



Handbook ng Miyembro

Ano ang kailangan mong malaman tungkol
sa iyong mga benepisyo

Pinagsamang Ebidensya ng Saklaw (EOC) at
Form ng Pagbubunyag ng Molina Healthcare

2025

Sacramento, San Diego, Riverside, at mga county ng San Bernardino

Iba pang mga wika at format

Iba pang mga wika

Makukuha mo ang Handbook ng Miyembro na ito at ang iba pang mga materyal ng plano sa ibang mga wika nang libre. Ang Molina Healthcare ay nagbibigay ng mga nakasulat na pagsasalin mula sa mga kwalipikadong tagapagsalin. Tumawag sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD o 711). Libre ang tawag. Basahin ang Handbook ng Miyembro na ito para malaman ang higit pa tungkol sa mga serbisyong tulong sa wika sa pangangalagang pangkalusugan tulad ng mga serbisyo ng interpreter at pagsasalin.

Iba pang mga format

Makukuha mo ang impormasyong ito sa iba pang mga format gaya ng braille, 20-point na font na malalaking print, audio, at naa-access na mga elektronikong format nang wala kang gastos. Tumawag sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD o 711). Libre ang tawag.



Tumawag sa mga serbisyo ng miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Ang Molina Healthcare ay narito Lunes - Biyernes, 7:00 am - 7:00 pm. Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

Mga serbisyo ng interpreter

Ang Molina Healthcare ay nagbibigay ng mga serbisyo ng pasalitang interpretasyon, kabilang ang sign language, mula sa isang kwalipikadong interpreter, sa isang 24 na oras na batayan, nang wala kang gastos. Hindi mo kailangang gumamit ng miyembro ng pamilya o kaibigan bilang interpreter. Hindi namin hinihikayat ang paggamit ng mga menor de edad bilang mga interpreter maliban kung ito ay isang emerhensiya. Ang mga serbisyong interpreter, lingguwistika, at kultura ay available nang libre. Available ang tulong 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Para sa tulong sa iyong wika, o para makuha ang handbook na ito sa ibang wika, tumawag sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD o 711). Libre ang tawag.

ATTENTION: If you need help in your language, call 1-888-665-4621 (TTY/TDD or 711). Aids and services for people with disabilities, like documents in braille and large print, are also available. Call 1-888-665-4621 (TTY/TDD or 711). These services are free.

بالعربية (Arabic)

1-888-665-4621 يُرجى الانتباه: إذا احتجت إلى المساعدة بلغتك، فاتصل بـ (TTY/TDD 711). تتوفر أيضًا المساعدات والخدمات للأشخاص ذوي الإعاقة، مثل المستندات المكتوبة بطريقة بريـل والخط الكبير. اتصل بـ 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). هذه الخدمات مجانية.



Tumawag sa mga serbisyo ng miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Ang Molina Healthcare ay narito Lunes - Biyernes, 7:00 am - 7:00 pm. Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

Հայերեն պիտակ (Armenian)

ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ: Եթե Ձեզ օգնություն է հարկավոր
Ձեր լեզվով, զանգահարեք 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711):
Կան նաև օժանդակ միջոցներ ու ծառայություններ
հաշմանդամություն ունեցող անձանց համար, օրինակ՝
Բրայլի գրատիպով ու խոշորատառ տպագրված կյոթեր:
Զանգահարեք 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711):
Այդ ծառայություններն անվճար են:

ឃ្លាសម្គាល់ជាភាសាខ្មែរ (Cambodian)

ចំណាំ: បើអ្នក ត្រូវ ការជំនួយ ជាភាសា របស់អ្នក សូម ទូរស័ព្ទ
ទៅលេខ 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711)។ ជំនួយ និង សេវា
កម្ម សម្រាប់ ជនពិការ ដូចជាឯកសារសរសេរជាអក្សរផុស
សម្រាប់ជនពិការភ្នែក ឬឯកសារសរសេរជាអក្សរពុម្ពធំ ក៏អាច
រកបានផងដែរ។ ទូរស័ព្ទមកលេខ 1-888-665-4621
(TTY/TDD 711)។ សេវាកម្មទាំងនេះមិនគិតថ្លៃឡើយ។

简体中文标语 (Simplified Chinese)

请注意：如果您需要以您的母语提供帮助，请致电
1-888-665-4621 (TTY/TDD 711)。我们另外还提供针对残
疾人士的帮助和服务，例如盲文和大字体阅读，提供您方便
取用。请致电 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711)。这些服务
都是免费的。



Tumawag sa mga serbisyo ng miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711).
Ang Molina Healthcare ay narito Lunes - Biyernes, 7:00 am - 7:00 pm.
Libre ang tawag.
O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa
www.MolinaHealthcare.com

مطلب به زبان فارسی (Farsi)

1-888-665-4621 توجه: اگر می‌خواهید به زبان خود کمک دریافت کنید، با (TTY/TDD 711) تماس بگیرید. کمک‌ها و خدمات مخصوص افراد دارای معلولیت، مانند نسخه‌های خط بریل و چاپ با حروف بزرگ، نیز موجود است. با 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711) تماس بگیرید. این خدمات رایگان ارائه می‌شوند.

हिंदी टैगलाइन (Hindi)

ध्यान दें: अगर आपको अपनी भाषा में सहायता की आवश्यकता है तो 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711) पर कॉल करें। अशक्तता वाले लोगों के लिए सहायता और सेवाएं, जैसे ब्रेल और बड़े प्रिंट में भी दस्तावेज़ उपलब्ध हैं। 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711) पर कॉल करें। ये सेवाएं निः शुल्क हैं।

Nqe Lus Hmoob Cob (Hmong)

CEEB TOOM: Yog koj xav tau kev pab txhais koj hom lus hu 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Muaj cov kev pab txhawb thiab kev pab cuam rau cov neeg xiam oob qhab, xws li puav leej muaj ua cov ntawv su thiab luam tawm ua tus ntawv loj. Hu rau 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Cov kev pab cuam no yog pab dawb xwb.



Tumawag sa mga serbisyo ng miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711).
Ang Molina Healthcare ay narito Lunes - Biyernes, 7:00 am - 7:00 pm.
Libre ang tawag.
O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa
www.MolinaHealthcare.com

日本語表記 (Japanese)

注意日本語での対応が必要な場合は 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711) へお電話ください。点字の資料や文字の拡大表示など、障がいをお持ちの方のためのサービスも用意しています。1-888-665-4621 (TTY/TDD 711) へお電話ください。これらのサービスは無料で提供しています。

한국어 태그라인 (Korean)

유의사항: 귀하의 언어로 도움을 받고 싶으시면 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711) 번으로 문의하십시오. 점자나 큰 활자로 된 문서와 같이 장애가 있는 분들을 위한 도움과 서비스도 이용 가능합니다. 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711) 번으로 문의하십시오. 이러한 서비스는 무료로 제공됩니다.

ແທກໄລພາສາລາວ (Laotian)

ປະກາດ: ຖ້າທ່ານຕ້ອງການຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອໃນພາສາຂອງທ່ານໃຫ້ໂທຫາເບີ 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). ຍັງມີຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອແລະການບໍລິການສໍາລັບຄົນພິການ ເຊັ່ນເອກະສານທີ່ເປັນອັກສອນນູນ ແລະມີໂຕພິມໃຫຍ່ ໃຫ້ໂທຫາເບີ 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). ການບໍລິການເຫຼົ່ານີ້ບໍ່ຕ້ອງເສຍຄ່າໃຊ້ຈ່າຍໃດໆ.



Tumawag sa mga serbisyo ng miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711).
Ang Molina Healthcare ay narito Lunes - Biyernes, 7:00 am - 7:00 pm.
Libre ang tawag.
O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa
www.MolinaHealthcare.com

Mien Tagline (Mien)

LONGC HNYOUV JANGX LONGX OC: Beiv taux meih qiemx longc mienh tengx faan benx meih nyei waac nor douc waac daaih lorx taux 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Liouh lorx jauv-louc tengx aengx caux nzie gong bun taux ninh mbuo wuaaic fangx mienh, beiv taux longc benx nzangc-pokc bun hluc mbiutc aengx caux aamz mborqv benx domh sou se mbenc nzoih bun longc. Douc waac daaih lorx 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Naaiv deix nzie weih gong-bou jauv-louc se benx wang-henh tengx mv zuqc cuotv nyaanh oc.

ਪੰਜਾਬੀ ਟੈਗਲਾਈਨ (Punjabi)

ਧਿਆਨ ਦਿਓ: ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ ਤਾਂ ਕਾਲ ਕਰੋ 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). ਅਪਾਹਜ ਲੋਕਾਂ ਲਈ ਸਹਾਇਤਾ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਬ੍ਰੇਲ ਅਤੇ ਮੋਟੀ ਛਪਾਈ ਵਿੱਚ ਦਸਤਾਵੇਜ਼, ਵੀ ਉਪਲਬਧ ਹਨ। ਕਾਲ ਕਰੋ 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). ਇਹ ਸੇਵਾਵਾਂ ਮੁਫਤ ਹਨ।

Русский слоган (Russian)

ВНИМАНИЕ! Если вам нужна помощь на вашем родном языке, звоните по номеру 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Также предоставляются средства и услуги для людей с ограниченными возможностями, например документы крупным шрифтом или шрифтом Брайля. Звоните по номеру 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Такие услуги предоставляются бесплатно.



Tumawag sa mga serbisyo ng miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711).
Ang Molina Healthcare ay narito Lunes - Biyernes, 7:00 am - 7:00 pm.
Libre ang tawag.
O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa
www.MolinaHealthcare.com

Mensaje en español (Spanish)

ATENCIÓN: si necesita ayuda en su idioma, llame al 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). También ofrecemos asistencia y servicios para personas con discapacidades, como documentos en braille y con letras grandes.

Llame al 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Estos servicios son gratuitos.

Tagalog Tagline (Tagalog)

ATENSIYON: Kung kailangan mo ng tulong sa iyong wika, tumawag sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Mayroon ding mga tulong at serbisyo para sa mga taong may kapansanan, tulad ng mga dokumento sa braille at malaking print. Tumawag sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Libre ang mga serbisyong ito.

แท็กไลน์ภาษาไทย (Thai)

โปรดทราบ: หากคุณต้องการความช่วยเหลือเป็นภาษาของคุณ กรุณาโทรศัพท์ไปที่หมายเลข 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711).

นอกจากนี้ ยังพร้อมให้ความช่วยเหลือและบริการต่าง ๆ สำหรับบุคคลที่มีความพิการ เช่น เอกสารต่าง ๆ ที่เป็นอักษรเบรลล์และเอกสารที่พิมพ์ด้วยตัวอักษรขนาดใหญ่ กรุณาโทรศัพท์ไปที่หมายเลข 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). ไม่มีค่าใช้จ่ายสำหรับบริการเหล่านี้



Tumawag sa mga serbisyo ng miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711).
Ang Molina Healthcare ay narito Lunes - Biyernes, 7:00 am - 7:00 pm.
Libre ang tawag.
O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa
www.MolinaHealthcare.com

Примітка українською (Ukrainian)

УВАГА! Якщо вам потрібна допомога вашою рідною мовою, телефонуйте на номер 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Люди з обмеженими можливостями також можуть скористатися допоміжними засобами та послугами, наприклад, отримати документи, надруковані шрифтом Брайля та великим шрифтом. Телефонуйте на номер 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Ці послуги безкоштовні.

Khẩu hiệu tiếng Việt (Vietnamese)

CHÚ Ý: Nếu quý vị cần trợ giúp bằng ngôn ngữ của mình, vui lòng gọi số 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Chúng tôi cũng hỗ trợ và cung cấp các dịch vụ dành cho người khuyết tật, như tài liệu bằng chữ nổi Braille và chữ khổ lớn (chữ hoa). Vui lòng gọi số 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Các dịch vụ này đều miễn phí.



Tumawag sa mga serbisyo ng miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711).
Ang Molina Healthcare ay narito Lunes - Biyernes, 7:00 am - 7:00 pm.
Libre ang tawag.
O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa
www.MolinaHealthcare.com

Maligayang pagdating sa Molina Healthcare!

Salamat sa pagsali sa Molina Healthcare. Ang Molina Healthcare ay isang planong pangkalusugan para sa mga taong may Medi-Cal. Ang Molina Healthcare ay nakikipagtulungan sa Estado ng California para tulungan kang makuha ang pangangalagang pangkalusugan na kailangan mo.

Handbook ng Miyembro

Ang Handbook ng Miyembro na ito ay nagsasabi sa iyo tungkol sa iyong coverage sa ilalim ng Molina Healthcare. Mangyaring basahin itong mabuti at buo. Makakatulong ito sa iyo na maunawaan ang iyong mga benepisyo, ang mga serbisyon available sa iyo, at kung paano makukuha ang pangangalaga na kailangan mo. Ipinapaliwanag din nito ang iyong mga karapatan at responsibilidad bilang miyembro ng Molina Healthcare. Kung mayroon kang mga espesyal na pangangailangan sa kalusugan, siguraduhing basahin ang lahat ng seksyon na naaangkop sa iyo.

Ang Handbook ng Miyembro na ito ay tinatawag ding Combined Evidence of Coverage (EOC) at Form ng Pagbubunyag. Ang EOC at Form ng Pagbubunyag ay bumubuo lamang ng isang buod ng planong pangkalusugan. Ang kontrata ng planong pangkalusugan ay dapat konsultahin para matukoy ang eksaktong mga tuntunin at kundisyon ng pagkakasakop. Para malaman ang higit pa, tumawag sa Molina Healthcare sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD o 711).

Sa Handbook ng Miyembro na ito, Ang Molina Healthcare ay tinatawag rin bilang “kami” kung minsan. Ang mga miyembro ay tinatawag na “ikaw” kung minsan. Ang ilang salitang nasa malalaking titik ay may espesyal na kahulugan sa Handbook ng Miyembro na ito.

Para humingi ng kopya ng kontrata sa pagitan ng Molina Healthcare at ng California Department of Health Care Services (DHCS), tumawag sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD o 711). Maaari kang humingi ng isa pang kopya ng Handbook ng Miyembro nang libre.



Tumawag sa mga serbisyo ng miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Ang Molina Healthcare ay narito Lunes - Biyernes, 7:00 am - 7:00 pm. Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

Maligayang pagdating sa Molina Healthcare!

Makikita mo rin ang Handbook ng Miyembro sa website ng Molina Healthcare sa www.MolinaHealthcare.com. Maaari ka ring humingi ng libreng kopya ng hindi pagmamay-ari na klinikal at administratibong mga patakaran at pamamaraan ng Molina Healthcare. Ang mga ito ay nasa website rin ng Molina Healthcare.

Makipag-ugnayan sa amin

Ang Molina Healthcare ay narito para tumulong. Kung mayroon kang mga katanungan, tumawag sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD o 711). Ang Molina Healthcare ay narito Lunes - Biyernes, 7:00 am - 7:00 pm. Libre ang tawag.

Maaari ka ring bumisita online anumang oras sa www.MolinaHealthcare.com.

Salamat,
Molina Healthcare
200 Oceangate, Suite 100
Long Beach, CA 90802



Tumawag sa mga serbisyo ng miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Ang Molina Healthcare ay narito Lunes - Biyernes, 7:00 am - 7:00 pm. Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com



Tumawag sa mga serbisyo ng miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711).
Ang Molina Healthcare ay narito Lunes - Biyernes, 7:00 am - 7:00 pm.
Libre ang tawag.
O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa
www.MolinaHealthcare.com

Talaan ng nilalaman

Iba pang mga wika at format	2
Iba pang mga wika	2
Iba pang mga format	2
Mga serbisyo ng interpreter	3
Maligayang pagdating sa Molina Healthcare!	10
Handbook ng Miyembro	10
Makipag-ugnayan sa amin	11
Talaan ng nilalaman	13
1. Pagsisimula bilang isang miyembro	16
Paano makakuha ng tulong	16
Sino ang maaaring maging miyembro	17
Mga kard ng pagkakakilanlan (ID)	17
2. Tungkol sa iyong planong pangkalusugan	19
Pangkalahatang-ideya ng planong pangkalusugan	19
Paano gumagana ang iyong plano	21
Pagbabago ng mga planong pangkalusugan	22
Mga estudyanteng lumipat sa isang bagong county o sa labas ng California	23
Pagpapatuloy ng pangangalaga	25
Mga gastos	28
3. Paano makakuha ng pangangalaga	33
Pagkuha ng mga serbisyo sa pangangalagang pangkalusugan	33
Tagapagbigay ng pangunahing pangangalaga (PCP)	34
Network ng provider	38
Mga appointment	49
Pagpunta sa iyong appointment	50
Pagkansela at muling pag-iskedyul	50
Pagbabayad	50
Mga referral	52



Tumawag sa mga serbisyo ng miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711).
 Ang Molina Healthcare ay narito Lunes - Biyernes, 7:00 am - 7:00 pm.
 Libre ang tawag.
 O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa
www.MolinaHealthcare.com

Mga referral sa California Cancer Equity Act.....	54
Paunang pag-apruba (paunang awtorisasyon).....	55
Pangalawang opinyon	56
Sensitibong pangangalaga	57
Agarang pangangalaga	61
Emerhensiyang Pangangalaga.....	63
Linya ng Payo ng Nars	65
Paunang mga direktiba sa pangangalagang pangkalusugan	66
Donasyon ng organ at tissue	67
4. Mga benepisyo at mga serbisyo.....	68
Anong mga benepisyo at serbisyo ang saklaw ng iyong planong pangkalusugan	68
Mga benepisyo ng Medi-Cal na nasaklaw ng Molina Healthcare	71
Iba pang sinasaklaw na benepisyo at programa ng Molina Healthcare....	98
Iba pang mga programa at serbisyo ng Medi-Cal.....	115
Mga serbisyong hindi mo makukuha sa Molina Healthcare o Medi-Cal	123
5. Pangangalaga sa malusog na bata at kabataan.....	124
Medi-Cal para sa mga Bata at Kabataan.....	124
Mga pagsusuri sa kalusugan ng well-child at preventive care	126
Pagsusuri sa pagkalason ng lead sa dugo	128
Tulong sa pagkuha ng mga serbisyo sa pangangalaga ng bata at kabataan.....	128
Iba pang mga serbisyong makukuha mo sa pamamagitan ng Bayarin Para sa Serbisyo (FFS) na Medi-Cal o iba pang mga programa	129
6. Pag-uulat at paglutas ng mga problema.....	132
Mga reklamo.....	133
Mga apela.....	135
Ano ang gagawin kung hindi ka sumasang-ayon sa isang desisyon sa apela.....	136
Mga Reklamo at Independyenteng Medikal na Pagsusuri (IMR) sa Department of Managed Health Care (DMHC)	138
Mga Pagdinig ng Estado	139
Panloloko, pag-aaksaya, at pang-aabuso	141



Tumawag sa mga serbisyo ng miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Ang Molina Healthcare ay narito Lunes - Biyernes, 7:00 am - 7:00 pm. Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

7. Mga karapatan at responsibilidad	143
Ang iyong mga karapatan.....	143
Ang iyong mga responsibilidad.....	145
Abiso ng walang diskriminasyon.....	145
Mga paraan para makilahok bilang isang miyembro	148
Abiso ng mga kasanayan sa privacy	149
Abiso tungkol sa mga batas	157
Abiso tungkol sa Medi-Cal bilang huling tagapagbayad, iba pang saklaw sa kalusugan, at pagbawi ng tort.....	158
Abiso tungkol sa pagbawi ng ari-arian.....	159
Abiso ng Aksyon.....	159
8. Mahalagang mga numero at salita na dapat malaman	161
Mahalagang numero ng telepono.....	161
Mga salitang dapat malaman	161



Tumawag sa mga serbisyo ng miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711).
 Ang Molina Healthcare ay narito Lunes - Biyernes, 7:00 am - 7:00 pm.
 Libre ang tawag.
 O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa
www.MolinaHealthcare.com

1. Pagsisimula bilang isang miyembro

Paano makakuha ng tulong

Nais ng Molina Healthcare na maging masaya ka sa iyong pangangalagang pangkalusugan. Kung mayroon kang mga tanong o alalahanin tungkol sa iyong pangangalaga, gusto ng Molina Healthcare na marinig ka!

Mga Serbisyo sa Miyembro

Ang mga serbisyo sa miyembro ng Molina Healthcare ay narito para tulungan ka. Ang Molina Healthcare ay maaaring:

- Sumagot sa mga tanong tungkol sa iyong planong pangkalusugan at sa mga saklaw na serbisyo ng Molina Healthcare
- Tulungan kang pumili o magpalit ng primary care provider (PCP)
- Sabihin sa iyo kung saan kukunin ang pangangalaga na kailangan mo
- Tulungan kang makakuha ng mga serbisyo ng interpreter kung hindi ka nagsasalita ng Ingles
- Tulungan kang makakuha ng impormasyon sa ibang mga wika at format

Kung kailangan mo ng tulong, tumawag sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD o 711). Ang Molina Healthcare ay narito Lunes - Biyernes, 7:00 a.m. - 7:00 p.m. Libre ang tawag. Kailangang tiyakin ng Molina Healthcare na maghihintay ka nang wala pang 10 minuto kapag tumatawag.

Maaari mo ring bisitahin ang Mga Serbisyo sa Miyembro online anumang oras sa www.MolinaHealthcare.com. Maaari kang magparehistro sa MyMolina portal gayundin ang paggamit ng Molina Mobile app.



Tumawag sa mga serbisyo ng miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Ang Molina Healthcare ay narito Lunes - Biyernes, 7:00 am - 7:00 pm. Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

Sino ang maaaring maging miyembro

Ang bawat estado ay maaaring magkaroon ng programang Medicaid. Sa California, ang Medicaid ay tinatawag na **Medi-Cal**.

Kwalipikado ka para sa Molina Healthcare dahil kwalipikado ka para sa Medi-Cal at nakatira sa isa sa mga county na ito: Sacramento, San Diego, Riverside, at San Bernardino. Para sa mga detalye, tawagan ang Social Security Administration Office ng iyong county sa 1-800-772-1213. Maaari ka ring maging kwalipikado para sa Medi-Cal sa pamamagitan ng Social Security dahil nakakakuha ka ng SSI o SSP.

Para sa mga tanong tungkol sa pagpapa-enroll, tawagan ang Health Care Options sa 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 o 711). O pumunta sa <http://www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov/>.

Para sa mga tanong tungkol sa Social Security, tawagan ang Social Security Administration sa 1-800-772-1213. O pumunta sa <https://www.ssa.gov/locator/>.

Transitional Medi-Cal

Maaari kang makakuha ng Transitional Medi-Cal kung nagsimula kang kumita ng mas maraming pera at hindi ka na kwalipikado para sa Medi-Cal.

Maaari kang magtanong tungkol sa pagiging kwalipikado para sa Transitional Medi-Cal sa opisina ng iyong lokal na county sa:

<http://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/Pages/CountyOffices.aspx>

O tumawag sa Health Care Options sa 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 o 711).

Mga kard ng pagkakakilanlan (ID)

Bilang miyembro ng Molina Healthcare, makukuha mo ang aming Molina Healthcare card ng Pagkakakilanlan (ID). Kailangan mong ipakita ang iyong Molina Healthcare ID card **at** ang iyong Medi-Cal Card ng Pagkakakilanlan sa Benepisyo (BIC) kapag kumukuha ka ng mga serbisyo o reseta sa pangangalagang pangkalusugan. Ang iyong Medi-Cal BIC card ay ang card ng pagkakakilanlan sa benepisyo na ipinadala sa iyo ng Estado ng California. Dapat mong palaging dalhin ang lahat ng mga card ng kalusugan. Ganito ang hitsura ng iyong Medi-Cal BIC at Molina Healthcare ID card:



Tumawag sa mga serbisyo ng miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Ang Molina Healthcare ay narito Lunes - Biyernes, 7:00 am - 7:00 pm. Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

1 | Pagsisimula sa pagiging miyembro



Kung hindi mo makuha ang iyong Molina Healthcare ID card sa loob ng ilang linggo pagkatapos ng petsa ng iyong pagpapatala, o kung ang iyong Molina Healthcare ID card ay nasira, nawala, o ninakaw, tumawag kaagad sa mga serbisyo ng miyembro. Padadalhan ka ng Molina Healthcare ng bagong card nang libre. Tumawag sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD o 711). Kung wala kang Medi-Cal BIC card o kung ang iyong card ay nasira, nawala, o ninakaw, tumawag sa opisina ng lokal na county. Para mahanap ang opisina ng iyong lokal na county, pumunta sa <http://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/Pages/CountyOffices.aspx>



Tumawag sa mga serbisyo ng miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Ang Molina Healthcare ay narito Lunes - Biyernes, 7:00 am - 7:00 pm. Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

2. Tungkol sa iyong planong pangkalusugan

Pangkalahatang-ideya ng planong pangkalusugan

Ang Molina Healthcare ay isang planong pangkalusugan para sa mga taong mayroong Medi-Cal sa mga county na ito: Sacramento, San Diego, Riverside, at San Bernardino. Ang Molina Healthcare ay nakikipagtulungan sa Estado ng California para tulungan kang makuha ang pangangalagang pangkalusugan na kailangan mo.

Makipag-usap sa isa sa mga kinatawan ng mga serbisyo ng miyembro ng Molina Healthcare para malaman ang higit pa tungkol sa planong pangkalusugan at kung paano ito pagaganahin para sa iyo. Tumawag sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD o 711).

Kapag nagsimula at natapos ang iyong coverage

Kapag nag-enroll ka sa Molina Healthcare, ipapadala namin ang iyong Molina Healthcare Identification (ID) card sa loob ng dalawang linggo mula sa petsa ng iyong pagpapatala. Kailangan mong ipakita ang iyong Molina Healthcare ID card at ang iyong Medi-Cal Benefits Identification Card (BIC) kapag nakakuha ka ng mga serbisyo o reseta sa pangangalagang pangkalusugan.

Ang iyong coverage ng Medi-Cal ay mangangailangan ng pag-renew bawat taon. Kung ang opisina ng iyong lokal na county ay hindi makapag-renew ng iyong coverage ng Medi-Cal sa elektronikong paraan, ang county ay magpapadala sa iyo ng isang pre-populated na form sa pag-renew ng Medi-Cal. Kumpletuhin ang form na ito at ibalik ito sa opisina ng iyong lokal na county. Maaari mong ibalik ang iyong impormasyon nang personal, sa pamamagitan ng telepono, sa pamamagitan ng koreo, online, o sa pamamagitan ng iba pang elektronikong paraan na magagamit sa iyong county.



Tumawag sa mga serbisyo ng miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711).
Ang Molina Healthcare ay narito Lunes - Biyernes, 7:00 am - 7:00 pm.
Libre ang tawag.
O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa
www.MolinaHealthcare.com

2 | Tungkol sa iyong planong pangkalusugan

Ikaw o ang iyong dependent na anak ay maaaring magpatala sa Molina Healthcare kung:

- Maaari kang makakuha ng mga benepisyo ng Medi-Cal
- Nakatira ka sa isa sa mga county kung saan nagpapatakbo ang Molina Healthcare
- Ang isang umaasang bata ay maaaring:
 - o Sarili mong anak
 - o Ampon mong anak
 - o Anak sa una ng isang asawa
 - o Ang iyong alaga
 - o Isang batang itinataguyod mo

Maaaring sabihin sa iyo ng iyong “county eligibility worker” kung makakakuha ka ng mga benepisyo ng Medi-Cal. Kung makakakuha ka ng mga benepisyo ng Medi-Cal, maaari mong punan ang isang enrollment form para makapag-enroll sa Molina Healthcare. Ang enrollment form ay mula sa Health Care Options. Ang Health Care Options ay nag-enroll ng mga miyembro ng Medi-Cal sa mga planong pangkalusugan. Para sa tulong sa pagpapatala, tawagan ang Health Care Options sa 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077). O bisitahin ang www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov. Maaari mong piliin ang Molina Healthcare mula sa isang listahan. Pagkatapos mong mag-enroll, aabutin ng hanggang 45 araw bago ka maging miyembro.

Maaari mong tapusin ang iyong Molina Healthcare coverage at pumili ng ibang planong pangkalusugan anumang oras. Para sa tulong sa pagpili ng bagong plano, tawagan ang Health Care Options sa 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 o 711). O pumunta sa www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov.

Ang Molina Healthcare ay isang planong pangkalusugan para sa mga miyembro ng Medi-Cal sa mga county ng Sacramento, San Diego, Riverside, at San Bernardino. Hanapin ang opisina ng iyong lokal na county sa <http://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/Pages/CountyOffices.aspx>.

Ang Medi-Cal coverage sa Molina Healthcare ay maaaring magwakas kung ang alinman sa mga sumusunod ay totoo:

- Umalis ka na sa Sacramento, San Diego, Riverside, o mga county ng San Bernardino
- Wala ka nang Medi-Cal
- Naging karapat-dapat ka para sa isang waiver program na nangangailangan sa iyong mag-enroll sa Fee-for-Service (FFS) na Medi-Cal
- Ikaw ay nasa kulungan o bilangguan



Tumawag sa mga serbisyo ng miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Ang Molina Healthcare ay narito Lunes - Biyernes, 7:00 am - 7:00 pm. Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

Kung mawala ang iyong Medi-Cal coverage sa Molina Healthcare, maaari ka pa ring maging karapat-dapat para sa FFS Medi-Cal coverage. Kung hindi ka sigurado kung sakop ka pa rin ng Molina Healthcare, tumawag sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD o 711).

Mga espesyal na pagsasaalang-alang para sa mga American Indian sa pinamamahalaang pangangalaga

Ang mga American Indian ay may karapatan na hindi magpatala sa isang plano sa pinamamahalaang pangangalaga ng Medi-Cal o maaari nilang iwanan ang kanilang plano sa pinamamahalaang pangangalaga ng Medi-Cal at bumalik sa FFS Medi-Cal anumang oras at para sa anumang dahilan.

Kung ikaw ay isang American Indian, may karapatan kang makakuha ng mga serbisyo sa pangangalagang pangkalusugan sa isang Indian Health Care Provider (IHCP). Maaari ka ring manatili o mag-disenroll (mag-drop) mula sa Molina Healthcare habang kumukuha ng mga serbisyo sa pangangalagang pangkalusugan mula sa mga lokasyong ito. Para malaman ang higit pa tungkol sa enrollment at disenrollment, tumawag sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD o 711).

Ang Molina Healthcare ay dapat magbigay ng koordinasyon sa pangangalaga para sa iyo, kabilang ang pamamahala ng kaso na wala sa network. Kung hihilingin mong kumuha ng mga serbisyo mula sa isang IHCP at walang available na in-network na IHCP, dapat tulungan ka ng Molina Healthcare na makahanap ng IHCP na wala sa network. Para malaman ang higit pa, basahin ang “Network ng provider” sa Kabanata 3 ng handbook na ito.

Paano gumagana ang iyong plano

Ang Molina Healthcare ay isang plano sa kalusugan ng pinamamahalaang pangangalaga na kinontrata ng DHCS. Nakikipagtulungan ang Molina Healthcare sa mga doktor, ospital, at iba pang provider sa lugar ng serbisyo ng Molina Healthcare para magbigay ng pangangalagang pangkalusugan sa ating mga miyembro. Bilang miyembro ng Molina Healthcare, maaari kang maging kuwalipikado para sa ilang serbisyong ibinibigay sa pamamagitan ng FFS Medi-Cal. Kabilang dito ang mga reseta para sa outpatient, mga hindi iniresetang gamot, at ilang medikal na supply sa pamamagitan ng Medi-Cal Rx.



Tumawag sa mga serbisyo ng miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Ang Molina Healthcare ay narito Lunes - Biyernes, 7:00 am - 7:00 pm. Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

Sasabihin sa iyo ng mga serbisyo sa miyembro kung paano gumagana ang Molina Healthcare, kung paano makukuha ang pangangalaga na kailangan mo, kung paano mag-iskedyul ng mga appointment sa provider sa oras ng opisina, kung paano humiling ng mga libreng serbisyo ng interpreting at pagsasalin o nakasulat na impormasyon sa mga alternatibong format, at kung paano malalaman kung kwalipikado ka para sa mga serbisyo ng transportasyon.

Para malaman ang higit pa, tumawag sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD o 711). Makakahanap ka rin ng impormasyon ng serbisyo sa miyembro online sa www.MolinaHealthcare.com.

Pagbabago ng mga planong pangkalusugan

Pwede kang umalis sa Molina Healthcare at sumali sa isa pang planong pangkalusugan sa iyong county na tinitirhan anumang oras kung may available na ibang planong pangkalusugan. Para pumili ng bagong plano, tawagan ang Health Care Options sa 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 o 711). Maaari kang tumawag sa pagitan ng 8 am at 6 pm Lunes hanggang Biyernes. O pumunta sa <https://www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov>.

Ito ay tumatagal ng hanggang 30 araw o higit pa para iproseso ang iyong kahilingang umalis sa Molina Healthcare at magpatala sa ibang plano sa iyong county. Para malaman ang katayuan ng iyong kahilingan, tawagan ang Health Care Options sa 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 o 711).

Kung gusto mong umalis ng Molina Healthcare sa lalong madaling panahon, maaari kang tumawag sa Health Care Options para humingi ng isang pinabilis (mabilis) na pag-disenroll.

Kabilang sa mga miyembrong maaaring humiling ng pinabilis na pag-disenroll, ngunit hindi limitado sa, mga bata na tumatanggap ng mga serbisyo sa ilalim ng mga programang Pansamantalang Pangangalaga o Tulong sa Pag-ampon, mga miyembrong may espesyal na pangangailangan sa pangangalagang pangkalusugan, at mga miyembrong naka-enroll na sa Medicare o ibang Medi-Cal o komersyal na pinamamahalaang plano ng pangangalaga.



Tumawag sa mga serbisyo ng miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Ang Molina Healthcare ay narito Lunes - Biyernes, 7:00 am - 7:00 pm. Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

Maaari mong hilingin na umalis sa Molina Healthcare sa pamamagitan ng pakikipag-ugnayan sa opisina ng iyong lokal na county. Hanapin ang opisina ng iyong lokal na county sa:

<http://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/Pages/CountyOffices.aspx>

O tumawag sa Health Care Options sa 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 o 711). Maaari kang umalis sa Molina Healthcare at sumali sa isa pang planong pangkalusugan sa iyong county na tinitirhan anumang oras. Tumawag sa Health Care Options sa 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 o 711) para pumili ng bagong plano. Maaari kang tumawag ng Lunes- Biyernes sa pagitan ng 8:00 a.m. at 6:00 p.m.

Mga estudyanteng lumipat sa isang bagong county o sa labas ng California

Maaari kang makakuha ng pangangalagang pang-emerhensiya at agarang pangangalaga saanman sa Estados Unidos, kabilang ang Mga Teritoryo ng Estados Unidos. Ang regular at pang-iwas na pangangalaga ay saklaw lamang sa iyong county na tinitirhan. Kung ikaw ay isang estudyante na lumipat sa isang bagong county sa California para dumalo sa mas mataas na edukasyon, kabilang ang kolehiyo, sasaklawin ng Molina Healthcare ang emergency room at mga serbisyo ng agarang pangangalaga sa iyong bagong county. Maaari ka ring makakuha ng regular o pang-iwas na pangangalaga sa iyong bagong county, ngunit dapat mong ipaalam sa Molina Healthcare. Magbasa ng higit pa sa ibaba.

Kung naka-enroll ka sa Medi-Cal at isang estudyante sa ibang county mula sa county ng California kung saan ka nakatira, hindi mo kailangang mag-apply para sa Medi-Cal sa county na iyon.

Kung pansamantala kang lilipat ng bahay para maging isang estudyante sa ibang county sa California, mayroon kang dalawang pagpipilian. Maaari mong:

- Ipaalam sa iyong eligibility worker sa Mga opisina ng Sacramento, San Diego, Riverside, o San Bernardino County na ikaw ay pansamantalang lilipat para pumasok sa isang paaralan para sa mas mataas na edukasyon at ibigay sa kanila ang iyong address sa bagong county. I-update ng county ang mga tala ng kaso gamit ang iyong bagong address at code ng county. Kailangan mo itong gawin kung gusto mong patuloy na makakuha ng regular o pang-iwas na pangangalaga habang nakatira ka sa isang bagong county. Kung ang Molina Healthcare ay hindi nagsisilbi sa county kung



Tumawag sa mga serbisyo ng miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Ang Molina Healthcare ay narito Lunes - Biyernes, 7:00 am - 7:00 pm. Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

saan ka papasok sa kolehiyo, maaaring kailanganin mong baguhin ang mga planong pangkalusugan. Para sa mga tanong at para maiwasan ang pagkaantala sa pagsali sa isang bagong planong pangkalusugan, tawagan ang Health Care Options sa 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 o 711).

O kaya

- Kung ang Molina Healthcare ay hindi nagsisilbi sa bagong county kung saan ka nag-aaral sa kolehiyo, at hindi mo pinalitan ang iyong planong pangkalusugan ng isang naglilingkod sa county na iyon, makakakuha ka lamang ng emergency room at mga serbisyo ng agarang pangangalaga para sa ilang kondisyon sa bagong county. Para malaman ang higit pa, basahin ang Kabanata 3, “Paano makakuha ng pangangalaga.” Para sa regular o pag-iwas na pangangalaga sa kalusugan, kakailanganin mong gamitin ang network ng mga provider ng Molina Healthcare na matatagpuan sa mga County ng Sacramento, San Diego, Riverside, o San Bernardino.

Kung pansamantala kang aalis ng California para maging isang estudyante sa ibang estado at gusto mong panatilihin ang iyong saklaw ng Medi-Cal, makipag-ugnayan sa iyong eligibility worker sa Mga opisina ng Sacramento, San Diego, Riverside, o San Bernardino County. Hangga’t kwalipikado ka, sasaklawin ng Medi-Cal ang mga serbisyong pang-emerhensiya at agarang pangangalaga sa ibang estado. Saklaw din ng Medi-Cal ang pangangalagang pang-emerhensiya na nangangailangan ng pagpapaospital sa Canada at sa Mexico.

Ang mga serbisyo sa regular at pang-iwas na pangangalaga, kabilang ang mga inireresetang gamot na may kaugnayan sa mga serbisyong ito, ay hindi saklaw kapag ikaw ay nasa labas ng California. Hindi ka magiging kwalipikado para sa saklaw ng Medi-Cal para sa mga serbisyong iyon sa labas ng estado. Hindi babayaran ng Molina Healthcare ang iyong pangangalagang pangkalusugan. Kung gusto mo ang Medicaid sa ibang estado, kakailanganin mong mag-apply sa estadong iyon. Hindi sinasaklaw ng Medi-Cal ang emerhensiya, apurahan, o anumang iba pang serbisyo sa pangangalagang pangkalusugan sa labas ng Estados Unidos, maliban sa pangangalagang pang-emerhensiya na nangangailangan ng pagpapaospital sa Canada at Mexico gaya ng nakasaad sa Kabanata 3.



Tumawag sa mga serbisyo ng miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Ang Molina Healthcare ay narito Lunes - Biyernes, 7:00 am - 7:00 pm. Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

Pagpapatuloy ng pangangalaga

Pagpapatuloy ng pangangalaga para sa isang provider na wala sa network

Bilang miyembro ng Molina Healthcare, makukuha mo ang iyong pangangalagang pangkalusugan mula sa mga provider sa network ng Molina Healthcare. Para malaman kung ang isang tagapagbigay ng pangangalagang pangkalusugan ay nasa network ng Molina Healthcare, bisitahin ang www.molinahealthcare.com o tumawag sa Member Services Department ng Molina Healthcare sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD o 711). Ang mga provider na hindi nakalista sa direktoryo ay maaaring wala sa network ng Molina Healthcare.

Sa ilang kaso, maaari kang makakuha ng pangangalaga mula sa mga provider na wala sa network ng Molina Healthcare. Kung kailangan mong palitan ang iyong planong pangkalusugan o lumipat mula sa FFS Medi-Cal patungo sa pinamamahalaang pangangalaga, o mayroon kang provider na dating nasa network ngunit wala na ngayon sa network, maaari mong mapanatili ang iyong provider kahit na wala sila sa network ng Molina Healthcare. Ito ay tinatawag na pagpapatuloy ng pangangalaga.

Kung kailangan mong kumuha ng pangangalaga mula sa isang provider na wala sa network, tawagan ang Molina Healthcare para humingi ng pagpapatuloy ng pangangalaga. Maaari kang makakuha ng pagpapatuloy ng pangangalaga nang hanggang 12 buwan o higit pa kung totoo ang lahat ng ito:

- Mayroon kang patuloy na kaugnayan sa provider na wala sa network bago mag-enroll sa Molina Healthcare
- Pumunta ka sa provider na wala sa network para sa isang hindi pang-emerhensiyang pagbisita ng kahit isang beses lang sa loob ng 12 buwan bago ang iyong pagpapatala sa Molina Healthcare
- Ang provider na wala sa network ay handang makipagtulungan sa Molina Healthcare at sang-ayon sa mga kinakailangan sa kontrata at pagbabayad para sa mga serbisyo ng Molina Healthcare
- Natutugunan ng provider na wala sa network ang mga propesyonal na pamantayan ng Molina Healthcare
- Ang provider na wala sa network ay nakatala at nakikilahok sa programang Medi-Cal

Para malaman ang higit pa, tumawag sa mga serbisyo ng miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD o 711).



Tumawag sa mga serbisyo ng miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Ang Molina Healthcare ay narito Lunes - Biyernes, 7:00 am - 7:00 pm. Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

Kung ang iyong mga provider ay hindi sumali sa network ng Molina Healthcare sa pagtatapos ng 12 buwan, hindi sumang-ayon sa mga rate ng pagbabayad ng Molina Healthcare, o hindi nakakatugon sa kalidad ng mga kinakailangan sa pangangalaga, kakailanganin mong lumipat sa mga provider sa network ng Molina Healthcare. Para talakayin ang iyong mga pagpipilian, tumawag sa mga serbisyo sa miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD o 711).

Hindi kinakailangan ng Molina Healthcare na magbigay ng pagpapatuloy ng pangangalaga para sa isang provider na wala sa network para sa ilang karagdagang (suportang) serbisyo tulad ng radiology, laboratoryo, mga sentro ng dialysis, o transportasyon. Makukuha mo ang mga serbisyong ito sa isang provider sa network ng Molina Healthcare.

Para malaman ang higit pa tungkol sa pagpapatuloy ng pangangalaga at kung kwalipikado ka, tumawag sa 1-888-665-4621.

Pagkumpleto ng mga saklaw na serbisyo mula sa isang provider na wala sa network

Bilang miyembro ng Molina Healthcare, makakakuha ka ng mga saklaw na serbisyo mula sa mga provider sa network ng Molina Healthcare. Kung ikaw ay ginagamot para sa ilang partikular na kondisyong pangkalusugan sa oras na ikaw ay nagpatala sa Molina Healthcare o sa oras na umalis ang iyong provider sa network ng Molina Healthcare, maaari ka pa ring makakuha ng mga serbisyo ng Medi-Cal mula sa isang provider na wala sa network.

Maaari mong ipagpatuloy ang pangangalaga sa isang provider na wala sa network para sa isang partikular na tagal ng panahon kung kailangan mo ng mga sakop na serbisyo para sa mga kondisyong pangkalusugan na ito:

Kalagayan ng kalusugan	Tagal ng panahon
Mga talamak na kondisyon (isang medikal na isyu na nangangailangan ng mabilis na atensyon)	Habang tumatagal ang iyong talamak na kondisyon
Malubha't malalang kondisyon sa pisikal at pag-uugali (isang seryosong isyu sa pangangalagang pangkalusugan na mayroon ka ng mahabang panahon)	Hanggang sa 12 buwan mula sa pagsisimula ng coverage o sa petsa ng pagtatapos ng kontrata ng provider sa Molina Healthcare



Tumawag sa mga serbisyo ng miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Ang Molina Healthcare ay narito Lunes - Biyernes, 7:00 am - 7:00 pm. Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

2 | Tungkol sa iyong planong pangkalusugan

Pagbubuntis at postpartum (pagkatapos ng panganganak) na pangangalaga	Sa panahon ng iyong pagbubuntis at hanggang 12 buwan pagkatapos ng pagtatapos ng pagbubuntis
Mga serbisyo sa kalusugang pangkaisipan ng ina	Hanggang sa 12 buwan mula sa diagnosis o mula sa pagtatapos ng iyong pagbubuntis, alinman ang mas huli
Pag-aalaga ng bagong panganak na bata sa pagitan ng kapanganakan at 36 na buwang gulang	Hanggang sa 12 buwan mula sa petsa ng pagsisimula ng coverage o sa petsa ng pagtatapos ng kontrata ng provider sa Molina Healthcare
Terminal na sakit (isang medikal na isyu na nagbabanta sa buhay)	Habang tumatagal ang sakit mo. Maaari ka pa ring makakuha ng mga serbisyo nang higit sa 12 buwan mula sa petsa kung kailan ka nag-enroll sa Molina Healthcare o sa oras na huminto sa pagtatrabaho ang provider sa Molina Healthcare
Pagganap ng isang operasyon o iba pang medikal na pamamaraan mula sa isang provider na wala sa network hangga't ito ay sakop, medikal na kinakailangan, at awtorisado ng Molina Healthcare bilang bahagi ng isang dokumentadong kurso ng paggamot at inirerekomenda at dokumentado ng provider	Ang operasyon o iba pang medikal na pamamaraan ay dapat maganap sa loob ng 180 araw mula sa petsa ng pagtatapos ng kontrata ng provider o 180 araw mula sa petsa ng bisa ng iyong pagpapatala sa Molina Healthcare

Para sa iba pang kundisyon na maaaring maging kwalipikado, tumawag sa 1-888-665-4621.

Kung ang isang provider na wala sa network ay hindi handang magpatuloy sa pagbibigay ng mga serbisyo o hindi sumasang-ayon sa mga kinakailangan sa kontrata, pagbabayad, o iba pang tuntunin ng Molina Healthcare para sa pagbibigay ng pangangalaga, hindi ka makakakuha ng patuloy na pangangalaga mula sa provider. Maaari kang patuloy na makakuha ng mga serbisyo mula sa ibang provider sa network ng Molina Healthcare.



Tumawag sa mga serbisyo ng miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Ang Molina Healthcare ay narito Lunes - Biyernes, 7:00 am - 7:00 pm. Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

Para sa tulong sa pagpili ng isang nakakontratang provider para magpatuloy sa iyong pangangalaga o kung mayroon kang mga tanong o problema sa pagkuha ng mga saklaw na serbisyo mula sa isang provider na wala na sa network ng Molina Healthcare, tumawag sa mga serbisyo sa miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD o 711).

Ang Molina Healthcare ay hindi kinakailangang magbigay ng pagpapatuloy ng pangangalaga para sa mga serbisyong hindi saklaw ng Medi-Cal o hindi saklaw sa ilalim ng kontrata ng Molina Healthcare sa DHCS. Para malaman ang higit pa tungkol sa pagpapatuloy ng pangangalaga, pagiging karapat-dapat, at mga available na serbisyo, tumawag sa 1-888-665-4621.

Mga gastos

Mga gastos ng miyembro

Ang Molina Healthcare ay naglilingkod sa mga taong kwalipikado para sa Medi-Cal. Sa karamihan ng mga kaso, ang mga miyembro ng Molina Healthcare ay hindi kailangang magbayad para sa mga sakop na serbisyo, premium, o deductible.

Kung ikaw ay isang American Indian, hindi mo kailangang magbayad ng mga bayarin sa enrollment, premium, deductible, co-pay, cost sharing, o iba pang katulad na singil. Hindi dapat singilin ng Molina Healthcare ang sinumang American Indian na miyembro na direktang nakakakuha ng item o serbisyo mula sa isang IHCP o sa pamamagitan ng referral sa isang IHCP o bawasan ang mga pagbabayad dahil sa isang IHCP ng halaga ng anumang bayad sa pagpapatala, premium, deductible, copayment, pagbabahagi ng gastos, o katulad na singil.

Kung naka-enroll ka sa County Children's Health Initiative Program (CCHIP) sa mga county ng Santa Clara, San Francisco, o San Mateo o naka-enroll sa Medi-Cal for Families, maaari kang magkaroon ng buwanang premium at co-pay.

Maliban sa emerhensiyang pangangalaga, agarang pangangalaga, o sensitibong pangangalaga, kailangan mong kumuha ng paunang pag-apruba (paunang awtorisasyon) mula sa Molina Healthcare bago ka bumisita sa isang provider na wala sa network ng Molina Healthcare. Kung hindi ka nakakuha ng paunang pag-apruba (paunang awtorisasyon) at pumunta ka sa isang provider na wala sa network para sa pangangalagang hindi pangangalagang pang-emerhensiya, agarang pangangalaga, o sensitibong pangangalaga, maaaring kailanganin mong magbayad para sa



Tumawag sa mga serbisyo ng miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711).
Ang Molina Healthcare ay narito Lunes - Biyernes, 7:00 am - 7:00 pm.
Libre ang tawag.
O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa
www.MolinaHealthcare.com

pangangalagang nakuha mo mula sa tagapagkaloob na iyon. Para sa listahan ng mga saklaw na serbisyo, basahin ang Kabanata 4, “Mga benepisyo at serbisyo” sa handbook na ito. Matatagpuan mo rin ang Direktoryo ng Provider sa Molina Healthcare website sa www.MolinaHealthcare.com.

Para sa mga miyembrong may pangmatagalang pangangalaga at may bahagi sa gastos

Maaaring kailanganin mong magbayad ng bahagi ng gastos bawat buwan para sa iyong mga serbisyo sa pangmatagalang pangangalaga. Ang halaga ng iyong bahagi sa gastos ay nakadepende sa iyong kita. Bawat buwan, babayaran mo ang iyong sariling mga bayarin sa pangangalagang pangkalusugan, kabilang ngunit hindi limitado, sa mga bayarin sa Pangmatagalang Serbisyo at Suporta (LTSS), hanggang sa ang halagang iyong binayaran ay katumbas ng iyong bahagi sa gastos. Pagkatapos noon, sasakupin ng Molina Healthcare ang iyong pangmatagalang pangangalaga para sa buwang iyon. Hindi ka saklaw ng Molina Healthcare hanggang sa mabayaran mo ang iyong buong bahagi ng gastos sa pangmatagalang pangangalaga para sa buwan.

Paano binabayaran ang isang provider

Ang Molina Healthcare ay nagbabayad sa mga provider sa mga ganitong paraan:

- Mga pagbabayad ng capitation
 - Binabayaran ng Molina Healthcare ang ilang provider ng isang nakatakdang halaga ng pera bawat buwan para sa bawat isang miyembro ng Molina Healthcare. Ito ay tinatawag na capitation payment. Ang Molina Healthcare at ang mga provider ay nagtutulungan para magpasya sa halaga ng pagbabayad.
- Mga pagbabayad sa FFS
 - Ang ilang provider ay nagbibigay ng pangangalaga sa mga miyembro ng Molina Healthcare at nagpapadala sa Molina Healthcare ng isang bayarin para sa mga serbisyong ibinigay nila. Ito ay tinatawag na pagbabayad sa FFS. Ang Molina Healthcare at ang mga provider ay nagtutulungan para magpasya kung magkano ang bawat serbisyo.

Para malaman ang higit pa tungkol sa kung paano nagbabayad sa mga provider ang Molina Healthcare, tumawag sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD o 711).



Tumawag sa mga serbisyo ng miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Ang Molina Healthcare ay narito Lunes - Biyernes, 7:00 am - 7:00 pm. Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

- Programang Insentibo ng Provider:
 - Ang mga karapat-dapat na provider ay maaaring makatanggap ng karagdagang mga incentivito para sa paghahatid ng mataas na kalidad na pangangalaga sa mga miyembro ng Molina Healthcare.
 - Ang Mga Programang Insentibo sa Kalidad na inaalok sa mga provider ay kinabibilangan ng: Provider Pay for Performance (P4P), IPA at FQHC Pay for Quality (P4Q), at iba pang iba't ibang programa ng grant na itinalaga sa pagpapasya ng Molina Healthcare.
 - Nag-aalok ang mga programa ng incentivito ng provider ng mga pagbabayad ng bonus para sa mga piling Sukatan ng Kalidad sa mga provider na naghahatid ng mataas na kalidad na pangangalaga. Ang ilang serbisyong incentivito ay nangangailangan ng mga referral ng provider.

