na isang tagapagkaloob na nasa network. Upang makakuha ng kopya ng Direktoryo ng Tagapagkaloob sa Molina Healthcare, tumawag sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD o 711). O hanapin ito online sa www.MolinaHealthcare.com.

Kung pipili ka ng bagong PCP, dapat mo ring tawagan ang PCP na gusto mong tiyakin na tumatanggap sila ng mga bagong pasyente.

Kung mayroon kang doktor bago ka naging miyembro ng Molina Healthcare, at ang doktor na iyon ay hindi bahagi ng network ng Molina Healthcare, maaari mong panatilihin ang doktor na iyon sa loob ng limitadong panahon. Ito ay tinatawag na pagpapatuloy ng pangangalaga. Maaari kang magbasa ng higit pa tungkol sa pagpapatuloy ng pangangalaga sa Kabanata 2, "Tungkol sa iyong planong pangkalusugan" sa handbook na ito. Para matuto pa, tumawag sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD o 711).

Kung kailangan mo ng isang espesyalista, ire-refer ka ng iyong PCP sa isang espesyalista sa network ng Molina Healthcare. Ang ilang mga espesyalista ay hindi nangangailangan ng referral. Para sa higit pa sa mga referral, basahin ang "Mga Referral" sa bandang huli ng kabanatang ito.

Tandaan, kung hindi ka pipili ng PCP, pipili ang Molina Healthcare ng isa para sa iyo, maliban kung mayroon kang iba pang komprehensibong saklaw ng kalusugan bilang karagdagan sa Medi-Cal. Alam mong pinakamainam ang iyong pangangalagang pangkalusugan, kaya pinakamainam kung pipiliin mo. Kung ikaw ay parehong nasa Medicare at Medi-Cal, o kung mayroon kang ibang insurance sa pangangalagang pangkalusugan, hindi mo kailangang pumili ng PCP mula sa Molina Healthcare.

Kung gusto mong palitan ang iyong PCP, dapat kang pumili ng PCP mula sa Direktoryo ng Tagapagkaloob sa Molina Healthcare. Tiyaking kumukuha ang PCP ng mga bagong



Tawagan ang Mga Serbisyo sa Miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Nandito ang Molina Healthcare Lunes - Biyernes, 7:00 a.m. - 7:00 p.m. Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

pasyente. Upang palitan ang iyong PCP, tumawag sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD o 711). Maaari mo ring palitan ang iyong PCP pagkatapos mong magpatala sa MyMolina.

Mga ospital

Sa isang emerhensiya, tumawag sa **911** o pumunta sa pinakamalapit na emergency room o ospital.

Kung hindi ito emerhensiya at kailangan mo ng pangangalaga sa ospital, ang iyong PCP ang magpapasya kung saang ospital ka pupunta. Kakailanganin mong pumunta sa isang ospital na ginagamit ng iyong PCP at nasa network ng tagapagkaloob sa Molina Healthcare. Inililista ng Direktoryo ng Tagapagkaloob ang mga ospital sa network ng Molina Healthcare.

Mga espesyalista sa kalusugan ng kababaihan

Maaari kang pumunta sa isang espesyalista sa kalusugan ng kababaihan sa network ng Molina Healthcare para sa saklaw na pangangalagang kinakailangan upang magbigay ng mga serbisyong pang-iwas at regular na pangangalaga ng kababaihan. Hindi mo kailangan ng referral o awtorisasyon mula sa iyong PCP para makuha ang mga serbisyong ito. Para sa tulong sa paghahanap ng espesyalista sa kalusugan ng kababaihan, maaari kang tumawag sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD o 711). Maaari mo ring tawagan ang 24/7 Linya ng Payo ng Nurse sa 1-888-275-8750 (Ingles) o 1-866-648-3537 (Espanyol) O maghanap ng isa online sa www.Molinahealthcare.com.

Para sa mga serbisyo sa pagpapalano ng pamilya, ang iyong tagapagkaloob ay hindi kailangang nasa network ng tagapagkaloob sa Molina Healthcare. Maaari kang pumili ng anumang tagapagkaloob ng Medi-Cal at pumunta sa kanila nang walang referral o paunang pag-apruba (paunang awtorisasyon). Para sa tulong sa paghahanap ng tagapagkaloob ng Medi-Cal sa labas ng network ng tagapagkaloob sa Molina Healthcare, tumawag sa 1-888-665-4621.

Direktoryo ng Tagapagkaloob

Ang Direktoryo ng Tagapagkaloob sa Molina Healthcare ay naglilista ng mga tagapagkaloob sa network ng Molina Healthcare. Ang network ay ang grupo ng mga tagapagkaloob na nakikipagtulungan sa Molina Healthcare.

Inililista ng Direktoryo ng Tagapagkaloob sa Molina Healthcare ang mga ospital, PCP, espesyalista, nurse practitioner, nurse midwife, physician assistant, mga tagapagkaloob ng pagpapalano ng pamilya, FQHCs, tagapagkaloob ng kalusugan sa isip ng outpatient,



Tawagan ang Mga Serbisyo sa Miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Nandito ang Molina Healthcare Lunes - Biyernes, 7:00 a.m. - 7:00 p.m. Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

tagapagkaloob ng long-term services and supports (LTSS), Freestanding Birth Centers (FBCs), IHCPs, at RHCs.`

Ang Direktoryo ng Tagapagkaloob ay mayroong mga pangalan, espesyalidad, address, numero ng telepono, oras ng negosyo, wikang ginagamit ng nasa network na tagapagkaloob ng Molina Healthcare, at kung kumukuha ng mga bagong pasyente ang tagapagkaloob. Ipinapakita rin ng Direktoryo ng Tagapagkaloob kung ipinaalam ng isang tagapagkaloob sa Molina Healthcare na nag-aalok sila ng mga serbisyong nagpapatunay ng kasarian. Nagbibigay din ito ng pisikal na accessibility para sa gusali, tulad ng paradahan, mga rampa, hagdan na may mga handrail, at mga banyong may malalawak na pinto at grab bar.

Upang matuto nang higit pa tungkol sa edukasyon ng isang doktor, mga propesyonal na kwalipikasyon, pagkumpleto ng paninirahan, pagsasanay, at sertipikasyon ng board, tumawag sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD o 711).

Maaari mong mahanap ang online na Direktoryo ng Tagapagkaloob sa

www.MolinaHealthcare.com.

Kung kailangan mo ng naka-print na Direktoryo ng Tagapagkaloob, tumawag sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD o 711).

Makakahanap ka ng listahan ng mga parmasya na gumagana sa Medi-Cal Rx sa Direktoryo ng Parmasya ng Medi-Cal Rx sa <https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/>.

Makakahanap ka rin ng parmasya na malapit sa iyo sa pamamagitan ng pagtawag sa Medi-Cal Rx sa 1-800-977-2273 (TTY 1-800-977-2273) at pindutin ang 7 o 711.

Napapanahong pag-access sa pangangalaga

Ang iyong tagapagkaloob na nasa network ay dapat magbigay ng napapanahong access sa pangangalaga batay sa iyong mga pangangailangan sa pangangalagang pangkalusugan. Sa pinakamababa, dapat silang mag-alok sa iyo ng appointment na nakalista sa mga time frame na ipinapakita sa talahanayan sa ibaba. Dapat pahintulutan ng Molina Healthcare ang isang referral para sa pangangalaga sa isang tagapagkaloob na wala sa network kung ang mga serbisyong kailangan mo ay hindi available sa nasa network ng napapanahong mga pamantayan sa pag-access na ito.



Tawagan ang Mga Serbisyo sa Miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711).
Nandito ang Molina Healthcare Lunes - Biyernes, 7:00 a.m. - 7:00 p.m.
Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711.
Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

Uri ng appointment	Dapat kang makakuha ng appointment sa loob ng:
Mga appointment sa agarang pangangalaga na hindi nangangailangan ng paunang pag-apruba (paunang awtorisasyon)	48 oras
Mga appointment sa agarang pangangalaga na nangangailangan ng paunang pag-apruba (paunang awtorisasyon)	96 na oras
Hindi agarang (rutina) mga appointment sa pangunahing pangangalaga.	10 araw ng negosyo
Hindi agarang (rutina) mga appointment sa pangangalaga ng espesyalista kabilang ang psychiatrist	15 araw ng negosyo
Hindi agarang (rutina) mga appointment sa pangangalaga ng na tagapagkaloob ng pangangalaga sa kalusugan ng isip (hindi doktor).	10 araw ng negosyo
Hindi agarang (rutina) mga follow-up na appointment sa pangangalaga ng na tagapagkaloob ng pangangalaga sa kalusugan ng isip (hindi doktor).	10 araw ng negosyo ng huling appointment
Hindi agarang (rutina) mga appointment para sa mga pantulong na serbisyo para sa pagsusuri o paggamot ng pinsala, karamdaman, o iba pang kondisyong pangkalusugan	15 araw ng negosyo

Iba pang mga pamantayan sa oras ng paghihintay	Dapat kang makakonekta sa loob ng:
Mga oras ng paghihintay sa telepono ng Mga Serbisyo sa Miyembro sa mga normal na oras ng negosyo	10 minuto
Mga oras ng paghihintay sa telepono para sa Linya ng Payo ng Nurse	30 minuto (nakakonekta sa nurse)

Minsan ang paghihintay ng mas matagal para sa isang appointment ay hindi problema. Maaaring bigyan ka ng iyong tagapagkaloob ng mas mahabang oras ng paghihintay



Tawagan ang Mga Serbisyo sa Miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Nandito ang Molina Healthcare Lunes - Biyernes, 7:00 a.m. - 7:00 p.m. Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

kung hindi ito makakasama sa iyong kalusugan. Dapat tandaan sa iyong rekord na ang mas mahabang oras ng paghihintay ay hindi makakasama sa iyong kalusugan. Maaari mong piliing maghintay para sa isang appointment sa ibang pagkakataon o tawagan ang Molina Healthcare upang pumunta sa isa pang tagapagkaloob na iyong pinili. Igagalang ng iyong tagapagkaloob at ng Molina Healthcare ang iyong ninanais.

Maaaring magrekomenda ang iyong doktor ng isang partikular na iskedyul para sa mga serbisyong pang-iwas, follow-up na pangangalaga para sa mga patuloy na kondisyon, o mga permanenteng referral sa mga espesyalista, depende sa iyong mga pangangailangan.

Sabihin sa amin kung kailangan mo ng mga serbisyo ng interpreter, kabilang ang sign language, kapag tumawag ka sa Molina Healthcare o kapag nakakuha ka ng mga saklaw na serbisyo. Ang mga serbisyo ng interpreter ay magagamit nang libre. Lubos naming hindi hinihikayat ang paggamit ng mga menor de edad o miyembro ng pamilya bilang mga interpreter. Upang matuto nang higit pa tungkol sa mga serbisyo ng interpreter na inaalok namin, tumawag sa 1-888-665-4621.

Kung kailangan mo ng mga serbisyo ng interpreter, kabilang ang sign language, sa isang parmasya ng Medi-Cal Rx, tawagan ang Serbisyo sa Customer ng Medi-Cal Rx sa 1-800-977-2273, 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Ang mga gumagamit ng TTY ay maaaring tumawag sa 711, Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 5 p.m.

Oras ng paglalakbay o distansya sa pangangalaga

Dapat sundin ng Molina Healthcare ang oras ng paglalakbay o mga pamantayan ng distansya para sa iyong pangangalaga. Nakakatulong ang mga pamantayang iyon na matiyak na makakakuha ka ng pangangalaga nang hindi kinakailangang maglakbay nang napakalayo mula sa iyong tinitirhan. Ang mga pamantayan sa oras ng paglalakbay o distansya ay nakasalalay sa county kung saan ka nakatira.

Kung ang Molina Healthcare ay hindi makapagbigay ng pangangalaga sa iyo sa loob ng mga pamantayang ito sa oras ng paglalakbay o distansya, maaaring payagan ng DHCS ang ibang pamantayan, na tinatawag na alternatibong pamantayan sa pag-access. Para sa mga pamantayan ng oras o distansya ng Molina Healthcare para sa kung saan ka nakatira, pumunta sa www.MolinaHealthcare.com. O tumawag sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD o 711).

Itinuturing na malayo kung hindi ka makakarating sa tagapagkaloob na iyon sa loob ng mga pamantayan sa oras ng paglalakbay o distansya ng Molina Healthcare para sa iyong county, anumang alternatibong pamantayan sa pag-access na maaaring gamitin ng Molina Healthcare para sa iyong ZIP Code.



Tawagan ang Mga Serbisyo sa Miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711).
Nandito ang Molina Healthcare Lunes - Biyernes, 7:00 a.m. - 7:00 p.m.
Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711.
Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

Kung kailangan mo ng pangangalaga mula sa isang tagapagkaloob na matatagpuang malayo sa iyong tinitirhan, tawagan ang Mga Serbisyo para sa Miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD o 711). Matutulungan ka nila na makahanap ng pangangalaga sa isang tagapagkaloob na mas malapit sa iyo. Kung hindi mahanap ng Molina Healthcare ang pangangalaga para sa iyo mula sa isang mas malapit na tagapagkaloob, maaari mong hilingin sa Molina Healthcare na ayusin ang transportasyon para mapunta ka sa iyong tagapagkaloob, kahit na malayo ang tagapagkaloob na iyon sa iyong tinitirhan.

Kung kailangan mo ng tulong sa mga tagapagkaloob ng parmasya, tawagan ang Medi-Cal Rx sa 1-800-977-2273 (TTY 1-800-977-2273) at pindutin ang 7 o 711.

Mga appointment

Kapag kailangan mo ng pangangalagang pangkalusugan:

- Tawagan ang Iyong PCP.
- Ihanda ang iyong numero ng ID ng Molina Healthcare na numero ng ID sa tawag.
- Mag-iwan ng mensahe kasama ang iyong pangalan at numero ng telepono kung sarado ang opisina.
- Dalhin ang iyong Medi-Cal BIC card at ID card ng Molina Healthcare sa iyong appointment.
- Humiling ng transportasyon sa iyong appointment, kung kinakailangan.
- Humiling ng kinakailangang tulong sa wika o mga serbisyo sa pagbibigay-kahulugan bago ang iyong appointment upang magkaroon ng mga serbisyo sa oras ng iyong pagbisita.
- Maging sa oras para sa iyong appointment, dumating ng ilang minuto nang maaga upang mag-sign in, punan ang mga form, at sagutin ang anumang mga tanong na maaaring mayroon ang iyong PCP.
- Tumawag kaagad kung hindi mo mapanatili ang iyong appointment o mahuhuli.
- Ihanda ang iyong mga katanungan at impormasyon ng gamot.

Kung mayroon kang emerhensiya, tumawag sa **911** o pumunta sa pinakamalapit na emergency room o ospital. Kung kailangan mo ng tulong sa pagpapasya kung gaano ka kaagad kailangan ng pangangalaga at hindi available ang iyong PCP para makipag-usap sa iyo, tawagan ang Molina Healthcare Nurse Advice Line sa 1-888-275-8750 (Ingles) o 1-866-648-3537 (Spanish).



Tawagan ang Mga Serbisyo sa Miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711).
Nandito ang Molina Healthcare Lunes - Biyernes, 7:00 a.m. - 7:00 p.m.
Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711.
Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

Pagpunta sa iyong appointment

Kung wala kang paraan upang makapunta at mula sa iyong mga appointment para sa mga saklaw na serbisyo, makakatulong ang Molina Healthcare na ayusin ang transportasyon para sa iyo. Depende sa iyong sitwasyon, maaari kang maging kwalipikado para sa alinman sa Medikal na Transportasyon o Hindi Medikal na Transportasyon. Ang mga serbisyo sa transportasyong ito ay hindi para sa mga emerhensiya at magagamit nang libre.

Kung nagkakaroon ka ng emerhensiya, tumawag sa **911**. Available ang transportasyon para sa mga serbisyo at appointment na hindi nauugnay sa emerhensiyang pangangalaga.

Upang matuto nang higit pa, basahin ang “Mga benepisyo sa transportasyon para sa mga sitwasyong hindi emerhensiya” sa Kabanata 4 ng handbook na ito.

Pagkansela at pag-iskedyul sa ibang petsa

Kung hindi ka makapunta sa iyong appointment, tawagan kaagad ang opisina ng iyong tagapagkaloob. Karamihan sa mga tagapagkaloob ay humihiling sa iyo na tumawag 24 na oras (1 araw ng negosyo) bago ang iyong appointment kung kailangan mong kanselahin. Kung napalampas mo ang mga paulit-ulit na appointment, maaaring huminto ang iyong tagapagkaloob sa pagbibigay ng pangangalaga sa iyo at kailangan mong maghanap ng bagong tagapagkaloob.

Pagbabayad

Hindi mo kailangang magbayad para sa mga saklaw na serbisyo maliban kung mayroon kang Buwanang Gastos sa Paninirahan para sa pangmatagalang pangangalaga. Upang matuto nang higit pa, basahin ang “Para sa mga miyembrong may pangmatagalang pangangalaga at Buwanang Gastos sa Paninirahan” sa Kabanata 2. ng handbook na ito. Sa karamihan ng mga kaso, hindi ka makakakuha ng bayarin mula sa isang tagapagkaloob. Dapat mong ipakita ang iyong Molina Healthcare ID card at ang iyong Medi-Cal BIC card kapag nakakuha ka ng mga serbisyo o reseta sa pangangalagang pangkalusugan, upang malaman ng iyong tagapagkaloob kung sino



Tawagan ang Mga Serbisyo sa Miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711).
Nandito ang Molina Healthcare Lunes - Biyernes, 7:00 a.m. - 7:00 p.m.
Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711.
Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

ang sisingilin. Maaari kang makakuha ng Explanation of Benefits (EOB) o isang pahayag mula sa isang tagapagkaloob. Ang mga EOB at pahayag ay hindi mga bayarin.

Kung makakakuha ka ng bayarin, tumawag sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD o 711). Kung makakakuha ka ng bayarin para sa mga reseta, tawagan ang Medi-Cal Rx sa 1-800-977-2273 (TTY 1-800-977-2273) at pindutin ang 7 o 711. O pumunta sa website ng Medi-Cal Rx sa <https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/>.

Sabihin sa Molina Healthcare ang halagang sinisingil sa iyo, ang petsa ng serbisyo, at ang dahilan ng pagsingil. Tutulungan ka ng Molina Healthcare na malaman kung ang bayarin ay para sa isang saklaw na serbisyo o hindi. Hindi mo kailangang bayaran ang mga tagapagkaloob para sa anumang halagang inutang ng Molina Healthcare para sa anumang saklaw na serbisyo. Kung kumuha ka ng pangangalaga mula sa isang tagapagkaloob na wala sa network at hindi ka nakakuha ng paunang pag-apruba (paunang awtorisasyon) mula sa Molina Healthcare, maaaring kailanganin mong bayaran ang pangangalagang nakuha mo.

Dapat kang makakuha ng paunang pag-apruba (paunang awtorisasyon) mula sa Molina Healthcare bago ka bumisita sa isang tagapagkaloob na wala sa network maliban kung:

- Kailangan mo ng emerhensiyang pangangalaga, kung saan tumawag sa **911** o pumunta sa pinakamalapit na emergency room o ospital.
- Kailangan mo ng mga serbisyo o serbisyo sa pagpapalano ng pamilya na may kaugnayan sa pagsusuri para sa mga impeksiyon na nakukuha sa pakikipagtalik, kung saan maaari kang pumunta sa alinmang tagapagkaloob ng Medi-Cal nang walang paunang pag-apruba (paunang awtorisasyon).
- Kailangan mo ng mga serbisyo sa kalusugan ng isip, kung saan maaari kang pumunta sa isang nasa network na tagapagkaloob o sa isang tagapagkaloob ng planong kalusugan ng isip ng county nang walang paunang pag-apruba (paunang awtorisasyon).

Kung kailangan mong kumuha ng medikal na kinakailangang pangangalaga mula sa wala sa network na tagapagkaloo dahil hindi ito available sa network ng Molina Healthcare, hindi mo kailangang magbayad hangga't ang pangangalaga ay saklaw na serbisyo ng Medi-Cal at nakakuha ka ng paunang pag-apruba (paunang awtorisasyon) mula sa Molina Healthcare para dito. Upang matuto nang higit pa tungkol sa emerhensiyang pangangalaga, agarang pangangalaga, at mga sensitibong serbisyo, pumunta sa mga pamuhatan na iyon sa kabanatang ito.

Kung nakakuha ka ng bayarin o hihilingin na magbayad ng co-pay na sa tingin mo ay hindi mo kailangang magbayad, tumawag sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD o 711). Kung magbabayad ka ng bayarin, maaari kang maghain ng form ng paghahabol sa Molina Healthcare. Kakailanganin mong sabihin sa Molina Healthcare nang nakasulat ang



Tawagan ang Mga Serbisyo sa Miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711).
Nandito ang Molina Healthcare Lunes - Biyernes, 7:00 a.m. - 7:00 p.m.
Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711.
Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

tungkol sa item o serbisyong binayaran mo. Babasahin ng Molina Healthcare ang iyong paghahabol at magpapasya kung maibabalik mo ang pera.

Para sa mga tanong tumawag sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD o 711).

Kung makakakuha ka ng mga serbisyo sa sistema ng Veterans Affairs o makakuha ng hindi saklaw o hindi awtorisadong mga serbisyo sa labas ng California, maaari kang maging responsable para sa pagbabayad.

Hindi ka babayaran ng Molina Healthcare kung:

- Ang mga serbisyo ay hindi saklaw ng Medi-Cal gaya ng mga serbisyong kosmetiko.
- Mayroon kang hindi pa natutugunan na Gastos sa Buwanang Residente ng Medi-Cal.
- Bumisita kayo sa isang doktor na hindi tumatanggap ng Medi-Cal at pumirma ka sa isang form na nagsasabing gusto mo pa ring masuri at babayaran mo mismo ang mga serbisyo.
- Hinihiling mong mabayaran ka para sa mga co-pay ng Medicare Bahagi D para sa mga reseta na saklaw ng iyong Medicare Bahagi D na plano.

Mga referral

Kung kailangan mo ng isang espesyalista para sa iyong pangangalaga, ang iyong PCP o ibang espesyalista ay magbibigay sa iyo ng referral sa isa. Ang isang espesyalista ay isang tagapagkaloob na nakatutok sa isang uri ng serbisyo sa pangangalagang pangkalusugan. Ang doktor na nagre-refer sa iyo ay makikipagtulungan sa iyo upang pumili ng isang espesyalista. Upang makatulong na matiyak na maaari kang pumunta sa isang espesyalista sa isang napapanahong paraan, ang DHCS ay nagtatakda ng mga time frame para sa mga miyembro upang makakuha ng mga appointment. Ang mga time frame na ito ay nakalista sa “Napapanahong pag-access sa pangangalaga” sa mas maaga sa kabanatang ito. Matutulungan ka ng opisina ng iyong PCP na mag-set up ng appointment sa isang espesyalista.

Kasama sa iba pang mga serbisyo na maaaring mangailangan ng referral ang mga procedure sa opisina, X-ray, at gawain sa lab.

Maaaring bigyan ka ng iyong PCP ng form na dadalhin sa espesyalista. Pupunan ng espesyalista ang form at ipapadala ito pabalik sa iyong PCP. Gagamutin ka ng espesyalista hangga't sa tingin nila ay kailangan mo ng paggamot. Ang mga serbisyong espesyalista ay dapat ibigay ng mga doktor na bahagi ng Molina o Medical Group/IPA network. Kung walang available na espesyalista sa nasa network, tutulong kami sa paghahanap ng tagapagkaloob upang matugunan ang iyong mga pangangailangan.



Tawagan ang Mga Serbisyo sa Miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711).
Nandito ang Molina Healthcare Lunes - Biyernes, 7:00 a.m. - 7:00 p.m.
Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711.
Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

Kung mayroon kang problema sa kalusugan na nangangailangan ng espesyal na pangangalagang medikal sa loob ng mahabang panahon, maaaring kailanganin mo ang isang pangmatagalang referral. Ang pagkakaroon ng pangmatagalang referral ay nangangahulugan na maaari kang pumunta sa parehong espesyalista nang higit sa isang beses nang hindi kumukuha ng referral sa bawat pagkakataon.

Kung nahihirapan kang makakuha ng pangmatagalang referral o gusto mo ng kopya ng patakaran sa referral ng Molina Healthcare, tumawag sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD o 711).

Hindi mo kailangan ng referral para sa:

- Mga pagbisita sa PCP
- Mga pagbisita sa Obstetrics/Gynecology (OB/GYN).
- Mga pagbisita sa agarang o emerhensiyang pangangalaga
- Mga serbisyong sensitibo para sa adulto, gaya ng pangangalaga sa sekswal na pag-atake
- Mga serbisyo sa pagpapalano ng pamilya (upang matuto nang higit pa, tumawag sa Serbisyo ng Tanggapan ng Impormasyon sa Pagpapalano ng Pamilya at Referral sa 1-800-942-1054)
- Pagsusuri at pagpapayo sa HIV (12 taon o mas matanda)
- Mga serbisyo sa impeksiyon na nakukuha sa pakikipagtalik (12 taon o mas matanda)
- Mga serbisyo sa Chiropractic (maaaring kailanganin ang isang referral kapag ibinigay ng mga wala sa network na FQHC, RHC, at IHCP)
- Inisyal na pagtatasa sa kalusugan ng isip
- Mga pagbisita sa opisina sa mga kalahok na nasa network na espesyalistang tagapagkaloob
- Mga Manggagawang Pangkalusugan ng Komunidad
- Mga Serbisyo ng Doula

Ang mga menor de edad ay maaari ding makakuha ng ilang partikular na outpatient na paggamot sa kalusugan ng isip o pagpapayo at paggagamot at mga serbisyo sa karamdaman sa paggamit ng sangkap (SUD) nang walang pahintulot ng magulang o tagapag-alaga. Upang matuto nang higit pa, basahin ang "Mga serbisyo ng menor de edad na pahintulot" sa bandang huli ng kabanatang ito at "Mga serbisyo sa paggamot sa karamdaman sa paggamit ng sangkap (Substance use disorder, SUD)" sa Kabanata 4 ng handbook na ito.



Tawagan ang Mga Serbisyo sa Miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711).
Nandito ang Molina Healthcare Lunes - Biyernes, 7:00 a.m. - 7:00 p.m.
Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711.
Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

Mga referral sa California Cancer Equity Act

Ang epektibong paggamot sa mga kumplikadong kanser ay nakasalalay sa maraming mga kadahilanan. Kabilang dito ang pagkuha ng tamang diagnosis at pagkuha ng napapanahong paggamot mula sa mga eksperto sa kanser. Kung ikaw ay na-diagnose na may isang kumplikadong kanser, ang bagong California Cancer Care Equity Act ay nagpapahintulot sa iyo na humingi ng referral mula sa iyong doktor upang makakuha ng paggamot sa kanser mula sa isang nasa network na National Cancer Institute (NCI) - designated cancer center, NCI Community Oncology Research Program (NCORP)-affiliated site, o isang kwalipikadong academic cancer center.

Kung ang Molina Healthcare ay walang nasa network na NCI-designated cancer center, papayagan ka ng Molina Healthcare na humingi ng referral para makakuha ng paggamot sa kanser mula sa isa sa mga wala sa network na center na ito sa California, kung ang wala sa network center at Molina Healthcare ay sumang-ayon sa pagbabayad, maliban kung pipili ka ng ibang tagapagkaloob ng paggamot sa kanser.

Kung ikaw ay na-diagnose na may kanser, makipag-ugnayan sa Molina Healthcare para malaman kung kwalipikado ka para sa mga serbisyo mula sa isa sa mga cancer center na ito.

Handa nang huminto sa paninigarilyo? Upang malaman ang tungkol sa mga serbisyo sa Ingles, tumawag sa 1-800-300-8086. Para sa Espanyol, tumawag sa 1-800-600-8191. Para matuto pa, pumunta sa www.kickitca.org.

Paunang pag-apruba (Paunang awtorisasyon)

Para sa ilang uri ng pangangalaga, kakailanganin ng iyong PCP o espesyalista na humingi ng pahintulot sa Molina Healthcare bago mo makuha ang pangangalaga. Ito ay tinatawag na paghingi ng paunang pag-apruba o paunang awtorisasyon. Nangangahulugan ito na dapat tiyakin ng Molina Healthcare na ang pangangalaga ay medikal na kinakailangan (kailangan).



Tawagan ang Mga Serbisyo sa Miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Nandito ang Molina Healthcare Lunes - Biyernes, 7:00 a.m. - 7:00 p.m. Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

Ang mga serbisyong medikal na kinakailangan ay makatwiran at kinakailangan upang protektahan ang iyong buhay, pigilan ka sa malubha na pagkakasakit o kapansanan, o bawasan ang matinding sakit mula sa isang natukoy na sakit, karamdaman, o pinsala. Para sa mga miyembrong wala pang 21 taong gulang, ang mga serbisyo ng Medi-Cal ay kinabibilangan ng medikal na pangangalaga na kinakailangan upang ayusin o tumulong na mapawi ang sakit sa pisikal o isip o kondisyon.

Ang mga sumusunod na serbisyo **ay palaging** nangangailangan ng paunang pag-apruba (paunang awtorisasyon), kahit na makuha mo ang mga ito mula sa isang tagapagkaloob sa network ng Molina Healthcare network:

- Pagpapa-ospital, kung hindi emerhensiya
- Mga serbisyo sa labas ng lugar ng serbisyo ng Molina Healthcare, kung hindi emerhensiya o agarang pangangalaga
- Operasyon ng Outpatient
- Pangmatagalang pangangalaga o mga serbisyo ng skilled nursing sa isang pasilidad ng nursing (kabilang ang Subacute Care Facilities para sa matatanda at bata na kinontrata sa Department of Health Care Services Subacute Care Unit) o mga pasilidad ng intermediate na pangangalaga (kabilang ang Intermediate na pasilidad ng pangangalaga (Intermediate Care Facility for the Developmentally) (ICF/DD), ICF/DD-Habilitative (ICF/DD-H), ICF/DD-Nursing (ICF/DD-N))
- Mga espesyal na paggamot, imaging, testing, at mga procedure
- Mga serbisyong medikal na transportasyon kapag hindi ito emerhensiya
- Mga Serbisyo sa Suporta sa Komunidad

Ang mga serbisyong pang-emerhensiyang ambulansya ay hindi nangangailangan ng paunang pag-apruba (paunang awtorisasyon).

Ang Molina Healthcare ay may limang araw ng negosyo mula nang makuha ng Molina Healthcare ang impormasyong makatwirang kailangan upang magpasya (aprubahan o tanggihan) ang mga kahilingan sa paunang pag-apruba (paunang awtorisasyon). Kapag ang isang kahilingan sa paunang pag-apruba (paunang awtorisasyon) ay ginawa ng isang tagapagkaloob ng serbisyo at nalaman ng Molina Healthcare na ang pagsunod sa karaniwang takdang panahon ay maaaring seryosong ilagay sa panganib ang iyong buhay o kalusugan o kakayahang makamit, mapanatili, o mabawi ang pinakamataas na paggana, ang Molina Healthcare ay gagawa ng paunang pag-apruba (paunang awtorisasyon) na desisyon sa loob ng hindi hihigit sa 72 oras. Nangangahulugan ito na pagkatapos makuha ang kahilingan para sa paunang pag-apruba (paunang awtorisasyon), bibigyan ka ng Molina Healthcare ng paunawa nang mabilis hangga't kinakailangan ng iyong kondisyong pangkalusugan at hindi lalampas sa 72 oras o limang araw pagkatapos ng kahilingan para sa mga serbisyo. Sinusuri ng mga klinikal



Tawagan ang Mga Serbisyo sa Miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Nandito ang Molina Healthcare Lunes - Biyernes, 7:00 a.m. - 7:00 p.m. Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

o medikal na kawani tulad ng mga doktor, nars, at parmasyutiko ang mga kahilingan sa paunang pag-apruba (paunang awtorisasyon).

Hindi naiimpluwensyahan ng Molina Healthcare ang desisyon ng mga tagasuri na tanggihan o aprubahan ang saklaw o mga serbisyo sa anumang paraan. Kung hindi aprubahan ng Molina Healthcare ang kahilingan, padadalhan ka ng Molina Healthcare ng sulat ng Notice of Action (NOA). Sasabihin sa iyo ng NOA kung paano maghain ng apela kung hindi ka sumasang-ayon sa desisyon.

Makikipag-ugnayan sa iyo ang Molina Healthcare kung ang Molina Healthcare ay nangangailangan ng karagdagang impormasyon o mas maraming oras upang suriin ang iyong kahilingan.

Hindi mo kailangan ng paunang pag-apruba (paunang awtorisasyon) para sa emerhensiyang pangangalaga, kahit na wala ito sa network ng Molina Healthcare o wala sa iyong lugar ng serbisyo. Kabilang dito ang labor at panganganak kung ikaw ay buntis. Hindi mo kailangan ng paunang pag-apruba (paunang awtorisasyon) para sa ilang partikular na serbisyo ng sensitibong pangangalaga. Upang matuto nang higit pa tungkol sa mga serbisyo ng sensitibong pangangalaga, basahin ang “Sensitibong pangangalaga” sa bandang huli ng kabanatang ito.

Para sa mga tanong tungkol sa paunang pag-apruba (paunang awtorisasyon), tumawag sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD o 711).

Pangalawang mga opinyon

Maaaring gusto mo ng pangalawang opinyon tungkol sa pangangalaga na sinasabi ng iyong tagapagkaloob na kailangan mo o tungkol sa iyong diagnosis o plano sa paggamot. Halimbawa, maaaring gusto mo ng pangalawang opinyon kung gusto mong tiyakin na tama ang iyong diagnosis, hindi ka sigurado na kailangan mo ng iniresetang paggamot o operasyon, o sinubukan mong sundin ang isang plano sa paggamot at hindi ito gumana. Magbabayad ang Molina Healthcare para sa pangalawang opinyon kung ikaw o ang iyong nasa network na tagapagkaloob ay hihilingin ito, at makukuha mo ang pangalawang opinyon mula sa isang nasa network na tagapagkaloob.

Hindi mo kailangan ng paunang pag-apruba (paunang awtorisasyon) mula sa Molina Healthcare upang makakuha ng pangalawang opinyon mula sa isang tagapagkaloob na nasa network. Kung gusto mong makakuha ng pangalawang opinyon, ire-refer ka namin



Tawagan ang Mga Serbisyo sa Miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711).
Nandito ang Molina Healthcare Lunes - Biyernes, 7:00 a.m. - 7:00 p.m.
Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711.
Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

sa isang kwalipikadong nasa network na tagapagkaloob na maaaring magbigay sa iyo nito.

Upang humiling ng pangalawang opinyon at makakuha ng tulong sa pagpili ng tagapagkaloob, tumawag sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD o 711). Ang iyong nasa network na tagapagkaloob ay maaari ding tumulong sa iyo na makakuha ng referral para sa pangalawang opinyon kung gusto mo ng isa.

Kung walang tagapagkaloob sa Molina Healthcare network na makakapagbigay sa iyo ng pangalawang opinyon, ang Molina Healthcare ay magbabayad para sa pangalawang opinyon mula sa isang wala sa network na tagapagkaloob. Sasabihin sa iyo ng Molina Healthcare sa loob ng limang araw ng negosyo kung ang tagapagkaloob na pinili mo para sa pangalawang opinyon ay naaprubahan. Kung mayroon kang lumalala, malubha, o seryosong karamdaman, o may agaran at seryosong banta sa iyong kalusugan, kabilang ang, ngunit hindi limitado sa, pagkawala ng buhay, paa, o pangunahing bahagi ng katawan o paggana ng katawan, sasabihin sa iyo ng Molina Healthcare sa loob ng 72 oras.

Kung tatanggihan ng Molina Healthcare ang iyong kahilingan para sa pangalawang opinyon, maaari kang maghain ng karaingan. Para matuto pa tungkol sa mga karaingan, basahin ang “Mga Reklamo” sa Kabanata 6 ng handbook na ito.

Sensitibong pangangalaga

Mga serbisyo sa pahintulot ng menor de edad

Kung ikaw ay wala pang 18 taong gulang, hindi mo kailangan ng pahintulot ng magulang o tagapag-alaga upang makakuha ng ilang serbisyo sa pangangalagang pangkalusugan at maaari mong matanggap ang mga ito nang kumpidensyal, na nangangahulugan na ang iyong magulang o tagapag-alaga ay hindi aabisuhan o kokontakin kung makuha mo ang mga serbisyong ito nang wala ang iyong nakasulat na pahintulot. Ang mga serbisyong ito ay tinatawag na mga serbisyo sa pahintulot ng menor de edad.

Makukuha mo ang mga sumusunod na serbisyo sa anumang edad nang walang pahintulot ng iyong magulang o tagapag-alaga:

- Mga serbisyo ng sekswal na pag-atake
- Mga serbisyong nauugnay sa pagbubuntis at pagbubuntis, kabilang ang mga serbisyo sa pagpapalaglag



Tawagan ang Mga Serbisyo sa Miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Nandito ang Molina Healthcare Lunes - Biyernes, 7:00 a.m. - 7:00 p.m. Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

- Mga serbisyo sa pagpapalano ng pamilya, tulad ng mga serbisyo sa pagpipigil sa pagbubuntis (hal., birth control)

Kung ikaw ay nasa **edad na 12 o mas matanda** bilang karagdagan sa mga serbisyo sa itaas, maaari mo ring makuha ang mga sumusunod na serbisyo nang walang pahintulot ng iyong magulang o tagapag-alaga:

- Paggamot o pagpapayo sa kalusugan ng isip para sa outpatient. Ito ay depende sa iyong paggulang at kakayahang makibahagi sa iyong pangangalagang pangkalusugan, ayon sa pagpapasya ng isang propesyonal na tao.
- Mga impeksyon, nakakahawa, o nakakahawang sakit na diagnosis at paggamot, kabilang ang para sa HIV/AIDS
- Pang-iwas, pagsusuri, pag-diagnose, at paggamot sa sexually transmitted infection (STI) para sa mga STI tulad ng syphilis, gonorrhea, chlamydia, at herpes simplex
- Mga serbisyo ng karahasan sa intimate na kapareha
- Paggamot sa karamdaman sa paggamit ng sangkap (SUD) para sa pag-abuso sa droga at alak kabilang ang screening, assessment, interbensyon, at mga serbisyo ng referral

Maaari kang makakuha ng mga serbisyo ng menor de edad na pahintulot mula sa alinmang tagapagkaloob o klinika ng Medi-Cal. Ang mga tagapagkaloob ay hindi kailangang nasa network ng Molina Healthcare. Hindi mo kailangan ng referral mula sa iyong PCP o paunang pag-apruba (paunang awtorisasyon).

Kung gumagamit ka ng isang tagapagkaloob na wala sa network para sa mga serbisyong **hindi** nauugnay sa sensitibong pangangalaga, maaaring hindi saklaw ang mga ito.

Upang humanap ng tagapagkaloob ng Medi-Cal sa labas ng network ng Molina Healthcare Medi-Cal para sa mga serbisyo ng menor de edad na pahintulot, o para humingi ng tulong sa transportasyon para makapunta sa isang tagapagkaloob, tawagan ang Mga Serbisyo sa Miyembro ng Molina Healthcare sa 1-888-665-4621.

Para sa higit pa sa mga serbisyong kontraseptibo, basahin ang “Mga serbisyong pang-iwas at pangkalusugan at pangangasiwa sa lumalalang sakit” sa Kabanata 4 ng handbook na ito.

Ang Molina Healthcare ay hindi sumasaklaw sa mga pagpapayo ng menor de edad na mga specialty mental health services (SMHS) o karamihan sa mga serbisyo ng SUD. Saklaw ng county kung saan ka nakatira ang mga serbisyong ito. Upang matuto nang higit pa, kabilang ang kung paano i-access ang mga serbisyong ito, basahin ang “Specialty Mental Health Services (SMHS)” at “Mga Serbisyo sa Paggamot ng



Tawagan ang Mga Serbisyo sa Miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711).
Nandito ang Molina Healthcare Lunes - Biyernes, 7:00 a.m. - 7:00 p.m.
Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711.
Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

Karamdaman sa Paggamit ng Sangkap (SUD)” sa Kabanata 4 ng handbook na ito. Upang matuto nang higit pa, tumawag sa 1-888-665-4621, Opsyon 1.

Para sa listahan ng lahat ng walang bayad na numero ng telepono ng mga county para sa SMHS, pumunta sa: <http://www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/MHPContactList.aspx>.

Para sa isang listahan ng lahat ng walang bayad na numero ng telepono ng mga county para sa mga serbisyo ng paggamot sa SUD, pumunta sa: https://www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/SUD_County_Access_Lines.aspx.

Maaaring makipag-usap ang mga menor de edad sa isang kinatawan nang pribado tungkol sa kanilang mga alalahanin sa kalusugan sa pamamagitan ng pagtawag sa linya ng nars na 24/7 sa 1-888-275-8750 (Ingles) o 1-866-648-3537 (Espanyol).

Maaari ka ring humiling na kumuha ng pribadong impormasyon tungkol sa iyong mga serbisyong medikal sa isang partikular na anyo o format, kung available. Maaari mo itong ipadala sa iyo sa ibang lokasyon. Upang matuto nang higit pa tungkol sa kung paano humiling ng mga kumpidensyal na komunikasyon na nauugnay sa mga sensitibong serbisyo, basahin ang "Paunawa ng mga kasanayan sa pagkapribado" sa Kabanata 7 ng handbook na ito.

