

Щорічне повідомлення для учасників за 2025 рік



Шановний учаснику!

Дякуємо, що ви є членом родини Molina Healthcare. Ми вважаємо, що кожен заслуговує на те, щоб почуватися якнайкраще, і що отримання якісної медичної допомоги має бути простим.

Це щорічне повідомлення допоможе вам дізнатися про ваші пільги за програмами Molina Apple Health (Medicaid) та Apple Health Expansion. Окрім того, ви дізнаєтеся про безкоштовні програми та послуги, які сприяють лікуванню фізичного та поведінкового здоров'я (психічного здоров'я та розладів, пов'язаних із вживанням психоактивних речовин).

Як учасник Molina, ви користуєтесь послугами одного з найкращих планів Apple Health у штаті, №1 у рейтингу Client Choice¹ для учасників Apple Health та №1 за якістю обслуговування згідно із звітом Apple Health Report Card.²

¹ Більшість учасників, які щомісяця самостійно обирають свій план медичного страхування, обирають Molina.

² На основі щорічного звіту Washington Apple Health Plan Report Card.

БЕЗКОШТОВНІ пільги лише для учасників Molina Apple Health!



Окуляри та лінзи за рецептом

Виглядайте чудово! А бачитимете ще краще. Учасники Molina (віком від 21 року) можуть отримати безкоштовні окуляри за рецептом від Zenni Eyewear! Вибирайте із більш ніж 55 варіантів стилів онлайн, включно з біфокальними та прогресивними лінзами. Приміряйте їх віртуально (за допомогою смартфона, планшета чи комп'ютера). Ваші окуляри, виготовлені під ваше індивідуальне замовлення, доставляються прямо до ваших дверей.

Ось із чого почати:

- Відвідайте вебсайт molina.zennioptic.com зі смартфона, комп'ютера, мобільного телефону або планшета з камерою.
- Підтвердіть вашу інформацію про учасника.
- Використовуйте віртуальний інструмент для примірки Zenni.
- Введіть дані свого рецепту або зробіть фотографію рецепта та завантажте її.
- Виберіть оправу на свій смак.



Членство в клубі Boys & Girls Club

Molina покриває щорічний членський внесок для учасників (віком від 6 до 18 років) в клубах Boys & Girls Clubs, що беруть участь у штаті Washington.

Беручи участь у плані, ваша дитина отримує:

- Доступ до клубу протягом робочих годин, зокрема після уроків. Деякі заклади працюють до 19:30.
- Доступ до літнього клубу.
- Можливість взяти участь у позашкільних програмах, присвячених здоровому способу життя, фітнесу та допомозі з виконанням домашньої роботи.
- Безкоштовний перекус або їжу (надається більшістю клубів).

- Транспортування зі школи вашої дитини до клубу (надається деякими клубами).
- І багато іншого!

Щоб зареєструватися:

- Покажіть свою ідентифікаційну картку учасника Molina у вашому місцевому клубі Boys & Girls Club.
- Ви також можете відвідати Washingtonclubs.org/locations, щоб знайти клуб поруч із вами.

ПРИМІТКА. Пільга Boys & Girls Club від Molina покриває лише щорічний членський внесок. Деякі клуби встановлюють щомісячні внески за участь, які оплачує сам член клубу. Можуть бути доступні додаткові стипендії – зверніться до місцевого клубу Boys & Girls Club, щоб дізнатися більше.

Програма винагород для учасників



Отримуйте до \$200 на рік як винагороду за прийняття здорових рішень, як-от проходження профілактичних оглядів, ведення вагітності та контроль стану здоров'я.

Отримати свої винагороди* стало простіше! Ви можете надіслати свою інформацію через портал для учасників за адресою MyMolina.com.

Щоб дізнатися більше та ознайомитися зі списком послуг, за які можна отримувати винагороди для вас та членів вашої родини, відвідайте вебсайт MolinaHealthcare.com/WA-Medicaid-Wellness.