Kung makakakuha ka ng singil mula sa isang tagapagbigay ng pangangalagang pangkalusugan

Ang mga saklaw na serbisyo ay mga serbisyo sa pangangalagang pangkalusugan na kailangang bayaran ng Molina Healthcare. Kung makakuha ka ng singil para sa anumang saklaw na serbisyo ng Medi-Cal, huwag bayaran ang singil. Tumawag kaagad sa mga serbisyo ng miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD o 711). Tutulungan ka ng Molina Healthcare na malaman kung tama ang singil.

Kung makakakuha ka ng singil mula sa isang parmasya para sa isang inireresetang gamot, mga supply, o mga suplemento, tawagan ang Serbisyo sa Customer ng Medi-Cal Rx sa 1-800-977-2273, 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Ang mga gumagamit ng TTY ay maaaring tumawag sa 711, Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 5 p.m. Maaari ka ring pumunta sa website ng Medi-Cal Rx sa <https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/>.

Paghiling sa Molina Healthcare na mabayaran ka para sa mga gastos

Kung nagbayad ka para sa mga serbisyong nakuha mo na, maaari kang maging kuwalipikado na ma-reimburse (ibalik ang ibinayad) kung matutugunan mo **ang lahat** ng mga kundisyong ito:

- Ang serbisyong nakuha mo ay isang saklaw na serbisyo na pananagutang bayaran ng Molina Healthcare. Hindi ka ire-reimburse ng Molina Healthcare para sa isang serbisyo na hindi saklaw ng Molina Healthcare.
- Nakuha mo ang saklaw na serbisyo habang ikaw ay isang karapat-dapat na miyembro ng Molina Healthcare.



Tumawag sa mga serbisyo ng miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Ang Molina Healthcare ay narito Lunes - Biyernes, 7:00 am - 7:00 pm. Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

2 | Tungkol sa iyong planong pangkalusugan

- Hinihiling mong mabayaran ka sa loob ng isang taon mula sa petsa na nakuha mo ang saklaw na serbisyo.
- Nagpapakita ka ng patunay na ikaw, o isang tao sa ngalan mo, ay nagbayad para sa saklaw na serbisyo, tulad ng isang detalyadong resibo mula sa provider.
- Dapat kang magbigay ng mga kopya ng mga naka-itemize na resibo ng kabuuang bayad at dokumentasyon ng medikal na rekord para sa pag-verify ng mga saklaw na serbisyo
- Nakuha mo ang saklaw na serbisyo mula sa isang naka-enroll na provider ng Medi-Cal sa network ng Molina Healthcare. Hindi mo kailangang matugunan ang kundisyong ito kung nakakuha ka ng pangangalagang pang-emerhensiya, mga serbisyo sa pagpapalano ng pamilya, o ibang serbisyo na pinapayagan ng Medi-Cal na gawin ng mga provider na wala sa network nang walang paunang pag-apruba (paunang awtorisasyon).
- Kung ang saklaw na serbisyo ay karaniwang nangangailangan ng paunang pag-apruba (paunang awtorisasyon), kailangan mong magbigay ng patunay mula sa provider na nagpapakita ng medikal na pangangailangan para sa sakop na serbisyo.

Sasabihin sa iyo ng Molina Healthcare kung babayaran ka nila sa isang liham na tinatawag na Abiso ng Aksyon (NOA). Kung matugunan ninyo ang lahat ng kondisyon sa itaas, kailangang bayaran kayo pabalik ng provider na naka-enroll sa Medi-Cal para sa buong halagang binayaran ninyo. Kung tumanggi ang provider na bayaran ka, babayaran ka ng Molina Healthcare para sa buong halagang binayaran mo. Dapat ka naming bayaran sa loob ng 45 araw ng trabaho pagkatapos matanggap ang claim.

Kung ang provider ay naka-enroll sa Medi-Cal ngunit wala sa network ng Molina Healthcare at tumangging bayaran ka, babayaran ka ng Molina Healthcare, ngunit hanggang sa halaga lamang na babayaran ng FFS Medi-Cal. Babayaran ka ng Molina Healthcare para sa buong halaga mula sa sariling bulsa para sa mga serbisyong pang-emerhensiya, mga serbisyo sa pagpapalano ng pamilya, o ibang serbisyo na pinapayagan ng Medi-Cal na ibigay ng mga provider na wala sa network nang walang paunang pag-apruba (paunang awtorisasyon). Kung hindi mo matugunan ang isa sa mga kundisyon sa itaas, hindi ka babayaran ng Molina Healthcare.

Hindi ka babayaran ng Molina Healthcare kung:

- Humingi ka at nakakuha ng mga serbisyong hindi saklaw ng Medi-Cal, gaya ng mga serbisyong kosmetiko
- Ang serbisyo ay hindi saklaw na serbisyo para sa Molina Healthcare
- Mayroon kang hindi pa natutugunan na bahagi ng gastos sa Medi-Cal



Tumawag sa mga serbisyo ng miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Ang Molina Healthcare ay narito Lunes - Biyernes, 7:00 am - 7:00 pm. Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

2 | Tungkol sa iyong planong pangkalusugan

- Nagpunta ka sa isang doktor na hindi kumukuha ng Medi-Cal at pumirma ka sa isang form na nagsasabing gusto mo pa ring matingnan at ikaw mismo ang magbabayad para sa mga serbisyo
- Mayroon kang mga co-pay ng Medicare Part D para sa mga reseta na sakop ng iyong Medicare Part D plan



Tumawag sa mga serbisyo ng miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711).
Ang Molina Healthcare ay narito Lunes - Biyernes, 7:00 am - 7:00 pm.
Libre ang tawag.
O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa
www.MolinaHealthcare.com

3. Paano makakuha ng pangangalaga

Pagkuha ng mga serbisyo sa pangangalagang pangkalusugan

MANGYARING BASAHIN ANG MGA SUMUSUNOD NA IMPORMASYON PARA MALAMAN MO KUNG KANINO O ANONG GRUPO NG MGA PROVIDER NG PANGANGALAGANG PANGKALUSUGAN ANG MAAARING MAKUHA.

Maaari kang magsimulang makakuha ng mga serbisyo sa pangangalagang pangkalusugan sa iyong epektibong petsa ng pagpapatala sa Molina Healthcare. Palaging dalhin ang iyong Molina Healthcare Identification (ID) card, Medi-Cal Benefits Identification Card (BIC), at anumang iba pang health insurance card. Huwag kailanman hayaan ang sinuman na gumamit ng iyong BIC card o Molina Healthcare ID card.

Ang mga bagong miyembro na may saklaw lamang ng Medi-Cal ay dapat pumili ng isang tagapagbigay ng pangunahing pangangalaga (PCP) sa network ng Molina Healthcare. Ang mga bagong miyembro na may parehong Medi-Cal at iba pang komprehensibong saklaw sa kalusugan ay hindi kailangang pumili ng PCP.

Ang network ng Molina Healthcare ay isang grupo ng mga doktor, ospital, at iba pang provider na nakikipagtulungan sa Molina Healthcare. Dapat kang pumili ng PCP sa loob ng 30 araw mula sa panahon na ikaw ay naging miyembro ng Molina Healthcare. Kung hindi ka pipili ng PCP, ang Molina Healthcare ang pipili ng isa para sa iyo.

Maaari kang pumili ng parehong PCP o ibang mga PCP para sa lahat ng miyembro ng pamilya sa Molina Healthcare, hangga't available ang PCP.

Kung mayroon kang doktor na gusto mong panatilihin, o gusto mong humanap ng bagong PCP, pumunta sa Direktoryo ng Provider para sa listahan ng lahat ng PCP at iba pang provider sa Molina Healthcare network. Ang Direktoryo ng Provider ay may iba pang impormasyon para matulungan kang pumili ng PCP. Kung kailangan mo ng



Tumawag sa mga serbisyo ng miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Ang Molina Healthcare ay narito Lunes - Biyernes, 7:00 am - 7:00 pm. Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

Direktoryo ng Provider, tumawag sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD o 711). Matatagpuan mo rin ang Direktoryo ng Provider sa Molina Healthcare website sa www.MolinaHealthcare.com.

Kung hindi mo makuha ang pangangalaga na kailangan mo mula sa isang kalahok na provider sa network ng Molina Healthcare, ang iyong PCP o espesyalista sa network ng Molina Healthcare ay kailangang humingi ng pahintulot sa Molina Healthcare para ipadala ka sa isang provider na wala sa network. Tinatawag itong referral. Hindi mo kailangan ng referral para pumunta sa isang provider na wala sa network para makakuha ng mga serbisyo ng sensitibong pangangalaga na nakalista sa ilalim ng heading na “Sensitibong pangangalaga” sa bandang huli ng kabanatang ito.

Basahin ang natitirang bahagi ng kabanatang ito para malaman ang higit pa tungkol sa mga PCP, ang Direktoryo ng Provider, at ang network ng provider.

Ang programang Medi-Cal Rx ay nagbibigay ng resetang saklaw ng gamot para sa outpatient. Para malaman ang higit pa, basahin ang “Iba pang mga programa at serbisyo ng Medi-Cal” sa Kabanata 4.

Tagapagbigay ng pangunahing pangangalaga (PCP)

Ang iyong tagapagbigay ng pangunahing pangangalaga (PCP) ay ang lisensyadong provider na pinupuntahan mo para sa karamihan ng iyong pangangalagang pangkalusugan. Tinutulungan ka rin ng iyong PCP na makakuha ng iba pang mga uri ng pangangalaga na kailangan mo. Kailangan mong pumili ng PCP sa loob ng 30 araw ng pag-enroll sa Molina Healthcare. Depende sa iyong edad at kasarian, maaari kang pumili ng isang general practitioner, OB/GYN, family practitioner, internist, o pediatrician bilang iyong PCP.

Ang isang nurse practitioner (NP), physician assistant (PA), o certified nurse midwife ay maaari ring kumilos bilang PCP mo. Kung pipili ka ng NP, PA, o sertipikadong nurse midwife, maaari kang magtalaga ng doktor na mangangasiwa sa iyong pangangalaga. Kung ikaw ay parehong nasa Medicare at Medi-Cal, o kung mayroon ka ring iba pang komprehensibong seguro sa pangangalagang pangkalusugan, hindi mo kailangang pumili ng PCP.



Tumawag sa mga serbisyo ng miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Ang Molina Healthcare ay narito Lunes - Biyernes, 7:00 am - 7:00 pm. Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

Maaari kang pumili ng Indian Health Care Provider (IHCP), Federally Qualified Health Center (FQHC), o Rural Health Clinic (RHC) bilang iyong PCP. Depende sa uri ng provider, maaari kang pumili ng isang PCP para sa iyong sarili at sa iba pang miyembro ng iyong pamilya na miyembro ng Molina Healthcare, hangga't available ang PCP.

Tandaan: Ang mga American Indian ay maaaring pumili ng isang IHCP bilang kanilang PCP, kahit na ang IHCP ay wala sa Molina Healthcare network.

Kung hindi ka pipili ng PCP sa loob ng 30 araw ng pagpapatala, magtatalaga ang Molina Healthcare ng PCP para sa iyo. Kung itinalaga ka sa isang PCP at gusto mong magpalit, tumawag sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD o 711). Ang pagbabago ay nangyayari sa unang araw ng susunod na buwan.

Ang iyong PCP ay:

- Aalamin ang iyong kasaysayan ng kalusugan at mga pangangailangan
- Pananatilihin ang iyong mga rekord ng kalusugan
- Ibibigay sa iyo ang pang-iwas at regular na pangangalagang pangkalusugan na kailangan mo
- Ire-refer ka sa isang espesyalista kung kailangan mo ng isa
- Aayusin ang pangangalaga sa ospital kung kailangan mo ito

Maaari kang tumingin sa Direktoryo ng Provider para makahanap ng PCP sa Molina Healthcare network. Ang Direktoryo ng Provider ay may listahan ng mga IHCP, FQHC, at RHC na nakikipagtulungan sa Molina Healthcare.

Matatagpuan mo ang Direktoryo ng Provider ng Molina Healthcare online sa www.MolinaHealthcare.com. O maaari kang humiling na ipadala sa iyo ang Direktoryo ng Provider sa pamamagitan ng pagtawag sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD o 711). Maaari ka ring tumawag para malaman kung ang PCP na gusto mo ay kumukuha ng mga bagong pasyente.

Pagpili ng mga doktor at iba pang provider

Alam mong pinakamainam ang iyong pangangalagang pangkalusugan, kaya pinakamainam kung pipiliin mo ang iyong PCP. Pinakamainam na manatili sa isang PCP para malaman niya ang iyong mga pangangailangan sa pangangalagang pangkalusugan. Gayunpaman, kung gusto mong lumipat sa isang bagong PCP, maaari kang magpalit anumang oras. Dapat kang pumili ng isang PCP na nasa network ng provider ng Molina Healthcare at tumatanggap ng mga bagong pasyente.



Tumawag sa mga serbisyo ng miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Ang Molina Healthcare ay narito Lunes - Biyernes, 7:00 am - 7:00 pm. Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

Ang iyong bagong pinili ay magiging iyong PCP sa unang araw ng susunod na buwan pagkatapos mong gawin ang pagbabago.

Para palitan ang iyong PCP, tumawag sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD o 711). Maaari mo ring bisitahin ang www.Molinahealthcare.com at magparehistro para sa MyMolina. Ito ang portal ng miyembro ng Molina Healthcare (web site) kung saan maaari mong malaman ang impormasyon tungkol sa iyong katayuan sa Molina Healthcare online.

Maaaring baguhin ng Molina Healthcare ang iyong PCP kung ang PCP ay hindi kumukuha ng mga bagong pasyente, ay umalis sa network ng Molina Healthcare, ay hindi nagbibigay ng pangangalaga sa mga pasyente na kaedad mo, o kung may mga alalahanin sa kalidad sa PCP na hindi naresolba. Ang Molina Healthcare o ang iyong PCP ay maaari ring hilingin sa iyo na lumipat sa isang bagong PCP kung hindi ka makakasundo o sumasang-ayon sa iyong PCP, o kung hindi ka nakadalo o nahuhuli sa mga appointment. Kung kailangang baguhin ng Molina Healthcare ang iyong PCP, sasabihin ito sa iyo ng Molina Healthcare sa pamamagitan ng pagsulat.

Kung nagbago ang iyong PCP, makakakuha ka ng liham at bagong Molina Healthcare ID card ng miyembro sa koreo. Magkakaroon ito ng pangalan ng iyong bagong PCP. Tumawag sa member services kung mayroon kang mga tanong tungkol sa pagkuha ng bagong ID card.

Ilang bagay na pag-iisipan kapag pumipili ng isang PCP:

- Inaalagaan ba ng PCP ang mga bata?
- Magagamit ba ang PCP sa isang klinika na gusto kong gamitin?
- Malapit ba ang opisina ng PCP sa aking tahanan, trabaho, o paaralan ng aking mga anak?
- Malapit ba ang opisina ng PCP sa aking tinitirhan at madali bang makarating sa opisina ng PCP?
- Sinasalita ba ng mga doktor at kawani ang aking wika?
- Nakikipagtulungan ba ang PCP sa isang ospital na gusto ko?
- Ibinibigay ba ng PCP ang mga serbisyong kailangan ko?
- Ang mga oras ba ng opisina ng PCP ay umaangkop sa aking iskedyul?
- Gumagana ba ang PCP sa mga espesyalistang ginagamit ko?

Unang Appointment sa Kalusugan (IHA)

Inirerekomenda ng Molina Healthcare na, bilang isang bagong miyembro, bisitahin mo ang iyong bagong PCP sa loob ng 120 araw para sa iyong unang appointment sa kalusugan, na tinatawag na Unang Appointment sa Kalusugan (IHA). Ang layunin ng unang appointment sa kalusugan ay tulungan ang iyong PCP na malaman ang iyong



Tumawag sa mga serbisyo ng miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Ang Molina Healthcare ay narito Lunes - Biyernes, 7:00 am - 7:00 pm. Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

kasaysayan ng pangangalagang pangkalusugan at mga pangangailangan. Maaaring magtanong sa iyo ang iyong PCP tungkol sa iyong kasaysayan ng kalusugan o maaaring hilingin sa iyo na sagutan ang isang talatanungan. Sasabihin din sa iyo ng iyong PCP ang tungkol sa pagpapayo sa edukasyon sa kalusugan at mga klase na makakatulong sa iyo.

Kapag tumawag ka para mag-iskedyul ng iyong unang appointment sa kalusugan, sabihin sa taong sumasagot sa telepono na miyembro ka ng Molina Healthcare. Ibigay ang iyong numero ng ID ng Molina Healthcare.

Kunin ang iyong Medi-Cal BIC card at Molina Healthcare ID card sa iyong appointment. Magandang ideya na magdala ng listahan ng iyong gamot at mga tanong sa iyong pagbisita. Maging handa na makipag-usap sa iyong PCP tungkol sa iyong mga pangangailangan at alalahanin sa pangangalagang pangkalusugan.

Siguraduhing tumawag sa opisina ng iyong PCP kung mahuhuli ka o hindi makakapunta sa iyong appointment.

Kung mayroon kang mga tanong tungkol sa iyong unang appointment sa kalusugan, tumawag sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD o 711).

Nakagawiang pangangalaga

Ang regular na pangangalaga ay regular na pangangalaga sa kalusugan. Kabilang dito ang preventive care, tinatawag ding wellness o well care. Nakakatulong ito sa iyo upang manatiling malusog at nakakatulong na hindi ka magkasakit. Kasama sa pangangalaga sa pag-iwas ang mga regular na check-up, screening, pagbabakuna, edukasyon sa kalusugan, at pagpapayo.

Inirerekomenda ng Molina Healthcare na ang mga bata, lalo na, ay makakuha ng regular na rutinang pangangalagang pang-iwas. Makukuha ng mga miyembro ng Molina Healthcare ang lahat ng inirerekomendang serbisyo sa maagang pag-iwas na inirerekomenda ng American Academy of Pediatrics at ng Centers for Medicare and Medicaid Services. Kasama sa mga screening na ito ang screening ng pandinig at paningin, na makakatulong na matiyak ang malusog na pag-unlad at pag-aaral. Para sa listahan ng mga serbisyong inirerekomenda ng pediatrician, basahin ang mga alituntunin ng “Bright Futures” mula sa American Academy of Pediatrics sa https://downloads.aap.org/AAP/PDF/periodicity_schedule.pdf.

Kasama rin sa regular na pangangalaga ang pangangalaga kapag ikaw ay may sakit. Saklaw ng Molina Healthcare ang karaniwang pangangalaga mula sa iyong PCP.



Tumawag sa mga serbisyo ng miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Ang Molina Healthcare ay narito Lunes - Biyernes, 7:00 am - 7:00 pm. Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

Ang iyong PCP ay:

- Ibinibigay sa iyo ang karamihan sa iyong nakagawiang pangangalaga, kabilang ang mga regular na check-up, pagbabakuna (pagturok), paggamot, mga reseta, kinakailangang pagsusuri, at payong medikal
- Panatilihin ang iyong mga rekord ng kalusugan
- Ire-refer ka sa mga espesyalista kung kinakailangan
- Mag-utos ng mga X-ray, mammogram, o lab work kung kailangan mo ang mga ito

Kapag kailangan mo ng regular na pangangalaga, tatawagan mo ang iyong PCP para sa isang appointment. Tiyaking tawagan ang iyong PCP bago ka kumuha ng pangangalagang medikal maliban kung ito ay isang emergency. Para sa isang emergency, tumawag sa **911** o pumunta sa pinakamalapit na emergency room.

Para malaman ang higit pa tungkol sa pangangalaga sa kalusugan at mga serbisyong saklaw ng Molina Healthcare at kung ano ang hindi nito saklaw, basahin ang Kabanata 4, “Mga benepisyo at serbisyo” at Kabanata 5, “Pag-aalaga ng bata at kabataan” sa handbook na ito.

Lahat ng Molina Healthcare in-network provider ay maaaring gumamit ng mga tulong at serbisyo para makipag-usap sa mga taong may mga kapansanan. Maaari rin silang makipag-ugnayan sa iyo sa ibang wika o format. Sabihin sa iyong provider o sa Molina Healthcare ang kailangan mo.

Network ng provider

Ang network ng provider ng Medi-Cal ay ang grupo ng mga doktor, ospital, at iba pang provider na nakikipagtulungan sa Molina Healthcare para magbigay ng mga saklaw na serbisyo ng Medi-Cal sa mga miyembro ng Medi-Cal.

Ang Molina Healthcare ay isang pinamamahalaang plano sa pangangalagang pangkalusugan. Kapag pinili mo ang aming Medi-Cal Plan, pinipili mong kunin ang iyong pangangalaga sa pamamagitan ng aming programa sa pangangalagang medikal. Kailangan mong makuha ang karamihan sa iyong mga saklaw na serbisyo sa pamamagitan ng Molina Healthcare mula sa aming mga in-network na provider. Maaari kang pumunta sa isang provider na wala sa network nang walang referral o paunang



Tumawag sa mga serbisyo ng miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Ang Molina Healthcare ay narito Lunes - Biyernes, 7:00 am - 7:00 pm. Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

pag-apruba para sa pangangalagang pang-emerhensiya o para sa mga serbisyo sa pagpapalano ng pamilya. Maaari ka ring pumunta sa isang provider na wala sa network para sa wala sa lugar na agarang pangangalaga kapag ikaw ay nasa lugar na hindi namin pinagsisilbihan. Dapat ay mayroon kang referral o paunang pag-apruba para sa lahat ng iba pang serbisyo na wala sa network, o hindi sasaklawin ang mga ito.

Tandaan: Ang mga American Indian ay maaaring pumili ng isang IHCP bilang kanilang PCP, kahit na ang IHCP ay wala sa network ng Molina Healthcare.

Kung ang iyong PCP, ospital, o iba pang provider ay may moral na pagtutol sa pagbibigay sa iyo ng saklaw na serbisyo, tulad ng pagpapalano ng pamilya o pagpapalaglag, tumawag sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD o 711). Para sa higit pa tungkol sa moral na pagtutol, basahin ang “Moral na pagtutol” mamaya sa kabanatang ito.

Kung ang iyong provider ay may moral na pagtutol sa pagbibigay sa iyo ng mga sakop na serbisyo sa pangangalagang pangkalusugan, matutulungan ka nila na makahanap ng isa pang provider na magbibigay sa iyo ng mga serbisyong kailangan mo. Makakatulong din ang Molina Healthcare sa iyo na makahanap ng provider na magsasagawa ng serbisyo.

Mga provider na nasa network

Gagamitin mo ang mga provider sa network ng Molina Healthcare para sa karamihan ng iyong mga pangangailangan sa pangangalagang pangkalusugan. Makakakuha ka ng pang-iwas at regular na pangangalaga mula sa mga provider na nasa network. Gagamitin mo rin ang mga espesyalista, ospital, at iba pang provider sa network ng Molina Healthcare.

Para makakuha ng Direktoryo ng Provider ng mga nasa network na provider, tumawag 1-888-665-4621 (TTY/TDD o 711). Matatagpuan mo rin ang Direktoryo ng Provider online sa www.MolinaHealthcare.com. Para makakuha ng kopya ng Listahan ng Mga Nakakontratang Gamot, tawagan ang Medi-Cal Rx sa 1-800-977-2273 (TTY 1-800-977-2273) at pindutin ang 7 o 711. O pumunta sa website ng Medi-Cal Rx sa <https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/>.

Kailangan mong makakuha ng paunang pag-apruba (paunang awtorisasyon) mula sa Molina Healthcare bago ka pumunta sa isang provider na wala sa network ng Molina Healthcare, kabilang ang loob ng lugar ng serbisyo ng Molina Healthcare, maliban sa mga kasong ito:



Tumawag sa mga serbisyo ng miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Ang Molina Healthcare ay narito Lunes - Biyernes, 7:00 am - 7:00 pm. Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

- Kung kailangan mo ng pangangalagang pang-emerhensiya, tumawag sa 911 o pumunta sa pinakamalapit na emergency room.
- Kung ikaw ay wala sa lugar ng serbisyo ng Molina Healthcare at nangangailangan ng agarang pangangalaga, pumunta sa anumang pasilidad ng agarang pangangalaga.
- Kung kailangan mo ng mga serbisyo sa pagpapalano ng pamilya, pumunta sa alinmang tagapagbigay ng Medi-Cal nang walang paunang pag-apruba (paunang awtorisasyon).
- Kung kailangan mo ng mga serbisyo sa kalusugang pangkaisipan, pumunta sa isang provider na nasa network o isang provider ng plano sa kalusugang pangkaisipan ng county, nang walang paunang pag-apruba (paunang awtorisasyon).

Kung wala ka sa isa sa mga kasong nakalista sa itaas at hindi ka nakakakuha ng paunang pag-apruba (paunang awtorisasyon) bago kumuha ng pangangalaga mula sa isang provider na wala sa network, maaari kang maging responsable para sa pagbabayad para sa anumang pangangalagang nakuha mo mula sa provider na wala sa network.

Mga provider na wala sa network na nasa loob ng lugar ng serbisyo

Ang mga provider na wala sa network ay mga provider na walang kasunduan para makipagtulungan sa Molina Healthcare. Maliban sa pangangalagang pang-emerhensiya, pangangalaga sa pamilya, sensitibong pangangalaga, at pangangalagang nauna nang inaprubahan ng Molina Healthcare, maaaring kailanganin mong magbayad para sa anumang pangangalaga na nakukuha mo mula sa mga provider na wala sa network sa iyong lugar ng serbisyo.

Kung kailangan mo ng medikal na kinakailangang mga serbisyo sa pangangalagang pangkalusugan na hindi available sa network, maaari mong makuha ang mga ito mula sa isang out-of-network provider nang libre. Maaaring aprubahan ng Molina Healthcare ang isang referral sa isang out-of-network provider kung ang mga serbisyong kailangan mo ay hindi available sa network o napakalayo sa iyong tahanan. Kung bibigyan ka namin ng referral sa isang provider na wala sa network, babayaran namin ang iyong pangangalaga.

Para sa agarang pangangalaga sa loob ng lugar ng serbisyo ng Molina Healthcare, kailangan mong pumunta sa isang provider ng agarang pangangalaga na nasa network ng Molina Healthcare. Hindi mo kailangan ng paunang pag-apruba (paunang awtorisasyon) para makakuha ng agarang pangangalaga mula sa isang provider na nasa network. Kailangan mong makakuha ng paunang pag-apruba (paunang



Tumawag sa mga serbisyo ng miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Ang Molina Healthcare ay narito Lunes - Biyernes, 7:00 am - 7:00 pm. Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

awtorisasyon) para makakuha ng agarang pangangalaga mula sa isang provider na wala sa network sa loob ng lugar ng serbisyo ng Molina Healthcare.

Kung kukuha ka ng agarang pangangalaga mula sa isang provider na wala sa network sa loob ng lugar ng serbisyo ng Molina Healthcare, maaaring kailanganin mong bayaran ang pangangalagang iyon. Maaari mong basahin ang higit pa tungkol sa pangangalagang pang-emerhensiya, agarang pangangalaga, at mga serbisyo sa sensitibong pangangalaga sa kabanatang ito.

Tandaan: Kung ikaw ay isang American Indian, maaari kang makakuha ng pangangalaga sa isang IHCP na wala sa aming network ng provider nang walang referral. Ang isang IHCP na wala sa network ay maaari ring sumangguni sa mga miyembro ng American Indian sa isang provider na nasa network nang hindi muna nangangailangan ng referral mula sa isang PCP na nasa network.

Kung kailangan mo ng tulong sa mga serbisyong wala sa network, tumawag 1-888-665-4621 (TTY/TDD o 711).

Sa labas ng lugar ng serbisyo

Kung ikaw ay nasa labas ng lugar ng serbisyo ng Molina Healthcare at nangangailangan ng pangangalaga na **hindi** pang-emerhensiya o apurahan, tawagan kaagad ang iyong PCP. O tumawag sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD o 711).

Para sa emergency na pangangalaga, tumawag sa **911** o pumunta sa pinakamalapit na emergency room. Saklaw ng Molina Healthcare ang mga pangangalagang pang-emerhensiya na wala sa network. Kung naglalakbay ka sa Canada o Mexico at nangangailangan ng pangangalagang pang-emerhensiya na nangangailangan ng pagpapaospital, saklaw ng Molina Healthcare ang iyong pangangalaga. Kung ikaw ay naglalakbay sa ibang bansa sa labas ng Canada o Mexico at nangangailangan ng pangangalagang pang-emerhensiya, agarang pangangalaga, o anumang mga serbisyo sa pangangalagang pangkalusugan, **hindi** saklaw ng Molina Healthcare ang iyong pangangalaga.

Kung nagbayad ka para sa pangangalagang pang-emerhensiya na nangangailangan ng pagpapaospital sa Canada o Mexico, maaari mong hilingin sa Molina Healthcare na bayaran ka. Susuriin ng Molina Healthcare ang iyong kahilingan. Para malaman ang higit pa tungkol sa pagbabayad, basahin ang Kabanata 2, “Tungkol sa iyong planong pangkalusugan” sa handbook na ito.



Tumawag sa mga serbisyo ng miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711).
Ang Molina Healthcare ay narito Lunes - Biyernes, 7:00 am - 7:00 pm.
Libre ang tawag.
O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

Kung ikaw ay nasa ibang estado o nasa isang Teritoryo ng Estados Unidos gaya ng American Samoa, Guam, Northern Mariana Islands, Puerto Rico, o United States Virgin Islands, saklaw ka para sa pangangalagang pang-emerhensiya. Hindi lahat ng ospital at doktor ay tumatanggap ng Medicaid. (Medi-Cal ang tawag sa Medicaid sa California lamang.) Kung kailangan mo ng pangangalagang pang-emerhensiya sa labas ng California, sabihin sa doktor sa ospital o emergency room sa lalong madaling panahon na mayroon kang Medi-Cal at miyembro ka ng Molina Healthcare.

Hilingin sa ospital na gumawa ng mga kopya ng iyong Molina Healthcare ID card. Sabihin sa ospital at sa mga doktor na singilin ang Molina Healthcare. Kung makakakuha ka ng bill para sa mga serbisyong nakuha mo sa ibang estado, tumawag kaagad sa Molina Healthcare. Makikipagtulungan kami sa ospital at/o doktor para ayusin ang pababayad ng Molina Healthcare sa iyong pangangalaga.

Kung ikaw ay nasa labas ng California at may emerhensiyang pangangailangan na punan ang mga iniresetang gamot para sa outpatient, sabihin sa parmasya na tawagan ang Medi-Cal Rx sa 1-800-977-2273.

Tandaan: Ang mga American Indian ay maaaring makakuha ng mga serbisyo sa mga IHCP sa labas ng network.

Kung mayroon kang mga tanong tungkol sa lugar sa pangangalaga na wala sa network o wala sa lugar ng serbisyo, tumawag sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD o 711). Kung sarado ang opisina at gusto mo ng tulong mula sa isang kinatawan ng Molina Healthcare, tumawag sa Linya ng Payo ng Nars sa 1-888-275-8750 (Ingles) o 1-866-648-3537 (Espanyol).

Kung kailangan mo ng agarang pangangalaga sa labas ng lugar ng serbisyo ng Molina Healthcare, pumunta sa pinakamalapit na pasilidad ng agarang pangangalaga. Kung ikaw ay naglalakbay sa labas ng Estados Unidos at nangangailangan ng agarang pangangalaga, hindi saklaw ng Molina Healthcare ang iyong pangangalaga. Para sa higit pa tungkol sa agarang pangangalaga, basahin ang “Agarang pangangalaga” sa bandang dulo ng kabanatang ito.

Mga Delegadong Modelong MCP

Ang Molina Healthcare ay nagtatalaga ng mga miyembro sa Mga Medikal na Grupo/IPA. Ang mga Medikal na Grupo/IPA ay mayroong kontrata sa Molina Healthcare at may network ng mga provider. Ang mga Medikal na Grupo/IPA ay nag-oorganisa ng isang grupo ng mga doktor, espesyalista, at iba pang mga tagapagkaloob ng mga serbisyong pangkalusugan upang matingnan ang mga miyembro ng Molina Healthcare.



Tumawag sa mga serbisyo ng miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Ang Molina Healthcare ay narito Lunes - Biyernes, 7:00 am - 7:00 pm. Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

Ang iyong doktor, kasama ang Medical Group/IPA, ay nangangalaga sa lahat ng iyong medikal na pangangailangan. Maaaring kabilang dito ang pagkuha ng pag-apruba upang magpatingin sa mga espesyalistang doktor o mga serbisyong medikal tulad ng mga lab test, x-ray, at/o pagpasok sa ospital.

Kung mayroon kang mga tanong tungkol sa pagkuha ng pag-apruba, isang pangangalaga na wala sa network o wala sa lugar ng serbisyo, tawagan ang iyong medikal na grupo/IPA gamit ang numero ng telepono na matatagpuan sa iyong ID card o maaari kang tumawag sa Molina Member Services para tulungan ka sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD o 711).

Paano gumagana ang pinamamahalaang pangangalaga

Ang Molina Healthcare ay isang pinamamahalaang plano sa kalusugan ng pangangalaga. Ang Molina Healthcare ay nagbibigay ng pangangalaga sa mga miyembrong nakatira sa Sacramento, San Diego, Riverside, o San Bernardino County. Sa pinamamahalaang pangangalaga, ang iyong PCP, mga espesyalista, klinika, ospital, at iba pang mga tagapagkaloob ay nagtutulungan upang pangalagaan ka.

Ang Molina Healthcare ay nakikipagkontrata sa mga medikal na grupo para magbigay ng pangangalaga sa mga miyembro ng Molina Healthcare. Ang isang medikal na grupo ay binubuo ng mga doktor na PCP at mga espesyalista. Nakikipagtulungan ang grupong medikal sa iba pang mga provider tulad ng mga laboratoryo at mga supplier ng matibay na kagamitang medikal. Ang grupong medikal ay konektado rin sa isang ospital. Tingnan ang iyong Molina Healthcare ID card para sa mga pangalan ng iyong PCP, medikal na grupo, at ospital.

Kapag sumali ka sa Molina Healthcare, maari kang pumili o itatalaga sa isang PCP. Ang iyong PCP ay bahagi ng isang medikal na grupo. Ang iyong PCP at medikal na grupo ay namamahala sa pangangalaga para sa lahat ng iyong medikal na pangangailangan. Maaaring i-refer ka ng iyong PCP sa mga espesyalista o mag-order ng mga lab test at X-ray. Kung kailangan mo ng mga serbisyong nangangailangan ng paunang pag-apruba (paunang awtorisasyon), susuriin ng Molina Healthcare o ng iyong medikal na grupo ang paunang pag-apruba (paunang awtorisasyon) at magpapasya kung aaprubahan ang serbisyo.

Sa karamihan ng mga kaso, kailangan mong pumunta sa mga espesyalista at iba pang propesyonal sa kalusugan na nagtatrabaho sa parehong medikal na grupo ng iyong PCP. Maliban sa mga emerhensiya, kailangan mo ring kumuha ng pangangalaga sa ospital mula sa ospital na konektado sa iyong medikal na grupo.



Tumawag sa mga serbisyo ng miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Ang Molina Healthcare ay narito Lunes - Biyernes, 7:00 am - 7:00 pm. Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

Minsan, maaaring kailanganin mo ang isang serbisyo na hindi available mula sa isang provider sa medikal na grupo. Kung ganoon, ire-refer ka ng iyong PCP sa isang provider na nasa ibang medikal na grupo o na wala sa network. Hihilingin ng iyong PCP ang paunang pag-apruba (paunang awtorisasyon) para pumunta ka sa provider na ito.

Sa karamihan ng mga kaso, dapat ay mayroon kang paunang awtorisasyon mula sa iyong PCP, medikal na grupo, o Molina Healthcare bago ka makapunta sa isang out-of-network na provider o isang provider na hindi bahagi ng iyong medikal na grupo. Hindi mo kailangan ng paunang pag-apruba (paunang awtorisasyon) para sa mga serbisyong pang-emergency, mga serbisyo sa pagpapalano ng pamilya, o mga serbisyo sa kalusugang pangkaisipan sa network.

Mga miyembrong mayroong Medicare at Medi-Cal

Ang mga miyembrong may Medicare at Medi-Cal ay dapat magkaroon ng access sa mga provider na bahagi ng kanilang saklaw ng Medicare gayundin sa mga provider na kasama sa saklaw ng plano ng Medi-Cal. Sumangguni sa Medicare Advantage EOC o sa Medicare Advantage Provider Directory kung naaangkop.

Mga doktor

Pipili ka ng doktor o iba pang provider mula sa Direktoryo ng Provider ng Molina Healthcare bilang iyong PCP. Ang PCP na pipiliin mo ay dapat na isang provider na nasa network. Para makakuha ng kopya ng Direktoryo ng Provider ng Molina Healthcare, tumawag sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD o 711). O hanapin ito online sa www.MolinaHealthcare.com.

Kung pipili ka ng bagong PCP, dapat mo ring tawagan ang PCP na gusto mo upang tiyakin na tumatanggap siya ng mga bagong pasyente.

Kung mayroon kang doktor bago ka naging miyembro ng Molina Healthcare, at ang doktor na iyon ay hindi bahagi ng Molina Healthcare network, maaari mong mapanatili ang doktor na iyon sa loob ng limitadong panahon. Ito ay tinatawag na pagpapatuloy ng pangangalaga. Maaari kang magbasa ng higit pa tungkol sa pagpapatuloy ng pangangalaga sa handbook na ito. Para malaman ang higit pa, tumawag sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD o 711).

Kung kailangan mo ng isang espesyalista, ire-refer ka ng iyong PCP sa isang espesyalista sa Molina Healthcare network. Ang ilang espesyalista ay hindi nangangailangan ng referral. Para sa higit pa sa mga referral, basahin ang “Mga Referral” sa bandang huli ng kabanatang ito.



Tumawag sa mga serbisyo ng miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Ang Molina Healthcare ay narito Lunes - Biyernes, 7:00 am - 7:00 pm. Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

Tandaan, kung hindi ka pipili ng PCP, Molina Healthcare ang pipili ng isa para sa iyo, maliban kung mayroon kang iba pang komprehensibong saklaw ng kalusugan bilang karagdagan sa Medi-Cal. Alam mong pinakamainam ang iyong pangangalagang pangkalusugan, kaya pinakamainam kung pipiliin mo. Kung ikaw ay parehong nasa Medicare at Medi-Cal, o kung mayroon kang iba pang insurance sa pangangalagang pangkalusugan, hindi mo kailangang pumili ng PCP mula sa Molina Healthcare.

Kung gusto mong palitan ang iyong PCP, kailangan mong pumili ng PCP mula sa Direktoryo ng Provider ng Molina Healthcare. Tiyaking tumatanggap ang PCP ng mga bagong pasyente. Para palitan ang iyong PCP, tumawag sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD o 711). Maaari mo ring palitan ang iyong PCP pagkatapos mong mag-enroll sa MyMolina.

Mga ospital

Sa isang emerhensiya, tumawag sa **911** o pumunta sa pinakamalapit na emergency room.

Kung hindi ito emerhensiya at kailangan mo ng pangangalaga sa ospital, ang iyong PCP ang magpapasya kung saang ospital ka pupunta. Kakailanganin mong pumunta sa isang ospital na ginagamit ng iyong PCP at nasa network ng provider ng Molina Healthcare. Inililista ng Direktoryo ng Provider ang mga ospital sa network ng Molina Healthcare.

Mga espesyalista sa kalusugan ng kababaihan

Maaari kang pumunta sa isang espesyalista sa kalusugan ng kababaihan sa network ng Molina Healthcare para sa saklaw na pangangalaga na kinakailangan para magbigay ng mga serbisyong pang-iwas at regular na pangangalaga ng kababaihan. Hindi mo kailangan ng referral o awtorisasyon mula sa iyong PCP para makuha ang mga serbisyong ito. Para sa tulong sa paghahanap ng espesyalista sa kalusugan ng kababaihan, maaari kang tumawag sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD o 711). Maaari ka ring tumawag ng 24/7 sa Linya ng Payo ng Nars sa 1-888-275-8750 (Ingles) o 1-866-648-3537 (Espanyol).

Para sa mga serbisyo sa pagpapalano ng pamilya, ang iyong provider ay hindi kailangang nasa network ng provider ng Molina Healthcare. Maaari kang pumili ng sinumang provider ng Medi-Cal at pumunta sa kanila nang walang referral o paunang pag-apruba (paunang awtorisasyon). Para sa tulong sa paghahanap ng isang provider ng Medi-Cal na wala sa network ng provider ng Molina Healthcare, tumawag sa 1-888-665-4621.



Tumawag sa mga serbisyo ng miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Ang Molina Healthcare ay narito Lunes - Biyernes, 7:00 am - 7:00 pm. Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

Direktoryo ng Provider

Inilista ng Direktoryo ng Provider ng Molina Healthcare ang mga provider sa network ng Molina Healthcare. Ang network ay ang pangkat ng mga provider na nakikipagtulungan sa Molina Healthcare.

Inilista ng Direktoryo ng Provider ng Molina Healthcare ang mga ospital, PCP, espesyalista, nurse practitioner, nurse midwife, katulong ng doktor, family planning provider, FQHC, outpatient mental health provider, pinamamahalaang pangmatagalang serbisyo at suporta (MLTSS), Freestanding na Mga Sentro ng Panganganak (FBC), IHCP, at Mga RHC.

Ang Direktoryo ng Provider ay may mga pangalan, espesyalidad, address, numero ng telepono, oras ng negosyo, at wikang ginagamit ng mga provider na nasa network ng Molina Healthcare. Sinasabi nito sa iyo kung tumatanggap ang provider ng mga bagong pasyente. Nagbibigay din ito ng pisikal na accessibility para sa gusali, tulad ng paradahan, mga rampa, hagdan na may mga handrail, at mga banyong may malalawak na pinto at grab bar.

Para malaman ang higit pa tungkol sa edukasyon ng isang doktor, mga propesyonal na kwalipikasyon, pagkumpleto ng paninirahan, pagsasanay, at sertipikasyon ng board, tumawag sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD o 711).

Matatagpuan mo ang online na Direktoryo ng Provider sa www.MolinaHealthcare.com.

Kung kailangan mo ng naka-print na Direktoryo ng Provider, tumawag sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD o 711).

Makakahanap ka ng listahan ng mga parmasya na nakikipagtulungan sa Medi-Cal Rx sa Direktoryo ng Parmasya ng Medi-Cal Rx sa <https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/>. Makakahanap ka rin ng parmasya na malapit sa iyo sa pamamagitan ng pagtawag sa Medi-Cal Rx sa 1-800-977-2273 (TTY 1-800-977-2273) at pindutin ang 7 o 711.

Napapanahong pag-access sa pangangalaga

Ang iyong in-network provider ay dapat magbigay ng napapanahong access sa pangangalaga batay sa iyong mga pangangailangan sa pangangalagang pangkalusugan. Sa pinakamababa, dapat silang mag-alok sa iyo ng appointment na nakalista sa mga time frame na ipinapakita sa talahanayan sa ibaba.



Tumawag sa mga serbisyo ng miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Ang Molina Healthcare ay narito Lunes - Biyernes, 7:00 am - 7:00 pm. Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

3 | Paano makakuha ng pangangalaga

Uri ng appointment	Dapat kang makakuha ng appointment sa loob ng:
Mga appointment sa agarang pangangalaga na hindi nangangailangan ng paunang pag-apruba (paunang awtorisasyon)	48 oras
Mga appointment sa agarang pangangalaga na nangangailangan ng paunang pag-apruba (paunang awtorisasyon)	96 na oras
Mga appointment sa pangunahing pangangalaga na hindi agaran (nakasanayan).	10 araw ng negosyo
Mga appointment sa pangangalaga ng espesyalista na hindi agaran (nakasanayan).	15 araw ng negosyo
Mga appointment sa pangangalaga ng hindi agaran (nakasanayan) na tagapagbigay ng pangangalaga sa kalusugang pangkaisipan (hindi doktor).	10 araw ng negosyo
Hindi-agaran (nakasanayan) na tagabigay ng pangangalaga sa kalusugang pangkaisipan (hindi doktor) na follow-up na appointment	10 araw ng negosyo ng huling appointment
Hindi-agaran (nakasanayan) na mga appointment para sa mga pantulong na serbisyo para sa pagsusuri o paggamot ng pinsala, karamdaman, o iba pang kondisyong pangkalusugan	15 araw ng negosyo

Iba pang mga pamantayan sa oras ng paghihintay	Dapat kang makakonekta sa loob ng:
Mga oras ng paghihintay sa telepono ng mga serbisyo sa miyembro sa mga normal na oras ng negosyo	10 minuto
Mga oras ng paghihintay sa telepono para sa Linya ng Payo ng Nars	30 minuto (nakakonekta sa nurse)



Tumawag sa mga serbisyo ng miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Ang Molina Healthcare ay narito Lunes - Biyernes, 7:00 am - 7:00 pm. Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

Minsan ang paghihintay ng mas matagal para sa isang appointment ay hindi problema. Maaaring bigyan ka ng iyong provider ng mas mahabang oras ng paghihintay kung hindi ito makakasama sa iyong kalusugan. Dapat tandaan sa iyong rekord na ang mas mahabang oras ng paghihintay ay hindi makakasama sa iyong kalusugan. Maaari mong piliing maghintay ng appointment sa ibang pagkakataon o tumawag sa Molina Healthcare para pumunta sa isa pang provider na iyong pinili. Igagalang ng iyong provider at ng Molina Healthcare ang iyong kagustuhan.

Maaaring magrekomenda ang iyong doktor ng isang partikular na iskedyul para sa mga serbisyong pang-iwas, follow-up na pangangalaga para sa mga patuloy na kondisyon, o mga nakatayong referral sa mga espesyalista, depende sa iyong mga pangangailangan.

Sabihin sa amin kung kailangan mo ng mga serbisyo ng interpreter, kabilang ang sign language, kapag tumawag ka sa Molina Healthcare o kapag nakakuha ka ng mga saklaw na serbisyo. Ang mga serbisyo ng interpreter ay magagamit nang libre. Lubos naming hindi hinihikayat ang paggamit ng mga menor de edad o miyembro ng pamilya bilang mga interpreter. Para malaman ang higit pa tungkol sa mga serbisyo ng interpreter na aming inaalok, tumawag sa 1-888-665-4621.

Kung kailangan mo ng mga serbisyo ng interpreter, kabilang ang sign language, sa isang parmasya ng Medi-Cal Rx, tawagan ang Serbisyo sa Customer ng Medi-Cal Rx sa 1-800-977-2273, 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Ang mga gumagamit ng TTY ay maaaring tumawag sa 711, Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 5 p.m.

Oras ng paglalakbay o distansya sa pangangalaga

Kailangang sundin ng Molina Healthcare ang oras ng paglalakbay o mga pamantayan ng distansya para sa iyong pangangalaga. Nakatatulong ang mga pamantayang iyon na matiyak na makakakuha ka ng pangangalaga nang hindi kinakailangang maglakbay nang napakalayo mula sa kung saan ka nakatira. Ang mga pamantayan sa oras ng paglalakbay o distansya ay nakasalalay sa county kung saan ka nakatira.

Kung hindi makapagbigay ang Molina Healthcare ng pangangalaga sa iyo sa loob ng mga pamantayang ito sa oras ng paglalakbay o distansya, maaaring payagan ng DHCS ang ibang pamantayan, na tinatawag na alternatibong pamantayan sa pag-access. Para sa mga pamantayan ng oras o distansya ng Molina Healthcare para sa kung saan ka nakatira, bisitahin ang www.MolinaHealthcare.com. O tumawag sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD o 711).



Tumawag sa mga serbisyo ng miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Ang Molina Healthcare ay narito Lunes - Biyernes, 7:00 am - 7:00 pm. Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

Itinuturing na malayo kung hindi ka makakarating sa provider na iyon sa loob ng mga pamantayan sa oras ng paglalakbay o distansya ng Molina Healthcare para sa iyong county, anuman ang alternatibong pamantayan sa pag-access na maaaring gamitin ng Molina Healthcare para sa iyong ZIP Code.

Kung kailangan mo ng pangangalaga mula sa isang provider na matatagpuan malayo sa iyong tinitirhan, tumawag sa mga serbisyo sa miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD o 711). Matutulungan ka nila na makahanap ng pangangalaga sa isang provider na mas malapit sa iyo. Kung hindi makahanap ang Molina Healthcare ng pangangalaga para sa iyo mula sa isang mas malapit na provider, maaari kang humiling sa Molina Healthcare na ayusin ang transportasyon para makapunta ka sa iyong provider, kahit na malayo ang provider na iyon sa iyong tinitirhan.

Kung kailangan mo ng tulong sa mga provider ng parmasya, tawagan ang Medi-Cal Rx sa 1-800-977-2273 (TTY 1-800-977-2273) at pindutin ang 7 o 711.

Mga appointment

Kapag kailangan mo ng pangangalagang pangkalusugan:

- Tawagan ang Iyong PCP
- Ihanda ang iyong numero ng ID sa Molina Healthcare para sa tawag
- Mag-iwan ng mensahe kasama ang iyong pangalan at numero ng telepono kung sarado ang opisina
- Dalhin ang iyong Medi-Cal BIC card at Molina Healthcare ID card sa iyong appointment
- Humingi ng transportasyon papunta sa iyong appointment, kung kinakailangan, sa pamamagitan ng pagtawag sa 1-844-292-2688 o 1-888-665-4621
- Humingi ng kinakailangang tulong sa wika o mga serbisyo sa interpretasyon bago ang iyong appointment para magkaroon ng mga serbisyo sa oras ng iyong pagbisita
- Maging napapanahon para sa iyong appointment, dumating ng ilang minutong mas maaga para mag-sign in, punan ang mga form, at sagutin ang anumang mga tanong na maaaring mayroon ang iyong PCP
- Tumawag kaagad kung hindi mo mapapanatili ang iyong appointment o mahuhuli
- Ihanda ang iyong mga katanungan at impormasyon ng gamot



Tumawag sa mga serbisyo ng miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Ang Molina Healthcare ay narito Lunes - Biyernes, 7:00 am - 7:00 pm. Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

Kung mayroon kang emerhensiya, tumawag sa **911** o pumunta sa pinakamalapit na emergency room. Kung kailangan mo ng tulong sa pagpapasya kung gaano kabilis mo kailangan ng pangangalaga at ang iyong PCP ay hindi available para makipag-usap sa iyo, tawagan ang Linya ng Payo ng Nars ng Molina Healthcare sa 1-888-275-8750 (Ingles) o 1-866-648-3537 (Espanyol).

Pagpunta sa iyong appointment

Kung wala kang paraan para makapunta at mula sa iyong mga appointment para sa mga sakop na serbisyo, maaaring makatulong ang Molina Healthcare sa pag-aayos ng transportasyon para sa iyo. Depende sa iyong sitwasyon, maaari kang maging kwalipikado para sa alinman sa Medikal na Transportasyon o para sa Hindi-Medikal na Transportasyon. Ang mga serbisyo sa transportasyong ito ay hindi para sa mga emerhensiya at maaaring magamit nang libre.

Kung nagkakaroon ka ng emergency, tumawag sa **911**. Available ang transportasyon para sa mga serbisyo at appointment na hindi nauugnay sa pangangalagang pang-emergency.

Para malaman ang higit pa, basahin ang “Mga benepisyo sa transportasyon para sa mga sitwasyong hindi emergency” sa bandang huli ng kabanatang ito.

Pagkansela at muling pag-iskedyul

Kung hindi ka makapunta sa iyong appointment, tawagan kaagad ang opisina ng iyong provider. Karamihan sa mga provider ay humihiling sa iyo na tumawag 24 na oras (1 araw ng negosyo) bago ang iyong appointment kung kailangan mo itong kanselahin. Kung paulit-ulit kang hindi nakakadalo na appointment, maaaring huminto ang iyong provider sa pagbibigay ng pangangalaga sa iyo at kailangan mong maghanap ng bagong provider.

Pagbabayad

Hindi mo kailangang magbayad para sa mga sakop na serbisyo maliban kung mayroon kang bahagi sa gastos para sa pangmatagalang pangangalaga. Para malaman ang higit pa, basahin ang “Para sa mga miyembrong may pangmatagalang pangangalaga at bahagi ng gastos” sa Kabanata 2. Sa karamihan ng mga kaso, hindi ka makakakuha ng



Tumawag sa mga serbisyo ng miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Ang Molina Healthcare ay narito Lunes - Biyernes, 7:00 am - 7:00 pm. Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

bill mula sa isang provider. Dapat mong ipakita ang iyong Molina Healthcare ID card at ang iyong Medi-Cal BIC card kapag nakakuha ka ng mga serbisyo o mga reseta sa pangangalagang pangkalusugan, upang malaman ng iyong provider kung sino ang sisingilin. Maaari kang makakuha ng Paliwanag ng Mga Benepisyo (EOB) o isang pahayag mula sa isang provider. Ang mga EOB at pahayag ay hindi mga bayarin.

