

Molina Healthcare of California

Marketplace QHP® Resultados anuales: 2018-2020

A continuación se muestran los puntajes de los últimos tres años de Molina. Puede ver el desempeño de Molina en comparación con nuestra meta objetivo.

Medición/elemento de datos	2018*	2019*	2020*	Meta 2020
Acceso a la atención	69.36%	67.59%	64.6%	77.42%
Acceso a la información	50.26%	48.89%	50.1%	51.38%
Vacuna anual contra la gripe (adultos de 18 a 64 años)	29.57%	28.74%	43.4%	52.38%
Coordinación de la atención	73.67%	78.30%	75.8%	85.02%
Servicio al cliente	68.27%	65.53%	68.5%	73.23%
Asistencia médica para dejar de fumar y de consumir tabaco	35.45%	33.99%	35.3%	58.89%
Calificación de plan de salud	68.77%	71.16%	73.7%	72.30%
Calificación de todos los planes de salud	74.08%	75.75%	77.8%	79.71%
Calificación de médico personal	80.86%	83.47%	83.3%	88.44%
Calificación de especialista al que se consulta con mayor frecuencia	81.98%	84.90%	82.0%	86.30%

Calificación de calidad del mercado general de Molina Healthcare of California = 2 estrellas

CMS califica los planes de salud calificados (Qualified Health Plans, QHP) ofrecidos a través de Intercambios mediante el Sistema de calificación de calidad (Quality Rating System, QRS) que se basa en datos de medición clínica validados por terceros y datos de respuestas a encuestas de inscritos en QHP. CMS calcula las calificaciones de QRS en forma anual con una escala de 5 estrellas. Los emisores de QHP tienen contrato con proveedores de encuestas aprobadas por el Departamento de Salud y Servicios Humanos (Health and Human Services, HHS) que realizan en forma independiente la Encuesta de inscritos de QHP todos los años. Las calificaciones de QRS y los resultados de las encuestas a inscritos de QHP pueden cambiar de un año a otro. Para obtener más información, consulte el sitio web de Iniciativas de Calidad de Health Insurance MarketplaceSM de CMS en: <http://www.cms.gov/Medicare/Quality-Initiatives-Patient-Assessment-Instruments/QualityInitiativesGenInfo/Health-Insurance-Marketplace-Quality-Initiatives.html>

** Por favor de tomar nota que las tarifas del año 2018 y 2019 han sido ajustadas por el Centro para Servicios de Medicare y Medicaid. Las Tarifas del año 2020 fueron ajustadas por el vendedor contratado por Molina Healthcare. Por favor usar precaución cuando comparando datos a través de los tres años.*