**Винагороди можуть бути змінені без попередження. Можуть застосовуватися обмеження.*



Здорове харчування після перебування в лікарні

– Molina пропонує харчування учасникам після виписки з лікарні. Наше харчування, підібране за медичними показаннями, надається в партнерстві з Mom's Meals®. Готувати не треба. Учасники можуть отримати:

- Дворазове харчування протягом не більше 14 днів.
- Їжу, готову до вживання, всього за 2-3 хвилини.

Поговоріть зі своїм консультантом Molina про допомогу на перехідних етапах (Transitions of Care), щоб дізнатися, чи відповідає ви вимогам.



Програма допомоги зі смартфонами**

– Учасники, що відповідають вимогам, можуть отримати ексклюзивний тарифний план від Molina, який охоплює:

- **БЕЗКОШТОВНІ** безлімітні дзвінки
- **БЕЗКОШТОВНІ** безлімітні текстові повідомлення
- **БЕЗКОШТОВНІ** міжнародні дзвінки***

Відвідайте truconnect.com/molina або зателефонуйте за номером (844) 700-0795.

Molina з гордістю співпрацює з TruConnect.



Віртуальна невідкладна допомога

– Потрібна допомога, але ви не можете особисто дістатися до офісу свого постачальника послуг? Завдяки віртуальній терміновій допомозі ви можете консультуватися з сертифікованим лікарем цілодобово та без вихідних телефоном чи через відеозв'язок. Попередній запис не потрібний. Отримайте швидку допомогу при незначних захворюваннях, як-от:

- Застуда, біль у горлі та синусит
- Алергія та кон'юнктивіт
- І багато іншого!

Зареєструйте свій обліковий запис Molina та отримайте консультацію лікаря за адресою Teladoc.com/MolinaWa або зателефонуйте за номером (800) 835-2362 (TTY: 711), щоб отримати цю послугу.

Може стягуватися плата за користування інтернетом.



Мобільний додаток My Molina

– Завантажте наш додаток для учасників, щоб швидко отримати доступ до вашої медичної інформації. Додаток дозволяє:

- Переглядати ідентифікаційну картку учасника
- Шукати лікарів та клініки
- І багато іншого!



Віддаєте перевагу користуванню комп'ютером? Перейдіть на вебсайт MyMolina.com



Додаток Molina Help Finder

– це інструмент, який допоможе знайти безкоштовні або недорогі послуги у вашому районі, наприклад:

- Житло
- Професійне навчання
- Продовольча підтримка
- Освіта
- І багато іншого!

Відвідайте MolinaHelpFinder.com, щоб розпочати.

***Ця пільга призначена для учасників, які мають право на пільги за програмою FCC Lifeline та програмою доступного зв'язку Affordable Connectivity Program (ACP).*

****До числа обраних країн входять Мексика, Канада, Китай, Південна Корея та В'єтнам.*

БЕЗКОШТОВНЕ віртуальне відновлення та підтримка психічного здоров'я лише для учасників Molina Apple Health!

Molina співпрацює з кількома постачальниками послуг телемедицини та віртуальними платформами[▲], щоб забезпечити вам безпечну та надійну онлайн-допомогу у сфері поведінкового здоров'я. Віртуальна допомога доступна для лікування розладів, пов'язаних із психічним здоров'ям, вживанням алкоголю, опіоїдів та психоактивних речовин. Дізнайтесь більше за посиланням MolinaHealthcare.com/memberWA.



