

# Ежегодное уведомление для участников на 2025 год



## Уважаемый участник!

Спасибо, что являетесь частью семьи Molina Healthcare. Мы убеждены, что каждый человек заслуживает чувствовать себя наилучшим образом и что получение качественной медицинской помощи не должно вызывать затруднений.

В этом ежегодном уведомлении вы найдете информацию о льготах, доступных вам как участнику плана Molina Behavioral Health Services Only (BHSO).

Мы хотим, чтобы вы получали необходимую помощь, и рады предоставить вам высококачественные услуги в области поведенческого здоровья (для лечения психических заболеваний и расстройств, связанных с употреблением психоактивных веществ) в рамках Apple Health (Medicaid).

Будучи участником Molina, вы входите в число клиентов одного из самых высоко оцененных медицинских планов Apple Health в штате: № 1 в рейтинге Client Choice<sup>1</sup> (выбор клиентов) для участников Apple Health и № 1 по качеству обслуживания согласно отчету Apple Health Report Card.<sup>2</sup>

<sup>1</sup> Каждый месяц большинство людей, самостоятельно выбирающих план медицинского страхования, выбирают Molina.

<sup>2</sup> На основе ежегодного отчета Washington Apple Health Plan Report Card.

25

Заботимся о здоровье  
жителей штата Washington  
в течение многих лет!

 **MOLINA**  
HEALTHCARE

# Molina оказывает услуги в области поведенческого здоровья с особым вниманием

Все участники Apple Health BHSO в штате Washington имеют доступ к следующим услугам:

**Экспертная помощь** от чутких поставщиков услуг при личном посещении или посредством телемедицины (с помощью телефона или компьютера). Molina покрывает телемедицинские консультации, если их предоставляет ваш поставщик услуг.

**Кризисные службы** готовы помочь тем, чье поведение может подвергнуть опасности их самих или окружающих.

- Контакты региональных кризисных служб
- Горячая линия Washington Recovery Help Line
- Горячая линия психологической поддержки для предотвращения самоубийств и оказания помощи в кризисных ситуациях 988 Suicide & Crisis Line

В экстренных ситуациях звоните 911.

**Защитники прав в области поведенческого здоровья** (ранее известные как омбудсмены) предлагают бесплатную и конфиденциальную помощь в разрешении проблем в случае подачи жалобы, апелляции или проведения беспристрастного слушания в связи с нарушениями поведенческого здоровья.

**Если вы не владеете английским языком, вам будут предоставлены** услуги письменного и устного перевода.

**Услуги по охране психического здоровья** помогают справиться с тревогой, депрессией и улучшить общее эмоциональное состояние.

**Услуги по лечению расстройств, вызванных употреблением психоактивных веществ**, обеспечивают необходимую поддержку на пути к восстановлению. В том числе предлагаются стационарное и амбулаторное лечение, облегчение синдрома отмены (детоксикация) и поддержка в восстановлении от равных консультантов.

**Координация обслуживания** помогает участникам, нуждающимся в дополнительной помощи, в том числе с доступом к ресурсам и организацией приемов у поставщиков услуг. Координация обслуживания также обеспечивается в случае связанных с поведенческим здоровьем переводов из одного учреждения в другое, а также освобождением из мест лишения свободы.

**Круглосуточная линия медсестринской помощи Nurse Advice Line** дает возможность получить консультации квалифицированной медсестры в любой день недели: (888) 275-8750 (TTY: 711) (английский и другие языки)

**Транспортные услуги** обеспечиваются для организации поездок на приемы к специалистам по охране поведенческого здоровья. Поездки покрываются через Washington Apple Health и вашу карту услуг ProviderOne.



# БЕСПЛАТНОЕ виртуальное восстановление и психологическая поддержка только для участников Molina BHSO!

Став участником плана Molina, вы бесплатно\* получаете следующие эксклюзивные услуги:

**Приложение Rux Health (помощь при одиночестве и тревоге)** – Испытываете чувство одиночества или подавленность? Приложение Rux Health предлагает ежедневную поддержку и советы по преодолению трудностей. Ваше самочувствие будет улучшаться с каждым днем благодаря современным технологиям, а также поддержке и юмору отзывчивых специалистов.

Загрузите приложение Rux Health в магазине приложений Apple App Store или Google Play. Узнайте больше по ссылке [MolinaHealthcare.com/memberWA](https://MolinaHealthcare.com/memberWA).

**Мобильное приложение My Molina** – Загрузите наше приложение для быстрого доступа к вашей медицинской информации. Приложение позволяет:

- Просматривать идентификационную карту участника
- Искать врачей и клиники
- И пользоваться другими услугами!



