



# ¿Necesita transporte para ir a una cita? **¡Molina cubre sus necesidades!**

Si necesita ir a una cita médica, recoger un medicamento recetado o solicitar asistencia pública, puede calificar para recibir servicios de transporte gratuitos.

---

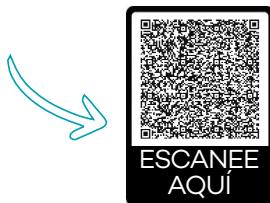
**Para programar un traslado, llame al  
(866) 849-2062 (TTY: 711).**



# Transporte médico que no es de emergencia (NEMT)

Molina proporciona transporte que no es de emergencia para que nuestros miembros calificados puedan llegar a sus visitas programadas. Nos asociamos con MTM Health para proporcionar traslados de ida y vuelta a las citas con su médico.

Llame a MTM Health al **(866) 849-2062 (TTY: 711)** para programar un traslado. O escanee el código QR para descargar la aplicación.



## ¿Qué abarca?

- Traslados ilimitados para servicios médicamente necesarios cada año calendario.
- Transporte de ida y vuelta a las citas.

**Horario:** las reservaciones de rutina se pueden programar de 7:30 a.m. a 6 p.m., de lunes a viernes.

Los traslados urgentes y el alta hospitalaria se pueden programar el mismo día, las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

**Cuando programe un traslado, es importante llamar dos días hábiles antes de una cita.**

## ¿Quién califica?

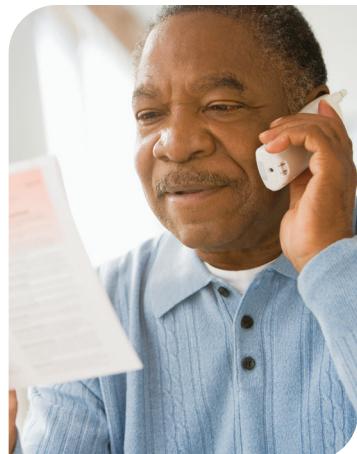
- Miembros de Iowa Medicaid (Hawki no incluido).
- Los miembros de Iowa Health and Wellness que hayan sido considerados médicaamente exentos por el HHS.
- Los miembros de la exención, incluidos aquellos con una discapacidad intelectual o física, una lesión cerebral y los ancianos.

## ¿Quién no califica?

- Miembros de Hawki.
- Miembros de Iowa Health and Wellness no exentos por motivos médicos.

## ¿Qué información necesito para programar un traslado?

- Dirección de recogida: es posible que su aseguradora requiera la dirección de su casa.
- Dirección de destino o nombre del centro.
- Fecha y hora de la cita.
- Motivo de la visita: se utiliza a efectos de facturación.
- Tipo de vehículo.
- Necesidades especiales del miembro, como el uso de una silla de ruedas, un bastón o un andador:
  - Si el miembro utiliza una silla de ruedas, tenga a mano la altura y el peso de la silla de ruedas.
  - Nombre y fecha de nacimiento de cualquier pasajero adicional.





## ¿Con cuánta anticipación puedo programar un traslado?

Por lo general, un traslado se puede programar con entre 30 y 60 días de anticipación.



## ¿Cuánto tiempo esperará mi conductor si no estoy listo?

Es posible que el conductor solo espere entre cinco y 10 minutos. Esté listo 60 minutos antes de la hora de su cita.



## ¿Puedo elegir el tipo de vehículo?

MTM Health organizará el tipo de transporte más adecuado para sus necesidades. El tipo de vehículo se basa en su afección médica al momento de la cita.

MTM Health programará su traslado con un automóvil, una camioneta para silla de ruedas (paratránsito) o una camioneta para camilla. Puede obtener pases de autobús mensuales ilimitados si tiene más de dos citas médicas por mes y vive cerca de una ruta de autobús.



## Millas, comidas y alojamiento

### Reembolso de millas

¡Reciba ayuda para pagar la gasolina! Si usted u otra persona lo lleva a una cita, puede calificar para un reembolso de millas.

- Se permite el reembolso cuando el transporte se realiza desde el hogar, el trabajo o la escuela del miembro antes y después de una cita con el médico.
- El conductor debe tener licencia y ser mayor de 16 años.

