

AVISO DE NO DISCRIMINACIÓN

Senior Whole Health of New York NHC (HMO D-NSP) (SWH of NY) cumple con las leyes de derechos civiles federales. **SWH of NY** no excluye a las personas ni las trata de forma diferente por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo (según se define en el Título 45 del CFR § 92.101(a)(2)).

SWH of NY proporciona lo siguiente:

- Ayuda y servicios gratuitos a personas con discapacidades para comunicarse con nosotros, como:
 - Intérpretes de lengua de señas calificados.
 - Información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos).
- - Servicios lingüísticos gratuitos a personas cuya lengua materna no sea el inglés, como:
 - Intérpretes calificados.
 - Información escrita en otros idiomas.

Si necesita estos servicios, llame a **SWH of NY** al (833) 671-0440. Para los servicios de TTY/TDD, llame al 711.

Si cree que **SWH of NY** no le ha brindado estos servicios o lo ha tratado de manera diferente debido a su raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo, puede presentar un reclamo ante nuestro Coordinador de derechos civiles:

- Por correo postal: 200 Oceangate Suite 100, Long Beach, CA 90802,
- Teléfono: (866) 606-3889 (para los servicios de TTY/TDD, llame al 711)
- Por fax: (844) 834-2155
- En persona: 15 Metrotech Center 11th Floor, Brooklyn, NY 11201
- Por correo electrónico: Civil.Rights@MolinaHealthcare.com

También puede presentar una queja de derechos civiles ante el Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE. UU., Oficina de Derechos Civiles, a través de:

- Sitio web: Portal de quejas de la Oficina de Derechos Civiles en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>
- Por correo postal: U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue SW., Room 509F, HHH Building
Washington, DC 20201
Los formularios de quejas están disponibles en <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>
- Teléfono: 1-800-368-1019 (TTY/TDD 800-537-7697)

Este aviso está disponible en la página web de SWH of NY: www.SWHNY.com