Предпочитаете пользоваться компьютером? Посетите веб-сайт [MyMolina.com](https://MyMolina.com). Приложение **BeMe (помогает справляться с эмоциями)** –



Приложение BeMe предназначено для подростков (в возрасте от 13 до 19 лет). Оно помогает молодежи справляться со стрессом, укреплять уверенность в себе, улучшать отношения и справляться с такими проблемами, как буллинг и тревожность. Также предлагается коучинг в режиме реального времени и поддержка в кризисных ситуациях.

Загрузите приложение BeMe в магазине приложений Apple App Store или Google Play Store.

**Программа помощи для пользователей смартфонов\*\*** – Соответствующие требованиям участники могут получить эксклюзивный тарифный план от Molina, который включает:

- **БЕСПЛАТНЫЕ** безлимитные звонки
- **БЕСПЛАТНЫЕ** текстовые сообщения в неограниченном количестве
- **БЕСПЛАТНЫЕ** международные звонки\*\*\*

Посетите веб-сайт [truconnect.com/Molina](https://truconnect.com/Molina) или позвоните по номеру (844) 700-0795.

*Molina с гордостью сотрудничает с TruConnect.*

**Molina Help Finder** – Этот инструмент поможет найти бесплатные или недорогие услуги в вашем районе, в том числе следующие:

- Жилье
- Профессиональное обучение
- Образование
- Продовольственная помощь
- И многое другое

Посетите веб-сайт [MolinaHelpFinder.com](https://MolinaHelpFinder.com), чтобы начать пользоваться нужными вам услугами.

\* Может взиматься плата за использование данных.

\*\* Данная льгота предназначена для участников, которые имеют право на получение льгот по программам Lifeline и Affordable Connectivity Program (ACP) от FCC

\*\*\*В число стран входят Мексика, Канада, Китай, Южная Корея и Вьетнам.

## Оставайтесь на связи!

Один из самых важных аспектов, которому вы как участник Apple Health должны уделять внимание, – это поддерживать актуальность своей контактной информации. Это помогает вам своевременно получать все необходимые медицинские услуги. Это также позволяет получать важные обновления и напоминания от нас.

Ваша контактная информация включает:

- Номер телефона
- Адрес электронной почты
- Почтовый адрес

Обновите свою контактную информацию в двух важных медицинских организациях, которым может потребоваться связаться с вами:

### 1. Molina Healthcare

- Позвоните в отдел обслуживания участников по номеру (800) 869-7165 (TTY: 711), чтобы обновить любую свою контактную информацию, включая почтовый адрес, или посетите веб-сайт [MyMolina.com](http://MyMolina.com)
- Вы также можете обновить свой номер телефона и адрес электронной почты в мобильном приложении My Molina

### 2. Washington Healthplanfinder

- Позвоните по номеру (855) 923-4633 (TTY: 855-627-9602) или посетите веб-сайт [wahealthplanfinder.org](http://wahealthplanfinder.org), чтобы обновить любую свою контактную информацию



## Программа Quality Control (QI)

Сотрудники программы QI от Molina активно следят за тем, чтобы наши участники и поставщики услуг имели ресурсы, инструменты и информацию, необходимые для улучшения здоровья участников.

В программе QI:

- Обеспечивается доступ к квалифицированной команде медицинских работников
- Выполняются проверки и принимаются меры в случае возникновения проблем с качеством предоставленного вам обслуживания
- Удовлетворяются потребности участников программы, различающиеся в культурно-лингвистических аспектах
- Обеспечивается безопасность медицинского обслуживания участников и поставщиков медицинских услуг
- Оценивается качество медицинского обслуживания с помощью [HEDIS®](#)
- Отслеживается удовлетворенность участников с помощью опросов [CANPS®](#)
- Предоставляется санитарное просвещение и необходимые ресурсы для участников, в том числе:
  - [Руководство по получению качественного медицинского обслуживания](#) – разъясняет участникам, как получить доступ к льготам, программам и услугам.
  - [Руководство «Как расти и оставаться здоровым» \(Grow and Stay Healthy Guide\)](#) – разъясняет, какие услуги необходимы и когда ими следует воспользоваться.
  - [Информационный бюллетень для участников с информацией о здоровье и благополучии](#) – предоставляет информацию о здоровом образе жизни.



Если вы хотите узнать о программе QI от Molina, посетите веб-сайт [MolinaHealthcare.com/WAQIProgram](http://MolinaHealthcare.com/WAQIProgram).