- La tasa de reembolso es la tasa actual del IRS.
  - La distancia para calcular el millaje se basa en la distancia más corta entre los lugares de recogida y entrega.
  - Las millas se reembolsarán al miembro o al conductor durante los 30 días calendario posteriores al viaje.
  - Se necesita aprobación previa.

## Cobertura de comidas y alojamiento

- Si su cita de atención médica cubierta está a más de 50 millas en automóvil de ida, sus comidas y su estadía de una noche pueden estar cubiertas.
- Las comidas estarán cubiertas si el transporte abarca todo el período de comidas.
- Los recibos detallados deben enviarse con su formulario.
- Su reclamación de alojamiento debe estar firmada por su médico.

Molina lo ayudará a cubrir el costo de sus comidas y alojamiento dentro de los límites establecidos por el Iowa Department of Health and Human Services.



# Su beneficio de transporte de Molina

Para ayudar a que más de nuestros miembros tengan acceso al transporte, Molina ofrece más opciones de traslados sin costo.

## Acceso a servicios comunitarios

Ofrecemos cuatro traslados de ida por miembro, por mes para traslados a bancos de alimentos, tiendas de comestibles, mercados de agricultores, mujeres, bebés y niños (WIC) y citas de asistencia pública, capacitación laboral y más. También ofrecemos transporte a su YMCA local.



Para utilizar este beneficio, llame a MTM Health al **(866) 849-2062** al menos dos días hábiles antes de que necesite un traslado.

## Citas médicas

Los miembros de Iowa Health and Wellness no exentos por motivos médicos y los miembros de Hawki mayores de 16 años califican para cuatro traslados de ida a las citas médicas sin costo. Se incluyen visitas médicas, de salud del comportamiento y de la vista.

## Transporte de cuidadores

Molina sabe que es importante que usted se mantenga conectado con su familia y cuidadores cuando está en un centro. Le daremos a su cuidador (padres, hijos o cuidador directo) cuatro traslados de ida o de vuelta por mes para que lo visiten mientras se encuentra en el centro. Llame a MTM Health al **(800) 849-2062** al menos dos días hábiles antes de que necesite un transporte.

## Lenguaje no discriminatorio

Molina Healthcare of Iowa (Molina) cumple con todas las leyes federales de derechos civiles que se relacionan con los servicios de atención médica. Molina ofrece servicios de atención médica a todos los miembros sin importar su raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo. Molina no excluye a las personas ni las trata de manera diferente debido a su raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo. Esto incluye la identidad de género, el embarazo y los estereotipos de sexo.

### **Comunicarnos con usted es importante para nosotros.**

Para ayudarlo a comunicarse con nosotros, Molina ofrece los siguientes servicios de forma gratuita:

- Asistencia y servicios a personas con discapacidades.
  - Intérpretes capacitados en lenguaje de señas.
  - Material escrito en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles y braille).
- Servicios lingüísticos para personas que hablan otro idioma o tienen conocimientos limitados del inglés.
  - Intérpretes capacitados.
  - Material escrito traducido a su idioma.
  - Material escrito de manera simple y en un lenguaje fácil de entender.

**Si necesita estos servicios, llame a Molina al  
(844) 236-0894 (TTY: 711).**

Si usted considera que Molina no brindó estos servicios o que lo trató de forma diferente por su raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo, puede presentar un reclamo. Puede hacerlo personalmente o por correo postal o correo electrónico. Puede presentar una queja ante:

**Civil Rights Coordinator**  
200 Oceangate, Suite 100  
Long Beach, CA 90802  
Línea gratuita: (866) 606-3889 TTY/TDD: 711  
En línea: MolinaHealthcare.AlertLine.com  
Correo electrónico: [civil.rights@MolinaHealthcare.com](mailto:civil.rights@MolinaHealthcare.com)

También puede presentar un reclamo de derechos civiles ante la Oficina de Derechos Civiles del U.S. Department of Health and Human Services de manera electrónica a través del Portal de Reclamos de la Oficina de Derechos Civiles, disponible en [Ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf](http://Ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf) o por correo postal o teléfono:

**U.S. Department of Health and Human Services**  
200 Independence Avenue, SW Room 509F,  
HHH Building  
Washington, D. C. 20201  
Teléfono: (800) 368-1019, (800) 537-7697 (TDD)  
Los formularios de reclamo están disponibles en [hhs.gov/ocr/index.html](http://hhs.gov/ocr/index.html)