Mga serbisyo para sa sensitibong pangangalaga sa adulto

Kung ikaw ay adulto na 18 taong gulang o mas matanda, hindi mo kailangang pumunta sa iyong PCP para sa partikular na sensitibo o pribadong pangangalaga. Maaari kang pumili ng alinmang doktor o klinika para sa mga ganitong uri ng pangangalaga:

- Pagpapalano ng pamilya at birth control. Para sa mga adulto na 21 taong gulang at mas matanda, kasama sa mga serbisyong ito ang isterilisasyon.
- Pagsusuri at pagpapayo sa pagbubuntis at iba pang mga serbisyong nauugnay sa pagbubuntis
- Pang-iwas at pagsusuri sa HIV/AIDS
- Pang-iwas, pagsusuri, at paggamot sa mga impeksyong nakukuha sa pakikipagtalik
- Pangangalaga sa sekswal na pag-atake
- Mga serbisyo sa pagpapalaglag ng outpatient

Para sa sensitibong pangangalaga, ang doktor o klinika ay hindi kailangang nasa Molina Healthcare network. Maaari mong piliing pumunta sa alinmang tagapagkaloob ng Medi-Cal para sa mga serbisyong ito nang walang referral o paunang pag-apruba (paunang awtorisasyon) mula sa Molina Healthcare. Kung nakakuha ka ng pangangalaga na hindi nakalista dito bilang sensitibong pangangalaga mula sa isang wala sa network na tagapagkaloob, maaaring kailanganin mong bayaran ito.



Tawagan ang Mga Serbisyo sa Miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Nandito ang Molina Healthcare Lunes - Biyernes, 7:00 a.m. - 7:00 p.m. Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

Kung kailangan mo ng tulong sa paghahanap ng doktor o klinika para sa mga serbisyong ito, o tumulong sa pagkuha sa mga serbisyong ito (kabilang ang transportasyon), tumawag sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD o 711). O tumawag sa 24/7 na linya ng nurse sa 1-888-275-8750 (Ingles) o 1-866-648-3537 (Espanyol).

Ang Molina Healthcare ay hindi magbibigay ng impormasyon sa iyong mga serbisyo sa sensitibong pangangalaga sa iyong may hawak ng patakaran sa plano ng Molina Healthcare o pangunahing subscriber, o sa sinumang nakatala sa Molina Healthcare, nang wala ang iyong nakasulat na pahintulot. Maaari kang makakuha ng pribadong impormasyon tungkol sa iyong mga serbisyong medikal sa isang partikular na anyo o format, kung magagamit, at ipadala ito sa iyo sa ibang lokasyon. Upang matuto nang higit pa tungkol sa kung paano humiling ng mga kumpidensyal na komunikasyon na nauugnay sa mga sensitibong serbisyo, basahin ang "Paunawa ng mga kasanayan sa pagkapribado" sa Kabanata 7 ng handbook na ito.

Moral na pagtutol

Ang ilang tagapagkaloob ay may moral na pagtutol sa ilang mga saklaw na serbisyo. May karapatan silang **hindi** mag-alok ng ilang saklaw na serbisyo kung hindi sila sumasang-ayon sa mga serbisyo. Ang mga serbisyong ito ay magagamit pa rin sa iyo mula sa ibang tagapagkaloob. Kung ang iyong tagapagkaloob ng serbisyo ay may moral na pagtutol, tutulungan ka nilang maghanap ng isa pang tagapagkaloob para sa mga kinakailangang serbisyo. Matutulungan ka rin ng Molina Healthcare na makahanap ng tagapagkaloob.

Ang ilang mga ospital at tagapagkaloob ay hindi nagbibigay ng isa o higit pa sa mga serbisyong ito kahit na sila ay saklaw ng Medi-Cal:

- Pagpaplano ng pamilya
- Mga serbisyo sa pagpipigil sa pagbubuntis, kabilang ang emerhensiyang pagpipigil sa pagbubuntis
- Sterilization, kabilang ang tubal ligation sa oras ng panganganak at panganganak
- Mga paggamot sa pagkabaog
- Aborsyon

Para matiyak na pipili ka ng tagapagkaloob na makakapagbigay sa iyo ng pangangalagang kailangan mo at ng iyong pamilya, tawagan ang doktor, medikal na grupo, independent practice association, o klinika na gusto mo. Itanong kung kaya at ibibigay ng tagapagkaloob ang mga serbisyong kailangan mo. O tumawag sa Molina Healthcare sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD o 711).



Tawagan ang Mga Serbisyo sa Miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711).
Nandito ang Molina Healthcare Lunes - Biyernes, 7:00 a.m. - 7:00 p.m.
Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711.
Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

Ang mga serbisyong ito ay magagamit sa iyo. Sisiguraduhin ng Molina Healthcare na magagamit mo at ng iyong mga miyembro ng pamilya ang mga tagapagkaloob (mga doktor, ospital, at klinika) na magbibigay sa iyo ng pangangalagang kailangan mo. Kung mayroon kang mga tanong o kailangan ng tulong sa paghahanap ng tagapagkaloob, tawagan ang Molina Healthcare sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD o 711).

Agarang pangangalaga

Ang agarang pangangalaga ay **hindi** para sa isang emerhensiyang kondisyon o nagbabanta sa buhay. Ito ay para sa mga serbisyong kailangan mo upang maiwasan ang malubhang pinsala sa iyong kalusugan mula sa isang biglaang pagkakasakit, pinsala, o komplikasyon ng isang kondisyon na mayroon ka na. Karamihan sa mga appointment sa agarang pangangalaga ay hindi nangangailangan ng paunang pag-apruba (paunang awtorisasyon). Kung humiling ka ng appointment sa agarang pangangalaga, makakakuha ka ng appointment sa loob ng 48 oras. Kung ang mga serbisyo ng agarang pangangalaga na kailangan mo ay nangangailangan ng paunang pag-apruba (paunang awtorisasyon), makakakuha ka ng appointment sa loob ng 96 na oras ng iyong kahilingan.

Para sa agarang pangangalaga, tawagan ang iyong PCP. Kung hindi mo maabot ang iyong PCP, tumawag sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD o 711). O maaari kang tumawag sa linya ng Payo ng Nurse sa 1-888-275-8750 (Ingles) o 1-866-648-3537 (Espanyol) upang malaman ang antas ng pangangalaga na pinakamainam para sa iyo.

Maaari kang tumawag sa numero ng Linya ng Payo ng Nurse sa 1-888-275-8750 (TTY/TDD o 711) anumang oras na nakakaranas ka ng mga sintomas o nangangailangan ng impormasyon sa pangangalagang pangkalusugan. Ang mga rehistradong nurse ay magagamit 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo upang masuri ang mga sintomas at tumulong sa paggawa ng mahusay na mga desisyon sa pangangalaga sa kalusugan.

Ang mga rehistradong nars na ito ay hindi nag-diagnose; tinatasa nila ang mga sintomas at ginagabayan ang pasyente sa pinakaangkop na antas ng pangangalaga na sumusunod sa mga espesyal na idinisenyong algorithm (mga tagubilin sa paggamot) na natatangi sa Linya ng Payo ng Nurse. Maaaring i-refer ka ng Linya ng Payo ng Nurse sa PCP, isang espesyalista, 911 o sa ER. Sa pamamagitan ng pagtuturo sa mga pasyente, at paggabay sa iyo sa mga susunod na hakbang sa pangangalaga, maaari nitong



Tawagan ang Mga Serbisyo sa Miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711).
Nandito ang Molina Healthcare Lunes - Biyernes, 7:00 a.m. - 7:00 p.m.
Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711.
Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

mabawasan ang mga gastos at maling paggamit ng sistema ng pangangalagang pangkalusugan.

Kung kailangan mo ng agarang pangangalaga sa labas ng lugar ng, pumunta sa pinakamalapit na pasilidad ng agarang pangangalaga.

Ang mga pangangailangan ng agarang pangangalaga ay maaaring:

- Sipon
- Pamamaga ng lalamunan
- Lagnat
- Pananakit ng tainga
- Napilay na kalamnan
- Mga serbisyo sa maternity

Kapag nasa loob ka ng lugar ng serbisyo ng Molina Healthcare at nangangailangan ng agarang pangangalaga, dapat mong makuha ang mga serbisyo ng agarang pangangalaga mula sa tagapagkaloob na nasa network. Hindi mo kailangan ng paunang pag-apruba (paunang awtorisasyon) para sa agarang pangangalaga mula sa mga tagapagkaloob na nasa network sa loob ng lugar ng serbisyo ng Molina Healthcare. Kung kailangan mo ng tulong sa paghahanap ng tagapagkaloob ng agarang pangangalaga sa network, tumawag sa 1-888-665-4621, (TTY/TDD o 711) o pumunta sa www.molinahealthcare.com.

Kung ikaw ay nasa labas ng lugar ng serbisyo ng Molina Healthcare, ngunit sa loob ng Estados Unidos, hindi mo kailangan ng paunang pag-apruba (paunang awtorisasyon) upang makakuha ng agarang pangangalaga sa labas ng lugar ng serbisyo. Pumunta sa pinakamalapit na pasilidad ng agarang pangangalaga.

Hindi saklaw ng Medi-Cal ang mga serbisyo ng agarang pangangalaga sa labas ng Estados Unidos. Kung ikaw ay naglalakbay sa labas ng Estados Unidos at nangangailangan ng agarang pangangalaga, hindi sasaklawin ng Molina Healthcare ang iyong pangangalaga.

Kung kailangan mo ng agarang pangangalaga sa kalusugan ng isip o mga serbisyo sa karamdaman sa paggamit ng sangkap, tawagan ang iyong county na kalusugang pangkaisipan o programa ng kapansanan sa paggamit ng sangkap, o Mga Serbisyo sa Miyembro sa 1-888-665-4621, TTY/TDD o 711. Tawagan ang iyong programa ng kalusugan sa isip o karamdaman sa paggamit ng sangkapp o ang iyong Molina Healthcare Behavioral Health Plan anumang oras, 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa



Tawagan ang Mga Serbisyo sa Miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Nandito ang Molina Healthcare Lunes - Biyernes, 7:00 a.m. - 7:00 p.m. Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

isang linggo. Upang mahanap ang lahat ng walang bayad na numero ng telepono ng mga county online, pumunta sa:

<http://www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/MHPContactList.aspx>.

Kung kukuha ka ng mga gamot bilang bahagi ng iyong saklaw na pagbisita sa agarang pangangalaga habang naroon ka, sasaklawin ito ng Molina Healthcare bilang bahagi ng iyong saklaw na pagbisita. Kung ang iyong tagapagkaloob ng agarang pangangalaga ay magbibigay sa iyo ng reseta na kailangan mong dalhin sa isang parmasya, ang Medi-Cal Rx ang magpapasya kung ito ay saklaw. Upang matuto nang higit pa tungkol sa Medi-Cal Rx, basahin ang "Mga inireresetang gamot na saklaw ng Medi-Cal Rx" sa Kabanata 4 ng handbook na ito.

Emerhensiyang pangangalaga

Para sa emerhensiyang pangangalaga, tumawag sa **911** o pumunta sa pinakamalapit na emergency room o ospital. Para sa emerhensiyang pangangalaga, **hindi** mo kailangan ng paunang pag-apruba (paunang awtorisasyon) mula sa Molina Healthcare.

Sa loob ng United States (kabilang ang mga teritoryo gaya ng American Samoa, Guam, Northern Mariana Islands, Puerto Rico, o United States Virgin Islands), may karapatan kang gumamit ng anumang ospital o iba pang setting para sa emerhensiyang pangangalaga.

Kung ikaw ay nasa labas ng Estados Unidos, tanging ang emerhensiyang pangangalaga na nangangailangan ng pagpapaospital sa Canada at Mexico ang saklaw. Ang emerhensiyang pangangalaga at iba pang pangangalaga sa ibang mga bansa ay hindi saklaw.

Ang emerhensiyang pangangalaga ay para sa mga kondisyong medikal na nagbabanta sa buhay. Ang pangangalagang ito ay para sa isang karamdaman o pinsala na maaaring asahan ng isang maingat (makatuwirang) layko (hindi isang propesyonal sa pangangalagang pangkalusugan) na may karaniwang kaalaman sa kalusugan at gamot na, kung hindi ka kaagad maaalagaan, ilalagay mo ang iyong kalusugan (o ang kalusugan ng iyong hindi pa isinisilang na sanggol) sa malubhang panganib. Kabilang dito ang panganib ng malubhang pinsala sa iyong mga paggana ng katawan, mga organo ng katawan, o mga bahagi ng katawan. Maaaring kabilang sa mga halimbawa, ngunit hindi limitado sa:



Tawagan ang Mga Serbisyo sa Miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Nandito ang Molina Healthcare Lunes - Biyernes, 7:00 a.m. - 7:00 p.m. Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

- Aktibong labor
- Nabaleng buto
- Matinding pananakit
- Pananakit ng dibdib
- Problema sa paghinga
- Matinding paso
- Overdose sa droga
- Nahimatay
- Matinding pagdurugo
- Mga emerhensiyang kondisyon sa saykayatriko, tulad ng matinding depresyon o pag-iisip ng pagpapakamatay

Huwag pumunta sa ER para sa regular na pangangalaga o pangangalaga na hindi kailangan kaagad. Dapat kang makakuha ng rutinang pangangalaga mula sa iyong PCP, na higit na nakakakilala sa iyo. Hindi mo kailangang tanungin ang iyong PCP o Molina Healthcare bago ka pumunta sa ER. Gayunpaman, kung hindi ka sigurado kung ang iyong medikal na kondisyon ay isang emerghensiya, tawagan ang iyong PCP. Maaari mo ring tawagan ang 24/7 Linya ng Payo ng Nurse sa 1-888-275-8750 (Ingles) o 1-866-648-3537 (Espanyol).

Kung kailangan mo ng emerhensiyang pangangalaga sa labas ng lugar ng serbisyo ng Molina Healthcare, pumunta sa pinakamalapit na ER kahit na wala ito sa network ng Molina Healthcare. Kung pupunta ka sa isang ER, hilingin sa kanila na tawagan ang Molina Healthcare. Ikaw o ang ospital nag-admit sa iyo ay dapat tawagan ang Molina Healthcare sa loob ng 24 na oras pagkatapos kang makakuha ng emerhensiyang pangangalaga. Kung ikaw ay naglalakbay sa labas ng Estados Unidos maliban sa Canada o Mexico at nangangailangan ng emerhensiyang pangangalaga, **hindi** sasaklawin ng Molina Healthcare ang iyong pangangalaga.

Kung kailangan mo ng emerhensiya na transportasyon, tumawag sa **911**.

Kung kailangan mo ng pangangalaga sa isang wala sa network na ospital pagkatapos ng iyong emerhensiya (post-stabilization na pangangalaga), tatawagan ng ospital ang Molina Healthcare.

Kung ikaw o isang taong kilala mo ay nasa krisis, mangyaring makipag-ugnayan sa **988** Suicide and Crisis Lifeline. **Tumawag o mag-text sa 988 o makipag-chat online sa 988lifeline.org/chat**. Ang **988** Suicide and Crisis Lifeline ay nag-aalok ng libre at kumpidensyal na suporta para sa sinumang nasa krisis. Kasama rito ang mga taong nasa emosyonal na pagkabalisa at ang mga nangangailangan ng suporta para sa isang krisis sa pagpapakamatay, kalusugan ng isip, at/o paggamit ng sangkap.



Tawagan ang Mga Serbisyo sa Miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Nandito ang Molina Healthcare Lunes - Biyernes, 7:00 a.m. - 7:00 p.m. Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

Tandaan: Huwag tumawag sa **911** maliban kung makatuwirang naniniwala kang mayroon kang medikal na emerhensiya. Kumuha lamang ng emerhensiyang pangangalaga para sa isang emerhensiya, hindi para sa karaniwang pangangalaga o isang simpleng karamdaman tulad ng sipon o namamagang lalamunan. Kung ito ay isang emerhensiya, tumawag sa **911** o pumunta sa pinakamalapit na emergency room o ospital.

Ang Linya ng Payo ng Nurse ng Molina Healthcare ay nagbibigay sa iyo ng libreng medikal na impormasyon at payo 24 oras sa isang araw, bawat araw ng buong taon. Tawagan ang Linya ng Payo ng Nurse sa 1-888-275-8750 (Ingles) o 1-866-648-3537 (Espanyol) (TTY/TDD o 711).

Linya ng Payo ng Nurse

Ang Linya ng Payo ng Nurse ng Molina Healthcare ay maaaring magbigay sa iyo ng libreng medikal na impormasyon at payo 24 oras sa isang araw, bawat araw ng buong taon. Tawagan ang Linya ng Payo ng Nurse sa 1-888-275-8750 (Ingles) o 1-866-648-3537 (Spanish) (TTY/TDD o 711) sa:

- Makipag-usap sa isang nurse na sasagot sa mga tanong na medikal, magbibigay ng payo sa pangangalaga, at tutulong sa iyong magpasya kung dapat kang pumunta kaagad sa isang tagapagkaloob
- Humingi ng tulong sa mga medikal na kondisyon tulad ng diabetes o hika, kabilang ang payo tungkol sa kung anong uri ng tagapagkaloob ang maaaring tama para sa iyong kondisyon

Ang Linya ng Payo ng Nurse ay **hindi** makakatulong sa mga appointment sa klinika o paglalagay ng gamot. Tawagan ang opisina ng iyong tagapagkaloob kung kailangan mo ng tulong sa mga ito.

Maaaring tumawag ang mga miyembro sa 1-888-275-8750 (TTY/TDD o 711) anumang oras na nakakaranas sila ng mga sintomas o nangangailangan ng impormasyon sa pangangalagang pangkalusugan. Ang mga rehistradong nurse ay magagamit 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo upang masuri ang mga sintomas at tumulong sa paggawa ng mahusay na mga desisyon sa pangangalaga sa kalusugan.

Ang mga rehistradong nars na ito ay hindi nag-diagnose; tinatasa nila ang mga sintomas at ginagabayan ang pasyente sa pinakaangkop na antas ng pangangalaga na



Tawagan ang Mga Serbisyo sa Miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Nandito ang Molina Healthcare Lunes - Biyernes, 7:00 a.m. - 7:00 p.m. Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

sumusunod sa mga espesyal na idinisenyong algorithm (mga tagubilin sa paggamot) na natatangi sa Linya ng Payo ng Nurse. Maaaring i-refer ka ng Linya ng Payo ng Nurse sa iyong PCP, isang espesyalista, 911 o sa ER. Sa pamamagitan ng pagtuturo sa mga pasyente, at paggabay sa iyo sa mga susunod na hakbang sa pangangalaga, maaari nitong mabawasan ang mga gastos at maling paggamit ng sistema ng pangangalagang pangkalusugan.

Mga Direktiba ng Paunang Pangangalaga sa Kalusugan

Ang direktiba ng paunang sa pangangalaga sa kalusugan, o paunang direktiba, ay isang legal na form. Maaari mong ilista sa form ang pangangalagang pangkalusugan na gusto mo kung sakaling hindi ka makapagsalita o makagawa ng mga desisyon sa ibang pagkakataon. Maaari mo ring ilista kung anong pangangalagang pangkalusugan ang **hindi** mo gusto. Maaari mong pangalanan ang isang tao, tulad ng isang asawa, upang gumawa ng mga desisyon para sa iyong pangangalagang pangkalusugan kung hindi mo magagawa.

Ang mga miyembrong nakipag-ugnayan sa Tagpamahala sa Kaso ng Molina ay maaaring humiling ng impormasyon tungkol sa mga paunang direktiba mula sa kanilang Care Manager. Ang mga miyembro ay maaari ding humiling ng karagdagang impormasyon tungkol sa mga paunang direktiba sa pamamagitan ng pagtawag sa Molina Healthcare sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD o 711). Maaari kang makakuha ng paunang direktiba na form sa mga parmasya, ospital, opisina ng batas, at opisina ng mga doktor. Maaaring kailanganin mong magbayad para sa form. Maaari ka ring maghanap at mag-download ng libreng form online. Maaari mong hilingin sa iyong pamilya, PCP, o isang taong pinagkakatiwalaan mo na tulungan kang punan ang form.

May karapatan kang ilagay ang iyong paunang direktiba sa iyong mga medikal na rekord. May karapatan kang baguhin o kanselahin ang iyong paunang direktiba anumang oras.

May karapatan kang malaman ang tungkol sa mga pagbabago sa pagsusulong ng mga batas ng direktiba. Sasabihin sa iyo ng Molina Healthcare ang tungkol sa mga pagbabago sa batas ng estado nang hindi hihigit sa 90 araw pagkatapos ng pagbabago.

Para matuto pa, maaari kang tumawag sa Molina Healthcare sa 1-888-665-4621.



Tawagan ang Mga Serbisyo sa Miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Nandito ang Molina Healthcare Lunes - Biyernes, 7:00 a.m. - 7:00 p.m. Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

Donasyon ng Organ at Tissue

Makakatulong ka sa pagliligtas ng mga buhay sa pamamagitan ng pagiging donor ng organ o tissue. Kung ikaw ay nasa pagitan ng 15 at 18 taong gulang, maaari kang maging isang donor na may nakasulat na pahintulot ng iyong magulang o tagapag-alaga. Maaari mong baguhin ang iyong isip tungkol sa pagiging isang organ donor anumang oras. Kung gusto mong matuto nang higit pa tungkol sa donasyon ng organ o tissue, makipag-usap sa iyong PCP. Maaari ka ring pumunta sa website ng United States Department of Health and Human Services sa www.organdonor.gov.



Tawagan ang Mga Serbisyo sa Miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711).
Nandito ang Molina Healthcare Lunes - Biyernes, 7:00 a.m. - 7:00 p.m.
Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711.
Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

4. Mga benepisyo at serbisyo

Anong mga benepisyo at serbisyo ang saklaw ng iyong planong pangkalusugan

Ipinapaliwanag ng kabanatang ito ang mga benepisyo at serbisyong saklaw ng Molina Healthcare. Ang iyong mga saklaw na serbisyo ay libre hangga't ang mga ito ay medikal na kinakailangan at ibinibigay ng isang nasa network na tagapagkaloob ng Molina Healthcare. Dapat kang humingi sa Molina Healthcare para sa paunang pag-apruba (paunang awtorisasyon) kung ang pangangalaga ay wala sa network maliban sa ilang partikular na sensitibong serbisyo, emerhensiyang pangangalaga, at agarang pangangalaga sa labas ng lugar ng serbisyo ng Molina Healthcare. Maaaring saklawin ng iyong planong pangkalusugan ang mga serbisyong medikal na kinakailangan mula sa isang wala sa network na tagapagkaloob, ngunit dapat kang magtanong sa Molina Healthcare para sa paunang pag-apruba (paunang awtorisasyon) para dito.

Ang mga serbisyong medikal na kinakailangan ay makatwiran at kinakailangan upang protektahan ang iyong buhay, pigilan ka sa malubha na pagkakasakit o kapansanan, o bawasan ang matinding sakit mula sa isang natukoy na sakit, karamdaman, o pinsala. Para sa mga miyembrong wala pang 21 taong gulang, kasama sa mga serbisyo ng Medi-Cal ang pangangalaga na medikal na kinakailangan upang ayusin o tumulong na maginhawaan ang isang sakit sa pisikal o isip o kondisyon. Para sa higit pa sa iyong mga saklaw na serbisyo, tumawag sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD o 711).

Ang mga miyembrong wala pang 21 taong gulang ay nakakakuha ng mga karagdagang benepisyo at serbisyo. Para sa karagdagang kaalaman, basahin ang Kabanata 5, “Maayos pangangalaga ng bata at kabataan” sa handbook na ito.

Ang ilan sa mga pangunahing benepisyo at serbisyong pangkalusugan na inaalok ng Molina Healthcare ay nakalista sa ibaba. Ang mga benepisyo at serbisyo na may bituin (*) ay nangangailangan ng paunang pag-apruba (paunang awtorisasyon).



Tawagan ang Mga Serbisyo sa Miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711).
Nandito ang Molina Healthcare Lunes - Biyernes, 7:00 a.m. - 7:00 p.m.
Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711.
Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

4 | Mga benepisyo at serbisyo

- Acupuncture*
- Malubha (panandaliang paggamot) na mga therapy at serbisyo sa kalusugan sa tahanan
- Pagsusuri sa allergy at mga iniksyon
- Mga serbisyo ng ambulansya para sa isang emerhensiya
- Mga serbisyo ng anesthesiologist
- Pag-iwas sa hika
- Audiolohiya*
- Mga serbisyo sa pamamahala ng pangunahing pangangalaga
- Paggamot sa kalusugan ng pag-uugali*
- Pagsusuri ng biomarker*
- Rehabilitasyon ng puso
- Mga serbisyo sa Chiropractic*
- Chemotherapy at Radiation therapy
- Mga pagsusuri sa kalusugan ng kognitibo
- Mga serbisyo ng Community Health Worker (CHW).
- Mga Suporta sa Komunidad
- Mga serbisyo ng Pamamahala ng Kumplikadong Pangangalaga (Complex Care Management, CCM).
- Mga serbisyo sa ngipin - limitado (ginagawa ng medikal na propesyonal/tagapagkaloob ng pangunahing pangangalaga (PCP) sa medikal na opisina)
- Mga serbisyo sa dialysis/hemodialysis
- Mga serbisyo ng Doula
- Matibay na kagamitang medikal (DME)*
- Mga serbisyong dyadic
- Mga pagbisita sa emergency room
- Mga serbisyo ng Pinahusay na Pamamahala ng Pangangalaga (Enhanced Care Management, ECM).
- Enteral at parenteral na nutrisyon*
- Mga serbisyo sa pagpapalano ng pamilya (maaari kang pumunta sa isang tagapagkaloob na wala sa network)
- Pangangalagang nagpapatunay ng kasarian
- Mga serbisyo at kagamitan na pang-habilitative*
- Mga hearing aid
- Pangangalaga sa kalusugan ng tahanan*
- Pangangalagang hospisyo*
- Mga pagbabakuna (mga turok)
- Pangangalagang medikal at surgical sa inpatient*
- Intermediate na pasilidad ng pangangalaga para sa mga serbisyong may kapansanan sa pag-unlad
- Lab at radiology*
- Mga pangmatagalang therapy at serbisyo sa kalusugan sa tahanan*
- Mga pangmatagalang serbisyo at suporta
- Pangangalaga sa maternity at bagong panganak
- Paggamot sa kalusugan ng isip
- Occupational na therapy*
- Organ at bone marrow transplant*
- Orthotics/prostheses*
- Ostomy at urological supplies
- Mga serbisyo sa ospital sa labas ng pasyente
- Mga serbisyo sa kalusugan ng isip para sa outpatient
- Outpatient na operasyon*
- Palliative na pangangalaga*
- Mga pagbisita sa PCP
- Mga serbisyong pediatric
- Pisikal na therapy*
- Mga serbisyo sa podiatry*



Tawagan ang Mga Serbisyo sa Miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711).
Nandito ang Molina Healthcare Lunes - Biyernes, 7:00 a.m. - 7:00 p.m.
Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711.
Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

4 | Mga benepisyo at serbisyo

- Rehabilitasyon ng baga
- Mabilis na Sequencing ng Buong Genome
- Mga serbisyo at device na pang-Rehabilitasyon*
- Mga serbisyo ng skilled nursing, kabilang ang mga subacute na serbisyo
- Mga pagbisita sa espesyalista
- Therapy sa pagasasalita*
- Mga serbisyo ng gamot sa kalye
- Paggamot sa paggamit ng sangkap
- Mga serbisyo sa surgical
- Telemedicine/Telehealth
- Mga serbisyo ng transgender*
- Mga serbisyong transisyonal na pangangalaga
- Agarang pangangalaga
- Mga serbisyo sa paningin*
- Mga serbisyong pangkalusugan ng kababaihan

Ang mga kahulugan at paglalarawan ng mga saklaw na serbisyo ay nasa Kabanata 8, “Mahahalagang numero at salita na dapat malaman” sa handbook na ito.



Tawagan ang Mga Serbisyo sa Miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711).
Nandito ang Molina Healthcare Lunes - Biyernes, 7:00 a.m. - 7:00 p.m.
Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711.
Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

Ang mga serbisyong medikal na kinakailangan ay makatwiran at kinakailangan upang protektahan ang iyong buhay, pigilan ka sa malubha na pagkakasakit o kapansanan, o bawasan ang matinding sakit mula sa isang natukoy na sakit, karamdaman, o pinsala.

Kasama sa mga serbisyong medikal na kinakailangan ang mga serbisyong iyon na kinakailangan para sa paglaki at pag-unlad na naaangkop sa edad, o upang makamit, mapanatili, o mabawi ang kapasidad ng paggana.

Para sa mga miyembrong wala pang 21 taong gulang, medikal na kinakailangan ang isang serbisyo kung kinakailangan upang itama o mapabuti ang mga depekto at sakit sa pisikal at isip o kondisyon sa ilalim ng benepisyo ng Medi-Cal para sa Mga Bata at Kabataan (kilala rin bilang Early and Periodic Screening, Diagnostic and Treatment (EPSDT)). Kabilang dito ang pangangalaga na kinakailangan upang ayusin o tumulong na maginahawan ang karamdaman sa pisikal o isip o kondisyon o mapanatili ang kondisyon ng miyembro upang maiwasan itong lumala.

Ang mga serbisyong medikal na kinakailangan ay hindi kabilang ang:

- Mga paggamot na hindi pa nasusubok o sinusuri pa lamang
- Mga serbisyo o item na hindi karaniwang tinatanggap bilang epektibo
- Mga serbisyo sa labas ng normal na kurso at haba ng paggamot o mga serbisyong walang mga klinikal na alituntunin
- Mga serbisyo para sa kaginhawaan ng tagapag-alaga o tagapagkaloob

Nakikipag-coordinate ang Molina Healthcare sa iba pang mga programa upang matiyak na nakukuha mo ang lahat ng serbisyong medikal na kinakailangan, kahit na ang mga serbisyong iyon ay saklaw ng ibang programa at hindi ang Molina Healthcare.



Tawagan ang Mga Serbisyo sa Miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Nandito ang Molina Healthcare Lunes - Biyernes, 7:00 a.m. - 7:00 p.m. Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

Ang mga serbisyong medikal na kinakailangan ay kinabibilangan ng mga saklaw na serbisyo na makatwiran at kinakailangan upang:

- Protektahan ang buhay,
- Pigilan ang malubhang karamdaman o malubhang kapansanan,
- Mapapawi ang matinding sakit,
- Makamit ang paglaki at pag-unlad na naaangkop sa edad, o
- Makamit, mapanatili, at mabawi ang kapasidad ng paggana

Para sa mga miyembrong mas bata sa 21 taong gulang, kasama sa mga serbisyong medikal na kinakailangan ang lahat ng mga saklaw na serbisyong nakalista sa itaas kasama ang anumang iba pang kinakailangang pangangalagang pangkalusugan, screening, pagbabakuna, mga serbisyong pag-diagnose, paggamot, at iba pang mga hakbang upang itama o mapabuti ang mga depekto at sakit sa pisikal at isip at kondisyon, kinakailangan ng benepisyo ng Medi-Cal para sa Mga Bata at Kabataan. Ang benepisyong ito ay kilala bilang benepisyo ng Early and Periodic Screening, Diagnostic, and Treatment (EPSDT) sa ilalim ng pederal na batas.

Ang Medi-Cal for Kids and Teens ay nagbibigay ng mga serbisyo sa pang-iwas, diagnostic, at paggamot para sa mga nakatala na sanggol, bata, at kabataang wala pang 21 taong gulang. Sinasaklaw ng Medi-Cal for Kids and Teens ang higit pang mga serbisyo kaysa sa mga serbisyong inaalok sa mga adulto. Ito ay idinisenyo upang matiyak na ang mga bata ay makakakuha ng maagang pagtuklas at pangangalaga upang maiwasan o masuri at magamot ang mga problema sa kalusugan sa lalong madaling panahon. Ang layunin ng Medi-Cal for Kids and Teens ay tiyaking makukuha ng bawat bata ang pangangalagang pangkalusugan na kailangan nila kapag kailangan nila ito – ang tamang pangangalaga sa tamang bata sa tamang oras sa tamang kalagayan.

Makikipag-ugnayan ang Molina Healthcare sa iba pang mga programa upang matiyak na makukuha mo ang lahat ng serbisyong medikal na kinakailangan, kahit na ang isa pang programa ay sumasaklaw sa mga serbisyong iyon at ang hindi ang Molina Healthcare. Basahin ang "Iba pang mga programa at serbisyo ng Medi-Cal" sa bandang huli ng kabanatang ito.



Tawagan ang Mga Serbisyo sa Miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711).
Nandito ang Molina Healthcare Lunes - Biyernes, 7:00 a.m. - 7:00 p.m.
Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711.
Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

Mga benepisyo ng Medi-Cal na nasaklaw ng Molina Healthcare

Mga serbisyo ng outpatient (ambulatory).

Mga pagbabakuna sa adulto (mga turok)

Maaari kang makakuha ng mga pang-adultong pagbabakuna (mga turok) mula sa isang tagapagkaloob na nasa network nang walang paunang pag-apruba (paunang awtorisasyon) kapag sila ay isang serbisyong pang-iwas. Sinasaklaw ng Molina Healthcare ang mga pagbabakuna (mga turok) na inirerekomenda ng Advisory Committee on Immunization Practices (ACIP) ng Centers for Disease Control and Prevention (CDC) bilang mga serbisyong pang-iwas, kabilang ang mga pagbabakuna (mga turok) na kailangan mo kapag naglalakbay ka.

Makakakuha ka rin ng ilang serbisyo ng pang-adultong pagbabakuna (mga turok) mula sa isang pamilya sa pamamagitan ng Medi-Cal Rx. Upang matuto nang higit pa tungkol sa Medi-Cal Rx, basahin ang "Iba pang mga programa at serbisyo ng Medi-Cal" sa bandang huli ng kabanatang ito.

Pangangalaga sa allergy

Sinasaklaw ng Molina Healthcare ang pagsusuri at paggamot sa allergy, kabilang ang allergy desensitization, hypo-sensitization, o immunotherapy.

Mga serbisyo ng anesthesiologist

Sinasaklaw ng Molina Healthcare ang mga serbisyo ng anesthesia na medikal na kinakailangan kapag nakakuha ka ng pangangalagang outpatient. Maaaring kabilang dito ang anesthesia para sa mga pamamaraan ng ngipin kapag ibinigay ng isang anesthesiologist na maaaring mangailangan ng paunang pag-apruba (paunang awtorisasyon).

Mga serbisyo sa Chiropractic

Sinasaklaw ng Molina Healthcare ang mga serbisyo ng chiropractic, na limitado sa paggamot ng gulugod sa pamamagitan ng manu-manong pagmamanipla. Ang mga serbisyo ng Chiropractic ay limitado sa maximum na dalawang serbisyo bawat buwan, o kumbinasyon ng dalawang serbisyo bawat buwan mula sa mga sumusunod na serbisyo:



Tawagan ang Mga Serbisyo sa Miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711).
Nandito ang Molina Healthcare Lunes - Biyernes, 7:00 a.m. - 7:00 p.m.
Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711.
Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

acupuncture, audiology, occupational na therapy, at therapy sa pagsasalita. Ang mga limitasyon ay hindi nalalapad sa mga batang wala pang 21 taong gulang. Maaaring paunang aprubahan ng Molina Healthcare ang iba pang mga serbisyo kung medikal na kinakailangan.

Ang mga miyembrong ito ay kwalipikado para sa mga serbisyo ng chiropractic:

- Mga batang wala pang 21 taong gulang
- Mga buntis hanggang sa katapusan ng buwan na kinabibilangan ng 60-araw pagkatapos ng pagtatapos ng pagbubuntis
- Mga residente sa isang skilled nursing facility, intermediate care facility, o pasilidad ng subacute na pangangalaga
- Lahat ng miyembro kapag ang mga serbisyo ay ibinibigay sa mga departamento ng outpatient ng ospital ng county, mga klinika ng outpatient, Federally Qualified Health Center (FQHCs), o Rural Health Clinics (RHCs) sa network ng Molina Healthcare. Hindi lahat ng FQHC, RHC, o mga ospital ng county ay nag-aalok ng mga serbisyo ng chiropractic para sa outpatient.

Mga pagtatasa sa kalusugan ng kognitibo

Sinasaklaw ng Molina Healthcare ang taunang pagsusuri sa kalusugan ng pag-iisip para sa mga miyembrong 65 taong gulang o mas matanda na hindi kwalipikado para sa katulad na pagtatasa bilang bahagi ng taunang pagbisita sa kalusugan sa ilalim ng programa ng Medicare. Ang isang pagtatasa sa kalusugan ng kognitibo ay naghahanap ng mga palatandaan ng Alzheimer's disease o dementia.

Mga serbisyo ng Community Health Worker (CHW).

Sinasaklaw ng Molina Healthcare ang mga serbisyo ng CHW para sa mga indibidwal kapag inirerekomenda ng isang doktor o iba pang lisensyadong practitioner upang maiwasan ang sakit, kapansanan, at iba pang mga kondisyon ng kalusugan o ang kanilang pag-unlad; pahabain ang buhay; at itaguyod ang kalusugan at kahusayan ng pisikal at isip. Tumawag sa (844) 926-6590 o mag-email CA_SDOH_Connectors@molinahealthcare.com para makipag-usap sa isang community connector tungkol sa kung paano magpatala. Ang mga serbisyo ng CHW ay walang mga limitasyon sa lokasyon ng serbisyo at ang mga miyembro ay maaaring makatanggap ng mga serbisyo sa mga setting, tulad ng emergency room. Maaaring kabilang sa mga serbisyo ang:



Tawagan ang Mga Serbisyo sa Miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711).
Nandito ang Molina Healthcare Lunes - Biyernes, 7:00 a.m. - 7:00 p.m.
Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711.
Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

- Edukasyong pangkalusugan at indibidwal na suporta o adbokasiya, kabilang ang pagkontrol at pang-iwas sa mga talamak o nakakahawang sakit; kondisyon sa pag-uugali, perinatal, at oral na kalusugan; at pang-iwas sa karahasan o pinsala
- Pag-promote at pagtuturo sa kalusugan, kabilang ang pagtatakda ng layunin at paggawa ng mga plano sa pagkilos upang matugunan ang pang-iwas at pamamahala ng sakit
- Pag-navigate sa kalusugan, kabilang ang pagbibigay ng impormasyon, pagsasanay, at suporta upang makatulong na makakuha ng pangangalagang pangkalusugan at mga mapagkukunan ng komunidad
- Mga serbisyo ng screening at pagtatasa na hindi nangangailangan ng lisensya, at tumulong na ikonekta ang isang miyembro sa mga serbisyo upang mapabuti ang kanilang kalusugan

Ang mga serbisyo sa pag-iwas sa karahasan ng CHW ay magagamit sa mga miyembro na nakakatugon sa alinman sa mga sumusunod na pangyayari gaya ng tinutukoy ng isang lisensyadong practitioner:

- Ang miyembro ay marahas na nasugatan bilang resulta ng karahasan sa komunidad.
- Ang miyembro ay nasa malaking panganib na makaranas ng marahas na pinsala bilang resulta ng karahasan sa komunidad.
- Ang miyembro ay nakaranas ng malalang pagkakalantad sa karahasan sa komunidad.

Ang mga serbisyo sa pagpigil sa karahasan ng CHW ay partikular sa karahasan sa komunidad (hal., karahasan ng gang). Ang mga serbisyo ng CHW ay maaaring ibigay sa mga miyembro para sa interpersonal/domestic na karahasan sa pamamagitan ng iba pang mga pathway na may pagsasanay/karanasan na partikular sa mga pangangailangang iyon.

Mga serbisyo sa dialysis at hemodialysis

Sinasaklaw ng Molina Healthcare ang mga paggamot sa dialysis. Sinasaklaw din ng Molina Healthcare ang mga serbisyo ng hemodialysis (chronic dialysis) kung magsumite ang iyong doktor ng kahilingan at inaprubahan ito ng Molina Healthcare.

Ang saklaw ng Medi-Cal ay hindi kbilang ang:

- Kaginhawahan, kaginhawahan, o marangyang kagamitan, suplay, at feature
- Mga bagay na hindi medikal, gaya ng mga generator o accessories upang gawing portable ang kagamitan sa home dialysis para sa paglalakbay



Tawagan ang Mga Serbisyo sa Miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711).
Nandito ang Molina Healthcare Lunes - Biyernes, 7:00 a.m. - 7:00 p.m.
Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711.
Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

Mga serbisyo ng Doula

Ang mga serbisyo ng Doula ay hindi kasama ang pagtukoy ng mga kondisyong medikal, pagbibigay ng medikal na payo, o anumang uri ng klinikal na pagtatasa, pag-eksam, o procedure. Ang mga sumusunod na serbisyo ng Medi-Cal ay hindi bahagi ng benepisyo ng doula:

- Mga serbisyo sa kalusugan ng pag-uugali
- Pagbubuklod ng tiyan pagkatapos ng cesarean section ng isang clinician
- Koordinasyon ng klinikal na kaso
- Mga grupo ng klase ng edukasyon sa panganganak
- Komprehensibong edukasyon sa kalusugan, kabilang ang oryentasyon, pagtatasa, at pagpapalano (Mga serbisyo ng programa ng Comprehensive Perinatal Services)
- Mga serbisyo sa pangangalagang pangkalusugan na nauugnay sa panahon ng pagbubuntis, panganganak, at pagkatapos manganak
- Hypnotherapy (non-specialty mental health service (NSMHS))
- Pagkonsulta sa paggagatas, mga klase ng grupo, at mga suplay
- Mga serbisyong Suporta sa Komunidad na Kinakailangang Medikal
- Mga serbisyo sa nutrisyon (pagtatasa, pagpapayo, at pagbuo ng plano sa pangangalaga)
- Transportasyon

Kung kailangan o gusto ng isang miyembro ng doula o mga serbisyong nauugnay sa pagbubuntis na **hindi** saklaw ng doula ngunit maaaring ibigay ng ibang mga practitioner, maaaring humiling ng pangangalaga ang miyembro o doula. Tawagan ang PCP o Mga Serbisyo sa Miyembro ng Molina Healthcare.