Kung nakakuha ka ng bill, tumawag sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD o 711). Kung makakakuha ka ng singil para sa mga reseta, tawagan ang Medi-Cal Rx sa 1-800-977-2273 (TTY 1-800-977-2273) at pindutin ang 7 o 711. O bisitahin ang website ng Medi-Cal Rx sa <https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/>.

Ipaalam sa Molina Healthcare ang halagang sinisingil sa iyo, ang petsa ng serbisyo, at ang dahilan ng pagsingil. Tutulungan ka ng Molina Healthcare na malaman kung ang singil ay para sa isang saklaw na serbisyo o hindi. Hindi mo kailangang bayaran ang mga provider para sa anumang halagang sagot ng Molina Healthcare para sa anumang saklaw na serbisyo. Kung nakakuha ka ng pangangalaga mula sa isang provider na wala sa network at hindi ka nakakuha ng paunang pag-apruba (paunang awtorisasyon) mula sa Molina Healthcare, maaaring kailanganin mong bayaran ang pangangalagang nakuha mo.

Kailangan mong kumuha ng paunang pag-apruba (paunang awtorisasyon) mula sa Molina Healthcare bago ka bumisita sa isang provider na wala sa network maliban kung:

- Kailangan mo ng mga serbisyong pang-emergency, kung saan i-dial ang 911 o pumunta sa pinakamalapit na ospital
- Kailangan mo ng mga serbisyo sa pagpapalano ng pamilya o mga serbisyo na may kaugnayan sa pagsusuri para sa mga impeksiyon na nakukuha sa pakikipagtalik, kung saan maaari kang pumunta sa alinmang provider ng Medi-Cal nang walang paunang pag-apruba (paunang awtorisasyon)
- Kailangan mo ng mga serbisyo sa kalusugang pangkaisipan, kung saan maaari kang pumunta sa isang provider na nasa network o sa isang provider ng plano sa kalusugang pangkaisipan ng county nang walang paunang pag-apruba (paunang awtorisasyon)

Kung kailangan mong kumuha ng medikal na kinakailangang pangangalaga mula sa isang provider na wala sa network dahil hindi ito available sa network ng Molina Healthcare, hindi mo kailangang magbayad hangga't ang pangangalaga ay saklaw na serbisyo ng Medi-Cal at nakakuha ka ng paunang pag-apruba (paunang awtorisasyon) mula sa Molina Healthcare para rito. Para malaman ang higit pa tungkol



Tumawag sa mga serbisyo ng miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Ang Molina Healthcare ay narito Lunes - Biyernes, 7:00 am - 7:00 pm. Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

sa pangangalagang pang-emerhensiya, agarang pangangalaga, at mga sensitibong serbisyo, pumunta sa mga heading na iyon sa kabanatang ito.

Kung nakakuha ka ng bill o hiniling na magbayad ka ng co-pay na sa tingin mo ay hindi mo kailangang bayaran, tumawag sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD o 711). Kung magbabayad ka ng bill, maaari kang maghain ng form ng paghahabol sa Molina Healthcare. Kakailanganin mong ipaalam sa Molina Healthcare sa pagsulat ang tungkol sa bagay o serbisyo na iyong binayaran. Babasahin ng Molina Healthcare ang iyong paghahabol at magpapasya kung may babalik sa iyong pera.

Para sa mga katanungan, tumawag sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD o 711).

Kung makakakuha ka ng mga serbisyo sa sistema ng Veterans Affairs o makakuha ng hindi saklaw o hindi awtorisadong mga serbisyo sa labas ng California, maaaring ikaw ay maging responsable sa pagbabayad.

Hindi ka babayaran ng Molina Healthcare kung:

- Ang mga serbisyo ay hindi saklaw ng Medi-Cal gaya ng mga serbisyong kosmetiko
- Mayroon kang hindi pa natutugunan na bahagi ng gastos sa Medi-Cal
- Nagpunta ka sa isang doktor na hindi tumatanggap ng Medi-Cal at pumirma ka sa isang form na nagsasabing gusto mo pa ring makipagkita at ikaw mismo ang magbabayad para sa mga serbisyo
- Hinihiling mong mabayaran ka para sa mga co-pay ng Medicare Part D para sa mga reseta na sakop ng iyong Medicare Part D plan

Mga referral

Kung kailangan mo ng isang espesyalista para sa iyong pangangalaga, ang iyong PCP o ibang espesyalista ay magbibigay sa iyo ng referral para sa isa. Ang isang espesyalista ay isang provider na nakatutok sa isang uri ng serbisyo sa pangangalagang pangkalusugan. Ang doktor na nagre-refer sa iyo ay makikipagtulungan sa iyo para pumili ng isang espesyalista. Para makatulong na matiyak na makakapunta ka sa isang espesyalista sa isang napapanahong paraan, ang DHCS ay nagtatakda ng mga time frame para sa mga miyembro upang makakuha ng mga appointment. Ang mga tagal ng panahon na ito ay nakalista sa “Napapanahong pag-access sa pangangalaga” sa unahan ng kabanatang ito. Matutulungan ka ng opisina ng iyong PCP na mag-set up ng appointment sa isang espesyalista.



Tumawag sa mga serbisyo ng miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Ang Molina Healthcare ay narito Lunes - Biyernes, 7:00 am - 7:00 pm. Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

Kasama sa iba pang mga serbisyo na maaaring mangailangan ng referral ang mga in-office procedure, X-ray, lab work.

Maaaring bigyan ka ng iyong PCP ng form na dadalhin sa espesyalista. Sasagutan ng espesyalista ang form at ipapadala ito pabalik sa iyong PCP. Gagamutin ka ng espesyalista hangga't sa tingin nila ay kailangan mo ng paggamot. Ang mga serbisyo ng espesyalista ay dapat ibigay ng mga doktor na bahagi ng Molina o Medical Group/IPA network. Kung walang available na espesyalista sa loob ng network, tutulong kami sa paghahanap ng provider para matugunan ang iyong mga pangangailangan.

Kung mayroon kang problema sa kalusugan na nangangailangan ng espesyal na pangangalagang medikal sa loob ng mahabang panahon, maaaring kailanganin mo ang isang nakatayong referral. Ang pagkakaroon ng nakatayong referral ay nangangahulugan na maaari kang pumunta sa parehong espesyalista nang higit sa isang beses nang hindi kumukuha ng referral sa bawat pagkakataon.

Kung nahihirapan kang makakuha ng nakatayong referral o gusto mo ng kopya ng patakaran sa referral ng Molina Healthcare, tumawag sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD o 711).

Hindi mo kailangan ng referral para sa:

- Mga pagbisita sa PCP
- Mga pagbisita sa Obstetrics/Gynecology (OB/GYN).
- Mga pagbisita sa agaran o emergency na pangangalaga
- Mga serbisyong sensitibo sa pang-adult, gaya ng pangangalaga sa sekswal na pag-atake
- Mga serbisyo sa pagpapalano ng pamilya (para malaman ang higit pa, tumawag sa Office of Family Planning Information at Referral Service sa 1-800-942-1054)
- Pagsusuri at pagpapayo sa HIV (12 taon o mas matanda)
- Mga serbisyo sa impeksyong naililipat sa pakikipagtalik (12 taon o mas matanda)
- Mga serbisyo sa Chiropractic (maaaring kailanganin ang isang referral kapag ibinigay ng mga FQHC, RHC, at IHCP na wala sa network)
- Paunang pagtatasa sa kalusugang pangkaisipan
- Mga pagbisita sa opisina sa mga kalahok na specialty provider sa loob ng network
- Mga Manggagawang Pangkalusugan ng Komunidad
- Mga Serbisyo ng Doula



Tumawag sa mga serbisyo ng miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Ang Molina Healthcare ay narito Lunes - Biyernes, 7:00 am - 7:00 pm. Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

Ang mga menor de edad ay maaari ring makakuha ng ilang partikular na outpatient na serbisyo sa kalusugang pangkaisipan, mga sensitibong serbisyo, at mga serbisyo sa karamdaman sa paggamit ng sangkap nang walang pahintulot ng magulang o tagapag-alaga. Para malaman ang higit pa, basahin ang “Mga serbisyo sa pahintulot ng menor de edad” sa bandang huli ng kabanatang ito at “Mga serbisyo sa paggamot sa sakit sa paggamit ng droga” sa Kabanata 4 ng handbook na ito.

Mga referral sa California Cancer Equity Act

Ang epektibong paggamot ng mga kumplikadong kanser ay nakadepende sa maraming kadahilanan. Kabilang dito ang pagkuha ng tamang diagnosis at pagkuha ng napapanahong paggamot mula sa mga eksperto sa kanser. Kung ikaw ay nasuri na may isang kumplikadong kanser, pinahihintulutan ka ng bagong California Cancer Care Equity Act para humingi ng referral mula sa iyong doktor para magkaroon ng paggamot sa cancer mula sa isang nasa network na itinalagang sentro ng kanser ng National Cancer Institute (NCI), kaakibat na site ng NCI Community Oncology Research Program (NCORP), o isang kwalipikadong sentro ng pang-akademikong kanser.

Kung ang Molina Healthcare ay walang nasa network na itinalagang sentro ng kanser ng NCI, papayagan ka ng Molina Healthcare na humingi ng isang referral para makakuha ng paggamot sa kanser mula sa isa sa mga sentrong ito sa labas ng network sa California, kung ang sentro sa labas ng network at ang Molina Healthcare ay nagkasundo sa pagbabayad, maliban kung pumili ka ng ibang provider ng paggamot sa kanser.

Kung ikaw ay na-diagnose na may kanser, makipag-ugnayan sa Molina Healthcare para malaman kung kwalipikado ka para sa mga serbisyo mula sa isa sa mga sentro ng kanser na ito.

Handa nang huminto sa paninigarilyo? Para malaman ang tungkol sa mga serbisyo sa Ingles, tumawag sa 1-800-300-8086. Para sa Espanyol, tumawag sa 1-800-600-8191.

Para malaman ang higit pa, pumunta sa www.kickitca.org.



Tumawag sa mga serbisyo ng miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Ang Molina Healthcare ay narito Lunes - Biyernes, 7:00 am - 7:00 pm. Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

Paunang pag-apruba (paunang awtorisasyon)

Para sa ilang uri ng pangangalaga, kakailanganing humingi ng pahintulot ng iyong PCP o espesyalista sa Molina Healthcare bago mo makuha ang pangangalaga. Ito ay tinatawag na paghingi ng paunang pag-apruba o paunang awtorisasyon. Ibig sabihin, kailangang tiyakin ng Molina Healthcare na ang pangangalaga ay medikal na kinakailangan (kailangan).

Ang mga serbisyong medikal na kinakailangan ay makatwiran at kinakailangan upang protektahan ang iyong buhay, pigilan ka sa malubha na pagkakasakit o kapansanan, o bawasan ang matinding sakit mula sa isang natukoy na sakit, karamdaman, o pinsala. Para sa mga miyembrong wala pang 21 taong gulang, ang mga serbisyo ng Medi-Cal ay kinabibilangan ng pangangalaga na medikal na kinakailangan upang ayusin o tumulong na mapawi ang isang pisikal o mental na sakit o kondisyon.

Ang sumusunod na mga serbisyo **ay palaging** nangangailangan ng paunang pag-apruba (paunang awtorisasyon), kahit na makuha mo ang mga ito mula sa isang provider sa network ng Molina Healthcare:

- Pagpapaospital, kung hindi emergency
- Mga serbisyo na wala sa lugar ng serbisyo ng Molina Healthcare, kung hindi isang emerhensiya o agarang pangangalaga
- Outpatient na operasyon
- Pangmatagalang pangangalaga o mga serbisyo ng dalubhasang pangangalaga sa isang pasilidad ng pangangalaga (kabilang ang adult at pediatric Subacute Care Facilities na kinontrata sa Department of Health Care Services Subacute Care Unit) o mga intermediate care facility (kabilang ang Intermediate Care Facility for the Developmentally Disabled (ICF/DD), ICF/DD-Habilitative (ICF/DD-H), ICF/DD-Nursing (ICF/DD-N))
- Mga espesyal na paggamot, imaging, testing, at mga procedure
- Mga serbisyong medikal na transportasyon kapag hindi ito isang emerhensiya
- Mga Serbisyo sa Suporta sa Komunidad

Ang mga serbisyong pang-emerhensiyang ambulansya ay hindi nangangailangan ng paunang pag-apruba (paunang awtorisasyon).

Ang Molina Healthcare ay may 5 araw ng negosyo mula kung kailan nakuha ng Molina Healthcare ang impormasyong makatwirang kailangan para magpasya (aprubahan o tanggihan) ang mga kahilingan sa paunang pag-apruba (paunang awtorisasyon). Kapag ang isang kahilingan na paunang pag-apruba (paunang awtorisasyon) ay ginawa ng isang provider at nalaman ng Molina Healthcare na ang



Tumawag sa mga serbisyo ng miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Ang Molina Healthcare ay narito Lunes - Biyernes, 7:00 am - 7:00 pm. Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

pagsunod sa karaniwang takdang panahon ay maaaring seryosong maglagay sa panganib ng iyong buhay o kalusugan o kakayahang makamit, mapanatili, o mabawi ang maximum na paggana, gagawa ng desisyon ang Molina Healthcare bago ang pag-apruba (paunang awtorisasyon) sa loob ng hindi hihigit sa 72 oras.

Nangangahulugan ito na pagkatapos makuha ang kahilingan para sa paunang pag-apruba (paunang awtorisasyon), bibigyan ka ng Molina Healthcare ng abiso nang mabilis hangga't kinakailangan ng iyong kondisyong pangkalusugan at hindi lalampas sa 72 oras o 5 araw pagkatapos ng kahilingan para sa mga serbisyo. Sinusuri ng mga klinikal o medikal na kawani tulad ng mga doktor, nars, at parmasyutiko ang mga kahilingan sa paunang pag-apruba (paunang awtorisasyon).

Ang Molina Healthcare ay hindi nakakaimpluwensya sa desisyon ng mga tagasuri na tanggihan o aprubahan ang saklaw o mga serbisyo sa anumang paraan. Kung hindi aprubahan ng Molina Healthcare ang kahilingan, padadalhan ka ng Molina Healthcare ng sulat ng Abiso ng Aksyon (NOA). Sasabihin sa iyo ng NOA kung paano maghain ng apela kung hindi ka sumasang-ayon sa desisyon.

Makikipag-ugnayan sa iyo ang Molina Healthcare kung mangailangan ang Molina Healthcare ng higit pang impormasyon o mas maraming oras para suriin ang iyong kahilingan.

Hindi mo kailangan ng paunang pag-apruba (paunang awtorisasyon) para sa pangangalagang pang-emerhensiya, kahit na wala ito sa network o wala sa lugar ng serbisyo ng Molina Healthcare. Kabilang dito ang labor at panganganak kung ikaw ay buntis. Hindi mo kailangan ng paunang pag-apruba (paunang awtorisasyon) para sa ilang partikular na serbisyo ng sensitibong pangangalaga. Para malaman ang higit pa tungkol sa mga serbisyo ng sensitibong pangangalaga, basahin ang “Sensitibong pangangalaga” sa bandang huli ng kabanatang ito.

Para sa mga tanong tungkol sa paunang pag-apruba (paunang awtorisasyon), tumawag 1-888-665-4621 (TTY/TDD o 711).

Pangalawang opinyon

Maaaring gusto mo ng pangalawang opinyon tungkol sa pangangalaga na sinasabi ng iyong provider na kailangan mo o tungkol sa iyong diagnosis o plano sa paggamot. Halimbawa, maaaring gusto mo ng pangalawang opinyon kung gusto mong tiyakin na tama ang iyong diagnosis, hindi ka sigurado na kailangan mo ng iniresetang paggamot



Tumawag sa mga serbisyo ng miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Ang Molina Healthcare ay narito Lunes - Biyernes, 7:00 am - 7:00 pm. Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

o operasyon, o sinubukan mong sundin ang isang plano sa paggamot at hindi ito gumana. Ang Molina Healthcare ay magbabayad para sa pangalawang opinyon kung ikaw o ang iyong provider na nasa network ay hihilingin ito, at makukuha mo ang pangalawang opinyon mula sa isang provider na nasa network. Hindi mo kailangan ng paunang pag-apruba (paunang awtorisasyon) mula sa Molina Healthcare para makakuha ng pangalawang opinyon mula sa isang provider na nasa network. Kung gusto mong makakuha ng pangalawang opinyon, ire-refer ka namin sa isang kwalipikadong provider na nasa network na maaaring magbigay sa iyo nito.

Para humingi ng pangalawang opinyon at humingi ng tulong sa pagpili ng provider, tumawag sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD o 711). Ang iyong provider na nasa network ay maaari ring tumulong sa iyo na makakuha ng referral para sa pangalawang opinyon kung gusto mo ng isa.

Kung walang provider sa network ng Molina Healthcare na maaaring magbigay sa iyo ng pangalawang opinyon, ang Molina Healthcare ay magbabayad para sa pangalawang opinyon mula sa isang provider na wala sa network. Sasabihin sa iyo ng Molina Healthcare sa loob ng 5 araw ng negosyo kung ang provider na pinili mo para sa pangalawang opinyon ay naaprubahan. Kung mayroon kang talamak, malubha, o seryosong karamdaman, o may agaran at malubhang banta sa iyong kalusugan, kabilang ang, ngunit hindi limitado sa, pagkawala ng buhay, kamay o paa, o pangunahing bahagi ng katawan o paggana ng katawan, sasabihin ito sa iyo ng Molina Healthcare sa pamamagitan ng sulat sa loob ng 72 oras.

Kung tinatanggihan ng Molina Healthcare ang iyong kahilingan para sa pangalawang opinyon, maaari kang maghain ng karaingan. Para malaman ang higit pa tungkol sa mga karaingan, basahin ang “Mga Reklamo” sa Kabanata 6 ng handbook na ito.

Sensitibong pangangalaga

Mga serbisyo sa pahintulot ng menor de edad

Kung wala ka pang 18 taong gulang, maaari kang makakuha ng ilang serbisyo nang walang pahintulot ng magulang o tagapag-alaga. Ang mga serbisyong ito ay tinatawag na mga serbisyo sa pahintulot ng menor de edad.

Maaari mong makuha ang mga serbisyong ito nang walang pahintulot ng iyong magulang o tagapag-alaga:



Tumawag sa mga serbisyo ng miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Ang Molina Healthcare ay narito Lunes - Biyernes, 7:00 am - 7:00 pm. Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

- Mga serbisyo para sa panggagahasa at iba pang mga sekswal na pang-aabuso
- Pagbubuntis pagsusuri at pagpapayo
- Mga serbisyo sa pagpipigil sa pagbubuntis tulad ng Pagkontrol sa labis na panganganak (hindi kasama ang isterilisasyon)
- Mga serbisyo sa pagpapalaglag

Kung ikaw ay 12 taong gulang o mas matanda, maaari mong makuha ang mga serbisyong ito nang walang pahintulot ng iyong magulang o tagapag-alaga:

- Mga serbisyo at pagpapayo para sa kalusugang pangkaisipan para sa outpatient, o mga serbisyo ng tirahan sa tirahan, batay sa iyong kapanahunan at kakayahang lumahok sa iyong sariling pangangalagang pangkalusugan
- Pagpapayo, pag-iwas, pagsusuri, at paggamot sa HIV/AIDS
- Pag-iwas, pagsusuri, at paggamot sa impeksiyon na naililipat sa pakikipagtalik kabilang ang mga sakit na nakukuha sa pakikipagtalik tulad ng syphilis, gonorrhea, chlamydia, at herpes simplex
- Paggamot sa sakit sa paggamit ng droga para sa pag-abuso sa droga at alak kabilang ang screening, pagtatasa, interbensyon, at mga serbisyo ng referral
 - Para malaman ang higit pa, basahin ang “Mga serbisyo sa Paggamot sa Sakit sa Paggamit ng Droga” sa Kabanata 4 ng handbook na ito.

Para sa pagsusuri sa pagbubuntis, mga serbisyo ng pagpipigil sa pagbubuntis, o mga serbisyo para sa mga impeksiyong naililipat sa pakikipagtalik, ang provider o klinika ay hindi kailangang nasa network ng Molina Healthcare. Maaari kang pumili ng anumang tagapagkaloob ng Medi-Cal at pumunta sa kanila para sa mga serbisyong ito nang walang pagsasangguni o paunang pag-apruba (paunang awtorisasyon).

Maaaring hindi saklaw ang mga serbisyo mula sa isang provider na wala sa network na walang kaugnayan sa sensitibong pangangalaga. Para makahanap ng isang provider ng Medi-Cal na wala sa network ng Medi-Cal ng Molina Healthcare, o para humingi ng tulong sa transportasyon para makapunta sa isang provider, tumawag sa 1-888-665-4621. Para sa karagdagang impormasyon na may kaugnayan sa mga serbisyo ng contraceptive, basahin ang “Mga serbisyong pang-iwas at pangkalusugan at pamamahala ng talamak na sakit” sa Kabanata 4 ng handbook na ito.

Para sa mga serbisyo sa pahintulot ng menor de edad sa kalusugang pangkaisipan para sa outpatient, maaari kang pumunta sa isang provider na nasa network o wala sa network nang walang referral at walang paunang pag-apruba (paunang awtorisasyon). Hindi ka kailangang isangguni ng iyong PCP at hindi mo kailangang kumuha ng paunang pag-apruba (paunang awtorisasyon) mula sa Molina Healthcare upang makakuha ng mga nasaklaw na serbisyo ng pahintulot ng menor de edad.



Tumawag sa mga serbisyo ng miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Ang Molina Healthcare ay narito Lunes - Biyernes, 7:00 am - 7:00 pm. Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

Ang Molina Healthcare ay hindi sumasaklaw sa mga serbisyo sa pahintulot ng menor de edad na mga espesyal na serbisyo sa kalusugang pangkaisipan. Ang plano sa kalusugang pangkaisipan ng county para sa county kung saan ka nakatira ay sumasaklaw sa mga serbisyo sa pahintulot ng menor de edad na mga espesyal na serbisyo sa kalusugang pangkaisipan. Para sa mga espesyal na serbisyo sa kalusugang pangkaisipan, tawagan ang plano sa kalusugang pangkaisipan ng iyong county o ang iyong Molina Healthcare Behavioral Health Organization anumang oras, 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Para mahanap ang lahat ng toll-free na numero ng telepono ng mga county online, pumunta sa:

<http://www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/MHPContactList.aspx>.

Maaaring pribadong makipag-usap ang mga menor de edad sa isang kinatawan tungkol sa kanilang mga alalahanin sa kalusugan sa pamamagitan ng pagtawag sa 24/7 na Linya ng Payo ng Nars sa 1-888-275-8750 (Ingles) o 1-866-648-3537 (Espanyol).

Kung magagawa mong pumayag sa iyong sariling pangangalaga nang walang pahintulot ng isang magulang o tagapag-alaga sa ilalim ng batas, ang Molina Healthcare ay hindi magbibigay ng impormasyon sa iyong mga serbisyo sa sensitibong pangangalaga sa iyong may-ari ng polisiya ng Molina Healthcare plan o pangunahing subscriber o sa sinumang naka-enroll sa Molina Healthcare nang wala ang iyong nakasulat na pahintulot. Maaari ka ring humiling na kumuha ng pribadong impormasyon tungkol sa iyong mga serbisyong medikal sa isang partikular na anyo o format, kung mayroon, at ipadala ito sa iyo sa ibang lokasyon. Para malaman ang higit pa tungkol sa kung paano humingi ng mga kumpidensyal na komunikasyon na nauugnay sa mga sensitibong serbisyo, basahin ang “Paunawa ng mga kasanayan sa privacy” sa Kabanata 7 ng handbook na ito.

Mga serbisyo para sa sensitibong pangangalaga sa matatanda

Bilang isang nasa hustong gulang na 18 taong gulang o mas matanda, hindi mo kailangang pumunta sa iyong PCP para sa partikular na sensitibo o pribadong pangangalaga. Maaari kang pumili ng sinumang doktor o anumang klinika para sa mga ganitong uri ng pangangalaga:

- Pagpapalano ng pamilya at pagkontrol sa kapanganakan kabilang ang isterilisasyon para sa mga nasa hustong gulang na 21 at mas matanda
- Pagsusuri at pagpapayo sa pagbubuntis at iba pang mga serbisyong nauugnay sa pagbubuntis
- Pag-iwas at pagsusuri sa HIV/AIDS
- Pag-iwas, pagsusuri, at paggamot sa mga impeksyong nakukuha sa pakikipagtalik



Tumawag sa mga serbisyo ng miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Ang Molina Healthcare ay narito Lunes - Biyernes, 7:00 am - 7:00 pm. Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

- Pangangalaga sa sekswal na pag-atake
- Mga serbisyo sa pagpapalaglag ng outpatient

Para sa sensitibong pangangalaga, ang doktor o klinika ay hindi kailangang nasa network ng Molina Healthcare. Maaari mong piliing pumunta sa alinmang provider ng Medi-Cal para sa mga serbisyong ito nang walang referral o paunang pag-apruba (paunang awtorisasyon) mula sa Molina Healthcare. Kung nakakuha ka ng pangangalaga na hindi nakalista rito bilang sensitibong pangangalaga mula sa isang provider na wala sa network, maaaring kailanganin mong bayaran ito.

Kung kailangan mo ng tulong sa paghahanap ng doktor o klinika para sa mga serbisyong ito, o tumulong sa pagkuha sa mga serbisyong ito (kabilang ang transportasyon), tumawag sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD o 711). O tumawag sa 24/7 na Linya ng Payo ng Nars sa 1-888-275-8750 (Ingles) o 1-866-648-3537 (Espanyol).

Ang Molina Healthcare ay hindi magbibigay ng impormasyon sa iyong mga sensitibong serbisyo ng pangangalaga sa may hawak ng patakaran sa iyong plano ng Molina Healthcare o pangunahing subscriber, o sa sinumang naka-enroll sa Molina Healthcare, nang wala ang iyong nakasulat na pahintulot. Maaari kang makakuha ng pribadong impormasyon tungkol sa iyong mga serbisyong medikal sa isang partikular na anyo o format, kung magagamit, at ipadala ito sa iyo sa ibang lokasyon. Para malaman ang higit pa tungkol sa kung paano humiling ng mga kumpidensyal na komunikasyon na nauugnay sa mga sensitibong serbisyo, basahin ang “Paunawa ng mga kasanayan sa privacy” sa Kabanata 7 ng handbook na ito.

Moral na pagtutol

Ang ilang provider ay may moral na pagtutol sa ilang sakop na serbisyo. May karapatan silang **hindi** mag-alok ng ilang sakop na serbisyo kung hindi sila sumasang-ayon sa mga serbisyo. Ang mga serbisyong ito ay available pa rin sa iyo mula sa ibang provider. Kung ang iyong provider ay may moral na pagtutol, tutulungan ka nilang maghanap ng isa pang provider para sa mga kinakailangang serbisyo. Ang Molina Healthcare ay makakatulong din sa iyo na makahanap ng provider.

Ang ilang ospital at provider ay hindi nagbibigay ng isa o higit pa sa mga serbisyong ito kahit na sinasaklaw ang mga ito ng Medi-Cal:

- Pagpaplano ng pamilya
- Mga serbisyo sa pagpipigil ng pagbubuntis, kabilang ang emerhensiyang pagpipigil sa pagbubuntis
- Isterilisasyon, kabilang ang tubal ligation sa oras ng labor at panganganak



Tumawag sa mga serbisyo ng miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Ang Molina Healthcare ay narito Lunes - Biyernes, 7:00 am - 7:00 pm. Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

- Mga paggamot sa kawalan ng kakayahang mabuntis
- Aborsyon

Para matiyak na pipili ka ng provider na makakapagbigay sa iyo ng pangangalagang kailangan mo at ng iyong pamilya, tawagan ang doktor, grupong medikal, independiyenteng asosasyon ng pagsasanay, o klinika na gusto mo. Itanong kung kaya at ibibigay ng provider ang mga serbisyong kailangan mo. O tumawag sa Molina Healthcare sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD o 711).

Ang mga serbisyong ito ay available sa iyo. Titiyakin ng Molina Healthcare na ikaw at ang mga miyembro ng iyong pamilya ay maaaring gumamit ng mga provider (mga doktor, ospital, at klinika) na magbibigay sa iyo ng pangangalagang kailangan mo. Kung mayroon kang mga tanong o kailangan ng tulong sa paghahanap ng provider, tumawag sa Molina Healthcare sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD o 711).

Agarang pangangalaga

Ang agarang pangangalaga ay **hindi** para sa isang kondisyong pang-emergency o nagbabanta sa buhay. Ito ay para sa mga serbisyong kailangan mo para maiwasan ang malubhang pinsala sa iyong kalusugan mula sa isang biglaang pagkakasakit, pinsala, o komplikasyon ng isang kondisyon na mayroon ka na. Karamihan sa mga appointment sa agarang pangangalaga ay hindi nangangailangan ng paunang pag-apruba (paunang awtorisasyon). Kung hihingi ka ng appointment para sa agarang pangangalaga, makakakuha ka ng appointment sa loob ng 48 oras. Kung ang mga serbisyo ng agarang pangangalaga na kailangan mo ay nangangailangan ng paunang pag-apruba (paunang awtorisasyon), makakakuha ka ng appointment sa loob ng 96 na oras ng iyong kahilingan.

Para sa agarang pangangalaga, tawagan ang iyong PCP. Kung hindi mo makaugnayan ang iyong PCP, tumawag sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD o 711). O maaari kang tumawag sa Linya ng Payo ng Nars sa 1-888-275-8750 (Ingles) o 1-866-648-3537 (Espanyol) para malaman ang antas ng pangangalaga na pinakamainam para sa iyo.

Maaari kang tumawag sa numero ng Linya ng Payo ng Nars sa 1-888-275-8750 (TTY/TDD o 711) anumang oras na nakakaranas ka ng mga sintomas o nangangailangan ng impormasyon sa pangangalagang pangkalusugan. Ang mga rehistradong nars ay magagamit 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo para masuri ang mga sintomas at tumulong sa paggawa ng mahusay na mga desisyon sa pangangalaga sa kalusugan.



Tumawag sa mga serbisyo ng miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Ang Molina Healthcare ay narito Lunes - Biyernes, 7:00 am - 7:00 pm. Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

Ang mga rehistradong nars na ito ay hindi nagda-diagnose; tinatasa nila ang mga sintomas at ginagabayan ang pasyente sa pinakaangkop na antas ng pangangalaga na sumusunod sa mga espesyal na idinisenyong algorithm (mga tagubilin sa paggamot) na natatangi sa Linya ng Payo ng Nars. Maaaring i-refer ka ng Linya ng Payo ng Nars sa PCP, isang espesyalista, 911 o sa ER. Sa pamamagitan ng pagtuturo sa mga pasyente, at paggabay sa iyo sa mga susunod na hakbang sa pangangalaga, maaari nitong mabawasan ang mga gastos at maling paggamit ng sistema ng pangangalagang pangkalusugan.

Kung kailangan mo ng agarang pangangalaga sa labas ng lugar ng, pumunta sa pinakamalapit na pasilidad ng agarang pangangalaga.

Ang mga pangangailangan ng agarang pangangalaga ay maaaring:

- Sipon
- Pamamaga ng lalamunan
- Lagnat
- Pananakit ng tainga
- Sprained na kalamnan
- Mga serbisyo sa maternity

Kapag nasa loob ka ng lugar ng serbisyo ng Molina Healthcare at nangangailangan ng agarang pangangalaga, dapat mong makuha ang mga serbisyo ng agarang pangangalaga mula sa isang provider na nasa network. Hindi mo kailangan ng paunang pag-apruba (paunang awtorisasyon) para sa agarang pangangalaga mula sa mga provider na nasa network sa loob ng lugar ng serbisyo ng Molina Healthcare.

Kung ikaw ay nasa labas ng lugar ng serbisyo ng Molina Healthcare, ngunit nasa loob ng Estados Unidos, hindi mo kailangan ng paunang pag-apruba (paunang awtorisasyon) para makakuha ng agarang pangangalaga sa labas ng lugar ng serbisyo. Pumunta sa pinakamalapit na pasilidad ng agarang pangangalaga.

Hindi sakop ng Medi-Cal ang mga serbisyo ng agarang pangangalaga sa labas ng Estados Unidos. Kung ikaw ay naglalakbay sa labas ng Estados Unidos at nangangailangan ng agarang pangangalaga, hindi sasakupin ng Molina Healthcare ang iyong pangangalaga.

Kung kailangan mo ng agarang pangangalaga sa kalusugang pangkaisipan, tumawag sa plano sa kalusugang pangkaisipan ng iyong county o ang Member Services sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD o 711). Tawagan ang plano sa kalusugang pangkaisipan ng iyong county o ang iyong Molina Healthcare Behavioral Health Organization anumang oras, 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Para mahanap ang lahat ng



Tumawag sa mga serbisyo ng miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Ang Molina Healthcare ay narito Lunes - Biyernes, 7:00 am - 7:00 pm. Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

toll-free na numero ng telepono ng mga county online, pumunta sa:

<http://www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/MHPContactList.aspx>.

Kung kukuha ka ng mga gamot bilang bahagi ng iyong saklaw na pagbisita sa agarang pangangalaga habang naroon ka, sasaklawin ang mga ito ng Molina Healthcare bilang bahagi ng iyong saklaw na pagbisita. Kung ang iyong provider ng agarang pangangalaga ay magbibigay sa iyo ng reseta na kailangan mong dalhin sa isang parmasya, ang Medi-Cal Rx ang magpapasya kung ito ay saklaw. Para malaman ang higit pa tungkol sa Medi-Cal Rx, basahin ang “Mga inireresetang gamot na saklaw ng Medi-Cal Rx” sa “Iba pang mga programa at serbisyo ng Medi-Cal” sa Kabanata 4 ng handbook na ito.

Emerhensiyang Pangangalaga

Para sa emerhensiyang pangangalaga, tumawag sa **911** o pumunta sa pinakamalapit na emergency room (ER). Para sa emerhensiyang pangangalaga, **hindi** mo kailangan ng paunang pag-apruba (paunang awtorisasyon) mula sa Molina Healthcare.

Sa loob ng Estados Unidos, kabilang ang alinmang Teritoryo ng Estados Unidos, may karapatan kang gumamit ng anumang ospital o iba pang lugar para sa emerhensiyang pangangalaga.

Kung ikaw ay nasa labas ng Estados Unidos, tanging ang emerhensiyang pangangalaga na nangangailangan ng pagpapaospital sa Canada at Mexico ang saklaw. Ang emerhensiyang pangangalaga at iba pang pangangalaga sa ibang mga bansa ay hindi sakop.

Ang emerhensiyang pangangalaga ay para sa mga kondisyong medikal na nagbabanta sa buhay. Ang pangangalagang ito ay para sa isang karamdaman o pinsala na para sa isang karaniwang (makatuwirang) tao (hindi isang propesyonal sa pangangalagang pangkalusugan) na may karaniwang kaalaman sa kalusugan at gamot ay maaasahan na, kung hindi ka kaagad makakakuha ng pangangalaga, ay ilalagay mo ang iyong kalusugan (o ang kalusugan ng iyong hindi pa isinisilang na sanggol) sa malubhang panganib. Kabilang dito ang panganib ng malubhang pinsala sa mga paggana ng iyong katawan, mga organ ng katawan, o mga bahagi ng katawan. Maaaring kabilang sa mga halimbawa, ngunit hindi limitado sa:

- Aktibong labor
- Nabaling buto



Tumawag sa mga serbisyo ng miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Ang Molina Healthcare ay narito Lunes - Biyernes, 7:00 am - 7:00 pm. Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

- Matinding sakit
- Sakit sa dibdib
- Problema sa paghinga
- Matinding paso
- Overdose sa droga
- Nahimatay
- Matinding pagdurugo
- Mga kondisyong pang-emerhensiya na saykayatriko, tulad ng matinding depresyon o pag-iisip ng pagpapakamatay

Huwag pumunta sa ER para sa regular na pangangalaga o pangangalaga na hindi kailangan kaagad. Dapat kang kumuha ng regular na pangangalaga mula sa iyong PCP, na higit na nakakakilala sa iyo. Hindi mo kailangang tanungin ang iyong PCP o ang Molina Healthcare bago ka pumunta sa ER. Gayunpaman, kung hindi ka sigurado kung ang iyong kondisyong medikal ay isang emerhensiya, tawagan ang iyong PCP. Maaari mo ring tawagan ang 24/7 na Linya ng Payo ng Nars sa 1-888-275-8750 (Ingles) o 1-866-648-3537 (Espanyol).

Kung kailangan mo ng emerhensiyang pangangalaga sa labas ng Molina Healthcare service area, pumunta sa pinakamalapit na ER kahit wala ito sa network ng Molina Healthcare. Kung pupunta ka sa isang ER, hilingin sa kanila na tumawag sa Molina Healthcare. Ikaw o ang ospital na nag-admit sa iyo ay dapat tumawag sa Molina Healthcare sa loob ng 24 na oras pagkatapos mong makakuha ng emergency na pangangalaga. Kung ikaw ay naglalakbay sa labas ng Estados Unidos maliban sa Canada o Mexico at nangangailangan ng emerhensiyang pangangalaga, **hindi** sasakupin ng Molina Healthcare ang iyong pangangalaga.

Kung kailangan mo ng emerhensiyang transportasyon, tumawag sa **911**.

Kung kailangan mo ng pangangalaga sa isang wala sa network na ospital pagkatapos ng iyong emerhensiya (post-stabilization na pangangalaga), tatawag ang ospital sa Molina Healthcare.

Kung ikaw o isang taong kilala mo ay nasa krisis, mangyaring makipag-ugnayan sa 988 Suicide and Crisis Lifeline: **Tumawag o mag-text sa 988 o makipag-chat online sa 988lifeline.org/chat**. Ang 988 Suicide and Crisis Lifeline ay nag-aalok ng libre at kumpidensyal na suporta para sa sinumang nasa krisis. Kasama rito ang mga taong nasa emosyonal na pagkabalisa at ang mga nangangailangan ng suporta para sa isang krisis sa pagpapakamatay, kalusugang pangkaisipan, at/o paggamit ng sangkap.



Tumawag sa mga serbisyo ng miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Ang Molina Healthcare ay narito Lunes - Biyernes, 7:00 am - 7:00 pm. Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

Tandaan: Huwag tumawag sa **911** maliban kung makatuwirang naniniwala kang mayroon kang medikal na emerhensiya. Kumuha lamang ng emerhensiyang pangangalaga para sa isang emerhensiya, hindi para sa karaniwang pangangalaga o isang simpleng karamdaman tulad ng sipon o namamagang lalamunan. Kung ito ay isang emerhensiya, tumawag sa **911** o pumunta sa pinakamalapit na ER.

Ang Linya ng Payo ng Nars ng Molina Healthcare ay nagbibigay sa iyo ng libreng medikal na impormasyon at payo 24 na oras sa isang araw, araw-araw ng taon. Tawagan ang Linya ng Payo ng Nars sa 1-888-275-8750 (Ingles) o 1-866-648-3537 (Espanyol) (TTY/TDD o 711).

Linya ng Payo ng Nars

Ang Linya ng Payo ng Nars ng Molina Healthcare ay maaaring magbigay sa iyo ng libreng medikal na impormasyon at payo 24 na oras sa isang araw, araw-araw ng taon. Tumawag sa Linya ng Payo ng Nars sa 1-888-275-8750 (Ingles) o 1-866-648-3537 (Espanyol) (TTY/TDD o 711) sa:

- Makipag-usap sa isang nars na sasagot sa mga tanong na medikal, magbibigay ng payo sa pangangalaga, at tutulungan kang magpasya kung dapat kang pumunta kaagad sa isang provider
- Humingi ng tulong sa mga medikal na kondisyon tulad ng diabetes o hika, kabilang ang payo tungkol sa kung anong uri ng provider ang maaaring tama para sa iyong kondisyon

Ang Linya ng Payo ng Nars **ay hindi** makakatulong sa mga appointment sa klinika o pagpapa-refill ng gamot. Tawagan ang opisina ng iyong provider kung kailangan mo ng tulong sa mga ito.



Tumawag sa mga serbisyo ng miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Ang Molina Healthcare ay narito Lunes - Biyernes, 7:00 am - 7:00 pm. Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

Paunang mga direktiba sa pangangalagang pangkalusugan

Ang paunang direktiba sa pangangalagang pangkalusugan, o paunang direktiba, ay isang legal na anyo. Maaari mong ilista sa form ang pangangalagang pangkalusugan na gusto mo kung sakaling hindi ka makapagsalita o makagawa ng mga desisyon sa ibang pagkakataon. Maaari mo ring ilista kung anong pangangalagang pangkalusugan ang **hindi** mo gusto. Maaari mong pangalanan ang isang tao, tulad ng isang asawa, para gumawa ng mga desisyon para sa iyong pangangalagang pangkalusugan kung hindi mo ito magagawa.

Ang mga miyembro na nakipag-ugnayan sa Molina Case Manager ay maaaring humiling ng impormasyon tungkol sa mga paunang direktiba mula sa kanilang mga Case Manager. Ang mga miyembro ay maaari ring humiling ng karagdagang impormasyon tungkol sa mga paunang direktiba at mga serbisyo sa Pamamahala ng Kaso sa pamamagitan ng pagtawag sa Molina Healthcare sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD o 711).

Maaari kang makakuha ng form ng paunang direktiba sa mga parmasya, ospital, opisina ng batas, at opisina ng mga doktor. Maaaring kailanganin mong magbayad para sa form. Maaari ka ring maghanap at mag-download ng libreng form online. Maaari mong hilingin sa iyong pamilya, PCP, o isang taong pinagkakatiwalaan mo na tulungan kang punan ang form.

May karapatan kang ilagay ang iyong paunang direktiba sa iyong mga medikal na rekord. May karapatan kang baguhin o kanselahin ang iyong paunang direktiba anumang oras.

May karapatan kang malaman ang tungkol sa mga pagbabago sa pagsusulong ng mga batas ng direktiba. Ang Molina Healthcare ay magsasabi sa iyo tungkol sa mga pagbabago sa batas ng estado nang hindi hihigit sa 90 araw pagkatapos ng pagbabago.

Para malaman ang higit pa, maaari kang tumawag sa Molina Healthcare sa 1-888-665-4621.



Tumawag sa mga serbisyo ng miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Ang Molina Healthcare ay narito Lunes - Biyernes, 7:00 am - 7:00 pm. Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

Donasyon ng organ at tissue

Makakatulong ka sa pagliligtas ng mga buhay sa pamamagitan ng pagiging organ o tissue donor. Kung ikaw ay nasa pagitan ng 15 at 18 taong gulang, maaari kang maging isang donor na may nakasulat na pahintulot ng iyong magulang o tagapag-alaga.

Maaari mong baguhin ang iyong isip tungkol sa pagiging isang organ donor anumang oras. Kung gusto mong malaman ang higit pa tungkol sa donasyon ng organ o tissue, makipag-usap sa iyong PCP. Maaari mo ring bisitahin ang website ng Department of Health and Human Services ng Estados Unidos sa www.organdonor.gov.



Tumawag sa mga serbisyo ng miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711).
Ang Molina Healthcare ay narito Lunes - Biyernes, 7:00 am - 7:00 pm.
Libre ang tawag.
O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa
www.MolinaHealthcare.com

4. Mga benepisyo at mga serbisyo

Anong mga benepisyo at serbisyo ang saklaw ng iyong planong pangkalusugan

Ipinapaliwanag ng kabanatang ito ang mga benepisyo at serbisyong saklaw ng Molina Healthcare. Ang iyong mga saklaw na serbisyo ay libre basta't ang mga ito ay medikal na kinakailangan at ibinibigay ng provider na nasa network ng Molina Healthcare. Kailangan mong humiling sa Molina Healthcare para sa paunang pag-apruba (paunang awtorisasyon) kung ang pangangalaga ay wala sa network maliban sa ilang partikular na sensitibong serbisyo at pangangalagang pang-emerhensiya. Maaaring saklawin ng iyong planong pangkalusugan ang mga serbisyong medikal na kinakailangan mula sa isang provider na wala sa network, ngunit kailangan mong humiling sa Molina Healthcare para sa paunang pag-apruba (paunang awtorisasyon) para rito.

Ang mga serbisyong medikal na kinakailangan ay makatwiran at kinakailangan upang protektahan ang iyong buhay, pigilan ka sa malubhang pagkakasakit o kapansanan, o bawasan ang matinding sakit mula sa isang natukoy na sakit, karamdaman, o pinsala. Para sa mga miyembrong wala pang 21 taong gulang, kasama sa mga serbisyo ng Medi-Cal ang pangangalaga na medikal na kinakailangan para ayusin o tumulong na mapawi ang isang pisikal o mental na sakit o kondisyon. Para sa higit pa sa iyong mga nasaklaw na serbisyo, tumawag 1-888-665-4621 (TTY/TDD o 711).

Ang mga miyembrong wala pang 21 taong gulang ay nakakakuha ng mga karagdagang benepisyo at serbisyo. Para sa karagdagang kaalaman, basahin ang Kabanata 5, “Pag-aalaga ng bata at kabataan” sa handbook na ito.

Ilan sa mga pangunahing benepisyo at serbisyo sa kalusugan na inaalok ng Molina Healthcare ay nakalista sa ibaba. Ang mga benepisyo at serbisyo na may bituin (*) ay nangangailangan ng paunang pag-apruba (paunang awtorisasyon).



Tumawag sa mga serbisyo ng miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Ang Molina Healthcare ay narito Lunes - Biyernes, 7:00 am - 7:00 pm. Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

4 | Mga benepisyo at serbisyo

- Acupuncture*
- Talamak (panandaliang paggamot) na mga therapy at serbisyo sa kalusugan sa tahanan
- Mga pagbabakuna sa matanda (mga bakuna)
- Pagsusuri sa allergy at mga iniksyon
- Mga serbisyo ng ambulansya para sa isang emerhensiya
- Mga serbisyo ng anesthesiologist
- Pag-iwas sa hika
- Audiolohiya*
- Mga paggamot sa kalusugan ng pag-uugali*
- Pagsusuri ng biomarker*
- Rehabilitasyon ng puso
- Mga serbisyo sa Chiropractic*
- Chemotherapy at Radiation therapy
- Mga pagsusuri sa kalusugan ng kognitibo
- Mga serbisyo ng manggagawang pangkalusugan sa komunidad
- Mga serbisyo sa ngipin - limitado (ginagawa ng medikal na propesyonal/provider ng pangunahing pangangalaga (PCP) sa isang opisina ng medikal
- Mga serbisyo sa dialysis/hemodialysis
- Mga serbisyo ng Doula
- Matibay na kagamitang medikal (DME)*
- Mga serbisyong dyadic
- Mga pagbisita sa emergency room
- Enteral at parenteral na nutrisyon*
- Mga serbisyo sa pagpapalano ng pamilya (maaari kang pumunta sa isang hindi kalahok na provider)
- Mga serbisyo at device na pang-habilitative*
- Mga hearing aid
- Pangangalaga sa kalusugan ng tahanan*
- Pangangalaga sa hospice*
- Pangangalagang medikal at surgical sa inpatient*
- Mga serbisyo sa pasilidad ng intermediate na pangangalaga
- Lab at radiology*
- Mga pangmatagalang therapy at serbisyo sa kalusugan sa tahanan*
- Pangangalaga sa maternity at bagong panganak
- Pangunahing pag-transplant ng organo*
- Terapiya sa trabaho*
- Orthotics/prostheses*
- Ostomy at urological supplies
- Mga serbisyo sa ospital para sa outpatient
- Mga serbisyo sa kalusugan ng isip para sa outpatient
- Outpatient na operasyon*
- Palliative na pangangalaga*
- Mga pagbisita sa PCP
- Mga serbisyong pediatric
- Pisikal na therapy*
- Mga serbisyo sa podiatry*
- Rehabilitasyon ng baga
- Mabilis na Sequencing ng Buong Genome
- Mga serbisyo at device na pang-Rehabilitasyon*
- Mga serbisyo ng dalubhasang pangangalaga, kabilang ang mga subacute na serbisyo
- Mga pagbisita sa espesyalista
- Terapi sa pagsasalita*
- Mga serbisyo sa surgical
- Telemedicine/Telehealth
- Mga serbisyo ng transgender*
- Agarang pangangalaga
- Mga serbisyo sa paningin*
- Mga serbisyong pangkalusugan ng kababaihan

Ang mga kahulugan at paglalarawan ng mga saklaw na serbisyo ay nasa Kabanata 8, “Mahahalagang numero at salita na dapat malaman” sa handbook na ito.



Tumawag sa mga serbisyo ng miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711).
Ang Molina Healthcare ay narito Lunes - Biyernes, 7:00 am - 7:00 pm.
Libre ang tawag.
O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa
www.MolinaHealthcare.com

Ang mga serbisyong medikal na kinakailangan ay makatwiran at kinakailangan para protektahan ang iyong buhay, pigilan ka sa malubhang pagkakasakit o kapansanan, o bawasan ang matinding sakit mula sa isang natukoy na sakit, karamdaman, o pinsala.

Kasama sa mga serbisyong medikal na kinakailangan ang mga serbisyong iyon na kinakailangan para sa paglaki at pag-unlad na naaangkop sa edad, o para makamit, mapanatili, o mabawi ang functional na kapasidad.

Para sa mga miyembrong wala pang 21 taong gulang, medikal na kinakailangan ang isang serbisyo kung kinakailangan para itama o mapabuti ang mga depekto at pisikal at pangkaisipan na mga sakit o kondisyon sa ilalim ng Medi-Cal para sa mga Bata at Kabataan (kilala rin bilang benepisyong Maaga at Pana-panahong Pagsusuri, Diagnostiko at Paggamot (EPSDT)). Kabilang dito ang pangangalaga na kinakailangan para ayusin o tumulong na mapawi ang isang pisikal o mental na karamdaman o kondisyon o mapanatili ang kondisyon ng miyembro para maiwasan itong lumala.

Ang mga serbisyong medikal na kinakailangan ay hindi kasama ang:

- Mga paggamot na hindi pa nasusubok o sinusubok pa
- Mga serbisyo o item na hindi karaniwang tinatanggap bilang epektibo
- Mga serbisyo sa labas ng normal na kurso at haba ng paggamot o mga serbisyong walang mga klinikal na alituntunin
- Mga serbisyo para sa kaginhawaan ng tagapag-alaga o provider

Ang Molina Healthcare ay nakikipag-coordinate sa iba pang mga programa para matiyak na nakukuha mo ang lahat ng serbisyong medikal na kinakailangan, kahit na ang mga serbisyong iyon ay saklaw ng isa pang programa at hindi ng Molina Healthcare.

Ang mga serbisyong medikal na kinakailangan ay kinabibilangan ng mga sakop na serbisyo na makatwiran at kinakailangan para:

- Protektahan ang buhay,
- Pigilan ang malubhang sakit o makabuluhang kapansanan,
- Mapapawi ang matinding sakit,



Tumawag sa mga serbisyo ng miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Ang Molina Healthcare ay narito Lunes - Biyernes, 7:00 am - 7:00 pm. Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

- Makamit ang paglaki at pag-unlad na naaangkop sa edad, o
- Makamit, mapanatili, at mabawi ang functional na kapasidad

Para sa mga miyembrong wala pang 21 taong gulang, ang mga serbisyong medikal na kinakailangan ay kinabibilangan ng lahat ng saklaw na serbisyong nakalista sa itaas kasama ang anumang iba pang kinakailangang pangangalagang pangkalusugan, screening, pagbabakuna, mga serbisyong diagnostiko, paggamot, at iba pang mga hakbang para itama o mapabuti ang mga depekto at pisikal at mental na mga sakit at kondisyon, ang Kinakailangan ng benepisyo ng Medi-Cal para sa Mga Bata at Kabataan. Ang benepisyong ito ay kilala bilang benepisyong Maaga at Pana-panahong Pagsusuri, Diagnostiko at Paggamot (EPSDT) sa ilalim ng pederal na batas.