## **Asistencia en otros idiomas**

**Servicios para Miembros de Molina Healthcare of Iowa**  
**(844) 236-0894 (TTY: 711)**

English: Language assistance services, auxiliary aids and services, larger font, oral translation, and other alternative formats are available to you at no cost. To obtain this, please call Molina of Iowa Member Services: (844) 236-0894 (TTY: 711). For telephone accessibility assistance if you are deaf, hard of hearing, deaf-blind or have difficulty speaking, call 711 or (800) 735-2942, Relay Iowa.

**English (Large Font):** Language assistance services, auxiliary aids and services, larger font, oral translation, and other alternative formats are available to you at no cost. To obtain this, please call Molina of Iowa

**Member Services: (844) 236-0894 (TTY: 711).** For telephone accessibility assistance if you are deaf, hard of hearing, deaf-blind or have difficulty speaking, call 711 or (800) 735-2942, Relay Iowa

**Español (Spanish):** Tiene a su disposición, sin costo alguno para usted, servicios de asistencia lingüística, ayudas y servicios auxiliares, letra grande, traducción oral y otros formatos alternativos. Para obtenerlos, llame al Departamento de Servicios para Miembros de Molina of Iowa: (844) 236-0894 (TTY: 711). Para obtener asistencia de accesibilidad telefónica si usted es sordo, tiene problemas de audición, padece sordoceguera o tiene dificultades para hablar, llame al 711 o al (800) 735-2942, Relay Iowa.

**Español (Letra Grande):** Tiene a su disposición, sin costo alguno para usted, servicios de asistencia lingüística, ayudas y servicios auxiliares, letra grande, traducción oral y otros formatos alternativos. Para obtenerlos, llame al Departamento de Servicios para Miembros de Molina of Iowa: (844) 236-0894 (TTY: 711). Para obtener asistencia de accesibilidad telefónica si usted es sordo, tiene problemas de audición, padece sordoceguera o tiene dificultades para hablar, llame al 711 o al (800) 735-2942, Relay Iowa.

**中文 (台灣繁體)(Traditional Chinese):** 可免費為您提供語言協助服務、輔助工具與服務、字體放大、口譯及其他替代形式。如有需要，請聯絡 Iowa Member Services 的 Molina: (844) 236-0894 (TTY: 711)。

Tiếng Việt (Vietnamese): Quý vị có thể sử dụng miễn phí các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ, dịch vụ và tính năng hỗ trợ thêm, phông chữ lớn hơn, bản dịch bằng lời và các định dạng thay thế khác. Để nhận dịch vụ, vui lòng gọi Dịch Vụ Thành Viên Molina of Iowa: (844) 236-0894 (TTY: 711).

Srpski (Serbo-Croatian): Услуге језичке подршке, помоћна средства и услуге, већи фонд, усмени превод и други алтернативни формати су вам доступни бесплатно. Да их добијете, позовите Службу за чланове здравственог осигурања Molina у савезној држави Iowa: (844) 236-0894 (TTY: 711).

Deutsch (German): Sprachassistenzdienste, Hilfsmittel und-dienste, größere Schriftarten, mündliche Übersetzung und andere alternative Formate stehen Ihnen kostenlos zur Verfügung. Um diese zu erhalten, rufen Sie bitte den Mitgliederservice von Molina of Iowa an: (844) 236-0894 (TTY: 711).

(Arabic) يُتاح خدمات المساعدة اللغوية وأدوات وخدمات المساعدة الإضافية والطباعة بحروف كبيرة والترجمة الشفهية والتنسيقات البديلة الأخرى بدون أية تكالفة. للحصول على هذه الخدمات، يرجى الاتصال على خدمات الأعضاء في Molina of Iowa على الرقم 0894-236-844 (TTY)، وبالنسبة إلى مستخدمي أجهزة الهاتف النصية (TTY)، يمكنهم الاتصال على الرقم: 711.