Ang mga tagapagkaloob ng Doula ay mga manggagawa sa panganganak na nagbibigay ng edukasyong pangkalusugan, adbokasiya, at pisikal, emosyonal, at hindi medikal na suporta para sa mga buntis at postpartum na mga tao bago, habang, at pagkatapos ng panganganak, kabilang ang suporta sa panahon ng, pagsilang ng patay, pagkakunan, at pagpapalaglag.

Sinumang buntis o kapapanganak na miyembro ay maaaring makatanggap ng mga sumusunod na serbisyo mula sa isang nasa network na tagapagkaloob sa doula:

- Isang inisyal na pagbisita
- Hanggang walong karagdagang pagbisita na maaaring pinaghalong mga pagbista bago at pagkatapos manganak
- Suporta sa panahon ng labor at panganganak (kabilang ang labor at panganganak na nagreresulta sa patay na panganganak), pagpapalaglag o pagkakunan



Tawagan ang Mga Serbisyo sa Miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711).
Nandito ang Molina Healthcare Lunes - Biyernes, 7:00 a.m. - 7:00 p.m.
Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711.
Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

- Hanggang sa dalawang pinalawig na tatlong oras na pagbisita sa pagkapanganak matapos ang pagtatapos ng pagbubuntis

Ang mga miyembro ay maaaring makatanggap ng hanggang siyam na karagdagang pagbisita sa pagkapanganak na may karagdagang nakasulat na rekomendasyon mula sa isang manggagamot o iba pang lisensyadong practitioner.

Sinumang buntis o kapapanganak na miyembro na nagnanais ng mga serbisyo ng doula ay maaaring makakita ng doula sa pamamagitan ng pagtawag sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD o 711). Dapat makipag-ugnayan ang Molina Healthcare para sa wala sa network na access sa mga serbisyo ng doula para sa mga miyembro kung walang available na nasa network na tagapagkaloob sa doula.

Mga serbisyong dyadic

Sinasaklaw ng Molina Healthcare ang serbisyo na medikal na kinakailangan sa pangangalaga ng Dyadic Behavioral Health (DBH) para sa mga miyembro at kanilang mga tagapag-alaga. Ang dyad ay isang batang edad 0 hanggang 20 at ang kanilang mga magulang o tagapag-alaga. Pinaglilingkuran ng dyadic na pangangalaga ang mga magulang o tagapag-alaga at ang bata nang sabay. Puntirya nito ang kapakanan ng pamilya upang suportahan ang malusog na pag-unlad ng bata at kalusugan ng isip.

Kasama sa mga serbisyo ng dyadic na pangangalaga ang:

- Mga pagbisita ng DBH sa malusog na bata
- Dyadic na mga serbisyo na komprehensibong Suporta sa Komunidad
- Dyadic na mga serbisyo ng psycho-educational
- Dyadic na mga serbisyo ng magulang o tagapag-alaga
- Dyadic na kasanayan sa pamilya, at
- Pagpapayo para sa pagpapaunlad ng bata, at mga serbisyo sa kalusugan ng isip ng ina

Oprasyon ng outpatient

Sinasaklaw ng Molina Healthcare ang mga procedure ng operasyon ng outpatient. Para sa ilang mga procedure, kakailanganin mong kumuha ng paunang pag-apruba (paunang awtorisasyon) bago makuha ang mga serbisyong iyon. Itinuturing na elective ang mga diagnostic procedure at ilang outpatient na medikal o dental na pamamaraan. Dapat kang makakuha ng paunang pag-apruba (paunang awtorisasyon).



Tawagan ang Mga Serbisyo sa Miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Nandito ang Molina Healthcare Lunes - Biyernes, 7:00 a.m. - 7:00 p.m. Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

Mga serbisyo ng physician

Sinasaklaw ng Molina Healthcare ang mga serbisyo ng physician na medikal na kinakailangan.

Mga serbisyo sa podiatry (paa).

Sinasaklaw ng Molina Healthcare ang mga serbisyo ng podiatry bilang medikal na kinakailangan para sa pag-daigose at para sa medikal, surgical, mekanikal, manipulatio, at elektrikal na paggamot sa paa ng tao. Kabilang dito ang paggamot para sa bukung-bukong at para sa mga litid na konektado sa paa. Kasama rin dito ang walang surgical na paggamot ng mga kalamnan at tendon ng binti na kumontrol sa mga paggana ng paa.

Mga therapy sa paggamot

Sinasaklaw ng Molina Healthcare ang iba't ibang mga therapy sa paggamot, kabilang ang:

- Chemotherapy
- Radiation therapy

Pangangalaga sa maternity at bagong panganak

Ang Molina Healthcare ay sinasaklaw ang mga maternity at mga serbisyo ng pangangala sa bagong silang na ito:

- Panganganak sa isang birthing center, tahanan, o ospital batay sa kung ano ang gusto ng miyembro at kung ano ang medikal na pinakamahasay para sa kanila.
- Mga bomba ng suso at suplay
- Edukasyon at tulong sa pagpapasuso
- Koordinasyon ng pangangalaga
- Pagpapayo
- Diagnosis ng mga fetal genetic disorder at pagpapayo
- Mga Serbisyo ng Doula
- Mga serbisyo sa kalusugan ng isip ng ina
- Pangangalaga sa bagong panganak
- Edukasyon sa nutrisyon
- Edukasyong pangkalusugan na may kaugnayan sa pagbubuntis
- Pangangalaga bago manganak, panganganak, at pagkatapos manganak mula sa isang sertipikadong nurse midwife (CNM), licensed midwife (LM) o doktor, batay sa gusto ng miyembro at kung ano ang medikal na pinakamahasay para sa kanila
- Mga pagtatasa at referral sa kalusugang panlipunan at pangkaisipan



Tawagan ang Mga Serbisyo sa Miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711).
Nandito ang Molina Healthcare Lunes - Biyernes, 7:00 a.m. - 7:00 p.m.
Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711.
Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

- Mga suplemento ng bitamina at mineral

Ang bawat buntis at kapapanganak na miyembro ay maaaring makatanggap ng lahat ng mga serbisyo sa itaas. Maaaring makipag-ugnayan ang mga miyembro sa Mga Serbisyo sa Miyembro sa 1-888-665-4621 para sa tulong sa pagkuha ng mga serbisyo.

Pinalawig na pagsaklaw sa kapapanganak

Sinasaklaw ng Molina Healthcare ang buong saklaw na saklaw hanggang sa 12 buwan pagkatapos ng pagtatapos ng pagbubuntis, anuman ang mga pagbabago sa kita, o kung paano nagtatapos ang pagbubuntis.

Mga serbisyo sa telehealth

Ang Telehealth ay isang paraan ng pagkuha ng mga serbisyo nang hindi nasa parehong pisikal na lokasyon gaya ng iyong tagapagkaloob. Maaaring kabilang sa Telehealth ang pagkakaroon ng live na pakikipag-usap sa iyong tagapagkaloob sa pamamagitan ng telepono, video, o iba pang paraan. O maaaring kabilang sa telehealth ang pagbabahagi ng impormasyon sa iyong tagapagkaloob nang walang live na pag-uusap. Makakakuha ka ng maraming serbisyo sa pamamagitan ng telehealth.

Maaaring hindi available ang Telehealth para sa lahat ng saklaw na serbisyo. Maaari kang makipag-ugnayan sa iyong tagapagkaloob upang malaman kung aling mga serbisyo ang maaari mong makuha sa pamamagitan ng telehealth. Mahalaga na ikaw at ang iyong tagapagkaloob ay sumang-ayon na ang paggamit ng telehealth para sa isang serbisyo ay angkop para sa iyo. May karapatan ka sa mga personal na serbisyo. Hindi mo kinakailangang gumamit ng telehealth kahit na sumang-ayon ang iyong tagapagkaloob na ito ay angkop para sa iyo.

Mga serbisyo sa kalusugan ng isip

Mga serbisyo sa kalusugan ng isip para sa outpatient

Sinasaklaw ng Molina Healthcare ang mga inisyal na pagsusuri sa kalusugan ng isip nang hindi nangangailangan ng paunang pag-apruba (paunang awtorisasyon). Maaari kang makakuha ng pagtatasa sa kalusugan ng isip anumang oras mula sa isang lisensyadong tagapagkaloob ng kalusugang pangkaisipan sa network ng Molina Healthcare nang walang referral.

Ang iyong PCP o tagapagkaloob ng kalusugan sa isip ay maaaring gumawa ng referral para sa higit pang screening kalusugan sa pag-iisip sa isang espesyalista sa network ng



Tawagan ang Mga Serbisyo sa Miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711).
Nandito ang Molina Healthcare Lunes - Biyernes, 7:00 a.m. - 7:00 p.m.
Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711.
Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

Molina Healthcare upang magpasya sa antas ng pangangalaga na kailangan mo. Kung makita ng iyong mga resulta ng screening na ikaw ay mahina o katamtamang may kapansanan dahil sa isang kondisyon sa kalusugan ng isip, maaaring magbigay ang Molina Healthcare ng mga serbisyo sa kalusugan ng isip para sa iyo. Sinasaklaw ng Molina Healthcare ang mga serbisyo sa kalusugan ng isip tulad ng:

- Pagsusuri at paggamot sa kalusugan ng isip ng indibidwal at grupo (psychotherapy)
- Pagsusuri sa sikolohikal kapag ipinahiwatig sa klinika upang suriin ang isang kondisyon sa kalusugan ng isip
- Pag-unlad ng mga kasanayang nagbibigay-malay upang mapabuti ang atensyon, memorya, at paglutas ng problema
- Mga serbisyo ng outpatient para sa layunin ng pagsubaybay sa therapy sa gamot
- Mga serbisyo sa laboratoryo ng outpatient
- Mga gamot sa outpatient na hindi pa saklaw sa ilalim ng Medi-Cal Rx Contract Drugs List (<https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/>), mga suplay at pandagdag
- Pagkonsulta sa psychiatric
- Family therapy na kinabibilangan ng hindi bababa sa dalawang miyembro ng pamilya. Kasama sa mga halimbawa ng family therapy, ngunit hindi limitado sa:
 - Psychotherapy ng magulang at anak (edad 0 hanggang 5)
 - Interactive therapy ng magulang ng anak (edad 2 hanggang 12)
 - Cognitive-behavioral couple therapy (mga adulto)

Para sa tulong sa paghahanap ng higit pang impormasyon sa mga serbisyo sa kalusugan ng isip na ibinigay ng Molina Healthcare, tumawag sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD o 711). Maaari kang ilipat sa isang Behavioral Health Team upang matiyak na ikaw ay nakaugnay sa napapanahong, naaangkop na mga serbisyo.

Kung ang paggamot na kailangan mo para sa isang kapansanan sa kalusugan ng isip ay hindi available sa Molina Healthcare network o ang iyong PCP o tagapagkaloob ng kalusugan sa pag-iisip ay hindi makapagbibigay ng pangangalaga na kailangan mo sa oras na nakalista sa itaas sa “Napapanahong pag-access sa pangangalaga,” sasaklawin at tutulungan ka ng Molina Healthcare na makakuha ng mga serbisyo sa labas ng network.

Kung ang iyong pagsusuri sa kalusugan ng isip ay nagpapakita na ikaw ay may mas mataas na antas ng kapansanan at nangangailangan ng specialty mental health services (SMHS), ang iyong PCP o iyong tagapagkaloob ng kalusugan sa isip ay maaaring mag-refer sa iyo sa plano sa kalusugan ng isip ng county upang makuha ang pangangalaga na kailangan mo. Tutulungan ka ng Molina Healthcare na i-coordinate ang iyong unang appointment sa isang tagapagkaloob ng plano sa kalusugan ng isip ng county upang piliin ang tamang pangangalaga para sa iyo. Upang matuto nang higit pa,



Tawagan ang Mga Serbisyo sa Miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Nandito ang Molina Healthcare Lunes - Biyernes, 7:00 a.m. - 7:00 p.m. Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

basahin ang "Iba pang mga programa at serbisyo ng Medi-Cal" sa Kabanata 4 ng handbook na ito.

Kung ikaw o isang taong kilala mo ay nasa krisis, makipag-ugnayan sa **988 Suicide and Crisis Lifeline**. **Tumawag o mag-text sa 988 o makipag-chat online sa 988lifeline.org/chat**. Ang **988 Suicide and Crisis Lifeline** ay nag-aalok ng libre at pribadong tulong. Makakakuha ng tulong ang sinuman, kabilang ang mga nasa emosyonal na pagkabalisa at ang mga nangangailangan ng suporta para sa isang krisis sa pagpapakamatay, kalusugan ng isip, at/o paggamit ng sangkap.

Mga serbisyong emerhensiyang pangangalaga

Mga serbisyo ng inpatient at outpatient na kailangan upang gamutin ang isang medikal na emerhensiya

Sinasaklaw ng Molina Healthcare ang lahat ng serbisyong kailangan upang gamutin ang isang medikal na emerhensiya na nangyayari sa United States (kabilang ang mga teritoryo gaya ng American Samoa, Guam, Northern Mariana Islands, Puerto Rico, o United States Virgin Islands. Sinasaklaw din ng Molina Healthcare ang emerhensiyang pangangalaga na nangangailangan ng pagpapaospital sa Canada o Mexico.

Ang medikal na emerhensiya ay isang medikal na kondisyon na may mga sintomas ng matinding pananakit o malalang pinsala. Napakaseryoso ng kondisyon na, kung hindi ito makakakuha ng agarang medikal na atensyon, maaaring asahan ng isang maingat (makatuwiran) na layperson (hindi isang propesyonal sa pangangalagang pangkalusugan) na magreresulta ito sa alinman sa mga sumusunod:

- Malubhang panganib sa iyong kalusugan
- Malubhang pinsala sa mga paggana ng katawan
- Malubhang hindi paggana ng anumang organo o bahagi ng katawan
- Malubhang panganib sa mga kaso ng isang buntis na nasa aktibong labor, ibig sabihin ay panganganak sa panahon kung kailan magaganap ang alinman sa mga sumusunod:
 - Walang sapat na oras para ligtas kang ilipat sa ibang ospital bago manganak
 - Ang paglipat ay maaaring magdulot ng banta sa iyong kalusugan o kaligtasan o sa iyong hindi pa isinisilang na anak

Kung ang isang tagapagkaloob ng emergency room ng ospital ay magbibigay sa iyo ng hanggang 72-oras na suplay ng isang outpatient na inireresetang gamot bilang bahagi ng iyong paggamot, sasaklawin ng Molina Healthcare ang inireresetang gamot bilang bahagi ng iyong saklaw na emerhensiyang pangangalaga. Kung bibigyan ka ng



Tawagan ang Mga Serbisyo sa Miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711).
Nandito ang Molina Healthcare Lunes - Biyernes, 7:00 a.m. - 7:00 p.m.
Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711.
Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

tagapagkaloob ng emergency room ng ospital ng reseta na kailangan mong dalhin sa isang parmasya ng outpatient upang mapunan, sasaklawin ng Medi-Cal Rx ang reseta na iyon.

Kung kailangan mo ng emerhensiyang suplay ng gamot mula sa isang parmasya ng outpatient habang naglalakbay, ang Medi-Cal Rx ang responsable sa pagsaklaw sa gamot, at hindi sa Molina Healthcare. Kung ang parmasya ay nangangailangan ng tulong sa pagbibigay sa iyo ng emerhensiyang suplay ng gamot, ipatawag sa kanila ang Medi-Cal Rx sa 1-800-977-2273.

Mga serbisyong pang-emerhensiyang transportasyon

Sinasaklaw ng Molina Healthcare ang mga serbisyo ng ambulansya upang matulungan kang makarating sa pinakamalapit na lugar ng pangangalaga sa isang emerhensiya. Nangangahulugan ito na ang iyong kondisyon ay sapat na malubha na ang ibang mga paraan ng pagpunta sa isang lugar ng pangangalaga ay maaaring ipagsapalaran ang iyong kalusugan o buhay. Walang saklaw na serbisyo sa labas ng Estados Unidos maliban sa emerhensiyang pangangalaga na nangangailangan sa iyo na nasa ospital sa Canada o Mexico. Kung kukuha ka ng mga serbisyong pang-emerhensiyang ambulansya sa Canada o Mexico at hindi ka naospital sa yugto ng pangangalagang iyon, hindi sasaklawin ng Molina Healthcare ang iyong mga serbisyo ng ambulansya.

Hospisyo at palliative na pangangalaga

Sinasaklaw ng Molina Healthcare ang pangangalaga sa hospisyo at palliative na pangangalaga para sa mga bata at adulto, na tumutulong na mabawasan ang pisikal, emosyonal, panlipunan, at espirituwal na mga kakulangan sa ginhawa. Ang mga adulto na 21 taong gulang o mas matanda ay maaaring hindi makakuha ng pangangalaga sa hospisyo at mga serbisyo sa pangangalaga sa pagpapagaling (pagpapagaling) nang sabay.

Pangangalagang hospisyo

Ang pangangalagang hospisyo ay isang benepisyo para sa mga miyembrong may karamdaman na nasa huling yugto. Ang pangangalagang hospisyo ay nangangailangan ng miyembro na magkaroon ng pag-asa sa buhay na anim na buwan o mas kaunti. Ito ay isang interbensyon na pangunahing nakatuon sa pamamahala ng sakit at sintomas sa halip na sa isang lunas upang mapahaba ang buhay.



Tawagan ang Mga Serbisyo sa Miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711).
Nandito ang Molina Healthcare Lunes - Biyernes, 7:00 a.m. - 7:00 p.m.
Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711.
Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

Kasama sa pangangalagang hospisyo ang:

- Mga serbisyo sa nursing
- Mga serbisyong pisikal, trabaho, o pagsasalita
- Mga serbisyong panlipunang medikal
- Mga serbisyo sa home health aide at homemaker
- Mga suplay sa medikal at kagamitan
- Ilang gamot at biyolohikal na serbisyo (maaaring available ang ilan sa pamamagitan ng Medi-Cal Rx)
- Mga serbisyo sa pagpapayo
- Tuloy-tuloy na mga serbisyo sa pag-aalaga sa isang 24 na oras na batayan sa panahon ng krisis at kung kinakailangan upang mapanatili ang miyembrong may sakit na nagtatanging sa buhay sa tahanan
 - Pangangalaga sa pahinga ng inpatient nang hanggang limang magkakasunod na araw sa isang ospital, skilled na pasilidad ng nursing, o pasilidad ng hospisyo
 - Panandaliang pangangalaga sa inpatient para sa pagkontrol sa sakit o pamamahala ng sintomas sa isang ospital, skilled na pasilidad ng nursing, o pasilidad ng hospisyo

Maaaring kailanganin ng Molina Healthcare na kumuha ka ng pangangalaga sa hospisyo mula sa isang nasa network na tagapagkaloob maliban kung ang mga serbisyong medikal na kinakailangan ay hindi available sa network.

Palliative na pangangalaga

Ang palliative na pangangalaga ay pasyente at nakasentro sa pamilya na pangangalaga na nagpapabuti sa kalidad ng buhay sa pamamagitan ng pag-asam, pang-iwas, at paggamot sa paghihirap. Ang palliative na pangangalaga ay magagamit sa mga bata at adulto na may malubhang o nakamamatay na sakit. Hindi nito hinihiling na ang miyembro ay magkaroon ng pag-asa sa buhay na anim na buwan o mas kaunti. Maaaring ibigay ang palliative na pangangalaga kasabay ng pangangalagang panglunas.

Kasama sa palliative na pangangalaga ang:

- Paunang pagpapalano ng pangangalaga
- Pagsusuri at konsultasyon sa pangangalaga ng palliative
- Plano ng pangangalaga kasama ang lahat ng awtorisadong pangangalagang palliative at nakakagamot
- Palliative care team kabilang ang, ngunit hindi limitado sa:
 - Doktor ng medisina o osteopathy
 - Physician assistant



Tawagan ang Mga Serbisyo sa Miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711).
Nandito ang Molina Healthcare Lunes - Biyernes, 7:00 a.m. - 7:00 p.m.
Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711.
Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

- Nakarehistrong nurse
- Lisensyadong bokasyonal na nurse o nurse practitioner
- Social worker
- Chaplain
- Koordinasyon ng pangangalaga
- Pamamahala ng sakit at sintomas
- Mga serbisyo sa kalusugan ng isip at panlipunang medikal

Ang mga adulto na 21 taong gulang o mas matanda ay hindi maaaring makakuha ng parehong nakakagamot na pangangalaga at pangangalaga sa hospice nang sabay. Kung nakakakuha ka ng palliative na pangangalaga at kwalipikado para sa pangangalaga sa hospice, maaari kang humiling na lumipat sa pangangalaga sa hospice anumang oras.

Pagpapaospital

Mga serbisyo ng anesthesiologist

Sinasaklaw ng Molina Healthcare ang mga serbisyong medikal na kinakailangang anesthesiologist sa panahon ng mga saklaw na pananatili sa ospital. Ang anesthesiologist ay isang tagapagkaloob na dalubhasa sa pagbibigay ng anesthesia sa mga pasyente. Ang anesthesia ay isang uri ng gamot na ginagamit sa ilang medikal o dental na pamamaraan.

Mga serbisyo sa ospital ng inpatient

Sinasaklaw ng Molina Healthcare ang kinakailangang medikal na pangangalaga sa ospital ng inpatient kapag na-admit ka sa ospital.

Rapid Whole Genome Sequencing

Ang Rapid Whole Genome Sequencing (RWGS) ay isang saklaw na benepisyo para sa sinumang miyembro ng Medi-Cal na isang taong gulang o mas bata at nakakakuha ng mga serbisyo sa ospital ng inpatient sa isang intensive care unit. Kabilang dito ang indibidwal na sequencing, trio sequencing para sa isang magulang o mga magulang at kanilang sanggol, at sobrang bilis na sequencing.

Ang RWGS ay isang bagong paraan upang masuri ang mga kondisyon sa tamang panahon upang maapektuhan ang pangangalaga sa Intensive Care Unit (ICU) ng mga batang isang taong gulang o mas bata. Kung kwalipikado ang iyong anak para sa



Tawagan ang Mga Serbisyo sa Miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711).
Nandito ang Molina Healthcare Lunes - Biyernes, 7:00 a.m. - 7:00 p.m.
Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711.
Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

programa ng Mga Serbisyo sa Bata ng California (CCS), maaaring saklawin ng CCS ang pananatili sa ospital at ang RWGS.

Mga serbisyo sa surgical

Sinasaklaw ng Molina Healthcare ang mga medikal na kinakailangang operasyon na isinagawa sa ospital.

Mga serbisyo at device ng rehabilitative at habilitative (therapy).

Kasama sa benepisyong ito ang mga serbisyo at device para tulungan ang mga taong may mga pinsala, kapansanan, o malalang kondisyon na makakuha o mabawi ang mga kasanayan sa isip at pisikal.

Saklaw ng Molina Healthcare ang mga serbisyong rehabilitative at habilitative na inilarawan sa seksyong ito kung ang lahat ng sumusunod na kinakailangan ay natutugunan:

- Ang mga serbisyo ay medikal na kinakailangan
- Ang mga serbisyo ay upang tugunan ang isang kondisyong pangkalusugan
- Ang mga serbisyo ay upang tulungan kang panatilihin, matuto, o mapabuti ang mga kakayahan at paggawa para sa pang-araw-araw na pamumuhay
- Nakukuha mo ang mga serbisyo sa isang pasilidad na nasa network, maliban kung nakita ng isang doktor na nasa network na medikal na kinakailangan para sa iyo na makuha ang mga serbisyo sa ibang lugar o isang pasilidad na nasa network ay hindi magagamit upang gamutin ang iyong kondisyon sa kalusugan

Sinasaklaw ng Molina Healthcare ang mga serbisyong ito sa rehabilitative/habilitative:

Acupuncture

Sinasaklaw ng Molina Healthcare ang mga serbisyo ng acupuncture upang maiwasan, baguhin, o maginhawaan ang pagdama ng malubha, patuloy na malalang pananakit na nagreresulta mula sa isang pangkalahatang kinikilalang medikal na kondisyon.

Ang mga serbisyo ng outpatient na acupuncture, mayroon o walang electric stimulation ng mga karayom, ay limitado sa dalawang serbisyo bawat buwan kasama ng audiology, chiropractic, occupational na therapy, at mga serbisyo ng therapy sa pagsasalita kapag ibinigay ng isang doktor, dentista, podiatrist, o acupuncturist. Ang mga limitasyon ay hindi nalalapat sa mga batang wala pang 21 taong gulang. Maaaring paunang



Tawagan ang Mga Serbisyo sa Miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711).
Nandito ang Molina Healthcare Lunes - Biyernes, 7:00 a.m. - 7:00 p.m.
Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711.
Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

aprubahan ng Molina Healthcare (paunang awtorisado) ang higit pang mga serbisyo kung medikal na kinakailangan.

Audiology (pandinig)

Saklaw ng Molina Healthcare ang mga serbisyo ng audiology. Ang audiology ng outpatient ay limitado sa dalawang serbisyo bawat buwan, kasama ng mga serbisyo ng acupuncture, chiropractic, occupational na therapy, at therapy sa pagsasalita (hindi nalalapat ang mga limitasyon sa mga batang wala pang 21 taong gulang). Maaaring paunang aprubahan ng Molina Healthcare (paunang awtorisado) ang higit pang mga serbisyo kung medikal na kinakailangan.

Mga paggamot sa kalusugan ng pag-uugali

Sinasaklaw ng Molina Healthcare ang mga serbisyo ng behavioral health treatment (BHT) para sa mga miyembrong wala pang 21 taong gulang sa pamamagitan ng benepisyo ng Medi-Cal para sa Mga Bata at Kabataan. Kasama sa BHT ang mga serbisyo at programa sa paggamot tulad ng inilapat na pagsusuri sa pag-uugali at mga programang interbensyon sa pag-uugali na nakabatay sa ebidensya na bubuo o nagpapanumbalik, hanggang sa pinakamaraming magagawa, ang paggana ng isang miyembrong wala pang 21 taong gulang.

Ang mga serbisyo ng BHT ay nagtuturo ng mga kasanayan gamit ang pagmamasid sa pag-uugali at pagpapalakas o sa pamamagitan ng pag-udyok na ituro ang bawat hakbang ng isang naka-target na pag-uugali. Ang mga serbisyo ng BHT ay batay sa maaasahang ebidensya. Hindi ito experimental. Kabilang sa mga halimbawa ng mga serbisyo ng BHT ang mga interbensyon sa pag-uugali, mga pakete ng interbensyon sa pag-uugali sa pag-iisip, komprehensibong paggamot sa pag-uugali, at inilapat na pagsusuri sa pag-uugali.

Ang mga serbisyo ng BHT ay dapat medikal na kinakailangan, inireseta ng isang lisensyadong doktor o psychologist, inaprubahan ng Molina Healthcare, at ibinigay sa paraang sumusunod sa naaprubahang plano sa paggamot.

Rehabilitasyon ng puso

Sinasaklaw ng Molina Healthcare ang mga serbisyo sa rehabilitative ng puso para sa inpatient at outpatient.



Tawagan ang Mga Serbisyo sa Miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711).
Nandito ang Molina Healthcare Lunes - Biyernes, 7:00 a.m. - 7:00 p.m.
Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711.
Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

Matibay na Kagamitang Medikal (Durable medical equipment, DME)

- Sinasaklaw ng Molina Healthcare ang pagbili o pagrenta ng mga suplay, kagamitan, at iba pang serbisyo ng DME na may reseta mula sa isang doktor, physician assistant, nurse practitioner, o espesyalistang klinikal na nurse. Ang mga iniresetang item ng DME ay sinasaklaw bilang medikal na kinakailangan upang mapanatili ang mga paggana ng katawan na mahalaga sa mga aktibidad ng pang-araw-araw na pamumuhay o upang maiwasan ang malaking pisikal na kapansanan.
- Sinasaklaw ng Medi-Cal Rx ang mga disposable na device ng outpatient na karaniwang makukuha mula sa isang parmasya para sa pagsusuri ng glucose sa dugo o ihi, tulad ng mga monitor ng glucose sa dugo ng diabetes, patuloy na mga monitor ng glucose, test strip, at lancet.

Sa pangkalahatan, hindi saklaw ng Molina Healthcare ang:

- Kaginhawahan, kaginhawahan, o marangyang kagamitan, feature, at suplay, maliban sa retail-grade na breast pump gaya ng inilarawan sa unahan ng kabanatang ito sa ilalim ng “Breast pumps and supplies” sa “Maternity and newborn care”
- Mga item na hindi nilayon upang mapanatili ang mga normal na aktibidad ng pang-araw-araw na pamumuhay, tulad ng mga kagamitan sa pag-eehersisyo kabilang ang mga device na nilayon upang magbigay ng higit pang suporta para sa mga aktibidad sa libangan o sport
- Mga kagamitan sa kalinisan, maliban kung medikal na kinakailangan para sa isang miyembrong wala pang 21 taong gulang
- Mga bagay na hindi medikal tulad ng mga sauna bath o elevator
- Mga pagbabago sa iyong tahanan (maliban kung available at inaalok sa pamamagitan ng Mga Suporta sa Komunidad) o sasakyan
- Elektronikong monitor ng puso o baga maliban sa infant apnea monitor
- Pag-aayos o pagpapalit ng kagamitan dahil sa pagkawala, pagnanakaw, o maling paggamit, maliban kung medikal na kinakailangan para sa isang miyembrong wala pang 21 taong gulang
- Iba pang mga bagay na hindi karaniwang ginagamit para sa pangangalagang pangkalusugan

Sa ilang mga kaso, ang mga item na ito ay maaaring maaprubahan kapag ang iyong doktor ay nagsumite ng isang kahilingan para sa paunang pag-apruba (paunang awtorisasyon) at ang mga item ay medikal na kinakailangan at nakakatugon sa kahulugan ng DME.



Tawagan ang Mga Serbisyo sa Miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711).
Nandito ang Molina Healthcare Lunes - Biyernes, 7:00 a.m. - 7:00 p.m.
Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711.
Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

Enteral at parenteral na nutrisyon

Ang mga pamamaraang ito ng paghahatid ng nutrisyon sa katawan ay ginagamit kapag pinipigilan ka ng isang kondisyong medikal na kumain ng pagkain nang normal. Ang mga formula ng enteral nutrition at mga produkto ng parenteral na nutrisyon ay maaaring saklawin sa pamamagitan ng Medi-Cal Rx, kapag medikal na kinakailangan. Sinasaklaw ng Molina Healthcare ang enteral at parenteral na mg pump at tubing, kapag medikal na kinakailangan.

Mga hearing aid

Sinasaklaw ng Molina Healthcare ang mga hearing aid kung ikaw ay sinusuri para sa pagkawala ng pandinig, ang mga hearing aid ay medikal na kailangan, at ikaw ay may reseta mula sa iyong doktor. Ang saklaw ay limitado sa pinakamababang halaga ng hearing aid na nakakatugon sa iyong mga medikal na pangangailangan. Sasaklawin ng Molina Healthcare ang isang hearing aid maliban kung kailangan ng hearing aid para sa bawat tainga para sa mas magandang resulta kaysa sa makukuha mo sa isang hearing aid.

Mga hearing aid para sa mga miyembrong wala pang 21 taong gulang:

Sa County ng Los Angeles, ang batas ng estado ay nag-aatas sa mga batang wala pang 21 taong gulang na nangangailangan ng mga hearing aid na i-refer sa programa ng California Children's Services (CCS) upang magpasya kung ang bata ay kwalipikado para sa CCS. Kung kwalipikado ang bata para sa CCS, sasagutin ng CCS ang mga gastos para sa mga medikal na kinakailangang hearing aid kung ito ay para gamutin ang kondisyong medikal. Kung hindi kwalipikado ang bata para sa CCS, sasaklawin ng Molina Healthcare ang mga medikal na kinakailangang hearing aid bilang bahagi ng saklaw ng Medi-Cal.

Mga hearing aid para sa mga miyembrong edad 21 at mas matanda

Sa ilalim ng Medi-Cal, sasaklawin ng Molina Healthcare ang mga sumusunod para sa bawat saklaw na hearing aid:

- Ang mga hulma sa tainga ay kinakailangan para magkasya
- Isang karaniwang pack ng baterya
- Mga pagbisita upang matiyak na gumagana nang tama ang hearing aid
- Mga pagbisita para sa paglilinis at paglalagay ng iyong hearing aid
- Pag-aayos ng iyong hearing aid
- Mga accessory at pagrenta ng hearing aid



Tawagan ang Mga Serbisyo sa Miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711).
Nandito ang Molina Healthcare Lunes - Biyernes, 7:00 a.m. - 7:00 p.m.
Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711.
Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

Sa ilalim ng Medi-Cal, sasaklawin ng Molina Healthcare ang isang kapalit na hearing aid kung:

- Ang iyong pagkawala ng pandinig ay sanhi ng iyong kasalukuyang hearing aid ay hindi nagagawang itama ito
- Nawala, ninakaw, o nasira ang iyong hearing aid at hindi maaayos at hindi mo ito kasalanan. Dapat mo kaming bigyan ng tala na nagsasabi sa amin kung paano ito nangyari

Para sa mga adulto na 21 taong gulang at mas matanda, **hindi** saklaw ng Medi-Cal ang:

- Mga kapalit na baterya ng hearing aid

Mga serbisyong pangkalusugan sa tahanan

Sinasaklaw ng Molina Healthcare ang mga serbisyong pangkalusugan na ibinibigay sa iyong tahanan kapag nakitang medikal na kinakailangan at inireseta ng iyong doktor o ng isang physician assistant, nurse practitioner, o espesyalistang klinikal na nurse.

Ang mga serbisyo sa kalusugan ng tahanan ay limitado sa mga serbisyong saklaw ng Medi-Cal, kabilang ang:

- Part-time na skilled nursing care
- Part-time na home health aide
- Mahusay na pisikal, occupational, at therapy sa pagsasalita
- Mga serbisyong panlipunang medikal
- Mga suplay na pangmedikal

Mga medikal na suplay, kagamitan, at appliances

Sinasaklaw ng Molina Healthcare ang mga medikal na suplay na inireseta ng mga doktor, physician assistant, nurse practitioner, o espesyalistang klinikal na nurse. Ang ilang mga medikal na suplay ay sinasaklaw sa pamamagitan ng Medi-Cal Rx, bahagi ng Fee-for-Service (FFS) Medi-Cal, at hindi ng Molina Healthcare. Kapag sinasaklaw ng Medi-Cal Rx ang mga suplay, sisingilin ng tagapagkaloob ang Medi-Cal.

Hindi saklaw ng Medi-Cal ang:

- Mga karaniwang gamit sa bahay kabilang ang, ngunit hindi limitado sa:
 - Adhesive na tape (lahat ng uri)
 - Rubbing alcohol
 - Mga kosmetiko
 - Mga cotton ball at mga swab
 - Mga dusting powder



Tawagan ang Mga Serbisyo sa Miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711).
Nandito ang Molina Healthcare Lunes - Biyernes, 7:00 a.m. - 7:00 p.m.
Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711.
Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

- Mga tissue wipe
- Witch hazel
- Mga karaniwang gamit sa bahay kabilang ang, ngunit hindi limitado sa:
 - Puting petrolatum
 - Mga langis at losyon sa tuyong balat
 - Talc at mga produktong kombinasyon ng talc
 - Mga oxidizing agent tulad ng hydrogen peroxide
 - Carbamide peroxide at sodium perborate
- Mga shampoo na hindi reseta
- Pangkasalukuyan na paghahanda na naglalaman ng benzoic at salicylic acid ointment, salicylic acid cream, ointment o likido, at zinc oxide paste
- Iba pang mga bagay na hindi karaniwang ginagamit para sa pangangalagang pangkalusugan, at na regular at pangunahing ginagamit ng mga taong walang partikular na medikal na pangangailangan para sa kanila

Occupational na therapy

Sinasaklaw ng Molina Healthcare ang mga serbisyo ng occupational na therapy kabilang ang pagsusuri sa occupational na therapy, pagpapalano ng paggamot, paggamot, pagtuturo, at mga serbisyong konsultatibo. Ang mga serbisyo ng occupational na therapy ay limitado sa 2. serbisyo bawat buwan kasama ng mga serbisyo ng acupuncture, audiology, chiropractic, at therapy sa pagsasalita (hindi nalalapat ang mga limitasyon sa mga batang wala pang 21 taong gulang). Maaaring paunang aprubahan ng Molina Healthcare (paunang awtorisado) ang higit pang mga serbisyo kung medikal na kinakailangan.

Orthotics/prostheses

Sinasaklaw ng Molina Healthcare ang orthotic at prosthetic na mga device at serbisyo na medikal na kinakailangan at inireseta ng iyong doktor, podiatrist, dentista, o hindi doktor na tagapagkaloob ng medikal. Kabilang sa mga ito ang implanted hearing device, breast prosthesis/mastectomy bra, compression burn na kasuotan, at prosthetics para ibalik ang paggana o palitan ang bahagi ng katawan, o para suportahan ang humina o na-deform na bahagi ng katawan.

Mga suplay sa ostomy at urological

Sinasaklaw ng Molina Healthcare ang mga ostomy bag, catheter ng ihi, draining bag, suplay ng irigasyon, at adhesive. Hindi kasama dito ang mga suplay na para sa komportable o kaginhawahan, o mga mamahaling kagamitan o feature.



Tawagan ang Mga Serbisyo sa Miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711).
Nandito ang Molina Healthcare Lunes - Biyernes, 7:00 a.m. - 7:00 p.m.
Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711.
Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

Pisikal na therapy

Sinasaklaw ng Molina Healthcare ang mga serbisyong medikal na kinakailangang pisikal na therapy kapag inireseta ng doktor, dentista, o podiatrist. Kasama sa mga serbisyo ang pagsusuri ng pisikal na therapy, pagpapalano ng paggamot, paggamot, pagtuturo, mga serbisyong konsultasyon, at paglalapat ng mga gamot na pangkasalukuyan. Ang mga reseta ay limitado sa anim na buwan at maaaring i-renew para sa medikal na pangangailangan.

Rehabilitasyon ng бага

Sinasaklaw ng Molina Healthcare ang rehabilitasyon ng бага na medikal na kinakailangan at inireseta ng doktor.

Mga serbisyo ng pasilidad ng skilled nursing

Sinasaklaw ng Molina Healthcare ang mga serbisyo ng skilled nursing facility bilang medikal na kinakailangan kung ikaw ay may kapansanan at nangangailangan ng mataas na antas ng pangangalaga. Kasama sa mga serbisyong ito ang kuwarto at board sa isang lisensiyadong pasilidad na may 24 na oras bawat araw na skilled nursing care.

Therapy sa pagsasalita

Sinasaklaw ng Molina Healthcare ang therapy sa pagsasalita na medikal na kinakailangan at inireseta ng isang doktor o dentista. Ang mga reseta ay limitado sa anim na buwan at maaaring i-renew para sa medikal na pangangailangan. Ang mga serbisyo ng therapy sa pagsasalita ay limitado sa dalawang serbisyo bawat buwan, kasama ng mga serbisyo ng acupuncture, audiology, chiropractic, at occupational na therapy. Ang mga limitasyon ay hindi nalalapat sa mga batang wala pang 21 taong gulang. Maaaring paunang aprubahan ng Molina Healthcare (paunang awtorisado) ang higit sa dalawang serbisyo bawat buwan kung medikal na kinakailangan.

Mga serbisyong transgender

Sinasaklaw ng Molina Healthcare ang mga serbisyong transgender (mga serbisyong nagpapatunay ng kasarian) kapag medikal na kinakailangan ang mga ito o kapag natutugunan ng mga serbisyo ang mga patakaran para sa operasyon ng muling pagsasaayos.



Tawagan ang Mga Serbisyo sa Miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711).
Nandito ang Molina Healthcare Lunes - Biyernes, 7:00 a.m. - 7:00 p.m.
Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711.
Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

Mga klinikal na pagsubok

Sinasaklaw ng Molina Healthcare ang mga karaniwang gastos sa pangangalaga ng pasyente para sa mga pasyenteng tinanggap sa mga klinikal na pagsubok, kabilang ang mga klinikal na pagsubok para sa kanser, na nakalista para sa Estados Unidos sa <https://clinicaltrials.gov>. Sinasaklaw ng Medi-Cal Rx, bahagi ng FFS Medi-Cal, ang karamihan sa mga inireresetang gamot sa outpatient. Upang matuto nang higit pa, basahin ang "Mga inireresetang gamot sa outpatient" sa bandang huli ng kabanatang ito.

Mga serbisyo sa laboratoryo at radiology

Sinasaklaw ng Molina Healthcare ang laboratoryo ng outpatient at inpatient at mga serbisyo ng X-ray kapag medikal na kinakailangan. Ang mga advanced na pamamaraan ng imaging tulad ng mga CT scan, MRI, at PET scan, ay saklaw batay sa medikal na pangangailangan.