Ang Medi-Cal para sa Mga Bata at Kabataan ay nagbibigay ng mga serbisyo sa pag-iwas, diagnostiko, at paggamot para sa mga sanggol, bata, at kabataan na wala pang 21 taong gulang na mababa ang kita. Sinasaklaw ng Medi-Cal para sa mga Bata at Kabataan ang higit pang mga serbisyo kaysa sa benepisyo para sa mga matatanda. Ito ay idinisenyo para matiyak na ang mga bata ay makakakuha ng maagang pagtuklas at pangangalaga para maiwasan o masuri at magamot ang mga problema sa kalusugan. Ang layunin ng Medi-Cal para sa Mga Bata at Kabataan ay tiyaking makukuha ng bawat bata ang pangangalagang pangkalusugan na kailangan nila kapag kailangan nila ito – ang tamang pangangalaga sa tamang bata sa tamang oras sa tamang setting.

Ang Molina Healthcare ay makikipag-ugnayan sa ibang mga programa para matiyak na makukuha mo ang lahat ng serbisyong medikal na kinakailangan, kahit na ang isa pang programa ay sumasaklaw sa mga serbisyong iyon at ang Molina Healthcare ay hindi. Basahin ang “Iba pang mga programa at serbisyo ng Medi-Cal” sa bandang dulo ng kabanatang ito.

Mga benepisyo ng Medi-Cal na nasaklaw ng Molina Healthcare

Mga serbisyo ng outpatient (ambulatory).

Mga pagbabakuna sa matanda (mga bakuna)

Maaari kang makakuha ng mga pang-matandang pagbabakuna (mga shot) mula sa isang provider na nasa network nang walang paunang pag-apruba (paunang



Tumawag sa mga serbisyo ng miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Ang Molina Healthcare ay narito Lunes - Biyernes, 7:00 am - 7:00 pm. Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

awtorisasyon) kapag ang mga ito ay isang serbisyo ng pang-iwas. Saklaw ng Molina Healthcare ang mga pagbabakuna (shots) na inirerekomenda ng Komite ng Pagpapayo sa Mga Kasanayan ng Pagbabakuna (ACIP) ng Mga Sentro para sa Pagkontrol at Pag-iwas sa Sakit (CDC) bilang mga serbisyo ng pag-iwas, kabilang ang mga pagbabakuna (shots) na kailangan mo kapag naglalakbay ka.

Makakakuha ka rin ng ilang serbisyo sa pagbabakuna (shots) para sa mga matatanda mula sa isang pamilya sa pamamagitan ng Medi-Cal Rx. Para malaman ang higit pa tungkol sa Medi-Cal Rx, basahin ang “Iba pang mga programa at serbisyo ng Medi-Cal” sa bandang dulo ng kabanatang ito.

Pangangalaga sa allergy

Sinasaklaw ng Molina Healthcare ang pagsusuri at paggamot sa allergy, kabilang ang allergy desensitization, hypo-sensitization, o immunotherapy.

Mga serbisyo ng anesthesiologist

Sinasaklaw ng Molina Healthcare ang mga serbisyo ng anesthesia na medikal na kinakailangan kapag kumuha ka ng pangangalaga para sa outpatient. Maaaring kabilang dito ang anesthesia para sa mga pamamaraan ng ngipin kapag ibinigay ng isang anesthesiologist na maaaring mangailangan ng paunang pag-apruba (paunang awtorisasyon).

Mga serbisyo sa Chiropractic

Sinasaklaw ng Molina Healthcare ang mga serbisyo ng chiropractic, na limitado sa paggamot ng gulugod sa pamamagitan ng manu-manong pagmamanipla. Ang mga serbisyo ng Chiropractic ay limitado sa maximum na 2 serbisyo bawat buwan, o kumbinasyon ng 2 serbisyo bawat buwan mula sa mga sumusunod na serbisyo: acupuncture, audiology, occupational therapy, at speech therapy. Ang mga limitasyon ay hindi nalalapat sa mga batang wala pang 21 taong gulang. Maaaring paunang aprubahan ng Molina Healthcare ang iba pang mga serbisyo kung medikal na kinakailangan.

Ang mga miyembrong ito ay kwalipikado para sa mga serbisyo ng chiropractic:

- Mga batang wala pang 21 taong gulang
- Mga buntis hanggang sa katapusan ng buwan na kinabibilangan ng 60-araw pagkatapos ng pagtatapos ng pagbubuntis



Tumawag sa mga serbisyo ng miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Ang Molina Healthcare ay narito Lunes - Biyernes, 7:00 am - 7:00 pm. Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

- Mga residente sa isang skilled nursing facility, intermediate care facility, o subacute care facility
- Lahat ng miyembro kapag ang mga serbisyo ay ibinibigay sa mga departamento ng outpatient ng ospital ng county, mga klinika ng outpatient, mga Pederal na Kwalipikadong Sentro ng Kalusugan (FQHC), o mga Rural na Klinikang Pangkalusugan (RHC) sa network ng Molina Healthcare. Hindi lahat ng FQHC, RHC, o mga ospital ng county ay nag-aalok ng mga serbisyo ng chiropractic para sa outpatient.

Mga pagsusuri sa kalusugan ng kognitibo

Sinasaklaw ng Molina Healthcare ang isang taunang pagsusuri sa kalusugan ng pag-iisip para sa mga miyembrong 65 taong gulang o mas matanda na hindi kuwalipikado para sa katulad na pagtatasa bilang bahagi ng taunang pagbisita sa kalusugan sa ilalim ng programa ng Medicare. Ang isang cognitive health assessment ay naghahanap ng mga palatandaan ng Alzheimer's disease o dementia.

Mga serbisyo ng manggagawang pangkalusugan sa komunidad

Sinasaklaw ng Molina Healthcare ang mga serbisyo ng community health worker (CHW) para sa mga indibidwal kapag inirerekomenda ng isang doktor o iba pang lisensyadong practitioner para maiwasan ang sakit, kapansanan, at iba pang kondisyon ng kalusugan o ang kanilang pag-unlad; pahabain ang buhay; at itaguyod ang pisikal at mental na kalusugan at kahusayan. Ang mga serbisyo ng CHW ay walang limitasyon sa lokasyon ng serbisyo at ang mga miyembro ay maaaring makatanggap ng mga serbisyo sa mga setting, tulad ng emergency department. Maaaring kabilang sa mga serbisyo ang:

- Edukasyong pangkalusugan at indibidwal na suporta o adbokasiya, kabilang ang pagkontrol at pag-iwas sa mga talamak o nakakahawang sakit; kondisyon sa pag-uugali, perinatal, at kalusugan ng bibig; at pag-iwas sa karahasan o pinsala
- Pag-promote at pagtuturo sa kalusugan, kabilang ang pagtatakda ng layunin at paggawa ng mga plano sa pagkilos para matugunan ang pag-iwas at pamamahala ng sakit
- Pag-navigate sa kalusugan, kabilang ang pagbibigay ng impormasyon, pagsasanay, at suporta para makatulong na makakuha ng pangangalagang pangkalusugan at mga mapagkukunan ng komunidad
- Mga serbisyo sa screening at pagtatasa na tumutulong sa pagkonekta ng isang miyembro sa mga serbisyo para mapabuti ang kanilang kalusugan.



Tumawag sa mga serbisyo ng miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Ang Molina Healthcare ay narito Lunes - Biyernes, 7:00 am - 7:00 pm. Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

Ang mga serbisyo sa pag-iwas sa karahasan ng CHW ay available sa mga miyembro na nakakatugon sa alinman sa mga sumusunod na pangyayari gaya ng tinutukoy ng isang lisensyadong practitioner:

- Ang miyembro ay marahas na nasugatan bilang resulta ng karahasan sa komunidad.
- Ang miyembro ay nasa malaking panganib na makaranas ng marahas na pinsala bilang resulta ng karahasan sa komunidad.
- Ang miyembro ay nakaranas ng talamak na pagkakalantad sa karahasan sa komunidad.

Ang mga serbisyo sa pagpigil sa karahasan ng CHW ay partikular sa karahasan sa komunidad (hal., karahasan ng gang). Ang mga serbisyo ng CHW ay maaaring ibigay sa mga miyembro para sa interpersonal/domestic violence sa pamamagitan ng iba pang mga daan na may pagsasanay/karanasan na partikular sa mga pangangailangang iyon.

Mga serbisyo sa dialysis at hemodialysis

Sinasaklaw ng Molina Healthcare ang mga paggamot sa dialysis. Sinasaklaw din ng Molina Healthcare ang mga serbisyo ng hemodialysis (talamak na dialysis) kung magsusumite ang iyong doktor ng kahilingan at inaprubahan ito ng Molina Healthcare.

Ang sakop ng Medi-Cal ay hindi kasama ang:

- Kaghinhawahan, kadalian, o marangyang kagamitan, supply, at tampok
- Mga bagay na hindi medikal, gaya ng mga generator o accessories para gawing portable ang kagamitan sa home dialysis para sa paglalakbay

Mga serbisyo ng Doula

Sinasaklaw ng Molina Healthcare ang mga serbisyo ng doula na ibinibigay ng provider ng Doula na nasa network sa panahon ng pagbubuntis ng isang miyembro; sa panahon ng labor at panganganak, kabilang ang panganganak nang patay, pagkakuha, at pagpapalaglag; at sa loob ng isang taon pagkatapos ng pagbubuntis ng isang miyembro. Hindi saklaw ng Medi-Cal ang lahat ng serbisyo ng Doula.

Ang mga provider ng Doula ay mga manggagawa sa panganganak na nagbibigay ng edukasyong pangkalusugan, adbokasiya, at pisikal, emosyonal, at hindi medikal na suporta para sa mga buntis at postpartum na mga tao bago, habang, at pagkatapos ng panganganak, kabilang ang suporta sa panahon ng, patay na panganganak, pagkakuha, at pagpapalaglag.



Tumawag sa mga serbisyo ng miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Ang Molina Healthcare ay narito Lunes - Biyernes, 7:00 am - 7:00 pm. Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

Bilang pang-iwas na benepisyo, ang mga serbisyo ng doula ay nangangailangan ng nakasulat na rekomendasyon mula sa isang doktor o iba pang lisensyadong practitioner ng mga sining ng pagpapagaling sa loob ng kanilang saklaw ng pagsasanay. Nagbigay ang DHCS ng nakatayong rekomendasyon para sa mga serbisyo ng Doula na tumutupad sa kinakailangan para sa isang paunang rekomendasyon. Kasama sa paunang rekomendasyon para sa mga serbisyo ng Doula ang mga sumusunod na pahintulot:

- Isang paunang pagbisita
- Hanggang 8 karagdagang pagbisita na maaaring pinaghalong prenatal at postpartum na mga pagbisita
- Suporta sa panahon ng labor at panganganak (kabilang ang panganganak at panganganak na nagreresulta sa patay na panganganak), pagpapalaglag o pagkaagas
- Hanggang 2 pinalawig na 3 oras na pagbisita sa postpartum pagkatapos ng pagtatapos ng pagbubuntis

Ang mga miyembro ay maaaring makatanggap ng hanggang siyam na karagdagang pagbisita sa postpartum na may karagdagang nakasulat na rekomendasyon mula sa isang manggagamot o iba pang lisensyadong practitioner.

Dapat makipag-ugnayan ang Molina Healthcare para sa access sa labas ng network para sa mga serbisyo ng Doula para sa mga miyembro kung walang available na provider ng Doula na nasa network.

Mga serbisyong dyadic

Sinasaklaw ng Molina Healthcare ang mga serbisyong pangangalagang medikal na kinakailangang dyadic behavioral health (DBH) para sa mga miyembro at sa kanilang mga tagapag-alaga. Ang dyad ay isang bata at kanilang mga magulang o tagapag-alaga. Pinaglilingkuran ng dyadic na pangangalaga ang mga magulang o tagapag-alaga at ang bata nang magkasama. Tina-target nito ang kapakanan ng pamilya para suportahan ang malusog na pag-unlad ng bata at kalusugang pangkaisipan.

Kasama sa mga serbisyo ng dyadic na pangangalaga ang:

- Mga pagbisita ng DBH sa malusog na bata
- Dyadic na komprehensibong mga serbisyo sa Suporta ng Komunidad
- Dyadic na psycho-educational na serbisyo
- Dyadic na mga serbisyo ng magulang o tagapag-alaga
- Dyadic na family training, at



Tumawag sa mga serbisyo ng miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Ang Molina Healthcare ay narito Lunes - Biyernes, 7:00 am - 7:00 pm. Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

- Pagpapayo para sa pagpapaunlad ng bata, at mga serbisyo sa kalusugang pangkaisipan ng ina

Outpatient na operasyon

Sinasaklaw ng Molina Healthcare ang mga pamamaraan ng operasyon ng outpatient. Para sa ilang pamamaraan, kakailanganin mong kumuha ng paunang pag-apruba (paunang awtorisasyon) bago makuha ang mga serbisyong iyon. Itinuturing na elective ang mga diagnostic procedure at ilang outpatient na medikal o dental na pamamaraan. Dapat kang makakuha ng paunang pag-apruba (paunang awtorisasyon).

Mga serbisyo ng doktor

Sinasaklaw ng Molina Healthcare ang mga serbisyo ng doktor na medikal na kinakailangan.

Mga serbisyo ng podiatry (paa).

Sinasaklaw ng Molina Healthcare ang mga serbisyo ng podiatry bilang medikal na kinakailangan para sa pagsusuri at para sa medikal, surgical, mekanikal, manipulatibo, at elektrikal na paggamot sa paa ng tao. Kabilang dito ang paggamot para sa bukung-bukong at para sa mga litid na konektado sa paa. Kasama rin dito ang nonsurgical na paggamot sa mga kalamnan at tendon ng binti na kumokontrol sa mga function ng paa.

Mga therapy sa paggamot

Sinasaklaw ng Molina Healthcare ang iba't ibang therapy sa paggamot, kabilang ang:

- Chemotherapy
- Radiation therapy

Pangangalaga sa maternity at bagong panganak

Ang Molina Healthcare ay sinasaklaw itong mga serbisyo sa maternity at mga serbisyo ng pangangalaga sa bagong silang:

- Mga serbisyo sa sentro ng pag-aanak
- Mga pump ng suso at suplay
- Edukasyon at tulong sa pagpapasuso
- Koordinasyon ng pangangalaga
- Sertipikadong Komadronang Nars (CNM)
- Pagpapayo



Tumawag sa mga serbisyo ng miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Ang Molina Healthcare ay narito Lunes - Biyernes, 7:00 am - 7:00 pm. Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

- Paghahatid at pangangalaga pagkatapos manganak
- Diagnosis ng mga fetal genetic disorder at pagpapayo
- Mga Serbisyo ng Doula
- Lisensyadong Komadrona (LM)
- Mga serbisyo sa kalusugang pangkaisipan ng ina
- Pangangalaga sa bagong panganak
- Edukasyon sa nutrisyon
- Edukasyong pangkalusugan na may kaugnayan sa pagbubuntis
- Pangangalaga sa prenatal
- Mga pagtatasa at referral sa kalusugang panlipunan at pangkaisipan
- Mga suplemento ng bitamina at mineral

Mga serbisyo sa telehealth

Ang Telehealth ay isang paraan ng pagkuha ng mga serbisyo nang hindi nasa parehong pisikal na lokasyon gaya ng iyong provider. Maaaring kabilang sa Telehealth ang pagkakaroon ng live na pakikipag-usap sa iyong provider sa pamamagitan ng telepono, video, o iba pang paraan. O maaaring kabilang sa Telehealth ang pagbabahagi ng impormasyon sa iyong provider nang walang live na pag-uusap. Makakakuha ka ng maraming serbisyo sa pamamagitan ng Telehealth.

Maaaring hindi available ang Telehealth para sa lahat ng sakop na serbisyo. Maaari kang makipag-ugnayan sa iyong provider para malaman kung aling mga serbisyo ang maaari mong makuha sa pamamagitan ng Telehealth. Mahalaga na ikaw at ang iyong provider ay sumang-ayon na ang paggamit ng Telehealth para sa isang serbisyo ay angkop para sa iyo. May karapatan ka sa mga personal na serbisyo. Hindi mo kinakailangang gumamit ng telehealth kahit na sumang-ayon ang iyong provider na ito ay angkop para sa iyo.

Mga serbisyo sa kalusugang pangkaisipan

Mga serbisyo sa kalusugang pangkaisipan para sa outpatient

Sinasaklaw ng Molina Healthcare ang mga paunang pagsusuri sa kalusugang pangkaisipan nang hindi nangangailangan ng paunang pag-apruba (paunang awtorisasyon). Maaari kang makakuha ng pagtatasa sa kalusugang pangkaisipan anumang oras mula sa isang lisensyadong tagapagbigay ng kalusugang pangkaisipan sa network ng Molina Healthcare nang walang referral.



Tumawag sa mga serbisyo ng miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Ang Molina Healthcare ay narito Lunes - Biyernes, 7:00 am - 7:00 pm. Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

Ang iyong PCP o provider ng kalusugang pangkaisipan ay maaaring gumawa ng referral para sa higit pang screening ng kalusugang pangkaisipan sa isang espesyalista sa network ng Molina Healthcare para magpasya sa antas ng pangangalaga na kailangan mo. Kung nakita ng iyong mga resulta ng pagsusuri sa kalusugang pangkaisipan na ikaw ay nasa banayad o katamtamang pagkabalisa o may kapansanan sa paggana ng pag-iisip, emosyonal, o pag-uugali, maaaring magbigay ang Molina Healthcare ng mga serbisyo sa kalusugang pangkaisipan para sa iyo. Sinasaklaw ng Molina Healthcare ang mga serbisyo sa kalusugang pangkaisipan tulad ng:

- Pagsusuri at paggamot sa kalusugang pangkaisipan ng indibidwal at grupo (psychotherapy)
- Pagsusuri sa sikolohikal kapag ipinahiwatig sa klinika para suriin ang isang kondisyon sa kalusugang pangkaisipan
- Pag-unlad ng mga kasanayang nagbibigay-malay para mapabuti ang atensyon, memorya, at paglutas ng problema
- Mga serbisyo ng outpatient para sa layunin ng pagsubaybay sa therapy sa gamot
- Mga serbisyo sa laboratoryo ng outpatient
- Mga gamot sa outpatient na hindi pa saklaw sa ilalim ng Listahan ng Mga Gamot sa Kontrata ng Medi-Cal Rx (<https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/>), mga supply at suplemento
- Pagkonsulta sa psychiatric
- Therapy ng pamilya na kinabibilangan ng hindi bababa sa 2 miyembro ng pamilya. Kasama ngunit hindi limitado sa mga halimbawa ng therapy ng pamilya sa:
 - Psychotherapy ng magulang-anak (edad 0 hanggang 5)
 - Interactive therapy ng magulang at anak (edad 2 hanggang 12)
 - Cognitive-behavioral couple therapy (mga matatanda)

Para sa tulong sa paghahanap ng higit pang impormasyon sa mga serbisyo sa kalusugang pangkaisipan na ibinigay ng Molina Healthcare, tumawag sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD o 711). Maaari kang ilipat sa isang Behavioral Health Team para matiyak na ikaw ay nakaugnay sa napapanahong, naaangkop na mga serbisyo.

Kung ang paggamot na kailangan mo para sa isang sakit sa kalusugang pangkaisipan ay hindi available sa network ng Molina Healthcare o ang iyong PCP o provider ng kalusugang pangkaisipan ay hindi makapagbibigay ng pangangalaga na kailangan mo sa oras na nakalista sa itaas sa “Napapanahong pag-access sa pangangalaga,” sasakupin at tutulungan ka ng Molina Healthcare na makakuha ng mga serbisyong wala sa network.



Tumawag sa mga serbisyo ng miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Ang Molina Healthcare ay narito Lunes - Biyernes, 7:00 am - 7:00 pm. Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

Kung ang iyong pagsusuri sa kalusugang pangkaisipan ay nagpapakita na ikaw ay may mas mataas na antas ng kapansanan at nangangailangan ng espesyal na serbisyo sa kalusugang pangkaisipan (SMHS), ang iyong PCP o ang iyong provider ng kalusugang pangkaisipan ay maaaring mag-refer sa iyo sa plano sa kalusugang pangkaisipan ng county para makuha ang pangangalaga na kailangan mo. Tutulungan ka ng Molina Healthcare na i-coordinate ang iyong unang appointment sa isang provider ng plano sa kalusugang pangkaisipan ng county para piliin ang tamang pangangalaga para sa iyo. Para malaman ang higit pa, basahin ang Kabanata 4, “Iba pang mga programa at serbisyo ng Medi-Cal” sa ilalim ng mga espesyal na serbisyo sa kalusugang pangkaisipan sa handbook na ito.

Mga serbisyong pangangalagang pang-emerhensiya

Mga serbisyo ng inpatient at outpatient na kailangan para gamutin ang isang medikal na emerhensiya

Sinasaklaw ng Molina Healthcare ang lahat ng serbisyong kailangan para gamutin ang isang medikal na emerhensiya na nangyayari sa Estados Unidos (kabilang ang mga teritoryo tulad ng Puerto Rico, United States Virgin Islands, atbp.). Sinasaklaw din ng Molina Healthcare ang pangangalagang pang-emerhensiya na nangangailangan ng pagpapaospital sa Canada o Mexico.

Ang medikal na emerhensiya ay isang medikal na kundisyon na may mga sintomas ng matinding pananakit o malalang pinsala. Napakaseryoso ng kondisyon na, kung hindi ito makakakuha ng agarang medikal na atensyon, maaaring asahan ng isang maingat (makatuwirang) layko (hindi isang propesyonal sa pangangalagang pangkalusugan) na magresulta ito sa alinman sa mga sumusunod:

- Malubhang panganib sa iyong kalusugan
- Malubhang pinsala sa mga paggana ng katawan
- Malubhang dysfunction ng anumang organo o bahagi ng katawan
- Malubhang panganib sa mga kaso ng isang buntis na nasa aktibong panganganak, ibig sabihin ay panganganak sa panahon kung kailan magaganap ang alinman sa mga sumusunod:
 - Walang sapat na oras para ligtas kang ilipat sa ibang ospital bago manganak
 - Ang paglipat ay maaaring magdulot ng banta sa iyong kalusugan o kaligtasan o sa iyong hindi pa isinisilang na anak



Tumawag sa mga serbisyo ng miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Ang Molina Healthcare ay narito Lunes - Biyernes, 7:00 am - 7:00 pm. Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

Kung ang isang provider ng emergency room ng ospital ay magbibigay sa iyo ng hanggang 72-oras na supply ng isang iniresetang gamot para sa outpatient bilang bahagi ng iyong paggamot, sasaklawin ng Molina Healthcare ang inireresetang gamot bilang bahagi ng iyong mga sakop na serbisyong pang-emerhensiya. Kung bibigyan ka ng provider ng emergency room ng ospital ng reseta na kailangan mong dalhin sa isang botika ng outpatient para mapunan, sasaklawin ng Medi-Cal Rx ang reseta na iyon.

Kung kailangan mo ng pang-emerhensiyang supply ng isang gamot mula sa isang parmasya ng outpatient habang naglalakbay, ang Medi-Cal Rx ang mananagot sa pagsaklaw sa gamot, at hindi ang Molina Healthcare. Kung ang parmasya ay nangangailangan ng tulong sa pagbibigay sa iyo ng isang pang-emerhensiyang supply ng gamot, ipatawag sa kanila ang Medi-Cal Rx sa 1-800-977-2273.

Mga pang-emerhensiyang serbisyo ng transportasyon

Sinasaklaw ng Molina Healthcare ang mga serbisyo ng ambulansya para matulungan kang makarating sa pinakamalapit na lugar ng pangangalaga sa isang emerhensiya. Nangangahulugan ito na ang iyong kondisyon ay sapat na malubha na ang ibang mga paraan ng pagpunta sa isang lugar ng pangangalaga ay maaaring ilagay sa panganib ang iyong kalusugan o buhay. Walang saklaw na serbisyo sa labas ng Estados Unidos maliban sa pangangalagang pang-emerhensiya na nangangailangan sa iyo na nasa ospital sa Canada o Mexico. Kung kukuha ka ng mga serbisyong pang-emerhensiyang ambulansya sa Canada o Mexico at hindi ka naospital sa yugto ng pangangalagang iyon, hindi sasakupin ng Molina Healthcare ang iyong mga serbisyo ng ambulansya.

Hospisyo at palliative na pangangalaga

Sinasaklaw ng Molina Healthcare ang pangangalaga sa hospisyo at palliative na pangangalaga para sa mga bata at matatanda, na tumutulong na mabawasan ang pisikal, emosyonal, panlipunan, at espirituwal na mga kakulangan sa ginhawa. Ang mga matatanda na 21 taong gulang o mas matanda ay maaaring hindi makakuha ng hospisyong pangangalaga at nakakagamot (healing) na mga serbisyo ng pangangalaga nang sabay.

Pangangalaga sa hospisyo

Ang pangangalaga sa hospisyo ay isang benepisyo para sa mga miyembrong may karamdamang nakamamatay. Ang pangangalaga sa hospisyo ay nangangailangan na ang miyembro ay may taning na sa buhay na anim na buwan o mas maikli. Ito ay isang



Tumawag sa mga serbisyo ng miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Ang Molina Healthcare ay narito Lunes - Biyernes, 7:00 am - 7:00 pm. Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

interbensyon na pangunahing nakatuon sa pamamahala ng sakit at sintomas sa halip na sa isang lunas para mapahaba ang buhay.

Kasama sa pangangalaga sa hospisyo ang:

- Mga serbisyo sa pag-aalaga
- Mga serbisyong pisikal, trabaho, o pagsasalita
- Mga serbisyong panlipunang medikal
- Mga serbisyo ng home health aide at homemaker
- Mga kagamitang medikal at kagamitan
- Ilang gamot at bayolohikal na serbisyo (maaaring available ang ilan sa pamamagitan ng Medi-Cal Rx)
- Mga serbisyo sa pagpapayo
- Tuloy-tuloy na mga serbisyo sa pag-aalaga sa isang 24 na oras na batayan sa panahon ng krisis at kung kinakailangan para mapanatili ang miyembrong may sakit na nagtataning sa buhay sa bahay
 - Pangangalaga sa pahinga ng inpatient nang hanggang limang magkakasunod na araw sa isang ospital, pasilidad ng dalubhasang pangangalaga, o pasilidad ng hospisyo
 - Panandaliang pangangalaga sa inpatient para sa pagkontrol sa sakit o pamamahala ng sintomas sa isang ospital, pasilidad ng dalubhasang pangangalaga, o pasilidad ng hospisyo

Maaaring kailanganin ng Molina Healthcare na kumuha ka ng pangangalaga sa hospisyo mula sa isang provider na nasa network maliban kung ang mga serbisyong medikal na kinakailangan ay hindi available sa network.

Palliative na pangangalaga

Ang palliative na pangangalaga ay pasyente at nakasentro sa pamilya na pangangalaga na nagpapabuti sa kalidad ng buhay sa pamamagitan ng pag-asam, pag-iwas, at paggamot sa pagdurusa. Ang palliative na pangangalaga ay hindi kinakailangan sa miyembro na magkaroon ng inaasahang itatagal ng buhay na anim na buwan o mas kaunti. Maaaring ibigay ang palliative na pangangalaga kasabay ng pangangalagang panglunas.

Kasama sa palliative na pangangalaga ang:

- Paunang pagpapalano ng pangangalaga
- Pagsusuri at konsultasyon sa palliative na pangangalaga
- Plano ng pangangalaga kasama ang lahat ng awtorisadong palliative na pangangalaga at nakakagamot



Tumawag sa mga serbisyo ng miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Ang Molina Healthcare ay narito Lunes - Biyernes, 7:00 am - 7:00 pm. Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

- Pangkat ng palliative na pangangalaga kabilang ang, ngunit hindi limitado sa:
 - Doktor ng medisina o osteopathy
 - Katulong ng manggagamot
 - Nakarehistrong nurse
 - Lisensyadong vocational nurse o nurse practitioner
 - Social worker
 - Chaplain
- Koordinasyon ng pangangalaga
- Pamamahala ng sakit at sintomas
- Kalusugang pangkaisipan at mga medikal na serbisyong panlipunan

Ang mga matatanda na 21 taong gulang o higit pa ay hindi maaaring makakuha ng parehong palliative (curative) na pangangalaga at pangangalaga sa hospisyo nang sabay. Kung nakakakuha ka ng palliative na pangangalaga at kwalipikado para sa pangangalaga sa hospisyo, maaari kang humiling na lumipat sa pangangalaga sa hospisyo anumang oras.

Pagpapaospital

Mga serbisyo ng anesthesiologist

Sasaklawin ng Molina Healthcare ang mga medikal na kinakailangang serbisyo ng anesthesiologist sa panahon ng mga saklaw na pananatili sa ospital. Ang anesthesiologist ay isang provider na dalubhasa sa pagbibigay ng anesthesia sa mga pasyente. Ang anesthesia ay isang uri ng gamot na ginagamit sa ilang medikal o dental na pamamaraan.

Mga serbisyo ng ospital ng outpatient

Sasaklawin ng Molina Healthcare ang kinakailangang medikal na pangangalaga sa ospital para sa inpatient kapag na-admit ka sa ospital.

Mabilis na Sequencing ng Buong Genome

Ang Rapid Whole Genome Sequencing (RWGS) ay isang saklaw na benepisyo para sa sinumang miyembro ng Medi-Cal na 1 taong gulang o mas bata at nakakakuha ng mga serbisyo sa ospital ng inpatient sa isang intensive care unit. Kabilang dito ang indibidwal na sequencing, tatluhanang sequencing para sa isang magulang o mga magulang at ang kanilang sanggol, at ultra-rapid na sequencing.



Tumawag sa mga serbisyo ng miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Ang Molina Healthcare ay narito Lunes - Biyernes, 7:00 am - 7:00 pm. Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

Ang RWGS ay isang bagong paraan para masuri ang mga kondisyon sa tamang oras para maapektuhan ang pangangalaga sa Intensive Care Unit (ICU) ng mga batang 1 taong gulang o mas bata. Kung kwalipikado ang iyong anak para sa programa ng California Children's Services (CCS), maaaring saklawin ng CCS ang pananatili sa ospital at ang RWGS.

Mga serbisyo sa surgical

Sasaklawin ng Molina Healthcare ang mga medikal na kinakailangang operasyon na isinagawa sa isang ospital.

Pinahabang postpartum coverage

Sasaklawin ng Molina Healthcare ang buong coverage na hanggang sa 12 buwan pagkatapos ng pagbubuntis anuman ang pagkamamamayan, katayuan sa imigrasyon, mga pagbabago sa kita, o kung paano nagtatapos ang pagbubuntis.

Mga serbisyo at device ng rehabilitative at habilitative (therapy).

Kasama sa benepisyong ito ang mga serbisyo at device para tulungan ang mga taong may pinsala, kapansanan, o malalang kondisyon na magkaroon o mabawi ang mga pangkaisipan at pisikal na kasanayan.

Saklaw ng Molina Healthcare ang mga serbisyong rehabilitative at habilitative na inilarawan sa seksyong ito kung ang lahat ng sumusunod na kinakailangan ay natutugunan:

- Ang mga serbisyo ay medikal na kinakailangan
- Ang mga serbisyo ay para tugunan ang isang kondisyong pangkalusugan
- Ang mga serbisyo ay para tulungan kang panatilihin, matuto, o mapabuti ang mga kakayahan at paggawa para sa pang-araw-araw na pamumuhay
- Nakukuha mo ang mga serbisyo sa isang pasilidad na nasa network, maliban kung nakita ng isang doktor na nasa network na medikal na kinakailangan mong makuha ang mga serbisyo sa ibang lugar o ang pasilidad na nasa network ay hindi available para gamutin ang iyong kondisyon sa kalusugan



Tumawag sa mga serbisyo ng miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Ang Molina Healthcare ay narito Lunes - Biyernes, 7:00 am - 7:00 pm. Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

Sinasaklaw ng Molina Healthcare ang mga rehabilitative/habilitative na serbisyong ito sa:

Acupuncture

Sasaklawin ng Molina Healthcare ang mga serbisyo ng acupuncture para maiwasan, baguhin, o mapawi ang pananaw ng malubha, patuloy na malalang sakit na nagreresulta mula sa isang pangkalahatang kinikilalang medikal na kondisyon.

Ang mga serbisyong outpatient na acupuncture, na mayroon o walang electric stimulation ng mga karayom, ay limitado sa 2 serbisyo bawat buwan kasama ng audiology, chiropractic, occupational therapy, at mga serbisyo ng speech therapy kapag ibinigay ng isang doktor, dentista, podiatrist, o acupuncturist. Ang mga limitasyon ay hindi nalalapat sa mga batang wala pang 21 taong gulang. Maaaring paunang aprubahan (paunang pahintulutan) ng Molina Healthcare ang higit pang mga serbisyo kung medikal na kinakailangan.

Audiology (pandinig)

Sasaklawin ng Molina Healthcare ang mga serbisyo ng audiology. Ang audiology ng outpatient ay limitado sa dalawang serbisyo bawat buwan, kasama ng mga serbisyo ng acupuncture, chiropractic, occupational therapy, at speech therapy (hindi nalalapat ang mga limitasyon sa mga batang wala pang 21 taong gulang). Maaaring paunang aprubahan (paunang pahintulutan) ng Molina Healthcare ang higit pang mga serbisyo kung medikal na kinakailangan.

Mga paggamot sa kalusugan ng pag-uugali

Sasaklawin ng Molina Healthcare ang mga serbisyo ng paggamot sa kalusugan ng pag-uugali (BHT) para sa mga miyembrong wala pang 21 taong gulang sa pamamagitan ng benepisyo ng Medi-Cal para sa mga Bata at Kabataan. Kasama sa BHT ang mga serbisyo at programa sa paggamot tulad ng inilapat na pagsusuri sa pag-uugali at mga programang interbensyon sa pag-uugali na nakabatay sa ebidensya na bubuo o nagpapanumbalik, hanggang sa pinakamaraming magagawa, ang paggana ng isang miyembrong wala pang 21 taong gulang.

Ang mga serbisyo ng BHT ay nagtuturo ng mga kasanayan gamit ang pagmamasid sa pag-uugali at pagpapalakas o sa pamamagitan ng pag-udyok na ituro ang bawat hakbang ng isang naka-target na pag-uugali. Ang mga serbisyo ng BHT ay nakabatay sa maaasahang ebidensya. Hindi experimental ang mga ito. Kasama sa mga



Tumawag sa mga serbisyo ng miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Ang Molina Healthcare ay narito Lunes - Biyernes, 7:00 am - 7:00 pm. Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

halimbawa ng mga serbisyo ng BHT ang mga interbensyon sa pag-uugali, mga pakete ng interbensyon sa pag-uugali sa pag-iisip, komprehensibong paggamot sa pag-uugali, at inilapat na pagsusuri sa pag-uugali.

Ang mga serbisyo ng BHT ay kailangang medikal na kinakailangan, na inireseta ng isang lisensyadong doktor o psychologist, na inaprubahan ng Molina Healthcare, at ibinigay sa paraang sumusunod sa naaprubahang plano sa paggamot.

Rehabilitasyon ng puso

Sasaklawin ng Molina Healthcare ang inpatient at outpatient na mga serbisyo sa rehabilitasyon para sa puso.

Matibay na Kagamitang Medikal (DME)

Sasaklawin ng Molina Healthcare ang pagbili o pagrenta ng mga supply, kagamitan, at iba pang serbisyo ng DME na may reseta mula sa isang doktor, physician assistant, nurse practitioner, o clinical nurse specialist. Ang mga iniresetang item ng DME ay sinasaklaw bilang medikal na kinakailangan para mapanatili ang mga paggana ng katawan na mahalaga sa mga aktibidad ng pang-araw-araw na pamumuhay o para maiwasan ang malaking pisikal na kapansanan.

Sa pangkalahatan, hindi sinasaklaw ng Molina Healthcare ang:

- Kaginhawahan, kaalwanan, o marangyang kagamitan, feature, at supply, maliban sa retail-grade na breast pump gaya ng inilarawan sa unahan ng kabanatang ito sa ilalim ng “Breast pumps and supplies” sa “Maternity and newborn care”
- Mga item na hindi nilayon para mapanatili ang mga normal na aktibidad ng pang-araw-araw na pamumuhay, tulad ng mga kagamitan sa pag-eehersisyo kabilang ang mga device na nilayon para magbigay ng higit pang suporta para sa mga aktibidad sa libangan o sports
- Mga kagamitan sa kalinisan, maliban kung medikal na kinakailangan para sa isang miyembrong wala pang 21 taong gulang
- Mga bagay na hindi medikal tulad ng mga sauna bath o elevator
- Mga modipikasyon sa iyong tahanan o sasakyan
- Ang mga aparato para sa pagsusuri ng dugo o iba pang mga sangkap ng katawan (mga monitor ng glucose sa dugo ng diabetes, tuluy-tuloy na monitor ng glucose, mga test strip, at mga lancet ay saklaw ng Medi-Cal Rx)
- Elektronikong monitor ng puso o бага maliban sa infant apnea monitor



Tumawag sa mga serbisyo ng miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Ang Molina Healthcare ay narito Lunes - Biyernes, 7:00 am - 7:00 pm. Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

- Pag-aayos o pagpapalit ng kagamitan dahil sa pagkawala, pagnanakaw, o maling paggamit, maliban kung medikal na kinakailangan para sa isang miyembrong wala pang 21 taong gulang
- Iba pang mga bagay na hindi karaniwang ginagamit para sa pangangalagang pangkalusugan

Sa ilang kaso, maaaring maaprubahan ang mga item na ito kapag nagsumite ang iyong doktor ng kahilingan para sa paunang pag-apruba (paunang awtorisasyon).

Enteral at parenteral na nutrisyon

Ang mga pamamaraang ito ng paghahatid ng nutrisyon sa katawan ay ginagamit kapag pinipigilan ka ng isang kondisyong medikal na kumain ng pagkain nang normal. Ang mga enteral nutrition formula at parenteral nutrition na produkto ay maaaring sakupin sa pamamagitan ng Medi-Cal Rx, kapag medikal na kinakailangan. Sinasaklaw ng Molina Healthcare ang enteral at parenteral pump at tubing, kapag medikal na kinakailangan.

Mga hearing aid

Sasaklawin ng Molina Healthcare ang mga pantulong sa pandinig kung ikaw ay sinusuri para sa pagkawala ng pandinig, ang mga pantulong sa pandinig ay medikal na kinakailangan, at ikaw ay may reseta mula sa iyong doktor. Ang saklaw ay limitado sa pinakamababang halaga ng pantulong sa pandinig na nakakatugon sa iyong mga medikal na pangangailangan. Sasaklawin ng Molina Healthcare ang isang pantulong sa pandinig maliban kung kailangan ng pantulong sa pandinig para sa bawat tainga para sa mas magandang resulta kaysa sa makukuha mo sa isang pantulong sa pandinig.

Mga pantulong sa pandinig para sa mga miyembrong wala pang 21 taong gulang:

Sa mga county ng Sacramento, San Diego, Riverside, at San Bernardino, ang batas ng estado ay nag-aatas sa mga batang wala pang 21 taong gulang na nangangailangan ng mga pantulong sa pandinig na i-refer sa programang Mga Serbisyong Pambata ng California (CCS) para magpasya kung ang bata ay kwalipikado para sa CCS. Kung kwalipikado ang bata para sa CCS, sasagutin ng CCS ang mga gastos para sa mga medikal na kinakailangang pantulong sa pandinig. Kung ang bata ay hindi kwalipikado para sa CCS, sasaklawin ng Molina Healthcare ang mga medikal na kinakailangang pantulong sa pandinig bilang bahagi ng saklaw ng Medi-Cal.

Mga pantulong sa pandinig para sa mga miyembrong edad 21 at mas matanda.



Tumawag sa mga serbisyo ng miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Ang Molina Healthcare ay narito Lunes - Biyernes, 7:00 am - 7:00 pm. Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

Sa ilalim ng Medi-Cal, sasaklawin ng Molina Healthcare ang mga sumusunod para sa bawat saklaw na pantulong sa pandinig:

- Ang mga hulma sa tainga na kailangan para sa pagkakasya
- Isang karaniwang pakete ng baterya
- Mga pagbisita para matiyak na gumagana nang tama ang pantulong sa pandinig
- Mga pagbisita para sa paglilinis at paglalagay ng iyong pantulong sa pandinig
- Pag-aayos ng iyong pantulong sa pandinig
- Mga accessory at pagrenta ng pantulong sa pandinig

Sa ilalim ng Medi-Cal, sasaklawin ng Molina Healthcare ang isang kapalit na pantulong sa pandinig kung:

- Ang iyong pagkawala ng pandinig ay tulad na ang iyong kasalukuyang pantulong sa pandinig ay hindi nagagawang itama ito
- Nawala, ninakaw, o nasira ang iyong pantulong sa pandinig at hindi maaayos at hindi mo ito kasalanan. Dapat mo kaming bigyan ng tala na nagsasabi sa amin kung paano ito nangyari

Para sa mga matatanda na 21 taong gulang at mas matanda, **hindi** saklaw ng Medi-Cal ang:

- Mga kapalit na baterya ng pantulong sa pandinig

Mga serbisyong pangkalusugan sa tahanan

Sasaklawin ng Molina Healthcare ang mga serbisyong pangkalusugan na ibinibigay sa iyong tahanan kapag nakitang medikal na kinakailangan at inireseta ng iyong doktor o ng isang katulong na manggagamot, nurse practitioner, o clinical nurse specialist.

Ang mga serbisyo sa kalusugan ng tahanan ay limitado sa mga serbisyong saklaw ng Medi-Cal, kabilang ang:

- Part-time na skilled nursing care
- Part-time home health aide
- Mahusay na physical, occupational, at speech therapy
- Mga serbisyong panlipunang medikal
- Mga supply na pangmedikal

Mga pangmedikal na supply, kagamitan, at appliance

Sasaklawin ng Molina Healthcare ang mga kagamitang medikal na inireseta ng mga doktor, katulong ng doktor, mga nars na practitioner, at mga espesyalista sa klinikal na nars. Ang ilang medikal na suplay ay sinasaklaw sa pamamagitan ng Medi-Cal Rx,



Tumawag sa mga serbisyo ng miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Ang Molina Healthcare ay narito Lunes - Biyernes, 7:00 am - 7:00 pm. Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

bahagi ng Bayarin para sa Serbisyo (FFS) ng Medi-Cal, at hindi ng Molina Healthcare. Kapag sinasaklaw ng Medi-Cal Rx ang mga supply, sisingilin ng provider ang Medi-Cal.

Hindi saklaw ng Medi-Cal ang:

- Mga karaniwang gamit sa bahay kabilang ang, ngunit hindi limitado sa:
 - Adhesive na tape (lahat ng uri)
 - Rubbing alcohol
 - Mga kosmetiko
 - Mga cotton ball at mga swab
 - Dusting powders
 - Tissue wipes
 - Witch hazel
- Mga karaniwang gamit sa bahay kabilang ang, ngunit hindi limitado sa:
 - Puting petrolatum
 - Mga langis at losyon sa tuyong balat
 - Talc and mga produktong may kombinasyon ng talc
 - Oxidizing agents tulad ng hydrogen peroxide
 - Carbamide peroxide at sodium perborate
- Mga shampoo na hindi nirereseta
- Mga topical na preparasyon na naglalaman ng benzoic at salicylic acid ointment, salicylic acid cream, ointment o likido, at zinc oxide paste
- Iba pang mga bagay na hindi karaniwang ginagamit para sa pangangalagang pangkalusugan, at na regular at pangunahing ginagamit ng mga taong walang partikular na medikal na pangangailangan para sa mga ito

Occupational therapy

Sasaklawin ng Molina Healthcare ang mga serbisyo ng occupational therapy kabilang ang pagsusuri ng occupational therapy, pagpapalano ng paggamot, paggamot, pagtuturo, at mga serbisyong pagkonsulta. Ang mga serbisyo ng occupational therapy ay limitado sa 2 serbisyo bawat buwan kasabay ng mga serbisyo ng acupuncture, audiology, chiropractic, at speech therapy (hindi nalalapat ang mga limitasyon sa mga batang wala pang 21 taong gulang). Maaaring paunang aprubahan (paunang pahintulutan) ng Molina Healthcare ang higit pang mga serbisyo kung medikal na kinakailangan.

Orthotics/prostheses

Sasaklawin ng Molina Healthcare ang orthotic at prosthetic na mga device at serbisyo na medikal na kinakailangan at inireseta ng iyong doktor, podiatrist, dentista, o hindi doktor na tagapagbigay ng medikal. Kasama sa mga ito ang mga implanted hearing



Tumawag sa mga serbisyo ng miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Ang Molina Healthcare ay narito Lunes - Biyernes, 7:00 am - 7:00 pm. Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

device, breast prosthesis/mastectomy bra, compression burn na damit, at prosthetics para ibalik ang function o palitan ang bahagi ng katawan, o para suportahan ang humina o deformed na bahagi ng katawan.

Ostomy at urological supplies

Sasaklawin ng Molina Healthcare ang mga ostomy bag, urinary catheter, draining bag, supply ng irigasyon, at adhesive. Hindi kasama dito ang mga supply na para sa kaginhawahan o kadalian, o mga marangyang kagamitan o tampok.

Pisikal na therapy

Sasaklawin ng Molina Healthcare ang mga serbisyong medikal na kinakailangang pisikal na therapy, kabilang ang pagsusuri ng physical therapy, pagpaplano ng paggamot, paggamot, pagtuturo, mga serbisyong consultative, at paglalapat ng mga topical na gamot.

Rehabilitasyon ng бага

Sasaklawin ng Molina Healthcare ang pulmonary rehabilitation na medikal na kinakailangan at inireseta ng doktor.

Mga serbisyo ng skilled nursing facility

Sasaklawin ng Molina Healthcare ang mga serbisyo ng skilled nursing facility bilang medikal na kinakailangan kung ikaw ay may kapansanan at nangangailangan ng mataas na antas ng pangangalaga. Kasama sa mga serbisyong ito ang kuwarto at board sa isang lisensiyadong pasilidad na may 24 na oras bawat araw na skilled nursing care.

Therapy sa pagsasalita

Sasaklawin ng Molina Healthcare ang speech therapy na medikal na kinakailangan. Ang mga serbisyo ng speech therapy ay limitado sa 2 serbisyo bawat buwan, kasama ng mga serbisyo ng acupuncture, audiology, chiropractic, at occupational therapy. Ang mga limitasyon ay hindi nalalapat sa mga batang wala pang 21 taong gulang. Maaaring paunang aprubahan (paunang pahintulutan) ng Molina Healthcare ang higit pang mga serbisyo kung medikal na kinakailangan.



Tumawag sa mga serbisyo ng miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Ang Molina Healthcare ay narito Lunes - Biyernes, 7:00 am - 7:00 pm. Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

Mga serbisyong transgender

Sinasaklaw ng Molina Healthcare ang mga serbisyong transgender (mga serbisyong nagpapatunay ng kasarian) kapag medikal na kinakailangan ang mga ito o kapag natutugunan ng mga serbisyo ang mga patakaran para sa reconstructive surgery.

Mga klinikal na pagsubok

Sinasaklaw ng Molina Healthcare ang mga karaniwang gastos sa pangangalaga ng pasyente para sa mga pasyenteng tinanggap sa mga klinikal na pagsubok, kabilang ang mga klinikal na pagsubok para sa kanser, na nakalista para sa Estados Unidos sa <https://clinicaltrials.gov>. Sasaklawin ng Medi-Cal Rx, bahagi ng FFS Medi-Cal, ang karamihan ng mga iniresetang gamot para sa outpatient. Para malaman ang higit pa, basahin ang “Mga iniresetang gamot para sa outpatient” sa bandang huli ng kabanatang ito.

Mga serbisyo sa laboratoryo at radiology

Sasaklawin ng Molina Healthcare ang outpatient at inpatient na mga serbisyo sa laboratoryo at X-ray kapag medikal na kinakailangan. Ang mga makabagong pamamaraan ng imaging tulad ng mga CT scan, MRI, at PET scan, ay saklaw batay sa medikal na pangangailangan.

Mga serbisyong pang-iwas at pangkalusugan at pamamahala ng talamak na sakit

Sasaklawin ng Molina Healthcare ang:

- Inirerekomenda ng Komite ng Pagpapayo sa Mga Kasanayan ng Pagbabakuna (ACIP) na mga bakuna
- Mga serbisyo sa pagpapalano ng pamilya
- Mga rekomendasyon sa American Academy of Pediatrics Bright Futures (https://downloads.aap.org/AAP/PDF/periodicity_schedule.pdf)
- Pag-screen sa masamang karanasan sa pagkabata (ACE).
- Mga serbisyo sa pag-iwas sa hika
- Mga serbisyong pang-iwas para sa mga kababaihan na inirerekomenda ng American College of Obstetricians and Gynecologists
- Tumulong na huminto sa paninigarilyo, na tinatawag ding mga serbisyo sa pagtigil sa paninigarilyo



Tumawag sa mga serbisyo ng miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Ang Molina Healthcare ay narito Lunes - Biyernes, 7:00 am - 7:00 pm. Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

- Ang United States Preventive Services Task Force Grade A at B ay nagrerekomenda ng preventive services

Mga serbisyo sa pagpapalano ng pamilya

Ang mga serbisyo sa pagpapalano ng pamilya ay ibinibigay sa mga miyembro ng edad ng panganganak para payagan silang pumili ng bilang at agwat ng mga bata. Kasama sa mga serbisyong ito ang lahat ng paraan ng birth control na inaprubahan ng Administrasyon ng Pagkain at Gamot (FDA). Ang mga espesyalista na PCP at OB/GYN ng Molina Healthcare ay available para sa mga serbisyo sa pagpapalano ng pamilya.

Para sa mga serbisyo sa pagpapalano ng pamilya, maaari kang pumili ng sinumang doktor o klinika ng Medi-Cal na wala sa network ng Molina Healthcare nang hindi kinakailangang kumuha ng paunang pag-apruba (paunang awtorisasyon) mula sa Molina Healthcare. Kung kukuha ka ng mga serbisyong hindi nauugnay sa pagpapalano ng pamilya mula sa isang provider na wala sa network, maaaring hindi saklaw ang mga serbisyong iyon. Para malaman ang higit pa, tumawag sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD o 711).

Pamamahala ng talamak na sakit

Sinasaklaw din ng Molina Healthcare ang mga programa sa pamamahala ng talamak na sakit na nakatuon sa mga sumusunod na kondisyon:

- Diabetes
- Cardiovascular na sakit
- Hika

Para sa impormasyon sa pang-iwas na pangangalaga para sa mga miyembrong wala pang 21 taong gulang, basahin ang Kabanata 5, “Pangangalaga ng malusog na bata at kabataan” sa handbook na ito.

Programang Pag-iwas sa Diabetes

Ang Programang Pag-iwas sa Diabetes (DPP) ay isang nakabatay sa ebidensya na programa sa pagbabago ng pamumuhay. Ang 12-buwang programang ito ay nakatuon sa mga pagbabago sa pamumuhay. Ito ay dinisenyo para maiwasan o maantala ang pagsisimula ng Type 2 diabetes sa mga taong na-diagnose na may prediabetes. Ang mga miyembrong nakakatugon sa pamantayan ay maaaring maging kwalipikado para sa ikalawang taon. Ang programa ay nagbibigay ng edukasyon at suporta sa grupo. Kasama sa mga pamamaraan ang, ngunit hindi limitado sa:



Tumawag sa mga serbisyo ng miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Ang Molina Healthcare ay narito Lunes - Biyernes, 7:00 am - 7:00 pm. Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

- Pagbibigay ng peer coach
- Pagtuturo ng pagsubaybay sa sarili at paglutas ng problema
- Pagbibigay ng panghihikayat at feedback
- Pagbibigay ng mga materyal na pang-impormasyon para suportahan ang mga layunin
- Pagsubaybay sa rutinang pagtitimbang para makatulong na makamit ang mga layunin

Kailangang matugunan ng mga miyembro ang ilang partikular na tuntunin para makasali sa DPP. Tumawag sa Molina Healthcare para malaman kung kwalipikado ka para sa programa.

Mga serbisyong reconstructive

Sinasaklaw ng Molina Healthcare ang pag-opera para itama o ayusin ang mga abnormal na istruktura ng katawan para mapabuti o gumawa ng isang normal na hitsura hangga't maaari. Ang mga abnormal na istruktura ng katawan ay ang mga sanhi ng mga congenital na depekto, mga abnormalidad sa pag-unlad, trauma, impeksyon, mga tumor, sakit, o paggamot ng sakit na nagresulta sa pagkawala ng istraktura ng katawan, gaya ng mastectomy. Maaaring malapat ang ilang limitasyon at pagbubukod.