ພາກສູງລາວ (Lao): ທ່ານນາມາດໃຊ້ບໍລິການການອະນຸຍາວໝາຍຫຼັດໜີພາກ,  
ເຄືອງອຸວ່າຍໝາຍ ແລະ ການປະການ, ແບບຕາວກສູອນທີ່ໃຫຍ່  
ກວ່າ, ການແປດວັນປາກເປົ່າ ແລະ ດັບແຜນທາງເວົ້າກອນນີ້ໄດ້ດຳລົງ  
ບໍລິການ. ເພື່ອໃຫ້ໄດ້ຮັບປະການນີ້, ກະລຸນາໃຫຍ່ຢ່າຍປະການ  
ສະມາຊັກ Molina ຂອງວັດໄອໂຄວາ: (844) 236-0894 (TTY: 711).

한국인 (Korean): 언어 지원 서비스, 보조 도구 및 서비스, 큰 글자, 구두 번역 및 기타 대체 형식이 귀하에게 무료로 제공됩니다. 이를 받으려면 오하이오 멤버 서비스 몰리나에게 전화하십시오 : (844) 236-0894 (TTY: 711).

**हिंदी (Hindi):** आपके लाए भाषा सहायता सेवाएँ सहायक साधन और सेवाएँ बड़े फॉन्ट, मौखिक अनुवाद और अन्य वैकल्पिक प्रारूप नाशिलक्ष उपलब्ध हैं। इसे प्राप्त करने के लाए कृपया Molina of Iowa सदस्य सेवाओं को कॉल करें। (844) 236-0894 (TTY: 711).

Français (French): Des services d'assistance linguistique, des aides et services auxiliaires, des polices de caractères plus grandes, des traductions orales et d'autres formats alternatifs sont mis gratuitement à votre disposition. Pour en bénéficier, veuillez appeler les Services aux membres de Molina of Iowa: (844) 236-0894 (ATS: 711).

Pennsylvanian Deitsch (Pennsylvanian Dutch): Schprooch Helfe Services, Auxiliary Aids un Services, greesere Font, mundlich Iwwersetzung, un annere alternative Formats sin meeglich zu dir mitaus Koscht. Um des zu griegen, sei so gut un ruf Molina of Iowa Member Services: (844) 236-0894 (TTY: 711).

ไทย (Thai): บริการช่วยเหลือด้านภาษา ความช่วยเหลือและบริการ เสริม แบบอักษรขนาดใหญ่ การแปลแบบปากเปล่า และรูปแบบทางเลือก อื่น ๆ พร้อมให้บริการแก่คุณโดยไม่มีค่าใช้จ่าย หากต้องการใช้บริการ นี้ โปรดโทรติดต่อฝ่ายบริการสมาชิก Molina of Iowa ได้ที่หมายเลข: (844) 236-0894 (TTY: 711).

Tagalog: Available sa iyo nang walang bayad ang mga serbisyo ng tulong sa wika, karagdagang suporta at serbisyo, mas malaking font, pasalitang pagsasalin, at iba pang alternatibong format. Para makuha ito, tawagan ang Mga Serbisyo sa Miyembro ng Molina ng Iowá: (844) 236-0894 (TTY: 711).

ကန္ဒိ (Karen): ကိုယ်တိစာမေစာ၊ တိမေတဖုံး၊ ပီးလီတိစာမေစာတိ၊ ကလ္းသို့ပါသူတဖုံး (auxiliary aids) ဒီး တိမေစာတိမေတဖုံး၊ လုံမြှုပ်ဖျက် ဖော်အော်တဖုံး၊ တားကျွဲ့ထံလာထားခို့၊ ဒီးကျွဲ့ကျွဲ့အကေလာတိပုံထုအော်သုတေသန၊ ဖော်အော်လာတိလုပ်နာရုံးအပုံသာရုံနာလို့၊ လာကမန္ဒာတိအံအက်၊ ဝံသားစုံ၊ ကိုးမို့လုန်နံပါတ်အော်အတွက်ပါတ်အော်အက်၊ Molina of Iowa Member Services) ဖဲ့ (844) 236-0894 (TTY: 711).

Русский (Russian): Вам бесплатно доступны следующие услуги: языковая помощь, вспомогательные средства, документы с крупным шрифтом, помощь устного переводчика, материалы в других форматах. Чтобы получить доступ к этим услугам, свяжитесь с Отделом обслуживания участников Molina of Iowa. (844) 236-0894 (телефон: 711).