Mga serbisyong pang-iwas at pangkalusugan at pamamahala ng malalang sakit

Kasama sa saklaw ng Molina Healthcare, ngunit hindi limitado sa:

- Pagsusuri sa mga masamang karanasan sa pagkabata (ACE).
- Inirerekomenda ng Advisory Committee for Immunization Practices (ACIP) ang mga bakuna
- Mga rekomendasyon sa American Academy of Pediatrics Bright Futures (https://downloads.aap.org/AAP/PDF/periodicity_schedule.pdf)
- Mga serbisyong pang-iwas sa hika
- Mga serbisyo sa pagpapalano ng pamilya
- Tumulong na huminto sa paninigarilyo, na tinatawag ding mga serbisyo sa pagtigil sa paninigarilyo
- Mga serbisyong pang-iwas para sa mga kababaihan na inirerekomenda ng American College of Obstetricians and Gynecologists
- Ang United States Preventive Services Task Force Grade A at B ay nagrerekomenda ng mga serbisyong pang-iwas

Mga serbisyo sa pagpapalano ng pamilya

Ang mga serbisyo sa pagpapalano ng pamilya ay ibinibigay sa mga miyembro ng edad ng panganganak upang payagan silang pumili ng bilang at espasyo ng mga bata. Kasama sa mga serbisyong ito ang lahat ng paraan ng birth control na inaprubahan ng



Tawagan ang Mga Serbisyo sa Miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Nandito ang Molina Healthcare Lunes - Biyernes, 7:00 a.m. - 7:00 p.m. Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

Food and Drug Administration (FDA). Ang mga espesyalista sa PCP at OB/GYN ng Molina Healthcare ay magagamit para sa mga serbisyo sa pagpapalano ng pamilya.

Para sa mga serbisyo sa pagpapalano ng pamilya, maaari kang pumili ng sinumang doktor o klinika ng Medi-Cal na wala sa network ng Molina Healthcare nang hindi kinakailangang kumuha ng paunang pag-apruba (paunang awtorisasyon) mula sa Molina Healthcare. Kung kukuha ka ng mga serbisyong hindi nauugnay sa pagpapalano ng pamilya mula sa isang tagapagkaloob na wala sa network, maaaring hindi saklaw ang mga serbisyong iyon. Para matuto pa, tumawag sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD o 711).

Pamamahala ng malalang sakit

Sinasaklaw din ng Molina Healthcare ang mga programa sa pamamahala ng malalang sakit na nakatuon sa mga sumusunod na kondisyon:

- Diabetes
- Sakit sa cardiovascular
- Hika
- Depresyon
- Alta-presyon
- COPD
- Pagpalya ng puso

Para sa impormasyon sa pang-iwas na pangangalaga para sa mga miyembrong wala pang 21 taong gulang, basahin ang Kabanata 5, “Maayos pangangalaga ng bata at kabataan” sa handbook na ito.

Programa sa Pang-iwas ng Diabetes

Ang Diabetes Prevention Program (DPP) ay isang nakabatay sa ebidensya na programa sa pagbabago ng pamumuhay. Ang 12 buwang programang ito ay nakatuon sa mga pagbabago sa pamumuhay. Ito ay dinisenyo upang maiwasan o maantala ang pagsisimula ng Type 2 diabetes sa mga taong na-diagnose na may prediabetes. Ang mga miyembrong nakakatugon sa pamantayan ay maaaring maging kwalipikado para sa ikalawang taon. Ang programa ay nagbibigay ng edukasyon at suporta sa grupo. Kasama sa mga pamamaraan, ngunit hindi limitado sa:

- Pagbibigay ng peer coach
- Pagtuturo ng pagsubaybay sa sarili at paglutas ng problema
- Pagbibigay ng panghihikayat at feedback



Tawagan ang Mga Serbisyo sa Miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711).
Nandito ang Molina Healthcare Lunes - Biyernes, 7:00 a.m. - 7:00 p.m.
Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711.
Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

- Pagbibigay ng mga materyal na pang-impormasyon upang suportahan ang mga layunin
- Pagsubaybay sa routine weigh-in upang makatulong na makamit ang mga hangarin

Dapat matugunan ng mga miyembro ang ilang partikular na patakaran para makasali sa DPP. Tawagan ang Molina Healthcare para malaman kung kwalipikado ka para sa programa.

Mga serbisyong reconstructive

Sinasaklaw ng Molina Healthcare ang operasyon upang itama o ayusin ang mga abnormal na istruktura ng katawan upang mapabuti o lumikha ng isang normal na hitsura hangga't maaari. Ang mga abnormal na istruktura ng katawan ay yaong sanhi ng mga congenital na depekto, abnormalidad sa pag-unlad, trauma, impeksyon, mga tumor, sakit, o paggamot sa sakit na nagresulta sa pagkawala ng istraktura ng katawan, gaya ng mastectomy. Maaaring malapat ang ilang limitasyon at pagbubukod.

Mga serbisyo sa pagsusuri ng karamdaman sa paggamit ng sangkap (substance use disorder, SUD).

Sinasaklaw ng Molina Healthcare ang:

- Pagsusuri sa Alak at Droga, Pagsusuri, Maikling Interbensyon, at Referral sa Paggamot (Screening, Assessment, Brief Interventions, and Referral to Treatment, SABIRT)

Bilang karagdagan, ang Molina Healthcare ay nagbibigay ng mga sumusunod na serbisyo:

- Mga Medication for Addiction Treatment (MAT, kilala rin bilang medication-assisted treatment) na ibinibigay sa pangunahing pangangalaga, medikal na ospital ng inpatient, departamento ng emerhensiya, at iba pang kinontratang medikal na setting; at mga serbisyong pang-emerhensiya na kinakailangan upang mapanatili ang miyembro.
- Pagbibigay o pag-aayos para sa pagbibigay ng medikal na kinakailangang specialty mental health services (SMHS) para sa mga miyembro sa kanilang mga county na nakakatugon sa pamantayan sa pag-access para sa SMHS.

Para sa saklaw ng paggamot sa pamamagitan ng county, basahin ang "Mga serbisyo sa paggamot sa karamdaman sa paggamit ng sangkap (SUD)" sa bandang huli ng kabanatang ito.



Tawagan ang Mga Serbisyo sa Miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711).
Nandito ang Molina Healthcare Lunes - Biyernes, 7:00 a.m. - 7:00 p.m.
Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711.
Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

Mga benepisyo sa paningin

Sinasaklaw ng Molina Healthcare ang:

- Isang regular na exam sa mata isang beses bawat 24 na buwan; sinasaklaw ang mas madalas na mga pagsusuri sa mata kung medikal na kinakailangan para sa mga miyembro, tulad ng mga may diabetes
- Mga salamin sa mata (mga frame at lens) isang beses bawat 24 na buwan na may valid na reseta
- Mga kapalit na salamin sa mata sa loob ng 24 na buwan kung ang iyong reseta ay nagbago o ang iyong salamin sa mata ay nawala, nanakaw, o nasira at hindi maaayos, at hindi mo ito kasalanan. Dapat kang magbigay sa amin ng tala na nagsasabi sa amin kung paano nawala, ninakaw, o nabasag ang iyong salamin sa mata.
- Ang mga low vision device kung mayroon kang kapansanan sa paningin na nakakaapekto sa iyong kakayahang magsagawa ng mga pang-araw-araw na aktibidad (tulad ng macular degeneration na may kaugnayan sa edad) at hindi maitama ng karaniwang salamin, contact lens, gamot, o operasyon ang iyong kapansanan sa paningin.
- Kinakailangang medikal na contact lens. Maaaring saklawin ang pagsusuri sa contact lens at contact lens kung hindi posible ang paggamit ng salamin sa mata dahil sa sakit sa mata o kondisyon (tulad ng kawalan ng tainga). Kasama sa mga medikal na kondisyon na kwalipikado para sa mga espesyal na contact lens, ngunit hindi limitado sa, aniridia, aphakia, at keratoconus.
- Mga serbisyo at materyales ng artipisyal na mata para sa mga miyembrong nawalan ng mata o mga mata dahil sa sakit o pinsala.
- Ang mga pagsusulit sa mata at salamin sa mata para sa mga bata at kabataang wala pang 21 taong gulang ay hindi limitado sa bawat 24 na buwan; sa ilalim ng “Medi-Cal for Kids and Teens”, ibinibigay ang mga ito kapag ipinakita ng tagapagkaloob na medikal na kinakailangan ang serbisyo.
- Ang mga bata at kabataan sa ilalim ng edad na 21 na may mga kondisyon tulad ng keratoconus at aphakia ay kailangang i-refer sa CCS para sa karagdagang pangangalaga.

Mga benepisyo sa transportasyon para sa mga sitwasyong hindi emerhensiya

Maaari kang makakuha ng medikal na transportasyon kung mayroon kang mga medikal na pangangailangan na hindi nagpapahintulot sa iyo na gumamit ng sasakyan, bus, tren, taxi, o iba pang paraan ng pampubliko o pribadong transportasyon upang makarating sa iyong mga appointment para sa pangangalagang medikal. Maaari kang



Tawagan ang Mga Serbisyo sa Miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711).
Nandito ang Molina Healthcare Lunes - Biyernes, 7:00 a.m. - 7:00 p.m.
Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711.
Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

makakuha ng medikal na transportasyon para sa mga saklaw na serbisyo at mga appointment sa parmasya na sakop ng Medi-Cal. Maaari kang humiling ng medikal na transportasyon sa pamamagitan ng paghingi nito mula sa iyong tagapagkaloob. Kabilang dito ang iyong tagapagkaloob na doktor, dentista, podiatrist, physical therapist, therapist ng pagsasalita, occupational therapist, kalusugan sa isip o karamdaman sa paggamit ng sangkap (SUD), physician assistant, nurse practitioner, o sertipikadong nurse midwife. Ang iyong tagapagkaloob ang magpapasya sa tamang uri ng transportasyon upang matugunan ang iyong mga pangangailangan.

Kung nalaman nilang kailangan mo ng medikal na transportasyon, irereseta nila ito sa pamamagitan ng pagsagot sa isang form at pagsusumite nito sa Molina Healthcare. Kapag naaprubahan, ang pag-apruba ay mabuti hanggang sa 12 buwan, depende sa medikal na pangangailangan. Kapag naaprubahan, maaari kang makakuha ng maraming sakay hangga't kailangan mo para sa iyong mga saklaw na appointment sa medikal at parmasya. Kakailanganin ng iyong tagapagkaloob na muling tasahin ang iyong medikal na pangangailangan para sa medikal na transportasyon at, kung naaangkop, muling aprubahan ang iyong reseta para sa medikal na transportasyon kapag ito ay nag-expire, kung kwalipikado ka pa rin. Maaaring muling aprubahan ng iyong doktor ang medikal na transportasyon nang hanggang 12 buwan o mas maikli.

Ang medikal na transportasyon ay transportasyon sa isang ambulansya, litter van, wheelchair van, o panghimpapawid na transportasyon. Pinapayagan ng Molina Healthcare ang pinakamababang gastos na medikal na transportasyon para sa iyong mga medikal na pangangailangan kapag kailangan mo ng masasakyan patungo sa iyong appointment. Ibig sabihin, halimbawa, kung maaari kang pisikal o medikal na maisakay ng isang wheelchair van, hindi magbabayad ang Molina Healthcare para sa isang ambulansya. May karapatan ka lamang sa sasakyang panghimpapawid kung ang iyong kondisyong medikal ay hindi posible ang anumang uri ng transportasyon sa lupa.

Makakakuha ka ng medikal na transportasyon kung:

- Ito ay pisikal o medikal na kailangan, na may nakasulat na awtorisasyon ng iyong tagapagkaloob dahil hindi mo kayang gamitin sa pisikal o medikal na paraan ang isang sasakyan, bus, tren, o iba pang paraan ng pampubliko o pribadong transportasyon upang makarating sa iyong appointment.
- Kailangan mo ng tulong mula sa driver papunta at mula sa iyong tahanan, sasakyan, o lugar ng paggamot dahil sa isang kapansanan sa pisikal o isip.

Upang humingi ng medikal na transportasyon na inireseta ng iyong doktor para sa hindi agarang (rutina) appointment, tawagan ang Molina Healthcare sa 1-888-665-4621



Tawagan ang Mga Serbisyo sa Miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711).
Nandito ang Molina Healthcare Lunes - Biyernes, 7:00 a.m. - 7:00 p.m.
Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711.
Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

o American Logistics sa 1-844-292-2688 nang hindi bababa sa 2 araw ng negosyo na paunang paunawa (Lunes-Biyernes) bago ang iyong appointment. Para sa mga agarang appointment, tumawag sa lalong madaling panahon. Ihanda ang iyong ID card ng miyembro ng Molina Healthcare kapag tumawag ka.

Mga limitasyon ng medikal na transportasyon

Ang Molina Healthcare ay nagbibigay ng pinakamababang gastos na medikal na transportasyon na nakakatugon sa iyong mga medikal na pangangailangan sa pinakamalapit na tagapagkaloob mula sa iyong tahanan kung saan may available na appointment. Hindi ka makakakuha ng medikal na transportasyon kung hindi saklaw ng Medi-Cal ang serbisyong nakukuha mo, o hindi ito isang appointment sa parmasya na sakop ng Medi-Cal. Ang listahan ng mga saklaw na serbisyo ay nasa seksyong “Mga benepisyo at serbisyo” sa Kabanata 4 ng handbook na ito.

Kung saklaw ng Medi-Cal ang uri ng appointment ngunit hindi sa pamamagitan ng planong pangkalusugan, hindi sasaklawin ng Molina Healthcare ang medikal na transportasyon ngunit matutulungan ka nitong iiskedyul ang iyong transportasyon sa Medi-Cal. Ang transportasyon ay hindi saklaw sa labas ng network ng Molina Healthcare o lugar ng serbisyo maliban kung paunang inaprubahan (paunang awtorisado) ng Molina Healthcare. Para matuto pa o para humingi ng medikal na transportasyon, tawagan ang Molina Healthcare sa 1-888-665-4621 o American Logistics sa 1-844-292-2688.

Gastos sa miyembro

Walang babayaran kapag ang Molina Healthcare ay nag-ayos ng transportasyon.

Paano kumuha ng hindi medikal na transportasyon

Kasama sa iyong mga benepisyo ang libreng sakay sa iyong mga appointment kapag ang appointment ay para sa isang saklaw na serbisyo ng Medi-Cal at wala kang anumang access sa transportasyon. Maaari kang makakuha ng sakay, nang libre, kapag sinubukan mo na ang lahat ng iba pang paraan upang makakuha ng transportasyon at ikaw ay:

- Maglalakbay papunta at mula sa isang appointment para sa isang serbisyo ng Medi-Cal na pinahintulutan ng iyong tagapagkaloob, o
- Pagkuha ng mga reseta at mga medikal na suplay

Pinapayagan ka ng Molina Healthcare na gumamit ng sasakyan, taxi, bus, o iba pang pampubliko o pribadong paraan ng pagpunta sa iyong medikal na appointment para sa



Tawagan ang Mga Serbisyo sa Miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Nandito ang Molina Healthcare Lunes - Biyernes, 7:00 a.m. - 7:00 p.m. Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

mga serbisyong saklaw ng Medi-Cal. Sasaklawin ng Molina Healthcare ang pinakamababang halaga ng uri ng transportasyong hindi medikal na nakakatugon sa iyong mga pangangailangan.

Minsan, maaaring i-reimburse sa iyo ng Molina Healthcare (bayaran ka) para sa mga sakay sa isang pribadong sasakyan na iyong inaayos. Dapat aprubahan ito ng Molina Healthcare bago ka sumakay. Dapat mong sabihin sa amin kung bakit hindi ka makakasakay sa ibang paraan, gaya ng bus. Maaari kang tumawag sa 1-888-665-4621. Maaari kang tumawag, mag-email, o sabihin sa amin nang personal. Kung mayroon kang access sa transportasyon o maaari kang magmaneho sa iyong sarili sa appointment, hindi ka ire-reimburse ng Molina Healthcare. Ang benepisyong ito ay para lamang sa mga miyembrong walang access sa transportasyon.

Para sa mileage reimbursement para sa isang aprubadong biyahe sa pribadong sasakyan, dapat kang magsumite ng mga kopya ng driver's:

- Valid na lisensya sa pagmamaneho,
- Valid na rehistro ng sasakyan, at
- Valid na insurance ng sasakyan.

Upang humiling ng sakay para sa mga serbisyo, tawagan ang Molina Healthcare sa 1-888-665-4621 o American Logistics sa 1-844-292-2688 nang hindi bababa sa paunang paunawa sa 2 araw ng negosyo (Lunes-Biyernes) bago ang iyong appointment, o sa lalong madaling panahon kapag mayroon kang agarang appointment. Ihanda ang iyong ID card ng miyembro ng Molina Healthcare kapag tumawag ka.

Tandaan: Ang mga American Indian ay maaari ding makipag-ugnayan sa kanilang Tagapagkaloob ng Pangangalagang Pangkalusugan ng Indian upang humiling ng hindi medikal na transportasyon.

Mga limitasyon ng hindi medikal na transportasyon

Ang Molina Healthcare ay nagbibigay ng pinakamababang gastos na hindi medikal na transportasyon na nakakatugon sa iyong mga pangangailangan sa pinakamalapit na tagapagkaloob mula sa iyong tahanan kung saan may available na appointment. Ang mga miyembro ay hindi maaaring magmaneho ng kanilang sarili o direktang mabayaran para sa hindi medikal na transportasyon. Para matuto pa, tawagan ang Molina Healthcare sa 1-888-665-4621 o American Logistics sa 1-844-292-2688.



Tawagan ang Mga Serbisyo sa Miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Nandito ang Molina Healthcare Lunes - Biyernes, 7:00 a.m. - 7:00 p.m. Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

Hindi nalalapat ang hindi medikal na transportasyon kung:

- Ang isang ambulansya, litter van, wheelchair van, o iba pang paraan ng medikal na transportasyon ay medikal na kailangan upang makapunta sa isang saklaw na serbisyo ng Medi-Cal.
- Kailangan mo ng tulong mula sa driver para makapunta at makalabas sa tirahan, sasakyan, o lugar ng paggamot dahil sa pisikal o medikal na kondisyon
- Ikaw ay naka-wheelchair at hindi makagalaw sa loob at labas ng sasakyan nang walang tulong mula sa driver.
- Hindi saklaw ng Medi-Cal ang serbisyo.

Gastos sa miyembro

Walang bayad kapag ang Molina Healthcare ay nag-ayos ng hindi medikal na transportasyon.

Mga gastos sa paglalakbay

Sa ilang mga kaso, kung kailangan mong maglakbay para sa mga appointment ng doktor na hindi available malapit sa iyong tahanan, maaaring saklawin ng Molina Healthcare ang mga gastos sa paglalakbay gaya ng mga pagkain, pananatili sa hotel, at iba pang nauugnay na gastos gaya ng paradahan, mga toll, atbp. Ang mga gastos sa paglalakbay na ito ay maaari ding saklawin para sa isang taong kasama mo sa paglalakbay upang tulungan ka sa iyong appointment o isang taong nag-donate ng organ sa iyo para sa isang organ transplant. Kailangan mong humiling ng paunang pag-apruba (paunang awtorisasyon) para sa mga serbisyong ito sa pamamagitan ng pakikipag-ugnayan sa Molina Healthcare sa 1-888-665-4621.

Mga serbisyo sa ngipin

County ng Los Angeles. Gumagamit ang Medi-Cal ng mga plano ng pinamamahalaang pangangalaga upang ibigay ang iyong mga serbisyo sa ngipin. Maaari kang manatili sa Fee-for-Service Dental, o maaari mong piliin ang Dental Managed Care. Upang piliin o baguhin ang iyong dental plan, tawagan ang Mga Opsyon ng Health Care sa 1-800-430-4263. Maaaring hindi ka nakatala sa isang PACE o SCAN plan at isang Dental Managed Care plan sa parehong oras.

Sinasaklaw ng Medi-Cal ang mga serbisyo sa ngipin, kabilang ang:

- | | |
|--|---|
| ▪ Mga serbisyong diagnostic at preventive dental gaya ng mga pagsusuri, X-ray, at paglilinis ng ngipin | ▪ Pang-emerhensiyang pangangalaga para sa pagkontrol ng pananakit |
| | ▪ Pagbunot ng ngipin |
| | ▪ Pagpapasta |



Tawagan ang Mga Serbisyo sa Miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Nandito ang Molina Healthcare Lunes - Biyernes, 7:00 a.m. - 7:00 p.m. Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

- Mga paggamot sa root canal (anterior/posterior)
- Mga crown (prefabricated/laboratoryo)
- Paglilinis ng ngipin at paghasa ng ugat
- Kumpleto at bahagyang pustiso
- Orthodontics para sa mga batang kwalipikado
- Fluoride na ipinapahid sa ngipin

County ng Los Angeles. Kung mayroon kang mga tanong o gusto mong matuto nang higit pa tungkol sa mga serbisyo sa ngipin at nakatala sa isang Dental Managed Care plan, tawagan ang iyong nakatalagang Dental Managed Care plan.

Iba pang mga benepisyong saklaw ng Molina Healthcare at mga programa

Kung natutugunan mo ang mga pamantayan sa pagiging karapat-dapat, maaari kang maging kwalipikadong dumalo sa isang Mga Serbisyong Pang-adulto na Nakabatay sa Komunidad (Community-Based Adult Services, CBAS). Ang mga serbisyong ito ay idinisenyo upang tulungan kang mapanatili ang iyong kalayaan at mapabuti ang iyong kalidad ng buhay.

Nagbibigay ang CBAS ng pangangalaga sa isang outpatient, nakabatay sa pasilidad na setting. Maaaring kabilang sa mga serbisyo ang:

- Skilled nursing care
- Mga serbisyong panlipunan
- Pisikal, trabaho, at mga therapy sa pagsasalita
- Personal na pangangalaga
- Mga serbisyo sa nutrisyon
- Pagsasanay at suporta ng pamilya at tagapag-alaga
- Transportasyon
- Iba pang mga serbisyong sumusuporta sa Emergency Remote Services (ERS)



Tawagan ang Mga Serbisyo sa Miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Nandito ang Molina Healthcare Lunes - Biyernes, 7:00 a.m. - 7:00 p.m. Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

Pinahihintulutan ng ERS ang mga serbisyo ng CBAS na maibigay sa mga alternatibong setting kapag pinipigilan ng mga emerhensiya ang mga miyembro na dumalo sa kanilang CBAS center. Tinitiyak nito na patuloy kang makakatanggap ng pangangalaga sa mga hindi inaasahang sitwasyon.

Maaaring ibigay ang ERS sa mga sumusunod na sitwasyon:

1. Mga Pampublikong Emerhensiya – gaya ng mga natural na sakuna (lindol, baha, sunog), pagkawala ng kuryente, o paglaganap ng sakit (tulad ng COVID-19, Tuberculosis, o Norovirus).
2. Mga Personal na Emerhensiya – tulad ng malubhang karamdaman, pinsala, o paglipat sa pangangalaga (hal., paglipat sa o mula sa isang ospital o pasilidad ng nursing).

Mga Pangmatagalang Serbisyo at Suporta (Long-Term Services and Supports, LTSS)

Mga serbisyo sa pangmatagalang pangangalaga

Sinasaklaw ng Molina Healthcare, para sa mga miyembrong kwalipikado, ang mga serbisyo ng pangmatagalang pangangalaga sa mga sumusunod na uri ng mga pasilidad o tahanan ng pangmatagalang pangangalaga:

- Mga serbisyo sa pasilidad ng skilled nursing bilang inaprubahan ng Molina Healthcare
- Mga serbisyo sa pasilidad ng subacute na pangangalaga (kabilang ang adulto at bata) ayon sa inaprubahan ng Molina Healthcare
- Mga serbisyo sa pasilidad ng intermediate na pangangalaga na inaprubahan ng Molina Healthcare, kabilang ang:
 - Pasilidad ng intermediate na pangangalaga/developmentally disabled (ICF/DD)
 - Pasilidad ng intermediate na pangangalaga/developmentally disabled-habilitative (ICF/DD-H)
 - Pasilidad ng intermediate na pangangalaga/developmentally disabled-nursing (ICF/DD-N)

Kung kwalipikado ka para sa mga serbisyo ng pangmatagalang pangangalaga, titiyakin ng Molina Healthcare na ikaw ay ilalagay sa isang pasilidad ng pangangalagang pangkalusugan o tahanan na nagbibigay ng antas ng pangangalaga na pinakaangkop sa iyong mga medikal na pangangailangan. Makikipagtulungan ang Molina Healthcare sa iyong lokal na Regional Center upang matukoy kung kwalipikado ka para sa mga serbisyo ng ICF/DD, ICF/DD-H, o ICF/DD-N.



Tawagan ang Mga Serbisyo sa Miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711).
Nandito ang Molina Healthcare Lunes - Biyernes, 7:00 a.m. - 7:00 p.m.
Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711.
Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

Kung mayroon kang mga tanong tungkol sa mga serbisyo ng pangmatagalang pangangalaga, tumawag sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD o 711).

Pangunahing Pangangalaga at Pamamahala sa Kalusugan ng Komunidad (Basic Population Health Management, BPHM)

Bilang miyembro ng Molina Healthcare, mayroon kang access sa malawak na hanay ng mga serbisyo sa pamamagitan ng Pangunahing Pangangalaga at Pamamahala sa Kalusugan ng Komunidad (BPHM) na programa. Ang programang ito ay idinisenyo upang suportahan ang iyong pangkalahatang kalusugan at kagalingan sa pamamagitan ng pagtulong sa iyong makuha ang pangangalaga at mga serbisyong kailangan mo—kung kailan at saan mo ito kailangan.

Kasama sa BPHM ang:

- Access sa pangunahing pangangalaga
- Koordinasyon ng pangangalaga at tumulong sa pag-navigate sa sistema ng pangangalagang pangkalusugan
- Mga referral sa mga serbisyong pangkalusugan at panlipunan
- Suporta mula sa Community Health Workers (CHWs) sa pamamagitan ng benepisyo ng CHW
- Mga programa sa kalusugan at pang-iwas
- Pamamahala ng malalang sakit
- Mga programa upang mapabuti ang mga resulta sa kalusugan ng ina
- Pamamahala ng pangangalaga para sa mga bata sa ilalim ng benepisyo ng EPSDT (Early and Periodic Screening, Diagnostic, and Treatment)

Naiintindihan namin na ang pagkuha ng pangangalaga mula sa iba't ibang tagapagkaloob o sistema ng kalusugan ay maaaring maging mahirap. Iyon ang dahilan kung bakit narito ang Molina Healthcare upang tumulong na i-coordinate ang iyong pangangalaga—nang walang kang babayaran. Makikipagtulungan kami sa iyo upang matiyak na natatanggap mo ang lahat ng mga serbisyong medikal na kinakailangan,



Tawagan ang Mga Serbisyo sa Miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711).
Nandito ang Molina Healthcare Lunes - Biyernes, 7:00 a.m. - 7:00 p.m.
Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711.
Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

kabilang ang mga inireresetang gamot at pangangalaga sa kalusugan ng pag-uugali (mga serbisyo sa kalusugan ng isip at karamdaman sa paggamit ng sangkap).

Kahit na ang isa pang programa ay sumasaklaw sa iyong mga serbisyo, makakatulong pa rin ang Molina na pamahalaan ang iyong pangangalaga.

Kung mayroon kang mga tanong o alalahanin tungkol sa iyong kalusugan—o kalusugan ng iyong anak—mangyaring tawagan kami sa: 1-888-665-4621 (TTY: 711)

Pangunahing pamamahala sa pangangalaga

Ang pagkuha ng pangangalaga mula sa maraming iba't ibang tagapagkaloob o sa iba't ibang sistema ng kalusugan ay mahirap. Gustong tiyakin ng Molina Healthcare na makukuha ng mga miyembro ang lahat ng mga serbisyong medikal na kinakailangan, mga inireresetang gamot, at mga serbisyo sa kalusugan ng pag-uugali (mga serbisyo sa kalusugan ng isip at/o karamdaman sa paggamit ng sangkap). Makakatulong ang Molina Healthcare sa pag-coordinate ng pangangalaga at pangasiwaan ang iyong mga pangangailangan sa kalusugan nang libre. Ang tulong na ito ay makukuha kahit na ang isa pang programa ay sumasaklaw sa mga serbisyo.

Kung mayroon kang mga tanong o alalahanin tungkol sa iyong kalusugan o kalusugan ng iyong anak, tawagan ang Mga Serbisyo sa Miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD o 711).

Pamamahala ng Kumplikadong Pangangalaga (Complex Care Management, CCM)

Ang mga miyembrong may mas komplikadong mga pangangailangan sa kalusugan ay maaaring maging kwalipikado para sa mga karagdagang serbisyo na nakatuon sa koordinasyon ng pangangalaga. Ang Molina Healthcare ay nag-aalok ng mga serbisyo ng CCM upang pamahalaan ang malala o mataas na panganib na mga kondisyon.

Kung nagpatala ka sa CCM o Enhanced Care Management (ECM), (basahin sa ibaba), titiyakin ng Molina Healthcare na mayroon kang nakatalagang tagapamahala ng pangangalaga na makakatulong sa pamamahala ng pangunahing pangangalaga na inilarawan sa itaas at sa iba pang mga suporta sa transisyonal na pangangalaga na magagamit kung ikaw ay pinalabas mula sa isang ospital, pasilidad ng skilled nursing, psychiatric na ospital, o residential na paggamot.



Tawagan ang Mga Serbisyo sa Miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711).
Nandito ang Molina Healthcare Lunes - Biyernes, 7:00 a.m. - 7:00 p.m.
Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711.
Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

Pinahusay na Pamamahala ng Pangangalaga (Enhanced Care Management, ECM)

Sinasaklaw ng Molina Healthcare ang mga serbisyo ng ECM para sa mga miyembrong may lubhang kumplikadong mga pangangailangan. Ang ECM ay may mga karagdagang serbisyo upang matulungan kang makuha ang pangangalagang kailangan mo upang manatiling malusog. Inuugnay nito ang iyong pangangalaga mula sa mga doktor at iba pang tagapagkaloob. Tumutulong ang ECM sa pag-coordinate ng pangunahin at pang-iwas na pangangalaga, matinding pangangalaga, kalusugan ng pag-uugali (kalusugan ng isip at/o mga serbisyo sa karamdaman sa paggamit ng sangkap), pag-unlad, kalusugan ng ngipin, nakabatay sa komunidad na pangmatagalang serbisyo at suporta (LTSS), at mga referral sa mga mapagkukunan ng komunidad.

Kung kwalipikado ka, maaari kang makontak tungkol sa mga serbisyo ng ECM. Maaari mo ring tawagan ang Molina Healthcare upang malaman kung at kailan ka makakakuha ng ECM, o makipag-usap sa iyong tagapagkaloob ng pangangalagang pangkalusugan. Malalaman nila kung kwalipikado ka para sa ECM o i-refer ka para sa mga serbisyo sa pamamahala ng pangangalaga.

Mga nasaklaw na serbisyo ng ECM

Kung kwalipikado ka para sa ECM, magkakaroon ka ng sarili mong pangkat ng pangangalaga na may nangungunang tagapamahala ng pangangalaga.

Kakausapin ka nila at sa iyong mga doktor, espesyalista, parmasyutiko, tagapamahala ng kaso, tagapagkaloob ng serbisyong panlipunan, at iba pa. Tinitiyak nila na ang lahat ay nagtutulungan upang maibigay sa iyo ang pangangalagang kailangan mo.

Matutulungan ka rin ng iyong lead care manager na maghanap at mag-apply para sa iba pang mga serbisyo sa iyong komunidad. Kasama sa ECM ang:

- Pag-abot at pakikilahok
- Komprehensibong pag-assess at pamamahala ng pangangalaga
- Pinahusay na koordinasyon ng pangangalaga
- Pagsulong ng kalusugan
- Komprehensibong transisyonal na pangangalaga
- Mga serbisyo ng suporta sa miyembro at pamilya
- Koordinasyon at pagsangguni sa mga suporta sa komunidad at panlipunan

Upang malaman kung maaaring tama ang ECM para sa iyo, kausapin ang iyong kinatawan ng Molina Healthcare o tagapagkaloob ng pangangalagang pangkalusugan sa 1-888-665-4621.



Tawagan ang Mga Serbisyo sa Miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711).
Nandito ang Molina Healthcare Lunes - Biyernes, 7:00 a.m. - 7:00 p.m.
Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711.
Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

Gastos sa miyembro

Walang babayaran ang miyembro para sa mga serbisyo ng ECM.

Kung mag-enroll ka sa ECM, ang iyong nakatalagang ECM Lead Care Manager ay makikipag-ugnayan sa iyo (batay sa iyong gustong paraan ng pakikipag-ugnayan) upang simulan ang pagbibigay ng mga serbisyo ng ECM. Dapat kang makatanggap ng mga serbisyo ng ECM bawat buwan kapag nakatala na. Ang iyong ECM Lead Care Manager ay makikipagtulungan sa iyo hanggang sa ikaw ay handa nang magtapos sa programa. Kung nais mong ihinto ang programa anumang oras, mangyaring ipaalam sa iyong nakatalagang ECM Lead Care Manager. Maaari kang maalis sa programa kung hindi ka na karapat-dapat para sa mga benepisyo ng Medi-Cal sa pamamagitan ng Molina Healthcare, o kung may mga alalahanin tungkol sa pag-uugali o hindi ligtas na kapaligiran para sa Tagapagkaloob ng ECM.

Mga Serbisyonang Transisyonal na Pangangalaga

Matutulungan ka ng Molina Healthcare na pamahalaan ang iyong mga pangangailangan sa pangangalagang pangkalusugan sa panahon ng mga transisyon (mga pagbabago). Halimbawa, ang pag-uwi pagkatapos ng pamamalagi sa ospital ay isang pagbabago kapag ang isang miyembro ay maaaring magkaroon ng mga bagong pangangailangang pangkalusugan para sa mga gamot at appointment. Maaaring makakuha ng suporta ang mga miyembro para magkaroon ng ligtas na paglipat. Matutulungan ka ng Molina Healthcare sa mga serbisyonang ito ng transisyonal na pangangalaga:

- Pag-iskedyul ng follow-up na appointment
- Pagkuha ng mga gamot
- Pagkuha ng libreng transportasyon sa isang personal na appointment.

Ang Molina Healthcare ay may nakalaang numero ng telepono na para lamang sa pagtulong sa mga miyembro sa panahon ng transisyonal na pangangalaga. Ang Molina Healthcare ay mayroon ding mga tagapamahala ng pangangalaga na para lamang sa mga miyembrong mas mataas ang panganib, kabilang ang mga buntis o pagkapanganak, o ang mga na-admit sa o pinalabas mula sa isang nursing home. Maaaring tulungan ng mga tagapamahala ng pangangalaga ang mga miyembro na makuha ang pangangalaga na kailangan nila at mag-alok ng mga serbisyonang maaaring makaapekto sa kanilang kalusugan kabilang ang mga serbisyo sa pabahay at pagkain.

Upang humiling ng mga serbisyonang transisyonal na pangangalaga, makipag-ugnayan sa iyong kinatawan ng Molina Healthcare. Tutulungan ka nila sa mga programa,



Tawagan ang Mga Serbisyo sa Miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711).
Nandito ang Molina Healthcare Lunes - Biyernes, 7:00 a.m. - 7:00 p.m.
Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711.
Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

tagapagkaloob o iba pang suporta sa iyong wika. Ang hotline ng Miyembro ng Mga Serbisyong Transisyonal na Pangangalaga ng Molina Healthcare ay (833) 968–1065.

Mga Suporta sa Komunidad

Maaari kang maging karapat-dapat na makakuha ng ilang partikular na serbisyo ng Mga Suporta sa Komunidad, kung naaangkop. Ang Mga Suporta sa Komunidad ay medikal na naaangkop at matipid sa gastos na mga alternatibong serbisyo o setting sa mga saklap sa ilalim ng Medi-Cal State Plan. Ang mga serbisyong ito ay opsyonal para sa mga miyembro. Kung kwalipikado ka para sa at sumasang-ayon na tumanggap ng mga serbisyong ito, maaaring matulungan ka nilang mamuhay nang higit na nakapag-iisa. Hindi nila pinapalitan ang mga benepisyong nakukuha mo na sa ilalim ng Medi-Cal.

Ang mga miyembro lamang ng Molina Medi-Cal at mga miyembro ng Medicare Duals na mayroong Molina para sa Medi-Cal ang karapat-dapat para sa Suporta sa Komunidad (Community Supports, CS).

Mga Serbisyo sa Pag-navigate ng Paglipat ng Tirahan: Tumutulong sa mga miyembro na nakakaranas o *nasa panganib ng kawalan ng tirahan* sa paghahanap, pag-a-apply, at pagkuha ng pabahay. Ang mga serbisyong ito ay dapat na nakabatay sa iyong mga pangangailangan sa pabahay at nakadokumento ng iyong plano sa suporta sa pabahay. Tumutulong ang Housing Navigators sa mga aplikasyon, adbokasiya ng mga benepisyo, pag-secure ng mga magagamit na mapagkukunan, pagbibigay ng tulong sa mga panginoong maylupa kapag lumipat, atbp. Maaari kang maging karapat-dapat kung ikaw ay walang tirahan o nasa panganib na mawalan ng tirahan at may iba pang malubhang pangangailangan sa kalusugan.

Mga Deposito sa Pabahay: Tumutulong sa mga miyembro na nakakaranas o nasa panganib ng kawalan ng tirahan na pondohan ang mga serbisyong kailangan para mag-set up ng isang pangunahing sambahayan tulad ng deposito, at mga gastos sa pag-set up ng utility. Hindi saklaw ng mga deposito sa pabahay ang upa. Ang serbisyong ito ay maaari lamang gamitin nang isang beses. Maaari kang maging karapat-dapat kung ikaw ay walang tirahan o nasa panganib na mawalan ng tirahan at may iba pang malubhang pangangailangan sa kalusugan.

Pangungupahan sa Pabahay at Mga Serbisyo sa Pagpapanatili: Nagbibigay ng mga serbisyong kailangan upang mapanatili ang ligtas at matatag na pabahay para sa mga miyembrong nakakaranas ng kawalan ng tirahan at ngayon ay bagong tirahan. Ang mga serbisyong ito ay dapat na nakabatay sa iyong mga pangangailangan sa pabahay at nakadokumento ng iyong plano sa suporta sa pabahay. Hindi saklaw ng serbisyong ito



Tawagan ang Mga Serbisyo sa Miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711).
Nandito ang Molina Healthcare Lunes - Biyernes, 7:00 a.m. - 7:00 p.m.
Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711.
Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

ang upa. Maaari kang maging kwalipikado kung ikaw ay walang tirahan o nasa panganib na mawalan ng tirahan at may iba pang malubhang pangangailangan sa kalusugan.

Panandaliang Pabahay Pagkatapos ng Pagkaka-ospital: Ang serbisyong ito ay nagbibigay ng panandaliang pabahay para sa mga miyembrong walang tirahan at may mataas na pangangailangang medikal o kalusugan sa pag-uugali. Maaari kang maging kwalipikado kung ikaw ay walang tirahan at kailangan mong ipagpatuloy ang kanilang paggamot pagkatapos umalis sa isang ospital o iba pang institusyonal na setting. Ang serbisyong ito ay para sa maximum na 6 na buwan sa loob ng 12 buwan, kasama ng Recuperative Care at Transitional Rent.

Pangangalaga sa Pagpapagaling (Medikal na Pahinga): Ang serbisyong ito ay nagbibigay ng panandaliang pabahay para sa mga miyembrong walang bahay na hindi nangangailangan ng ospital o skilled nursing care, ngunit kailangan pa ring gumaling mula sa isang pinsala o karamdaman (kabilang ang mga kondisyon sa kalusugan ng pag-uugali) at na ang kondisyon ay lalala sa isang hindi matatag na kapaligiran sa pamumuhay. Dapat ibigay ang klinikal na impormasyon. Maaari kang maging kwalipikado kung mayroon kang pinsala o sakit na kailangan mong gumaling, at nakakaranas ka ng kawalan ng tirahan. Ang serbisyong ito ay para sa maximum na 6 na buwan sa loob ng 12 buwan, kasama ng Panandaliang Post-Hospitalization Housing at Transitional Rent.

Mga Serbisyo sa Pagpapahinga: Ang serbisyong ito ay ibinibigay sa mga tagapag-alaga kapag kailangan nila ng tulong sa isang miyembro sa kanilang sariling tahanan upang magbigay ng pansamantalang pangangalaga upang maiwasan ang matinding pagkapago ng tagapag-alaga. Ang mga serbisyong ito ay ibinibigay sa panandaliang batayan at hindi medikal. Ang serbisyong ito ay pahinga para sa tagapag-alaga lamang at para lamang maiwasan ang mga paglalagay sa Pangmatagalang Pangangalaga. Maaari kang maging karapat-dapat kung mayroon kang isang tagapag-alaga na tumutulong sa iyo sa iyong mga pang-araw-araw na gawain, kung ang tagapag-alaga na iyon ay nangangailangan ng oras na malayo sa iyong pangangalaga.

Pang-araw na Mga Programa sa Habilidad: Ang mga serbisyong ito ay tumutulong sa mga miyembro na makakuha, panatilihin, at pagbutihin ang tulong sa sarili, panlipunan, at mga kakayahang umangkop na kailangan upang mabuhay sa komunidad. Maaari kang maging karapat-dapat kung ikaw ay o kamakailan ay walang tirahan, o nasa panganib ng kawalan ng tirahan.



Tawagan ang Mga Serbisyo sa Miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711).
Nandito ang Molina Healthcare Lunes - Biyernes, 7:00 a.m. - 7:00 p.m.
Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711.
Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

Mga Transisyon ng Pasilidad ng Assisted Living (ALF): Ang mga serbisyong ito ay tumutulong sa mga miyembro na lumipat mula sa isang nursing home patungo sa isang Assisted Living Facility. Maaari kang maging karapat-dapat kung ikaw ay kasalukuyang nasa isang nursing home nang higit sa 60 araw at maaari kang ligtas na manirahan sa isang Assisted Living Facility.

Mga Transisyon sa Komunidad o Tahanan: Ang mga serbisyong ito ay tumutulong sa mga miyembro na lumipat mula sa isang nursing home patungo sa isang home setting sa komunidad. Maaari kang maging karapat-dapat kung ikaw ay kasalukuyang nasa isang nursing home o recuperative na pangangalaga nang higit sa 60 araw at maaaring ligtas na manirahan sa komunidad na may ilang mga cost-effective na suporta.

