

Aviso anual para miembros de 2025



Estimado/a miembro:

Gracias por ser parte de la familia de Molina Healthcare. Creemos que todos merecen sentirse lo mejor posible y que recibir cuidado de calidad debe ser fácil.

Este Aviso anual le ayudará a conocer los beneficios de su plan Molina Behavioral Health Services Only (BHSO).

Queremos asegurarnos de que reciba la atención que necesita y estaremos encantados de proporcionarle servicios de tratamiento de salud del comportamiento (salud mental y trastorno por abuso de sustancias) de alta calidad a través de Apple Health (Medicaid).

Como miembro de Molina, es parte de uno de los planes de Apple Health mejor calificados en el estado, con primer puesto en Client Choice¹ para los afiliados de Apple Health y primer puesto en desempeño de calidad en Apple Health Report Card.²

¹ La mayoría de los miembros que eligen un plan de salud cada mes, eligen Molina.

² Según Apple Health Plan Report Card de Washington.

Molina brinda atención de salud del comportamiento con empatía

Todos los miembros de Apple Health BHSO en Washington tienen acceso a los siguientes servicios:

Atención de expertos brindada por proveedores atentos, en persona o por medio de la telesalud (por teléfono o computadora). Molina cubre las citas de telesalud cuando las ofrece su proveedor.

Los servicios de crisis están disponibles para ayudar a alguien cuyo comportamiento puede ponerlo a sí mismo o a los demás en peligro.

- Contactos Regionales de Crisis
- Línea de Ayuda para la Recuperación de Washington
- 988 Línea de prevención del suicidio y crisis

En caso de emergencias, llame al 911.

Los Servicios de Defensa de la Salud del Comportamiento (antes denominados Defensores) ofrecen ayuda gratuita y confidencial para resolver preocupaciones si tiene una queja, una apelación o una audiencia justa de salud del comportamiento.

Los servicios de traducción e interpretación están disponibles si habla un idioma que no sea inglés.

Servicios de salud mental para la ansiedad, la depresión y el bienestar emocional general.

Servicios de tratamiento del trastorno por abuso de sustancias ilícitas para servir de apoyo a su proceso de recuperación. Los servicios incluyen atención para pacientes hospitalizados y ambulatorios, manejo de abstinencia (desintoxicación) y apoyo para la recuperación entre pares.

Administración de la atención

para los miembros que necesitan ayuda adicional, incluido el acceso a recursos y la coordinación de citas con proveedores. Esto también incluye las transiciones de atención relacionadas con la salud del comportamiento de un entorno a otro, así como la transición para salir del encarcelamiento.

La Línea de Consejos de Enfermería disponible las 24 horas

lo conecta con enfermeros calificados, los 7 días de la semana. (888) 275-8750 (TTY: 711) en inglés y otros idiomas.

Transporte para citas de salud del comportamiento. Los viajes están cubiertos a través de Washington Apple Health y su tarjeta de servicios ProviderOne.



¡Recuperación virtual GRATUITA y apoyo de salud mental solo para miembros de Molina BHSO!

Como miembro de Molina, recibe estos servicios exclusivos sin costo* para usted:

Aplicación Pyx Health (ayuda con la soledad y la ansiedad): ¿se siente solo o abrumado? La aplicación Pyx Health ofrece motivación diaria y consejos para sobrellevar la situación. Siéntase mejor cada día con compañía y humor gracias al apoyo de la tecnología y de un personal compasivo.

Descargue “Pyx Health” en Apple App Store o Google Play. Obtenga más información en MolinaHealthcare.com/MemberWA.

Aplicación móvil Mi Molina: descargue nuestra aplicación para miembros y acceda rápidamente a su información de salud. La aplicación facilita lo siguiente:

- Ver su tarjeta de identificación de miembro
- Buscar médicos y clínicas
- Y mucho más.



¿Prefiere usar una computadora?
Vaya a MiMolina.com.



Aplicación BeMe (ayuda para manejar las emociones): BeMe está diseñada para adolescentes (de 13 a 19 años). Ayuda a los jóvenes a manejar el estrés, desarrollar confianza, mejorar las relaciones y superar desafíos como acoso y ansiedad. También se ofrece asesoramiento en vivo y apoyo en caso de crisis.

Descargue “BeMe” en Apple App Store o Google Play Store.

Programa de Asistencia para Teléfonos Inteligentes:** los miembros que califiquen pueden obtener el plan de servicio exclusivo de Molina que incluye lo siguiente:

- Llamadas ilimitadas **GRATIS**
- Mensajes de texto ilimitados **GRATIS**
- Llamadas internacionales **GRATIS*****

Visite truconnect.com/Molina o llame al (844) 700-0795.

Molina se enorgullece de asociarse con TruConnect.

Molina Help Finder: esta herramienta lo conecta con servicios gratuitos o de bajo costo en su comunidad, como los siguientes:

- Vivienda
- Capacitación laboral
- Educación
- Apoyo alimentario
- Y mucho más

Visite MolinaHelpFinder.com para comenzar.

* Es posible que se apliquen tarifas por uso de datos.

** Este beneficio es para miembros elegibles para los beneficios de Lifeline y del Programa Affordable Connectivity Program (ACP) de la Federal Communications Commission (FCC).

*** Entre los países seleccionados se incluyen Mexico, Canada, China, South Korea y Vietnam.

¡Sigamos conectados!

Como miembro de Apple Health, una de las cosas más importantes que puede hacer es mantener actualizada su información de contacto. Esto ayuda a garantizar que pueda recibir la atención que necesita, cuando la necesita. También le permite recibir actualizaciones y recordatorios importantes de nuestra parte.