Постачальники послуг з охорони поведінкового здоров'я – отримайте допомогу, не виходячи з дому

- **Teladoc Behavioral Health** пропонує віртуальну терапію та підтримку при тривозі, депресії, горі, проблемах у стосунках тощо. За допомогою Teladoc ви можете конфіденційно спілкуватися з ліцензованими психологами, психотерапевтами чи психіатрами. Відвідайте вебсайт Teladoc.com/MolinaWA або зателефонуйте за номером (800) 835-2362 (TTY: 711).
- **Boulder Care** пропонує конфіденційне лікування та підтримку при розладах, пов'язаних із вживанням психоактивних речовин, включно з розладами, пов'язаними з уживанням опіоїдів (OUD) та розладами, пов'язаними з уживанням алкоголю (AUD). Відвідайте Boulder.care/Molina або зателефонуйте за номером (888) 608-0836 (TTY: 711).
- **Bicycle Health** пропонує конфіденційну підтримку при розладах, пов'язаних із уживанням опіоїдів. Послуги охоплюють віртуальні медичні консультації та групові сеанси відновлення — і все це за допомогою одного простого у використанні додатку. Відвідайте BicycleHealth.com/Partners/Molina або зателефонуйте за номером (628) 732-0998 (TTY: 711).



Додаток Pyx Health – допомога при самотності та тривозі – Відчуваєте себе самотнім чи пригніченим? **Додаток Pyx Health** пропонує щоденну підтримку та поради щодо подолання труднощів. Почувайтесь краще щодня завдяки сучасним технологіям та підтримці чуйних фахівців, що мають відчуття гумору. Завантажте додаток «Pyx Health» у Apple App Store або Google Play. Дізнайтесь більше за посиланням MolinaHealthcare.com/memberWA.



Додаток BeMe — психічне здоров'я для підлітків – **BeMe** призначений для підлітків (віком 13–19 років). Він допомагає молоді впоратися зі стресом, розвивати впевненість у собі, покращувати стосунки та долати такі труднощі, як булінг та тривога. Також доступні коучинг у режимі реального часу та кризова підтримка. Завантажте «BeMe» з Apple App або Google Play Store.

▲ Може стягуватися плата за використання Інтернету.



Якісне та безкоштовне медичне обслуговування для всіх учасників Apple Health!

Наведені нижче пільги доступні всім учасникам Apple Health у штаті Washington.



Професійне обслуговування від високоякісних постачальників, здатних задовольнити ваші потреби. Записатися на прийом можна особисто (або через послуги телемедицини, якщо їх пропонує постачальник послуг).



Управління обслуговуванням для підтримки учасників із хронічними захворюваннями, яким потрібна додаткова допомога у координації догляду та веденні поточних захворювань. Воно охоплює послуги при переході з однієї установи в іншу та виході з місця позбавлення волі.



Спеціалізовані програми та послуги доступні для лікування захворювань, як-от аутизм, вагітність високого ризику та баріатрична хірургія.



Послуги для представників ЛГБТКІА+ (LGBTQIA+) та ґендерно-підтверджувальна допомога доступні та розроблені з метою забезпечувати доброзичливе та шанобливе ставлення до наших учасників, допомагаючи усунути перешкоди на шляху до медичного обслуговування. Ми допомагаємо гарантувати, що всі учасники отримують підтримку для досягнення найкращого стану здоров'я, чи то на шляху ґендерного самовизначення, чи при отриманні послуг, що враховують культурні особливості та відповідні їм.



Послуги в кризових ситуаціях доступні в будь-який час. Якщо ви або хтось із ваших знайомих перебуває в емоційному стресі або небезпеці, ви можете звернутися за допомогою до кваліфікованих фахівців.

- **Контакти регіональних кризових служб**
- **Гаряча лінія Washington Recovery**
- **Гаряча лінія психологічної підтримки для запобігання самогубствам та надання допомоги в кризових ситуаціях (988 Suicide & Crisis Lifeline).** Зателефонуйте або надішліть текстове повідомлення на номер 988 або поспілкуйтеся в чаті 988lifeline.org

У разі екстрених ситуацій телефонуйте 911.



Цілодобова консультативна лінія медсестринської допомоги з'єднає вас із кваліфікованою медсестрою для отримання медичної консультації. (888) 275-8750 (TTY: 711), англійська та інші мови.



DentistLink може допомогти вам знайти місцевого стоматолога, який приймає страхове покриття Apple Health.