Mga serbisyo sa pagsusuri ng sakit sa paggamit ng droga

Sinasaklaw ng Molina Healthcare ang:

- Pag-screen sa Alkohol at Droga, Pagtatasa, Maikling Pamamagitan, at Referral sa Paggamot (SABIRT) para sa mga miyembrong edad 11 at mas matanda, kabilang ang mga buntis na miyembro, sa mga setting ng pangunahing pangangalaga, kabilang ang tabako, alkohol, pag-screen ng ipinagbabawal na gamot.

Bilang karagdagan, ang Molina Healthcare ay nagbibigay ng sumusunod na mga serbisyo:

- Mga Gamot para sa Paggamot ng Adiksiyon (MAT, kilala rin bilang paggamot na may tulong ng gamot) na ibinibigay sa pangunahing pangangalaga, inpatient na medikal na ospital, emergency department, at iba pang kinontratang medikal na setting; at
- Mga serbisyong pang-emerhensiya na kinakailangan para patatagin ang miyembro.
- Magbibigay o mag-aayos ang Molina Healthcare para sa pagbibigay ng kinakailangang medikal na espesyalidad na serbisyo sa kalusugang pangkaisipan (SMHS) para sa mga miyembro sa kanilang mga county na nakakatugon sa pamantayan sa pag-access para sa SMHS.

Para sa saklaw ng paggamot sa buong county, basahin ang “Mga serbisyo sa paggamot sa sakit sa paggamit ng droga” sa bandang dulo ng kabanatang ito.



Tumawag sa mga serbisyo ng miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Ang Molina Healthcare ay narito Lunes - Biyernes, 7:00 am - 7:00 pm. Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

Mga benepisyo sa paningin

Sinasaklaw ng Molina Healthcare ang:

- Isang regular na pagsubok sa mata isang beses bawat 24 na buwan; ang mas madalas na mga pagsusuri sa mata ay saklaw kung medikal na kinakailangan para sa mga miyembro, tulad ng mga may diabetes
- Mga salamin sa mata (mga frame at lens) isang beses bawat 24 na buwan na may wastong reseta
- Kapalit na salamin sa mata sa loob ng 24 na buwan kung ang iyong reseta ay nagbago o ang iyong salamin sa mata ay nawala, nanakaw, o nasira at hindi na maayos, at hindi mo ito kasalanan. Dapat kang magbigay sa amin ng tala na nagsasabi sa amin kung paano nawala, ninakaw, o nabasag ang iyong salamin sa mata.
- Ang mga low vision device kung mayroon kang kapansanan sa paningin na nakakaapekto sa iyong kakayahang magsagawa ng mga pang-araw-araw na aktibidad (tulad ng macular degeneration na may kaugnayan sa edad) at hindi maitama ng karaniwang salamin, contact lens, gamot, o operasyon ang iyong kapansanan sa paningin.
- Kinakailangang medikal na contact lens. Maaaring saklawin ang pagsusuri ng contact lens at contact lens kung hindi posible ang paggamit ng salamin sa mata dahil sa sakit sa mata o kundisyon (tulad ng kawalan ng tainga). Kasama sa mga medikal na kondisyon na kwalipikado para sa mga espesyal na contact lens, ngunit hindi limitado sa, aniridia, aphakia, at keratoconus.
- Ang mga pagsusuri sa mata at salamin sa mata para sa mga bata at kabataang wala pang 21 taong gulang ay hindi limitado sa bawat 24 na buwan; sa ilalim ng “Medi-Cal for Kids & Teens”, ibinibigay ang mga ito kapag ipinakita ng provider na medikal na kinakailangan ang serbisyo.
- Ang mga bata at kabataang wala pa sa edad na 21 na may mga kondisyon tulad ng keratoconus at aphakia ay kailangang i-refer sa CCS para sa karagdagang pangangalaga.

Mga benepisyo sa transportasyon para sa mga sitwasyong hindi emerhensiya

Maaari kang makakuha ng medikal na transportasyon kung mayroon kang mga medikal na pangangailangan na hindi nagpapahintulot sa iyo na gumamit ng kotse, bus, tren, o taxi para makarating sa iyong mga appointment para sa pangangalagang medikal. Maaari kang makakuha ng medikal na transportasyon para sa mga saklaw na serbisyo at mga appointment sa parmasya na saklaw ng Medi-Cal. Maaari kang humiling ng



Tumawag sa mga serbisyo ng miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Ang Molina Healthcare ay narito Lunes - Biyernes, 7:00 am - 7:00 pm. Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

medikal na transportasyon sa pamamagitan ng pagtatanong sa iyong doktor, dentista, podiatrist, o provider ng kalusugang pangkaisipan o paggamit ng sangkap. Ang iyong provider ang magpapasya sa tamang uri ng transportasyon para matugunan ang iyong mga pangangailangan.

Kung nalaman nilang kailangan mo ng medikal na transportasyon, irereseta nila ito sa pamamagitan ng pagsagot sa isang form at pagsusumite nito sa Molina Healthcare. Kapag naaprubahan, ang pag-apruba ay magagamit ng hanggang 12 buwan, depende sa medikal na pangangailangan. Kapag naaprubahan, maaari kang makakuha ng dami ng pagsakay hangga't kailangan mo. Kakailanganin ng iyong doktor na muling tasahin ang iyong medikal na pangangailangan para sa medikal na transportasyon at, kung naaangkop, muling aprubahan ang iyong reseta para sa medikal na transportasyon kapag ito ay nag-expire, kung kwalipikado ka pa rin. Maaaring muling aprubahan ng iyong doktor ang medikal na transportasyon nang hanggang 12 buwan o mas kaunti.

Ang medikal na transportasyon ay transportasyon sa isang ambulansya, litter van, wheelchair van, o sasakyang panghimpapawid. Pinahihintulutan ng Molina Healthcare ang pinakamababang gastos na medikal na transportasyon para sa iyong mga medikal na pangangailangan kapag kailangan mo ng biyahe papunta sa iyong appointment. Ibig sabihin, halimbawa, kung maaari kang pisikal o medikal na maihatid ng isang wheelchair van, ang Molina Healthcare ay hindi magbabayad para sa isang ambulansya. May karapatan ka lamang sa sasakyang panghimpapawid kung ang iyong kondisyong medikal ay hindi posible para sa anumang uri ng transportasyon sa lupa.

Makakakuha ka ng medikal na transportasyon kung:

- Ito ay pisikal o medikal na kailangan, na may nakasulat na awtorisasyon ng isang doktor o iba pang provider dahil hindi mo kayang gamitin sa pisikal o medikal na paraan ang kotse, bus, tren, o taxi para makarating sa iyong appointment
- Kailangan mo ng tulong mula sa driver papunta at mula sa iyong tahanan, sasakyan, o lugar ng paggamot dahil sa isang pisikal o pangkaisipan na kapansanan

Para humingi ng medikal na transportasyon na inireseta ng iyong doktor para sa hindi agaran (rutina) na appointment, tumawag sa Molina Healthcare sa 1-888-665-4621 o American Logistics sa 1-844-292-2688 ng hindi bababa sa 2 araw ng negosyong paunang abiso (Lunes-Biyernes) bago ang iyong appointment. Para sa mga agarang appointment, tumawag sa lalong madaling panahon. Ihanda ng iyong Molina Healthcare ID card ng miyembro kapag tumawag ka.



Tumawag sa mga serbisyo ng miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Ang Molina Healthcare ay narito Lunes - Biyernes, 7:00 am - 7:00 pm. Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

Mga limitasyon ng medikal na transportasyon

Ang Molina Healthcare ay nagbibigay ng pinakamababang gastos na medikal na transportasyon na nakakatugon sa iyong mga medikal na pangangailangan sa pinakamalapit na provider mula sa iyong tahanan kung saan may available na appointment. Hindi ka makakakuha ng medikal na transportasyon kung hindi saklaw ng Medi-Cal ang serbisyong nakukuha mo, o hindi ito isang appointment sa parmasya na saklaw ng Medi-Cal. Ang listahan ng mga saklaw na serbisyo ay nasa seksyong “Mga benepisyo at serbisyo” sa Kabanata 4 ng handbook na ito.

Kung saklaw ng Medi-Cal ang uri ng appointment ngunit hindi sa pamamagitan ng planong pangkalusugan, hindi sasaklawin ng Molina Healthcare ang medikal na transportasyon ngunit makakatulong sa iyo na iiskedyul ang iyong transportasyon sa Medi-Cal. Ang transportasyon ay hindi saklaw sa labas ng network o lugar ng serbisyo ng Molina Healthcare maliban kung paunang pinahintulutan ng Molina Healthcare. Para malaman ang higit pa o para humingi ng medikal na transportasyon, tawagan ang Molina Healthcare sa 1-888-665-4621 o American Logistics sa 1-844-292-2688.

Gastos ng miyembro

Walang bayad kapag inayos ang transportasyon ng Molina Healthcare.

Paano kumuha ng hindi-medikal na transportasyon

Kasama sa iyong mga benepisyo ang libreng sakay sa iyong mga appointment kapag ang appointment ay para sa isang saklaw na serbisyo ng Medi-Cal at wala kang anumang access sa transportasyon. Maaari kang makakuha ng sakay, nang libre, kapag sinubukan mo na ang lahat ng iba pang paraan para makakuha ng transportasyon at ikaw ay:

- Maglalakbay papunta at mula sa isang appointment para sa isang Medi-Cal na serbisyong pinahintulutan ng iyong provider, o
- Pagkuha ng mga reseta at mga medikal na supply

Pinahihintulutan ka ng Molina Healthcare na gumamit ng kotse, taxi, bus, o iba pang pampubliko o pribadong paraan ng pagpunta sa iyong medikal na appointment para sa mga serbisyong saklaw ng Medi-Cal. Sasaklawin ng Molina Healthcare ang pinakamababang halaga ng uri ng transportasyong hindi medikal na nakakatugon sa iyong mga pangangailangan. Kung minsan, maaaring i-reimburse ng Molina Healthcare sa iyo (bayaran ka pabalik) para sa mga sakay sa isang pribadong sasakyan na iyong inayos. Dapat aprubahan ito ng Molina Healthcare bago ka sumakay.



Tumawag sa mga serbisyo ng miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Ang Molina Healthcare ay narito Lunes - Biyernes, 7:00 am - 7:00 pm. Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

Dapat mong sabihin sa amin kung bakit hindi ka makakasakay sa ibang paraan, gaya ng bus. Maaari kang tumawag sa 1-888-665-4621. Kung mayroon kang access sa transportasyon o maaari kang magmaneho papunta sa iyong sarili sa appointment, hindi ka ire-reimburse ng Molina Healthcare. Ang benepisyong ito ay para lamang sa mga miyembrong walang access sa transportasyon.

Para sa mileage reimbursement, dapat kang magsumite ng mga kopya ng:

- Lisensya sa pagmamaneho,
- Pagpaparehistro ng sasakyan, at
- Katibayan ng insurance ng sasakyan ng driver

Para humiling ng sakay para sa mga serbisyong pinahintulutan, tumawag sa American Logistics sa 1-844-292-2688 ng hindi bababa sa 2 araw ng negosyo na paunang abiso (Lunes-Biyernes) bago ang iyong appointment, o sa lalong madaling panahon kapag mayroon kang agarang appointment. Ihanda ng iyong Molina Healthcare ID card ng miyembro kapag tumawag ka.

Tandaan: Ang mga American Indian ay maaari ring makipag-ugnayan sa kanilang Indian Health Care Provider para humiling ng hindi medikal na transportasyon.

Mga limitasyon ng hindi medikal na transportasyon

Ang Molina Healthcare ay nagbibigay ng pinakamababang gastos na hindi medikal na transportasyon na nakakatugon sa iyong mga pangangailangan sa pinakamalapit na provider mula sa iyong tahanan kung saan may available na appointment. Ang mga miyembro ay hindi maaaring magmaneho ng kanilang sarili o direktang mabayaran para sa hindi medikal na transportasyon. Para malaman ang higit pa, tumawag sa Molina Healthcare sa 1-888-665-4621 o sa American Logistics sa 1-844-292-2688.

Hindi nalalapat ang transportasyong hindi medikal kung:

- Ang isang ambulansya, litter van, wheelchair van, o iba pang paraan ng medikal na transportasyon ay medikal na kailangan para makapunta sa isang saklaw na serbisyo ng Medi-Cal
- Kailangan mo ng tulong mula sa driver para makapunta sa at mula sa tirahan, sasakyan, o lugar ng paggamot dahil sa pisikal o medikal na kondisyon
- Ikaw ay naka-wheelchair at hindi makagalaw sa loob at labas ng sasakyan nang walang tulong mula sa driver
- Hindi saklaw ng Medi-Cal ang serbisyo



Tumawag sa mga serbisyo ng miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Ang Molina Healthcare ay narito Lunes - Biyernes, 7:00 am - 7:00 pm. Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

Gastos sa miyembro

Walang bayad kapag ang Molina Healthcare ang nag-ayos ng hindi medikal na transportasyon.

Mga gastos sa paglalakbay

Sa ilang kaso, kung kailangan mong maglakbay para sa mga appointment ng doktor na hindi available malapit sa iyong tahanan, maaaring saklawin ng Molina Healthcare ang mga gastos sa paglalakbay gaya ng mga pagkain, pananatili sa hotel, at iba pang nauugnay na gastos gaya ng paradahan, toll, atbp. Ang mga gastos sa paglalakbay na ito ay maaari ring sakupin para sa isang taong kasama mo sa paglalakbay para tulungan ka sa iyong appointment o isang taong nag-donate ng organ sa iyo para sa isang organ transplant. Kailangan mong humiling ng paunang pag-apruba (paunang awtorisasyon) para sa mga serbisyong ito sa pamamagitan ng pakikipag-ugnayan sa Molina Healthcare sa 1-888-665-4621 o American Logistics sa 1-844-292-2688.

Mga serbisyo sa ngipin

Sacramento county: Gumagamit ang Medi-Cal ng mga plano ng pinamamahalaang pangangalaga para ibigay ang iyong mga serbisyo sa ngipin. Kailangan mong mag-enroll sa Pinamamahalaang Pangangalaga sa Ngipin. Para malaman ang higit pa, pumunta sa Health Care Options sa <http://dhcs.ca.gov/mymedi-cal>.

Sinasaklaw ng Medi-Cal ang mga serbisyo sa ngipin, kabilang ang:

- Mga serbisyong diagnostiko at pang-iwas sa ngipin gaya ng mga pagsusuri, X-ray, at paglilinis ng ngipin
- Mga serbisyong pang-emerhensiya para sa pagkontrol sa pananakit
- Pagbunot ng ngipin
- Mga filling
- Mga paggamot sa root canal (anterior/posterior)
- Mga crown (prefabricated/laboratory)
- Scaling at root planing
- Kumpleto at bahagyang pustiso
- Orthodontics para sa mga batang kwalipikado
- Topical fluoride

Sacramento County: Kung mayroon kang mga tanong o gustong malaman ang higit pa tungkol sa mga serbisyo sa ngipin at naka-enroll sa isang planong Pinamamahalaang Pangangalaga sa Ngipin, tawagan ang iyong nakatalagang planong Pinamamahalaang Pangangalaga sa Ngipin.



Tumawag sa mga serbisyo ng miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Ang Molina Healthcare ay narito Lunes - Biyernes, 7:00 am - 7:00 pm. Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

Iba pang sinasaklaw na benepisyo at programa ng Molina Healthcare

Mga serbisyo at suporta sa pangmatagalang pangangalaga

Sasaklawin ng Molina Healthcare, para sa mga miyembrong kwalipikado, ang mga serbisyo at suporta sa pangmatagalang pangangalaga sa mga sumusunod na uri ng mga pasilidad o tahanan ng pangmatagalang pangangalaga:

- Mga serbisyo sa pasilidad ng dalubhasang pangangalaga gaya ng inaprubahan ng Molina Healthcare
- Mga serbisyo sa pasilidad ng subacute na pangangalaga (kabilang ang matatanda at bata) gaya ng naaprubahan ng Molina Healthcare
- Mga serbisyo sa pasilidad ng intermediate na pangangalaga na inaprubahan ng Molina Healthcare, kabilang ang:
 - Intermediate na pasilidad ng pangangalaga/may kapansanan sa pag-unlad (ICF/DD)
 - Intermediate na pasilidad ng pangangalaga/may kapansanan sa pag-unlad-pagpapagaling (ICF/DD-H)
 - Intermediate na pasilidad ng pangangalaga/may kapansanan sa pag-unlad-pangangalaga (ICF/DD-N)

Kung kwalipikado ka para sa mga serbisyo ng pangmatagalang pangangalaga, titiyakin ng Molina Healthcare na ikaw ay ilalagay sa isang pasilidad ng pangangalagang pangkalusugan o tahanan na nagbibigay ng antas ng pangangalaga na pinakaangkop sa iyong mga medikal na pangangailangan.

Kung mayroon kang mga tanong tungkol sa mga serbisyo ng pangmatagalang pangangalaga, tumawag sa Mga Serbisyo sa Miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD o 711).

Mga Serbisyo sa Komunidad para sa Matanda (CBAS):

Ang Mga Serbisyong Pang-matanda na Nakabatay sa Komunidad (CBAS) ay nagbibigay ng mga pang-matandang serbisyo sa pangangalagang pangkalusugan sa umaga sa mga mahihinang nakatatanda at mga matatanda na may mga kapansanan na nagpapanumbalik o nagpapanatili ng kanilang kakayahang pangalagaan ang kanilang sarili. Ang mga serbisyong ito ay ibinibigay sa isang lisensyadong sentro sa pangangalagang pangkalusugan at kasama ang pangangalaga, therapy, at mga



Tumawag sa mga serbisyo ng miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Ang Molina Healthcare ay narito Lunes - Biyernes, 7:00 am - 7:00 pm. Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

serbisyong panlipunan. Ang programa ng CBAS ay magagamit para sa mga miyembro na nakakatugon sa pamantayan at batay sa pangangailangan.

Para maging kwalipikado para sa CBAS, dapat na ikaw ay 18 taong gulang o mas matanda, may hindi bababa sa isang talamak o patuloy na kondisyong medikal, cognitive, o kalusugan ng pag-uugali at nangangailangan ng tulong sa mga pang-araw-araw na gawain.

Kung mayroon kang mga tanong tungkol sa mga serbisyo ng CBAS, tumawag sa Mga Serbisyo sa Miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD o 711).

Mga Serbisyong Pansuporta sa Bahay (IHSS)

Ang programang Mga Serbisyong Pansuporta sa Bahay (IHSS) ay nagbibigay ng personal na pangangalagang tulong sa bahay bilang alternatibo sa pangangalaga sa labas ng bahay sa mga kwalipikadong taong kwalipikado sa Medi-Cal, kabilang ang mga may edad, bulag, at/o may kapansanan. Ang IHSS ay nagpapahintulot sa mga tatanggap na manatili nang ligtas sa kanilang sariling mga tahanan. Ang iyong tagapagbigay ng pangangalagang pangkalusugan ay kailangang sumang-ayon na kailangan mo ng tulong sa personal na pangangalaga sa bahay at na ikaw ay nasa panganib na mailagay sa pangangalaga sa labas ng bahay kung hindi ka nakakuha ng mga serbisyo ng IHSS. Ang programa ng IHSS ay magsasagawa rin ng pagtatasa ng mga pangangailangan.

Para malaman ang higit pa tungkol sa IHSS na available sa iyong county, pumunta sa <https://www.cdss.ca.gov/inforesources/ihss> o tumawag sa iyong lokal na ahensya ng serbisyong panlipunan ng county.

Multipurpose na Programa ng Mga Serbisyo sa Senoir

Ang Multipurpose na Programa ng Mga Serbisyo sa Senoir (MSSP) ay isang programang waiver na ibinibigay ng estado na idinisenyo para suportahan ang mga mahihina, nakatatandang indibidwal sa komunidad. Kabilang dito ang mga serbisyo sa pamamahala ng panlipunan at pangangalagang pangkalusugan na nakabase sa bahay na ibinibigay ng mga lokal na lisensyadong provider. Para maging kuwalipikado para sa programang ito, ikaw ay dapat na 65 o mas matanda, kailangan ng pangangalaga na ibibigay sa isang nursing home, at pumapayag na maibigay ang serbisyo sa iyong tahanan.



Tumawag sa mga serbisyo ng miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711).
Ang Molina Healthcare ay narito Lunes - Biyernes, 7:00 am - 7:00 pm.
Libre ang tawag.
O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

Para malaman ang higit pa tungkol sa MSSP, pumunta sa <https://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/Pages/MSSPMedi-CalWaiver.aspx> o tumawag sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD o 711).

Pamamahala sa pangunahing pangangalaga

Ang pagkuha ng pangangalaga mula sa maraming iba't ibang provider o sa iba't ibang sistema ng kalusugan ay mahirap. Gustong tiyakin ng Molina Healthcare na makukuha ng mga miyembro ang lahat ng serbisyong medikal na kinakailangan, mga inireresetang gamot, at mga serbisyo sa kalusugan ng pag-uugali. Makakatulong ang Molina Healthcare na i-coordinate at pamahalaan ang iyong mga pangangailangan sa kalusugan nang libre. Ang tulong na ito ay makukuha kahit na ang isa pang programa ay sumasaklaw sa mga serbisyo.

Maaaring mahirap malaman kung paano matugunan ang iyong mga pangangailangan sa pangangalagang pangkalusugan pagkatapos mong umalis sa ospital o kung makakakuha ka ng pangangalaga sa iba't ibang sistema. Narito ang ilang paraan na matutulungan ka ng Molina Healthcare:

- Kung nahihirapan kang makakuha ng follow-up na appointment o mga gamot pagkatapos mong ma-discharge mula sa ospital, matutulungan ka ng Molina Healthcare.
- Kung kailangan mo ng tulong sa pagkuha sa isang personal na appointment, matutulungan ka ng Molina Healthcare na makakuha ng libreng transportasyon.

Kung mayroon kang mga tanong o alalahanin tungkol sa iyong kalusugan o kalusugan ng iyong anak, tumawag sa Mga Serbisyo sa Miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD o 711).

Pamamahala ng Kumplikadong Pangangalaga (CCM)

Ang mga miyembrong may mas komplikadong mga pangangailangan sa kalusugan ay maaaring maging kwalipikado para sa mga karagdagang serbisyo na nakatuon sa koordinasyon ng pangangalaga. Nag-aalok ang Molina Healthcare ng mga serbisyo ng Pamamahala ng Kumplikadong Pangangalaga (CCM) sa mga miyembrong nagkaroon ng malubhang medikal na kaganapan o diagnosis na nangangailangan ng karagdagang suporta at higit na paggamit ng mga mapagkukunang pangkalusugan at panlipunan.

Kung naka-enroll ka sa CCM o Pinahusay na Pamamahala ng Pangangalaga, (basahin sa ibaba) sisiguraduhin ng Molina Healthcare na mayroon kang isang itinalagang Tagapamahala ng Pangangalaga na maaaring tumulong sa pamamahala



Tumawag sa mga serbisyo ng miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Ang Molina Healthcare ay narito Lunes - Biyernes, 7:00 am - 7:00 pm. Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

ng pangunahing pangangalaga na inilarawan sa itaas at sa iba pang mga suporta sa transisyonal na pangangalaga na magagamit kung ikaw ay pinalabas mula sa isang ospital, pasilidad ng dalubhasang pangangalaga, psychiatric na ospital, o paggamot sa bahay.

Kung ikaw ay interesado o may mga tanong tungkol sa programa ng Pamamahala ng Pangangalaga ng Molina, mangyaring tawagan ang Mga Serbisyo sa Miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD o 711).

Pinahusay na Pamamahala ng Pangangalaga (ECM)

Sasaklawin ng Molina Healthcare ang mga serbisyo ng ECM para sa mga miyembrong may lubos na kumplikadong mga pangangailangan. Ang ECM ay may mga karagdagang serbisyo para matulungan kang makuha ang pangangalagang kailangan mo para manatiling malusog. Inuugnay nito ang iyong pangangalaga mula sa mga doktor at iba pang provider. Tumutulong ang ECM na i-coordinate ang pangunahin at pang-iwas na pangangalaga, matinding pangangalaga, kalusugan ng pag-uugali, pag-unlad, kalusugan ng bibig, pangmatagalang serbisyo at suporta na nakabatay sa komunidad (LTSS), at mga referral sa mga mapagkukunan ng komunidad.

Kung kwalipikado ka, maaari kang kontakin tungkol sa mga serbisyo ng ECM. Maaari ka ring tumawag sa Molina Healthcare para malaman kung makakakuha ka at kailan ka makakakuha ng ECM o makipag-usap sa iyong provider ng pangangalagang pangkalusugan. Malalaman nila kung kwalipikado ka para sa ECM o ire-refer ka para sa mga serbisyo sa pamamahala ng pangangalaga.

Mga saklaw na serbisyo ng ECM

Kung kwalipikado ka para sa ECM, magkakaroon ka ng sarili mong pangkat ng pangangalaga na may isang pangunahing tagapamahala ng pangangalaga. Kakausapin ka nila at ang iyong mga doktor, espesyalista, parmasyutiko, tagapamahala ng kaso, tagapagbigay ng serbisyong panlipunan, at iba pa. Tinitiyak nila na ang lahat ay nagtutulungan para makuha mo ang pangangalaga na kailangan mo. Matutulungan ka rin ng iyong pangunahing tagapamahala ng pangangalaga na maghanap at mag-apply para sa iba pang mga serbisyo sa iyong komunidad. Kasama sa ECM ang:

- Outreach at pakikipag-ugnayan
- Komprehensibong pagsusuri at pamamahala ng pangangalaga
- Pinahusay na koordinasyon ng pangangalaga
- Pagsulong ng kalusugan
- Komprehensibong transisyonal na pangangalaga



Tumawag sa mga serbisyo ng miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Ang Molina Healthcare ay narito Lunes - Biyernes, 7:00 am - 7:00 pm. Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

- Mga serbisyo ng suporta sa miyembro at pamilya
- Koordinasyon at pagsangguni sa mga suporta sa komunidad at panlipunan

Para malaman kung maaaring tama para sa iyo ang ECM, makipag-usap sa iyong kinatawan o tagapagbigay ng pangangalagang pangkalusugan ng Molina Healthcare.

Gastos sa miyembro:

Walang babayaran ang miyembro para sa mga serbisyo ng ECM.

Kung mag-enroll ka sa ECM, ang iyong nakatalagang Pangunahing Tagapamahala ng Pangangalaga ng ECM ay makikipag-ugnayan sa iyo (batay sa iyong gustong paraan ng pakikipag-ugnayan) para simulan ang pagbibigay ng mga serbisyo ng ECM. Dapat kang makatanggap ng mga serbisyo ng ECM bawat buwan kapag naka-enroll na. Ang iyong Pangunahing Tagapamahala ng Pangangalaga ng ECM ay makikipagtulungan sa iyo hanggang sa ikaw ay handa nang magtapos sa programa. Kung gusto mong mag-disenroll sa programa anumang oras, mangyaring ipaalam sa iyong nakatalagang Pangunahing Tagapamahala ng Pangangalaga ng ECM. Maaari kang hindi kusang-loob na maalis sa pagkakatala sa programa kung hindi ka na karapat-dapat para sa mga benepisyo ng Medi-Cal sa pamamagitan ng Molina Healthcare, o kung may mga alalahanin tungkol sa pag-uugali o hindi ligtas na kapaligiran para sa ECM Provider.

Mga Suporta sa Komunidad

Maaari kang maging kwalipikado na makakuha ng ilang partikular na serbisyo ng Mga Suporta sa Komunidad, kung naaangkop. Ang Mga Suporta sa Komunidad ay medikal na naaangkop at matipid sa gastos na mga alternatibong serbisyo o setting sa mga saklaw sa ilalim ng Planong Medi-Cal ng Estado. Ang mga serbisyong ito ay opsyonal para sa mga miyembro. Kung kwalipikado ka para sa at sumasang-ayon na tumanggap ng mga serbisyong ito, maaaring matulungan ka nilang mamuhay nang higit na nakapag-iisa. Hindi nila pinapalitan ang mga benepisyong nakukuha mo na sa ilalim ng Medi-Cal.

Ang mga miyembro lamang ng Molina Medi-Cal at mga miyembro ng Medicare Duals na mayroong Molina para sa Medi-Cal ang kwalipikado para sa Mga Suporta ng Komunidad (CS).

Mga Serbisyo ng Nabigasyon para sa Paglipat ng Pabahay: Tinutulungan ang mga miyembrong nakakaranas ng kawalan ng tirahan sa pagkuha ng pabahay sa pamamagitan ng pagbibigay ng suporta sa mga bagay tulad ng mga aplikasyon sa



Tumawag sa mga serbisyo ng miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Ang Molina Healthcare ay narito Lunes - Biyernes, 7:00 am - 7:00 pm. Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

pabahay, adbokasiya ng mga benepisyo, pag-secure ng mga magagamit na mapagkukunan, at pagbibigay ng tulong kasama ng mga nagpapaupa kapag lumipat.

Pagiging kwalipikado:

- Ang mga miyembro na prioridad para sa isang permanenteng sumusuportang yunit ng pabahay o mapagkukunan ng subsidy sa pagpapaupa sa pamamagitan ng lokal na walang bahay na Sistema ng Isinaayos na Pagpasok (CES) o katulad na sistema; o

- Mga miyembrong nakakatugon sa kahulugan ng Pabahay at Pagpapaunlad ng Lungsod (HUD) ng walang tirahan at tumatanggap ng Pinahusay na Pamamahala ng Pangangalaga (ECM), o may isa o higit pang malubhang malalang kondisyon at/o malubhang sakit sa pag-iisip at/o nasa panganib ng institusyonalisasyon o nangangailangan ng mga serbisyo sa tirahan bilang resulta ng isang karamdaman sa paggamit ng sangkap; o

- Mga miyembrong nakakatugon sa kahulugan ng HUD ng nasa panganib ng kawalan ng tirahan gaya ng tinukoy sa Seksyon 91.5 ng Titulo 24 ng Kodigo ng mga Pederal na Regulasyon; o

- Ang mga miyembrong nasa panganib na makaranas ng kawalan ng tirahan at magkaroon ng isa o higit pang malubhang malalang kondisyon; magkaroon ng malubhang sakit sa isip; ay nasa panganib ng institusyonalisasyon o labis na dosis o nangangailangan ng mga serbisyo sa tirahan dahil sa isang karamdaman sa paggamit ng sangkap o may Malubhang Emosyonal na Pagkagambala (mga bata at kabataan); ay tumatanggap ng ECM; o ay isang Kabataang nasa Edad ng Transisyon na may mga makabuluhang hadlang sa katatagan ng pabahay, tulad ng isa o higit pang mga paghahatol, isang kasaysayan ng pangangalaga sa ampunan, pagkakasangkot sa hustisyang pangkabataan o sistema ng hustisyang kriminal, at/o may malubhang sakit sa kaisipan at/o isang bata o nagdadalaga na may malubhang emosyonal na kaguluhan at/o naging biktima ng trafficking o karahasan sa tahanan.

Mga Deposito sa Pabahay: Tinutulungan ang mga miyembrong nakararanas ng kawalan ng tirahan sa pagtukoy, pag-uugnay, pag-secure, o pagpopondo ng isang beses na mga serbisyo at pagbabago na kinakailangan para bigyang-daan ang isang tao na magtatag ng isang pangunahing sambahayan na hindi bumubuo ng silid at pagkain. Ang mga serbisyonang ito ay dapat matukoy bilang makatwiran at kinakailangan sa indibidwal na plano ng suporta sa pabahay ng indibidwal at magagamit lamang kapag ang miyembro ay hindi makatugon sa naturang gastos. Ang mga miyembro ay



Tumawag sa mga serbisyo ng miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Ang Molina Healthcare ay narito Lunes - Biyernes, 7:00 am - 7:00 pm. Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

dapat na tumatanggap o na-refer para sa CS ng Mga Serbisyo ng Nabigasyon para sa Paglipat ng Pabahay.

Pagiging kwalipikado:

- Mga miyembrong nakatanggap ng CS ng Mga Serbisyo ng Nabigasyon para sa Paglipat ng Pabahay; o
- Mga miyembrong binibigyang-prioridad para sa isang permanenteng sumusuportang yunit ng pabahay o mapagkukunan ng subsidy sa pag-upa sa pamamagitan ng lokal na homeless CES o katulad na sistema; o
- Mga miyembrong nakakatugon sa kahulugan ng HUD ng walang tirahan at tumatanggap ng ECM, o may isa o higit pang malubhang malalang kondisyon at/o malubhang sakit sa pag-iisip at/o nasa panganib ng institusyonalisasyon o nangangailangan ng mga serbisyo sa tirahan bilang resulta ng isang karamdaman sa paggamit ng sangkap.
- Paghihigpit/Limitasyon: Available nang isang beses sa buong buhay ng isang miyembro. Ang mga Deposito sa Pabahay ay maaari lamang maaprubahan ng isang karagdagang pagkakataon. Ang referrer ay dapat magbigay ng dokumentasyon kung anong mga kundisyon ang nagbago para ipakita kung bakit ang pagbibigay ng Housing Deposits ay magiging mas matagumpay sa ikalawang pagtatangka.

Pangungupahan sa Pabahay at Mga Serbisyo sa Pagpapanatili: Nagbibigay ng pangungupahan at pagpapanatili ng mga serbisyo para mapanatili ang ligtas at matatag na paninirahan sa sandaling makuha ang pabahay para sa mga miyembrong nakararanas ng kawalan ng tirahan at ngayon ay bagong tirahan. Ang mga serbisyong ibinigay ay dapat na nakabatay sa indibidwal na pagtatasa ng mga pangangailangan at nakadokumento sa indibidwal na plano ng suporta sa pabahay.

Pagiging kwalipikado:

- Mga miyembrong nakatanggap ng CS ng Mga Serbisyo ng Nabigasyon para sa Paglipat ng Pabahay; o
- Mga miyembrong binibigyang-prioridad para sa isang permanenteng sumusuportang yunit ng pabahay o mapagkukunan ng subsidy sa pag-upa sa pamamagitan ng lokal na homeless CES o katulad na sistema; o



Tumawag sa mga serbisyo ng miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Ang Molina Healthcare ay narito Lunes - Biyernes, 7:00 am - 7:00 pm. Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

- Mga miyembrong nakakatugon sa kahulugan ng HUD ng walang tirahan at tumatanggap ng ECM, o may isa o higit pang malubhang malalang kondisyon at/o malubhang sakit sa pag-iisip at/o nasa panganib ng institusyonalisasyon o nangangailangan ng mga serbisyo sa tirahan bilang resulta ng isang karamdaman sa paggamit ng sangkap; o
- Mga miyembrong nakakatugon sa kahulugan ng HUD ng nasa panganib ng kawalan ng tirahan gaya ng tinukoy sa Seksyon 91.5 ng Titulo 24 ng Kodigo ng mga Pederal na Regulasyon; o
- Ang mga miyembrong nasa panganib na makaranas ng kawalan ng tirahan at magkaroon ng isa o higit pang malubhang malalang kondisyon; magkaroon ng malubhang sakit sa isip; ay nasa panganib ng institusyonalisasyon o labis na dosis o nangangailangan ng mga serbisyo sa tirahan dahil sa isang karamdaman sa paggamit ng sangkap o may Malubhang Emosyonal na Pagkagambala (mga bata at kabataan); ay tumatanggap ng ECM; o ay isang Kabataang nasa Edad ng Transisyon na may mga makabuluhang hadlang sa katatagan ng pabahay, tulad ng isa o higit pang mga paghahatol, isang kasaysayan ng pangangalaga sa ampunan, pagkakasangkot sa hustisyang pangkabataan o sistema ng hustisyang kriminal, at/o may malubhang sakit sa kaisipan at/o isang bata o nagbibinata/nagdadalaga na may malubhang emosyonal na kaguluhan at/o naging biktima ng trafficking o karahasan sa tahanan.
- Paghihigpit/Limitasyon: Ang Mga Serbisyo sa Pangungupahan at Pagpapanatili ng Pabahay ay magagamit lamang para sa isang tagal sa buhay ng indibidwal at maaaring maaprubahan ng isang karagdagang oras. Ang referrer ay dapat magbigay ng dokumentasyon kung anong mga kundisyon ang nagbago para ipakita kung bakit ang pagbibigay ng Mga Serbisyo sa Pangungupahan at Pagpapanatili ng Pabahay ay magiging mas matagumpay sa ikalawang pagtatangka.

Panandaliang Pabahay Matapos Ang Pagpapaospital: Ang mga miyembrong walang tirahan at may mataas na pangangailangang medikal o kalusugan sa pag-uugali na may pagkakataong ipagpatuloy ang kanilang paggaling sa mga sakit na medikal/psychiatric/paggamit ng sangkap kaagad pagkatapos lumabas sa isang inpatient na ospital, residential substance use disorder treatment o recovery facility, residential mental health treatment na pasilidad, pasilidad ng pagwawasto, pasilidad ng pag-aalaga, o pangangalaga sa pagpapagaling at maiwasan ang karagdagang paggamit ng mga serbisyo ng plano ng Estado.



Tumawag sa mga serbisyo ng miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Ang Molina Healthcare ay narito Lunes - Biyernes, 7:00 am - 7:00 pm. Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

Pagiging kwalipikado:

- Ang mga miyembrong may mga pangangailangang medikal/kalusugan sa pag-uugali tulad na ang pagkakaroon ng kawalan ng tirahan sa paglabas mula sa ospital, paggamit ng droga o pasilidad ng paggamot sa kalusugang pangkaisipan, pasilidad ng pagwawasto, pasilidad ng nursing, o pangangalaga sa pagpapagaling ay malamang na magresulta sa pagkakaospital, muling pag-ospital, o muling pagtanggap sa institusyon; at

- Mga miyembrong aalis na sa recuperative na pangangalaga; o

- Mga miyembrong lalabas sa isang inpatient na pamamalagi sa ospital (acute, psychiatric, o Chemical Dependency and Recovery hospital), residential substance use disorder treatment/recovery facility, residential mental health treatment facility, correctional facility, o nursing facility AT na nakakatugon sa isa sa mga sumusunod na tatlong (3) pamantayan:

- o Mga miyembrong nakakatugon sa kahulugan ng HUD ng walang tirahan at tumatanggap ng ECM, o may isa o higit pang malubhang malalang kondisyon at/o malubhang sakit sa pag-iisip at/o nasa panganib ng institusyonalisasyon o nangangailangan ng mga serbisyo sa tirahan bilang resulta ng isang karamdaman sa paggamit ng sangkap; o

- o Mga miyembrong nakakatugon sa kahulugan ng HUD ng nasa panganib ng kawalan ng tirahan gaya ng tinukoy sa Seksyon 91.5 ng Titulo 24 ng Kodigo ng mga Pederal na Regulasyon; o

- o Ang mga miyembrong nasa panganib na makaranas ng kawalan ng tirahan at magkaroon ng isa o higit pang malubhang malalang kondisyon; magkaroon ng malubhang sakit sa kaisipan; ay nasa panganib ng institusyonalisasyon o labis na dosis o nangangailangan ng mga serbisyo sa tirahan dahil sa isang karamdaman sa paggamit ng sangkap o may Malubhang Emosyonal na Pagkagambala (mga bata at kabataan); ay tumatanggap ng ECM; o ay isang Kabataan na nasa Edad ng Transisyon na may mga makabuluhang hadlang sa katatagan ng pabahay, tulad ng isa o higit pang mga paghahatol, isang kasaysayan ng pansamantalang pangangalaga, pagkakasangkot sa hustisya ng kabataan o sistema ng hustisyang kriminal, at/o may malubhang sakit sa isip at/o isang bata o nagdadalaga na may malubhang emosyonal na kaguluhan at/o naging biktima ng trafficking o karahasan sa tahanan.



Tumawag sa mga serbisyo ng miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Ang Molina Healthcare ay narito Lunes - Biyernes, 7:00 am - 7:00 pm. Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

- Paghihigpit/Limitasyon: Ang Short-Term Post-Hospitalization Housing ay magagamit nang isang beses sa buong buhay ng isang miyembro at hindi maaaring lumampas sa anim (6) na buwan (ngunit maaaring pahintulutan para sa mas maikling panahon batay sa mga pangangailangan ng miyembro).

Pangangalaga sa Pagpapagaling (Pahingang Medikal): Mga miyembrong nangangailangan ng panandaliang pangangalaga sa tirahan na hindi na nangangailangan ng pagpapaospital ngunit kailangan pa ring gumaling mula sa isang pinsala o karamdaman (kabilang ang mga kondisyon sa kalusugan ng pag-uugali) at ang kanilang kondisyon ay palalalain ng hindi matatag na kapaligiran sa pamumuhay. Dapat ibigay ang klinikal na impormasyon.

Pagiging kwalipikado:

- Mga miyembrong nasa panganib na maospital o pagkatapos maospital at namumuhay nang mag-isa nang walang pormal na suporta; o nahaharap sa kawalan ng katiyakan sa pabahay o may pabahay na magsasapanganib sa kanilang kalusugan at kaligtasan nang walang pagbabago; o
- Ang mga miyembrong nakakatugon sa kahulugan ng Housing and Urban Development (HUD) ng walang tirahan at tumatanggap ng ECM, o may isa o higit pang malubhang malalang kondisyon at/o malubhang sakit sa pag-iisip at/o nasa panganib ng institusyonalisasyon o nangangailangan ng mga serbisyo sa tirahan bilang isang resulta ng isang karamdaman sa paggamit ng sangkap; o
- Mga miyembrong nakakatugon sa kahulugan ng HUD na nasa panganib ng kawalan ng tirahan; o
- Ang mga miyembrong nasa panganib na makaranas ng kawalan ng tirahan at magkaroon ng isa o higit pang malubhang malalang kondisyon; magkaroon ng malubhang sakit sa isip; ay nasa panganib ng institusyonalisasyon o labis na dosis o nangangailangan ng mga serbisyo sa tirahan dahil sa isang karamdaman sa paggamit ng sangkap o may Malubhang Emosyonal na Pagkagambala (mga bata at kabataan); ay tumatanggap ng ECM; o ay isang Kabataang nasa Edad ng Transisyon na may mga makabuluhang hadlang sa katatagan ng pabahay, tulad ng isa o higit pang mga paghahatol, isang kasaysayan ng pangangalaga sa ampunan, pagkakasangkot sa hustisyang pangkabataan o sistema ng hustisyang kriminal, at/o may malubhang sakit sa kaisipan at/o isang bata o nagbibinata/nagdadalaga na may malubhang emosyonal na kaguluhan at/o naging biktima ng trafficking o karahasan sa tahanan.



Tumawag sa mga serbisyo ng miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Ang Molina Healthcare ay narito Lunes - Biyernes, 7:00 am - 7:00 pm. Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

- **Paghihigpit/Limitasyon:** Ang Pangangalaga sa Pagpapagaling ay hindi hihigit sa siyamnapung (90) araw sa patuloy na tagal. Ang siyamnapung (90) araw na panahon ng pangangalaga sa pagpapagaling ay maaaring magsimulang muli kung ang miyembro ay muling naospital na may ibang diagnosis sa panahon at/o pagkatapos ng paunang siyamnapung (90) araw na awtorisasyon, sa kondisyon na ang mga pamantayan sa pangangalaga sa pagpapagaling ay natutugunan. Ito ay kinakailangan para makamit o mapanatili ang medikal na katatagan at maiwasan ang pagpasok sa ospital o muling pagpasok, na maaaring mangailangan ng mga interbensyon sa kalusugan ng pag-uugali at hindi kasama ang pagpopondo para sa pagbabago ng gusali o rehabilitasyon ng gusali.

Mga Serbisyo sa Pagpapahinga: Ibinibigay sa mga tagapag-alaga kapag ito ay kapaki-pakinabang at kinakailangan para mapanatili ang isang miyembro sa kanilang sariling tahanan at para maiwasan ang pagka-burnout ng tagapag-alaga para maiwasan ang mga serbisyong institusyonal. Ang mga serbisyo ay ibinibigay sa isang panandaliang batayan dahil sa kawalan o pangangailangan para sa tulong para sa tagapag-alaga at hindi medikal ang kalikasan. Ang serbisyong ito ay pahinga para sa tagapag-alaga lamang at para lamang maiwasan ang mga paglalagay ng Pangmatagalang Pangangalaga.

Pagiging kwalipikado:

- Ang mga miyembrong naninirahan sa komunidad at nakompromiso sa kanilang Mga Aktibidad ng Pang-araw-araw na Pamumuhay (ADLs) na nangangailangan ng pagdepende sa isang kwalipikadong tagapag-alaga, at ang kwalipikadong tagapag-alaga, na nagbibigay ng karamihan sa suporta ng miyembro, ay nangangailangan ng tulong sa tagapag-alaga para maiwasan ang pagkakalagay sa institusyon para sa miyembro; o

- Ang miyembro ay isang bata na dati nang nakatanggap ng Mga Serbisyo sa Pagpapahinga sa ilalim ng Pediatrics Palliative Care Waiver, mga benepisyaryo ng foster care program, Mga Miyembro na naka-enroll sa California Children's Services o sa Genetically Handicapped Persons Program (GHPP), at Mga Miyembro na may Mga Pangangailangan sa Kumplikadong Pangangalaga.

- **Paghihigpit/Limitasyon:** Ang mga serbisyong ito, kasama ng anumang mga serbisyong direktang pangangalaga na natatanggap, ay hindi maaaring lumampas sa 24 na oras bawat araw ng pangangalaga. Ang Mga Serbisyo sa Pagpapahinga ay naka-max sa 336 na oras bawat taon ng kalendaryo. Maaaring gawin ang mga pagbubukod sa 336 na oras bawat taon sa kalendaryo kapag ang tagapag-alaga ay



Tumawag sa mga serbisyo ng miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Ang Molina Healthcare ay narito Lunes - Biyernes, 7:00 am - 7:00 pm. Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

nakaranas ng pagkakasakit, kabilang ang medikal na paggamot at pagpapaospital na nag-iiwan sa isang Miyembro ng Medicaid na wala ang kanilang tagapag-alaga. Maaaring hindi kasama sa 336-oras na taunang limitasyon ang suportang ibinibigay sa panahon ng mga sakit na ito. Gayundin, ang mga serbisyo ng pahinga ay hindi maaaring ibigay nang birtwal, o sa pamamagitan ng telehealth.

Mga Programang Pang-araw na Habilitasyon: Ibinibigay sa bahay ng isang miyembro o sa labas ng bahay, hindi pasilidad na setting para tulungan ang mga miyembro sa pagkuha, pagpapanatili, at pagpapabuti ng tulong sa sarili, pakikisalamuha, at mga kakayahang umangkop na kinakailangan para matagumpay na manirahan sa natural na kapaligiran ng miyembro.

Pagiging kwalipikado:

- Mga miyembrong nakararanas ng kawalan ng tirahan; o
- Mga miyembrong umalis sa kawalan ng tirahan at pumasok sa pabahay sa nakalipas na 24 na buwan; o

Mga miyembrong nasa panganib ng kawalan ng tirahan o institusyonalisasyon na ang katatagan ng pabahay ay maaaring mapabuti sa pamamagitan ng paglahok sa isang pang-araw na programa sa habilitation.

Paglipat ng Pasilidad sa Pangangalaga/Paglilipat sa Mga Pasilidad ng Tinutulungang Pamumuhay, tulad ng Mga Pasilidad ng Pangangalaga sa Paninirahan para sa Mga Nakatatanda at Pasilidad sa Paninirahan ng Matanda:

Tumutulong sa mga miyembro na manirahan sa komunidad at/o maiwasan ang institusyonalisasyon kung posible. Pinapadali ang paglipat ng pasilidad sa pangangalaga pabalik sa isang parang tahanan, na setting ng komunidad at/o pinipigilan ang mga admisyon sa dalubhasang pangangalaga para sa mga miyembrong may napipintong pangangailangan para sa pangangalagang antas ng pag-aalaga (LOC). Ang mga miyembro ay may pagpipilian na manirahan sa isang tinutulungang pamumuhay bilang isang alternatibo sa pangmatagalang paglalagay sa isang pasilidad sa pangangalaga kapag natugunan nila ang mga kinakailangan sa pagiging kwalipikado. Ang Komunidad ng Transisyon ng California (CCT) ay dapat tuklasin at gamitin bago ang Suporta sa Komunidad na ito.



Tumawag sa mga serbisyo ng miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Ang Molina Healthcare ay narito Lunes - Biyernes, 7:00 am - 7:00 pm. Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

Pagiging kwalipikado:

- Paglipat ng Pasilidad ng Pangangalaga:
- Nanirahan ng 60+ araw sa isang pasilidad ng pangangalaga; at handang manirahan sa isang assisted living setting bilang alternatibo sa isang pasilidad ng pangangalaga; at kayang manirahan nang ligtas sa isang pasilidad ng tinutulungang pamumuhay na may naaangkop at abot kayang suporta.
- Dibersiyon ng Pasilidad ng Nursing:
- Interesado na manatili sa komunidad; at handa at kayang manirahan nang ligtas sa isang pasilidad ng tinutulungang pamumuhay na may naaangkop at abot-kayang mga suporta at serbisyo; at dapat ay kasalukuyang tumatanggap ng medikal na kinakailangang pasilidad ng pangangalaga ng LOC o matugunan ang pinakamababang pamantayan para makatanggap ng pasilidad ng pangangalaga ng LOC at bilang kapalit ng pagpunta sa isang pasilidad, ay pinipiling manatili sa komunidad at patuloy na tumanggap ng medikal na kinakailangang serbisyo ng pasilidad ng pangangalaga ng LOC sa isang pasilidad ng tinutulungang pamumuhay.
- Mga Paghihigpit/Mga Limitasyon: Direktang responsable ang mga miyembro sa pagbabayad ng kanilang sariling mga gastusin sa pamumuhay.

Mga Serbisyo sa Transisyon ng Komunidad/ Pasilidad ng Pag-aalaga Paglipat sa isang Tahanan: Tinutulungan ang mga miyembrong naninirahan sa isang pasilidad ng pangangalaga na manirahan sa komunidad at maiwasan ang karagdang institusyonalisasyon sa pamamagitan ng pagsuporta sa mga miyembro na manatili sa isang pribadong tirahan at sumasaklaw sa hindi paulit-ulit na mga gastos sa pag-setup.

Pagiging kwalipikado:

- Ang mga miyembrong kasalukuyang tumatanggap ng mga serbisyo sa antas ng pangangalaga (LOC) ng pasilidad ng pangangalagang medikal na kinakailangan at bilang kapalit ng pananatili sa pasilidad ng pangangalaga o setting ng Pahingang Medikal, ay pinipiling lumipat sa bahay at patuloy na tumanggap ng mga serbisyong LOC ng pasilidad ng pangangalagang medikal na kinakailangan; at

- o Nanirahan ng 60+ araw sa isang tirahan ng pangangalaga at/o setting ng Pahingang Medikal; at

- o Interesado na bumalik sa komunidad; at



Tumawag sa mga serbisyo ng miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Ang Molina Healthcare ay narito Lunes - Biyernes, 7:00 am - 7:00 pm. Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

o Naninirahan nang ligtas sa komunidad na may naaangkop at matipid na suporta at serbisyo.

- Paghihigpit/Limitasyon: Mga Serbisyo sa Transisyon ng Komunidad/ Pasilidad ng Pag-aalaga Ang Transisyon sa isang Tahanan ay available na may maximum na panghabambuhay na \$7,500. Ang mga Serbisyo sa Transisyon ng Komunidad/ Paglipat mula sa Pasilidad ng Pag-aalaga sa isang Tahanan ay maaari lamang maaprubahan ng isang karagdagang pagkakataon. Ang referrer ay dapat magbigay ng dokumentasyon na ang miyembro ay napilitang lumipat mula sa isang kaayusan sa pamumuhay na pinamamahalaan ng tagapagkaloob patungo sa isang kaayusan sa paninirahan sa isang pribadong tirahan sa pamamagitan ng mga pangyayari na hindi nila kontrolado.

- o Ang mga Serbisyo sa Transisyon ng Komunidad ay kailangang kailangan para matiyak ang kalusugan, kapakanan, at kaligtasan ng Miyembro, at kung wala ito ay hindi makakalipat ang Miyembro sa pribadong tirahan at pagkatapos ay mangangailangan ng ipagpatuloy o muling institusyonalisasyon.
- o Ang Mga Serbisyo sa Transisyon ng Komunidad ay hindi kasama ang buwanang gastos sa pag-upa o pagsasangla, pagkain, mga regular na singil sa utility, at/o mga gamit sa bahay o mga bagay na nilayon para sa mga layuning panlilibang lamang/libangan.