Mga Serbisyo sa Personal na Pangangalaga at Homemaker: Ang mga serbisyong ito ay nagbibigay ng pangangalaga para sa mga miyembrong nangangailangan ng tulong sa Activities of Daily Living (ADLs) at Instrumental Activities of Daily Living (IADLs). Maaari kang maging karapat-dapat para sa mga serbisyong ito kung ikaw ay nasa panganib na pumunta sa ospital o isang nursing home at nag-apply ka na para sa Mga Suportang Serbisyo sa Tahanan.

Mga Pagsasaayos sa Accessibility sa Kapaligiran (Mga Pagbabago sa Tahanan): Ang serbisyong ito ay nagbibigay ng mga pagbabago sa isang tahanan na kailangan upang matiyak ang kalusugan, kapakanan, at kaligtasan ng miyembro. Ang mga pagbabagong ito ay dapat makatulong sa miyembro na maging mas malaya sa tahanan. Maaari kang maging karapat-dapat para sa mga serbisyong ito kung ikaw ay nasa panganib na pumunta sa isang nursing home at maaaring hadlangan ng mga pagbabago sa iyong kasalukuyang tahanan.

Mga Pagkain na Pinasadyang Medikal/Pagkaing Nakakatulong sa Medikal: Ang serbisyong ito ay nagbibigay ng mga pagkain para sa mga miyembrong nakalabas kamakailan mula sa isang ospital o pasilidad ng skilled nursing o upang matugunan ang mga natatanging pangangailangan sa pagkain ng mga miyembrong may malalang kondisyon. Maaari kang maging karapat-dapat kung mayroon kang kondisyong pangkalusugan na maaaring matulungan sa pamamagitan ng espesyal na diyeta. Upang maging kwalipikado, dapat kang magkaroon ng pagtatasa mula sa isang dietician at rekomendasyon mula sa iyong doktor.

Mga Sobering Center: Ang mga serbisyong ito ay nagbibigay ng mga alternatibong destinasyon para sa mga miyembrong napag-alamang lasing sa publiko (dahil sa alak at/o iba pang droga) at kung hindi man ay dadalhin sa departamento ng emerhensiya o kulungan. Ang saklaw ng serbisyo ay tatagal ng mas mababa sa 24 na oras.



Tawagan ang Mga Serbisyo sa Miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711).
Nandito ang Molina Healthcare Lunes - Biyernes, 7:00 a.m. - 7:00 p.m.
Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711.
Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

Remediation ng Hika: Tinutulungan ng serbisyong ito ang mga miyembro sa pamamagitan ng paggawa ng mga pagbabago sa kapaligiran ng tahanan upang makatulong na maiwasan ang mga yugto ng malubhang hika, na maaaring magresulta sa pangangailangan para sa mga serbisyong pang-emerhensiya o pananatili sa ospital. Maaari kang maging karapat-dapat kung ang mga serbisyong ito ay inirerekomenda ng isang lisensyadong propesyonal sa pangangalagang pangkalusugan. Ang Remediation ng Hika ay dapat gamitin kasabay ng Mga Serbisyong Pang-iwas sa Hika.

Transisyonal na Pagrenta

Inaasahang magiging live ang Transisyonal na Pagrenta sa Enero 1, 2026. Ang Transisyonal na Pagrenta ay nagbibigay ng hanggang anim na buwang tulong sa pagrenta sa pansamantala at permanenteng mga setting sa Mga Miyembro na nakakaranas ng kawalan ng tirahan, at may ilang partikular na klinikal na panganib na kadahilanan. Maaaring makatanggap ang mga miyembro ng hindi hihigit sa anim na buwan na pinagsama ng Recuperative Care, Short-Term Post-Hospitalization Housing, at Transisyonal na Pagrenta na pinagsama sa anumang 12 buwang panahon. Ang mga miyembro ay kwalipikado lamang para sa maximum na anim na buwan ng Transisyonal na Pagrenta hanggang Disyembre 31st, 2029. Maaari kang maging karapat-dapat para sa Transisyonal na Pagrenta kung mayroon kang malubhang kondisyon sa kalusugan ng isip at nakakaranas o nasa panganib ng kawalan ng tirahan.

Paunang Pag-apruba para sa Mga Suporta sa Komunidad

Lahat ng Suporta sa Komunidad, maliban sa Mga Sobering Center, ay nangangailangan ng paunang pag-apruba ng Molina.

Organ at bone marrow transplant, Mga transplant para sa mga batang wala pang 21 taong gulang

Ang batas ng estado ay nag-aatas sa mga bata na nangangailangan ng mga transplant na i-refer sa programa ng Mga Serbisyo sa Bata ng California (CCS) upang magpasya kung ang bata ay kwalipikado para sa CCS. Kung kwalipikado ang bata para sa CCS, gaya ng gagawin ng karamihan sa mga bata, sasaklawin ng programa ng Mga Serbisyo sa Bata ng California (CCS) ang mga gastos para sa transplant at mga kaugnay na serbisyo.

Kung hindi kwalipikado ang bata para sa CCS, ire-refer ng Molina Healthcare ang bata sa isang kwalipikadong transplant center para sa pagsusuri. Kung kinumpirma ng transplant center na ang transplant ay ligtas at kailangan para sa medikal na kondisyon



Tawagan ang Mga Serbisyo sa Miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Nandito ang Molina Healthcare Lunes - Biyernes, 7:00 a.m. - 7:00 p.m. Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

ng bata, sasaklawin ng Molina Healthcare ang transplant at iba pang nauugnay na serbisyo.

Mga transplant para sa mga adulto na 21 taong gulang at mas matanda

Kung magpasya ang iyong doktor na maaaring kailanganin mo ang isang organ at/o bone marrow transplant, makikipagtulungan ang Molina Healthcare sa iyong tagapagkaloob upang makipag-ugnayan sa isang referral sa isang kwalipikadong transplant center para sa isang pagsusuri. Kung kinumpirma ng transplant center na kailangan ang transplant at ligtas para sa iyong medikal na kondisyon, sasaklawin ng Molina Healthcare ang transplant at iba pang nauugnay na serbisyo.

Kasama sa mga transplant ng organ at bone marrow na saklaw ng Molina Healthcare, ngunit hindi limitado sa:

- Bone marrow
- Puso
- Puso/baga
- Bato
- Bato/pancreas
- Atay
- Atay/maliit na bituka
- Baga
- Maliit na bituka

Mga serbisyo ng gamot sa kalye

Ang mga miyembrong nakakaranas ng kawalan ng tirahan ay maaaring makatanggap ng mga saklaw na serbisyo mula sa mga tagapagkaloob ng gamot sa kalye sa loob ng network ng tagapagkaloob ng Molina Healthcare. Ang mga miyembrong nakakaranas ng kawalan ng tirahan ay maaaring pumili ng tagapagkaloob ng medisina sa lansangan sa Molina Healthcare upang maging kanilang tagapagkaloob ng pangunahing pangangalaga (PCP), kung ang tagapagkaloob ng gamot sa kalye ay nakakatugon sa mga patakaran sa pagiging kwalipikado ng PCP at sumang-ayon na maging PCP ng miyembro. Upang matuto nang higit pa tungkol sa mga serbisyo ng gamot sa kalye ng Molina Healthcare, tumawag sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD o 711).



Tawagan ang Mga Serbisyo sa Miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711).
Nandito ang Molina Healthcare Lunes - Biyernes, 7:00 a.m. - 7:00 p.m.
Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711.
Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

Iba pang mga programang Medi-Cal at mga serbisyo

Iba pang mga serbisyong makukuha mo sa pamamagitan ng Fee -for-Service (FFS) Medi-Cal o iba pang mga programang Medi-Cal

Hindi saklaw ng Molina Healthcare ang ilang mga serbisyo, ngunit maaari mo pa ring makuha ang mga ito sa pamamagitan ng FFS Medi-Cal o iba pang mga programang Medi-Cal. Makikipag-ugnayan ang Molina Healthcare sa iba pang mga programa upang matiyak na makukuha mo ang lahat ng kinakailangang serbisyong medikal, kabilang ang mga saklaw ng isa pang programa at hindi ang Molina Healthcare. Inilista ng seksyong ito ang ilan sa mga serbisyong ito. Para matuto pa, tumawag sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD o 711).

Mga inireresetang gamot para sa outpatient

Ang mga inireresetang gamot ay nasaklaw ng Medi-Cal Rx

Ang mga inireresetang gamot na ibinigay ng isang parmasya ay saklaw ng Medi-Cal Rx, na bahagi ng FFS Medi-Cal. Maaaring saklawin ng Molina Healthcare ang ilang gamot na ibinibigay ng tagapagkaloob sa isang opisina o klinika. Kung ang iyong tagapagkaloob ay nagrereseta ng mga gamot na ibinigay sa opisina ng doktor o infusion center, ang mga ito ay maaaring ituring na mga gamot na pinangangasiwaan ng doktor.

Kung ang isang medikal na propesyonal sa pangangalagang pangkalusugan na hindi nakabatay sa parmasya ay nangangasiwa ng gamot, saklaw ito sa ilalim ng medikal na benepisyo. Ang iyong tagapagkaloob ay maaaring magreseta sa iyo ng mga gamot sa Medi-Cal Rx na Listahan ng mga Kontratang Gamot.

Minsan, kailangan mo ng gamot na wala sa Listahan ng Mga Gamot sa Kontrata. Ang mga gamot na ito ay nangangailangan ng pag-apruba bago mo mapunan ang reseta sa parmasya. Susuriin at pagpapasyahan ng Medi-Cal Rx ang mga kahilingang ito sa loob ng 24 na oras.

- Ang isang parmasyutiko sa iyong parmasya ng outpatient ay maaaring magbigay sa iyo ng 14 na araw na pang-emerhensiyang suplay kung sa tingin nila ay kailangan mo ito. Babayaran ng Medi-Cal Rx ang pang-emerhensiyang gamot na ibinibigay ng parmasya ng outpatient.
- Maaaring tumanggi ang Medi-Cal Rx sa isang kahilingang hindi emerhensiya. Kung gagawin nila, padadalhan ka nila ng liham para sabihin sa iyo kung bakit. Sasabihin



Tawagan ang Mga Serbisyo sa Miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711).
Nandito ang Molina Healthcare Lunes - Biyernes, 7:00 a.m. - 7:00 p.m.
Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711.
Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

nila sa iyo kung ano ang iyong mga pagpipilian. Para matuto pa, basahin ang “Mga Reklamo” sa Kabanata 6 ng handbook na ito.

Upang malaman kung ang isang gamot ay nasa Listahan ng Mga Gamot sa Kontrata o para makakuha ng kopya ng Listahan ng Mga Gamot sa Kontrata, tawagan ang Medi-Cal Rx sa 1-800-977-2273 (TTY 1-800-977-2273) at pindutin ang 7 o 711. O pumunta sa website ng Medi-Cal Rx sa <https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/>.

Mga parmacya

Kung pinupunan o muling pinupunan ang reseta, dapat mong kunin ang iyong mga inireresetang gamot mula sa isang parmacya na nakikipagtulungan sa Medi-Cal Rx. Makakahanap ka ng listahan ng mga parmacya na gumagana sa Medi-Cal Rx sa Direktoryo ng Parmacya ng Medi-Cal Rx sa

<https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/>

Makakahanap ka rin ng parmacya na malapit sa iyo o isang parmacya na maaaring magpadala ng iyong reseta sa iyo sa pamamagitan ng pagtawag sa Medi-Cal Rx sa 1-800-977-2273 (TTY 1-800-977-2273) at pagpindot sa 7 o 711.

Sa sandaling pumili ka ng isang parmacya, ang iyong tagapagkaloob ay maaaring magpadala ng reseta sa iyong parmacya sa elektronikong paraan. Maaari ka ring bigyan ng iyong tagapagkaloob ng nakasulat na reseta na dadalhin sa iyong parmacya. Ibigay sa parmacya ang iyong reseta kasama ang iyong Medi-Cal Benefits Identification Card (BIC). Tiyaking alam ng parmacya ang tungkol sa lahat ng gamot na iniinom mo at anumang allergy na mayroon ka. Kung mayroon kang anumang mga katanungan tungkol sa iyong reseta, tanungin ang parmasyutiko.

Ang mga miyembro ay maaari ding makakuha ng mga serbisyo sa transportasyon mula sa Molina Healthcare upang makapunta sa mga parmacya. Upang matuto nang higit pa tungkol sa mga serbisyo sa transportasyon, basahin ang “Mga benepisyo sa transportasyon para sa mga sitwasyong hindi emerhensiya” sa Kabanata 4 ng handbook na ito.

May espesyalidad na mga serbisyo sa kalusugan ng pag-iisip (Specialty mental health services, SMHS)

Ang ilang mga serbisyo sa kalusugan ng isip ay ibinibigay ng mga plano sa kalusugan ng isip ng county sa halip na ang Molina Healthcare. Kabilang dito ang SMHS para sa mga miyembro ng Medi-Cal na nakakatugon sa mga patakaran ng serbisyo para sa



Tawagan ang Mga Serbisyo sa Miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Nandito ang Molina Healthcare Lunes - Biyernes, 7:00 a.m. - 7:00 p.m. Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

SMHS. Maaaring kabilang sa SMHS ang mga serbisyong ito ng outpatient, residensyal, at inpatient:

Mga serbisyo sa outpatient:

- Mga serbisyo sa kalusugan ng isip
- Mga serbisyong suporta sa gamot
- Mga serbisyong masinsinan pang-araw na paggamot
- Mga serbisyong rehabilitasyon na pang-araw
- Mga serbisyong interbensyon sa krisis
- Mga serbisyong stabilisasyon sa krisis
- Naka-target na pamamahala ng kaso
- Ang mga serbisyong panggamot sa pag-uugali ay saklaw para sa mga miyembrong wala pang 21 taong gulang
- Sinasaklaw ang koordinasyon ng intensibong pangangalaga (intensive care coordination, ICC) para sa mga miyembrong wala pang 21 taong gulang
- Sinasaklaw ang mga intensibong serbisyo na naka-base sa tahanan (intensive home-based services, IHBS) para sa mga miyembrong wala pang 21 taong gulang
- Therapeutic foster care (TFC) na saklaw para sa mga miyembrong wala pang 21 taong gulang
- Mga serbisyo sa krisis sa paggalaw
- Mga Serbisyo sa Suporta ng Kaedad (Peer Support Services, PSS) (opsyonal)

Mga serbisyo sa residensyal:

- Mga serbisyong pang-residensyal na paggamot sa adulto
- Mga serbisyo sa paggamot sa residensyal sa krisis

Mga serbisyo sa inpatient:

- Mga serbisyo sa ospital ng psychiatric inpatient
- Mga serbisyo sa pasilidad sa kalusugan ng psychiatric

Upang matuto nang higit pa tungkol sa SMHS na ibinigay ng plano sa kalusugan ng isip ng county, maaari mong tawagan ang iyong plano sa kalusugan ng isip ng county.

Upang mahanap ang lahat ng walang bayad na numero ng telepono sa online, pumunta sa dhcs.ca.gov/individuals/Pages/MHPContaktList.aspx. Kung nalaman ng Molina Healthcare na kakailanganin mo ng mga serbisyo mula sa plano sa kalusugan ng isip ng county, tutulungan ka ng Molina Healthcare na kumonekta sa mga serbisyo ng plano sa kalusugan ng isip ng county.



Tawagan ang Mga Serbisyo sa Miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Nandito ang Molina Healthcare Lunes - Biyernes, 7:00 a.m. - 7:00 p.m. Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

Mga serbisyo sa paggamot ng karamdaman sa paggamit ng sangkap (substance use disorder, SUD).

Hinihikayat ng Molina Healthcare ang mga miyembro na nais ng tulong sa paggamit ng alak o iba pang paggamit ng substance na makakuha ng pangangalaga. Ang mga serbisyo para sa paggamit ng sangkap ay makukuha mula sa mga tagapagkaloob gaya ng pangunahing pangangalaga, mga ospital sa inpatient, emergency room, at mga tagapagkaloob ng serbisyo ng paggamit ng sangkap. Ang mga serbisyo ng SUD ay ibinibigay sa pamamagitan ng mga county. Depende sa kung saan ka nakatira, ang ilang mga county ay nag-aalok ng higit pang mga opsyon sa paggamot at mga serbisyo sa pagbawi.

Upang matuto nang higit pa tungkol sa mga opsyon sa paggamot para sa SUD, tawagan ang numero ng serbisyo sa miyembro ng Molina Healthcare sa 1(888)-665-4621.

Ang mga miyembro ng Molina Healthcare ay maaaring magkaroon ng pagtatasa upang itugma sila sa mga serbisyong pinakaangkop sa kanilang mga pangangailangan at kagustuhan sa kalusugan. Ang isang miyembro ay maaaring humiling ng mga serbisyo sa kalusugan ng pag-uugali, kabilang ang mga pagtatasa ng SUD, sa pamamagitan ng pakikipag-ugnayan sa Molina Healthcare. Maaari ding bisitahin ng mga miyembro ang kanilang PCP na maaaring mag-refer sa kanila sa isang tagapagkaloob ng SUD para sa pagtatasa. Kapag medikal na kinakailangan, ang mga magagamit na serbisyo ay kinabibilangan ng paggamot sa outpatient, at mga gamot para sa SUD (tinatawag ding Medications for Addiction Treatment o MAT) gaya ng buprenorphine, methadone, at naltrexone.

Ang mga miyembro na nakilala para sa mga serbisyo ng paggamot sa SUD ay isinangguni sa kanilang program ng county ng karamdaman sa paggamit ng sangkap para sa paggamot. Ang mga miyembro ay maaaring i-refer ng kanilang PCP o mag-refer ng sarili sa pamamagitan ng direktang pakikipag-ugnayan sa isang tagapagkaloob ng SUD. Kung mag-refer ng saril ang isang miyembro, magsasagawa ang tagapagkaloob ng paunang screening at pagtatasa para magpasya kung kwalipikado sila at ang antas ng pangangalaga na kailangan nila. Para sa isang listahan ng lahat ng numero ng telepono ng mga county pumunta sa

https://www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/SUD_County_Access_Lines.aspx.



Tawagan ang Mga Serbisyo sa Miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711).
Nandito ang Molina Healthcare Lunes - Biyernes, 7:00 a.m. - 7:00 p.m.
Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711.
Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

Ibibigay o aayusin ng Molina Healthcare na maibigay ang MAT sa pangunahing pangangalaga, ospital sa inpatient, emergency room, at iba pang mga medikal na setting. Nagbibigay din ang Molina Healthcare ng mga saklaw na reseta ng MAT sa mga setting ng pag-uugali ng outpatient. Ang mas mataas na antas ng pangangalaga para sa paggamit ng sangkap at kalusugan ng pag-uugali (kabilang ang inpatient o residential na paggamot) ay hindi kasama sa benepisyo ng Molina. Ang mga serbisyo ng MAT sa mga setting na ito ay saklaw sa ilalim ng kaugnay na benepisyo ng county. Upang matuto nang higit pa tungkol sa mga opsyon sa paggamot para sa mga serbisyo ng MAT, tawagan ang numero ng serbisyo ng miyembro ng Molina Healthcare sa 1-888-665-4621

Mga Serbisyo sa Bata ng California (California Children's Services, CCS)

Ang CCS ay isang programang Medi-Cal na gumagamot sa mga batang wala pang 21 taong gulang na may ilang partikular na kondisyon sa kalusugan, sakit, o malalang problema sa kalusugan, at nakakatugon sa mga patakaran ng programa ng CCS. Kung naniniwala ang Molina Healthcare o ang iyong PCP na ang iyong anak ay may karapat-dapat na kondisyon sa CCS, ire-refer sila sa programa ng CCS ng county upang suriin kung sila ay kwalipikado.

Ang kawani ng County CCS ay magpapasya kung ikaw o ang iyong anak ay kwalipikado para sa mga serbisyo ng CCS. Ang Molina Healthcare ay hindi nagpapasya sa pagiging karapat-dapat sa CCS. Kung kwalipikado ang iyong anak na makakuha ng ganitong uri ng pangangalaga, gagamutin sila ng mga tagapagkaloob na may panel ng CCS para sa karapat-dapat na kondisyon ng CCS. Patuloy na sasaklawin ng Molina Healthcare ang mga uri ng serbisyo na walang kinalaman sa kondisyon ng CCS tulad ng mga pisikal, bakuna, at check-up ng malulusog na bata.

Hindi saklaw ng Molina Healthcare ang mga serbisyong saklaw ng programa ng CCS. Para masaklaw ng CCS ang mga serbisyong ito, dapat aprubahan ng CCS ang tagapagkaloob, mga serbisyo, at kagamitan.

Sinasaklaw ng CCS ang karamihan sa mga kondisyon ng kalusugan. Kasama sa mga halimbawa ng mga karapat-dapat na kundisyon ng CCS, ngunit hindi limitado sa:

- Sakit sa puso
- Mga kanser
- Mga tumor
- Hemophilia
- Sick cell anemia
- Mga problema sa thyroid
- Diabetes
- Seryosong malalang problema sa bato
- Sakit sa atay



Tawagan ang Mga Serbisyo sa Miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711).
Nandito ang Molina Healthcare Lunes - Biyernes, 7:00 a.m. - 7:00 p.m.
Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711.
Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

- Sakit sa bituka
- Cleft lip/palate
- Spina bifida
- Pagkawala ng pandinig
- Mga katarata
- Cerebral palsy
- Mga seizure sa ilalim ng partikular na mga pangyayari
- Rheumatoid arthritis
- Muscular dystrophy
- HIV/AIDS
- Malubhang pinsala sa ulo, utak, o spinal cord
- Matinding paso
- Matinding pagkabaluktot ng ngipin

Nagbabayad ang Medi-Cal para sa mga serbisyo ng CCS sa mga county na kalahok sa programang Whole Child Model (WCM). Kung hindi kwalipikado ang iyong anak para sa mga serbisyo ng programa ng CCS, patuloy silang makakakuha ng medikal na kinakailangang pangangalaga mula sa Molina Healthcare.

Para matuto pa tungkol sa CCS, pumunta sa <https://www.dhcs.ca.gov/services/ccs>. O tumawag sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD o 711).

Mga gastos sa transportasyon at paglalakbay para sa CCS

Maaari kang makakuha ng transportasyon, pagkain, tuluyan, at iba pang mga gastos tulad ng paradahan, mga toll, atbp. kung kailangan mo o ng iyong pamilya ng tulong upang makapunta sa isang medikal na appointment na may kaugnayan sa isang kondisyong karapat-dapat sa CCS at walang ibang magagamit na mapagkukunan. Tawagan ang Molina Healthcare at humiling ng paunang pag-apruba (paunang awtorisasyon) bago ka magbayad mula sa bulsa para sa transportasyon, pagkain, at tuluyan. Ang Molina Healthcare ay nagbibigay ng hindi pang-medikal at hindi pang-emerhensiyang medikal na transportasyon gaya ng nakasaad sa Kabanata 4, “Mga benepisyo at serbisyo” ng handbook na ito.

Kung ang iyong mga gastos sa transportasyon o paglalakbay na binayaran mo para sa iyong sarili ay nakitang kinakailangan at ang Molina Healthcare ay na-verify na sinubukan mong kumuha ng transportasyon sa pamamagitan ng Molina Healthcare, babayaran ka ng Molina Healthcare.

Mga serbisyong nakabatay sa tahanan at komunidad (HCBS) sa labas ng mga serbisyo ng CCS

Kung kwalipikado kang magpatala sa isang 1915(c) waiver (espesyal na programa ng pamahalaan), maaari kang makakuha ng mga serbisyo sa bahay at nakabatay sa komunidad na hindi nauugnay sa isang kondisyon na kwalipikado sa CCS ngunit



Tawagan ang Mga Serbisyo sa Miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Nandito ang Molina Healthcare Lunes - Biyernes, 7:00 a.m. - 7:00 p.m. Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

kinakailangan para manatili ka sa isang setting ng komunidad sa halip na isang institusyon. Halimbawa, kung kailangan mo ng mga pagbabago sa bahay upang matugunan ang iyong mga pangangailangan sa isang setting na nakabatay sa komunidad, hindi mababayaran ng Molina Healthcare ang mga gastos na iyon bilang kondisyong nauugnay sa CCS. Ngunit kung nakatala ka sa isang waiver noong 1915(c), maaaring saklawin ang mga pagbabago sa tahanan kung medikal na kinakailangan ang mga ito upang maiwasan ang institusyonalisasyon.

Kapag naging 21 taong gulang ka, lumipat ka (binago) mula sa programa ng CCS patungo sa pangangalagang pangkalusugan ng adulto. Sa oras na iyon, maaaring kailanganin mong magpatala sa isang waiver sa 1915(c) upang patuloy na makakuha ng mga serbisyong mayroon ka sa pamamagitan ng CCS, gaya ng pribadong tungkuling nursing.

1915(c) mga waiver sa Home and Community-Based Services (HCBS).

Ang anim na pagwawaksi ng Medi-Cal 1915(c) ng California (mga espesyal na programa ng pamahalaan) ay nagbibigay-daan sa estado na magbigay ng mga pangmatagalang serbisyo at suporta (LTSS) sa mga tao sa isang setting na nakabase sa komunidad na kanilang pinili, sa halip na kumuha ng pangangalaga sa isang nursing facility o ospital.

Ang Medi-Cal ay may kasunduan sa Pederal na Pamahalaan na nagpapahintulot sa mga serbisyo ng waiver na ihandog sa isang pribadong tahanan o sa isang komunidad na may pakiramdam ng tahanan. Ang mga serbisyong ibinibigay sa ilalim ng mga waiver ay hindi dapat mas malaki kaysa sa pagkuha ng parehong pangangalaga sa isang institusyonal na setting. Ang mga tatanggap ng HCBS Waiver ay dapat maging kwalipikado para sa buong scope na Medi-Cal. Ang ilang 1915(c) waiver ay may limitadong kakayahang magamit sa buong Estado ng California at/o maaaring may listahan ng paghihintay. Ang anim na mga waiver ng Medi-Cal 1915(c) ay:

- Waiver ng Assisted Living (ALW)
- Waiver ng Programa ng Saliring Pagpapasya (Self-Determination Program, SDP) para sa mga Indibidwal na may mga Kapansanan sa Pag-unlad
- HCBS Waiver para sa mga taga-California na may mga Kapansanan sa Pag-unlad (HCBS-DD)
- Waiver ng Home and Community-Based Alternatives (HCBA)
- Waiver ng Medi-Cal Waiver Program (MCWP), na dating tinatawag na Human Immunodeficiency Virus/Acquired Immune Deficiency Syndrome (HIV/AIDS)



Tawagan ang Mga Serbisyo sa Miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711).
Nandito ang Molina Healthcare Lunes - Biyernes, 7:00 a.m. - 7:00 p.m.
Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711.
Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

- Multipurpose Senior Services Program (MSSP)

Upang matuto nang higit pa tungkol sa mga waiver ng Medi-Cal, pumunta sa:

<https://www.dhcs.ca.gov/services/Pages/Medi-CalWaivers.aspx>. O tumawag sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD o 711).

Mga Suportang Serbisyo sa Tahanan (In-Home Supportive Services, IHSS)

Ang programang Mga Suportang Serbisyo sa Tahanan (IHSS) ay nagbibigay ng tulong sa personal na pangangalaga sa bahay bilang alternatibo sa pangangalaga sa labas ng bahay sa mga kwalipikadong tao na kwalipikado sa Medi-Cal, kabilang ang mga may edad, bulag, at/o may kapansanan. Ang IHSS ay nagpapahintulot sa mga tatanggap na manatili nang ligtas sa kanilang sariling mga tahanan. Ang iyong tagapagkaloob ng pangangalagang pangkalusugan ay dapat sumang-ayon na kailangan mo ng tulong sa personal na pangangalaga sa bahay at na ikaw ay nasa panganib na mailagay sa pangangalaga sa labas ng bahay kung hindi ka nakakuha ng mga serbisyo ng IHSS. Ang programa ng IHSS ay magsasagawa rin ng pagtatasa ng mga pangangailangan.

Upang matuto nang higit pa tungkol sa IHSS na available sa iyong county, pumunta sa <https://www.cdss.ca.gov/in-home-supportive-services>. O tawagan ang iyong lokal na ahensya ng serbisyong panlipunan ng county.

Mga serbisyong hindi mo makukuha sa pamamagitan ng Molina Healthcare o Medi-Cal

Hindi saklaw ng Molina Healthcare at Medi-Cal ang ilang serbisyo. Ang mga Serbisyong Molina Healthcare o Medi-Cal ay hindi sumasaklaw kabilang ang, ngunit hindi limitado sa:

- In vitro fertilization (IVF) kabilang ang, ngunit hindi limitado sa mga pag-aaral sa pagkabaog o mga pamamaraan upang masuri o magamot ang pagkabaog
- Pagpapanatili ng kakayahang mabuntis
- Mga pagbabago sa sasakyan
- Mga serbisyong pang-eksperimento
- Operasyon na pampaganda

Para matuto pa tumawag sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD o 711).



Tawagan ang Mga Serbisyo sa Miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Nandito ang Molina Healthcare Lunes - Biyernes, 7:00 a.m. - 7:00 p.m. Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

5. Pangangalaga ng bata at kabataan para makaiwas sa sakit

Ang mga miyembro ng bata at kabataan na wala pang 21 taong gulang ay makakakuha ng mga kinakailangang serbisyo sa pangangalagang pangkalusugan sa sandaling sila ay nakatala. Tinitiyak nito na nakukuha nila ang tamang pang-iwas, dental, at pangangalaga sa kalusugan ng isip, kabilang ang mga serbisyo sa pag-unlad at espesyalidad. Ipinapaliwanag ng kabanatang ito ang mga serbisyong ito.

Medi-Cal for Kids and Teens

Ang mga kinakailangang serbisyo sa pangangalagang pangkalusugan ay saklaw at libre para sa mga miyembrong wala pang 21 taong gulang. Kasama sa listahan sa ibaba ang mga karaniwang medikal na serbisyo na kinakailangan upang mahanap at magamot o mapangalagaan ang anumang mga depekto at diagnosis ng pisikal o isip. Kabilang sa mga saklaw na serbisyo, ngunit hindi limitado sa:

- Mga pagbisita sa malusog na bata at check-up ng kabataan (mahalagang regular na pagbisita ng doktor na kailangan ng mga bata)
- Mga pagbabakuna (mga turok)
- Pagsusuri at paggamot sa kalusugan ng pag-uugali (kalusugan ng isip at/o karamdaman sa paggamit ng sangkap).
- Pagsusuri at paggamot sa kalusugan ng isip, kabilang ang indibidwal, grupo, at psychotherapy ng pamilya (specialty mental health services (SMHS) ay saklaw ng county)
- Pagsusuri sa mga masamang karanasan sa pagkabata (ACE).
- Benepisyo ng Pinahusay na Pamamahala ng Pangangalaga (ECM) for Children and Youth Populations of Focus (POFs) (isang Medi-Cal managed care plan (MCP))
- Mga pagsusuri sa laboratoryo, kabilang ang screening ng pagkalason sa dugo sanhi ng lead
- Edukasyong pangkalusugan at pang-iwas



Tawagan ang Mga Serbisyo sa Miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711).
Nandito ang Molina Healthcare Lunes - Biyernes, 7:00 a.m. - 7:00 p.m.
Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711.
Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

- Mga serbisyo sa paningin
- Mga serbisyo sa ngipin (saklaw sa ilalim ng Medi-Cal Dental)
- Mga serbisyo sa pagdinig (saklaw ng California Children's Services (CCS) para sa mga bata na kwalipikado. Sasaklawin ng Molina Healthcare ang mga serbisyo para sa mga bata na hindi kwalipikado para sa CCS)
- Mga Serbisyong Pangkalusugan sa Tahanan, gaya ng private duty nursing (PDN), occupational na therapy, physical therapy, at mga medikal na kagamitan at suplay

Ang mga serbisyong ito ay tinatawag na Medi-Cal para sa Mga Bata at Kabataan (kilala rin bilang Early and Periodic Screening, Diagnostic and Treatment (EPSDT)) na mga serbisyo. Ang karagdagang impormasyon para sa mga miyembro tungkol sa Medi-Cal para sa mga Bata at Kabataan ay matatagpuan sa

<https://www.dhcs.ca.gov/services/Medi-Cal-For-Kids-and-Teens/Pages/Member-Impormasyon.aspx>. Ang mga serbisyo ng Medi-Cal para sa Mga Bata at Kabataan na inirerekomenda ng mga alituntunin ng Bright Futures ng mga pediatrician upang matulungan ka, o ang iyong anak, na manatiling malusog ay saklaw nang libre. Para basahin ang mga alituntunin ng Bright Futures, pumunta sa https://downloads.aap.org/AAP/PDF/periodicity_schedule.pdf.

Ang Pinahusay na Pamamahala ng Pangangalaga (Enhanced Care Management, ECM) ay isang benepisyo ng Medi-Cal managed care plan (MCP) na makukuha sa lahat ng mga county ng California upang suportahan ang komprehensibong pamamahala sa pangangalaga para sa mga miyembro ng MCP na may mga kumplikadong pangangailangan. Dahil ang mga bata at kabataan na may kumplikadong mga pangangailangan ay kadalasang pinaglilingkuran na ng isa o higit pang mga tagapamahala ng kaso o iba pang tagapagkaloob ng serbisyo sa loob ng isang magkakahiwalay na sistema ng paghahatid, nag-aalok ang ECM ng koordinasyon sa pagitan ng mga sistema. Kabilang sa mga bata at kabataang nakatutok na karapat-dapat para sa benepisyong ito ang:

- Mga bata at kabataang nakararanas ng kawalan ng tirahan
- Mga bata at kabataang nanganganib na ma-ospital o magpunta sa emergency room kahit na maaaring maiwasan ito.
- Mga bata at kabataang may malubhang pangangailangan sa kalusugan ng isip at/o substance use disorder (SUD).
- Mga bata at kabataang nakatalal sa Mga Serbisyo sa Bata ng California (CCS) o CCS Whole Child Model (WCM) na may mga karagdagang pangangailangan na lampas sa kundisyon ng CCS
- Kabilang ang mga bata at kabataan sa kapakanan ng bata



Tawagan ang Mga Serbisyo sa Miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711).
Nandito ang Molina Healthcare Lunes - Biyernes, 7:00 a.m. - 7:00 p.m.
Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711.
Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

- Mga bata at kabataang lumilipat mula sa pasilidad ng pagwawasto ng kabataan

Ang karagdagang impormasyon sa ECM ay matatagpuan sa

<https://www.dhcs.ca.gov/CalAIM/ECM/Documents/ECM-Children-And-Youth-POFs-Spotlight.pdf>

Bilang karagdagan, ang mga ECM Lead Care Manager ay lubos na hinihikayat na suriin ang mga miyembro ng ECM para sa mga pangangailangan para sa mga serbisyo ng Mga Suporta sa Komunidad na ibinibigay ng mga MCP bilang mga alternatibong matipid ngunit epektibo sa mga tradisyunal na medikal na serbisyo o mga setting at sumangguni sa mga Suporta ng Komunidad na iyon kapag karapat-dapat at available. Ang mga bata at kabataan ay maaaring makinabang mula sa karamihan sa mga serbisyong Suporta sa Komunidad, kabilang ang paraan para mapagaan ang hika, pag-navigate sa pabahay, pahingang medikal, at mga sentro ng paghinahon.

Ang Mga Suporta sa Komunidad ay mga serbisyong ibinibigay ng Medi-Cal managed care plan (MCPs) at available sa mga karapat-dapat na miyembro ng Medi-Cal hindi alintana kung sila ay kwalipikado para sa mga serbisyo ng ECM.

Higit pang impormasyon sa Mga Suporta ng Komunidad ay matatagpuan sa

<https://www.dhcs.ca.gov/CalAIM/Documents/DHCS-Medi-Cal-Community-Supports-Supplemental-Fact-Sheet.pdf>

Ang ilan sa mga serbisyong makukuha sa pamamagitan ng Medi-Cal para sa Mga Bata at Kabataan, gaya ng PDN, ay itinuturing na mga pandagdag na serbisyo. Ang mga ito ay hindi magagamit sa mga miyembro ng Medi-Cal na may edad 21 at mas matanda. Upang patuloy na makakuha ng mga serbisyong ito nang libre pagkatapos na ikaw o ang iyong anak ay maging 21 taong gulang, ikaw o ang iyong anak ay maaaring kailanganing magpatala sa 1915(c) Home and Community-Based Services (HCBS) waiver o iba pang mga pangmatagalang serbisyo at suporta (LTSS) na serbisyo sa o bago maging 21 taong gulang. Kung ikaw o ang iyong anak ay tumatanggap ng mga karagdagang serbisyo sa pamamagitan ng Medi-Cal para sa Mga Bata at Kabataan at malapit nang mag-21 taong gulang, makipag-ugnayan sa Molina Healthcare upang pag-usapan ang mga pagpipilian para sa patuloy na pangangalaga.



Tawagan ang Mga Serbisyo sa Miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711).
Nandito ang Molina Healthcare Lunes - Biyernes, 7:00 a.m. - 7:00 p.m.
Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711.
Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

Mga check-up sa kalusugan ng malusog na bata at pang-iwas na pangangalaga

Kasama sa pang-iwas na pangangalaga ang mga regular na check-up sa kalusugan, mga screening upang matulungan ang iyong doktor na mahanap ang mga problema nang maaga, at mga serbisyo sa pagpapayo upang matukoy ang mga karamdaman, sakit, o medikal na kondisyon bago magdulot ng mga problema ang mga ito. Ang mga regular na check-up ay tumutulong sa iyo o sa doktor ng iyong anak na maghanap ng anumang mga problema. Maaaring kabilang sa mga problema ang medikal, dental, paningin, pandinig, kalusugan ng isip, at anumang mga karamdaman sa paggamit ng sangkap (alak o droga). Sinasaklaw ng Molina Healthcare ang mga check-up para mag-screen ng mga problema (kabilang ang pagtatasa ng antas ng lead sa dugo) anumang oras na kailanganin ang mga ito, kahit na hindi ito sa panahon ng regular na check-up mo o ng iyong anak.

Kasama rin sa pang-iwas na pangangalaga ang mga pagbabakuna (mga turok) na kailangan mo o ng iyong anak. Dapat tiyakin ng Molina Healthcare na ang lahat ng mga nakatala na bata ay napapanahon sa lahat ng mga pagbabakuna (mga turok) na kailangan nila kapag binibisita nila ang kanilang doktor.

Available ang mga serbisyo at screening ng pang-iwas na pangangalaga nang libre at walang paunang pag-apruba (paunang awtorisasyon).

Dapat magpa-check-up ang iyong anak sa mga edad na ito:

- | | |
|--|---|
| ▪ 2-4 na araw pagkatapos ng kapanganakan | ▪ 12 buwan |
| ▪ 1 buwan | ▪ 15 buwan |
| ▪ 2 buwan | ▪ 18 buwan |
| ▪ 4 buwan | ▪ 24 buwan |
| ▪ 6 buwan | ▪ 30 buwan |
| ▪ 9 buwan | ▪ Isang beses sa isang taon mula 3 hanggang 20 taong gulang |

Kasama sa mga check-up sa kalusugan ng Well-child ang:

- Isang kumpletong history at pisikal na exam mula ulo hanggang paa
- Mga pagbabakuna (mga shot) na naaangkop sa edad (Sinusunod ng California ang iskedyl ng American Academy of Pediatrics Bright Futures: https://downloads.aap.org/AAP/PDF/periodicity_schedule.pdf)



Tawagan ang Mga Serbisyo sa Miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Nandito ang Molina Healthcare Lunes - Biyernes, 7:00 a.m. - 7:00 p.m. Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

- Mga pagsusuri sa laboratoryo, kabilang ang screening ng pagkalason sa dugo sanhi ng lead, kung naaangkop sa edad o kinakailangan
- Edukasyon sa Kalusugan
- Pagsusuri sa paningin at pandinig
- Pagsusuri sa oral na kalusugan
- Pagtatasa sa kalusugan ng pag-uugali

Kung makakita ang doktor ng problema sa kalusugan sa pisikal o isip mo o ng iyong anak sa panahon ng check-up o screening, maaaring kailanganin mo o ng iyong anak na kumuha ng karagdagang medikal na pangangalaga. Saklaw ng Molina Healthcare ang pangangalagang iyon nang libre, kabilang ang:

- Doktor, nurse practitioner, at pangangalaga sa ospital
- Mga pagbabakuna (mga turok) para mapanatiling malusog ka o ang iyong anak
- Pisikal, pagsasalita/wika, at occupational therapy
- Mga serbisyong pangkalusugan sa tahanan, kabilang ang mga medikal na kagamitan, suplay, at appliances
- Paggamot para sa mga problema sa paningin, kabilang ang mga salamin sa mata
- Paggamot para sa mga problema sa pandinig, kabilang ang mga hearing aid kapag hindi sila saklaw ng California Children's Services (CCS)
- Paggamot sa Kalusugan ng Pag-uugali para sa mga kondisyong pangkalusugan gaya ng mga autism spectrum disorder, at iba pang kapansanan sa pag-unlad
- Pamamahala ng kaso at edukasyon sa kalusugan
- Reconstructive na operasyon, na operasyon upang itama o ayusin ang mga abnormal na istruktura ng katawan na dulot ng mga congenital na depekto, abnormalidad sa pag-unlad, trauma, impeksyon, tumor, o sakit upang mapabuti ang paggana o lumikha ng normal na hitsura (kadalasang saklaw ng CCS; kung hindi, sasaklawin ng Molina Healthcare)

Screening ng pagkalason sa dugo sanhi ng lead

Ang lahat ng mga bata na nakatala sa Molina Healthcare ay dapat makakuha ng screening ng pagkalason sa dugo sanhi ng lead sa edad na 12 at 24 na buwan, o sa pagitan ng 24 at 72 buwang gulang kung hindi sila nasuri nang mas maaga. Maaaring makakuha ng screening ng lead sa dugo ang mga bata kung humiling din ang isang magulang o tagapag-alaga. Dapat ding suriin ang mga bata sa tuwing naniniwala ang doktor na ang pagbabago sa buhay ay naglagay ng panganib sa bata.