Профілактика означає вжиття заходів для підтримання здоров'я, як-от щорічні огляди, щеплення, медичні огляди та ведення вагітності.



Послуги з лікування розладів, пов'язаних із вживанням психоактивних речовин охоплюють стаціонарне та амбулаторне лікування, лікування абстинентного синдрому (детоксикацію) та взаємодопомогу.



Послуги з охорони психічного здоров'я, що допомагають впоратися з тривогою, депресією та поліпшити загальний емоційний стан. Сюди входять послуги з обстеження та лікування.



Програми з контролю стану здоров'я та освітні програми, які допоможуть вам вести здоровий спосіб життя. Програми охоплюють відмову від куріння, контроль ваги, інструменти для життя з депресією та багато іншого.



Транспортування на прийом до лікаря і до психолога. Поїздки покриваються через Washington Apple Health та вашу картку послуг ProviderOne.



Фармацевтичні пільги, які допоможуть вам отримати ліки, необхідні для покращення вашого стану. Перегляньте список ліків, що покриваються, на вебсайті MolinaHealthcare.com.



Для деяких препаратів тривалого застосування можна отримати **рецепт на поповнення запасів ліків на 90 днів**, щоб спростити процес для вас.



Якщо ви не володієте англійською мовою, вам будуть надані послуги **письмового та усного перекладу**. Для отримання додаткової інформації відвідайте:

Molinahealthcare.com/WA

Ви також можете відвідати вебсторінку Служби перекладачів Управління охорони здоров'я (HCA) за адресою hca.wa.gov/interpreter-services.

Інформація для учасників програми Apple Health Expansion

Apple Health Expansion – це програма, розроблена для забезпечення медичного страхування осіб віком від 19 років з певними імміграційними статусами. Нижче наведено деякі послуги, доступні в межах програми Apple Health Expansion.

Деякі послуги, доступні в рамках розширення Apple Health, включають:

- Медичні послуги та послуги з охорони поведінкового здоров'я
- Стоматологічні послуги
- Транспортування на прийоми, що покриваються програмою Apple Health, та назад
- Послуги усного перекладу
- Аптека (безрецептурні та рецептурні препарати зі списку препаратів, яким віддається перевага, Apple Health)
- Засоби корекції зору (для учасників віком 19-20 років)

Деякі послуги не покриваються у межах Apple Health Expansion. До них належать, зокрема, такі:

- Послуги, пов'язані з вагітністю та післяпологовим періодом
- Ранні та періодичні скринінги, діагностичні послуги та лікування (EPSDT)
- Підтримувальний нагляд
- Послуги персональної медсестри
- Послуги установ довгострокового медсестринського догляду
- Програма «Дім здоров'я» (Health Home)

Дізнайтеся більше у вашому довіднику учасника за адресою MolinaHealthcare.com/IMCHandbook.



Тримайте з нами зв'язок

Одна з найважливіших речей, які ви можете зробити як учасник Apple Health, – це підтримувати свою контактну інформацію в актуальному стані. Це допоможе вам вчасно отримувати всі необхідні медичні послуги. Це також дозволяє отримувати важливі оновлення та нагадування.

Ваша контактна інформація охоплює:

- Номер телефону
- Адресу електронної пошти
- Поштову адресу

Оновіть свою контактну інформацію у двох важливих медичних організаціях, яким, можливо, знадобиться з вами зв'язатися:

1. Molina Healthcare

- Зателефонуйте до відділу обслуговування учасників за номером (800) 869-7165 (TTY: 711), щоб оновити всю свою контактну інформацію, включно з поштовою адресою, або відвідайте вебсайт [MyMolina.com](https://www.MyMolina.com).
- Ви також можете оновити свій номер телефону та адресу електронної пошти у мобільному додатку My Molina

2. Washington Healthplanfinder

- Зателефонуйте за номером (855) 923-4633 (TTY: 855-627-9602) або відвідайте вебсайт [WAHealthPlanFinder.org](https://www.WAHealthPlanFinder.org), щоб оновити всю вашу контактну інформацію.