### Остались вопросы?

Посетите веб-сайт [MolinaHealthcare.com](http://MolinaHealthcare.com) или позвоните в отдел обслуживания участников по номеру (800) 869-7165 (TTY: 711).

Чтобы помочь вам в общении с нами, Molina предоставляет услуги устного перевода, материалы, набранные крупным шрифтом, и письменные материалы, переведенные на ваш язык, а также материалы в других форматах, например в виде аудиозаписей, в доступных электронных форматах и набранные шрифтом Брайля.



## Как позаботиться о своих потребностях в области поведенческого здоровья:

- **Позвоните своему поставщику услуг в области поведенческого здоровья**

Ваш поставщик услуг в области поведенческого здоровья позаботится о вашем психическом здоровье и/или лечении расстройств, вызванных употреблением психоактивных веществ. Вы можете уточнить у поставщиков услуг, предлагают ли они телемедицинские услуги (обслуживание по телефону). Molina покрывает услуги телемедицины.

Чтобы ознакомиться с сетью поставщиков услуг в области поведенческого здоровья Molina, воспользуйтесь ссылкой [MolinaProviderDirectory.com/WA](https://MolinaProviderDirectory.com/WA).

Если вы столкнулись с кризисной психологической ситуацией, вы можете обратиться к квалифицированным специалистам, готовым оказать вам помощь:

- [Контакты региональных кризисных служб](#)
- [Горячая линия Washington Recovery Help Line](#)
- [Горячая линия психологической поддержки для предотвращения самоубийств и оказания помощи в кризисных ситуациях 988 Suicide & Crisis Line](#) – позвоните или отправьте текстовое сообщение на номер 988 или пообщайтесь в чате на веб-сайте [988lifeline.org](https://988lifeline.org)

В экстренных ситуациях звоните 911.

- **Поговорите с представителем Molina**

Представители нашего отдела обслуживания участников могут ответить на вопросы о вашем плане, помочь найти поставщика услуг и т. п.

Отдел обслуживания участников: (800) 869-7165 (TTY: 711); понедельник - пятница, с 07:30 до 18:30 (по тихоокеанскому времени).

Узнайте больше о доступных вам льготах по ссылке [MolinaHealthcare.com](https://MolinaHealthcare.com).

- **Ознакомьтесь с важными документами**

Ознакомьтесь с [Уведомлением о порядке обращения с конфиденциальной информацией](#), чтобы понять, как Molina защищает вашу конфиденциальность. Ознакомьтесь со Справочником участника по ссылке [MolinaHealthcare.com/BHSONHandbook](https://MolinaHealthcare.com/BHSONHandbook), чтобы получить информацию о ваших льготах и о том, как получить необходимую помощь.

Чтобы запросить эти документы или любую информацию для участников Molina на другом языке и в другом формате, а также получить дополнительную информацию о ваших льготах, позвоните в отдел обслуживания участников по номеру (800) 869-7165 (TTY: 711).

## В Справочнике участника вы найдете следующую информацию:

- Покрываемые и непокрываемые услуги
- Как получить услуги по охране психического здоровья
- Как получить услуги по лечению расстройств, вызванных употреблением психоактивных веществ
- Что делать, если вы получили счет
- Как получить помощь, если вы не владеете английским языком или вам требуется информация в другом формате, например в виде аудиозаписи, в доступных электронных форматах или набранная шрифтом Брайля
- Как получить информацию о поставщиках услуг, заключивших договор с Molina
- Как получить специализированную, психиатрическую и стационарную помощь
- Как подать жалобу
- Как Molina проверяет новые технологии
- Программа Quality Improvement Molina
- Льготы за пределами зоны обслуживания и как получить помощь
- Как воспользоваться справочником поставщиков услуг в области поведенческого здоровья
- Как получить экстренную медицинскую помощь
- Как подать апелляцию на решение по поводу ваших льгот
- Как и когда получить доступ к услугам по ведению пациентов
- Как сообщить о мошенничестве, расточительстве или злоупотреблениях в сфере здравоохранения
- Ваши права и обязанности участника
- Как Molina платит поставщикам услуг
- Предварительные распоряжения о медицинской помощи, в которых изложены ваши предпочтения в отношении оказания медицинской помощи в области психического и физического здоровья в письменном виде для вашего поставщика услуг и членов семьи

Для получения дополнительной информации о ваших льготах и ресурсах, предлагаемых Molina, пожалуйста, посетите веб-сайт [MolinaHealthcare.com](https://MolinaHealthcare.com).

Спасибо, что являетесь участником Molina. Мы будем рады вам помочь.

Желаем крепкого здоровья,

Molina Healthcare

[Уведомление о недопущении дискриминации](#)