Su información de contacto incluye lo siguiente:

- Número de teléfono
- Dirección de correo electrónico
- Dirección postal

Actualice su información de contacto con dos organizaciones de salud importantes que puedan necesitar comunicarse con usted:

1. Molina Healthcare

- Llame a Servicios para Miembros al (800) 869-7165 (TTY: 711) para actualizar toda su información de contacto, incluida su dirección postal, o visite [MiMolina.com](https://www.molinahc.com)
- También puede actualizar su número de teléfono y dirección de correo electrónico en la aplicación móvil Mi Molina

2. Washington Healthplanfinder

- Llame al (855) 923-4633 (TTY: 855-627-9602) o visite [wahealthplanfinder.org](https://www.wahealthplanfinder.org) para actualizar toda su información de contacto



Programa Quality Improvement (QI)

El Programa Quality Improvement (QI) de Molina se asegura activamente de que nuestros miembros y proveedores cuenten con los recursos, las herramientas y la información necesarios para apoyar la mejora de los resultados de salud de los miembros.

El Programa QI abarca lo siguiente:

- Se asegura de que tenga acceso a un equipo de salud calificado
- Revisa y toma medidas si hay un problema con la calidad de la atención brindada a usted
- Responde a las necesidades y a la diversidad cultural y lingüística de nuestros miembros
- Promueve la seguridad en la atención médica para nuestros miembros y proveedores
- Evalúa la calidad de la atención médica a través de mediciones **HEDIS®**
- Monitorea la satisfacción de los miembros a través de encuestas **CAHPS®**
- Brinda educación y recursos para la salud a los miembros, como los siguientes:
 - **Guía para obtener atención médica de calidad.** Muestra a los miembros cómo acceder a beneficios, programas y servicios.
 - **Guía para crecer y mantenerse saludable.** Explica qué servicios son necesarios y cuándo deben completarse.
 - **Boletín informativo sobre la salud y el bienestar de los miembros.** Proporciona información sobre una vida saludable.



Si desea obtener más información sobre el Programa QI de Molina, visite [MolinaHealthcare.com/WAQIProgram](https://www.molinahc.com/WAQIProgram).

¿Tiene preguntas?

Visite [MolinaHealthcare.com](https://www.molinahc.com) o llame a Servicios para Miembros al (800) 869-7165 (TTY: 711).

Para ayudarlo a comunicarse con nosotros, Molina ofrece servicios de interpretación, que incluyen letra grande, material escrito traducido a su idioma o convertidos a otros formatos como audio, formatos electrónicos accesibles y braille.



Cómo atender sus necesidades de salud del comportamiento:

- **Llame a su proveedor de salud del comportamiento**

Su proveedor de salud del comportamiento se ocupará de su necesidad de tratamiento de trastornos de salud mental o abuso de sustancias. Puede preguntar a los proveedores si ofrecen telesalud (atención telefónica). Molina cubre los servicios de telesalud.

Para consultar la red de proveedores de salud del comportamiento de Molina, visite MolinaProviderDirectory.com/WA.

Si está experimentando una crisis de salud mental, hay personas capacitadas que pueden ayudar:

- [Contactos Regionales de Crisis](#)
- [Línea de Ayuda para la Recuperación de Washington](#)
- [988 Línea de prevención del suicidio y crisis](#), llame o envíe un mensaje de texto al 988, o chatee en 988lifeline.org

En caso de emergencias, llame al 911.

- **Hable con un representante de Molina**

Nuestros representantes de Servicios para Miembros pueden responder preguntas sobre su plan, ayudarlo a buscar un proveedor y más.

Servicios para Miembros: (800) 869-7165 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 7:30 a.m. a 6:30 p.m., PT.

Obtenga más información sobre sus beneficios en MolinaHealthcare.com.

- **Lea documentos importantes**

Lea el Aviso sobre [prácticas de privacidad](#) para entender cómo Molina protege su privacidad. Lea el Manual para miembros en MolinaHealthcare.com/BHSOHandbook para comprender sus beneficios y cómo recibir el cuidado que necesita.

Para solicitar estos documentos o cualquier información del miembro de Molina en otro idioma o en un formato diferente o para obtener más información sobre sus beneficios, llame a Servicios para Miembros al (800) 869-7165 (TTY: 711).

El Manual para miembros le ofrece información sobre lo siguiente:

- Beneficios cubiertos y no cubiertos
- Cómo recibir servicios de salud mental
- Cómo obtener servicios de tratamiento del trastorno por abuso de sustancias
- Qué hacer si recibe una factura
- Cómo obtener ayuda si habla un idioma que no sea inglés o si necesita recibir comunicaciones en un formato diferente, como audio, formato electrónico accesible o braille.
- Cómo obtener información sobre los proveedores que trabajan con Molina
- Cómo recibir atención hospitalaria, de salud mental y de especialidad
- Cómo presentar una queja
- Cómo Molina revisa las nuevas tecnologías
- Programa Quality Improvement de Molina
- Beneficios fuera del área y cómo recibir atención
- Cómo ver el directorio de proveedores de salud del comportamiento
- Cómo recibir atención de emergencia
- Cómo apelar una decisión sobre sus beneficios
- Cómo y cuándo acceder a los servicios de administración de casos
- Cómo informar sobre fraude, desperdicio o abuso en el cuidado de la salud
- Sus derechos y responsabilidades como miembro
- Cómo Molina paga a los proveedores
- Directivas anticipadas para la atención, en las que se ponen por escrito sus opciones de atención de la salud mental y física para su proveedor y su familia

Para obtener más información sobre sus beneficios y los recursos que Molina ofrece, visite MolinaHealthcare.com.

Gracias por ser miembro de Molina. Esperamos poder brindarle nuestros servicios.

Le deseamos buena salud,

Molina Healthcare

[Consideraciones de no discriminación](#)