Tawagan ang Mga Serbisyo sa Miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711).
Nandito ang Molina Healthcare Lunes - Biyernes, 7:00 a.m. - 7:00 p.m.
Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711.
Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

Tumulong sa pagkuha ng maayos pangangalaga ng bata at kabataan na mga serbisyo

Tutulungan ng Molina Healthcare ang mga miyembrong wala pang 21 taong gulang at ang kanilang mga pamilya na makuha ang mga serbisyong kailangan nila. Maaari kaming makipagtulungan sa iyo ng Molina Healthcare Pediatric Care Manager (CM). Ang isang Molina Healthcare Pediatric CM ay maaaring:

- Sabihin sa iyo ang tungkol sa mga magagamit na serbisyo
- Tumulong sa paghahanap ng mga tagapagkaloob na nasa network o mga tagapagkaloob na wala sa network, kapag kinakailangan
- Tumulong sa paggawa ng mga appointment
- Ayusin ang medikal na transportasyon upang ang mga bata ay makapunta sa kanilang mga appointment
- Tulong sa mga referral sa ibang mga ahensya tulad ng Mga Serbisyo sa Bata ng California (CCS) o Mga Rehiyonal na Sentro (mga RC)
- Tumulong sa pag-coordinate ng pangangalaga para sa mga serbisyong hindi saklaw ng Molina Healthcare, ngunit iyon ay maaaring makuha sa pamamagitan ng Fee-for-Service (FFS) Medi-Cal, gaya ng:
 - Mga serbisyo sa paggamot at rehabilitatibo para sa kalusugan ng isip at mga karamdaman sa paggamit ng sangkap (SUD)
 - Paggamot para sa mga isyu sa ngipin, kabilang ang orthodontics

Iba pang mga programa at serbisyo ng Medi-Cal

Iba pang mga serbisyong makukuha mo sa pamamagitan ng Fee -for-Service (FFS) Medi-Cal o iba pa mga programa

Pangangalaga sa ngipin at mga check-up

Panatilihin malinis ang mga gilagid ng iyong sanggol sa pamamagitan ng dahan-dahang pagpupunas sa mga gilagid ng washcloth araw-araw. Tinatayang apat hanggang anim na buwan, magsisimula ang “pagngingipin” habang nagsisimulang tumubo ang mga ngipin ng sanggol. Dapat kang gumawa ng appointment para sa



Tawagan ang Mga Serbisyo sa Miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Nandito ang Molina Healthcare Lunes - Biyernes, 7:00 a.m. - 7:00 p.m. Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

unang dental na pagbisita ng iyong anak sa sandaling lumabas ang kanyang unang ngipin o sa kanyang unang kaarawan, alinman ang mauna.

Ang mga serbisyong ito ng Medi-Cal dental ay mga libreng serbisyo para sa:

Mga sanggol edad 0-3

- Unang dental na pagbisita ng sanggol
- Unang dental exam ng sanggol
- Mga dental exam (bawat anim na buwan, at kung minsan higit pa)
- Mga x-ray
- Paglilinis ng ngipin (bawat anim na buwan, at kung minsan higit pa)
- Pagpahid ng fluoride (bawat anim na buwan, at kung minsan higit pa)
- Pagpapasta
- Pagbunot (pagtanggag ng ngipin)
- Paglilinis ng ngipin (bawat anim na buwan, at kung minsan higit pa)
- Orthodontics (mga brace) para sa mga kwalipikado
- Emerhensiyang mga serbisyo sa ngipin
- *Sedation (kung medikal na kinakailangan)
- Mga molar sealant
- Pagpapasta
- Mga root canal
- Pagbunot (pagtanggag ng ngipin)
- Emerhensiyang mga serbisyo sa ngipin
- *Pagpapakalma (kung medikal na kinakailangan)

Mga batang edad 4-12

- Mga dental exam (bawat anim na buwan, at kung minsan higit pa)
- Mga X-ray
- Pagpahid ng fluoride (bawat anim na buwan, at kung minsan higit pa)
- Paglilinis ng ngipin (bawat anim na buwan, at kung minsan higit pa)
- Pagpapasta
- Mga crown/retainer
- Mga root canal
- Bahagyang at buong pustiso
- Paglilinis ng ngipin at paghasa ng ugat
- Pagbunot (pagtanggag ng ngipin)
- Emerhensiyang mga serbisyo sa ngipin
- *Pagpapakalma (kung medikal na kinakailangan)

Mga kabataang edad 13-20

- Mga dental exam (bawat anim na buwan, at kung minsan higit pa)
- Mga X-ray
- Pagpahid ng fluoride (bawat anim na buwan, at kung minsan higit pa)

* Dapat isaalang-alang ng mga tagapagkaloob ang sedation at general anesthesia kapag natukoy at naidokumento nila ang isang dahilan kung bakit ang lokal na anesthesia ay hindi medikal na naaangkop, at ang paggamot sa ngipin ay paunang naaprubahan o hindi nangangailangan ng paunang pag-apruba (paunang awtorisasyon).



Tawagan ang Mga Serbisyo sa Miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711).
Nandito ang Molina Healthcare Lunes - Biyernes, 7:00 a.m. - 7:00 p.m.
Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711.
Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

Ito ang ilan sa mga dahilan kung bakit hindi maaaring gamitin ang lokal na anesthesia at maaaring gamitin sa halip ang sedation o general anesthesia:

- Pisikal, pag-uugali, pag-unlad, o emosyonal na kondisyon na humahadlang sa pasyente sa pagtugon sa mga pagtatangka ng tagapagkaloob na magsagawa ng paggamot
- Mga malalaking restorative o surgical procedure
- Batang hindi nakikipagtulungan
- Malubhang impeksiyon sa lugar ng iniksiyon
- Ang pagkabigo ng isang lokal na pampamanhid upang makontrol ang pananakit

Kung mayroon kang mga tanong o gustong matuto nang higit pa tungkol sa mga serbisyo sa ngipin, tawagan ang Medi-Cal Dental Customer Service Line sa 1-800-322-6384 (TTY 1-800-735-2922 o 711), o pumunta sa <https://smilecalifornia.org/>.

Karagdagang mga serbisyo sa referral ng edukasyong pang-iwas

Kung nag-aalala ka na ang iyong anak ay hindi nakikilahok at natututo nang mabuti sa paaralan, makipag-usap sa doktor at mga guro ng iyong anak, o mga administrador sa paaralan. Bilang karagdagan sa iyong mga medikal na benepisyo na saklaw ng Molina Healthcare, may mga serbisyong dapat ibigay ng paaralan upang matulungan ang iyong anak na matuto at hindi mahuhuli sa klase. Kasama sa mga serbisyong maaaring ibigay upang matulungan ang iyong anak na matuto ay ang:

- | | |
|---------------------------------------|---|
| ▪ Mga serbisyo sa pagsasalita at wika | ▪ Mga serbisyo sa Social Work |
| ▪ Mga serbisyong sikolohikal | ▪ Mga serbisyo sa pagpapayo |
| ▪ Pisikal na therapy | ▪ Mga serbisyo ng nurse sa paaralan |
| ▪ Occupational na therapy | ▪ Transportasyon papunta at pabalik ng paaralan |
| ▪ Pantulong na teknolohiya | |

Ang Kagawaran ng Edukasyon ng California ay nagbibigay at nagbabayad para sa mga serbisyong ito. Kasama ang mga doktor at guro ng iyong anak, dapat ay makagawa ka ng custom na plano na pinakamahusay na makakatulong sa iyong anak.



Tawagan ang Mga Serbisyo sa Miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711).
Nandito ang Molina Healthcare Lunes - Biyernes, 7:00 a.m. - 7:00 p.m.
Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711.
Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

6. Pag-uulat at paglutas ng mga problema

Mayroong dalawang paraan upang mag-ulat at malutas ang mga problema:

- Gumamit ng **reklamo (karaingan)** kapag mayroon kang problema o hindi nasisiyahan sa Molina Healthcare o isang tagapagkaloob o sa pangangalagang pangkalusugan o paggamot na nakuha mo mula sa isang tagapagkaloob.
- Gumamit ng **apela** kapag hindi ka sumasang-ayon sa desisyon ng Molina Healthcare na baguhin ang iyong mga serbisyo o hindi saklawin ang mga ito o antalihin o tanggiin ang pagbabayad ng paghahabol.
- May karapatan kang maghain ng mga karaingan at apela sa Molina Healthcare para sabihin sa amin ang tungkol sa iyong problema. Hindi nito inaalís ang alinman sa iyong mga legal na karapatan at remedyo. Hindi kami magdidiskrimina o gaganti sa iyo para sa paghahain ng reklamo sa amin o pag-uulat ng mga isyu. Ang pagsasabi sa amin tungkol sa iyong problema ay makakatulong sa amin na mapabuti ang pangangalaga para sa lahat ng miyembro.

Maaari kang makipag-ugnayan muna sa Molina Healthcare upang ipaalam sa amin ang tungkol sa iyong problema. Tawagan kami sa pagitan ng Lunes - Biyernes, 7:00 a.m. - 7:00 p.m. sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD o 711). Sabihin sa amin ang tungkol sa iyong problema.

Kung ang iyong karaingan o apela ay hindi pa rin nareresolba pagkatapos ng 30 araw, o hindi ka nasisiyahan sa resulta, maaari kang tumawag sa Department of Managed Health Care ng California (DMHC). Hilingin sa DMHC na suriin ang iyong reklamo o magsagawa ng Independent Medical Review (IMR). Kung agaran ang iyong sadya, tulad ng mga may kinalaman sa seryosong banta sa iyong kalusugan, maaari kang tumawag kaagad sa DMHC nang hindi muna nagsampa ng karaingan o apela sa Molina Healthcare. Maaari kang tumawag sa DMHC nang libre sa 1-888-466-2219 (TTY 1-877-688-9891 o 711) o pumunta sa: <https://www.dmhc.ca.gov>.

Ang Department of Health Care Services ng California (DHCS) Medi-Cal Managed Care Ombudsman ay maaari ding tumulong. Makakatulong sila kung mayroon kang mga problema sa pagsali, pagbabago, o pag-alis sa planong pangkalusugan. Makakatulong din sila kung lumipat ka at nahihirapan kang ilipat ang iyong Medi-Cal sa iyong bagong



Tawagan ang Mga Serbisyo sa Miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Nandito ang Molina Healthcare Lunes - Biyernes, 7:00 a.m. - 7:00 p.m. Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

county. Maaari kang tumawag sa Ombudsman Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 5 p.m. sa 1-888-452-8609. Libre ang tawag.

Maaari ka ring maghain ng karaingan sa opisina ng pagiging karapat-dapat ng iyong county tungkol sa iyong pagiging karapat-dapat sa Medi-Cal. Kung hindi ka sigurado kung kanino mo maaaring ihain ang iyong karaingan, tumawag sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD o 711).

Upang mag-ulat ng maling impormasyon tungkol sa iyong health insurance, tumawag sa Medi-Cal Lunes hanggang Biyernes, 8 am hanggang 5 pm sa 1-800-541-5555.

Mga reklamo

Ang reklamo (karaingan) ay kapag mayroon kang problema o hindi nasisiyahan sa mga serbisyong nakukuha mo mula sa Molina Healthcare o isang tagapagkaloob. Walang limitasyon sa oras para magsampa ng reklamo. Maaari kang maghain ng reklamo sa Molina Healthcare anumang oras sa pamamagitan ng telepono, sulat sa pamamagitan ng koreo, o online. Ang iyong awtorisadong kinatawan o tagapagkaloob ay maaari ding maghain ng reklamo para sa iyo nang may pahintulot mo.

- **Sa pamamagitan ng telepono:** Tawagan ang Molina Healthcare sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD o 711) sa pagitan ng Lunes - Biyernes, 7:00 a.m. - 7:00 p.m. Ibigay ang iyong numero ng ID ng planong pangkalusugan, ang iyong pangalan, at ang dahilan ng iyong reklamo.
- **Sa pamamagitan ng koreo:** Tawagan ang Molina Healthcare sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD o 711) at hilingin na magpadala sa iyo ng isang form. Kapag nakuha mo na ang form, punan ito. Siguraduhing isama ang iyong pangalan, numero ng ID ng planong pangkalusugan, at ang dahilan ng iyong reklamo. Sabihin sa amin kung ano ang nangyari at kung paano ka namin matutulungan.
- I-koreo ang form sa:
Atensyon: Member Appeals & Grievances
200 Oceangate, Suite 100
Long Beach, CA 90802
Ang opisina ng iyong doktor ay magkakaroon ng mga form ng reklamo.
- **Online:** Pumunta sa website ng Molina Healthcare sa www.MolinaHealthcare.com.



Tawagan ang Mga Serbisyo sa Miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Nandito ang Molina Healthcare Lunes - Biyernes, 7:00 a.m. - 7:00 p.m. Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

Kung kailangan mo ng tulong sa paghahain ng iyong reklamo, matutulungan ka namin. Maaari ka naming bigyan ng mga libreng serbisyo sa wika. Tumawag sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD o 711).

Sa loob ng limang araw sa kalendaryo pagkatapos makuha ang iyong reklamo, padadalhan ka ng Molina Healthcare ng liham na nagsasabi sa iyo na natanggap na namin ito. Sa loob ng 30 araw, padadalhan ka namin ng isa pang liham na nagsasabi sa iyo kung paano namin nalutas ang iyong problema. Kung tatawagan mo ang Molina Healthcare tungkol sa isang karaingan na hindi tungkol sa saklaw ng pangangalagang pangkalusugan, medikal na pangangalaga, o pang-eksperimentong o pagsisiyasat na paggamot, at ang iyong karaingan ay naresolba pagtatapos ng susunod na araw ng negosyo, maaaring hindi ka makatanggap ng liham.

Kung mayroon kang apurahang bagay na kinasasangkutan ng isang seryosong alalahanin sa kalusugan, magsisimula kami ng isang pinabilis (mabilis) na pagsusuri. Bibigyan ka namin ng desisyon sa loob ng 72 oras. Upang humingi ng pinabilis na pagsusuri, tawagan kami sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD o 711).

Sa loob ng 72 oras ng pagkuha ng iyong reklamo, kami ang magpapasya kung paano namin haharapin ang iyong reklamo at kung mapapabilis namin ito. Kung nalaman namin na hindi namin mapapabilis ang iyong reklamo, sasabihin namin sa iyo na lulutasin namin ang iyong reklamo sa loob ng 30 araw. Maaari kang direktang makipag-ugnayan sa DMHC para sa anumang dahilan, kabilang ang kung naniniwala kang kwalipikado ang iyong alalahanin para sa pinabilis na pagsusuri, hindi tumugon sa iyo ang Molina Healthcare sa loob ng 72 oras na panahon, o kung hindi ka nasisiyahan sa desisyon ng Molina Healthcare.

Ang mga reklamong nauugnay sa mga benepisyo sa parmasya ng Medi-Cal Rx ay hindi napapailalim sa proseso ng karaingan ng Molina Healthcare o karapat-dapat para sa Independent Medical Review kasama ng Department of Managed Health Care (DMHC). Ang mga miyembro ay maaaring magsumite ng mga reklamo tungkol sa mga benepisyo ng parmasya ng Medi-Cal Rx sa pamamagitan ng pagtawag sa 1-800-977-2273 (TTY 1-800-977-2273) at pagpindot sa 7 o 711. O pumunta sa <https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/>.

Ang mga reklamong nauugnay sa mga benepisyo ng parmasya na hindi napapailalim sa Medi-Cal Rx ay maaaring maging karapat-dapat para sa pagsusuri sa pamamagitan ng proseso ng karaingan at apela sa Molina Healthcare at isang Independent Medical Review sa DMHC. Ang walang bayad na numero ng telepono ng DMHC ay



Tawagan ang Mga Serbisyo sa Miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Nandito ang Molina Healthcare Lunes - Biyernes, 7:00 a.m. - 7:00 p.m. Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

1-888-466-2219 (TTY 1-877-688-9891). Maaari mong mahanap ang Independent Medical Review/Complaint form at mga tagubilin online sa <https://www.dmhca.gov/>.

Mga apela

Ang apela ay iba sa isang reklamo. Ang apela ay isang kahilingan para sa Molina Healthcare na suriin at baguhin ang isang desisyon na ginawa namin tungkol sa iyong mga serbisyo. Kung nagpadala kami sa iyo ng liham ng Notice of Action (NOA) na nagsasabi sa iyo na kami ay tumatanggi, naantala, nagbabago, o nagtatapos sa isang serbisyo, at hindi ka sumasang-ayon sa aming desisyon, maaari kang humiling sa amin ng apela. Ang iyong awtorisadong kinatawan o tagapagkaloob ay maaari ding humiling sa amin ng apela para sa iyo nang may nakasulat na pahintulot mo.

Dapat kang humiling ng apela sa loob ng 60 araw mula sa petsa ng NOA na nakuha mo mula sa Molina Healthcare. Kung nagpasya kaming bawasan, suspindihin, o ihinto ang isang serbisyong nakukuha mo ngayon, maaari mong ipagpatuloy ang pagkuha ng serbisyong iyon habang hinihintay mong mapagpasyahan ang iyong apela. Ito ay tinatawag na Aid Paid Pending. Para makakuha ng Aid Paid Pending, dapat kang humiling sa amin ng apela sa loob ng 10 araw mula sa petsa sa NOA o bago ang petsa na sinabi naming hihinto ang iyong serbisyo, alinman ang mas huli. Kapag humiling ka ng apela sa ilalim ng mga sitwasyong ito, magpapatuloy ang iyong serbisyo habang hinihintay mo ang iyong desisyon sa apela.

Maaari kang maghain ng apela sa pamamagitan ng telepono, pagsulat sa pamamagitan ng koreo, o online:

- **Sa pamamagitan ng telepono:** Tawagan ang Molina Healthcare sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD o 711) sa pagitan ng Lunes - Biyernes, 7:00 a.m. - 7:00 p.m. Ibigay ang iyong pangalan, numero ng ID ng planong pangkalusugan, at ang serbisyong iyong inaapela.
- **Sa pamamagitan ng koreo:** Tawagan ang Molina Healthcare sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD o 711) at hilingin na magpadala sa iyo ng isang form. Kapag nakuha mo na ang form, punan ito. Siguraduhing isama ang iyong pangalan, numero ng ID ng planong pangkalusugan, at ang serbisyong iyong inaapela.
- I-koreo ang form sa:
Atensyon: Member Appeals & Grievances
200 Oceangate, Suite 100
Long Beach, CA 90802



Tawagan ang Mga Serbisyo sa Miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711).
Nandito ang Molina Healthcare Lunes - Biyernes, 7:00 a.m. - 7:00 p.m.
Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711.
Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

Ang opisina ng iyong doktor ay magkakaroon ng mga form ng apela na magagamit.

- **Online:** Bisitahin ang website ng Molina Healthcare. Pumunta sa www.MolinaHealthcare.com.

Kung kailangan mo ng tulong sa paghingi ng apela o may Aid Paid Pending, matutulungan ka namin. Maaari ka naming bigyan ng mga libreng serbisyo sa wika. Tumawag sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD o 711).

Sa loob ng limang araw pagkatapos makuha ang iyong apela, padadalhan ka ng Molina Healthcare ng sulat na nagsasabi sa iyo na natanggap na namin ito. Sa loob ng 30 araw, sasabihin namin sa iyo ang aming desisyon sa apela at padadalhan ka ng sulat ng Notice of Appeal Resolution (NAR). Kung hindi namin ibibigay sa iyo ang aming desisyon sa apela sa loob ng 30 araw, maaari kang humiling ng Pagdinig ng Estado mula sa California Department of Social Services (CDSS) at isang Independent Medical Review (IMR) sa Department of Managed Health Care (DMHC).

Ngunit kung humiling ka muna ng Pagdinig ng Estado, at nangyari na ang pagdinig upang tugunan ang iyong mga partikular na isyu, hindi ka maaaring humiling ng IMR sa DMHC sa parehong mga isyu. Sa kasong ito, ang Pagdinig ng Estado ang may huling pagpapasya. Ngunit maaari ka pa ring magsampa ng reklamo sa DMHC kung ang iyong mga isyu ay hindi kwalipikado para sa isang IMR, kahit na nangyari na ang Pagdinig ng Estado.

Kung gusto mo o ng iyong doktor na gumawa kami ng mabilis na desisyon dahil ang oras na aabutin upang magpasya na ang iyong apela ay maglalagay sa iyong buhay, kalusugan, o kakayahang gumana sa panganib, maaari kang humiling ng isang pinabilis (mabilis) na pagsusuri. Upang humiling ng pinabilis na pagsusuri, tumawag sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD o 711). Magpapasya kami sa loob ng 72 oras pagkatapos matanggap ang iyong apela. Kung may apurahang alalahanin sa pangangalagang pangkalusugan, tulad ng mga may kinalaman sa seryosong banta sa iyong kalusugan, hindi mo kailangang maghain ng apela sa Molina Healthcare bago magsampa ng reklamo sa DMHC.



Tawagan ang Mga Serbisyo sa Miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711).
Nandito ang Molina Healthcare Lunes - Biyernes, 7:00 a.m. - 7:00 p.m.
Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711.
Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

Ano ang gagawin kung hindi ka sumasang-ayon sa isang desisyon sa apela

Kung humiling ka ng apela at nakatanggap ka ng NAR letter na nagsasabi sa iyo na hindi namin binago ang aming desisyon, o hindi ka kailanman nakakuha ng liham ng NAR at ito ay nakalipas na ng 30 araw, maaari mong:

- Humiling ng **Pagdinig ng Estado** mula sa Department of Social Services ng California (CDSS) at susuriin ng isang hukom ang iyong kaso. Ang walang bayad na numero ng telepono ng CDSS ay 1-800-743-8525 (TTY 1-800-952-8349). Maaari ka ring humiling ng Pagdinig ng Estado online sa <https://www.cdss.ca.gov>. Ang higit pang mga paraan ng paghiling ng Pagdinig ng Estado ay matatagpuan sa "Mga pagdinig ng Estado" sa bandang huli ng kabanatang ito.
- Maghain ng form ng Independent Medical Review/Reklamo sa Department of Managed Health Care (DMHC) upang masuri ang desisyon ng Molina Healthcare. Kung kwalipikado ang iyong reklamo para sa proseso ng Independent Medical Review (IMR) ng DMHC, susuriin ng isang doktor sa labas na hindi bahagi ng Molina Healthcare ang iyong kaso at gagawa ng desisyon na dapat sundin ng Molina Healthcare.

Ang walang bayad na numero ng telepono ng DMHC ay 1-888-466-2219 (TTY 1-877-688-9891). Mahahanap mo ang form ng IMR/Reklamo at mga tagubilin online sa <https://www.dmhc.ca.gov>.

Hindi mo kailangang magbayad para sa isang Pagdinig ng Estado o IMR.

Ikaw ay may karapatan sa parehong Pagdinig ng Estado at IMR. Ngunit kung humiling ka muna ng isang Pagdinig ng Estado at ang pagdinig upang tugunan ang iyong mga partikular na isyu ay nangyari na, hindi ka maaaring humiling ng IMR sa DMHC sa parehong mga isyu. Sa kasong ito, ang Pagdinig ng Estado ang may huling pagpapasya. Ngunit maaari ka pa ring magsampa ng reklamo sa DMHC kung ang mga isyu ay hindi kwalipikado para sa IMR, kahit na nangyari na ang Pagdinig ng Estado.

Ang mga seksyon sa ibaba ay may higit pang impormasyon kung paano humiling ng Pagdinig ng Estado at isang IMR.

Ang mga reklamo at apela na nauugnay sa mga benepisyo sa parmasya ng Medi-Cal Rx ay hindi pinangangasiwaan ng Molina Healthcare. Upang magsumite ng mga reklamo at apela tungkol sa mga benepisyo ng parmasya ng Medi-Cal Rx, tumawag sa 1-800-977-2273 (TTY 1-800-977-2273) at pindutin ang 7 o 711. Ang mga reklamo at apela na nauugnay sa mga benepisyo sa parmasya na hindi napapailalim sa Medi-Cal



Tawagan ang Mga Serbisyo sa Miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Nandito ang Molina Healthcare Lunes - Biyernes, 7:00 a.m. - 7:00 p.m. Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

Rx ay maaaring maging karapat-dapat para sa isang Independent Medical Review (IMR) kasama ng DMHC.

Kung hindi ka sumasang-ayon sa isang desisyon na nauugnay sa iyong benepisyo sa parmasya ng Medi-Cal Rx, maaari kang humiling ng Pagdinig ng Estado. Hindi ka maaaring humiling sa DMHC ng isang IMR para sa mga desisyon sa benepisyo ng parmasya ng Medi-Cal Rx.

Mga Reklamo at Independent Medical Review (IMR) sa Department of Managed Health Care (DMHC)

Ang IMR ay kapag nirepaso ng isang doktor sa labas na walang kaugnayan sa Molina Healthcare ang iyong kaso. Kung gusto mo ng IMR, kailangan mo munang maghain ng apela sa Molina Healthcare para sa hindi agarang mga alalahanin. Kung wala kang narinig mula sa Molina Healthcare sa loob ng 30 araw sa kalendaryo, o kung hindi ka nasisiyahan sa desisyon ng Molina Healthcare, maaari kang humiling ng IMR. Dapat kang humiling ng IMR sa loob ng anim na buwan mula sa petsa sa paunawa na nagsasabi sa iyo ng desisyon sa apela, ngunit mayroon ka lamang 120 araw para humiling ng Pagdinig ng Estado. Kaya, kung gusto mo ng IMR at pagdinig ng Estado, ihain ang iyong reklamo sa lalong madaling panahon.

Tandaan, kung humiling ka muna ng Pagdinig ng Estado, at nangyari na ang pagdinig upang tugunan ang iyong mga partikular na isyu, hindi ka maaaring humingi ng IMR sa DMHC sa parehong mga isyu. Sa kasong ito, ang Pagdinig ng Estado ang may huling pagpapasya. Ngunit maaari ka pa ring magsampa ng reklamo sa DMHC kung ang mga isyu ay hindi kwalipikado para sa IMR, kahit na nangyari na ang Pagdinig ng Estado.

Maaari kang makakuha kaagad ng IMR nang hindi muna nagsampa ng apela sa Molina Healthcare. Ito ay sa mga kaso kung saan ang iyong alalahanin sa kalusugan ay agaran, tulad ng mga may kinalaman sa isang seryosong banta sa iyong kalusugan.

Kung ang iyong reklamo sa DMHC ay hindi kwalipikado para sa isang IMR, susuriin pa rin ng DMHC ang iyong reklamo upang matiyak na ginawa ng Molina Healthcare ang tamang desisyon noong nag-apela ka sa pagtanggiti nito sa mga serbisyo.

Ang Departamento ng Pinamamahalaang Pangangalagang Pangkalusugan ng California ay responsable sa pamamahala ng mga plano ng serbisyo sa pangangalagang pangkalusugan. Kung mayroon kang karaingan laban sa iyong planong pangkalusugan, dapat mo munang tawagan ang iyong planong pangkalusugan sa **1-888-665-4621** (TTY/TDD o **711**) at gamitin ang proseso ng karaingan ng iyong



Tawagan ang Mga Serbisyo sa Miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711).
Nandito ang Molina Healthcare Lunes - Biyernes, 7:00 a.m. - 7:00 p.m.
Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711.
Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

planong pangkalusugan bago makipag-ugnayan sa departamento. Ang paggamit sa pamamaraan sa karaingan na ito ay hindi pumipigil ng anumang potensyal na legal na karapatan o remedyo na posibleng magamit mo. Kung kailangan mo ng tulong sa isang karaingan na kinasasangkutan ng isang emerhensiya, karaingan na hindi pa kasiya-siyang naayos ng iyong planong pangkalusugan, o karaingan na nanatiling hindi naayos nang mahigit sa 30 araw, maaari kang tumawag sa Departamento para sa tulong. Maaari ka ring maging karapat-dapat para sa isang Independent Medical Review, (IMR). Kung karapat-dapat ka para sa IMR, ang proseso ng IMR ay magbibigay ng walang kinikilingan na pagsusuri sa mga medikal na desisyon na ginawa ng isang planong pangkalusugan na may kaugnayan sa medikal na pangangailangan ng isang iminungkahing serbisyo o paggamot, mga desisyon sa pagsaklaw para sa mga paggamot na sinusubukan o sinisiyasat pa lang at mga hindi pagkakasundo sa pagbabayad para sa emerhensiya o agarang serbisyong medikal. Ang departamento ay mayroon ding walang bayad na numero ng telepono (**1-888-466-2219**) at linya ng TDD (**1-877-688-9891**) para sa may kapansanan sa pandinig at pagsasalita. Ang internet website ng Departamento www.dmhca.gov ay mayroong mga form ng reklamo, mga IMR application form at mga instruksyon online.

Mga Pagdinig ng Estado

Ang Pagdinig ng Estado ay isang pulong sa Molina Healthcare at isang hukom mula sa California Department of Social Services (CDSS). Tutulungan ng hukom na lutasin ang iyong problema at magpasya kung ang Molina Healthcare ay gumawa ng tamang desisyon o hindi. May karapatan kang humiling ng Pagdinig ng Estado kung humiling ka na ng apela sa Molina Healthcare at hindi ka pa rin nasisiyahan sa aming desisyon, o kung hindi ka nakakuha ng desisyon sa iyong apela pagkatapos ng 30 araw.

Dapat kang humiling ng Pagdinig ng Estado sa loob ng 120 araw mula sa petsa sa aming sulat ng NAR. Kung binigyan ka namin ng Aid Paid Pending sa panahon ng iyong apela at gusto mong magpatuloy ito hanggang sa magkaroon ng desisyon sa iyong Pagdinig ng Estado, dapat kang humiling ng Pagdinig ng Estado sa loob ng 10 araw ng aming NAR letter o bago ang petsa na sinabi namin na ang iyong mga serbisyo ay hihinto, alinman ang mas huli.

Kung kailangan mo ng tulong sa pagtiyak na ang Aid Paid Pending ay magpapatuloy hanggang sa magkaroon ng pinal na desisyon sa iyong Pagdinig ng Estado, makipag-ugnayan sa Molina Healthcare sa pagitan ng Lunes - Biyernes, 7:00 a.m. - 7:00 p.m. sa pamamagitan ng pagtawag sa 1-888-665-4621. Kung hindi ka makarinig o



Tawagan ang Mga Serbisyo sa Miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711).
Nandito ang Molina Healthcare Lunes - Biyernes, 7:00 a.m. - 7:00 p.m.
Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711.
Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

makapagsalita ng maayos, tumawag sa TYY/TDD o 711. Ang iyong awtorisadong kinatawan o tagapagkaloob ay maaaring humiling ng Pagdinig ng Estado para sa iyo nang may nakasulat na pahintulot.

Minsan maaari kang humiling ng Pagdinig ng Estado nang hindi kinukumpleto ang proseso ng aming apela.

Halimbawa, kung ang Molina Healthcare ay hindi nagpaunawa sa iyo nang tama o sa oras tungkol sa iyong mga serbisyo, maaari kang humiling ng isang Pagdinig ng Estado nang hindi kinakailangang kumpletuhin ang aming proseso ng apela. Ito ay tinatawag na Deemed Exhaustion. Narito ang ilang mga halimbawa ng Deemed Exhaustion:

- Hindi kami gumawa ng liham ng NOA o NAR na magagamit mo sa iyong gustong wika
- Nagkamali kami na nakakaapekto sa alinman sa iyong mga karapatan
- Hindi ka namin binigyan ng liham ng NOA
- Hindi ka namin binigyan ng liham ng NAR
- Nagkamali kami sa aming liham ng NAR
- Hindi namin napagdesisyunan ang iyong apela sa loob ng 30 araw
- Napagpasyahan namin na ang iyong kaso ay agaran ngunit hindi tumugon sa iyong apela sa loob ng 72 oras

Maaari kang humiling ng Pagdinig ng Estado sa mga ganitong paraan:

- **Sa pamamagitan ng telepono:** Tawagan ang CDSS' Dibisyon ng Pagdinig ng Estado sa 1-800-743-8525 (TTY 1-800-952-8349 o 711)
- **Sa pamamagitan ng koreo:** Punan ang form na ibinigay kasama ng iyong paunawa sa paglutas ng mga apela at ipadala ito sa:

California Department of Social Services
State Hearings Division
744 P Street, MS 9-17-433
Sacramento, CA 95814

- **Online:** Humiling ng pagdinig online sa www.cdss.ca.gov
- **Sa pamamagitan ng email:** Punan ang form na kasama ng iyong notice sa paglutas ng mga apela at i-email ito sa Scopeofbenefits@dss.ca.gov
 - Tandaan: Kung ipapadala mo ito sa pamamagitan ng email, may panganib na maaaring harangin ng ibang tao maliban sa Dibisyon ng Pagdinig ng Estado ang iyong email. Pag-isipang gumamit ng mas ligtas na paraan para ipadala ang iyong kahilingan.



Tawagan ang Mga Serbisyo sa Miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711).
Nandito ang Molina Healthcare Lunes - Biyernes, 7:00 a.m. - 7:00 p.m.
Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711.
Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

- **Sa pamamagitan ng Fax:** Punan ang form na kasama ng iyong notice sa pagresolba ng mga apela at i-fax ito sa Dibisyon ng Pagdinig ng Estado nang libre sa 1-833-281-0903.

Kung kailangan mo ng tulong sa paghiling ng Pagdinig ng Estado, matutulungan ka namin. Maaari ka naming bigyan ng mga libreng serbisyo sa wika. Tumawag sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD o 711).

Sa pagdinig, sasabihin mo sa hukom kung bakit hindi ka sumasang-ayon sa desisyon ng Molina Healthcare. Sasabihin ng Molina Healthcare sa hukom kung paano namin ginawa ang aming desisyon. Maaaring umabot ng hanggang 90 araw para mapagpasyahan ng hukom ang iyong kaso. Dapat sundin ng Molina Healthcare kung ano ang desisyon ng hukom.

Kung gusto mong gumawa ng mabilis na desisyon ang CDSS dahil ang oras na kailangan para magkaroon ng Pagdinig ng Estado ay maglalagay sa panagnib ng iyong buhay, kalusugan, o kakayahang gumana nang ganap, ikaw, ang iyong awtorisadong kinatawan, o ang iyong tagapagkaloob ay maaaring makipag-ugnayan sa CDSS at humiling ng isang pinabilis (mabilis) na Pagdinig ng Estado. Dapat gumawa ng desisyon ang CDSS nang hindi lalampas sa tatlong araw ng negosyo pagkatapos nitong makuha ang iyong kumpletong file ng kaso mula sa Molina Healthcare.

Pandaraya, pag-aaksaya, at pang-aabuso

Kung pinaghihinalaan mo na ang isang tagapagkaloob o isang tao na nakakuha ng Medi-Cal ay nakagawa ng pandaraya, pag-aaksaya, o pang-aabuso, responsibilidad mong iulat ito sa pamamagitan ng pagtawag sa kumpidensyal na walang bayad na numero 1-800-822-6222 o pagsumite ng reklamo online sa <https://www.dhcs.ca.gov/>.

Ang pandaraya, pag-aaksaya, at pang-aabuso ng tagapagkaloob ay kinabibilangan ng:

- Pamemeke ng mga medikal na rekord
- Pagrereseta ng mas maraming gamot kaysa sa medikal na kinakailangan
- Pagbibigay ng mas maraming serbisyo sa pangangalagang pangkalusugan kaysa sa medikal na kinakailangan
- Pagsingil para sa mga serbisyong hindi ibinigay
- Pagsingil para sa mga propesyonal na serbisyo kahit na hindi ginawa ng propesyonal ang serbisyo
- Nag-aalok ng libre o may diskwentong mga item at serbisyo sa mga miyembro upang maimpluwensyahan kung sinong tagapagkaloob ang pipiliin ng miyembro



Tawagan ang Mga Serbisyo sa Miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711).
Nandito ang Molina Healthcare Lunes - Biyernes, 7:00 a.m. - 7:00 p.m.
Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711.
Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

- Ang pagpapalit ng tagapagkaloob ng pangunahing pangangalaga ng miyembro nang hindi nalalaman ng miyembro ang pandaraya, pag-aaksaya, at pang-aabuso ng isang taong nakakakuha ng mga benepisyong ay kinabibilangan, ngunit hindi limitado sa:
 - Pagpapahiram, pagbebenta, o pagbibigay ng ID card ng planong pangkalusugan o Medi-Cal Benefits Identification Card (BIC) sa ibang tao
 - Pagkuha ng katulad o parehong mga paggamot o gamot mula sa higit sa isang tagapagkaloob
 - Pagpunta sa emergency room kahit na hindi ito emerhensiya
 - Paggamit ng numero ng Social Security o numero ng ID ng planong pangkalusugan ng ibang tao
 - Pagsakay ng mga medikal at hindi medikal na sasakyan para sa transportasyon sa mga serbisyong hindi nauugnay sa pangangalagang pangkalusugan, para sa mga serbisyong hindi saklaw ng Medi-Cal, o kapag walang medikal na appointment o mga reseta na kukunin

Upang mag-ulat ng pandaraya, pag-aaksaya, o pang-aabuso, isulat ang pangalan, address, at numero ng ID ng taong gumawa ng panloloko, pag-aaksaya, o pang-aabuso. Magbigay ng maraming impormasyon hangga't maaari tungkol sa tao, tulad ng numero ng telepono o espesyalidad kung ito ay isang tagapagkaloob. Ibigay ang mga petsa ng mga kaganapan at isang buod ng eksaktong nangyari.

Ipadala ang iyong ulat sa:

Compliance Director
Molina Healthcare of California
200 Oceangate, Ste. 100
Long Beach, CA 90802
Libreng Tawag na Telepono #: (866) 606-3889
Numero ng fax (562) 499-6150
E-mail: MHC_Compliance@Molinahealthcare.com

Tawagan ang Molina Healthcare Alert Line sa 866-606-3889 Kumpletuhin ang form ng ulat ng Pandaraya, Pag-aaksaya, at Pang-aabuso online sa <https://www.molinahealthcare.alertline>.



Tawagan ang Mga Serbisyo sa Miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711).
Nandito ang Molina Healthcare Lunes - Biyernes, 7:00 a.m. - 7:00 p.m.
Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711.
Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

7. Mga karapatan at mga responsibilidad

Bilang miyembro ng Molina Healthcare, mayroon kang ilang mga karapatan at responsibilidad. Ipinapaliwanag ng kabanatang ito ang mga karapatan at responsibilidad na ito. Kasama rin sa kabanatang ito ang mga legal na paunawa na mayroon kang karapatan bilang miyembro ng Molina Healthcare.

Iyong mga karapatan

Ito ang iyong mga karapatan bilang miyembro ng Molina Healthcare:

- Upang tratuhin nang may paggalang at dignidad, pagbibigay ng nararapat na pagsasaalang-alang sa iyong karapatan sa pagkapribado at ang pangangailangang panatilihin ang pagiging kompidensiyal ng iyong medikal na impormasyon tulad ng medikal na kasaysayan, mental at pisikal na kondisyon o paggamot, at reproductive o sekswal na kalusugan
- Upang mabigyan ng impormasyon tungkol sa planong pangkalusugan at mga serbisyo nito, kabilang ang mga saklaw na serbisyo, tagapagkaloob, practitioner, at mga karapatan at responsibilidad ng miyembro
- Upang makakuha ng ganap na naisalin na nakasulat na impormasyon ng miyembro sa iyong gustong wika, kasama ang lahat ng mga paunawa sa karaingan at apela
- Upang gumawa ng mga rekomendasyon tungkol sa patakaran sa mga karapatan at responsibilidad ng miyembro ng Molina Healthcare
- Upang makapili ng pangunahing tagapagkaloob ng pangangalaga sa loob ng network ng Molina Healthcare
- Upang magkaroon ng napapanahong access sa mga tagapagkaloob sa network
- Upang lumahok sa paggawa ng desisyon sa mga tagapagkaloob tungkol sa iyong sariling pangangalagang pangkalusugan, kabilang ang karapatang tumanggi sa paggamot
- Upang ipahayag ang mga karaingan, sa salita man o sa pagsulat, tungkol sa organisasyon o sa pangangalagang nakuha mo



Tawagan ang Mga Serbisyo sa Miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711).
Nandito ang Molina Healthcare Lunes - Biyernes, 7:00 a.m. - 7:00 p.m.
Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711.
Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

- Upang malaman ang medikal na dahilan para sa desisyon ng Molina Healthcare na tanggihan, antalahin, wakasan (tapusin), o baguhin ang isang kahilingan para sa medikal na pangangalaga
- Upang makakuha ng koordinasyon sa pangangalaga
- Upang humiling ng apela sa mga desisyon na tanggihan, ipagpaliban, o limitahan ang mga serbisyo o benepisyo
- Upang makakuha ng mga libreng serbisyo sa pag-interpret at pagsasalin para sa iyong wika
- Para humiling ng libreng legal na tulong sa iyong lokal na opisina ng legal aid o iba pang grupo
- Upang bumalangkas ng mga paunang direktiba
- Upang humiling ng Pagdinig ng Estado kung ang isang serbisyo o benepisyo ay tinanggihan at naghain ka na ng apela sa Molina Healthcare at hindi pa rin nasisiyahan sa desisyon, o kung hindi ka nakakuha ng desisyon sa iyong apela pagkatapos ng 30 araw, kabilang ang impormasyon sa mga pangyayari kung saan posible ang isang pinabilis na pagdinig.
- Upang mag-disenroll (umalis) mula sa Molina Healthcare at lumipat sa ibang planong pangkalusugan sa county kapag hiniling
- Upang ma-access ang mga serbisyo ng menor de edad na pahintulot
- Upang makakuha ng libreng nakasulat na impormasyon ng miyembro sa iba pang mga format (tulad ng braille, malalaking sukat na print, audio, at naa-access na mga elektronikong format) kapag hiniling at sa napapanahong paraan na naaangkop sa format na hinihiling at alinsunod sa Welfare and Institutions (W&I) Code section 14182 (b)(12)
- Upang maging malaya sa anumang anyo ng pagpigil o pag-hihiwalay na ginagamit bilang paraan ng pamimilit, disiplina, kaginhawahan, o paghihiganti
- Upang matapat na talakayin ang impormasyon sa mga magagamit na opsyon sa paggamot at mga alternatibo, na ipinakita sa paraang naaangkop sa iyong kalagayan at kakayahang maunawaan, anuman ang gastos o pagsaklaw
- Upang magkaroon ng access at makakuha ng kopya ng iyong mga medikal na rekord, at humiling na ang mga ito ay amyendahan o itama, gaya ng tinukoy sa 45 Code of Federal Regulations (CFR) na mga seksyon 164.524 at 164.526
- Kalayaan na gamitin ang mga karapatang ito nang hindi naaapektuhan kung paano ka ginagamot ng Molina Healthcare, ng iyong mga tagapagkaloob, o ng Estado
- Upang magkaroon ng access sa mga serbisyo sa pagpapalano ng pamilya, Freestanding Birth Centers, Federally Qualified Health Center, Tagapagkaloob ng Pangangalagang Pangkalusugan ng Indian, serbisyo ng midwife, Rural Health Center, mga serbisyo sa impeksiyon na nakukuha sa pakikipagtalik, at emerhensiyang pangangalaga sa labas ng network ng Molina Healthcare alinsunod sa pederal na batas



Tawagan ang Mga Serbisyo sa Miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711).
Nandito ang Molina Healthcare Lunes - Biyernes, 7:00 a.m. - 7:00 p.m.
Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711.
Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

- Upang humiling ng Apela ng Pagpapasiya ng Masamang Benepisyo sa loob ng 60 araw sa kalendaryo mula sa petsa sa Notice of Adverse Benefit Determination (NABD) at kung paano ipagpatuloy ang mga benepisyo sa panahon ng proseso ng apela sa loob ng plano sa pamamagitan ng Makatarungang Pagdinig ng Estado, kapag naaangkop.