Програма покращення якості (QI)

Програма QI від Molina активно стежить за тим, щоб наші учасники та постачальники послуг мали ресурси, інструменти та інформацію, необхідні для покращення показників здоров'я учасників.

Програма QI:

- Забезпечує вам доступ до кваліфікованої команди медичних працівників
- Перевіряє та вживає заходів у разі виникнення проблем з якістю наданого вам обслуговування
- Реагує на різноманітні культурні та мовні потреби наших членів та задовольняє їх
- Сприяє безпеці медичного обслуговування наших учасників та постачальників медичних послуг
- Оцінює якість медичного обслуговування за допомогою заходів [HEDIS®](#)
- Відслідковує рівень задоволеності учасників за допомогою опитувань [CAHPS®](#)
- Надає учасникам санітарну освіту та необхідні ресурси, як-от:
 - [Посібник з отримання якісного медичного обслуговування \(Guide to Getting Quality Health Care\)](#) – пояснює, як отримати доступ до пільг, програм та послуг
 - [Посібник «Як рости і залишатися здоровим» \(Grow and Stay Healthy Guide\)](#) – пояснює, які послуги потрібні та коли їх слід отримувати
 - [Посібник «Шлях до здоров'я» \(Road to Wellness Guide\)](#) – карта важливих медичних візитів для дітей та дорослих
 - [Поради з підтримки здоров'я \(Staying Healthy Tips\)](#) – корисна інформація про лікування хронічних захворювань
 - [Інформаційний бюлетень для учасників](#) – містить корисні статті щодо санітарної освіти



Якщо ви хочете дізнатися більше про програму QI від Molina, відвідайте [MolinaHealthcare.com/WAQIProgram](https://www.MolinaHealthcare.com/WAQIProgram).

Маєте запитання?

Відвідайте [MolinaHealthcare.com](https://www.MolinaHealthcare.com) або зателефонуйте до відділу обслуговування учасників за номером (800) 869-7165 (TTY: 711).

Щоб допомогти вам у спілкуванні з нами, Molina надає допомогу, зокрема послуги перекладача, письмові матеріали крупним шрифтом та письмові матеріали, перекладені вашою мовою; або конвертовані в інші формати, зокрема аудіоформат, доступні електронні формати та шрифт Брайля.



Як отримати медичну допомогу для задоволення потреб у галузі фізичного та поведінкового здоров'я:

1. Зателефонуйте своєму постачальнику первинної медичної допомоги (PCP) і фахівцям з охорони поведінкового здоров'я

Абревіатура PCP розшифровується як Primary Care Provider (постачальник первинної медичної допомоги або основний лікар). Ваш PCP – це ваш особистий постачальник послуг (лікар). Ваш PCP подбає про задоволення більшості ваших потреб у плановому медичному обслуговуванні. Він розгляне результати ваших аналізів, призначить ліки та за необхідності направить вас до інших постачальників (спеціалістів).

Ваш постачальник послуг у галузі поведінкового здоров'я подбає про ваше психічне здоров'я та/або лікування розладів, пов'язаних із вживанням психоактивних речовин. Якщо ви переживаєте кризу психічного здоров'я, **зателефонуйте або надішліть текстове повідомлення на номер 988** або зверніться на **місцеву кризову лінію**. У разі екстрених ситуацій телефонуйте 911.

Якщо ви не можете бути присутнім на прийомі особисто, уточніть у своїх постачальників послуг, чи пропонують вони послуги телемедицини (телефоном або відеозв'язком). Molina покриває послуги телемедицини, якщо вони пропонуються вашим постачальником послуг, що входить до мережі.