Mga Serbisyo sa Personal na Pangangalaga at Homemaker: Nagbibigay ng pangangalaga para sa mga miyembrong nangangailangan ng tulong sa Mga Aktibidad sa Pang-araw-araw na Pamumuhay (ADL) at Mga Instrumental na Aktibidad ng Pang-araw-araw na Pamumuhay (IADL).

Pagiging kwalipikado:

- Mga miyembrong nasa panganib na maospital o ma-institutionalize sa isang pasilidad ng pangangalaga o may mga kakulangan sa paggana at walang ibang sapat na sistema ng suporta na may:

- o Pangangailangan ng higit pa sa anumang aprubadong oras ng Mga Serbisyo ng Suporta sa Bahay (IHSS) ng county kung kailan kinakailangan ang mga karagdagang oras (nakabinbing muling pagtatasa); o

- o Paunang isinangguni sa IHSS at sa panahon ng paghihintay ng IHSS para maaprubahan at kumuha ng tagapag-alaga (Ang miyembro ay dapat na i-refer sa Mga Serbisyo ng Suporta sa Bahay); o



Tumawag sa mga serbisyo ng miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Ang Molina Healthcare ay narito Lunes - Biyernes, 7:00 am - 7:00 pm. Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

o Ang mga miyembro ay hindi kwalipikado na makatanggap ng Mga Serbisyo ng Suporta sa Bahay at nangangailangan ng tulong para maiwasan ang panandaliang pananatili sa isang dalubhasang pasilidad ng pangangalaga na hindi maaaring lumampas sa 60 araw.

- Paghihigpit/Limitasyon: Ang CS na ito ay hindi maaaring gamitin sa halip na sumangguni sa programang Mga Serbisyo ng Suporta sa Bahay. Dapat i-refer ang mga miyembro sa programang Mga Serbisyo ng Suporta sa Bahay kapag natugunan nila ang mga pamantayan sa referral o kung mayroon silang anumang mga pagbabago sa kanilang kasalukuyang kondisyon.

Mga Pagsasaayos sa Accessibility sa Kapaligiran (Mga Pagbabago sa Tahanan):

Ang mga pisikal na adaptasyon sa isang tahanan na kinakailangan para matiyak ang kalusugan, kapakanan, at kaligtasan ng miyembro, o paganahin ang miyembro para magkaroon ng higit na kalayaan sa tahanan: kung wala ang miyembro ay mangangailangan ng institusyonalisasyon.

Pagiging kwalipikado:

- Mga miyembrong nasa panganib para sa institusyonalisasyon sa isang pasilidad ng pangangalaga.
- Mga Paghihigpit/Mga Limitasyon: Ang mga EAA ay babayaran hanggang sa kabuuang panghabambuhay na maximum na \$7500. Ang tanging mga pagbubukod sa kabuuang maximum na \$7500 ay kung ang lugar ng tirahan ng miyembro ay nagbago o kung ang kondisyon ng miyembro ay nagbago nang malaki ang mga karagdagang pagbabago na iyon ay kinakailangan para matiyak ang kalusugan, kapakanan, at kaligtasan ng miyembro, o kinakailangan para paganahin ang miyembro para gumana nang may higit na kalayaan sa tahanan at maiwasan ang institusyonalisasyon o pagpapaospital.

Mga Pagkain na Nakakatulong sa Medikal/Mga Pagkain/Mga Pagkaing Iniaangkop sa Medikal:

Nagbibigay ng mga pagkain para sa mga miyembrong nakalabas kamakailan mula sa isang ospital o pasilidad ng dalubhasang pangangalaga o para matugunan ang mga natatanging pangangailangan sa pagkain ng mga miyembrong may malalang kondisyon.

Pagiging kwalipikado:

- Ang mga miyembrong pinalabas mula sa ospital o isang dalubhasang pasilidad ng pangangalaga o nasa mataas na panganib na maospital o mailagay sa isang tirahan ng pangangalaga na na-refer at nakakatugon sa



Tumawag sa mga serbisyo ng miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Ang Molina Healthcare ay narito Lunes - Biyernes, 7:00 am - 7:00 pm. Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

pamantayan ay makakatanggap ng hanggang dalawang (2) pagkain bawat araw, at/o medikal na pansuportang pagkain hanggang sa apat (4) na linggo bawat pagpapaospital sa maximum na labindalawang (12) linggo sa isang taon ng kalendaryo.

- Mga indibidwal na may mga malalang kondisyon, gaya ng ngunit hindi limitado sa diabetes, mga sakit sa cardiovascular, congestive heart failure, stroke, mga malalang sakit sa baga, human immunodeficiency virus (HIV), cancer, gestational diabetes, o iba pang mataas na panganib na kondisyon ng perinatal, at talamak o hindi pagpapagana ng pag-iisip/mga karamdaman sa kalusugan ng pag-uugali.

Mga Sobering Center: Nagbibigay ng mga alternatibong destinasyon para sa mga miyembrong napag-alamang lasing sa pampublikong lugar (dahil sa alak at/o iba pang droga) at kung hindi man ay dadalhin sa emergency department o kulungan. Ang saklaw ng serbisyo ay tatagal ng mas mababa sa 24 na oras.

Pagiging kwalipikado:

- Mga miyembrong may edad na 18 at mas matanda na lasing ngunit may kamalayan, nakikipagtulungan, nakakalakad, hindi marahas, at walang anumang medikal na pagkabalisa (kabilang ang mga sintomas ng withdrawal na nagbabanta sa buhay o maliwanag na pinagbabatayan ng mga sintomas) at kung hindi man ay dadalhin sa emergency department o kulungan o na iniharap sa isang emergency department at nararapat na ilipat sa isang Sobering Center.

Remediation ng Hika: Tumutulong sa mga miyembro sa pamamagitan ng pagtukoy, pag-uugnay, pag-secure, o pagpopondo ng mga serbisyo at pagbabagong kinakailangan sa kapaligiran ng tahanan para matiyak ang kalusugan, kapakanan, at kaligtasan ng indibidwal o para magawang mag-function ang indibidwal sa tahanan nang walang matinding hika, na maaaring magresulta sa ang pangangailangan para sa mga serbisyong pang-emergency at pagpapaospital. Ang referral ay dapat pirmahan ng isang lisensyadong propesyonal sa pangangalagang pangkalusugan.

Pagiging kwalipikado:

- Mga miyembrong may mahinang kontrol sa hika (tulad ng tinutukoy ng pagbisita sa departamento ng emerhensiya o pagpapaospital o dalawang Pangunahing Manggagamot sa Pangangalaga (PCP) o mga pagbisita sa agarang pangangalaga sa nakalipas na 12 buwan o may markang 19 o mas mababa sa Asthma Control Test) kung kanino may lisensyado ang tagapagbigay ng pangangalagang pangkalusugan ay



Tumawag sa mga serbisyo ng miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Ang Molina Healthcare ay narito Lunes - Biyernes, 7:00 am - 7:00 pm. Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

nakadokumento na ang mga serbisyo ay malamang na makatutulong na maiwasan ang mga pagpapaospital na nauugnay sa hika, mga pagbisita sa departamento ng emerhensiya, o iba pang mga serbisyong may mataas na halaga.

- **Paghihigpit/Limitasyon:** Ang pagpopondo ng Asthma Mitigation Project ay dapat tuklasin at gamitin bago ang CS. Ang Asthma Remediation ay available na may panghabambuhay na maximum na \$7,500. Ang mga Deposito sa Pabahay ay maaari lamang maaprubahan ng isang karagdagang pagkakataon. Ang referrer ay dapat magbigay ng dokumentasyon na naglalarawan sa mga makabuluhang pagbabago sa kundisyon na ang mga karagdagang pagbabago ay kinakailangan para matiyak ang kalusugan, kapakanan, at kaligtasan ng miyembro, o kinakailangan para paganahin ang miyembro na mag-function nang may higit na kalayaan sa tahanan at maiwasan ang institusyonalisasyon o ospital.

Paunang Pag-apruba para sa Mga Suporta sa Komunidad

Lahat ng Suporta sa Komunidad, maliban sa Mga Sobering Center, ay nangangailangan ng paunang pag-apruba ng Molina.

Kung kailangan mo ng tulong o gusto mong malaman kung anong Mga Suporta ng Komunidad ang maaaring available para sa iyo, tumawag sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD o 711). O tawagan ang iyong provider ng pangangalagang pangkalusugan.

Pangunahing organ transplant

Mga transplant para sa mga batang wala pang 21 taong gulang

Sa Sacramento, San Diego, Riverside, at San Bernardino county, nag-aatas ang batas ng estado sa mga bata na nangangailangan ng mga transplant na i-refer sa California Children's Services (CCS) program para magpasya kung ang bata ay kwalipikado para sa CCS. Kung kwalipikado ang bata para sa CCS, sasagutin ng programa ang mga gastos para sa transplant at mga kaugnay na serbisyo.

Kung ang bata ay hindi kwalipikado para sa CCS, ire-refer ng Molina Healthcare ang bata sa isang kwalipikadong transplant center para sa pagsusuri. Kung kinumpirma ng transplant center na ang transplant ay ligtas at kailangan para sa medikal na kondisyon ng bata, sasaklawin ng Molina Healthcare ang transplant at iba pang kaugnay na serbisyo.



Tumawag sa mga serbisyo ng miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Ang Molina Healthcare ay narito Lunes - Biyernes, 7:00 am - 7:00 pm. Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

Mga transplant para sa mga nasa hustong gulang na 21 taong gulang at mas matanda

Kung magpasya ang iyong doktor na maaaring kailanganin mo ang isang malaking organ transplant, ire-refer ka ng Molina Healthcare sa isang kwalipikadong transplant center para sa pagsusuri. Kung kinumpirma ng transplant center na kailangan ang transplant at ligtas para sa iyong kondisyong medikal, sasaklawin ng Molina Healthcare ang transplant at iba pang kaugnay na serbisyo.

Kasama sa mga pangunahing organ transplant na sinasaklaw ng Molina Healthcare ang, ngunit hindi limitado sa:

- Bone marrow
- Puso
- Puso/baga
- Bato
- Bato/pancreas
- Atay
- Atay/maliit na bituka
- Baga
- Maliit na bituka

Mga programang street medicine

Ang mga miyembrong nakakaranas ng kawalan ng tirahan ay maaaring makatanggap ng mga saklaw na serbisyo mula sa mga nagbibigay ng street medicine sa loob ng network ng provider ng Molina Healthcare. Ang mga miyembrong nakakaranas ng kawalan ng tirahan ay maaaring pumili ng isang provider ng street medicine ng Molina Healthcare na magiging kanilang pangunahing tagapagbigay ng pangangalaga (PCP), kung natutugunan ng provider ng street medicine ang mga tuntunin sa pagiging kwalipikado ng PCP at sumang-ayon na maging PCP ng miyembro. Para malaman ang higit pa tungkol sa programa ng street medicine ng Molina Healthcare, tumawag sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD o 711).

Iba pang mga programa at serbisyo ng Medi-Cal

Iba pang mga serbisyong makukuha mo sa pamamagitan ng Bayarin Para sa Serbisyo (FFS) na Medi-Cal o iba pang mga programang Medi-Cal

Hindi sinasaklaw ng Molina Healthcare ang ilang serbisyo, ngunit maaari mo pa ring makuha ang mga ito sa pamamagitan ng FFS Medi-Cal o iba pang mga programang Medi-Cal. Ang Molina Healthcare ay makikipag-ugnayan sa ibang mga programa para



Tumawag sa mga serbisyo ng miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Ang Molina Healthcare ay narito Lunes - Biyernes, 7:00 am - 7:00 pm. Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

matiyak na makukuha mo ang lahat ng serbisyong medikal na kinakailangan, kabilang ang mga saklaw ng isa pang programa at hindi Molina Healthcare. Inililista ng seksyong ito ang ilan sa mga serbisyong ito. Para malaman ang higit pa, tumawag sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD o 711).

Mga iniresetang gamot para sa outpatient

Ang mga inireresetang gamot ay saklaw ng Medi-Cal Rx

Ang mga inireresetang gamot na ibinigay ng isang parmasya ay saklaw ng Medi-Cal Rx, na bahagi ng FFS Medi-Cal. Maaaring saklawin ng Molina Healthcare ang ilang gamot na ibinibigay ng provider sa isang opisina o klinika. Kung ang iyong provider ay nagrereseta ng mga gamot na ibinigay sa opisina ng doktor o infusion center, ang mga ito ay maaaring ituring na mga gamot na pinangangasiwaan ng doktor.

Kung ang isang medikal na propesyonal sa pangangalagang pangkalusugan na hindi nakabatay sa parmasya ay nangangasiwa ng isang gamot, saklaw ito sa ilalim ng benepisyong medikal. Ang iyong provider ay maaaring magreseta sa iyo ng mga gamot sa Medi-Cal Rx Contract Drugs List.

Minsan, kailangan mo ng gamot na wala sa Listahan ng Mga Gamot sa Kontrata. Ang mga gamot na ito ay nangangailangan ng pag-apruba bago mo mapunan ang reseta sa parmasya. Susuriin at pagpapasyahan ng Medi-Cal Rx ang mga kahilingang ito sa loob ng 24 na oras.

- Ang isang parmasyutiko sa iyong parmasya para sa outpatient ay maaaring magbigay sa iyo ng 14 na araw na pang-emerhensiyang supply kung sa tingin nila ay kailangan mo ito. Babayaran ng Medi-Cal Rx ang pang-emerhensiyang gamot na ibinibigay ng botika ng outpatient.
- Maaaring tumanggi ang Medi-Cal Rx sa isang kahilingang hindi pang-emerhensiya. Kung gagawin nila, padadalhan ka nila ng sulat para sabihin sa iyo kung bakit. Sasabihin nila sa iyo kung ano ang iyong mga pagpipilian. Para malaman ang higit pa, basahin ang “Mga Reklamo” sa Kabanata 6 ng handbook na ito.

Para malaman kung ang isang gamot ay nasa Listahan ng Mga Gamot sa Kontrata o para makakuha ng kopya ng Listahan ng Mga Gamot sa Kontrata, tawagan ang Medi-Cal Rx sa 1-800-977-2273 (TTY 1-800-977-2273) at pindutin ang 7 o 711. O pumunta sa website ng Medi-Cal Rx sa <https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/>.



Tumawag sa mga serbisyo ng miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Ang Molina Healthcare ay narito Lunes - Biyernes, 7:00 am - 7:00 pm. Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

Mga parmacya

Kung pinupunan o nire-refill mo ang isang reseta, dapat mong kunin ang iyong mga iniresetang gamot mula sa isang parmacya na nakikipagtulungan sa Medi-Cal Rx. Makakahanap ka ng listahan ng mga parmacya na gumagana sa Medi-Cal Rx sa Direktoryo ng Parmacya ng Medi-Cal Rx sa:

<https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/>

Makakahanap ka rin ng botika na malapit sa iyo o isang botika na maaaring magpadala ng iyong reseta sa iyo sa pamamagitan ng pagtawag sa Medi-Cal Rx sa 1-800-977-2273 (TTY 1-800-977-2273) at pagpindot sa 7 o 711.

Sa sandaling pumili ka ng isang parmacya, ang iyong provider ay maaaring magpadala ng reseta sa iyong parmacya sa elektronikong paraan. Maaari ka ring bigyan ng iyong provider ng nakasulat na reseta na dadalhin sa iyong parmacya. Ibigay sa botika ang iyong reseta kasama ang iyong Medi-Cal Benefits Identification Card (BIC). Tiyaking alam ng parmacya ang tungkol sa lahat ng gamot na iniinom mo at anumang allergy na mayroon ka. Kung mayroon kang anumang mga katanungan tungkol sa iyong reseta, tanungin ang parmacyutiko.

Ang mga miyembro ay maaari ding makakuha ng mga serbisyo sa transportasyon mula sa Molina Healthcare para makapunta sa mga botika. Para malaman ang higit pa tungkol sa mga serbisyo sa transportasyon, basahin ang “Mga benepisyo sa transportasyon para sa mga sitwasyong hindi emerhensiya” sa Kabanata 4 ng handbook na ito.

Mga espesyal na serbisyo sa kalusugang pangkaisipan (SMHS)

Ang ilang serbisyo sa kalusugang pangkaisipan ay ibinibigay ng mga plano sa kalusugang pangkaisipan ng county sa halip na ang Molina Healthcare. Kabilang dito ang SMHS para sa mga miyembro ng Medi-Cal na nakakatugon sa mga tuntunin ng serbisyo para sa SMHS. Maaaring kabilang sa SMHS ang mga serbisyong ito ng outpatient, residential, at inpatient:

Mga serbisyo ng outpatient:

- Mga serbisyo sa kalusugang pangkaisipan
- Medication support na serbisyo
- Day treatment intensive na serbisyo
- Day rehabilitation na serbisyo
- Crisis intervention na serbisyo
- Crisis stabilization na serbisyo
- Naka-target na pamamahala ng kaso



Tumawag sa mga serbisyo ng miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Ang Molina Healthcare ay narito Lunes - Biyernes, 7:00 am - 7:00 pm. Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

- Ang mga serbisyong panggamot sa pag-uugali ay saklaw para sa mga miyembrong wala pang 21 taong gulang
- Sinasaklaw ang koordinasyon ng intensive care (ICC) para sa mga miyembrong wala pang 21 taong gulang
- Sinasaklaw ang intensive home-based services (IHBS) para sa mga miyembrong wala pang 21 taong gulang
- Therapeutic foster care (TFC) na saklaw para sa mga miyembrong wala pang 21 taong gulang
- Mga serbisyo sa mobile na krisis
- Peer Support Services (PSS) (opsyonal)

Mga serbisyo sa tirahan:

- Adult residential treatment na serbisyo
- Crisis residential treatment na serbisyo

Mga serbisyo sa inpatient:

- Mga serbisyo sa ospital ng psychiatric inpatient
- Psychiatric health facility na serbisyo

Para malaman ang higit pa tungkol sa SMHS na ibinibigay ng plano sa kalusugan ng isip ng county, maaari mong tawagan ang iyong plano sa kalusugan ng isip ng county.

Para mahanap ang lahat ng walang bayad na numero ng telepono ng mga county online, pumunta sa dhcs.ca.gov/individuals/Pages/MHPContactList.aspx. Kung nalaman ng Molina Healthcare na kakailanganin mo ng mga serbisyo mula sa plano sa kalusugang pangkaisipan ng county, ang Molina Healthcare ay tutulong sa iyo na kumonekta sa mga serbisyo ng plano sa kalusugan ng isip ng county.

Mga serbisyo sa paggamot sa sakit sa paggamit ng sangkap

Hinihikayat ng Molina Healthcare ang mga miyembro na nais ng tulong sa paggamit ng alkohol o iba pang paggamit ng sangkap na makakuha ng pangangalaga. Ang mga serbisyo para sa paggamit ng sangkap ay makukuha mula sa mga tagapagbigay ng pangkalahatang pangangalaga gaya ng pangunahing pangangalaga, mga ospital sa inpatient, at mga kagawaran ng emerhensiya, at mula sa mga tagapagbigay ng serbisyo sa paggamit ng espesyal na sangkap. Ang Mga Plano sa Kalusugan ng Pag-uugali ng County ay kadalasang nagbibigay ng mga espesyal na serbisyo.

Para malaman ang higit pa tungkol sa mga opsyon sa paggamot para sa mga karamdaman sa paggamit ng sangkap, tawagan ang numero ng mga serbisyo ng miyembro ng Molina Healthcare sa 1(888)-665-4621.



Tumawag sa mga serbisyo ng miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Ang Molina Healthcare ay narito Lunes - Biyernes, 7:00 am - 7:00 pm. Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

Ang mga miyembro ng Molina Healthcare ay maaaring magkaroon ng pagtatasa para itugma sila sa mga serbisyong pinakaangkop sa kanilang mga pangangailangan at kagustuhan sa kalusugan. Kapag medikal na kinakailangan, ang mga magagamit na serbisyo ay kinabibilangan ng outpatient na paggamot, residential na paggamot, at mga gamot para sa mga sakit sa paggamit ng sangkap (tinatawag ding Mga Gamot para sa Paggamot ng Adiksiyon o MAT) gaya ng buprenorphine, methadone, at naltrexone.

Ang county ay nagkakaloob ng mga serbisyo sa karamdaman sa paggamit ng sangkap sa mga miyembro ng Medi-Cal na kuwalipikado para sa mga serbisyong ito. Ang mga miyembro na natukoy para sa substance use disorder treatment ay ire-refer sa kanilang departamento ng county para sa paggamot. Para sa isang listahan ng lahat ng numero ng telepono ng mga county pumunta sa https://dhcs.ca.gov/individuals/Pages/SUD_County_Access_Lines.aspx.

Ibibigay o aayusin ng Molina Healthcare na maibigay ang MAT sa pangunahing pangangalaga, ospital ng inpatient, departamentong pang-emergency, at iba pang mga medikal na setting. Nagbibigay din ang Molina Healthcare ng mga saklaw na reseta ng MAT sa mga setting ng pag-uugali ng outpatient. Ang mas mataas na antas ng pangangalaga para sa paggamit ng sangkap at kalusugan ng pag-uugali (kabilang ang inpatient o residential na paggamot) ay inihiwalay sa benepisyo ng Molina. Ang mga serbisyo ng MAT sa mga setting na ito ay mapapailalim sa kaugnay na benepisyo ng county. Para malaman ang higit pa tungkol sa mga opsyon sa paggamot para sa mga serbisyo ng MAT, tawagan ang numero ng serbisyo sa miyembro ng Molina Healthcare sa 1-888-665-4621.

Mga Serbisyong Pambata ng California (CCS)

Ang CCS ay isang programang Medi-Cal na gumagamot sa mga batang wala pang 21 taong gulang na may ilang partikular na kondisyon sa kalusugan, sakit, o malalang problema sa kalusugan at nakakatugon sa mga panuntunan ng programa ng CCS. Kung ang Molina Healthcare o ang iyong PCP ay naniniwala na ang iyong anak ay may kwalipikadong kondisyon sa CCS, ire-refer sila sa programa ng CCS ng county para suriin kung kwalipikado sila.

Ang kawani ng County CCS ay magpapasya kung ikaw o ang iyong anak ay kwalipikado para sa mga serbisyo ng CCS. Ang Molina Healthcare ay hindi nagpapasya sa pagiging kwalipikado sa CCS. Kung kwalipikado ang iyong anak na makakuha ng ganitong uri ng pangangalaga, gagamutin sila ng mga provider ng CCS para sa



Tumawag sa mga serbisyo ng miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Ang Molina Healthcare ay narito Lunes - Biyernes, 7:00 am - 7:00 pm. Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

kwalipikadong kondisyon ng CCS. Patuloy na sasaklawin ng Molina Healthcare ang mga uri ng serbisyo na walang kinalaman sa kondisyon ng CCS tulad ng mga pisikal, bakuna, at well-child check-up.

Hindi sinasaklaw ng Molina Healthcare ang mga serbisyong saklaw ng programa ng CCS. Para masaklaw ng CCS ang mga serbisyong ito, dapat aprubahan ng CCS ang provider, mga serbisyo, at kagamitan.

Sinasaklaw ng CCS ang karamihan sa mga kondisyon ng kalusugan. Kasama ngunit hindi limitado sa mga halimbawa ng mga kwalipikadong kundisyon ng CCS ang:

- Sakit sa puso
- Mga kanser
- Mga tumor
- Hemophilia
- Sick cell anemia
- Mga problema sa thyroid
- Diabetes
- Seryosong pabalik-balik na problema sa bato
- Sakit sa atay
- Sakit sa bituka
- Cleft lip/palate
- Spina bifida
- Pagkawala ng pandinig
- Mga katarata
- Cerebral palsy
- Mga seizure sa ilalim ng ilang pangyayari
- Rheumatoid arthritis
- Muscular dystrophy
- HIV/AIDS
- Malubhang pinsala sa ulo, utak, o spinal cord
- Matinding paso
- Matinding balu-baluktot na ngipin

Nagbabayad ang Medi-Cal para sa mga serbisyo ng CCS. Kung hindi kwalipikado ang iyong anak para sa mga serbisyo ng programa ng CCS, patuloy silang kukuha ng pangangalagang medikal na kinakailangan mula sa Molina Healthcare.

Para malaman ang higit pa tungkol sa CCS, pumunta sa <https://www.dhcs.ca.gov/services/ccs>. O tumawag 1-888-665-4621 (TTY/TDD o 711).

Mga gastos sa transportasyon at paglalakbay para sa CCS

Maaari kang makakuha ng transportasyon, pagkain, tirahan, at iba pang mga gastos tulad ng paradahan, mga toll, atbp. kung kailangan mo o ng iyong pamilya ng tulong para makapunta sa isang medikal na appointment na may kaugnayan sa isang kondisyon na kwalipikado sa CCS at walang ibang magagamit na mapagkukunan. Tumawag sa Molina Healthcare at humiling ng paunang pag-apruba (paunang awtorisasyon) bago ka magbayad mula sa sariling bulsa para sa transportasyon, pagkain, at tuluyan. Ang Molina Healthcare ay nagbibigay ng hindi pang-medikal at



Tumawag sa mga serbisyo ng miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Ang Molina Healthcare ay narito Lunes - Biyernes, 7:00 am - 7:00 pm. Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

hindi pang-emerhensiyang transportasyong medikal gaya ng nakasaad sa Kabanata 4, “Mga benepisyo at serbisyo” sa handbook na ito.

Kung ang iyong mga gastos sa transportasyon o paglalakbay na binayaran mo para sa iyong sarili ay nakitang kinakailangan at bine-verify ng Molina Healthcare na sinubukan mong kumuha ng transportasyon sa pamamagitan ng Molina Healthcare, babayaran ka ng Molina Healthcare. Dapat ka naming bayaran sa loob ng 60 araw sa kalendaryo mula sa petsa na isumite mo ang mga kinakailangang resibo at patunay ng mga gastos sa transportasyon.

Mga serbisyo sa tahanan at komunidad (HCBS) sa labas ng mga serbisyo ng CCS

Kung kwalipikado kang magpatala sa isang waiver sa 1915(c), maaari kang makakuha ng mga serbisyo sa bahay at nakabatay sa komunidad na hindi nauugnay sa isang kondisyon na kwalipikado sa CCS ngunit kinakailangan para manatili ka sa isang setting ng komunidad sa halip na isang institusyon. Halimbawa, kung kailangan mo ng mga pagbabago sa bahay para matugunan ang iyong mga pangangailangan sa isang setting na nakabatay sa komunidad, hindi maaaring bayaran ng Molina Healthcare ang mga gastos na iyon bilang kondisyong nauugnay sa CCS. Ngunit kung naka-enroll ka sa isang waiver ng 1915(c), maaaring saklawin ang mga pagbabago sa tahanan kung medikal na kinakailangan ang mga ito para maiwasan ang institusyonalisasyon.

1915(c) waiver Mga Serbisyonang Nakabatay sa Bahay at Komunidad (HCBS)

Ang mga waiver ng 6 Medi-Cal 1915(c) ng California ay nagpapahintulot sa estado na magkaloob ng mga serbisyo sa mga taong kung hindi man ay mangangailangan ng pangangalaga sa isang pasilidad ng pangangalaga o ospital sa setting na nakabase sa komunidad na kanilang pinili. Ang Medi-Cal ay may kasunduan sa Pederal na Pamahalaan na nagpapahintulot sa mga serbisyo ng waiver na maialok sa isang pribadong tahanan o sa isang parang tahanan na kapaligirang komunidad. Ang mga serbisyonang inaalok sa ilalim ng mga waiver ay hindi dapat mas malaki kaysa sa alternatibong antas ng pangangalagang institusyonal. Ang mga tatanggap ng HCBS Waiver ay dapat maging kwalipikado para sa full-scope na Medi-Cal. Ang ilang 1915(c) waiver ay may limitadong kakayahang magamit sa buong Estado ng California at/o maaaring may waitlist. Ang 6 na waiver ng Medi-Cal 1915(c) ay:

- California Assisted Living Waiver (ALW)



Tumawag sa mga serbisyo ng miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Ang Molina Healthcare ay narito Lunes - Biyernes, 7:00 am - 7:00 pm. Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

- California Self-Determination Program (SDP) Waiver para sa mga Indibidwal na may mga Kapansanan sa Pag-unlad
- HCBS Waiver para sa mga taga-California na may mga Kapansanan sa Pag-unlad (HCBS-DD)
- Home and Community-Based Alternatives (HCBA) Waiver
- Medi-Cal Waiver Program (MCWP), na dating tinatawag na Human Immunodeficiency Virus/Acquired Immune Deficiency Syndrome (HIV/AIDS) Waiver
- Multipurpose Senior Services Program (MSSP)

Para malaman ang higit pa tungkol sa mga Medi-Cal Waiver, pumunta sa <https://www.dhcs.ca.gov/services/Pages/HCBSWaiver.aspx>. O tumawag sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD o 711).

Mga Serbisyo ng Suporta sa Bahay (IHSS)

Ang programang Mga Serbisyonang Pansuporta sa Bahay (IHSS) ay nagbibigay ng personal na pangangalagang tulong sa bahay bilang alternatibo sa pangangalaga sa labas ng bahay sa mga taong kwalipikado sa Medi-Cal, kabilang ang mga may edad, bulag, at/o may kapansanan. Ang IHSS ay nagpapahintulot sa mga tatanggap na manatili nang ligtas sa kanilang sariling mga tahanan. Ang iyong tagapagbigay ng pangangalagang pangkalusugan ay kailangang sumang-ayon na kailangan mo ng tulong sa personal na pangangalaga sa bahay at na ikaw ay nasa panganib na mailagay sa pangangalaga sa labas ng bahay kung hindi ka nakakuha ng mga serbisyo ng IHSS. Ang programa ng IHSS ay magsasagawa rin ng pagtatasa ng mga pangangailangan.

Para malaman ang higit pa tungkol sa IHSS na available sa iyong county, pumunta sa <https://www.cdss.ca.gov/inforesources/ihss>. O tumawag sa iyong lokal na ahensya ng serbisyonang panlipunan ng county.



Tumawag sa mga serbisyo ng miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711).
Ang Molina Healthcare ay narito Lunes - Biyernes, 7:00 am - 7:00 pm.
Libre ang tawag.
O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

Mga serbisyonang hindi mo makukuha sa Molina Healthcare o Medi-Cal

Hindi saklaw ng Molina Healthcare at Medi-Cal ang ilang serbisyo. Kasama ngunit hindi limitado sa mga serbisyonang hindi sinasaklaw ng Molina Healthcare o Medi-Cal ay ang:

- In vitro fertilization (IVF) kabilang ang, ngunit hindi limitado sa mga pag-aaral sa pagkabaog o mga pamamaraan para masuri o magamot ang infertility
- Fertility preservation
- Mga serbisyonang pang-eksperimento
- Mga pagbabago sa sasakyan
- Cosmetic surgery

Maaaring saklawin ng Molina Healthcare ang isang hindi saklaw na serbisyo kung ito ay medikal na kinakailangan. Ang iyong provider ay dapat magsumite ng kahilingan sa paunang pag-apruba (paunang awtorisasyon) sa Molina Healthcare o sa iyong Medikal na Grupo/IPA na may mga kadahilanang medikal na kailangan ang benepisyong hindi saklaw.

Para malaman ang higit pa, tumawag sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD o 711).



Tumawag sa mga serbisyo ng miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Ang Molina Healthcare ay narito Lunes - Biyernes, 7:00 am - 7:00 pm. Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

5. Pangangalaga sa malusog na bata at kabataan

Ang mga miyembrong bata at kabataan na wala pang 21 taong gulang ay maaaring makakuha ng mga espesyal na serbisyong pangkalusugan sa sandaling sila ay naka-enroll. Tinitiyak nito na nakukuha nila ang tamang pangangalagang pang-iwas, dental, at mental na kalusugan, kabilang ang mga serbisyo sa pag-unlad at espesyalidad. Ipinapaliwanag ng kabanatang ito ang mga serbisyong ito.

Medi-Cal para sa mga Bata at Kabataan

Ang mga miyembrong wala pang 21 taong gulang ay saklaw para sa kinakailangang pangangalaga nang libre. Kasama sa listahan sa ibaba ang mga serbisyong medikal na kinakailangan para gamutin o pangalagaan ang anumang mga depekto at mga pisikal o mental na diagnosis. Kasama sa mga saklaw na serbisyo ang, ngunit hindi limitado sa:

- Mga pagbisita sa well-child at check-up ng kabataan (mga mahalagang pagbisita na kailangan ng mga bata)
- Mga pagbabakuna (mga shot)
- Pag-assess at paggamot sa kalusugan ng pag-uugali
- Pagsusuri at paggamot sa kalusugan ng isip, kabilang ang indibidwal, grupo, at psychotherapy ng pamilya (specialty mental health services (SMHS) ay saklaw ng county)
- Pag-screen sa masamang karanasan sa pagkabata (ACE).
- Enhanced Care Management (ECM) for Children and Youth Populations of Focus (POFs) (isang Medi-Cal managed care plan (MCP) na benepisyo)
- Mga pagsusuri sa laboratoryo, kabilang ang pagsusuri sa pagkalason sa lead ng dugo
- Edukasyong pangkalusugan at panlaban
- Mga serbisyo sa paningin
- Mga serbisyo sa ngipin (saklaw sa ilalim ng Medi-Cal Dental)



Tumawag sa mga serbisyo ng miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Ang Molina Healthcare ay narito Lunes - Biyernes, 7:00 am - 7:00 pm. Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

- Mga serbisyo sa pagdinig (saklaw ng California Children's Services (CCS) para sa mga bata na kwalipikado. Sasaklawin ng Molina Healthcare ang mga serbisyo para sa mga bata na hindi kwalipikado para sa CCS)
- Mga Serbisyong Pangkalusugan sa Tahanan, gaya ng private duty nursing (PDN), occupational therapy, physical therapy, at mga medikal na kagamitan at supply

Ang mga serbisyong ito ay tinatawag na Medi-Cal for Kids and Teens (kilala rin bilang Early and Periodic Screening, Diagnostic and Treatment (EPSDT)) na mga serbisyo. Ang karagdagang impormasyon para sa mga miyembro tungkol sa Medi-Cal para sa mga Bata at Kabataan ay matatagpuan dito, <https://www.dhcs.ca.gov/services/Medi-Cal-For-Kids-and-Teens/Pages/Member-Information.aspx>. Ang mga serbisyo ng Medi-Cal para sa Mga Bata at Kabataan na inirerekomenda ng mga alituntunin ng Bright Futures ng mga pediatrician para matulungan ka, o ang iyong anak, na manatiling malusog ay saklaw nang libre. Para basahin ang mga alituntunin ng Bright Futures, pumunta sa https://downloads.aap.org/AAP/PDF/periodicity_schedule.pdf.

Ang Enhanced Care Management (ECM) ay isang benepisyo ng Medi-Cal managed care plan (MCP) na makukuha sa lahat ng county ng California para suportahan ang komprehensibong pamamahala sa pangangalaga para sa mga miyembro ng MCP na may mga kumplikadong pangangailangan. Dahil ang mga bata at kabataan na may kumplikadong mga pangangailangan ay kadalasang pinaglilingkuran na ng isa o higit pang mga case manager o iba pang service provider sa loob ng isang baha-bahaging sistema ng paghahatid, nag-aalok ang ECM ng koordinasyon sa pagitan ng mga system. Ang mga Bata at Kabataang Populasyon na Pokus na kwalipikado para sa benepisyong ito ay kinabibilangan ng:

- Mga Bata at Kabataan na Nakakaranas ng Kawalan ng Tahanan
- Mga Bata at Kabataan na nasa Panganib para sa Maiiwasang Paggamit ng Ospital o Emergency Department (ED).
- Mga Pangangailangan ng Mga Bata at Kabataan na May Malubhang Mental Health at/o Substance Use Disorder (SUD).
- Mga Bata at Kabataan na Naka-enroll sa Mga Serbisyong Pambata ng California (CCS) o CCS Whole Child Model (WCM) na May Karagdagang Pangangailangan Lampas sa Kundisyon ng CCS
- Mga Bata at Kabataang Kasangkot sa Child Welfare

Ang karagdagang impormasyon sa ECM ay matatagpuan dito:

<https://www.dhcs.ca.gov/CalAIM/ECM/Documents/ECM-Children-And-Youth-POFs-Spotlight.pdf>



Tumawag sa mga serbisyo ng miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Ang Molina Healthcare ay narito Lunes - Biyernes, 7:00 am - 7:00 pm. Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

Bilang karagdagan, ang mga ECM Lead Care Manager ay lubos na hinihikayat na suriin ang mga miyembro ng ECM para sa mga pangangailangan para sa mga serbisyo ng Mga Suporta sa Komunidad na ibinibigay ng mga MCP bilang mga alternatibong cost-effective sa mga tradisyunal na serbisyong medikal o mga setting—at sumangguni sa mga Suporta ng Komunidad na iyon kapag karapat-dapat at available. Ang mga bata at kabataan ay maaaring makinabang mula sa marami sa mga serbisyong Suporta sa Komunidad, kabilang ang remediation ng hika, pag-navigate sa pabahay, pahingang medikal, at mga sentro ng paghinahon.

Ang Mga Suporta sa Komunidad ay mga serbisyong ibinibigay ng Medi-Cal managed care plans (mga MCP) at magagamit ng mga karapat-dapat na miyembro ng Medi-Cal hindi alintana kung sila ay kwalipikado para sa mga serbisyo ng ECM.

Ang higit pang impormasyon sa Mga Suporta ng Komunidad ay matatagpuan dito: <https://www.dhcs.ca.gov/CalAIM/Documents/DHCS-Medi-Cal-Community-Supports-Supplemental-Fact-Sheet.pdf>

Ang ilan sa mga serbisyong makukuha sa pamamagitan ng Medi-Cal para sa mga Bata at Kabataan, gaya ng PDN, ay itinuturing na mga pandagdag na serbisyo. Ang mga ito ay hindi magagamit ng mga miyembro ng Medi-Cal na may edad 21 at mas matanda. Para patuloy na makakuha ng mga serbisyong ito nang libre, ikaw o ang iyong anak ay maaaring kailanganing magpatala sa isang waiver ng 1915(c) Mga Serbisyong Nakabatay sa Tahanan at Komunidad (HCBS) o iba pang Pangmatagalang Serbisyo at Suporta (LTSS) sa o bago abutin ang edad na 21. Kung ikaw o ang iyong anak ay tumatanggap ng mga karagdagang serbisyo sa pamamagitan ng Medi-Cal for Kids and Teens at malapit nang mag-21 taong gulang, makipag-ugnayan sa Molina Healthcare para pag-usapan ang mga pagpipilian para sa patuloy na pangangalaga.

Mga pagsusuri sa kalusugan ng well-child at preventive care

Kasama sa pangangalaga sa pag-iwas ang mga regular na pagsusuri sa kalusugan, mga pagsusuri para matulungan ang iyong doktor na mahanap ang mga problema nang maaga, at mga serbisyo sa pagpapayo para matukoy ang mga sakit, karamdaman, o kondisyong medikal bago sila magdulot ng mga problema. Ang mga regular na check-up ay tumutulong sa iyo o sa doktor ng iyong anak na maghanap ng anumang mga problema. Maaaring kabilang sa mga problema ang medikal, dental, paningin, pandinig,



Tumawag sa mga serbisyo ng miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Ang Molina Healthcare ay narito Lunes - Biyernes, 7:00 am - 7:00 pm. Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

kalusugan ng isip, at anumang mga sakit sa paggamit ng substance (alkohol o droga). Sinasaklaw ng Molina Healthcare ang mga check-up para mag-screen para sa mga problema (kabilang ang pagtatasa ng antas ng lead sa dugo) anumang oras na kailanganin ang mga ito, kahit na hindi ito sa panahon ng regular na check-up mo o ng iyong anak.

Kasama rin sa pangangalaga sa pag-iwas ang mga pagbabakuna (mga pagturok) na kailangan mo o ng iyong anak. Kailangang tiyakin ng Molina Healthcare na ang lahat ng mga naka-enroll na bata ay napapanahon sa lahat ng pagbabakuna (mga pag-shot) na kailangan nila kapag sila ay bumibisita sa kanilang doktor. Available ang mga serbisyo at screening ng preventive care nang libre at walang paunang pag-apruba (paunang awtorisasyon).

Dapat magpa-check-up ang iyong anak sa mga edad na ito:

- | | |
|--|---|
| ▪ 2-4 na araw pagkatapos ng kapanganakan | ▪ 12 buwan |
| ▪ 1 buwan | ▪ 15 buwan |
| ▪ 2 buwan | ▪ 18 buwan |
| ▪ 4 na buwan | ▪ 24 na buwan |
| ▪ 6 na buwan | ▪ 30 buwan |
| ▪ 9 na buwan | ▪ Isang beses sa isang taon mula 3 hanggang 20 taong gulang |

Kasama sa mga pagsusuri sa kalusugan ng well-child ang:

- Isang kumpletong kasaysayan at pisikal na pagsusulit mula ulo hanggang paa
- Mga pagbabakuna (mga pagturok) na naaangkop sa edad (Sinusunod ng California ang iskedyul ng American Academy of Pediatrics Bright Futures: https://downloads.aap.org/AAP/PDF/periodicity_schedule.pdf)
- Mga pagsusuri sa laboratoryo, kabilang ang pagsusuri sa pagkalason sa lead ng dugo
- Edukasyon sa Kalusugan
- Pagsusuri sa paningin at pandinig
- Pagsusuri sa kalusugan ng bibig
- Pag-assess sa kalusugan ng pag-uugali

Kung makakita ang doktor ng problema sa pisikal o mental na kalusugan mo o ng iyong anak sa panahon ng check-up o screening, maaaring kailanganin mo o ng iyong anak na kumuha ng karagdagang pangangalagang medikal. Sasaklawin ng Molina Healthcare ang pangangalagang iyon nang libre, kabilang ang:

- Doktor, nurse practitioner, at pangangalaga sa ospital
- Mga pagbabakuna (shots) para mapanatili kang malusog
- Pisikal, pagsasalita/wika, at occupational therapy



Tumawag sa mga serbisyo ng miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Ang Molina Healthcare ay narito Lunes - Biyernes, 7:00 am - 7:00 pm. Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

- Mga serbisyong pangkalusugan sa tahanan, kabilang ang mga medikal na kagamitan, supply, at appliances
- Paggamot para sa mga problema sa paningin, kabilang ang mga salamin sa mata
- Paggamot para sa mga problema sa pandinig, kabilang ang mga hearing aid kapag hindi saklaw ng CCS
- Paggamot sa Kalusugan ng Pag-uugali para sa mga kondisyong pangkalusugan gaya ng mga autism spectrum disorder, at iba pang kapansanan sa pag-unlad
- Pamamahala ng kaso at edukasyon sa kalusugan
- Reconstructive surgery, na operasyon para itama o ayusin ang mga abnormal na istruktura ng katawan na dulot ng mga congenital defect, abnormalidad sa pag-unlad, trauma, impeksiyon, tumor, o sakit para mapabuti ang paggana o lumikha ng normal na hitsura

Pagsusuri sa pagkalason ng lead sa dugo

Lahat ng bata na naka-enroll sa Molina Healthcare ay dapat makakuha ng pagsusuri sa pagkalason ng lead sa dugo sa edad na 12 at 24 na buwan, o sa pagitan ng 24 at 72 buwang gulang kung hindi sila nasuri nang mas maaga. Maaaring makakuha ng blood lead screening ang mga bata kung humiling ang isang magulang o tagapag-alaga. Dapat ding suriin ang mga bata sa tuwing naniniwala ang doktor na ang pagbabago sa buhay ay naglagay sa panganib sa bata.

Tulong sa pagkuha ng mga serbisyo sa pangangalaga ng bata at kabataan

Ang Molina Healthcare ay tutulong sa mga miyembrong wala pang 21 taong gulang at sa kanilang mga pamilya na makuha ang mga serbisyong kailangan nila. Ang isang tagapag-ugnay ng pangangalaga ng Molina Healthcare ay maaaring:

- Sabihin sa iyo ang tungkol sa mga magagamit na serbisyo
- Tumulong sa paghahanap ng mga provider na nasa network o mga provider na wala sa network, kapag kinakailangan
- Tumulong sa paggawa ng mga appointment
- Ayusin ang medikal na transportasyon para ang mga bata ay makapunta sa kanilang mga appointment
- Tumulong sa pag-coordinate ng pangangalaga para sa mga serbisyong magagamit sa pamamagitan ng Bayarin Para sa Serbisyo (FFS) na Medi-Cal, gaya ng:



Tumawag sa mga serbisyo ng miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Ang Molina Healthcare ay narito Lunes - Biyernes, 7:00 am - 7:00 pm. Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

- Mga serbisyo sa paggamot at rehabilitasyon para sa kalusugang pangkaisipan at mga karamdaman sa paggamit ng droga
- Paggamot para sa mga isyu sa ngipin, kabilang ang orthodontics

Iba pang mga serbisyong makukuha mo sa pamamagitan ng Bayarin Para sa Serbisyo (FFS) na Medi-Cal o iba pang mga programa

Mga check-up sa ngipin

Panatilihin ang mga gilagid ng iyong sanggol sa pamamagitan ng dahan-dahang pagpupunas sa mga gilagid ng washcloth araw-araw. Sa humigit-kumulang 4 hanggang 6 na buwan, magsisimula ang “pagngingipin” habang nagsisimulang lumabas ang mga ngipin ng sanggol. Dapat kang gumawa ng appointment para sa unang pagbisita sa ngipin ng iyong anak sa sandaling dumating ang kanyang unang ngipin o sa kanyang unang kaarawan, alinman ang mauna.

Ang mga serbisyong ito ng Medi-Cal dental ay libre o murang mga serbisyo para sa:

Mga sanggol na may edad 0-3

- Unang pagbisita sa ngipin ngsanggol
- Unang pagsusuri sa ngipin ng sanggol
- Mga pagsusulit sa ngipin (bawat 6 na buwan at kung minsan higit pa)
- Mga X-ray
- Paglilinis ng ngipin (bawat 6 na buwan, at kung minsan ay higit pa)
- Fluoride varnish (bawat 6 na buwan at kung minsan higit pa)
- Mga filling
- Pagbunot (pagtanggag ng ngipin)
- Pang-emerhensiyang mga serbisyo sa ngipin
- *Sedation (kung medikal na kinakailangan)

Mga batang edad 4-12

- Mga pagsubok sa ngipin (bawat 6 na buwan, at kung minsan higit pa)
- Mga X-ray
- Fluoride varnish (bawat 6 na buwan, at minsan higit pa)
- Paglilinis ng ngipin (bawat 6 na buwan, at kung minsan ay higit pa)
- Mga molar sealant
- Mga filling
- Mga root canal
- Pagbunot (pagtanggag ng ngipin)
- Pang-emerhensiyang mga serbisyo sa ngipin
- *Sedation (kung medikal na kinakailangan)



Tumawag sa mga serbisyo ng miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Ang Molina Healthcare ay narito Lunes - Biyernes, 7:00 am - 7:00 pm. Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

Kabataang edad 13-20

- Mga pagsubok sa ngipin (bawat 6 na buwan, at kung minsan higit pa)
- Mga X-ray
- Fluoride varnish (bawat 6 na buwan, at minsan higit pa)
- Paglilinis ng ngipin (bawat 6 na buwan, at kung minsan ay higit pa)
- Orthodontics (braces) para sa mga kwalipikado
- Mga filling
- Mga crown
- Mga root canal
- Bahagyang at buong pustiso
- Scaling at root planing
- Pagbunot (pagtanggali ng ngipin)
- Pang-emerhensiyang mga serbisyo sa ngipin
- *Sedation (kung medikal na kinakailangan)

* Dapat isaalang-alang ng mga provider ang sedation at general anesthesia kapag natukoy at naidokumento nila ang isang dahilan kung bakit ang lokal na anesthesia ay hindi medikal na naaangkop, at ang paggamot sa ngipin ay paunang naaprubahan o hindi nangangailangan ng paunang pag-apruba (paunang awtorisasyon).

Ito ang ilan sa mga dahilan kung bakit hindi maaaring gamitin ang local anesthesia at maaaring gamitin sa halip ang sedation o general anesthesia:

- Pisikal, pag-uugali, pag-unlad, o emosyonal na kondisyon na humahadlang sa pasyente sa pagtugon sa mga pagtatangka ng provider na magsagawa ng paggamot
- Mga pangunahing restorative o surgical procedure
- Maligalig na bata
- Talamak na impeksyon sa isang lugar ng iniksyon
- Ang pagkabigo ng isang lokal na pampamanhid para makontrol ang sakit

Kung mayroon kang mga tanong o gustong malaman ang higit pa tungkol sa mga serbisyo sa ngipin, tawagan ang Medi-Cal Dental Program sa 1-800-322-6384 (TTY 1-800-735-2922 o 711). O pumunta sa <https://smilecalifornia.org/>.



Tumawag sa mga serbisyo ng miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Ang Molina Healthcare ay narito Lunes - Biyernes, 7:00 am - 7:00 pm. Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

Karagdagang mga serbisyo sa referral ng edukasyong pang-iwas

Kung nag-aalala ka na ang iyong anak ay hindi nakikilahok at natututo nang maayos sa paaralan, makipag-usap sa doktor, guro, o mga administrador ng iyong anak sa paaralan. Bilang karagdagan sa iyong mga benepisyong medikal na sinasaklaw ng Molina Healthcare, may mga serbisyong dapat ibigay ng paaralan para matulungan ang iyong anak na matuto at hindi mahuhuli. Kasama sa mga serbisyong maaaring ibigay para matulungan ang iyong anak na matuto ay ang:

- Mga serbisyo sa pagsasalita at wika
- Mga serbisyong sikolohikal
- Pisikal na therapy
- Occupational therapy
- Pantulong na teknolohiya
- Mga serbisyo sa Social Work
- Mga serbisyo sa pagpapayo
- Mga serbisyo ng nars sa paaralan
- Transportasyon papunta at pabalik ng paaralan

Ang Kagawaran ng Edukasyon ng California ay nagbibigay at nagbabayad para sa mga serbisyong ito. Kasama ang mga doktor at guro ng iyong anak, maaari kang gumawa ng custom na plano na pinakamahusay na makakatulong sa iyong anak.



Tumawag sa mga serbisyo ng miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Ang Molina Healthcare ay narito Lunes - Biyernes, 7:00 am - 7:00 pm. Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

6. Pag-uulat at paglutas ng mga problema

Mayroong dalawang paraan para mag-ulat at malutas ang mga problema:

- Gumamit ng **reklamo (karaingan)** kapag mayroon kang problema o hindi nasisiyahan sa Molina Healthcare o isang provider o sa pangangalagang pangkalusugan o paggamot na nakuha mo mula sa isang provider.
- Gumamit ng **apela** kapag hindi ka sumasang-ayon sa desisyon ng Molina Healthcare na baguhin ang iyong mga serbisyo o hindi saklawin ang mga ito.

May karapatan kang maghain ng mga hinaing at apela sa Molina Healthcare para sabihin sa amin ang tungkol sa iyong problema. Hindi nito inaalis ang alinman sa iyong mga legal na karapatan at remedyo. Hindi kami magdidiskrimina o gaganti sa iyo para sa paghahain ng reklamo sa amin o pag-uulat ng mga isyu. Ang pagsasabi sa amin tungkol sa iyong problema ay makakatulong sa amin na mapabuti ang pangangalaga para sa lahat ng miyembro.

Maaari kang makipag-ugnayan muna sa Molina Healthcare para ipaalam sa amin ang tungkol sa iyong problema. Tawagan kami sa pagitan Lunes - Biyernes, 7:00 a.m. - 7:00 p.m. sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD o 711). Sabihin sa amin ang tungkol sa iyong problema.

Kung ang iyong hinaing o apela ay hindi pa rin nareresolba pagkatapos ng 30 araw, o hindi ka nasisiyahan sa resulta, maaari kang tumawag sa California Department of Managed Health Care (DMHC). Hilingin sa DMHC na suriin ang iyong reklamo o magsagawa ng Independent Medical Review (IMR). Kung apurahan ang iyong usapin, tulad ng mga may kinalaman sa seryosong banta sa iyong kalusugan, maaari kang tumawag kaagad sa DMHC nang hindi muna nagsampa ng karaingan o apela sa Molina Healthcare. Maaari kang tumawag sa DMHC nang libre sa 1-888-466-2219 (TTY 1-877-688-9891 o 711). O pumunta sa <https://www.dmhc.ca.gov>.