Iyong mga responsibilidad

Ang mga miyembro ng Molina Healthcare ay may mga responsibilidad na ito:

- Upang magbigay ng impormasyon (hanggang posible) na kailangan ng organisasyon at ng mga practitioner at tagapagkaloob nito upang makapagbigay ng pangangalaga.
- Upang sundin ang mga plano at tagubilin para sa pangangalaga na kanilang napagkasunduan sa kanilang mga practitioner.
- Upang maunawaan ang kanilang mga problema sa kalusugan at makilahok sa pagbuo ng mga layunin ng paggamot na pinagkasunduan ng isa't isa, hangga't posible.
- Upang sabihin sa aming Plano kung mayroon kang karagdagang health insurance.
- Upang kumilos sa paraang sumusuporta sa pangangalagang ibinibigay sa ibang mga pasyente at tumutulong sa maayos na pagpapatakbo ng opisina ng iyong doktor, mga ospital, at iba pang mga opisina.
- Para ipaalam sa amin kung lilipat ka. Kung lilipat ka sa loob ng aming lugar ng serbisyo, kailangan naming panatilihin ang rekord ng iyong pagiging miyembro. Kung lilipat ka sa labas ng lugar ng serbisyo ng aming plano, hindi ka maaaring manatiling miyembro ng aming plano, ngunit maaari naming ipaalam sa iyo kung mayroon kaming plano sa lugar na iyon.
- Ipaalam sa amin kung mayroon kang anumang mga tanong, alalahanin, problema, o mungkahi.

Paunawa ng hindidiskriminasyon

Labag sa batas ang diskriminasyon. Ang Molina Healthcare ay sumusunod sa mga batas ng estado at pederal na karapatang sibil. Ang Molina Healthcare ay hindi labag sa batas na nagdidiskrimina, nagbubukod ng mga tao, o nagtrato sa kanila nang naiiba dahil sa kasarian, lahi, kulay, relihiyon, ninuno, bansang pinagmulan, pagkakakilanlan ng pangkat etniko, edad, kapansanan sa pag-iisip, pisikal na kapansanan, medikal na



Tawagan ang Mga Serbisyo sa Miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711).
Nandito ang Molina Healthcare Lunes - Biyernes, 7:00 a.m. - 7:00 p.m.
Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711.
Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

kondisyon, genetic na impormasyon, katayuan sa pag-aasawa, kasarian, pagkakakilanlan ng kasarian, o oryentasyong sekswal.

Nagbibigay ang Molina Healthcare ng:

- Mga libreng tulong at serbisyo sa mga taong may kapansanan upang matulungan silang makipag-usap nang mas mahusay, tulad ng:
 - Mga kwalipikadong taga-interpret ng sign language
 - Nakasulat na impormasyon sa iba pang mga format (malaking print, audio, naa-access na mga elektronikong format, at iba pang mga format)
- Mga libreng serbisyo sa wika sa mga taong ang pangunahing wika ay hindi Ingles, gaya ng:
 - Mga kwalipikadong taga-interpret
 - Impormasyong nakasulat sa ibang mga wika

Kung kailangan mo ng mga serbisyong ito, makipag-ugnayan sa Molina Healthcare sa pagitan ng Lunes - Biyernes, 7:00 a.m. - 7:00 p.m. sa pamamagitan ng pagtawag sa 1-888-665-4621. O, kung hindi ka makarinig o makapagsalita ng maayos, tumawag sa TTY/TDD o 711 para gamitin ang California Relay Service.

Paano maghain ng karaingan

Kung naniniwala ka na ang Molina Healthcare ay nabigo na ibigay ang mga serbisyong ito o labag sa batas na may diskriminasyon sa ibang paraan batay sa kasarian, lahi, kulay, relihiyon, ninuno, bansang pinagmulan, pagkakakilanlan ng etniko, edad, kapansanan sa pag-iisip, pisikal na kapansanan medikal na kondisyon, genetic na impormasyon, katayuan sa pag-aasawa, kasarian, pagkakakilanlan ng kasarian, o oryentasyong sekswal, maaari kang maghain ng reklamo sa Coordinator ng Karapatang Sibil ng Molina Healthcare. Maaari kang maghain ng karaingan sa pamamagitan ng telepono, sa pamamagitan ng koreo, nang personal, o online:

- **Sa pamamagitan ng telepono:** Makipag-ugnayan sa Coordinator ng Karapatang Sibil ng Molina Healthcare sa pagitan ng Lunes - Biyernes, 7:00 a.m. - 7:00 p.m. sa pamamagitan ng pagtawag sa 1-888-665-4621. O, kung hindi ka makarinig o makapagsalita ng maayos, tumawag sa TTY/TDD o 711 para gamitin ang California Relay Service.
- **Sa pamamagitan ng koreo:** Punan ang isang form ng reklamo o sumulat ng isang liham at ipadala ito sa koreo

Atensyon: Molina Healthcare Civil Rights Coordinator
200 Oceangate, Suite 100
Long Beach, CA 90802



Tawagan ang Mga Serbisyo sa Miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711).
Nandito ang Molina Healthcare Lunes - Biyernes, 7:00 a.m. - 7:00 p.m.
Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711.
Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

- **Sa personal:** Bisitahin ang opisina ng iyong doktor o Molina Healthcare at sabihin na gusto mong maghain ng karaingan.
- **Online:** Pumunta sa website ng Molina Healthcare sa <https://molinahealthcare.Alertline.com>.

Kung kailangan mo ng karagdagang tulong sa isang hindi nalutas na isyu, maaari ka ring makipag-ugnayan sa Health Net sa 1-800-522-0088.

Office of Civil Rights – California Department of Health Care Services

Maaari ka ring maghain ng reklamo sa mga karapatang sibil sa California Department of Health Care Services (DHCS), Office of Civil Rights sa pamamagitan ng telepono, sa pamamagitan ng koreo, o online:

- **Sa pamamagitan ng telepono:** Tumawag sa 1-916-440-7370. Kung hindi ka makapagsalita o makarinig ng maayos, tumawag sa 711 (Telecommunications Relay Service).
- **Sa pamamagitan ng koreo:** Punan ang form ng reklamo o magpadala ng liham sa:
Department of Health Care Services
Office of Civil Rights
P.O. Box 997413, MS 0009
Sacramento, CA 95899-7413

Available ang mga form ng reklamo sa:

https://www.dhcs.ca.gov/Pages/Language_Access.aspx.

- **Online:** Magpadala ng email sa CivilRights@dhcs.ca.gov.

Office of Civil Rights – Departamento ng Kalusugan at Serbisyon Pantao ng Estados Unidos

Kung naniniwala kang nadiskrimina ka batay sa lahi, kulay, bansang pinagmulan, edad, kapansanan, o kasarian, maaari ka ring maghain ng reklamo sa karapatang sibil sa Department of Health and Human Services ng United States, Office for Civil Rights sa pamamagitan ng telepono, sa pamamagitan ng koreo, o online:

- **Sa pamamagitan ng telepono:** Tumawag sa 1-800-368-1019. Kung hindi ka makapagsalita o makarinig ng maayos, tumawag sa TTY 1-800-537-7697 o 711 para gamitin ang California Relay Service.
- **Sa pamamagitan ng koreo:** Punan ang form ng reklamo o magpadala ng liham sa:
U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW



Tawagan ang Mga Serbisyo sa Miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711).
Nandito ang Molina Healthcare Lunes - Biyernes, 7:00 a.m. - 7:00 p.m.
Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711.
Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201

Available ang mga form ng reklamo sa <https://www.hhs.gov/ocr/complaints/index.html>.

- **Online:** Pumunta sa Office for Civil Rights Complaint Portal sa <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/cp>.

Mga paraan upang makilahok bilang a miyembro

Gustong marinig ng Molina Healthcare mula sa iyo. Bawat quarter, ang Molina Healthcare ay may mga pagpupulong upang pag-usapan kung ano ang gumagana nang maayos at kung paano mapapabuti ang Molina Healthcare. Inaanyayahan ang mga miyembro na dumalo. Dumalo sa isang pagpupulong!

Komite sa Pagpapayo ng Komunidad

Ang Molina Healthcare ay mayroong grupo na tinatawag na Community Advisory Committee. Ang grupong ito ay binubuo ng mga miyembro ng Molina Healthcare, kanilang mga tagapag-alaga, pamilya, tagapagtaguyod ng komunidad, tradisyonal at Safety Net Provider. Maaari kang sumali sa grupong ito kung gusto mo. Pinag-uusapan ng grupo kung paano pagbutihin ang mga patakaran sa Molina Healthcare at responsable para sa:

- Pagpapayo sa Molina Healthcare sa pagbuo ng mga makabagong programa upang matugunan ang mga pangangailangan ng mga taong nahaharap sa mga hadlang kapag nag-access sa pangangalagang pangkalusugan
- Ang pagsusuri ng mga kasalukuyang programa at serbisyo
- Pagbibigay ng input at mga rekomendasyon, kabilang ang, ngunit hindi limitado sa komunikasyon ng mga pangangailangan sa mga lugar tulad ng pag-unlad at pagsusuri ng Network, kalidad, at Health Delivery System Reforms na makakatulong sa pagpapabuti ng mga resulta sa kalusugan

Kung gusto mong maging bahagi ng grupong ito, tumawag sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD o 711) o mag-email MHCCCommunityEngagement@Molinahealthcare.com at magtanong tungkol sa Community Engagement. Maaari mo ring bisitahin www.MolinaHealthcare.com o www.MyMolina.com.



Tawagan ang Mga Serbisyo sa Miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Nandito ang Molina Healthcare Lunes - Biyernes, 7:00 a.m. - 7:00 p.m. Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

Paunawa ng Mga Kasanyan sa Pagkapribado

Ang isang pahayag na naglalarawan sa mga patakaran at pamamaraan ng Molina Healthcare para sa pagpapanatili ng pagiging kumpidensyal ng mga medikal na rekord ay magagamit at ibibigay sa iyo kapag hiniling.

Kung ikaw ay nasa edad na at may kakayahang pumayag sa mga sensitibong serbisyo, hindi mo kailangang kumuha ng pahintulot ng sinumang miyembro para makakuha ng mga sensitibong serbisyo o magsumite ng paghahabol para sa mga sensitibong serbisyo. Upang matuto nang higit pa tungkol sa mga sensitibong serbisyo, basahin ang "Sensitibong pangangalaga" sa Kabanata 3 ng handbook na ito.

Maaari mong hilingin sa Molina Healthcare na magpadala ng mga komunikasyon tungkol sa mga sensitibong serbisyo sa isa pang mailing address, email address, o numero ng telepono na iyong pinili. Ito ay tinatawag na “kahilingan para sa mga kumpidensyal na komunikasyon.” Kung pumayag ka sa pangangalaga, ang Molina Healthcare ay hindi magbibigay ng impormasyon sa iyong mga serbisyo sa sensitibong pangangalaga sa sinumang iba nang wala ang iyong nakasulat na pahintulot. Kung hindi ka magbibigay ng mailing address, email address, o numero ng telepono, magpapadala ang Molina Healthcare ng mga komunikasyon sa iyong pangalan sa address o numero ng telepono na nasa file.

Igagalang ng Molina Healthcare ang iyong mga kahilingan upang makakuha ng mga kumpidensyal na komunikasyon sa anyo at format na iyong hiniling. O sisiguraduhin namin na ang iyong mga komunikasyon ay madaling ilagay sa anyo at format na iyong hiniling. Ipapadala namin ito sa ibang lokasyon na gusto mo. Ang iyong kahilingan para sa mga kumpidensyal na komunikasyon ay tumatagal hanggang sa kanselahin mo ito o magsumite ng bagong kahilingan para sa mga kumpidensyal na komunikasyon.

Maaari mong hilingin na kunin ang iyong mga sensitibong serbisyo sa isang partikular na anyo at format. Isang protektadong miyembro lamang ang maaaring humiling. Tatanggapin namin ang iyong kahilingan kung maipapadala ang mga sensitibong serbisyo sa hiniling na form at format. Ang iyong kahilingan para sa mga kumpidensyal na komunikasyon ay tumatagal hanggang sa kanselahin mo ito o magsumite ng bagong kahilingan para sa mga kumpidensyal na komunikasyon.

Ang mga miyembrong maaaring pumayag na makatanggap ng mga sensitibong serbisyo ay hindi kinakailangan na kumuha ng pahintulot ng sinumang miyembro na makatanggap ng mga sensitibong serbisyo o magsumite ng paghahabol para sa mga



Tawagan ang Mga Serbisyo sa Miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711).
Nandito ang Molina Healthcare Lunes - Biyernes, 7:00 a.m. - 7:00 p.m.
Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711.
Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

sensitibong serbisyo. Ang Molina Healthcare ay magdidirekta ng mga komunikasyon tungkol sa mga sensitibong serbisyo sa kahaliling itinalagang address ng koreo, email address, o numero ng telepono ng isang miyembro o, sa kawalan ng pagtatalaga, sa pangalan ng miyembro sa address o numero ng telepono na nasa file. Ang Molina Healthcare ay hindi magbubunyag ng medikal na impormasyon na may kaugnayan sa mga sensitibong serbisyo sa sinumang ibang miyembro nang walang nakasulat na awtorisasyon mula sa miyembrong tumatanggap ng pangangalaga. Tatanggapin ng Molina Healthcare ang mga kahilingan para sa mga kumpidensyal na komunikasyon sa anyo at format na hiniling, kung ito ay magagawa sa hiniling na anyo at format, o sa mga alternatibong lokasyon.

Ang kahilingan ng isang miyembro para sa mga kumpidensyal na komunikasyon na nauugnay sa mga sensitibong serbisyo ay magiging valid hanggang sa bawiin ng miyembro ang kahilingan o magsumite ng bagong kahilingan para sa mga kumpidensyal na komunikasyon. Upang humiling at magsumite ng isang Kompidensyal na Mga Kahilingan sa Komunikasyon, maaari kang tumawag sa mga serbisyo ng Miyembro ng Molina 1-888-665-4621 o bisitahin ang website ng Molina sa www.molinahealthcare.com/members.

Ang pahayag ng Molina Healthcare tungkol sa mga patakaran at pamamaraan nito para sa pagprotekta sa iyong medikal na impormasyon (tinatawag na “Paunawa ng Mga Kasanayan sa Pagkapribado”) ay kasama sa ibaba:

INILALARAWAN NG ABISONG ITO KUNG PAANO MAAARING GAMITIN AT IBUNYAG ANG MEDIKAL NA IMPORMASYON TUNGKOL SA IYO AT KUNG PAANO KA MAGKAKAROON NG ACCESS SA IMPORMASYONG ITO. MANGYARING SURIIN ITONG MABUTI.

Ang Molina Healthcare of California ("**Molina Healthcare**", "**Molina**", "**kami**" o "**aming**") ay nagbibigay sa iyo ng mga benepisyo sa pangangalagang pangkalusugan sa pamamagitan ng programang Medi-Cal. Gumagamit at nagbabahagi si Molina ng protektadong impormasyon sa kalusugan tungkol sa iyo upang ibigay ang iyong mga benepisyo sa kalusugan. Ginagamit at ibinabahagi namin ang iyong impormasyon upang magsagawa ng paggamot, pagbabayad at mga operasyon sa pangangalagang pangkalusugan. Ginagamit at ibinabahagi rin namin ang iyong impormasyon para sa iba pang kadahilanan na pinapayagan at iniaatas ng batas. Kami ay may tungkulin na panatilihin ang pribado ang iyong impormasyon sa kalusugan at sundin ang mga tuntunin ng Paunawang ito. Ang petsa ng bisa ng paunawang ito ay Oktubre 1, 2022.



Tawagan ang Mga Serbisyo sa Miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711).
Nandito ang Molina Healthcare Lunes - Biyernes, 7:00 a.m. - 7:00 p.m.
Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711.
Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

Ang ibig sabihin ng **PHI** ay protected health information o protektadong impormasyon sa kalusugan. Ang ibig sabihin ng PHI ay impormasyong pangkalusugan na kinabibilangan ng iyong pangalan, numero ng miyembro o iba pang mga pagkakakilanlan, at ginagamit o ibinahagi ng Molina.

Bakit ginagamit o ibinabahagi ng Molina Healthcare ang iyong PHI?

Ginagamit o ibinabahagi namin ang iyong PHI upang mabigyan ka ng mga benepisyo sa pangangalagang pangkalusugan. Ginagamit o ibinabahagi ang iyong PHI para sa paggamot, pagbabayad, at mga gawain sa pangangalagang pangkalusugan.

Para sa Paggamot

Maaaring gamitin o ibahagi ng Molina ang iyong PHI upang ibigay sa iyo, o ayusin, ang iyong medikal na pangangalaga. Kasama rin sa paggamot na ito ang mga referral sa pagitan ng iyong mga doktor o iba pang tagapagkaloob ng pangangalagang pangkalusugan. Halimbawa, maaari kaming magbahagi ng impormasyon tungkol sa kondisyon ng iyong kalusugan sa isang espesyalista. Tinutulungan nito ang espesyalista na sabihin sa iyong doktor ang tungkol sa iyong paggamot.

Para sa Pagbabayad

Maaaring gamitin o ibahagi ng Molina ang PHI upang makagawa ng mga desisyon sa pagbabayad. Maaaring kabilang dito ang mga paghahabol, pag-apruba para sa paggamot, at mga desisyon tungkol sa medikal na pangangailangan. Ang iyong pangalan, iyong kondisyon, iyong paggamot, at mga suplay na ibinigay ay maaaring nakasulat sa bill. Halimbawa, maaari naming ipaalam sa isang doktor na nasa iyo ang aming mga benepisyo. Sasabihin din namin sa doktor ang halaga ng bayarin na babayaran namin.

Para sa mga Operasyon sa Pangangalagang Pangkalusugan

Maaaring gamitin o ibahagi ng Molina ang PHI tungkol sa iyo upang mapatakbo ang aming planong pangkalusugan. Halimbawa, maaari kaming gumamit ng impormasyon mula sa iyong paghahabol upang ipaalam sa iyo ang tungkol sa isang programang pangkalusugan na maaaring makatulong sa iyo. Maaari rin naming gamitin o ibahagi ang iyong PHI upang malutas ang mga alalahanin ng miyembro. Ang iyong PHI ay maaari ding gamitin upang makita kung nababayaran nang tama ang mga paghahabol.



Tawagan ang Mga Serbisyo sa Miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711).
Nandito ang Molina Healthcare Lunes - Biyernes, 7:00 a.m. - 7:00 p.m.
Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711.
Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

Kabilang sa mga gawain sa pangangalagang pangkalusugan ang maraming pang-araw-araw na pangangailangan sa negosyo. Kabilang dito ang, ngunit hindi limitado sa mga sumusunod:

- Pagpapabuti ng kalidad;
- Mga aksyon sa mga programang pangkalusugan upang matulungan ang mga miyembro na may ilang partikular na kondisyon (tulad ng hika);
- Pagsasagawa o pagsasaayos para sa medikal na pagsusuri;
- Mga serbisyong legal, kabilang ang mga programa sa pagtuklas ng pandaraya at pang-aabuso at pag-uusig;
- Mga pagkilos upang tulungan tayong sumunod sa mga batas;
- Tugunan ang mga pangangailangan ng miyembro, kabilang ang paglutas ng mga reklamo at karaingan.

Ibabahagi namin ang iyong PHI sa iba pang kompanya ("**mga kasamahan sa negosyo**") na nagsasagawa ng iba't ibang uri ng mga aktibidad para sa aming planong pangkalusugan. Maaari din naming gamitin ang iyong PHI upang bigyan ka ng mga paalala tungkol sa iyong mga appointment. Maaari naming gamitin ang iyong PHI upang bigyan ka ng impormasyon tungkol sa iba pang paggamot, o iba pang benepisyo at serbisyong nauugnay sa kalusugan.

Kailan maaaring gamitin o ibahagi ng Molina ang iyong PHI nang hindi kumukuha ng nakasulat na awtorisasyon (pag-apruba) mula sa iyo?

Nagpapahintulot o nag-aatas ang batas sa Molina na gamitin at ibahagi ang iyong PHI para sa ilang iba pang layunin kabilang ang mga sumusunod:

Kailangan ng batas

Gagamitin o ibabahagi namin ang impormasyon tungkol sa iyo ayon sa iniaatas ng batas. Ibabahagi namin ang iyong PHI kapag kinakailangan ng Kalihim ng Department of Health and Human Services (HHS). Maaaring para ito sa isang kaso sa korte, iba pang legal na pagsusuri, o kapag kinakailangan para sa mga layuning pagpapatupad ng batas.

Pampublikong kalusugan

Maaaring gamitin o ibahagi ang iyong PHI para sa mga aktibidad sa pampublikong kalusugan. Maaaring kabilang dito ang pagtulong sa mga ahensya ng pampublikong kalusugan upang maiwasan o makontrol ang sakit.



Tawagan ang Mga Serbisyo sa Miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Nandito ang Molina Healthcare Lunes - Biyernes, 7:00 a.m. - 7:00 p.m. Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

Pangangasiwa ng Pangangalaga sa Kalusugan

Maaaring gamitin o ibahagi ang iyong PHI sa mga ahensya ng gobyerno. Maaaring kailanganin nila ang iyong PHI upang suriin kung paano nagbibigay ng mga serbisyo ang aming planong pangkalusugan.

Mga Legal o Administratibong Paglilitis

Ang iyong PHI ay maaaring ibahagi sa isang hukuman, imbestigador o abogado kung ito ay tungkol sa pagpapatakbo ng Medi-Cal. Ito ay maaaring may kasamang pandaraya o mga aksyon para mabawi ang pera mula sa iba, kapag ang Medi-Cal program ay nagbigay ng iyong mga benepisyo sa pangangalagang pangkalusugan.

Kailan kailangan ng Molina ang iyong nakasulat na pahintulot (pag-apruba) para magamit o maibahagi ang iyong PHI?

Kailangan ng Molina ang iyong nakasulat na pag-apruba upang gamitin o ibahagi ang iyong PHI para sa isang layunin maliban sa mga nakalista sa Paunawang ito. Kailangan ng Molina ang iyong pahintulot bago namin ibunyag ang iyong PHI para sa mga sumusunod: (1) karamihang mga paggamit at pagbubunyag ng mga tala ng psychotherapy; (2) paggamit at pagbubunyag para sa layunin ng marketing; at (3) mga paggamit at pagbubunyag na may kinalaman sa pagbebenta ng PHI. Maaari mong kanselahin ang isang nakasulat na pag-apruba na ibinigay mo sa amin. Hindi maa-apply ang iyong pagkansela sa mga aksyon na nagawa na namin dahil sa pag-apruba na ibinigay mo na sa amin.

Ano ang iyong mga karapatan sa impormasyon sa kalusugan?

May karapatan ka na:

• Humiling ng mga Paghihigpit sa mga Paggamit o Pagbubunyag ng PHI (Pagbabahagi ng Iyong PHI)

Maaari mong hilingin sa amin na huwag ibahagi ang iyong PHI para magsagawa ng paggamot, pagbabayad o mga gawain sa pangangalagang pangkalusugan.

Maaari mo ring hilingin sa amin na huwag ibahagi ang iyong PHI sa kapamilya, mga kaibigan o iba pang taong pinangalanan mo na kasangkot sa iyong pangangalagang pangkalusugan. Gayunpaman, hindi kami kinakailangang sumang-ayon sa iyong kahilingan. Kakailanganin mong gawin ang iyong kahilingan nang nakasulat. Maaari mong gamitin ang form ng Molina sa paggawa sa iyong kahilingan.



Tawagan ang Mga Serbisyo sa Miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711).
Nandito ang Molina Healthcare Lunes - Biyernes, 7:00 a.m. - 7:00 p.m.
Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711.
Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

▪ **Humiling ng Kumpidensyal na Komunikasyon ng PHI**

Maaari mong hilingin sa Molina na ibigay sa iyo ang iyong PHI sa isang partikular na paraan o sa isang partikular na lugar upang makatulong na mapanatiling pribado ang iyong PHI. Susundin namin ang mga makatwirang kumpidensyal na kahilingan sa komunikasyon upang magbigay ng PHI sa isang partikular na anyo o format, kung ito ay madaling magawa sa hiniling na anyo at format, o sa mga alternatibong lokasyon. Kakailanganin mong gawin ang iyong kahilingan sa pamamagitan ng sulat o sa pamamagitan ng elektronikong pag-transmit.

▪ **Suriin at Kopyahin ang Iyong PHI**

May karapatan kang suriin at makakuha ng kopya ng iyong PHI na hawak namin. Maaaring kabilang dito ang mga rekord na ginamit sa paggawa ng pagsaklaw, mga paghahabol at iba pang mga desisyon bilang isang miyembro ng Molina. Kakailanganin mong gawin ang iyong kahilingan nang nakasulat. Maaari mong gamitin ang form ng Molina upang gawin ang iyong kahilingan. Maaari ka naming singilin ng makatwirang bayad para sa pagkopya at pagpapadala sa koreo ng mga rekord. Sa ilang kaso, maaari naming tanggihan ang kahilingan. *Mahalagang Tandaan: Wala kaming kumpletong kopya ng iyong mga medikal na rekord. Kung gusto mong tingnan, kumuha ng kopya ng, o baguhin ang iyong mga medikal na rekord, mangyaring makipag-ugnayan sa iyong doktor o klinika.*

▪ **Amyendahan ang Iyong PHI**

Maaari mong hilingin na amyendahan namin (baguhin) ang iyong PHI. Ito ay naglalaman lamang ng mga rekord na itinago namin tungkol sa iyo bilang isang miyembro. Kakailanganin mong gawin ang iyong kahilingan nang nakasulat. Maaari mong gamitin ang form ng Molina upang gawin ang iyong kahilingan. Maaari kang maghain ng liham ng hindi pagsang-ayon sa amin kung tatanggihan namin ang kahilingan.

▪ **Makatanggap ng Accounting ng mga Pagbubunyag ng PHI (Pagbabahagi ng Iyong PHI)**

Maaari mong hilingin na bigyan ka namin ng listahan ng ilang partikular na partido na pinagbahaginan namin ng iyong PHI sa loob ng anim na taon bago ang petsa ng iyong kahilingan. Hindi isasama sa listahan ang PHI na ibinahagi ayon sa sumusunod:

- para sa paggamot, pagbabayad o mga gawain sa pangangalagang pangkalusugan;
- sa mga tao tungkol sa kanilang sariling PHI;



Tawagan ang Mga Serbisyo sa Miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Nandito ang Molina Healthcare Lunes - Biyernes, 7:00 a.m. - 7:00 p.m. Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

- ginawa ang pagbabahagi gamit ang iyong pahintulot;
- insidente sa paggamit o pagbubunyag kung hindi man pinahihintulutan o kinakailangan sa ilalim ng naaangkop na batas;
- inilabas ang PHI para sa interes ng pambansang seguridad o para sa mga layunin ng intelligence; o
- bilang bahagi ng limitadong set ng datos alinsunod sa naaangkop na batas.

Sisingilin namin ang isang makatwirang bayad para sa bawat listahan kung hihilingin mo ang listahang ito nang higit sa isang beses sa loob ng 12 buwan. Kakailanganin mong gawin ang iyong kahilingan nang nakasulat. Maaari mong gamitin ang form ng Molina upang gawin ang iyong kahilingan.

Maaari kang gumawa ng alinman sa mga kahilingang nakalista sa itaas, o maaari kang makakuha ng papel na kopya ng Paunawang ito. Mangyaring tawagan ang aming Departamento ng Mga Serbisyo sa Miyembro sa **1-888-665-4621**.

Paano ako magrereklamo?

Kung naniniwala ka na hindi namin pinoprotektahan ang iyong pagkapribado at gustong magreklamo, maaari kang maghain ng reklamo (o karaingan) sa pamamagitan ng pagtawag o pagsulat sa amin sa:

Molina Healthcare of California

Manager of Member Services

200 Oceangate, Suite 100

Long Beach, CA 90802

Telepono: 1-888-665-4621

O maaari kang tumawag, sumulat o makipag-ugnayan sa mga ahensya sa ibaba:

Privacy Officer

c/o Office of Legal Services

Privacy Officer and Senior Staff Counsel

California Department of Health Care Services

1501 Capitol Avenue

P.O. Box 997413, MS 0010

Sacramento, CA. 95899-7413



Tawagan ang Mga Serbisyo sa Miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711).
Nandito ang Molina Healthcare Lunes - Biyernes, 7:00 a.m. - 7:00 p.m.
Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711.
Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

(916)440-7700

Email: privacyofficer@dhcs.ca.gov

O

Office for Civil Rights

U.S. Department of Health & Human Services

90 7th Street, Suite 4-100

San Francisco, CA 94103

(800) 368-1019; (800) 537-7697(TDD);

(202) 619-3818 (FAX)

Ano ang mga tungkulin ng Molina?

Kinakailangan ng Molina na:

- Panatiliing pribado ang iyong PHI;
- Bigyan ka ng nakasulat na impormasyon, tulad nito, sa aming mga tungkulin at mga kasanayan sa pagkapribado tungkol sa iyong PHI;
- Magbigay sa iyo ng paunawa kung sakaling magkaroon ng anumang paglabag sa iyong hindi ligtas na PHI;
- Huwag gamitin o ibunyag ang iyong genetic na impormasyon para sa mga layuning panseguro;
- Sundin ang mga tuntunin ng Paunawang ito.

Maaaring Magbago ang Paunawang Ito

Inilalaan ng Molina ang karapatang baguhin ang mga kasanayan sa impormasyon nito at ang mga tuntunin ng paunawang ito anumang oras. Kung gagawin namin ito, malalapad ang mga bagong tuntunin at kasanayan sa lahat ng PHI na aming pinapanatili. Kung gagawa kami ng anumang materyal na pagbabago, ipo-post ng Molina ang binagong Paunawa sa aming web site at ipapadala ang binagong Paunawa, o impormasyon tungkol sa materyal na pagbabago at kung paano makuha ang binagong Paunawa, sa aming susunod na taunang pagpapadala sa aming mga miyembro na saklaw ng Molina.



Tawagan ang Mga Serbisyo sa Miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Nandito ang Molina Healthcare Lunes - Biyernes, 7:00 a.m. - 7:00 p.m. Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

Impormasyon sa Pakikipag-ugnayan

Kung mayroon kang anumang mga katanungan, mangyaring kontakín ang sumusunod na opisina:

Molina Healthcare of California

Atensyon: Manager of Member Services

200 Oceangate, Suite 100

Long Beach, CA 90802

Phone: 1-888-665-4621

<https://www.dhcs.ca.gov/formsandpubs/laws/priv/Documents/Notice-of-Privacy-Practices-English.pdf>.

Paunawa tungkol sa mga batas

Maraming batas ang nalalapat sa Handbook ng Miyembro na ito. Ang mga batas na ito ay maaaring makaapekto sa iyong mga karapatan at responsibilidad kahit na ang mga batas ay hindi kabilang o ipinaliwanag sa handbook na ito. Ang mga pangunahing batas na naaangkop sa handbook na ito ay mga batas ng estado at pederal tungkol sa programang Medi-Cal. Ang iba pang mga batas ng pederal at estado ay maaaring mailapat din.

Paunawa tungkol sa Medi-Cal bilang isang nagbabayad ng huling paraan, iba pang saklaw sa kalusugan (other health coverage, OHC), at tort pag-recover

Ang programa ng Medi-Cal ay sumusunod sa mga batas at regulasyon ng estado at pederal na may kaugnayan sa legal na pananagutan ng mga ikatlong partido para sa mga serbisyo sa pangangalagang pangkalusugan sa mga miyembro. Gagawin ng Molina Healthcare ang lahat ng makatwirang hakbang upang matiyak na ang programang Medi-Cal ang huling nagbabayad.



Tawagan ang Mga Serbisyo sa Miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Nandito ang Molina Healthcare Lunes - Biyernes, 7:00 a.m. - 7:00 p.m. Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

Ang mga miyembro ng Medi-Cal ay maaaring magkaroon ng ibang health coverage (OHC), na tinutukoy din bilang pribadong health insurance. Dapat gamitin ng mga miyembro ng Medi-Cal na may OHC ang kanilang OHC para sa mga saklaw na serbisyo bago gamitin ang kanilang mga benepisyo ng Medi-Cal. Bilang isang kondisyon ng pagiging karapat-dapat sa Medi-Cal, dapat kang mag-aplay para sa o panatilihin ang anumang magagamit na OHC kapag ito ay magagamit nang walang bayad sa iyo.

Ang mga batas ng pederal at estado ay nangangailangan ng mga miyembro ng Medi-Cal na mag-ulat ng OHC at anumang mga pagbabago sa umiiral na OHC. Maaaring kailanganin mong bayaran ang DHCS para sa anumang mga benepisyong nabayaran nang hindi sinasadya kung hindi ka nag-uulat ng OHC nang nasa oras. Isumite ang iyong OHC online sa <http://dhcs.ca.gov/OHC>.

Kung wala kang access sa internet, maaari mong iulat ang OHC sa Molina Healthcare sa pamamagitan ng pagtawag sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD o 711). O maaari mong tawagan ang OHC Processing Center ng DHCS sa 1-800-541-5555 (TTY 1-800-430-7077 o 711) o 1-916-636-1980.

Ang sumusunod ay isang bahagyang listahan ng insurance na **hindi** itinuturing na OHC:

- Personal na pinsala at/o saklaw ng pagbabayad na medikal sa ilalim ng insurance ng sasakyan. Tandaan: Basahin ang tungkol sa mga kinakailangan sa notipikasyon para sa personal na pinsala at mga programa sa kompensasyon ng mga manggagawa sa ibaba.
- Life insurance
- Kabayaran sa mga Manggagawa
- Insurance ng may-ari ng bahay
- Umbrella insurance
- Insurance sa aksidente
- Insurance sa kapalit ng kita (halimbawa, Aflac)

Ang DHCS ay may karapatan at responsibilidad na mabayaran para sa mga saklaw na serbisyo ng Medi-Cal kung saan ang Medi-Cal ay hindi ang unang nagbabayad. Halimbawa, kung nasugatan ka sa isang aksidente sa sasakyan o sa trabaho, maaaring kailanganin munang magbayad ng insurance sa kompensasyon ng sasakyan o manggagawa para sa iyong pangangalagang pangkalusugan o ibalik ang Medi-Cal kung binayaran ng Medi-Cal ang mga serbisyo.

Kung ikaw ay nasugatan, at isa pang partido ang mananagot para sa iyong pinsala, ikaw o ang iyong legal na kinatawan ay dapat na abisuhan ang DHCS sa loob ng 30 araw pagkatapos maghain ng legal na aksyon o isang paghahabol.



Tawagan ang Mga Serbisyo sa Miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Nandito ang Molina Healthcare Lunes - Biyernes, 7:00 a.m. - 7:00 p.m. Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

Isumite ang iyong notipikasyon online sa:

- Programang Personal na Pinsala sa <https://dhcs.ca.gov/PIForms>
- Programa sa Pagbawi ng Kompensasyon ng mga Manggagawa sa <https://dhcs.ca.gov/WC>

Upang matuto nang higit pa, pumunta sa website ng DHCS Third Party Liability and Recovery Division sa <https://dhcs.ca.gov/tplrd> o tumawag sa 1-916-445-9891.

Paunawa tungkol sa ari-arian pag-recover

Ang programa ng Medi-Cal ay dapat humingi ng pagbabayad mula sa mga probated estate ng ilang mga namatay na miyembro para sa mga benepisyo ng Medi-Cal na natanggap sa o pagkatapos ng kanilang ^{ika-55} na kaarawan. Kasama sa pagbabayad ang Fee-for-Service at mga premium na pinamamahalaang pangangalaga o mga pagbabayad ng capitation para sa mga serbisyo ng nursing facility, mga serbisyo sa bahay at nakabatay sa komunidad, at mga nauugnay na serbisyo sa ospital at inireresetang gamot na natanggap noong ang miyembro ay isang inpatient sa isang nursing facility o tumatanggap ng mga serbisyo sa bahay at nakabatay sa komunidad. Ang pagbabayad ay hindi maaaring lumampas sa halaga ng probated estate ng isang miyembro.

Para matuto pa, pumunta sa website ng DHCS Estate Recovery program sa <https://dhcs.ca.gov/er> o tumawag sa 1-916-650-0590.

Abiso ng Aksyon

Magpapadala sa iyo ang Molina Healthcare ng sulat ng Notice of Action (NOA) anumang oras na tatanggihan, antalahin, winakasan, o binago ng Molina Healthcare ang isang kahilingan para sa mga serbisyo ng pangangalagang pangkalusugan. Kung hindi ka sumasang-ayon sa desisyon ng Molina Healthcare, maaari kang palaging maghain ng apela sa Molina Healthcare. Pumunta sa seksyong “Mga Apela” sa Kabanata 6 ng handbook na ito para sa mahalagang impormasyon sa paghahain ng iyong apela. Kapag nagpadala sa iyo ang Molina Healthcare ng NOA, sasabihin nito sa iyo ang lahat ng karapatan mo kung hindi ka sumasang-ayon sa isang desisyon na ginawa namin.



Tawagan ang Mga Serbisyo sa Miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711).
Nandito ang Molina Healthcare Lunes - Biyernes, 7:00 a.m. - 7:00 p.m.
Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711.
Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

Mga nilalaman sa mga paunawa

Kung ibinatay ng Molina Healthcare ang mga pagtangga, pagkaantala, pagbabago, pagwawakas, pagsususpende, o pagbawas sa iyong mga serbisyo sa kabuuan o bahagi sa medikal na pangangailangan, ang iyong NOA ay dapat maglaman ng sumusunod:

- Isang pahayag ng aksyon na nilalayan ng Molina Healthcare na gawin
- Isang malinaw at maikling paliwanag ng mga dahilan para sa desisyon ng Molina Healthcare
- Paano nagpasya ang Molina Healthcare, kabilang ang mga patakaran na ginamit ng Molina Healthcare
- Ang mga medikal na dahilan para sa desisyon. Dapat malinaw na isaad ng Molina Healthcare kung paano hindi natutugunan ng iyong kondisyon ang mga patakaran o alituntunin.

Mga pagsasalin

Kinakailangan ng Molina Healthcare na ganap na magsalin at magbigay ng nakasulat na impormasyon ng miyembro sa mga karaniwang gustong wika, kasama ang lahat ng mga paunawa sa karaingan at apela.

Dapat isama sa ganap na isinalin na paunawa ang medikal na dahilan para sa desisyon ng Molina Healthcare na tanggihan, antalahin, baguhin, wakasan, suspindihin, o bawasan ang isang kahilingan para sa mga serbisyo ng pangangalagang pangkalusugan.

Kung ang pagsasalin sa iyong gustong wika ay hindi magagamit, ang Molina Healthcare ay kinakailangang mag-alok ng berbal na tulong sa iyong gustong wika upang maunawaan mo ang impormasyong makukuha mo.