Якщо у вас немає постачальника або вам потрібно змінити його, відвідайте MolinaProviderDirectory.com/WA або зателефонуйте до відділу обслуговування учасників за номером (800) 869-7165 (TTY: 711)

Послуги аптек

Якщо вам потрібно знайти аптеку, перейдіть за посиланням: MolinaProviderDirectory.com/WA.

Якщо у вас є запитання щодо ліків, що відпускаються за рецептом, зателефонуйте до своєї аптеки або постачальника, який виписав вам рецепт. Якщо у вас є запитання щодо ваших аптечних пільг Molina, зателефонуйте до відділу обслуговування учасників (800) 869-7165 (TTY: 711)

2. Зверніться до представника Molina

Представники нашого відділу обслуговування учасників можуть відповісти на запитання про ваш план або страхове покриття ліків, надати інформацію про здоров'я, допомогти знайти постачальника послуг та багато іншого.

Відділ обслуговування учасників (800) 869-7165 (TTY: 711), працює з понеділка по п'ятницю, з 7:30 до 18:30 за тихоокеанським часом.

3. Збережіть свої пільги

Щоб продовжити страхове покриття або поставити запитання щодо права на участь у програмі Apple Health, звертайтеся:

- Відділ обслуговування клієнтів Управління охорони здоров'я штату Washington: (800) 562-3022, TRS: 711
- Washington Healthplanfinder за номером (855) 923-4633, (TTY: 711) або відвідайте вебсайт wahealthplanfinder.org

Якщо у вас є запитання, пов'язані з пільгами для учасників Molina, зателефонуйте до відділу обслуговування учасників Molina за номером (800) 869-7165 (TTY: 711) або відвідайте вебсайт MolinaHealthcare.com.

4. Прочитайте важливі документи

Ознайомтеся з [Повідомленням про політику конфіденційності](#) Molina, щоб зрозуміти, як Molina захищає вашу конфіденційність.

Ознайомтеся з Довідником учасника за посиланням MolinaHealthcare.com/IMCHandbook, щоб отримати інформацію про ваші пільги та як отримати необхідну допомогу.

Щоб отримати ці документи або будь-яку інформацію для учасників Molina іншою мовою або в іншому форматі, зателефонуйте до відділу обслуговування учасників (800) 869-7165 (TTY: 711).

У Довіднику учасника ви знайдете таку інформацію:

- Пільги, що покриваються і не покриваються
- Як отримати послуги з охорони психічного здоров'я
- Як отримати послуги з лікування розладів, пов'язаних із вживанням психоактивних речовин
- Що робити, якщо ви отримали рахунок
- Як отримати допомогу, якщо ви не володієте англійською мовою або вам потрібна інформація в іншому форматі, наприклад, в аудіоформаті, доступних електронних форматах або шрифтом Брайля
- Як отримати інформацію про постачальників медичних послуг, які уклали контракт з Molina
- Як отримати спеціалізовану, психіатричну та стаціонарну допомогу
- Як подати скаргу
- Як Molina аналізує нові технології
- Попередні вказівки щодо медичного обслуговування, в яких викладаються ваші варіанти медичного обслуговування для фізичного та психічного здоров'я у письмовій формі для вашого постачальника медичних послуг та членів сім'ї
- Послуги, доступні для допомоги в лікуванні хронічних захворювань
- Ваші права та обов'язки учасника
- Програма покращення якості Molina
- Ваші пільги на рецептурні препарати
- Пільги за межами зони обслуговування та як отримати обслуговування
- Як переглянути каталог постачальників
- Як отримати первинну медичну допомогу
- Як отримати невідкладну медичну допомогу та допомогу в неробочий час
- Як оскаржити рішення щодо ваших пільг
- Як і коли отримати доступ до послуг ведення пацієнтів
- Як Molina оплачує роботу постачальників послуг
- Як повідомити про шахрайство, марнотратство або зловживання у сфері охорони здоров'я

Дякуємо, що ви є учасником Molina. Ми з нетерпінням очікуємо на можливість допомогти вам.
Бажаємо вам міцного здоров'я!