Tumawag sa mga serbisyo ng miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Ang Molina Healthcare ay narito Lunes - Biyernes, 7:00 am - 7:00 pm. Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

Ang California Department of Health Care Services (DHCS) Medi-Cal Managed Care Ombudsman ay maaari ring tumulong. Makakatulong sila kung mayroon kang mga problema sa pagsali, pagbabago, o pag-alis sa planong pangkalusugan. Makakatulong din sila kung lumipat ka at nahihirapan kang ilipat ang iyong Medi-Cal sa iyong bagong county. Maaari kang tumawag sa Ombudsman Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 5 p.m. sa 1-888-452-8609. Libre ang tawag.

Maaari ka ring maghain ng karaingan sa opisina ng pagiging kwalipikado ng iyong county tungkol sa iyong pagiging kwalipikado sa Medi-Cal. Kung hindi ka sigurado kung kanino mo maaaring ihain ang iyong hinaing, tumawag sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD o 711).

Para mag-ulat ng maling impormasyon tungkol sa iyong health insurance, tawagan ang Medi-Cal Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 5 p.m. sa 1-800-541-5555.

Mga reklamo

Ang reklamo (karaingan) ay kapag mayroon kang problema o hindi nasisiyahan sa mga serbisyonang nakukuha mo mula sa Molina Healthcare o isang provider. Walang limitasyon sa oras para magsampa ng reklamo. Maaari kang maghain ng reklamo sa Molina Healthcare anumang oras sa pamamagitan ng telepono, sulat sa pamamagitan ng koreo, o online. Ang iyong awtorisadong kinatawan o provider ay maaari ring maghain ng reklamo para sa iyo nang may pahintulot mo.

- **Sa Telepono:** Tawagan ang Molina Healthcare sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD o 711) sa pagitan ng Lunes - Biyernes, 7:00 a.m. - 7:00 p.m. Ibigay ang iyong health plan ID number, ang iyong pangalan, at ang dahilan ng iyong reklamo.
- **Sa pamamagitan ng koreo:** Tawagan ang Molina Healthcare sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD o 711) at hilingin na magpadala sa iyo ng isang form. Kapag nakuha mo na ang form, punan ito. Siguraduhing isama ang iyong pangalan, health plan ID number, at ang dahilan ng iyong reklamo. Sabihin sa amin kung ano ang nangyari at kung paano ka namin matutulungan.

Ipadala ang form sa:

Attention: Member Appeals & Grievances
200 Oceangate, Suite 100
Long Beach, CA 90802

Ang opisina ng iyong doktor ay magkakaroon ng mga form ng reklamo.

- **Online:** Pumunta sa Molina Healthcare website sa www.MolinaHealthcare.com.



Tumawag sa mga serbisyo ng miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Ang Molina Healthcare ay narito Lunes - Biyernes, 7:00 am - 7:00 pm. Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

Kung kailangan mo ng tulong sa paghahain ng iyong reklamo, matutulungan ka namin. Maaari ka naming bigyan ng mga libheng serbisyo sa wika. Tumawag sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD o 711).

Sa loob ng 5 araw sa kalendaryo pagkatapos makuha ang iyong reklamo, padadalhan ka ng Molina Healthcare ng sulat na nagsasabi sa iyo na nakuha namin ito. Sa loob ng 30 araw, padadalhan ka namin ng isa pang sulat na nagsasabi sa iyo kung paano namin nalutas ang iyong problema. Kung tumawag ka sa Molina Healthcare tungkol sa isang karaingan na hindi tungkol sa saklaw ng pangangalagang pangkalusugan, pangangailangang medikal, o pang-eksperimento o pagsisiyasat na paggamot, at ang iyong karaingan ay naresolba sa pagtatapos ng susunod na araw ng negosyo, maaaring hindi ka makakuha ng sulat.

Kung mayroon kang apurahang bagay na kinasasangkutan ng isang seryosong alalahanin sa kalusugan, magsisimula kami ng isang pinabilis (mabilis) na pagsusuri. Bibigyan ka namin ng desisyon sa loob ng 72 oras. Para humingi ng pinabilis na pagsusuri, tawagan kami sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD o 711).

Sa loob ng 72 oras ng pagkuha ng iyong reklamo, kami ang magpapasya kung paano namin haharapin ang iyong reklamo at kung mapapabilis namin ito. Kung nalaman namin na hindi namin mapapabilis ang iyong reklamo, sasabihin namin sa iyo na lulutasin namin ang iyong reklamo sa loob ng 30 araw. Maaari kang direktang makipag-ugnayan sa DMHC para sa anumang dahilan, kabilang ang kung naniniwala kang kwalipikado ang iyong alalahanin para sa pinabilis na pagsusuri, hindi tumutugon sa iyo ang Molina Healthcare sa loob ng 72 oras, o kung hindi ka nasisiyahan sa desisyon ng Molina Healthcare.

Ang mga reklamong nauugnay sa mga benepisyo ng parmasya ng Medi-Cal Rx ay hindi napapailalim sa proseso ng karaingan ng Molina Healthcare o karapat-dapat para sa Independent Medical Review. Ang mga miyembro ay maaaring magsumite ng mga reklamo tungkol sa mga benepisyo ng parmasya ng Medi-Cal Rx sa pamamagitan ng pagtawag sa 1-800-977-2273 (TTY 1-800-977-2273) at pagpindot sa 7 o 711. O pumunta sa <https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/>.

Ang mga reklamong nauugnay sa mga benepisyo sa parmasya na hindi napapailalim sa Medi-Cal Rx ay maaaring maging karapat-dapat para sa isang Independent Medical Review. Ang toll-free na numero ng telepono ng DMHC ay 1-888-466-2219 (TTY 1-877-688-9891). Maaari mong mahanap ang form ng Independent Medical Review/Reklamo at mga tagubilin online sa website ng DMHC: <https://www.dmhc.ca.gov/>.



Tumawag sa mga serbisyo ng miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Ang Molina Healthcare ay narito Lunes - Biyernes, 7:00 am - 7:00 pm. Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

Mga apela

Ang isang apela ay iba sa isang reklamo. Ang apela ay isang kahilingan para sa Molina Healthcare na suriin at baguhin ang isang desisyon na ginawa namin tungkol sa iyong mga serbisyo. Kung nagpadala kami sa iyo ng sulat ng Abiso ng Aksyon (NOA) na nagsasabi sa iyo na kami ay tumatanggi, inaantala, binabago, o tinatapos ang isang serbisyo, at hindi ka sumasang-ayon sa aming desisyon, maaari kang humingi sa amin ng apela. Ang iyong awtorisadong kinatawan o provider ay maaari ding humingi sa amin ng apela para sa iyo nang may nakasulat na pahintulot mo.

Dapat kang humingi ng apela sa loob ng 60 araw mula sa petsa ng NOA na nakuha mo mula sa Molina Healthcare. Kung nagpasya kaming bawasan, suspindihin, o ihinto ang isang serbisyong nakukuha mo ngayon, maaari mong ipagpatuloy ang pagkuha ng serbisyong iyon habang hinihintay mong mapagpasyahan ang iyong apela. Ito ay tinatawag na Aid Paid Pending. Para makakuha ng Aid Paid Pending, dapat kang humingi sa amin ng apela sa loob ng 10 araw mula sa petsa sa NOA o bago ang petsa na sinabi naming hihinto ang iyong serbisyo, alinman ang mas huli. Kapag humiling ka ng apela sa ilalim ng mga sitwasyong ito, magpapatuloy ang iyong serbisyo habang hinihintay mo ang iyong desisyon sa apela.

Maaari kang maghain ng apela sa pamamagitan ng telepono, nang pasulat sa pamamagitan ng koreo, o online:

- **Sa Telepono:** Tawagan ang Molina Healthcare sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD o 711) sa pagitan ng Lunes - Biyernes, 7:00 a.m. - 7:00 p.m. Ibigay ang iyong pangalan, numero ng ID ng planong kalusugan, at ang serbisyong iyong inaapela.
- **Sa pamamagitan ng koreo:** Tawagan ang Molina Healthcare sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD o 711) at hilingin na magpadala sa iyo ng isang form. Kapag nakuha mo na ang form, punan ito. Tiyaking isama ang iyong pangalan, numero ng ID ng planong pangkalusugan, at ang serbisyong iyong inaapela.

Ipadala ang form sa:

Attention: Member Appeals & Grievances
200 Oceangate, Suite 100
Long Beach, CA 90802

Ang opisina ng iyong doktor ay magkakaroon ng mga form ng apela na magagamit.

- **Online:** Bisitahin ang Molina Healthcare website. Pumunta sa www.MolinaHealthcare.com.



Tumawag sa mga serbisyo ng miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Ang Molina Healthcare ay narito Lunes - Biyernes, 7:00 am - 7:00 pm. Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

Kung kailangan mo ng tulong sa paghingi ng apela o may Aid Paid Pending, matutulungan ka namin. Maaari ka naming bigyan ng mga libreng serbisyo sa wika. Tumawag sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD o 711).

Sa loob ng 5 araw pagkatapos makuha ang iyong apela, padadalhan ka ng Molina Healthcare ng liham na nagsasabi sa iyo na nakuha namin ito. Sa loob ng 30 araw, sasabihin namin sa iyo ang aming desisyon sa apela at padadalhan ka ng sulat ng Abiso ng Resolusyon ng Apela (NAR). Kung hindi namin ibibigay sa iyo ang aming desisyon sa apela sa loob ng 30 araw, maaari kang humiling ng Pagdinig ng Estado mula sa California Department of Social Services (CDSS) at isang Independent Medical Review (IMR) sa DMHC.

Ngunit kung humiling ka muna ng Pagdinig ng Estado, at ang pagdinig para tugunan ang iyong mga partikular na isyu ay nangyari na, hindi ka maaaring humingi ng IMR sa DMHC sa parehong mga isyu. Sa kasong ito, ang Pagdinig ng Estado ang may huling desisyon. Ngunit maaari ka pa ring magsampa ng reklamo sa DMHC kung ang iyong mga isyu ay hindi kwalipikado para sa isang IMR, kahit na nangyari na ang Pagdinig ng Estado.

Kung gusto mo o ng iyong doktor na gumawa kami ng mabilis na desisyon dahil ang oras na aabutin para magpasya na ang iyong apela ay maglalagay sa iyong buhay, kalusugan, o kakayahang gumana sa panganib, maaari kang humingi ng isang pinabilis (mabilis) na pagsusuri. Para humingi ng pinabilis na pagsusuri, tumawag sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD o 711). Magpapasya kami sa loob ng 72 oras pagkatapos matanggap ang iyong apela.

Ano ang gagawin kung hindi ka sumasang-ayon sa isang desisyon sa apela

Kung humiling ka ng apela at nakakuha ng NAR letter na nagsasabi sa iyo na hindi namin binago ang aming desisyon, o hindi ka nakakuha ng NAR letter at nakalipas na ang 30 araw, maaari kang:

- Humingi ng **Pagdinig ng Estado** mula sa California Department of Social Services (CDSS) at susuriin ng isang hukom ang iyong kaso. Ang toll-free na numero ng telepono ng CDSS ay 1-800-743-8525 (TTY 1-800-952-8349). Maaari ka ring humingi ng Pagdinig ng Estado online sa <https://www.cdss.ca.gov>. Ang higit pang mga paraan



Tumawag sa mga serbisyo ng miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Ang Molina Healthcare ay narito Lunes - Biyernes, 7:00 am - 7:00 pm. Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

ng paghingi ng Pagdinig ng Estado ay matatagpuan sa “Mga pagdinig ng Estado” sa bandang huli ng kabanatang ito.

- Maghain ng form ng Independyenteng Medikal na Pagsusuri/Reklamo sa Department of Managed Health Care (DMHC) para masuri ang desisyon ng Molina Healthcare. Kung kwalipikado ang iyong reklamo para sa proseso ng Independent Medical Review (IMR) ng DMHC, susuriin ng isang doktor sa labas na hindi bahagi ng Molina Healthcare ang iyong kaso at gagawa ng desisyon na dapat sundin ng Molina Healthcare.

Ang toll-free na numero ng telepono ng DMHC ay 1-888-466-2219 (TTY 1-877-688-9891). Matatagpuan mo ang form ng IMR/Reklamo at mga tagubilin online sa website ng DMHC: <https://www.dmhc.ca.gov>.

Hindi mo kailangang magbayad para sa isang Pagdinig ng Estado o isang IMR.

Ikaw ay may karapatan sa parehong Pagdinig ng Estado at isang IMR. Ngunit kung humiling ka muna ng isang Pagdinig ng Estado at ang pagdinig para tugunan ang iyong mga partikular na isyu ay nangyari na, hindi ka maaaring humingi ng IMR sa DMHC sa parehong mga isyu. Sa kasong ito, ang Pagdinig ng Estado ang may huling desisyon. Ngunit maaari ka pa ring magsampa ng reklamo sa DMHC kung ang mga isyu ay hindi kwalipikado para sa IMR, kahit na nangyari na ang Pagdinig ng Estado.

Ang mga seksyon sa ibaba ay may higit pang impormasyon kung paano humingi ng Pagdinig ng Estado at isang IMR.

Ang mga reklamo at apela na nauugnay sa mga benepisyo sa parmasya ng Medi-Cal Rx ay hindi pinangangasiwaan ng Molina Healthcare. Para magsumite ng mga reklamo at apela tungkol sa mga benepisyo ng parmasya ng Medi-Cal Rx, tumawag sa 1-800-977-2273 (TTY 1-800-977-2273) at pindutin ang 7 o 711. Ang mga reklamo at apela na nauugnay sa mga benepisyo sa parmasya na hindi napapailalim sa Medi-Cal Rx ay maaaring maging karapat-dapat para sa isang Independent Medical Review (IMR) kasama ng DMHC.

Kung hindi ka sumasang-ayon sa isang desisyon na nauugnay sa iyong benepisyo sa parmasya ng Medi-Cal Rx, maaari kang humingi ng Pagdinig ng Estado. Hindi ka maaaring humingi sa DMHC ng isang IMR para sa mga desisyon sa benepisyo ng parmasya ng Medi-Cal Rx.



Tumawag sa mga serbisyo ng miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Ang Molina Healthcare ay narito Lunes - Biyernes, 7:00 am - 7:00 pm. Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

Mga Reklamo at Independyenteng Medikal na Pagsusuri (IMR) sa Department of Managed Health Care (DMHC)

Ang IMR ay kapag nirepaso ng isang doktor sa labas na walang kaugnayan sa Molina Healthcare ang iyong kaso. Kung gusto mo ng IMR, kailangan mo munang maghain ng apela sa Molina Healthcare para sa mga hindi agarang alalahanin. Kung wala kang narinig mula sa Molina Healthcare sa loob ng 30 araw sa kalendaryo, o kung hindi ka nasisiyahan sa desisyon ng Molina Healthcare, maaari kang humiling ng IMR. Dapat kang humingi ng IMR sa loob ng 6 na buwan mula sa petsa sa paunawa na nagsasabi sa iyo ng desisyon sa apela, ngunit mayroon ka lamang 120 araw para humiling ng Pagdinig ng Estado. Kaya, kung gusto mo ng IMR at pagdinig ng Estado, ihain ang iyong reklamo sa lalong madaling panahon.

Tandaan, kung humiling ka muna ng Pagdinig ng Estado, at nangyari na ang pagdinig para tugunan ang iyong mga partikular na isyu, hindi ka maaaring humingi ng IMR sa DMHC sa parehong mga isyu. Sa kasong ito, ang Pagdinig ng Estado ang may huling desisyon. Ngunit maaari ka pa ring magsampa ng reklamo sa DMHC kung ang mga isyu ay hindi kwalipikado para sa IMR, kahit na nangyari na ang Pagdinig ng Estado.

Maaari kang makakuha ng IMR kaagad nang hindi muna nagsampa ng apela sa Molina Healthcare. Ito ay sa mga kaso kung saan ang iyong alalahanin sa kalusugan ay agaran, tulad ng mga may kinalaman sa isang seryosong banta sa iyong kalusugan.

Kung ang iyong reklamo sa DMHC ay hindi kwalipikado para sa isang IMR, susuriin pa rin ng DMHC ang iyong reklamo para matiyak na ginawa ng Molina Healthcare ang tamang desisyon noong nag-apela ka sa pagtanggihan nito sa mga serbisyo.

Ang California Department of Managed Health Care ay may pananagutan sa pamamahala ng mga plano ng serbisyo sa pangangalagang pangkalusugan. Kung mayroon kang hinaing laban sa iyong planong pangkalusugan, dapat mo munang tawagan ang iyong planong pangkalusugan sa **1-888-665-4621 (TTY/TDD o 711)** at gamitin ang proseso ng karaingan ng iyong planong pangkalusugan bago makipag-ugnayan sa departamento. Ang paggamit sa pamamaraan sa karaingan na ito ay hindi pumipigil ng anumang potensyal na legal na karapatan o remedyo na posibleng magamit ninyo. Kung kailangan mo ng tulong sa isang karaingan na kinasasangkutan ng isang emergency, karaingan na hindi pa kasiya-siyang naayos ng iyong planong pangkalusugan, o karaingan na nanatiling hindi naayos nang mahigit sa 30 araw,



Tumawag sa mga serbisyo ng miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Ang Molina Healthcare ay narito Lunes - Biyernes, 7:00 am - 7:00 pm. Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

maaari kang tumawag sa Departamento para sa tulong. Maaari ka ring maging karapat-dapat para sa isang Hiwalay na Medikal na Pagsusuri (IMR). Kung karapat-dapat ka para sa IMR, ang proseso ng IMR ay magbibigay ng walang kinikilingan na pagsusuri sa mga medikal na desisyon na ginawa ng isang planong pangkalusugan na may kaugnayan sa medikal na pangangailangan ng isang iminungkahing serbisyo o paggamot, mga desisyon sa coverage para sa mga paggamot na sinusubukan o sinisiyasat pa lang at mga hindi pagkakasundo sa pagbabayad para sa emergency o agarang serbisyong medikal. Ang departamento ay mayroon ding toll-free na numero ng telepono **(1-888-466-2219)** at linya ng TDD **(1-877-688-9891)** para sa may kapansanan sa pandinig at pagsasalita. Ang internet website ng Departamento www.dmhca.gov ay mayroong mga form ng reklamo, mga IMR application form at mga instruksyon online.

Mga Pagdinig ng Estado

Ang Pagdinig ng Estado ay isang pulong kasama ang Molina Healthcare at isang hukom mula sa California Department of Social Services (CDSS). Tutulungan ng hukom na lutasin ang iyong problema at magpapasya kung ang Molina Healthcare ay gumawa ng tamang desisyon o hindi. May karapatan kang humiling ng Pagdinig ng Estado kung humiling ka na ng apela sa Molina Healthcare at hindi ka pa rin nasisiyahan sa aming desisyon, o kung hindi ka nakakuha ng desisyon sa iyong apela pagkatapos ng 30 araw.

Dapat kang humingi ng Pagdinig ng Estado sa loob ng 120 araw mula sa petsa sa aming liham ng NAR. Kung binigyan ka namin ng Aid Paid Pending sa panahon ng iyong apela at gusto mong magpatuloy ito hanggang sa magkaroon ng desisyon sa iyong Pagdinig ng Estado, dapat kang humingi ng Pagdinig ng Estado sa loob ng 10 araw ng aming NAR letter o bago ang petsa na sinabi namin na hihinto ang iyong mga serbisyo, alinman ang huli.

Kung kailangan mo ng tulong sa pagtiyak na ang Aid Paid Pending ay magpapatuloy hanggang sa magkaroon ng pangwakas na desisyon sa iyong Pagdinig ng Estado, makipag-ugnayan Molina Healthcare sa pagitan ng Lunes - Biyernes, 7:00 a.m. - 7:00 p.m. sa pamamagitan ng pagtawag 1-888-665-4621. Kung hindi ka makarinig o makapagsalita nang maayos, tumawag sa TTY/TDD o 711. Ang iyong awtorisadong kinatawan o provider ay maaaring humiling ng isang Pagdinig ng Estado para sa iyo nang may nakasulat na pahintulot mo.



Tumawag sa mga serbisyo ng miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Ang Molina Healthcare ay narito Lunes - Biyernes, 7:00 am - 7:00 pm. Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

Minsan maaari kang humiling ng Pagdinig ng Estado nang hindi kinukumpleto ang proseso ng aming apela.

Halimbawa, kung ang Molina Healthcare ay hindi nagpaalam sa iyo nang tama o sa oras tungkol sa iyong mga serbisyo, maaari kang humiling ng isang Pagdinig ng Estado nang hindi kinakailangang kumpletuhin ang aming proseso ng apela. Ito ay tinatawag na Deemed Exhaustion. Narito ang ilang halimbawa ng Deemed Exhaustion:

- Hindi kami gumawa ng NOA o NAR na sulat na magagamit mo sa iyong gustong wika
- Nagkamali kami na nakakaapekto sa alinman sa iyong mga karapatan
- Hindi ka namin binigyan ng NOA letter
- Hindi ka namin binigyan ng NAR letter
- Nagkamali kami sa aming NAR letter
- Hindi namin napagdesisyonan ang iyong apela sa loob ng 30 araw
- Napagpasyahan namin na ang iyong kaso ay apurahan ngunit hindi tumugon sa iyong apela sa loob ng 72 oras

Maaari kang humiling ng Pagdinig ng Estado sa mga ganitong paraan:

- **Sa Telepono:** Tawagan ang Dibisyon ng Pagdinig ng Estado ng CDSS sa 1-800-743-8525 (TTY 1-800-952-8349 o 711)
- **Sa pamamagitan ng koreo:** Punan ang form na ibinigay kasama ng iyong abiso sa paglutas ng mga apela at ipadala ito sa:
California Department of Social Services
State Hearings Division
PO Box 944243, MS 09-17-433
Sacramento, CA 94244-2430
- **Online:** Humiling ng pagdinig online sa www.cdss.ca.gov
- **Sa pamamagitan ng email:** Punan ang form na kasama ng iyong abiso sa paglutas ng mga apela at i-email ito sa Scopeofbenefits@dss.ca.gov
 - Tandaan: Kung ipapadala mo ito sa pamamagitan ng email, may panganib na maaaring harangin ng ibang tao maliban sa Dibisyon ng Pagdinig ng Estado ang iyong email. Pag-isipang gumamit ng mas ligtas na paraan para ipadala ang iyong kahilingan.
- **Sa pamamagitan ng Fax:** Punan ang form na kasama ng iyong abiso sa pagresolba ng mga apela at i-fax ito sa State Hearings Division sa 916-309-3487 o toll free sa 1-833-281-0903



Tumawag sa mga serbisyo ng miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711).
Ang Molina Healthcare ay narito Lunes - Biyernes, 7:00 am - 7:00 pm.
Libre ang tawag.
O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

Kung kailangan mo ng tulong sa paghingi ng Pagdinig ng Estado, matutulungan ka namin. Maaari ka naming bigyan ng mga libreng serbisyo sa wika. Tumawag sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD o 711).

Sa pagdinig, sasabihin mo sa hukom kung bakit hindi ka sumasang-ayon sa desisyon ng Molina Healthcare. Sasabihin ng Molina Healthcare sa hukom kung paano namin ginawa ang aming desisyon. Maaaring umabot ng hanggang 90 araw para mapagpasyahan ng hukom ang iyong kaso. Dapat sundin ng Molina Healthcare kung ano ang desisyon ng hukom.

Kung gusto mong gumawa ng mabilis na desisyon ang CDSS dahil ang oras na aabutin para magkaroon ng Pagdinig ng Estado ay maglalagay sa iyong buhay, kalusugan, o kakayahang ganap na gumana sa panganib, ikaw, ang iyong awtorisadong kinatawan, o ang iyong provider ay maaaring makipag-ugnayan sa CDSS at humingi ng isang pinabilis (mabilis) na Pagdinig ng Estado. Dapat gumawa ng desisyon ang CDSS nang hindi lalampas sa 3 araw ng negosyo pagkatapos nitong makuha ang iyong kumpletong file ng kaso mula sa Molina Healthcare.

Panloloko, pag-aaksaya, at pang-aabuso

Kung pinaghihinalaan mo na ang isang provider o isang tao na nakakuha ng Medi-Cal ay nakagawa ng panloloko, pag-aaksaya, o pang-aabuso, responsibilidad mong iulat ito sa pamamagitan ng pagtawag sa kumpidensyal na toll-free na numerong 1-800-822-6222 o pagsumite ng reklamo online sa <https://www.dhcs.ca.gov/>.

Kasama sa pandaraya, pag-aaksaya, at pang-aabuso ng provider ang:

- Pamemeke ng mga medikal na rekord
- Pagrereseta ng mas maraming gamot kaysa sa medikal na kinakailangan
- Pagbibigay ng mas maraming serbisyo sa pangangalagang pangkalusugan kaysa sa medikal na kinakailangan
- Pagsingil para sa mga serbisyong hindi ibinigay
- Pagsingil para sa mga propesyonal na serbisyo kahit na hindi ginawa ng propesyonal ang serbisyo
- Nag-aalok ng libre o may diskwentong mga item at serbisyo sa mga miyembro para maimpluwensyahan kung sinong provider ang pipiliin ng miyembro
- Pagpapalit ng pangunahing tagapagbigay ng pangangalaga ng miyembro nang hindi nalalaman ng miyembro



Tumawag sa mga serbisyo ng miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Ang Molina Healthcare ay narito Lunes - Biyernes, 7:00 am - 7:00 pm. Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

Kasama sa panloloko, pag-aaksaya, at pang-aabuso ng isang taong nakakakuha ng mga benepisyo, ngunit hindi limitado sa:

- Pagpahiram, pagbebenta, o pagbibigay ng ID card ng planong pangkalusugan o Medi-Cal Benefits Identification Card (BIC) sa ibang tao
- Pagkuha ng katulad o parehong mga paggamot o gamot mula sa higit sa isang provider
- Pagpunta sa emergency room kahit na hindi ito emergency
- Paggamit ng Social Security number o health plan ID number ng ibang tao
- Pagkuha ng mga medikal at hindi medikal na pagsakay sa transportasyon para sa mga serbisyong hindi nauugnay sa pangangalagang pangkalusugan, para sa mga serbisyong hindi saklaw ng Medi-Cal, o kapag walang medikal na appointment o mga reseta na kukunin

Para mag-ulat ng pandaraya, pag-aaksaya, o pang-aabuso, isulat ang pangalan, address, at numero ng ID ng taong gumawa ng panloloko, pag-aaksaya, o pang-aabuso. Magbigay ng maraming impormasyon hangga't maaari tungkol sa tao, tulad ng numero ng telepono o espesyalidad kung ito ay isang provider. Ibigay ang mga petsa ng mga kaganapan at isang buod ng eksaktong nangyari.

Ipadala ang iyong ulat sa:

Compliance Director

Molina Healthcare of California

200 Oceangate, Ste. 100

Long Beach, CA 90802

Toll Free Telephone #: (866) 606-3889

Fax number (562) 499-6150

E-mail: MHC_Compliance@Molinahealthcare.com

Tawagan ang Molina Healthcare Alert Line sa 866-606-3889 Kumpletuhin ang form ng ulat ng Panloloko, Pag-aaksaya, at Pang-aabuso online sa

<https://www.molinahealthcare.alertline>.



Tumawag sa mga serbisyo ng miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Ang Molina Healthcare ay narito Lunes - Biyernes, 7:00 am - 7:00 pm. Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

7. Mga karapatan at responsibilidad

Bilang miyembro ng Molina Healthcare, mayroon kang ilang karapatan at responsibilidad. Ipinapaliwanag ng kabanatang ito ang mga karapatan at responsibilidad na ito. Kasama rin sa kabanatang ito ang mga legal na abiso na mayroon kang karapatan bilang isang miyembro ng Molina Healthcare.

Ang iyong mga karapatan

Ito ang iyong mga karapatan bilang miyembro ng Molina Healthcare:

- Ang tratuhin nang may paggalang at dignidad, pagbibigay ng nararapat na pagsasaalang-alang sa iyong karapatan sa pagkapribado at ang pangangailangang panatilihin ang pagiging kompidensiyal ng iyong medikal na impormasyon tulad ng medikal na kasaysayan, mental at pisikal na kondisyon o paggamot, at reproductive o sekswal na kalusugan
- Ang mabigyan ng impormasyon tungkol sa planong pangkalusugan at mga serbisyo nito, kabilang ang mga saklaw na serbisyo, provider, practitioner, at mga karapatan at responsibilidad ng miyembro
- Ang makakuha ng ganap na naisalin na nakasulat na impormasyon ng miyembro sa iyong gustong wika, kasama ang lahat ng abiso sa karaingan at apela
- Ang gumawa ng mga rekomendasyon tungkol sa patakaran sa mga karapatan at responsibilidad ng miyembro ng Molina Healthcare
- Ang makapili ng pangunahing tagapagbigay ng pangangalaga sa loob ng network ng Molina Healthcare
- Ang magkaroon ng napapanahong access sa mga network provider
- Ang lumahok sa paggawa ng desisyon sa mga provider tungkol sa iyong sariling pangangalagang pangkalusugan, kabilang ang karapatang tumanggi sa paggamot
- Ang ipahayag ang mga hinaing, pasalita man o sa pasulat, tungkol sa organisasyon o sa pangangalaga na iyong nakuha
- Ang malaman ang medikal na dahilan para sa desisyon ng Molina Healthcare na tanggihan, antalahin, wakasan (tapusin), o baguhin ang isang kahilingan para sa pangangalagang medikal



Tumawag sa mga serbisyo ng miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Ang Molina Healthcare ay narito Lunes - Biyernes, 7:00 am - 7:00 pm. Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

- Ang makakuha ng koordinasyon sa pangangalaga
- Ang humingi ng apela sa mga desisyon na tanggihan, ipagpaliban, o limitahan ang mga serbisyo o benepisyo
- Ang makakuha ng mga libreng serbisyo sa pagsasalin at pagsasalin para sa iyong wika
- Ang makakuha ng libreng legal na tulong sa iyong lokal na legal aid office o iba pang grupo
- Ang bumalangkas ng mga paunang direktiba
- Ang humingi ng Pagdinig ng Estado kung ang isang serbisyo o benepisyo ay tinanggihan at naghain ka na ng apela sa Molina Healthcare at hindi pa rin nasisiyahan sa desisyon, o kung hindi ka nakakuha ng desisyon sa iyong apela pagkatapos ng 30 araw, kasama ang impormasyon sa mga pangyayari kung saan posible ang isang pinabilis na pagdinig
- Ang mag-disenroll (mag-drop) mula sa Molina Healthcare at lumipat sa ibang planong pangkalusugan sa county kapag hiniling
- Ang ma-access ang mga serbisyo ng menor de edad na pahintulot
- Ang makakuha ng libreng nakasulat na impormasyon ng miyembro sa iba pang mga format (tulad ng braille, malalaking sukat na print, audio, at naa-access na mga elektronikong format) kapag hiniling at sa napapanahong paraan na naaangkop sa format na hinihiling at alinsunod sa Welfare and Institutions (W&I) Code seksyon 14182 (b)(12)
- Ang maging malaya sa anumang anyo ng pagpigil o pag-iisa na ginagamit bilang paraan ng pamimilit, disiplina, kaginhawahan, o paghihiganti
- Ang matapat na talakayin ang impormasyon sa mga magagamit na opsyon sa paggamot at mga alternatibo, na ipinakita sa paraang naaangkop sa iyong kalagayan at kakayahang maunawaan, anuman ang gastos o saklaw
- Ang magkaroon ng access at makakuha ng kopya ng iyong mga medikal na rekord, at humiling na ang mga ito ay amyendahan o itama, gaya ng tinukoy sa 45 Code of Federal Regulations (CFR) na mga seksyon 164.524 at 164.526
- Kalayaan na gamitin ang mga karapatang ito nang hindi naaapektuhan kung paano ka ginagamot ng Molina Healthcare, ng iyong mga provider, o ng Estado
- Ang magkaroon ng access sa mga serbisyo sa pagpapalano ng pamilya, Mga Freestanding na Sentro ng Panganganak, Pederal na Kwalipikadong Mga Sentro ng Kalusugan, Mga Provider ng Pangangalagang Pangkalusugan ng Indian, mga serbisyo ng komadrona, Mga Sentro ng Kalusugang Rural, mga serbisyo sa impeksyong naililipat sa pakikipagtalik, at mga serbisyong pang-emerhensiya sa labas ng network ng Molina Healthcare alinsunod sa pederal na batas
- Para humiling ng Apela ng Pagpapasiya ng Masamang Benepisyo sa loob ng 60 araw sa kalendaryo mula sa petsa sa Absio ng Pagtangga sa Benepisyo (NABD) at kung paano ipagpatuloy ang mga benepisyo sa panahon ng proseso ng apela sa loob ng plano sa pamamagitan ng Patas na Pagdinig ng Estado, kapag naaangkop.



Tumawag sa mga serbisyo ng miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Ang Molina Healthcare ay narito Lunes - Biyernes, 7:00 am - 7:00 pm. Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

Ang iyong mga responsibilidad

Ang mga miyembro ng Molina Healthcare ay may ganitong mga responsibilidad:

- Ang magbigay ng impormasyon (hanggang posible) na kailangan ng organisasyon at ng mga practitioner at provider nito para makapagbigay ng pangangalaga.
- Ang sundin ang mga plano at tagubilin para sa pangangalaga na kanilang napagkasunduan sa kanilang mga practitioner.
- Ang maunawaan ang kanilang mga problema sa kalusugan at makilahok sa pagbuo ng mga layunin ng paggamot na pinagkasunduan ng isa't isa, sa antas na posible
- Ang sabihin sa aming Plano kung mayroon kang karagdagang segurong pangkalusugan
- Ang kumilos sa paraang sumusuporta sa pangangalagang ibinibigay sa ibang mga pasyente at tumutulong sa maayos na pagpapatakbo ng opisina ng iyong doktor, mga ospital, at iba pang mga opisina.
- Ang ipaalam sa amin kung lilipat ka. Kung lilipat ka sa loob ng aming lugar ng serbisyo, kailangan naming panatilihin ang napapanahon ang rekord ng iyong membership. Kung lilipat ka sa labas ng lugar ng serbisyo ng aming plano, hindi ka maaaring manatiling miyembro ng aming plano, ngunit maaari naming ipaalam sa iyo kung mayroon kaming plano sa lugar na iyon.
- Ipaalam sa amin kung mayroon kang anumang mga tanong, alalahanin, problema, o mungkahi.

Abiso ng walang diskriminasyon

Labag sa batas ang diskriminasyon. Ang Molina Healthcare ay sumusunod sa mga batas sa karapatang sibil ng estado at pederal. Ang Molina Healthcare ay hindi labag sa batas na nagdidiskrimina, nagbubukod ng mga tao, o tinatrato sila nang kakaiba dahil sa kasarian, lahi, kulay, relihiyon, ninuno, bansang pinagmulan, pagkakakilanlan ng pangkat etniko, edad, kapansanan sa pag-iisip, pisikal na kapansanan, kondisyong medikal, genetic na impormasyon, katayuan sa pag-aasawa, kasarian, pagkakakilanlan ng kasarian, o oryentasyong sekswal.



Tumawag sa mga serbisyo ng miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Ang Molina Healthcare ay narito Lunes - Biyernes, 7:00 am - 7:00 pm. Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

Ang Molina Healthcare ay nagbibigay ng:

- Mga libreng tulong at serbisyo sa mga taong may kapansanan para matulungan silang makipag-usap nang mas mahusay, tulad ng:
 - Mga kwalipikadong tagapagsalin ng wikang ikinukumpas
 - Nakasulat na impormasyon sa iba pang mga format (malaking print, audio, naa-access na mga electronic na format, at iba pang mga format)
- Mga libreng serbisyo sa wika sa mga taong ang pangunahing wika ay hindi Ingles, gaya ng:
 - Mga kwalipikadong tagapagsalin
 - Impormasyong nakasulat sa ibang mga wika

Kung kailangan mo ng mga serbisyong ito, makipag-ugnayan sa Molina Healthcare sa pagitan ng Lunes - Biyernes, 7:00 a.m. - 7:00 p.m. sa pamamagitan ng pagtawag sa 1-888-665-4621. O, kung hindi ka makarinig o makapagsalita nang maayos, tumawag sa TTY/TDD o 711 o 711 para gamitin ang California Relay Service.

Paano maghain ng karaingan

Kung naniniwala ka na ang Molina Healthcare ay nabigo na ibigay ang mga serbisyong ito o labag sa batas na nandidiskrimina sa ibang paraan batay sa kasarian, lahi, kulay, relihiyon, ninuno, bansang pinagmulan, pagkakakilanlan ng pangkat etniko, edad, kapansanan sa pag-iisip, pisikal na kapansanan, kondisyong medikal, genetic na impormasyon, katayuan sa pag-aasawa, kasarian, pagkakakilanlan ng kasarian, o oryentasyong sekswal, maaari kang maghain ng karaingan sa Coordinator ng Mga Karapatang Sibil ng Molina Healthcare. Maaari kang maghain ng karaingan sa pamamagitan ng telepono, sa pamamagitan ng koreo, nang personal, o online:

- Sa Telepono: Makipag-ugnayan sa Civil Rights Coordinator ng Molina Healthcare sa pagitan ng Lunes - Biyernes, 7:00 a.m. - 7:00 p.m. sa pamamagitan ng pagtawag sa 1-888-665-4621. O, kung hindi ka makarinig o makapagsalita nang maayos, tumawag sa TTY/TDD o 711 para gamitin ang California Relay Service.
- **Sa pamamagitan ng koreo:** Punan ang form ng reklamo o sumulat ng liham at ipadala ito sa:
Attention: Molina Healthcare Civil Rights Coordinator
200 Oceangate, Suite 100
Long Beach, CA 90802
- **Sa personal:** Bisitahin ang opisina ng iyong doktor o ang Molina Healthcare at sabihin na gusto mong maghain ng karaingan.



Tumawag sa mga serbisyo ng miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711).
Ang Molina Healthcare ay narito Lunes - Biyernes, 7:00 am - 7:00 pm.
Libre ang tawag.
O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa
www.MolinaHealthcare.com

- **Online:** Bisitahin ang website ng Molina Healthcare sa <https://molinahealthcare.Alertline.com> o i-email ang iyong hinaing sa civil.rights@molinahealthcare.com.

Office of Civil Rights – California Department of Health Care Services

Maaari ka ring maghain ng reklamo sa mga karapatang sibil sa California Department of Health Care Services (DHCS), Office of Civil Rights sa pamamagitan ng telepono, sa pamamagitan ng koreo, o online:

- **Sa Telepono:** Tumawag sa 1-916-440-7370. Kung hindi ka makapagsalita o makarinig nang maayos, tumawag sa 711 (Serbisyo ng Telecommunications Relay).
- **Sa pamamagitan ng koreo:** Punan ang form ng reklamo o magpadala ng sulat sa:
Deputy Director, Office of Civil Rights
Department of Health Care Services
Office of Civil Rights
P.O. Box 997413, MS 0009
Sacramento, CA 95899-7413

Ang mga form para sa reklamo ay makukuha sa https://www.dhcs.ca.gov/Pages/Language_Access.aspx.

- **Online:** Magpadala ng email sa CivilRights@dhcs.ca.gov.

Office of Civil Rights – United States Department of Health and Human Services

Kung naniniwala kang nadiskrimina ka batay sa lahi, kulay, bansang pinagmulan, edad, kapansanan, o kasarian, maaari ka ring magsampa ng reklamo sa karapatang sibil sa United States Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights sa pamamagitan ng telepono, sa pamamagitan ng koreo, o online:

- **Sa Telepono:** Tumawag sa 1-800-368-1019. Kung hindi ka makapagsalita o makarinig nang maayos, tumawag sa TTY 1-800-537-7697 o 711 para gamitin ang California Relay Service.
- **Sa pamamagitan ng koreo:** Punan ang form ng reklamo o magpadala ng sulat sa:
U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201



Tumawag sa mga serbisyo ng miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Ang Molina Healthcare ay narito Lunes - Biyernes, 7:00 am - 7:00 pm. Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

Ang mga form para sa reklamo ay makukuha sa <https://www.hhs.gov/ocr/complaints/index.html>.

- **Online:** Bisitahin ang Office for Civil Rights Complaint Portal sa <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/cp>.

Mga paraan para makilahok bilang isang miyembro

Ang Molina Healthcare ay gustong makarinig mula sa iyo. Bawat quarter, ang Molina Healthcare ay may mga pagpupulong para pag-usapan kung ano ang gumagana nang maayos at kung paano maaaring mapabuti ang Molina Healthcare. Inaanyayahan ang mga miyembro na dumalo. Pumunta sa isang pagpupulong!

Komite sa Pagpapayo ng Komunidad

Ang Molina Healthcare ay may tinatawag na grupo na Komite sa Pagpapayo ng Komunidad. Ang grupong ito ay binubuo ng mga miyembro ng Molina Healthcare, ang kanilang mga tagapag-alaga, pamilya, tagapagtaguyod ng komunidad, tradisyonal at Safety Net Provider. Maaari kang sumali sa grupong ito kung gusto mo. Pinag-uusapan ng grupo kung paano pagbutihin ang mga patakaran ng Molina Healthcare at responsable para sa:

- Pagpapayo sa Molina Healthcare sa pagbuo ng mga makabagong programa para matugunan ang mga pangangailangan ng mga taong nahaharap sa mga hadlang kapag nag-access sa pangangalagang pangkalusugan
- Ang pagsusuri ng mga kasalukuyang programa at serbisyo
- Ang pagbibigay ng input at mga rekomendasyon, kabilang ang, ngunit hindi limitado sa komunikasyon ng mga pangangailangan sa mga lugar tulad ng Network development at assessment, kalidad, at Mga Reporma sa Sistema ng Paghahatid ng Kalusugan na makakatulong na mapabuti ang mga resulta sa kalusugan

Kung gusto mong maging bahagi ng grupong ito, tawagan ang Molina Healthcare Growth & Community Engagement Department sa 1-855-665-4621 (TTY/TDD o 711) o mag-email sa MHCCCommunityEngagement@Molinahealthcare.com at magtanong tungkol sa Community Engagement. Maaari mo ring bisitahin ang www.MolinaHealthcare.com o www.MyMolina.com.



Tumawag sa mga serbisyo ng miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Ang Molina Healthcare ay narito Lunes - Biyernes, 7:00 am - 7:00 pm. Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

Abiso ng mga kasanayan sa privacy

Isang pahayag na naglalarawan sa mga patakaran at pamamaraan para sa pagpapanatili ng pagiging kumpidensyal ng mga medikal na rekord ng Molina Healthcare ay magagamit at ibibigay sa iyo kapag hiniling.

Kung ikaw ay nasa edad na at may kakayahang pumayag sa mga sensitibong serbisyo, hindi mo kailangang kumuha ng pahintulot ng sinumang miyembro para makakuha ng mga sensitibong serbisyo o magsumite ng claim para sa mga sensitibong serbisyo. Maaari kang magbasa ng higit pa tungkol sa mga sensitibong serbisyo sa seksyong “Sensitibong pangangalaga” ng kanyang handbook.

Maaari kang magtanong sa Molina Healthcare para magpadala ng mga komunikasyon tungkol sa mga sensitibong serbisyo sa isa pang address ng koreo, email address, o numero ng telepono na iyong pinili. Ito ay tinatawag na “kahilingan para sa mga kumpidensyal na komunikasyon.” Kung pumayag ka sa pangangalaga, ang Molina Healthcare ay hindi magbibigay ng impormasyon sa iyong mga serbisyo sa sensitibong pangangalaga sa sinumang iba nang wala ang iyong nakasulat na pahintulot. Kung hindi ka magbibigay ng address ng koreo, email address, o numero ng telepono, magpapadala ang Molina Healthcare ng mga komunikasyon sa iyong pangalan sa address o numero ng telepono na nasa file.

Igagalang ng Molina Healthcare ang iyong mga kahilingan para makakuha ng mga kumpidensyal na komunikasyon sa form at format na iyong hiniling. O sisiguraduhin namin na ang iyong mga komunikasyon ay madaling ilagay sa form at format na iyong hiniling. Ipapadala namin ang mga ito sa ibang lokasyon na gusto mo. Ang iyong kahilingan para sa mga kumpidensyal na komunikasyon ay tumatagal hanggang sa kanselahin mo ito o magsumite ng bagong kahilingan para sa mga kumpidensyal na komunikasyon.

Maaari mong hilingin na kunin ang iyong mga sensitibong serbisyo sa isang partikular na anyo at format. Isang protektadong miyembro lamang ang maaaring humiling. Tatanggapin namin ang iyong kahilingan kung maipapadala ang mga sensitibong serbisyo sa hiniling na form at format. Ang iyong kahilingan para sa mga kumpidensyal na komunikasyon ay tumatagal hanggang sa kanselahin mo ito o magsumite ng bagong kahilingan para sa mga kumpidensyal na komunikasyon.

Ang mga miyembrong maaaring pumayag na makatanggap ng mga sensitibong serbisyo ay hindi kinakailangan na kumuha ng pahintulot ng sinumang miyembro na



Tumawag sa mga serbisyo ng miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Ang Molina Healthcare ay narito Lunes - Biyernes, 7:00 am - 7:00 pm. Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

makatanggap ng mga sensitibong serbisyo o magsumite ng claim para sa mga sensitibong serbisyo. Ang Molina Healthcare ay magdidirekta ng mga komunikasyon tungkol sa mga sensitibong serbisyo sa kahaliling itinalagang mailing address, email address, o numero ng telepono ng isang miyembro o, sa kawalan ng pagtatalaga, sa pangalan ng miyembro sa address o numero ng telepono na nasa file. Ang Molina Healthcare ay hindi magbubunyag ng impormasyong medikal na may kaugnayan sa mga sensitibong serbisyo sa sinumang ibang miyembro nang walang nakasulat na pahintulot mula sa miyembrong tumatanggap ng pangangalaga. Tatanggapin ng Molina Healthcare ang mga kahilingan para sa mga kumpidensyal na komunikasyon sa form at format na hiniling, kung ito ay magagawa sa hiniling na form at format, o sa mga alternatibong lokasyon. Ang kahilingan ng isang miyembro para sa mga kumpidensyal na komunikasyon na nauugnay sa mga sensitibong serbisyo ay magiging wasto hanggang sa bawiin ng miyembro ang kahilingan o magsumite ng bagong kahilingan para sa mga kumpidensyal na komunikasyon. Para humiling at magsumite ng isang Kumpidensyal na Mga Kahilingan sa Komunikasyon, maaari kang tumawag sa mga serbisyo sa Miyembro ng Molina 1-888-665-4621 o bisitahin ang website ng Molina sa www.molinahealthcare.com/members.

Ang pahayag ng Molina Healthcare tungkol sa mga patakaran at pamamaraan nito para sa pagprotekta sa iyong medikal na impormasyon (tinatawag na “Abiso ng Mga Kasanayan sa Privacy”) ay kasama sa ibaba:

INILALARAWAN NG ABISONG ITO KUNG PAANO MAAARING GAMITIN AT IBUNYAG ANG MEDIKAL NA IMPORMASYON TUNGKOL SA IYO AT KUNG PAANO KA MAKAKAAKSES SA IMPORMASYONG ITO. MANGYARING SURIHIN ITONG MABUTI.

Ang Molina Healthcare of California (“**Molina Healthcare**”, “**Molina**”, “**kami**” o “**aming**”) ay nagbibigay sa iyo ng mga benepisyo sa pangangalagang pangkalusugan sa pamamagitan ng programang Medi-Cal. Gumagamit at nagbabahagi ang Molina ng protektadong impormasyon sa kalusugan tungkol sa iyo para ibigay ang iyong mga benepisyo sa kalusugan. Ginagamit at ibinabahagi namin ang iyong impormasyon para magsagawa ng paggamot, pagbabayad at mga operasyon sa pangangalagang pangkalusugan. Ginagamit at ibinabahagi rin namin ang iyong impormasyon para sa iba pang kadahilanan na pinapayagan at iniaatas ng batas. Kami ay may tungkulin na panatilihin pribado ang iyong impormasyon sa kalusugan at sundin ang mga tuntunin ng Abisong ito. Ang petsa ng bisa ng abiso na ito ay Oktubre 1, 2022.



Tumawag sa mga serbisyo ng miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Ang Molina Healthcare ay narito Lunes - Biyernes, 7:00 am - 7:00 pm. Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

Ang ibig sabihin ng **PHI** ay protektadong impormasyon sa kalusugan. Ang ibig sabihin ng PHI ay impormasyong pangkalusugan na kinabibilangan ng iyong pangalan, numero ng miyembro o iba pang mga pagkakakilanlan, at ginagamit o ibinahagi ng Molina.

Bakit ginagamit o ibinabahagi ng Molina Healthcare ang iyong PHI?

Ginagamit o ibinabahagi namin ang iyong PHI para bigyan ka ng mga benepisyo sa pangangalagang pangkalusugan. Ginagamit o ibinabahagi ang iyong PHI para sa paggamot, pagbabayad, at mga gawain sa pangangalagang pangkalusugan.

Para sa Paggamot

Maaaring gamitin o ibahagi ng Molina ang iyong PHI upang ibigay sa iyo, o ayusin, ang iyong pangangalagang medikal. Kasama rin sa paggamot na ito ang mga referral sa pagitan ng iyong mga doktor o iba pang provider ng pangangalagang pangkalusugan. Halimbawa, maaari kaming magbahagi ng impormasyon tungkol sa kondisyon ng iyong kalusugan sa isang espesyalista. Tinutulungan nito ang espesyalista na sabihin sa iyong doktor ang tungkol sa iyong paggamot.

Para sa Pagbabayad

Maaaring gamitin o ibahagi ng Molina ang PHI para gumawa ng mga desisyon sa pagbabayad. Maaaring kabilang dito ang mga paghahabol, pag-apruba para sa paggamot, at mga desisyon tungkol sa medikal na pangangailangan. Ang iyong pangalan, iyong kondisyon, iyong paggamot, at mga supply na ibinigay ay maaaring nakasulat sa bill. Halimbawa, maaari naming ipaalam sa isang doktor na nasa iyo ang aming mga benepisyo. Sasabihin din namin sa doktor ang halaga ng bayarin na babayaran namin.

Para sa mga Gawain sa Pangangalagang Pangkalusugan

Maaaring gamitin o ibahagi ng Molina ang PHI tungkol sa iyo para patakbohin ang aming planong pangkalusugan. Halimbawa, maaari kaming gumamit ng impormasyon mula sa iyong claim para ipaalam sa iyo ang tungkol sa isang programang pangkalusugan na maaaring makatulong sa iyo. Maaari rin naming gamitin o ibahagi ang iyong PHI para malutas ang mga alalahanin ng miyembro. Ang iyong PHI ay maaari ding gamitin para makita na ang mga claim ay binabayaran nang tama.



Tumawag sa mga serbisyo ng miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Ang Molina Healthcare ay narito Lunes - Biyernes, 7:00 am - 7:00 pm. Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

Kabilang sa mga gawain sa pangangalagang pangkalusugan ang maraming pang-araw-araw na pangangailangan sa negosyo. Kabilang dito ang, ngunit hindi limitado sa mga sumusunod:

- Pagpapabuti ng kalidad;
- Mga aksyon sa mga programang pangkalusugan para tulungan ang mga miyembro na may ilang partikular na kondisyon (tulad ng hika);
- Pagsasagawa o pagsasaayos para sa medikal na pagsusuri;
- Mga serbisyong legal, kabilang ang mga programa sa pagtuklas ng pandaraya at pang-aabuso at pag-uusig;
- Mga aksyon para tulungan tayong sumunod sa mga batas;
- Tugunan ang mga pangangailangan ng miyembro, kabilang ang paglutas ng mga reklamo at mga karaingan.

Ibabahagi namin ang iyong PHI sa iba pang kompanya (“mga kasama sa negosyo”) na nagsasagawa ng iba't ibang uri ng mga aktibidad para sa aming planong pangkalusugan. Maaari din naming gamitin ang iyong PHI para bigyan ka ng mga paalala tungkol sa iyong mga appointment. Maaari naming gamitin ang iyong PHI para bigyan ka ng impormasyon tungkol sa iba pang paggamot, o iba pang benepisyo at serbisyong nauugnay sa kalusugan.

Kailan maaaring gamitin o ibahagi ng Molina ang iyong PHI nang hindi kumukuha ng nakasulat na awtorisasyon (pag-apruba) mula sa iyo?

Nagpapahintulot o nag-aatas ang batas sa Molina na gamitin at ibahagi ang iyong PHI para sa ilang iba pang layunin kabilang ang mga sumusunod:

Kailangan ng batas

Gagamitin o ibabahagi namin ang impormasyon tungkol sa iyo ayon sa iniaatas ng batas. Ibabahagi namin ang iyong PHI kapag kinakailangan ng Kalihim ng Department of Health and Human Services (HHS). Maaaring para ito sa isang kaso sa korte, iba pang legal na pagsusuri, o kapag kinakailangan para sa mga layuning pagpapatupad ng batas.