Tawagan ang Mga Serbisyo sa Miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711).
Nandito ang Molina Healthcare Lunes - Biyernes, 7:00 a.m. - 7:00 p.m.
Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711.
Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

8. Mga mahahalagang numero at salita na aalamin

Mahalagang mga numero ng telepono

- Mga Serbisyo sa Miyembro ng Molina Healthcare sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD o 711)
 - Medi-Cal Rx sa 1-800-977-2273 (TTY 1-800-977-2273) at pindutin ang 7 o 711
 - Impormasyon sa pagiging karapat-dapat: 1-800-357-0172
 - 24-Oras na Linya ng Tulong ng Nurse: 1-888-275-8750
 - Para Enfermera En Español: 1-866-648-3537
 - Notipikasyon ng Pagpasok sa Ospital: 1-866-553-9263 (Fax)
 - Mga serbisyo ng miyembro ng Health Net: 1-800-522-0088
 - Website ng Health Net: www.healthnet.com
-

Mga salitang aalamin

Aktibong pagle-labor: Ang yugto ng panahon kung kailan ang isang buntis na miyembro ay nasa tatlong yugto ng panganganak at hindi ligtas na mailipat sa ibang ospital bago ang paghahatid o paglipat ay maaaring makapinsala sa kalusugan at kaligtasan ng miyembro o hindi pa isinisilang na bata.

Malubha: Isang maikli, biglaang kondisyong medikal na nangangailangan ng mabilis na atensyong medikal.

American Indian: Indibidwal na nakakatugon sa kahulugan ng “Indian” sa ilalim ng pederal na batas sa 42 CFR section 438.14, na tumutukoy sa isang tao bilang isang “Indian” kung natutugunan ng tao ang alinman sa mga sumusunod:

- Ay isang miyembro ng isang pederal na kinikilalang tribong Indian
 - Nakatira sa isang urban center at nakakatugon sa isa o higit pa sa mga sumusunod:
-



Tawagan ang Mga Serbisyo sa Miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711).
Nandito ang Molina Healthcare Lunes - Biyernes, 7:00 a.m. - 7:00 p.m.
Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711.
Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

- Ay isang miyembro ng isang tribo, banda, o iba pang organisadong grupo ng mga Indian, kabilang ang mga tribo, banda o grupo na winakasan mula noong 1940 at ang mga kinikilala ngayon o sa hinaharap ng estado kung saan sila nakatira, o kung sino ang isang inapo sa una o ikalawang antas ng alinmang miyembro
- Ay isang Eskimo o Aleut o iba pang Katutubong Alaska
- Itinuturing ng Kalihim ng Panloob na isang Indian para sa anumang layunin
- Napagpasyahan na maging isang Indian sa ilalim ng mga regulasyong inilabas ng Kalihim ng Health and Human Services
- Itinuturing ng Kalihim ng Panloob na isang Indian para sa anumang layunin
- Itinuturing ng Kalihim ng Health and Human Services bilang isang Indian para sa mga layunin ng pagiging karapat-dapat para sa mga serbisyo sa pangangalagang pangkalusugan ng India, kabilang ang bilang isang California Indian, Eskimo, Aleut, o iba pang Katutubong Alaska.

Apela: Ang kahilingan ng isang miyembro para sa Molina Healthcare na suriin at baguhin ang isang desisyon na ginawa tungkol sa pagsaklaw para sa isang hiniling na serbisyo.

Mga serbisyo sa kalusugan ng pag-uugali: Isama ang mga espesyal na serbisyo sa pangkaisipang kalusugan (SMHS), non-specialty mental health services (NSMHS), at karamdaman sa paggamit ng sangkap (SUD) na mga serbisyo sa paggamot upang suportahan ang mental at emosyonal na kagalingan ng mga miyembro. Ang NSMHS ay ibinibigay sa pamamagitan ng planong pangkalusugan para sa mga miyembrong nakakaranas ng banayad hanggang katamtamang kondisyon sa kalusugan ng isip. Ang SMHS ay ibinibigay sa pamamagitan ng Mental Health Plans (MHPs) ng county para sa mga miyembrong may malubhang kapansanan o mataas na panganib ng pagkasira ng pagganap dahil sa isang sakit sa kalusugan ng isip. Saklaw ang mga serbisyong pang-emerhensiyang kalusugan ng pag-iisip, kabilang ang mga pagtatasa at paggamot sa mga emerhensiyang kalagayan. Nagbibigay din ang iyong county ng mga serbisyo para sa paggamit ng alak o droga, na tinatawag na mga serbisyo ng SUD.

Mga benepisyo Mga serbisyo sa pangangalagang pangkalusugan at mga gamot na saklaw sa ilalim ng planong pangkalusugan na ito.

Mga Serbisyo sa Bata ng California (California Children's Services, CCS): Isang programang Medi-Cal na nagbibigay ng mga serbisyo para sa mga bata hanggang sa edad na 21 na may ilang partikular na kondisyon sa kalusugan, sakit, o malalang problema sa kalusugan.

Tagapamahala ng Pangangalaga: Ang Tagapamahala ng Pangangalaga o Care Manager ay isang kwalipikadong propesyonal sa pangangalagang pangkalusugan—



Tawagan ang Mga Serbisyo sa Miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711).
Nandito ang Molina Healthcare Lunes - Biyernes, 7:00 a.m. - 7:00 p.m.
Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711.
Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

tulad ng Registered Nurse (RN), Licensed Vocational Nurse (LVN)/Licensed Practical Nurse (LPN), Social Worker, o isa pang sinanay na espesyalista—na tumutulong sa mga miyembro na maunawaan ang kanilang mga kondisyon sa kalusugan at makipag-ugnayan sa pangangalaga sa kanilang mga tagapagkaloob.

Ang mga Tagapamahala ng Pangangalaga ay malapit na nakikipagtulungan sa iyo at sa iyong team ng pangangalagang pangkalusugan upang matiyak na natatanggap mo ang suporta at mga serbisyong kailangan upang mabisang pamahalaan ang iyong kalusugan.

Sertipikadong Nurse Midwife (Certified nurse midwife, CNM) Isang taong lisensyado bilang isang rehistradong nurse at sertipikado bilang isang nurse midwife ng California Board of Registered Nursing. Ang isang sertipikadong nurse midwife ay pinapayagang dumalo sa mga kaso ng normal na panganganak.

Chiropractor: Isang tagapagkaloob na gumagamot sa gulugod sa pamamagitan ng manu-manong pagmamaniplula.

Malalang kondisyon: Isang sakit o iba pang problemang medikal na hindi ganap na mapapagaling o lumalala sa paglipas ng panahon o kailangang gamutin para hindi lumala ang miyembro.

Klinika: Isang pasilidad na maaaring piliin ng mga miyembro bilang isang tagapagkaloob ng pangunahing pangangalaga (PCP). Ito ay maaaring alinman sa Federally Qualified Health Center (FQHC), klinika ng komunidad, Rural Health Clinic (RHC), Tagapagkaloob ng Pangangalagang Pangkalusugan ng Indian (IHCP), o iba pang pasilidad ng pangunahing pangangalaga.

Mga Serbisyong Pang-adulto na Nakabatay sa Komunidad (Community-based adult services, CBAS): Outpatient, mga serbisyong nakabatay sa pasilidad para sa skilled nursing care, mga serbisyong panlipunan, mga therapy, personal na pangangalaga, pagsasanay at suporta sa pamilya at tagapag-alaga, mga serbisyo sa nutrisyon, transportasyon, at iba pang mga serbisyo para sa mga miyembrong kwalipikado.

Mga Suporta sa Komunidad: Ang Mga Suporta sa Komunidad ay mga serbisyong tumutulong na mapabuti ang pangkalahatang kalusugan ng mga miyembro. Nagbibigay sila ng mga serbisyo para sa mga panlipunang pangangailangang nauugnay sa kalusugan tulad ng pabahay, pagkain, at personal na pangangalaga. Tinutulungan nila ang mga miyembro sa komunidad, na may pagtuon sa pagtataguyod ng kalusugan, katatagan, at kalayaan.



Tawagan ang Mga Serbisyo sa Miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711).
Nandito ang Molina Healthcare Lunes - Biyernes, 7:00 a.m. - 7:00 p.m.
Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711.
Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

Reklamo: Ang pasalita o nakasulat na pagpapahayag ng kawalang-kasiyahan ng isang miyembro tungkol sa isang serbisyo, na maaaring kasama, ngunit hindi limitado sa:

- Ang kalidad ng pangangalaga o mga serbisyong ibinigay;
- Mga pakikipag-ugnayan sa isang tagapagkaloob o empleyado;
- Karapatan ng miyembro na i-dispute ang pagpapalawig ng oras na iminungkahi ng Molina Healthcare, isang programa sa kalusugang pangkaisipan ng county o karamdaman sa paggamit ng sangkap, o isang tagapagkaloob ng Medi-Cal.

Ang isang reklamo ay kapareho ng isang karaingan.

Pagpapatuloy ng pangangalaga: Ang kakayahan ng isang miyembro ng plan na patuloy na makakuha ng mga serbisyo ng Medi-Cal mula sa kanilang umiiral na tagapagkaloob na wala sa network nang hanggang 12 buwan kung sumang-ayon ang tagapagkaloob at Molina Healthcare.

Listahan ng Mga Gamot sa Kontrata (Contract Drugs List, CDL): Ang inaprubahang listahan ng gamot para sa Medi-Cal Rx kung saan maaaring mag-order ang isang tagapagkaloob ng mga saklaw na gamot na kailangan ng isang miyembro.

Koordinasyon ng mga Benepisyo (COB): Ang proseso ng pagtukoy kung aling pagsaklaw ng insurance (Medi-Cal, Medicare, komersyal na insurance, o iba pa) ang may pangunahing mga responsibilidad sa paggamot at pagbabayad para sa mga miyembrong may higit sa isang uri ng pagsaklaw ng health insurance.

Copayment (co-pay): Ang pagbabayad na ginagawa ng isang miyembro, kadalasan sa oras ng serbisyo, bilang karagdagan sa pagbabayad ng Molina Healthcare.

Mga Saklaw na Serbisyo: Mga serbisyo ng Medi-Cal kung saan ang Molina Healthcare ang may pananagutan sa pagbabayad. Ang mga saklaw na serbisyo ay napapailalim sa mga tuntunin, kundisyon, limitasyon, at pagbubukod ng kontrata ng Medi-Cal, anumang pagbabago sa kontrata, at gaya ng nakalista sa Handbook ng Miyembro na ito (kilala rin bilang Pinagsamang Katibayan ng Pagsaklaw (EOC) at Form ng Pagbubunyag).

DHCS: Ang Department of Health Care Services ng California. Ito ang tanggapan ng estado na nangangasiwa sa programang Medi-Cal.

Mag-disenroll: Upang ihinto ang paggamit ng isang planong pangkalusugan dahil ang miyembro ay hindi na kwalipikado o nagpapalit ng bagong planong pangkalusugan. Ang miyembro ay dapat pumirma sa isang form na nagsasabing hindi na nila gustong gamitin ang planong pangkalusugan o tumawag sa Mga Opsyon sa Pangangalagang Pangkalusugan at mag-disenroll sa pamamagitan ng telepono.



Tawagan ang Mga Serbisyo sa Miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711).
Nandito ang Molina Healthcare Lunes - Biyernes, 7:00 a.m. - 7:00 p.m.
Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711.
Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

DMHC: Ang California Department of Managed Health Care (DMHC). Ito ang tanggapan ng estado na nangangasiwa sa mga planong pangkalusugan ng pinamamahalaang pangangalaga.

Mga serbisyo ng Doula: Kasama sa mga serbisyo ng Doula ang edukasyon sa kalusugan, adbokasiya, at suportang pisikal, emosyonal, at hindi medikal. Ang mga miyembro ay maaaring makakuha ng mga serbisyo ng doula bago, habang, at pagkatapos ng panganganak o pagtatapos ng pagbubuntis, kabilang ang postpartum period. Ang mga serbisyo ng Doula ay ibinibigay bilang mga serbisyong pang-iwas at dapat irekomenda ng isang manggagamot o iba pang lisensyadong practitioner.

Matibay na Medikal na Kagamitan (Durable medical equipment, DME) Mga kagamitang medikal na medikal na kinakailangan at iniutos ng doktor ng miyembro o iba pang tagapagbigay na ginagamit ng miyembro sa tahanan, komunidad, o pasilidad na ginagamit bilang tahanan.

Maaga at Pana-panahong Screening , Diagnostic, at Paggamot (Early and Periodic Screening, Diagnostic, and Treatment, EPSDT): Pumunta sa “Medi-Cal para sa Mga Bata at Kabataan.”

Emerhensiyang pangangalaga: Isang pagsusulit na isinagawa ng isang doktor o kawani sa ilalim ng direksyon ng isang doktor, ayon sa pinahihintulutan ng batas, upang malaman kung mayroong isang emerhensiyang medikal na kondisyon. Kinakailangan ang mga serbisyong medikal na kinakailangan upang maging matatag ka sa klinikal na nasa loob ng mga kakayahan ng pasilidad.

Emerhensiyang medikal na kondisyon: Ang isang medikal o mental na kondisyon na may ganitong malubhang sintomas, tulad ng aktibong panganganak (pumunta sa kahulugan sa itaas) o matinding pananakit, na ang isang taong may karaniwang kaalaman sa kalusugan at medisina ay makatuwirang naniniwala na ang hindi pagkuha ng agarang pangangalagang medikal ay maaaring:

- Ilagay ang kalusugan ng miyembro o ang kalusugan ng kanilang hindi pa isinisilang na sanggol sa malubhang panganib
- Magdulot ng kapansanan sa paggana ng katawan
- Maging sanhi ng isang bahagi ng katawan o organ na hindi gumana ng tama
- Resulta ng kamatayan

Emerhensiyang medikal na transportasyon: Transportasyon sa isang ambulansya o sasakyang pang-emerhensiya patungo sa emergency room upang makakuha ng emerhensiyang medikal na pangangalaga.



Tawagan ang Mga Serbisyo sa Miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711).
Nandito ang Molina Healthcare Lunes - Biyernes, 7:00 a.m. - 7:00 p.m.
Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711.
Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

Pinahusay na Pamamahala ng Pangangalaga (Enhanced Care Management, ECM):

Ang ECM ay pangkalahatang-pangkatauhan, interdisciplinary na diskarte sa pangangalaga na tumutugon sa mga klinikal at hindi klinikal na pangangailangan ng mga Miyembro na may pinakakumplikadong medikal at panlipunang pangangailangan.

Enrollee: Isang tao na miyembro ng isang planong pangkalusugan at nakakakuha ng mga serbisyo sa pamamagitan ng plano.

Itinatag na pasyente: Isang pasyente na may kasalukuyang relasyon sa isang tagapagkaloob at pumunta sa tagapagkaloob na iyon sa loob ng tinukoy na tagal ng oras na itinatag ng planong pangkalusugan.

Pang-eksperimentong paggamot: Mga gamot, kagamitan, pamamaraan, o serbisyo na nasa yugto ng pagsubok sa laboratoryo o pag-aaral ng hayop bago ang pagsubok sa mga tao. Ang mga pang-eksperimentong serbisyo ay hindi sumasailalim sa isang klinikal na pagsisiyasat.

Mga serbisyo sa pagpapalano ng pamilya: Mga serbisyo para maiwasan o maantala ang pagbubuntis. Ang mga serbisyo ay ibinibigay sa mga miyembro ng edad ng panganganak upang matukoy nila ang bilang at espasyo ng mga bata.

Pederal na Kwalipikadong Sentro ng Kalusugan (Federally Qualified Health Center, FQHC): Isang sentrong pangkalusugan sa isang lugar na walang maraming tagapagkaloob. Maaaring makakuha ang miyembro ng pangunahin at pang-iwas na pangangalaga sa FQHC.

Fee-for-Service (FFS) Medi-Cal: Minsan hindi saklaw ng Molina Healthcare ang mga serbisyo, ngunit makukuha pa rin ito ng isang miyembro sa pamamagitan ng FFS Medi-Cal, tulad ng maraming serbisyo ng parmasya sa pamamagitan ng Medi-Cal Rx.

Follow-up na pangangalaga: Regular na pangangalaga ng doktor upang suriin ang pag-unlad ng isang miyembro pagkatapos ng pagpapaospital o sa panahon ng isang kurso ng paggamot.

Pandaraya: Ang isang sinadyang kilos upang linlangin o maling representasyon ng isang taong nakakaalam ng panlilinlang ay maaaring magresulta sa ilang hindi awtorisadong benepisyo para sa tao o sa ibang tao.

Mga Freestanding Birth Center (FBCs): Mga pasilidad sa kalusugan kung saan ang panganganak ay plinanong mangyari sa malayo sa tirahan ng buntis na miyembro at na lisensyado o kung hindi man ay inaprubahan ng estado upang magbigay ng prenatal



Tawagan ang Mga Serbisyo sa Miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711).
Nandito ang Molina Healthcare Lunes - Biyernes, 7:00 a.m. - 7:00 p.m.
Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711.
Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

labor at panganganak o pangangalaga pagkapanganak at iba pang mga serbisyo sa ambulatory na kasama sa plano. Ang mga pasilidad na ito ay hindi mga ospital.

Karaingan: Ang pasalita o nakasulat na pagpapahayag ng kawalang-kasiyahan ng isang miyembro tungkol sa isang serbisyo, na maaaring kasama, ngunit hindi limitado sa:

- Ang kalidad ng pangangalaga o mga serbisyong ibinigay;
- Mga pakikipag-ugnayan sa isang tagapagkaloob o empleyado;
- Karapatan ng miyembro na i-dispute ang pagpapalawig ng oras na iminungkahi ng Molina Healthcare, isang programa sa kalusugang pangkaisipan ng county o karamdaman sa paggamit ng sangkap, o isang tagapagkaloob ng Medi-Cal.

Ang isang reklamo ay kapareho ng isang karaingan.

Mga serbisyo at kagamitan sa habilitation: Mga serbisyo sa pangangalagang pangkalusugan na tumutulong sa isang miyembro na panatilihin, matuto, o mapabuti ang mga kasanayan at paggana para sa pang-araw-araw na pamumuhay.

Mga Opsyon sa Pangangalagang Pangkalusugan (Health Care Options, HCO): Ang programa na maaaring magpatala o mag-disenroll ng isang miyembro mula sa isang planong pangkalusugan.

Insurance sa kalusugan: Ang saklaw ng insurance na nagbabayad para sa mga gastos sa medikal at surgical sa pamamagitan ng pagbabayad sa nakaseguro para sa mga gastos mula sa pagkakasakit o pinsala o direktang pagbabayad sa tagapagkaloob ng pangangalaga.

Pangangalaga sa kalusugan ng tahanan: Ang skilled nursing care at iba pang serbisyong ibinibigay sa bahay.

Mga tagapagkaloob ng pangangalaga sa kalusugan sa tahanan: Mga tagapagkaloob na nagbibigay sa mga miyembro ng skilled nursing care at iba pang serbisyo sa bahay.

Hospisyo: Pangangalaga upang mabawasan ang pisikal, emosyonal, panlipunan, at espirituwal na mga kakulangan sa ginhawa para sa isang miyembrong may malubhang karamdaman. Ang pangangalaga sa hospisyo ay magagamit kapag ang miyembro ay may pag-asa sa buhay na anim na buwan o mas maikli.

Ospital: Isang lugar kung saan nakakakuha ang isang miyembro ng inpatient at outpatient na pangangalaga mula sa mga doktor at nurse.

Pangangalaga sa ospital sa labas ng pasyente: Medikal o surgical na pangangalaga na isinasagawa sa isang ospital nang walang pag-admit bilang isang inpatient.



Tawagan ang Mga Serbisyo sa Miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711).
Nandito ang Molina Healthcare Lunes - Biyernes, 7:00 a.m. - 7:00 p.m.
Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711.
Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

Pagpapa-ospital Pagpasok sa isang ospital para sa paggamot bilang isang inpatient.

Tagapagkaloob ng Pangangalagang Pangkalusugan ng Indian (Indian Health Care Provider, IHCP): Isang programa sa pangangalagang pangkalusugan na pinapatakbo ng Indian Health Service (IHS), isang Indian Tribe, Tribal Health program, Tribal Organization o Urban Indian Organization (UIO) dahil ang mga terminong iyon ay tinukoy sa Seksyon 4 ng Indian Health Care Improvement Act (25 USC seksyon 1603).

Pangangalaga sa inpatient: Kapag ang isang miyembro ay kailangang manatili ng gabi sa isang ospital o ibang lugar para sa medikal na pangangalaga na kailangan.

Pasilidad ng intermediate na pangangalaga o tahanan: Pangangalaga na ibinibigay sa isang pasilidad ng pangmatagalang pangangalaga o tahanan na nagbibigay ng 24 na oras na serbisyo sa residensyal. Ang mga uri ng pasilidad ng intermediate na pangangalaga o tahanan ay kinabibilangan ng intermediate care facility/developmentally disabled (ICF/DD), intermediate care facility/developmentally disabled-habilitative (ICF/DD-H), at intermediate care facility/developmentally disabled-nursing (ICF/DD-N).

Pagsisiyasat na Paggamot: Isang gamot na panggagamot, biyolohikal na produkto, o device na matagumpay na nakumpleto ang yugto ng isang klinikal na pagsisiyasat na inaprubahan ng Food and Drug Administration (FDA), ngunit hindi naaprubahan para sa pangkalahatang paggamit ng FDA at nananatiling nasa ilalim ng pagsisiyasat sa isang klinikal na pagsisiyasat na inaprubahan ng FDA.

Pangmatagalang pangangalaga: Pangangalaga sa isang pasilidad nang mas mahaba kaysa sa buwan ng pagpasok at isang buwan.

Mga pangmatagalang serbisyo at suporta (Long-term services and supports, **LTSS**): Mga serbisyong tumutulong sa mga taong may pangmatagalang problema sa kalusugan o kapansanan na mamuhay o magtrabaho kung saan nila pinili. Ito ay maaaring nasa bahay, sa trabaho, sa isang grupong tahanan, isang nursing home, o ibang pasilidad ng pangangalaga. Kasama sa LTSS ang mga programa para sa pangmatagalang pangangalaga at mga serbisyong ibinibigay sa tahanan o sa komunidad, na tinatawag ding home and community-based services (HCBS). Ang ilang mga serbisyo ng LTSS ay ibinibigay ng mga planong pangkalusugan, habang ang iba ay ibinibigay nang hiwalay.

Plano ng pinamamahalaang pangangalaga: Isang planong pangkalusugan ng Medi-Cal na gumagamit lamang ng ilang doktor, espesyalista, klinika, parmasya, at ospital para sa mga tatanggap ng Medi-Cal na nakatala sa planong iyon. Ang Molina Healthcare ay isang pinamamahalaang plano ng pangangalaga.



Tawagan ang Mga Serbisyo sa Miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711).
Nandito ang Molina Healthcare Lunes - Biyernes, 7:00 a.m. - 7:00 p.m.
Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711.
Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

Medi-Cal para sa mga Bata at Kabataan: Isang benepisyo para sa mga miyembro ng Medi-Cal na wala pang 21 taong gulang upang matulungan silang panatilihin malusog. Ang mga miyembro ay dapat kumuha ng tamang check-up sa kalusugan para sa kanilang edad at naaangkop na mga screening upang mahanap ang mga problema sa kalusugan at maagang magamot ang mga sakit. Dapat silang magpagamot para mapangalagaan o matulungan ang mga kondisyong maaaring makita sa mga check-up. Ang benepisyong ito ay kilala rin bilang benepisyo ng Early and Periodic Screening, Diagnostic, and Treatment (EPSDT) sa ilalim ng pederal na batas.

Medi-Cal Rx: Isang serbisyo ng benepisyo sa parmasya na bahagi ng FFS Medi-Cal at kilala bilang "Medi-Cal Rx" na nagbibigay ng mga benepisyo at serbisyo sa parmasya, kabilang ang mga inireresetang gamot at ilang mga medikal na suplay sa lahat ng benepisyaryo ng Medi-Cal.

Medical home: Isang modelo ng pangangalaga na nagbibigay ng mga pangunahing tungkulin ng pangunahing pangangalaga sa kalusugan. Kabilang dito ang komprehensibong pangangalaga, nakasentro sa pasyente, pinag-ugnay na pangangalaga, naa-access na mga serbisyo, at kalidad at kaligtasan.

Medikal na kinakailangan (o medikal na pangangailangan): Ang mga serbisyong medikal na kinakailangan ay mahahalagang serbisyo na makatwiran at nagpoprotekta sa buhay. Ang pangangalaga ay kailangan upang maiwasan ang mga pasyente na magkaroon ng malubhang karamdaman o kapansanan. Binabawasan ng pangangalagang ito ang matinding sakit sa pamamagitan ng pag-diagnose o paggamot sa sakit, karamdaman, o pinsala. Para sa mga miyembrong wala pang 21 taong gulang, kabilang sa mga serbisyong medikal na kinakailangan ng Medi-Cal ang pangangalaga na kailangan upang ayusin o matulungan ang isang pisikal o mental na sakit o kondisyon, kabilang ang mga karamdaman sa paggamit ng sangkap (SUD).

Medikal na transportasyon: Transportasyon na inireseta ng isang tagapagkaloob para sa isang miyembro kapag ang miyembro ay hindi pisikal o medikal na nakakagamit ng sasakyan, bus, tren, taxi, o iba pang paraan ng pampubliko o pribadong transportasyon upang makapunta sa isang saklaw na medikal na appointment o upang kunin ang mga reseta. Nagbabayad ang Molina Healthcare para sa pinakamababang gastos sa transportasyon para sa iyong mga medikal na pangangailangan kapag kailangan mo ng masasakyan patungo sa iyong appointment.

Medicare Ang pederal na programa ng insurance sa kalusugan para sa mga taong 65 taong gulang o mas matanda, ilang mas nakababatang mga taong may mga kapansanan, at mga taong may huling yugto ng sakit sa bato (permanenteng pagpalya



Tawagan ang Mga Serbisyo sa Miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711).
Nandito ang Molina Healthcare Lunes - Biyernes, 7:00 a.m. - 7:00 p.m.
Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711.
Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

ng bato na nangangailangan ng dialysis o transplant, na kung minsan ay tinatawag na End-Stage Renal Disease (ESRD).

Miyembro: Sinumang karapat-dapat na miyembro ng Medi-Cal na nakatala sa Molina Healthcare na may karapatan na makakuha ng mga saklaw na serbisyo.

Tagapagkaloob ng serbisyo sa kalusugan ng pag-iisip: Mga propesyonal sa Pangangalagang Pangkalusugan na nagbibigay ng kalusugan sa isip sa mga pasyente.

Mga serbisyo sa midwifery: Pangangalaga bago, habang, at pagkatapos manganak, kabilang ang mga serbisyo sa pagpapalano ng pamilya para sa ina at agarang pangangalaga para sa bagong panganak, na ibinibigay ng mga sertipikadong nurse midwife (CNM) at mga lisensyadong midwife (LM).

Network: Isang grupo ng mga doktor, klinika, ospital, at iba pang tagapagkaloob ang nakipagkontrata sa Molina Healthcare upang magbigay ng pangangalaga.

Tagapagkaloob ng network (o nasa network na tagapagkaloob): Pumunta sa “Kalahok na tagapagkaloob.”

Hindi saklaw na serbisyo: Isang serbisyo na hindi saklaw ng Molina Healthcare.

Hindi medikal na transportasyon: Transportasyon kapag naglalakbay papunta at mula sa isang appointment para sa isang saklaw na serbisyo ng Medi-Cal na pinahintulutan ng tagapagkaloob ng miyembro at kapag kumukuha ng mga reseta at mga medikal na suplay.

Hindi kalahok na tagapagkaloob: Isang tagapagkaloob na wala sa network ng Molina Healthcare.

Orthotic na device: Isang device na ginagamit sa labas ng katawan upang suportahan o itama ang isang nasugatan o may sakit na bahagi ng katawan, na medikal na kinakailangan para gumaling ang miyembro.

Iba pang saklaw ng kalusugan (Other health coverage, OHC): Ang iba pang saklaw ng kalusugan (OHC) ay tumutukoy sa pribadong health insurance at mga nagbabayad ng serbisyo maliban sa Medi-Cal. Maaaring kabilang sa mga serbisyo ang medikal, dental, pangitain, pamilya, Medicare Advantage plan (Bahagi C), Medicare drug plan (Bahagi D), o Medicare supplemental plan (Medigap).

Mga serbisyo sa labas ng lugar: Mga serbisyo habang ang isang miyembro ay nasa labas ng Molina Lugar ng serbisyo sa pangangalagang pangkalusugan.

Wala sa network na tagapagkaloob: Isang tagapagkaloob na hindi bahagi ng network ng Molina Healthcare.



Tawagan ang Mga Serbisyo sa Miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711).
Nandito ang Molina Healthcare Lunes - Biyernes, 7:00 a.m. - 7:00 p.m.
Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711.
Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

Pangangalaga sa outpatient: Kapag ang isang miyembro ay hindi kailangang manatili ng gabi sa isang ospital o ibang lugar para sa medikal na pangangalaga na kailangan.

Mga serbisyo sa kalusugan ng isip para sa outpatient: Mga serbisyo ng outpatient para sa mga miyembrong may banayad hanggang katamtamang kondisyon sa kalusugan ng isip kabilang ang:

- Pagsusuri at paggamot sa kalusugan ng isip ng indibidwal o grupo (psychotherapy)
- Pagsusuri sa sikolohikal kapag ipinahiwatig sa klinika upang suriin ang isang kondisyon sa kalusugan ng isip
- Mga serbisyo ng outpatient para sa layunin ng pagsubaybay sa therapy sa gamot
- Pagkonsulta sa psychiatric
- Laboratory ng outpatient, mga suplay, at mga suplemento

Palliative na pangangalaga: Pangangalaga na bawasan ang pisikal, emosyonal, panlipunan, at espirituwal na kakulangan sa ginhawa para sa isang miyembrong may malubhang karamdaman. Ang palliative na pangangalaga ay hindi nangangailangan ng miyembro na magkaroon ng inaasahang itatagal ng buhay na anim na buwan o mas kaunti.

Kalahok na ospital: Isang lisensiyadong ospital na may kontrata sa Molina Healthcare upang magbigay ng mga serbisyo sa mga miyembro sa oras na makakuha ng pangangalaga ang isang miyembro. Ang mga saklaw na serbisyo na maaaring ihandog ng ilang kalahok na ospital sa mga miyembro ay limitado ng pagsusuri sa paggamit ng Molina Healthcare at mga patakaran sa pagtiyak ng kalidad o kontrata ng Molina Healthcare sa ospital.

Kalahok na tagapagkaloob (o kalahok na doktor): Isang doktor, ospital, o iba pang lisensiyadong propesyonal sa pangangalagang pangkalusugan o lisensiyadong pasilidad ng kalusugan, kabilang ang mga sub-acute na pasilidad na may kontrata sa Molina Healthcare upang mag-alok ng mga saklaw na serbisyo sa mga miyembro sa oras na makakuha ng pangangalaga ang isang miyembro.

Mga serbisyo ng physician: Mga serbisyong ibinibigay ng isang taong lisensyado sa ilalim ng batas ng estado upang magsanay ng medisina o osteopathy, hindi kasama ang mga serbisyong inaalok ng mga doktor habang ang isang miyembro ay na-admit sa isang ospital na sinisingil sa bayarin ng ospital.

Plano: Pumunta sa “Managed care plan.”

Mga serbisyo pagkatapos ng pagpapatatag: Mga saklaw na serbisyong nauugnay sa isang emerhensiyang medikal na kondisyon na ibinibigay pagkatapos na maging matatag ang isang miyembro upang mapanatiling matatag ang miyembro. Sinasaklaw at



Tawagan ang Mga Serbisyo sa Miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711).
Nandito ang Molina Healthcare Lunes - Biyernes, 7:00 a.m. - 7:00 p.m.
Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711.
Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

binabayaran ang mga serbisyo sa pangangalaga pagkatapos ng pagpapatatag. Maaaring kailanganin ng mga ospital na wala sa network ang paunang pag-apruba (paunang awtorisasyon).

Paunang pag-apruba (paunang awtorisasyon): Ang proseso kung saan ang isang miyembro o ang kanilang tagapagkaloob ay dapat humiling ng pag-apruba mula sa Molina Healthcare para sa ilang mga serbisyo upang matiyak na sasaklawin sila ng Molina Healthcare. Ang isang referral ay hindi isang pag-apruba. Ang paunang pag-apruba ay kapareho ng paunang awtorisasyon.

Saklaw ng inireresetang gamot: Pagsaklaw para sa mga gamot na inireseta ng isang tagapagkaloob.

Inireresetang gamot: Isang gamot na legal na nangangailangan ng isang order mula sa isang lisensyadong tagapagkaloob na maibigay, hindi katulad ng mga gamot na over-the-counter (“OTC”) na hindi nangangailangan ng reseta.

Pangunahing pangangalaga: Pumunta sa “Karaniwang pangangalaga.”

Tagapagkaloob ng pangunahing pangangalaga (PCP): Ang lisensyadong tagapagkaloob na mayroon ang isang miyembro para sa karamihan ng kanilang pangangalagang pangkalusugan. Tinutulungan ng PCP ang miyembro na makuha ang pangangalaga na kailangan nila.

Ang PCP ay maaaring isang:

- Pangkalahatang practitioner
- Internist
- Pediatrician
- Practitioner ng pamilya
- OB/GYN
- Tagapagkaloob ng Pangangalagang Pangkalusugan ng Indian (IHCP)
- Federally Qualified Health Center (FQHC):
- Rural Health Clinic (RHC)
- Nurse practitioner
- Physician assistant
- Klinika

Paunang awtorisasyon (paunang pag-apruba): Ang proseso kung saan ang isang miyembro o ang kanilang tagapagkaloob ay dapat humiling ng pag-apruba mula sa Molina Healthcare para sa ilang mga serbisyo upang matiyak na sasaklawin sila ng Molina Healthcare. Ang isang referral ay hindi isang pag-apruba. Ang paunang awtorisasyon ay kapareho ng paunang pag-apruba.



Tawagan ang Mga Serbisyo sa Miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711).
Nandito ang Molina Healthcare Lunes - Biyernes, 7:00 a.m. - 7:00 p.m.
Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711.
Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

Prosthetic na device: Isang artipisyal na device na nakakabit sa katawan upang palitan ang nawawalang bahagi ng katawan.

Direktoryo ng Tagapagkaloob: Isang listahan ng mga tagapagkaloob sa network ng Molina Healthcare.

Emerhensiyang medikal na kondisyon sa psychiatric: Isang sakit sa pag-iisip kung saan ang mga sintomas ay malubha o sapat na malubha upang magdulot ng agarang panganib sa miyembro o sa iba pa o sa miyembro ay hindi kaagad makapaglaan o gumamit ng pagkain, tirahan, o damit dahil sa sakit sa pag-iisip.

Mga serbisyo sa pampublikong kalusugan: Mga serbisyong pangkalusugan na naka-target sa buong populasyon. Kabilang dito, bukod sa iba pa, pagsusuri sa sitwasyong pangkalusugan, pagsubaybay sa kalusugan, promosyon sa kalusugan, mga serbisyo sa pang-iwas, pagkontrol sa nakakahawang sakit, pangangalaga sa kapaligiran at kalinisan, paghahanda at pagtugon sa sakuna, at kalusugan sa trabaho.

Kwalipikadong tagapagkaloob: Isang doktor na kuwalipikado sa larangan ng pagsasanay na angkop para gamutin ang kondisyon ng isang miyembro.

Reconstructive na operasyon: Ang operasyon upang itama o ayusin ang mga abnormal na istruktura ng katawan upang mapabuti ang paggana o lumikha ng isang normal na hitsura hangga't maaari. Ang mga abnormal na istruktura ng katawan ay yaong sanhi ng isang congenital na depekto, mga abnormalidad sa pag-unlad, trauma, impeksyon, mga tumor, o sakit.

Referral: Kapag sinabi ng PCP ng miyembro na makakakuha ang miyembro ng pangangalaga mula sa ibang tagapagkaloob. Ang ilang mga serbisyong saklaw ng pangangalaga ay nangangailangan ng referral at paunang pag-apruba (paunang awtorisasyon).

Mga serbisyo at device sa rehabilitative at habilitative therapy: Mga serbisyo at device para tulungan ang mga miyembrong may mga pinsala, kapansanan, o malalang kondisyon na makakuha o mabawi ang mga kasanayan sa isaip at pisikal.

Karaniwang pangangalaga: Mga serbisyong medikal na kinakailangan at pang-iwas na pangangalaga, mga pagbisita sa malusog na bata, o pangangalaga tulad ng regular na follow-up na pangangalaga. Ang layunin ng regular na pangangalaga ay maiwasan ang mga problema sa kalusugan.



Tawagan ang Mga Serbisyo sa Miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711).
Nandito ang Molina Healthcare Lunes - Biyernes, 7:00 a.m. - 7:00 p.m.
Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711.
Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

Rural Health Clinic (RHC): Isang sentrong pangkalusugan sa isang lugar na walang maraming tagapagkaloob. Maaaring makakuha ang miyembro ng pangunahin at pang-iwas na pangangalaga sa RHC.

Mga sensitibong serbisyo: Mga serbisyong may kaugnayan sa kalusugang pangkaisipan, sekswal at reproduktibo, pagpapalano ng pamilya, mga impeksiyon na nakukuha sa pakikipagtalik (STIs), HIV/AIDS, sekswal na pang-aabuso at aborsyon, karamdaman sa paggamit ng sangkap (SUD), pangangalaga na nagpapatunay sa kasarian, at karahasan sa pagitan ng magkapareha.

Seryosong karamdaman: Isang sakit o kondisyon na dapat gamutin at maaaring magresulta sa kamatayan.

Lugar ng serbisyo: Ang heyograpikong lugar na pinaglilingkuran ng Molina Healthcare. Kabilang dito ang mga county ng Los Angeles County

Skilled nursing na pangangalaga: Mga saklaw na serbisyong ibinibigay ng mga lisensyadong nurse, technician, o therapist sa panahon ng pananatili sa isang skilled nursing facility o sa bahay ng isang miyembro.

Pasilidad ng skilled nursing: Isang lugar na nagbibigay ng 24-oras-isang-araw na pangangalagang pag-aalaga na tanging mga sinanay na propesyonal sa kalusugan ang makapagbibigay.

Espesyalista (o espesyalidad na doktor): Isang doktor na gumagamot sa ilang uri ng mga problema sa pangangalagang pangkalusugan. Halimbawa, ginagamot ng isang orthopedic surgeon ang mga sirang buto; ginagamot ng isang allergist ang mga allergy; at isang cardiologist ang gumagamot sa mga problema sa puso. Sa karamihan ng mga kaso, ang isang miyembro ay mangangailangan ng referral mula sa kanilang PCP upang pumunta sa isang espesyalista.

May espesyalidad na mga serbisyo sa kalusugan ng pag-iisip (Specialty mental health services, SMHS): Mga serbisyo para sa mga miyembrong may mga pangangailangan sa mga serbisyo sa kalusugan ng isip na mas mataas kaysa sa banayad hanggang katamtamang antas ng kapansanan.

Pasilidad ng subacute na pangangalaga (Subacute care facility, adulto o bata): Isang pasilidad ng pangmatagalang pangangalaga na nagbibigay ng komprehensibong pangangalaga para sa mga miyembrong mahihina na medikal na nangangailangan ng mga espesyal na serbisyo, tulad ng inhalation therapy, pangangalaga sa tracheotomy, pagpapakain sa intravenous tube, at kumplikadong pangangalaga sa paggamot ng sugat.



Tawagan ang Mga Serbisyo sa Miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711).
Nandito ang Molina Healthcare Lunes - Biyernes, 7:00 a.m. - 7:00 p.m.
Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711.
Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

Malubhang karamdaman: Isang kondisyong medikal na hindi na mababawi at malamang na magdulot ng kamatayan sa loob ng isang taon o mas kaunti kung ang sakit ay sumusunod sa natural na kurso nito.

Pag-recover ng tort: Kapag ang mga benepisyo ay ibinigay o ibibigay sa isang miyembro ng Medi-Cal dahil sa isang pinsala kung saan may pananagutan ang isa pang partido, binabawi ng DHCS ang makatwirang halaga ng mga benepisyo na ibinigay sa miyembro para sa pinsalang iyon.

Triage (o screening): Ang pagsusuri ng kalusugan ng isang miyembro ng isang doktor o nars na sinanay na mag-screen para sa layunin ng pagtukoy sa pagkaapurahan ng iyong pangangailangan para sa pangangalaga.

Agarang pangangalaga (o mga agarang serbisyo): Mga serbisyong ibinibigay upang gamutin ang isang hindi emerhensiyang sakit, pinsala o kondisyon na nangangailangan ng medikal na pangangalaga. Maaaring makakuha ng agarang pangangalaga ang mga miyembro mula sa isang tagapagkaloob na wala sa network kung pansamantalang hindi available o naa-access ang mga tagapagkaloob na wala sa network.

1915(c) Waiver ng Tahanan at Naka-base sa Komunidad na Mga Serbisyo (Home and Community-Based Services, HCBS): Ito ay isang espesyal na programa ng pamahalaan para sa mga taong nasa panganib na mailagay sa isang nursing home o isang institusyon. Ang programa ay nagpapahintulot sa DHCS na magbigay ng HCBS sa mga taong ito upang manatili sila sa kanilang tahanan na nakabase sa komunidad. Kasama sa HCBS ang pamamahala ng kaso, personal na pangangalaga, skilled nursing, habilitation, at mga serbisyo ng homemaker o home health aide. Kasama rin sa mga ito ang mga pang-adultong programa sa araw at pangangalaga sa pahinga. Ang mga miyembro ng Medi-Cal ay dapat mag-apply nang hiwalay at maging kwalipikado na ma-enroll sa isang waiver. May mga listahan ng paghihintay ang ilang waiver.



Tawagan ang Mga Serbisyo sa Miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711).
Nandito ang Molina Healthcare Lunes - Biyernes, 7:00 a.m. - 7:00 p.m.
Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711.
Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com