Pampublikong kalusugan

Maaaring gamitin o ibahagi ang iyong PHI para sa mga aktibidad sa pampublikong kalusugan. Maaaring kabilang dito ang pagtulong sa mga ahensya ng pampublikong kalusugan upang maiwasan o makontrol ang sakit.



Tumawag sa mga serbisyo ng miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Ang Molina Healthcare ay narito Lunes - Biyernes, 7:00 am - 7:00 pm. Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

Pangangasiwa ng Pangangalaga sa Kalusugan

Maaaring gamitin o ibahagi ang iyong PHI sa mga ahensya ng gobyerno. Maaaring kailanganin nila ang iyong PHI para suriin kung paano nagbibigay ng mga serbisyo ang aming planong pangkalusugan.

Mga Legal o Administratibong Paglilitis

Ang iyong PHI ay maaaring ibahagi sa isang hukuman, imbestigador o abogado kung ito ay tungkol sa pagpapatakbo ng Medi-Cal. Ito ay maaaring may kasamang pandaraya o mga aksyon para mabawi ang pera mula sa iba, kapag ang Medi-Cal program ay nagbigay ng iyong mga benepisyo sa pangangalagang pangkalusugan.

Kailan kailangan ng Molina ang iyong nakasulat na pahintulot (pag-apruba) para magamit o maibahagi ang iyong PHI?

Kailangan ng Molina ang iyong nakasulat na pag-apruba para gamitin o ibahagi ang iyong PHI para sa isang layunin maliban sa mga nakalista sa Paunawang ito. Kailangan ng Molina ang iyong pahintulot bago namin ibunyag ang iyong PHI para sa mga sumusunod: (1) karamihang mga paggamit at pagbubunyag ng mga tala ng psychotherapy; (2) paggamit at pagbubunyag para sa layunin ng marketing; at (3) mga paggamit at pagbubunyag na may kinalaman sa pagbebenta ng PHI. Maaari mong kanselahin ang isang nakasulat na pag-apruba na ibinigay mo sa amin. Hindi maa-apply ang iyong pagkansela sa mga aksyon na nagawa na namin dahil sa pag-apruba na ibinigay mo na sa amin.

Ano ang iyong mga karapatan sa impormasyon sa kalusugan?

May karapatan ka na:

▪ Humiling ng Mga Paghihigpit sa Mga Paggamit o Pagbubunyag ng PHI (Pagbabahagi ng Iyong PHI)

Maaari mong hilingin sa amin na huwag ibahagi ang iyong PHI para magsagawa ng paggamot, pagbabayad o mga gawain sa pangangalagang pangkalusugan.

Maaari mo ring hilingin sa amin na huwag ibahagi ang iyong PHI sa kapamilya, mga kaibigan o iba pang taong pinangalanan mo na kasangkot sa iyong pangangalagang pangkalusugan. Gayunpaman, hindi kami kinakailangang sumang-ayon sa iyong kahilingan. Kakailanganin mong gawin ang iyong kahilingan nang nakasulat. Maaari mong gamitin ang form ng Molina sa paggawa sa iyong kahilingan.



Tumawag sa mga serbisyo ng miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Ang Molina Healthcare ay narito Lunes - Biyernes, 7:00 am - 7:00 pm. Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

▪ Humiling ng Kumpidensyal na Komunikasyon ng PHI

Maaari mong hilingin sa Molina na ibigay sa iyo ang iyong PHI sa isang partikular na paraan o sa isang partikular na lugar para makatulong na mapanatiling pribado ang iyong PHI. Susundin namin ang mga makatwirang kumpidensyal na kahilingan sa komunikasyon para magbigay ng PHI sa isang partikular na anyo o format, kung ito ay madaling magawa sa hiniling na form at format, o sa mga alternatibong lokasyon. Kakailanganin mong gawin ang iyong kahilingan sa pamamagitan ng sulat o sa pamamagitan ng electronic transmission.

▪ Suriin at Kopyahin ang Iyong PHI

May karapatan kang suriin at makakuha ng kopya ng iyong PHI na hawak namin. Maaaring kabilang dito ang mga rekord na ginamit sa paggawa ng coverage, mga claim at iba pang mga desisyon bilang isang miyembro ng Molina. Kakailanganin mong gawin ang iyong kahilingan nang nakasulat. Maaari mong gamitin ang form ng Molina upang gawin ang iyong kahilingan. Maaari ka naming singilin ng makatwirang bayad para sa pagkopya at pagpapadala sa koreo ng mga rekord. Sa ilang kaso, maaari naming tanggihan ang kahilingan. *Mahalagang Paalaala: Wala kaming kumpletong kopya ng iyong mga medikal na rekord. Kung gusto mong tingnan, kumuha ng kopya ng, o baguhin ang iyong mga medikal na rekord, mangyaring makipag-ugnayan sa iyong doktor o klinika.*

▪ Baguhin ang Iyong PHI

Maaari mong hilingin na amyendahan namin (baguhin) ang iyong PHI. Ito ay naglalaman lamang ng mga rekord na itinago namin tungkol sa iyo bilang isang miyembro. Kakailanganin mong gawin ang iyong kahilingan nang nakasulat. Maaari mong gamitin ang form ng Molina upang gawin ang iyong kahilingan. Maaari kang maghain ng liham ng hindi pagsang-ayon sa amin kung tatanggihan namin ang kahilingan.

▪ Tumanggap ng Accounting ng Mga Pagbubunyag ng PHI (Pagbabahagi ng Iyong PHI)

Maaari mong hilingin na bigyan ka namin ng listahan ng ilang partikular na partido na pinagbahaginan namin ng iyong PHI sa loob ng anim na taon bago ang petsa ng iyong kahilingan. Hindi isasama sa listahan ang PHI na ibinahagi ayon sa sumusunod:

- para sa paggamot, pagbabayad o mga operasyon sa pangangalagang pangkalusugan;
- sa mga tao tungkol sa kanilang sariling PHI;



Tumawag sa mga serbisyo ng miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Ang Molina Healthcare ay narito Lunes - Biyernes, 7:00 am - 7:00 pm. Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

- ang pagbabahagi ay ginawa gamit ang iyong awtorisasyon;
- insidente sa paggamit o pagbubunyag kung hindi man pinahihintulutan o kinakailangan sa ilalim ng naaangkop na batas;
- Inilabas ang PHI para sa interes ng pambansang seguridad o para sa mga layunin ng paniniktik; o
- bilang bahagi ng limitadong set ng data alinsunod sa naaangkop na batas.

Sisingilin namin ang isang makatwirang bayad para sa bawat listahan kung hihilingin mo ang listahang ito nang higit sa isang beses sa loob ng 12 buwan. Kakailanganin mong gawin ang iyong kahilingan nang nakasulat. Maaari mong gamitin ang form ng Molina upang gawin ang iyong kahilingan.

Maaari kang gumawa ng alinman sa mga kahilingang nakalista sa itaas, o maaari kang makakuha ng papel na kopya ng Abisong ito. Mangyaring tawagan ang aming Member Services Department sa **1-888-665-4621**.

Paano ako magrereklamo?

Kung naniniwala ka na hindi namin pinoprotektahan ang iyong privacy at gustong magreklamo, maaari kang maghain ng reklamo (o karaingan) sa pamamagitan ng pagtawag o pagsulat sa amin sa:

Molina Healthcare of California

Manager of Member Services

200 Oceangate, Suite 100

Long Beach, CA 90802

Telepono: 1-888-665-4621

O maaari kang tumawag, sumulat o makipag-ugnayan sa mga ahensya sa ibaba:

Privacy Officer

c/o Office of Legal Services

Privacy Officer and Senior Staff Counsel



Tumawag sa mga serbisyo ng miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Ang Molina Healthcare ay narito Lunes - Biyernes, 7:00 am - 7:00 pm. Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

California Department of Health Care Services

1501 Capitol Avenue

P.O. Box 997413, MS 0010

Sacramento, CA. 95899-7413

(916)440-7700

Email: privacyofficer@dhcs.ca.gov

O

Office for Civil Rights

U.S. Department of Health & Human Services

90 7th Street, Suite 4-100

San Francisco, CA 94103

(800) 368-1019; (800) 537-7697(TDD);

(202) 619-3818 (FAX)

Ano ang mga tungkulin ng Molina?

Kinakailangan ng Molina na:

- Panatiliing pribado ang iyong PHI;
- Nagbibigay sa iyo ng nakasulat na impormasyon tulad nito sa aming mga tungkulin at mga kasanayan sa privacy tungkol sa iyong PHI;
- Magbigay sa iyo ng abiso kung sakaling magkaroon ng anumang paglabag sa iyong hindi secure na PHI;
- Hindi gamitin o ibunyag ang iyong genetikong impormasyon para sa mga layunin ng underwriting;
- Sundin ang mga tuntunin ng Abisong ito.



Tumawag sa mga serbisyo ng miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711).
Ang Molina Healthcare ay narito Lunes - Biyernes, 7:00 am - 7:00 pm.
Libre ang tawag.
O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa
www.MolinaHealthcare.com

Maaaring Magbago ang Paunawang Ito

Inilalaan ng Molina ang karapatang baguhin ang mga gawi sa impormasyon nito at ang mga tuntunin ng Paunawang ito anumang oras. Kung gagawin namin ito, malalapat ang mga bagong tuntunin at gawi sa lahat ng PHI na aming pinapanatili. Kung gagawa kami ng anumang materyal na pagbabago, ipo-post ng Molina ang binagong Abiso sa aming web site at ipapadala ang binagong Abiso, o impormasyon tungkol sa materyal na pagbabago at kung paano makuha ang binagong Abiso, sa aming susunod na taunang pagpapadala sa aming mga miyembro na sakop ng Molina.

Impormasyon sa Pakikipag-ugnayan

Kung mayroon kang anumang mga katanungan, mangyaring makipag-ugnayan sa sumusunod na opisina:

Molina Healthcare of California

Attention: Manager of Member Services

200 Oceangate, Suite 100

Long Beach, CA 90802

Telepono: 1-888-665-4621

Abiso tungkol sa mga batas

Maraming batas ang nalalapat sa Handbook ng Miyembro na ito. Ang mga batas na ito ay maaaring makaapekto sa iyong mga karapatan at responsibilidad kahit na ang mga batas ay hindi kasama o ipinaliwanag sa handbook na ito. Ang mga pangunahing batas na naaangkop sa handbook na ito ay mga batas ng estado at pederal tungkol sa programang Medi-Cal. Ang iba pang mga batas ng pederal at estado ay maaaring ilapat din.



Tumawag sa mga serbisyo ng miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Ang Molina Healthcare ay narito Lunes - Biyernes, 7:00 am - 7:00 pm. Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

Abiso tungkol sa Medi-Cal bilang huling tagapagbayad, iba pang saklaw sa kalusugan, at pagbawi ng tort

Ang programang Medi-Cal ay sumusunod sa mga batas at regulasyon ng estado at pederal na may kaugnayan sa legal na pananagutan ng mga ikatlong partido para sa mga serbisyo sa pangangalagang pangkalusugan sa mga miyembro. Ang Molina Healthcare ay gagawa ng lahat ng makatwirang hakbang para matiyak na ang programang Medi-Cal ang huling nagbabayad.

Ang mga miyembro ng Medi-Cal ay maaaring magkaroon ng ibang saklaw ng kalusugan (OHC), na tinutukoy din bilang pribadong insurance sa kalusugan. Bilang isang kondisyon ng pagiging kwalipikado sa Medi-Cal, dapat kang mag-aplay o panatilihin ang anumang magagamit na OHC kapag ito ay libre.

Ang mga batas ng pederal at estado ay nangangailangan na ang mga miyembro ng Medi-Cal ay mag-ulat ng OHC at anumang mga pagbabago sa isang umiiral na OHC. Maaaring kailanganin mong bayaran ang DHCS para sa anumang mga benepisyong nabayaran nang hindi sinasadya kung hindi ka mabilis na nag-uulat ng OHC. Isumite ang iyong OHC online sa <http://dhcs.ca.gov/OHC>.

Kung wala kang access sa internet, maaari mong iulat ang OHC sa Molina Healthcare sa pamamagitan ng pagtawag sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD o 711). O maaari kang tumawag sa OHC Processing Center ng DHCS sa 1-800-541-5555 (TTY 1-800-430-7077 o 711) o 1-916-636-1980.

Ang California Department of Health Care Services (DHCS) ay may karapatan at responsibilidad na mabayaran para sa mga sakop na serbisyo ng Medi-Cal kung saan ang Medi-Cal ay hindi ang unang nagbabayad. Halimbawa, kung nasugatan ka sa isang aksidente sa sasakyan o sa trabaho, maaaring kailanganin munang bayaran ng insurance sa kompensasyon ng sasakyan o manggagawa ang iyong pangangalagang pangkalusugan o ibalik ang bayad sa Medi-Cal kung magbabayad ang Medi-Cal.

Kung ikaw ay nasugatan, at isa pang partido ang mananagot para sa iyong pinsala, ikaw o ang iyong legal na kinatawan ay dapat na abisuhan ang DHCS sa loob ng 30 araw pagkatapos maghain ng legal na aksyon o isang claim. Isumite ang iyong abiso online sa:

- Programang Personal na Pinsala sa <https://dhcs.ca.gov/PIForms>



Tumawag sa mga serbisyo ng miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Ang Molina Healthcare ay narito Lunes - Biyernes, 7:00 am - 7:00 pm. Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

- Programa sa Pagbawi ng Kompensasyon ng mga Manggagawa sa <https://dhcs.ca.gov/WC>

Para malaman ang higit pa, bisitahin ang website ng DHCS Third Party Liability and Recovery Division sa <https://dhcs.ca.gov/tplrd> o tumawag sa 1-916-445-9891.

Abiso tungkol sa pagbawi ng ari-arian

Ang programa ng Medi-Cal ay kailangang humingi ng pagbabayad mula sa mga probated estate ng ilang namatay na miyembro para sa mga benepisyo ng Medi-Cal na natanggap sa o pagkatapos ng kanilang ika-55 kaarawan. Kasama sa pagbabayad ang Bayarin para sa Serbisyo (FFS) at mga premium na pinamamahalaang pangangalaga o mga pagbabayad ng capitation para sa mga serbisyo ng pasilidad ng pangangalaga, mga serbisyo sa bahay at komunidad, at mga kaugnay na serbisyo sa ospital at inireresetang gamot na natanggap noong ang miyembro ay isang inpatient sa isang nursing facility o tumatanggap ng mga serbisyo sa tahanan at komunidad. Ang pagbabayad ay hindi maaaring lumampas sa halaga ng probated estate ng isang miyembro.

Para malaman ang higit pa, pumunta sa website ng DHCS Estate Recovery Program sa <https://dhcs.ca.gov/er> o tumawag sa 1-916-650-0590.

Abiso ng Aksyon

Padadalhan ka ng Molina Healthcare ng sulat ng Abiso ng Aksyon (NOA) sa tuwing tinatanggihan, inaantala, tinatapos, o binabago ng Molina Healthcare ang isang kahilingan para sa mga serbisyo sa pangangalagang pangkalusugan. Kung hindi ka sumasang-ayon sa desisyon ng Molina Healthcare, maaari kang palaging maghain ng apela sa Molina Healthcare. Pumunta sa seksyong “Mga Apela” sa Kabanata 6 ng handbook na ito para sa mahalagang impormasyon sa paghahain ng iyong apela. Kapag nagpapadala sa iyo ang Molina Healthcare ng NOA, sasabihin nito sa iyo ang lahat ng karapatan mo kung hindi ka sumasang-ayon sa isang desisyon na ginawa namin.



Tumawag sa mga serbisyo ng miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Ang Molina Healthcare ay narito Lunes - Biyernes, 7:00 am - 7:00 pm. Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

Mga nilalaman sa mga abiso

Kung ibinatay ng Molina Healthcare ang mga pagtangga, pagkaantala, pagbabago, pagwawakas, pagsususpende, o pagbawas sa iyong mga serbisyo sa kabuuan o bahagya sa medikal na pangangailangan, ang iyong NOA ay dapat maglaman ng sumusunod:

- Isang pahayag ng aksyon na nilalayong gawin ng Molina Healthcare
- Isang malinaw at maigsing paliwanag ng mga dahilan para sa desisyon ng Molina Healthcare
- Paano nagpasya ang Molina Healthcare, kasama ang mga patakarang ginamit ng Molina Healthcare
- Ang mga medikal na dahilan para sa desisyon. Kailangang malinaw na isaad ng Molina Healthcare kung paano hindi natutugunan ng iyong kondisyon ang mga tuntunin o alituntunin.

Mga pagsasalin

Kinakailangan ng Molina Healthcare na ganap na magsalin at magbigay ng nakasulat na impormasyon ng miyembro sa mga karaniwang gustong wika, kasama ang lahat ng abiso sa karaingan at apela.

Ang ganap na isinalin na abiso ay dapat kasama ang medikal na dahilan para sa desisyon ng Molina Healthcare na tanggihan, antalahin, baguhin, wakasan, suspindihin, o bawasan ang isang kahilingan para sa mga serbisyo sa pangangalagang pangkalusugan.

Kung hindi available ang pagsasalin sa iyong gustong wika, ang Molina Healthcare ay kinakailangang mag-alok ng pasalitang tulong sa iyong gustong wika para maunawaan mo ang impormasyong makukuha mo.



Tumawag sa mga serbisyo ng miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Ang Molina Healthcare ay narito Lunes - Biyernes, 7:00 am - 7:00 pm. Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

8. Mahalagang mga numero at salita na dapat malaman

Mahalagang numero ng telepono

- Mga serbisyo ng miyembro ng Molina Healthcare sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD o 711)
- Medi-Cal Rx sa 1-800-977-2273 (TTY 1-800-977-2273) at pindutin ang 7 o 711
- Impormasyon sa Kwalipikasyon: 1-800-357-0172
- 24-Oras na Linya ng Tulong Mula sa Nars: 1-888-275-8750
- Para Enfermera En Español: 1-866-648-3537
- Abiso ng Pagpasok sa Ospital: 1-866-553-9263 (Fax)

Mga salitang dapat malaman

Aktibong labor: Ang tagal ng panahon kung kailan ang isang buntis na miyembro ay nasa tatlong yugto ng panganganak at hindi ligtas na mailipat sa ibang ospital bago ang panganganak o ang paglipat ay maaaring makapinsala sa kalusugan at kaligtasan ng miyembro o ng hindi pa isinisilang na sanggol.

Malubha: Isang maikli, biglaang kondisyong medikal na nangangailangan ng mabilis na atensyong medikal.

American Indian: Indibidwal na nakakatugon sa kahulugan ng “Indian” sa ilalim ng pederal na batas sa 42 CFR seksyon 438.14, na tumutukoy sa isang tao bilang isang “Indian” kung natutugunan ng tao ang alinman sa mga sumusunod:

- Ay isang miyembro ng isang pederal na kinikilalang tribong Indian
- Nakatira sa isang urban center at nakakatugon sa isa o higit pa sa mga sumusunod:



Tumawag sa mga serbisyo ng miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Ang Molina Healthcare ay narito Lunes - Biyernes, 7:00 am - 7:00 pm. Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

- Miyembro ng isang tribo, banda, o iba pang organisadong grupo ng mga Indian, kabilang ang mga tribo, banda o grupo na winakasan mula noong 1940 at ang mga kinikilala ngayon o sa hinaharap ng estado kung saan sila nakatira, o na isang inapo sa una o pangalawang antas ng sinumang miyembro
- Ay isang Eskimo o Aleut o iba pang Katutubong taga-Alaska
- Itinuturing ng Kalihim ng Panloob na isang Indian para sa anumang layunin
- Ay tinukoy na isang Indian sa ilalim ng mga regulasyong inilabas ng Kalihim ng Panloob
- Itinuturing ng Kalihim ng Panloob na isang Indian para sa anumang layunin
- Itinuturing ng Kalihim ng Kalusugan at Mga Serbisyon Pantao bilang isang Indian para sa mga layunin ng pagiging kwalipikado para sa mga serbisyo sa pangangalagang pangkalusugan ng Indian, kabilang ang bilang isang California Indian, Eskimo, Aleut, o iba pang Katutubong taga-Alaska.

Apela: Ang kahilingan ng isang miyembro para repasuhin at baguhin ng Molina Healthcare ang isang desisyon na ginawa tungkol sa pagsakop para sa isang hiniling na serbisyo.

Mga benepisyo: Mga serbisyo sa pangangalagang pangkalusugan at mga gamot na sakop sa ilalim ng planong pangkalusugan na ito.

California Children's Services (CCS): Isang programang Medi-Cal na nagbibigay ng mga serbisyo para sa mga bata hanggang sa edad na 21 na may tiyak na kondisyon sa kalusugan, sakit, o malalang problema sa kalusugan.

Tagapamahala ng kaso: Nakarehistrong nars, Licensed Vocational Nurse/Licensed Practical Nurse, social worker, o ibang kwalipikadong propesyonal sa pangangalagang pangkalusugan na makakatulong sa isang miyembro na maunawaan ang mga pangunahing problema sa kalusugan at ayusin ang pangangalaga sa mga provider ng miyembro.

Sertipikadong Komadronang Nars (CNM): Isang taong lisensyado bilang isang rehistradong nars at sertipikado bilang isang nurse midwife ng California Board of Registered Nursing. Ang isang sertipikadong nurse midwife ay pinapayagang dumalo sa mga kaso ng normal na panganganak.

Chiropractor: Isang provider na gumagamot sa gulugod sa pamamagitan ng manu-manong pagmamaniipula.

Pangmatagalang kondisyon: Isang sakit o iba pang problemang medikal na hindi ganap na mapapagaling o lumalala sa paglipas ng panahon o kailangang gamutin para hindi lumala ang miyembro.



Tumawag sa mga serbisyo ng miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Ang Molina Healthcare ay narito Lunes - Biyernes, 7:00 am - 7:00 pm. Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

Clinic: Isang pasilidad na maaaring piliin ng mga miyembro bilang isang primary care provider (PCP). Ito ay maaaring alinman sa Pederal na Kwalipikadong Sentro ng Kalusugan (FQHC), klinika ng komunidad, Rural na Klinika ng Kalusugan (RHC), Provider ng Pangangalagang Pangkalusugan ng Indian (IHCP), o iba pang pasilidad ng pangunahing pangangalaga.

Mga Serbisyo sa Komunidad para sa Nasa Hustong Gulang (CBAS): Outpatient, mga serbisyong nakabatay sa pasilidad para sa skilled nursing care, mga serbisyong panlipunan, mga therapy, personal na pangangalaga, pagsasanay at suporta sa pamilya at tagapag-alaga, mga serbisyo sa nutrisyon, transportasyon, at iba pang mga serbisyo para sa mga miyembrong kwalipikado.

Reklamo: Ang pasalita o nakasulat na pagpapahayag ng kawalang-kasiyahan ng isang miyembro tungkol sa isang serbisyong saklaw ng Medi-Cal, Molina Healthcare, isang plano sa kalusugang pangkaisipan ng county, o isang tagapagbigay ng Medi-Cal. Ang isang reklamo ay kapareho ng isang karaingan.

Pagpapatuloy ng pangangalaga: Ang kakayahan ng isang miyembro ng plano na patuloy na makakuha ng mga serbisyo ng Medi-Cal mula sa kanilang umiiral na wala sa network na provider nang hanggang 12 buwan kung ang provider at ang Molina Healthcare ay nagkasundo.

Listahan ng Mga Gamot sa Kontrata (CDL): Ang inaprubahang listahan ng gamot para sa Medi-Cal Rx kung saan maaaring mag-order ang isang provider ng mga sakop na gamot na kailangan ng isang miyembro.

Koordinasyon ng mga Benepisyo (COB): Ang proseso ng pagtukoy kung aling saklaw ng insurance (Medi-Cal, Medicare, komersyal na insurance, o iba pa) ang may pangunahing mga responsibilidad sa paggamot at pagbabayad para sa mga miyembrong may higit sa isang uri ng saklaw ng insurance ng kalusugan.

Copayment (co-pay): Ang pagbabayad na ginagawa ng isang miyembro, sa pangkalahatan sa oras ng serbisyo, bilang karagdagan sa pagbabayad ng insurer.

Mga Saklaw na Serbisyo: Mga serbisyo ng Medi-Cal kung saan ang Molina Healthcare ay responsable para sa pagbabayad. Ang mga saklaw na serbisyo ay napapailalim sa mga tuntunin, kundisyon, limitasyon, at pagbubukod ng kontrata ng Medi-Cal, anumang pagbabago sa kontrata, at gaya ng nakalista sa Handbook ng Miyembro na ito (kilala rin bilang Pinagsamang Katibayan ng Saklaw (EOC) at Form ng Pagbubunyag).



Tumawag sa mga serbisyo ng miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Ang Molina Healthcare ay narito Lunes - Biyernes, 7:00 am - 7:00 pm. Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

DHCS: Ang California Department of Health Care Services. Ito ang tanggapan ng estado na nangangasiwa sa programang Medi-Cal.

I-disenroll: Para ihinto ang paggamit ng isang planong pangkalusugan dahil ang miyembro ay hindi na kwalipikado o lilipat sa isang bagong planong pangkalusugan. Ang miyembro ay kailangang lumagda sa isang form na nagsasabing hindi na nila gustong gamitin ang planong pangkalusugan o tumawag sa Health Care Options at mag-disenroll sa pamamagitan ng telepono.

DMHC: Ang California Department of Managed Health Care. Ito ang tanggapan ng estado na nangangasiwa sa mga plano sa kalusugan ng pinamamahalaang pangangalaga.

Matibay na Kagamitang Medikal (DME): Mga kagamitang medikal na medikal na kinakailangan at iniutos ng doktor ng miyembro o iba pang provider na ginagamit ng miyembro sa tahanan, komunidad, o pasilidad na ginagamit bilang tahanan.

Early at periodic screening, diagnostic, at treatment (EPSDT): Pumunta sa “Medi-Cal for Kids and Teens.”

Pangangalaga na pang-emergency: Isang pagsusuri na ginagawa ng isang doktor o kawani sa ilalim ng direksyon ng isang doktor, ayon sa pinahihintulutan ng batas, para malaman kung mayroong isang emerhensiyang kondisyong medikal. Kinakailangan ang mga serbisyong medikal na kinakailangan para maging matatag ka sa klinikal na nasa loob ng mga kakayahan ng pasilidad.

Emerhensiyang kondisyong medikal: Ang isang medikal o mental na kondisyon na may ganitong malubhang sintomas, tulad ng aktibong labor (pumunta sa kahulugan sa itaas) o matinding pananakit, na ang isang taong may karaniwang kaalaman sa kalusugan at medisina ay makatuwirang naniniwala na ang hindi pagkuha ng agarang pangangalagang medikal ay maaaring:

- Ilagay ang kalusugan ng miyembro o ang kalusugan ng kanilang hindi pa isinisilang na sanggol sa malubhang panganib
- Magdulot ng kapansanan sa paggana ng katawan
- Maging sanhi ng isang bahagi ng katawan o organ na hindi gumana nang tama
- Magresulta sa kamatayan

Pang-emergency na transportasyong medikal: Transportasyon sa isang ambulansya o sasakyang pang-emergency patungo sa isang emergency room para makakuha ng emergency na pangangalagang medikal.



Tumawag sa mga serbisyo ng miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Ang Molina Healthcare ay narito Lunes - Biyernes, 7:00 am - 7:00 pm. Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

Enrollee: Isang tao na miyembro ng isang planong pangkalusugan at nakakakuha ng mga serbisyo sa pamamagitan ng plano.

Matatag na pasyente: Isang pasyente na may kasalukuyang relasyon sa isang provider at pumunta sa provider na iyon sa loob ng tinukoy na tagal ng oras na itinatag ng planong pangkalusugan.

Pang-eksperimentong paggamot: Mga gamot, kagamitan, pamamaraan, o serbisyo na nasa yugto ng pagsubok sa laboratoryo o pag-aaral ng hayop bago ang pagsubok sa mga tao. Ang mga pang-eksperimentong serbisyo ay hindi sumasailalim sa isang klinikal na pagsisiyasat.

Mga serbisyo sa pagpapalano ng pamilya: Mga serbisyo para maiwasan o maantala ang pagbubuntis. Ang mga serbisyo ay ibinibigay sa mga miyembro ng edad ng panganganak para matukoy nila ang bilang at espasyo ng mga bata.

Pederal na Kwalipikadong Sentro ng Kalusugan (FQHC): Isang health center sa isang lugar na walang maraming provider. Ang isang miyembro ay maaaring makakuha ng pangunahin at pang-iwas na pangangalaga sa isang FQHC.

Bayarin para sa Serbisyo (FFS) na Medi-Cal: Minsan ay hindi sinasaklaw ng Molina Healthcare ang mga serbisyo, ngunit makukuha pa rin ng isang miyembro ang mga ito sa pamamagitan ng FFS Medi-Cal, tulad ng maraming serbisyo ng parmasya sa pamamagitan ng Medi-Cal Rx.

Follow-up na pangangalaga: Regular na pangangalaga ng doktor para suriin ang pag-unlad ng isang miyembro pagkatapos ng isang pagpapaospital o sa panahon ng isang kurso ng paggamot.

Panloloko: Ang isang sinadyang kilos para linlangin o maling representasyon ng isang taong nakakaalam ng panlililang ay maaaring magresulta sa ilang hindi awtorisadong benepisyo para sa tao o sa ibang tao.

Mga Freestanding Birth Center (mga FBC): Mga pasilidad sa kalusugan kung saan ang panganganak ay binalak na isagawa sa malayo sa tirahan ng buntis na miyembro at na lisensyado o kung hindi man ay inaprubahan ng estado para magbigay ng prenatal labor at panganganak o postpartum na pangangalaga at iba pang mga ambulatoryong serbisyo na kasama sa plano. Ang mga pasilidad na ito ay hindi mga ospital.

Karaingan: Ang pasalita o nakasulat na pagpapahayag ng kawalang-kasiyahan ng isang miyembro tungkol sa isang serbisyong saklaw ng Medi-Cal, Molina Healthcare,



Tumawag sa mga serbisyo ng miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Ang Molina Healthcare ay narito Lunes - Biyernes, 7:00 am - 7:00 pm. Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

isang plano sa kalusugang pangkaisipan ng county, o isang provider ng Medi-Cal. Ang isang reklamong isinampa sa Molina Healthcare tungkol sa isang network provider ay isang halimbawa ng karaingan.

Mga serbisyo at device sa habilitation: Mga serbisyo sa pangangalagang pangkalusugan na tumutulong sa isang miyembro na panatilihin, malaman, o mapabuti ang mga kasanayan at paggana para sa pang-araw-araw na pamumuhay.

Health Care Options (HCO): Ang programa na maaaring magpatala o mag-disenroll ng isang miyembro mula sa isang planong pangkalusugan.

Insurance sa kalusugan: Ang sakop ng insurance na nagbabayad para sa mga gastos sa medikal at operasyon sa pamamagitan ng pagbabayad sa surgical para sa mga gastos mula sa pagkakasakit o pinsala o direktang pagbabayad sa tagapagbigay ng pangangalaga.

Pangangalaga ng kalusugan sa tahanan: Ang skilled nursing care at iba pang serbisyong ibinibigay sa bahay.

Mga tagapagbigay ng pangangalagang pangkalusugan: Mga provider na nagbibigay sa mga miyembro ng dalubhasang pangangalaga na pag-aalaga at iba pang serbisyo sa bahay.

Hospisyo: Pangangalaga na bawasan ang pisikal, emosyonal, panlipunan, at espirituwal na kakulangan sa ginhawa para sa isang miyembrong may nakamamatay na karamdaman. Ang pangangalaga sa hospice ay magagamit kapag ang miyembro ay may pag-asa sa buhay na 6 na buwan o mas maikli.

Ospital: Isang lugar kung saan ang isang miyembro ay nakakakuha ng inpatient at outpatient na pangangalaga mula sa mga doktor at nars.

Pangangalaga ng ospital sa outpatient: Medikal o surgical na pangangalaga na ginagawa sa isang ospital nang walang admission bilang isang inpatient.

Pagpapaospital: Pagpasok sa isang ospital para sa paggamot bilang isang inpatient.

Tagapagbigay ng Pangangalagang Pangkalusugan ng Indian (IHCP): Isang programa sa pangangalagang pangkalusugan na pinapatakbo ng Serbisyong Pangkalusugan ng Indian (IHS), isang Tribo ng Indian, Programang Kalusugan ng Tribu, Organisasyon ng Tribu o Urban na Organisasyon ng Indian (UIO) dahil ang mga terminong iyon ay tinukoy sa Seksyon 4 ng Batas sa Pagpapabuti ng Pangangalagang Pangkalusugan ng Indian (25 USC section 1603).



Tumawag sa mga serbisyo ng miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Ang Molina Healthcare ay narito Lunes - Biyernes, 7:00 am - 7:00 pm. Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

Pangangalaga sa inpatient: Kapag ang isang miyembro ay kailangang manatili ng gabi sa isang ospital o ibang lugar para sa pangangalagang medikal na kailangan.

Intermediate na pasilidad ng pangangalaga o tahanan: Pangangalaga na ibinibigay sa isang pasilidad ng pangmatagalang pangangalaga o tahanan na nagbibigay ng 24 na oras na serbisyo sa tirahan. Kasama sa mga uri ng intermediate na pasilidad ng pangangalaga o tahanan ang intermediate na pasilidad ng pangangalaga/may kapansanan sa pag-unlad (ICF/DD), intermediate na pasilidad ng pangangalaga/may kapansanan sa pag-unlad-nagpapagaling (ICF/DD-H), at intermediate na pasilidad ng pangangalaga/may kapansanan sa pag-unlad-pangangalaga (ICF/DD- N).

Investigational treatment: Isang gamot na panggamot, biolohikal na produkto, o device na matagumpay na nakumpleto ang yugto ng isang klinikal na pagsisiyasat na inaprubahan ng Federal Drug Administration (FDA), ngunit hindi naaprubahan para sa pangkalahatang paggamit ng FDA at nananatiling nasa ilalim ng pagsisiyasat sa isang inaprubahan ng FDA na klinikal na pagsisiyasat.

Pangmatagalang pangangalaga: Pangangalaga sa isang pasilidad nang mas mahaba kaysa sa buwan ng pagpasok at dagdag na 1 buwan.

Plano ng pinamamahalaang pangangalaga: Isang planong pangkalusugan ng Medi-Cal na gumagamit lamang ng ilang doktor, espesyalista, klinika, parmasya, at ospital para sa mga tatanggap ng Medi-Cal na nakatala sa planong iyon. Ang Molina Healthcare ay isang plano ng pinamamahalaang pangangalaga.

Medi-Cal para sa mga Bata at Kabataan: Isang benepisyo para sa mga miyembro ng Medi-Cal na wala pang 21 taong gulang para matulungan silang manatiling malusog. Ang mga miyembro ay dapat kumuha ng tamang pagsusuri sa kalusugan para sa kanilang edad at naaangkop na mga pagsusuri para mahanap ang mga problema sa kalusugan at magamot ang mga sakit nang maaga. Dapat silang magpagamot para mapangalagaan o matulungan ang mga kondisyong maaaring makita sa mga check-up. Ang benepisyong ito ay kilala rin bilang benepisyo ng Maaga at Pana-panahong Pagsusuri, Diagnostiko, at Paggamot (EPSDT) sa ilalim ng pederal na batas.

Medi-Cal Rx: Isang serbisyo ng benepisyo sa parmasya na bahagi ng FFS Medi-Cal at kilala bilang “Medi-Cal Rx” na nagbibigay ng mga benepisyo at serbisyo sa parmasya, kabilang ang mga inireresetang gamot at ilang medikal na supply sa lahat ng benepisyaryo ng Medi-Cal.

Medical home: Isang modelo ng pangangalaga na nagbibigay ng mga pangunahing tungkulin ng pangunahing pangangalagang pangkalusugan. Kabilang dito ang



Tumawag sa mga serbisyo ng miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Ang Molina Healthcare ay narito Lunes - Biyernes, 7:00 am - 7:00 pm. Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

komprehensibong pangangalaga, nakasentro sa pasyente, pinag-ugnay na pangangalaga, naa-access na mga serbisyo, at kalidad at kaligtasan.

Medikal na kinakailangan (o medikal na pangangailangan): Ang mga serbisyong medikal na kinakailangan ay mahahalagang serbisyo na makatwiran at nagpoprotekta sa buhay. Ang pangangalaga ay kailangan para maiwasan ang mga pasyente na magkaroon ng malubhang karamdaman o kapansanan. Binabawasan ng pangangalagang ito ang matinding sakit sa pamamagitan ng pag-diagnose o paggamot sa sakit, karamdaman, o pinsala. Para sa mga miyembrong wala pang 21 taong gulang, ang mga serbisyong medikal na kinakailangan ng Medi-Cal ay kinabibilangan ng pangangalaga na kailangan para ayusin o matulungan ang isang pisikal o mental na sakit o kondisyon, kabilang ang mga sakit sa paggamit ng sangkap.

Medikal na transportasyon: Transportasyon na inireseta ng provider para sa isang miyembro kapag ang miyembro ay hindi pisikal o medikal na nakakagamit ng kotse, bus, tren, o taxi para makapunta sa isang sakop na medikal na appointment o para kumuha ng mga reseta. Ang Molina Healthcare ay nagbabayad para sa pinakamababang gastos sa transportasyon para sa iyong mga medikal na pangangailangan kapag kailangan mo ng masasakyan patungo sa iyong appointment.

Medicare: Ang pederal na programa ng segurong pangkalusugan para sa mga taong 65 taong gulang o mas matanda, ilang mas nakababatang mga taong may mga kapansanan, at mga taong may end-stage na sakit sa bato (permanenteng pagpalya ng bato na nangangailangan ng dialysis o transplant, na kung minsan ay tinatawag na End-Stage Renal Disease (ESRD)).

Miyembro: Sinumang kwalipikadong miyembro ng Medi-Cal na naka-enroll sa Molina Healthcare na may karapatan na makakuha ng mga saklaw na serbisyo.

Tagabigay ng serbisyo sa kalusugang pangkaisipan: Mga propesyonal sa Pangangalagang Pangkalusugan na nagbibigay ng mga serbisyo sa kalusugan ng isip at kalusugan ng pag-uugali sa mga pasyente.

Mga serbisyo sa midwifery: Prenatal, intrapartum, at postpartum na pangangalaga, kabilang ang mga serbisyo sa pagpapalano ng pamilya para sa ina at agarang pangangalaga para sa bagong panganak, na ibinibigay ng mga sertipikadong nurse midwife (CNM) at mga lisensyadong midwife (LM).

Network: Isang grupo ng mga doktor, klinika, ospital, at iba pang provider na kinontrata ng Molina Healthcare para magbigay ng pangangalaga.

Network provider (o in-network provider): Pumunta sa “Participating provider.”



Tumawag sa mga serbisyo ng miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Ang Molina Healthcare ay narito Lunes - Biyernes, 7:00 am - 7:00 pm. Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

Hindi sakop na serbisyo: Isang serbisyo na hindi sinasaklaw ng Molina Healthcare.

Hindi medikal na transportasyon: Transportasyon kapag naglalakbay papunta at mula sa isang appointment para sa isang saklaw na serbisyo ng Medi-Cal na pinahintulutan ng provider ng miyembro at kapag kumukuha ng mga reseta at mga medikal na supply.

Hindi kasamang provider: Isang provider na wala sa network ng Molina Healthcare.

Iba pang coverage ng kalusugan (OHC): Ang ibang health coverage (OHC) ay tumutukoy sa pribadong health insurance at mga nagbabayad ng serbisyo maliban sa Medi-Cal. Maaaring kabilang sa mga serbisyo ang medikal, dental, paningin, pamilya, Medicare Advantage plan (Bahagi C), Medicare drug plan (Bahagi D), o Medicare supplemental plan (Medigap).

Orthotic na aparato: Isang aparato na ginagamit bilang suporta o brace na nakakabit sa labas ng katawan para suportahan o itama ang isang malubhang nasugatan o may sakit na bahagi ng katawan na medikal na kinakailangan para sa medikal na paggaling ng miyembro.

Mga serbisyo sa labas ng lugar: Mga serbisyo habang ang isang miyembro ay nasa kahit saan sa labas ng lugar ng serbisyo ng Molina Healthcare.

Out-of-network provider: Isang provider na hindi bahagi ng network ng Molina Healthcare.

Outpatient na pangangalaga: Kapag ang isang miyembro ay hindi kailangang manatili ng gabi sa isang ospital o ibang lugar para sa pangangalagang medikal na kailangan.

Mga serbisyo sa kalusugan ng isip para sa outpatient: Mga serbisyo ng outpatient para sa mga miyembrong may banayad hanggang katamtamang kondisyon sa kalusugan ng isip kabilang ang:

- Pagsusuri at paggamot sa kalusugan ng isip ng indibidwal o grupo (psychotherapy)
- Pagsusuri sa sikolohikal kapag ipinahiwatig sa klinika para suriin ang isang kondisyon sa kalusugang pangkaisipan
- Mga serbisyo ng outpatient para sa layunin ng pagsubaybay sa therapy sa gamot
- Pagkonsulta sa psychiatric
- Laboratoryo ng outpatient, mga supply, at mga suplemento

Palliative na pangangalaga: Pangangalaga para bawasan ang pisikal, emosyonal, panlipunan, at espirituwal na kakulangan sa ginhawa para sa isang miyembrong may malubhang karamdaman. Ang palliative care ay hindi nangangailangan sa miyembro na magkaroon ng inaasahang itatagal ng buhay na 6 na buwan o mas kaunti.



Tumawag sa mga serbisyo ng miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Ang Molina Healthcare ay narito Lunes - Biyernes, 7:00 am - 7:00 pm. Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

Kasamang ospital: Isang lisensyadong ospital na may kontrata sa Molina Healthcare para magbigay ng mga serbisyo sa mga miyembro sa oras na makakuha ng pangangalaga ang isang miyembro. Ang mga saklaw na serbisyo na maaaring iaalok ng ilang kalahok na ospital sa mga miyembro ay nililimitahan ng pagsusuri sa paggamit at mga patakaran sa pagtiyak ng kalidad ng Molina Healthcare o ng kontrata sa ospital ng Molina Healthcare.

Kasamang provider (o kasamang doktor): Isang doktor, ospital, o iba pang lisensyadong propesyonal sa pangangalagang pangkalusugan o lisensyadong pasilidad ng kalusugan, kabilang ang mga sub-acute na pasilidad na may kontrata sa Molina Healthcare para mag-alok ng mga sakop na serbisyo sa mga miyembro sa oras na ang isang miyembro ay makakuha ng pangangalaga.

Mga serbisyo ng doktor: Mga serbisyong ibinibigay ng isang taong lisensyado sa ilalim ng batas ng estado para magsanay ng medisina o osteopathy, hindi kasama ang mga serbisyong inaalok ng mga doktor habang ang isang miyembro ay na-admit sa isang ospital na sinisingil sa bill ng ospital.

Plano: Pumunta sa “Managed care plan.”

Crisis stabilization na serbisyo: Mga saklaw na serbisyong nauugnay sa isang emerhensiyang kondisyong medikal na ibinibigay pagkatapos ma-stabilize ang isang miyembro para mapanatiling matatag ang miyembro. Sinasakop at binabayaran ang mga serbisyo sa pangangalaga pagkatapos ng pagpapatatag. Maaaring kailanganin ng mga ospital na wala sa network ang paunang pag-apruba (paunang awtorisasyon).

Paunang pag-apruba (paunang awtorisasyon): Ang proseso kung saan dapat humiling ng pag-apruba ang isang miyembro o kanilang provider sa Molina Healthcare para tiyakin na sasaklawin ng Molina Healthcare ang mga tukoy na serbisyo. Ang isang referral ay hindi isang pag-apruba. Ang paunang pag-apruba ay kapareho ng paunang pahintulot.

Coverage ng inireresetang gamot: Coverage para sa mga gamot na inireseta ng isang provider.

Inireresetang gamot: Isang gamot na legal na nangangailangan ng isang order mula sa isang lisensyadong provider para maibigay, hindi katulad ng mga gamot na over-the-counter (“OTC”) na hindi nangangailangan ng reseta.

Pangunahing pangangalaga: Pumunta sa “Routine care.”



Tumawag sa mga serbisyo ng miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Ang Molina Healthcare ay narito Lunes - Biyernes, 7:00 am - 7:00 pm. Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

Tagapagbigay ng pangunahing pangangalaga (PCP): Ang lisensyadong provider na mayroon ang isang miyembro para sa karamihan ng kaniyang pangangalagang pangkalusugan. Tinutulungan ng PCP ang miyembro na makuha ang pangangalaga na kailangan niya.

Ang PCP ay maaaring isang:

- Pangkalahatang practitioner
- Internist
- Pediatrician
- Family practitioner
- OB/GYN
- Indian Health Care Provider (IHCP)
- Federally Qualified Health Center (FQHC)
- Rural Health Clinic (RHC)
- Nurse practitioner
- Katulong ng manggagamot
- Clinic

Paunang pag-apruba (o paunang awtorisasyon): Ang proseso kung saan dapat humiling ng pag-apruba ang isang miyembro o kanilang provider sa Molina Healthcare para tiyakin na sasaklawin ng Molina Healthcare ang mga ito. Ang isang referral ay hindi isang pag-apruba. Ang paunang awtorisasyon ay kapareho ng paunang pag-apruba.

Prosthetic na aparato: Isang artipisyal na aparato na nakakabit sa katawan para palitan ang nawawalang bahagi ng katawan.

Direktoryo ng Provider: Isang listahan ng mga provider sa network ng Molina Healthcare.

Pang-emergency na kondisyong medikal ng saykayatriko: Isang sakit sa pag-iisip kung saan ang mga sintomas ay malubha o sapat na malubha para magdulot ng agarang panganib sa miyembro o sa iba pa o sa miyembro ay hindi kaagad makapagbigay o makagamit ng pagkain, tirahan, o damit dahil sa mental disorder.

Mga serbisyo sa pampublikong kalusugan: Mga serbisyong pangkalusugan na naka-target sa buong populasyon. Kabilang dito, bukod sa iba pa, pagsusuri sa sitwasyong pangkalusugan, pagsubaybay sa kalusugan, promosyon sa kalusugan, mga serbisyo sa pag-iwas, pagkontrol sa nakakahawang sakit, pangangalaga sa kapaligiran at kalinisan, paghahanda at pagtugon sa sakuna, at kalusugan sa trabaho.



Tumawag sa mga serbisyo ng miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Ang Molina Healthcare ay narito Lunes - Biyernes, 7:00 am - 7:00 pm. Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

Kwalipikadong provider: Isang doktor na kuwalipikado sa larangan ng pagsasanay na angkop para gamutin ang kondisyon ng isang miyembro.

Reconstructive surgery: Ang operasyon para itama o ayusin ang mga abnormal na istruktura ng katawan para mapabuti ang paggana o lumikha ng isang normal na hitsura hangga't maaari. Ang mga abnormal na istruktura ng katawan ay yaong sanhi ng isang congenital na depekto, mga abnormalidad sa pag-unlad, trauma, impeksyon, mga tumor, o sakit.

Referral: Kapag sinabi ng PCP ng miyembro na makakakuha ang miyembro ng pangangalaga mula sa ibang provider. Ang ilang serbisyong sakop ng pangangalaga ay nangangailangan ng referral at paunang pag-apruba (paunang awtorisasyon).

Mga serbisyo at device para sa rehabilitative at habilitative therapy: Mga serbisyo at device para tulungan ang mga miyembrong may mga pinsala, kapansanan, o malalang kondisyon na makakuha o mabawi ang mga mental at pisikal na kasanayan.

Routine care: Mga serbisyong medikal na kinakailangan at pangangalagang pang-iwas, mga pagbisita sa well-child, o pangangalaga tulad ng regular na follow-up na pangangalaga. Ang layunin ng regular na pangangalaga ay maiwasan ang mga problema sa kalusugan.

Rural Health Clinic (RHC): Isang health center sa isang lugar na walang maraming provider. Ang mga miyembro ay maaaring makakuha ng pangunahin at pang-iwas na pangangalaga sa isang RHC.

Mga sensitibong serbisyo: Mga serbisyong nauugnay sa kalusugan ng pag-iisip o pag-uugali, kalusugang sekswal at reproductive, pagpapalano ng pamilya, mga impeksiyon na nakukuha sa pakikipagtalik (sexually transmitted infections, STI), HIV/AIDS, sekswal na pag-atake at aborsyon, sakit sa paggamit ng sangkap, pangangalagang gender affirming, at karahasan ng intimate partner.

Malubhang sakit: Isang sakit o kondisyon na dapat gamutin at maaaring magresulta sa kamatayan.

Lugar ng serbisyo: Ang heyograpikong lugar na pinagsisilbihan ng Molina Healthcare. Kabilang dito ang mga county ng Sacramento, San Diego, Riverside, at San Bernardino.

Mga pangangalaga ng skilled nursing: Mga saklaw na serbisyong ibinibigay ng mga lisensyadong nars, technician, o therapist sa panahon ng pananatili sa isang skilled nursing facility o sa bahay ng isang miyembro.



Tumawag sa mga serbisyo ng miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Ang Molina Healthcare ay narito Lunes - Biyernes, 7:00 am - 7:00 pm. Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com

Mga pasilidad ng skilled nursing: Isang lugar na nagbibigay ng 24-oras-isang-araw na pangangalagang pag-aalaga na tanging mga sinanay na propesyonal sa kalusugan ang maaaring magbigay.

Espesyalista (o espesyalidad na doktor): Isang doktor na gumagamot sa ilang uri ng mga problema sa pangangalagang pangkalusugan. Halimbawa, ginagamot ng isang orthopedic surgeon ang mga sirang buto; ginagamot ng isang allergist ang mga allergy; at isang cardiologist ang gumagamot sa mga problema sa puso. Sa karamihan ng mga kaso, ang isang miyembro ay mangangailangan ng referral mula sa kaniyang PCP para pumunta sa isang espesyalista.

Mga espesyal na serbisyo sa kalusugang pangkaisipan (SMHS): Mga serbisyo para sa mga miyembro na may mga pangangailangan sa mga serbisyo sa kalusugang pangkaisipan na mas mataas kaysa sa banayad hanggang katamtamang antas ng kapansanan.

Subacute na pasilidad ng pangangalaga (matanda o bata): Isang pasilidad ng pangmatagalang pangangalaga na nagbibigay ng komprehensibong pangangalaga para sa mga miyembrong medikal na maselan na nangangailangan ng mga espesyal na serbisyo, tulad ng inhalation therapy, pangangalaga sa tracheotomy, pagpapakain sa intravenous tube, at kumplikadong pangangalaga sa pamamahala ng sugat.

Terminal na sakit: Isang kondisyong medikal na hindi na mababawi at malamang na magdulot ng kamatayan sa loob ng 1 taon o mas kaunti kung ang sakit ay susunod sa natural na kurso nito.

Pagbawi ng tort: Kapag ang mga benepisyo ay ibinigay o ibibigay sa isang miyembro ng Medi-Cal dahil sa isang pinsala kung saan may pananagutan ang isa pang partido, binabawi ng DHCS ang makatwirang halaga ng mga benepisyo na ibinigay sa miyembro para sa pinsalang iyon.

Triage (o screening): Ang pagsusuri ng kalusugan ng isang miyembro ng isang doktor o nars na sinanay na mag-screen para sa layunin ng pagtukoy sa pagkaapurahan ng iyong pangangailangan para sa pangangalaga.

Agarang pangangalaga (o agarang serbisyo): Mga serbisyong ibinibigay para gamutin ang isang hindi pang-emergency na sakit, pinsala o kondisyon na nangangailangan ng pangangalagang medikal. Ang mga miyembro ay maaaring makakuha ng agarang pangangalaga mula sa isang out-of-network provider kung ang mga nasa network na provider ay pansamantalang hindi available o naa-access.



Tumawag sa mga serbisyo ng miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Ang Molina Healthcare ay narito Lunes - Biyernes, 7:00 am - 7:00 pm. Libre ang tawag. O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.MolinaHealthcare.com



Tumawag sa mga serbisyo ng miyembro sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711).
Ang Molina Healthcare ay narito Lunes - Biyernes, 7:00 am - 7:00 pm.
Libre ang tawag.
O tumawag sa California Relay Line sa 711. Bumisita online sa
www.MolinaHealthcare.com